



COMUNE DI BORORE

Provincia di Nuoro

SETTORE SERVIZI SOCIALI

**AVVISO PUBBLICO PER LA CREAZIONE DELL'ALBO DEI SOGGETTI
ACCREDITATI NELL'AMBITO DEGLI INTERVENTI E DEI SERVIZI
SOCIO-EDUCATIVI E RICREATIVI PER LA PRIMA INFANZIA,
INFANZIA E ADOLESCENZA.**

INDICE

Premessa			pag.	1
Articolo	1	Soggetti ammessi	pag.	2
Articolo	2	Requisiti	pag.	3
Articolo	3	Cause di esclusione	pag.	5
Articolo	4	Presentazione domanda	pag.	5
Articolo	5	Documentazione	pag.	6
Articolo	6	Istituzione Albo dei soggetti accreditati	pag.	6
Articolo	7	Utenti finali	pag.	6
Articolo	8	Polizze Assicurative	pag.	6
Articolo	9	Domicilio delle Ditta accreditate	pag.	7
Articolo	10	Divieti	pag.	7
Articolo	11	Foro competente	pag.	7
Articolo	12	Pubblicazione	pag.	7
Articolo	13	Trattamento dati personali	pag.	7
Articolo	14	Procedura di ricorso	pag.	7
Articolo	15	Responsabile unico del procedimento	pag.	8

Premessa

Il Comune di Borore avvia la procedura di accreditamento per la qualificazione dei fornitori accreditati nell'ambito degli interventi e dei servizi socio-educativi e ricreativi in favore della prima infanzia, infanzia e adolescenza mediante l'assegnazione di voucher sociali.

La Legge Regionale 23/2005 definisce i principi generali del sistema integrato dei servizi alla persona, in particolare l'art. 38 prevede che l'erogazione dei servizi e degli interventi di cui alla presente legge può essere svolta in forma indiretta, attraverso soggetti accreditati, la cui collaborazione avviene attraverso la concessione, da parte dell'ente titolare delle funzioni di gestione, su richiesta dell'interessato, di titoli validi (voucher) per l'acquisto di servizi sociali.

In particolare all'art. 41 vengono definiti gli indirizzi e i criteri per la concessione delle autorizzazioni e per il rilascio dell'accREDITAMENTO dei servizi e delle strutture, dettagliando gli specifici elementi e rinvia gli aspetti attuativi ad un regolamento (art. 43) attualmente ancora in fase di definizione.

Con il presente avviso si intende attivare in forma sperimentale e transitoria, un sistema di accreditamento dei servizi educativi, istituendo un albo provvisorio di soggetti accreditati in cui sono iscritti, a seguito di procedura ad evidenza pubblica, i fornitori, per una durata di **mesi 24**.

L'ambito di applicazione dell'accREDITAMENTO riguarderà:

A. **Interventi per la prima infanzia:** nello specifico il Servizio di Asilo Nido rivolto alle famiglie con figli tra i 3 e 36 mesi residenti nel Comune di Borore. Con tale Servizio si intende perseguire i seguenti obiettivi:

- offrire ai bambini un luogo di formazione, di cura e di socializzazione nella prospettiva del loro benessere psico-fisico e dello sviluppo delle loro potenzialità affettive e sociali;
- consentire alle famiglie modalità di cura dei figli in un contesto esterno a quello familiare attraverso un loro affidamento quotidiano e continuativo a figure dotate di specifica competenza professionale, diverse da quelle parentali;
- sostenere le famiglie, con particolare attenzione a quelle monoparentali, nella cura dei figli e nelle scelte educative, anche ai fini di facilitare l'accesso delle donne al lavoro e per promuovere la conciliazione delle scelte professionali e familiari di entrambi i genitori in un quadro di pari opportunità tra i sessi.

B. **Interventi per l'infanzia e l'adolescenza:**

Servizio socio-educativo scolastico ed extrascolastico:

Il servizio educativo territoriale è qui inteso come strumento di prevenzione, recupero e/o sostegno di situazione di difficoltà di tipo cognitivo e scolastico mediante l'attivazione di specifici interventi di tipo educativo, psicologico e sociale, da concordare con le istituzioni scolastiche e il competente servizio di N.P.I.

Attività di animazione e socializzazione:

Le attività di animazione e socializzazione dovranno conseguire gli obiettivi precisi di favorire ed incentivare i momenti di socializzazione, condivisione e di scambio, al fine di prevenire e

contrastare i processi di esclusione e di ghettizzazione sociale, combattendo, in tal modo, le forme di disagio e di emarginazione dei minori appartenenti a nuclei familiari in difficoltà o che presentano difficoltà personali. Tra le attività attuabili vengono annoverate quelle ludico-laboratoriali, soggiorni vacanza in località marina o montana o qualsiasi altra attività che faciliti il raggiungimento degli obiettivi sopra enunciati.

Il sistema di accreditamento, nella sua prima applicazione, comporterà l'introduzione dei seguenti elementi innovativi di qualità:

Da parte dell'ente committente

- 1) **Territorialità:** da realizzarsi attraverso la stretta collaborazione del servizio sociale comunale con le altre istituzioni formali presenti sul territorio (Scuola, N.P.I.) e quelle informali private e del terzo settore;
- 2) **Progetti personalizzati (PAD):** redatti per tutti gli utenti fruitori dei servizi socio-educativi scolastici ed extrascolastici, che consentono la personalizzazione degli interventi;
- 3) **Adozione della carta dei servizi delle ditte accreditate:** allo scopo di informare in modo trasparente e completo circa l'offerta in relazione ai servizi per la prima infanzia, infanzia e adolescenza.

Da parte dei fornitori accreditati

- 1) **Personale qualificato e costantemente formato:** sono previsti standard minimi di qualificazione professionale ed esperienza pregressa da parte degli operatori che erogano il servizio, al fine rispondere più adeguatamente ai bisogni degli utenti, anche in considerazione della fragilità degli stessi;
- 2) **Carta dei servizi:** predisposizione ed adozione, entro il termine di **7 giorni** dalla data di iscrizione all'albo dei soggetti accreditati, da parte di ogni fornitore della propria carta dei servizi finalizzata a far conoscere l'offerta e gli standard di qualità dei servizi;
- 3) **Strumenti per la rilevazione dei reclami e del grado di soddisfazione degli utenti:** adozione di strumenti di valutazione generale sul servizio erogato, quale punto di partenza per l'apporto di modifiche e cambiamenti al sistema. Per le sue caratteristiche l'accreditamento costituisce un percorso dinamico in continua evoluzione, che necessita di valutazioni periodiche sui bisogni sociali e sulla risposta che il sistema adottato riesce a dare. E' quindi necessario prevedere in itinere, anche attraverso il contributo di tutti gli attori coinvolti nel processo, continui adeguamenti al sistema in ordine alle procedure, ai servizi e ai destinatari;
- 4) **Introduzione di un sistema di monitoraggio verifica in itinere** diretto a verificare la permanenza dei requisiti e degli standard minimi di accreditamento;

TUTTO QUANTO SOPRA PREMESSO

si invitano gli operatori economici sotto indicati a partecipare alla presente procedura ad evidenza pubblica per l'iscrizione all'Albo dei soggetti accreditati nell'ambito degli interventi e servizi educativi per la prima infanzia, infanzia e adolescenza.

Art. 1 - Soggetti ammessi

Possono partecipare al bando per l'istituzione dell'Albo dei soggetti accreditati le Imprese, le Società, le Cooperative, i Raggruppamenti e i Consorzi di tali soggetti, le Associazioni riconosciute e non riconosciute, le Istituzioni private di Assistenza, le Fondazioni, le Istituzioni pubbliche di Assistenza e Beneficenza, gli altri organismi non aventi scopo di lucro, che non si trovino in una delle fattispecie previste come cause di esclusione ed in possesso dei requisiti minimi di cui all'art. 2 del presente bando.

Tutti i soggetti sopra menzionati devono essere in ogni caso qualificabili come operatori economici.

I concorrenti che si trovino fra di loro in una delle situazioni di controllo di cui all'art. 2359 C.C. possono partecipare solo se dimostrano che la situazione non ha influito sulla formulazione dell'offerta.

Art. 2 - Requisiti

I soggetti di cui all'art. 1 richiedenti l'accreditamento devono possedere a pena di esclusione i seguenti requisiti minimi di accesso (A, B, C, D) e dovranno inoltre garantire i requisiti strutturali e di qualità di seguito precisati (E).

A Requisiti di idoneità generale:	<p>1. assenza di cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016;</p> <p>2. regolarità, ove dovuto, con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili (Legge n. 68/1999) e degli adempimenti in materia di contributi sociali e previdenziali a favore dei lavoratori dipendenti, ex L. 266/2002 e secondo la legislazione vigente.</p> <p>Rispetto degli obblighi connessi alle disposizioni in materia di sicurezza e protezione dei lavoratori contenute nel D.Lgs. 81/2008 e ss.mm.e ii.</p> <p>In caso di raggruppamento temporaneo di imprese o di consorzio, i requisiti di ordine generale dovranno essere dichiarati e dimostrati da ciascun componente indicato come esecutore del servizio.</p>
B Requisiti di idoneità professionale:	<p>per le imprese - iscrizione C.C.I.A.A. competente per territorio, per attività corrispondenti a quelle della presente tipologia di servizio;</p> <p>per le Cooperative Sociali o Consorzi tra cooperative - iscrizione all'Albo istituito presso la Direzione Generale del Ministero delle Attività Produttive, ex D.M. 23/06/04; iscrizione all'Albo Regionale delle cooperative sociali con oggetto sociale corrispondente a quello oggetto del presente bando;</p> <p>per le ONLUS - iscrizione all'anagrafe unica tributaria per la categoria corrispondente all'oggetto del presente bando;</p> <p>per le Associazioni di promozione sociale - iscrizione nel corrispondente registro, ex L.383/2000 e atto costitutivo o statuto con fini istituzionali corrispondenti a quelli oggetto del presente bando;</p> <p>per le altre associazioni o enti - atto costitutivo o statuto con fini istituzionali corrispondenti a quelli oggetto del presente bando;</p> <p>In caso di raggruppamento temporaneo di imprese o di consorzio, tali requisiti dovranno essere dichiarati e dimostrati per ciascun componente indicato come esecutore del servizio.</p>
C Requisiti tecnici:	<p>1. gli operatori economici devono possedere, alla data di scadenza del bando, due anni di esperienza, anche non continuativi, nella gestione dei servizi socio-educativi e/o ricreativi per conto di enti pubblici e/o privati, maturati negli ultimi 5 anni antecedenti la data di scadenza del presente bando.</p> <p>➤ In caso di raggruppamento temporaneo di imprese o di consorzio, l'esperienza potrà essere dimostrata cumulando i servizi svolti dai singoli soggetti facenti parte del raggruppamento o del consorzio, fermo restando che la ditta indicata come esecutrice del servizio, dovrà avere una esperienza di almeno 12 mesi continuativi nell'ultimo quinquennio antecedente la data di scadenza del presente bando;</p> <p>2. possesso, alla data di scadenza del bando, della seguente dotazione minima di organico:</p> <p>N. 1 coordinatore (in possesso di Laurea quadriennale in Scienze dell'Educazione; Laurea quadriennale in Pedagogia; Laurea triennale in Scienze delle Professioni Educative più biennio Laurea Specialistica, con almeno due anni di esperienza di coordinamento);</p>

<p style="text-align: center;">C</p> <p>Requisiti tecnici:</p>	<p>Un numero di educatori adeguato alla tipologia di intervento da attuarsi, in possesso dei suddetti titoli di studio integrati dal Diploma di Scuola Superiore, anche ad indirizzo non educativo, con almeno cinque anni di esperienza lavorativa nei servizi territoriali socio-educativi pubblici e privati nello svolgimento delle funzioni di educatore (maturata alla data di entrata in vigore della L. R. 14 Aprile n. 7/05), o della Laurea triennale in Scienze delle Professioni Educative di Base, indirizzo Educatore Professionale.</p> <p>Rispetto ai servizi per la prima infanzia, il rapporto tra educatori e bambini, ai sensi della D.G.R. n. 28/11 del 19/06/2009, dovrà essere il seguente:</p> <p>1 a 5 per i bambini di età compresa tra i 3 e i 12 mesi; 1 a 8 per i bambini di età compresa tra i 13 e 24 mesi; 1 a 10 per i bambini di età compresa tra i 25 e 36 mesi.</p> <p>La dichiarazione relativa al possesso dello standard minimo di organico, contenuta nel modulo di domanda, dovrà indicare l'elenco nominativo degli operatori da impiegare nel servizio con indicazione della qualifica, del titolo posseduto e della esperienza maturata. La ditta dovrà allegare i curricula in formato europeo degli stessi operatori.</p> <p>In caso di raggruppamento temporaneo di imprese o di consorzio, tale requisito dovrà essere posseduto dall'impresa indicata come esecutrice del servizio.</p>
<p>Requisiti di capacità economico finanziaria:</p>	<p>1 fatturato medio annuo globale, calcolato nel biennio 2015 - 2016, non inferiore a € 25.000,00 relativo ai servizi socio-assistenziali resi per conto di Enti pubblici e/o privati;</p> <p>2 fatturato medio annuo specifico, calcolato nel biennio 2015-2016, non inferiore a € 25.000,00 relativo alla gestione di servizi di assistenza educativa resi per conto di Enti pubblici e/o privati.</p> <p>In caso di raggruppamento temporaneo di imprese o di consorzio, il requisito potrà essere dimostrato cumulando il fatturato dei singoli soggetti facenti parte del raggruppamento o del consorzio, indicati come esecutori del servizio. Resta fermo che ogni singolo componente del raggruppamento o impresa consorziata, dovrà dimostrare almeno un fatturato non inferiore a € 12.500,00 relativo ai servizi socio-educativi e ricreativi resi per conto di Enti pubblici e/o privati nell'ultimo quinquennio antecedente alla data di scadenza del presente avviso.</p>
<p style="text-align: center;">E</p> <p>Requisiti di qualità:</p>	<p>1) il fornitore dovrà garantire un minimo di 15 ore complessive di formazione degli operatori dedicati ai servizi per i quali viene richiesto l'accreditamento, di cui 5 di formazione esterna con rilascio di un attestato. Dovrà pertanto essere presentato un piano di formazione per il periodo di validità dell'accreditamento per un totale di 15 ore, che evidenzii gli obiettivi, i contenuti della formazione che dovranno essere strettamente attinenti al servizio per il quale si è accreditati, gli operatori coinvolti, il calendario delle attività programmate;</p> <p>2) il fornitore dovrà consegnare dopo 7 giorni dall'iscrizione all'albo dei soggetti accreditati, la Carta dei servizi che dovrà contenere, come caratteristiche minime, informazioni chiare e complete circa l'offerta dei servizi compresi i costi per singolo partecipante alle attività, le indicazioni sull'accesso al servizio, gli standard di qualità e indicatori di qualità, le modalità di gestione dei reclami, gli impegni verso i cittadini e il codice etico. La commissione di accreditamento, valuterà se le Carte hanno le caratteristiche minime sopra descritte, richiedendo se necessario integrazioni nei tempi stabiliti dalla commissione stessa;</p> <p>3) il fornitore dovrà garantire procedure e strumenti per la gestione dei reclami e/o disservizi impegnandosi a riscontrare il reclamo entro 15 giorni e a comunicare immediatamente al servizio sociale competente le segnalazioni pervenute;</p>

E Requisiti di qualità:	<p>4) il fornitore dovrà garantire le procedure e gli strumenti adottati per la soddisfazione dei cittadini, evidenziando i criteri di valutazione, modalità e standard di riferimento con l'impegno a effettuare, a cadenza annuale, una rilevazione del gradimento dei servizi offerti presso l'utenza;</p> <p>5) il fornitore dovrà presentare inoltre, un progetto qualitativo che dovrà riportare le prestazioni migliorative e aggiuntive. Ciascuna proposta, dovrà esattamente indicare la tipologia del servizio offerto, quantità, valore in euro della prestazione. Tale offerta, rimane vincolante per il Fornitore e non completa e/o corretta fornitura di tali servizi determinerà un'inadempienza a carico della Ditta Fornitrice e relative conseguenze.</p>
--	--

Art. 3 - Cause di esclusione

Costituisce causa di esclusione la mancanza di uno o più requisiti di partecipazione alla gara previsti dal bando di accreditamento.

I soggetti partecipanti dovranno dimostrare l'insussistenza delle condizioni d'incapacità a contrarre con la Pubblica Amministrazione indicate dall'articolo 80 del D Lgs n. 50/2016.

In caso di raggruppamento temporaneo di imprese o di consorzio le suddette condizioni dovranno essere dichiarate e dimostrate per tutti i componenti del raggruppamento o del consorzio indicati come esecutori del servizio.

Non è consentita la contemporanea partecipazione a più Raggruppamenti o Consorzi.

Non è consentita la contemporanea partecipazione di imprese fra loro in situazione di controllo formale o sostanziale.

Le cause di esclusione operano di diritto e non sono sanabili.

Art. 4 - Presentazione domanda

La domanda di accreditamento deve essere redatta secondo il modello "**Allegato 1**" del presente Bando. Alla domanda dovranno essere altresì allegati i documenti elencati nel successivo articolo 5. La selezione tra i soggetti che dispongono dei requisiti di accreditamento, ai fini dell'accredimento sperimentale sarà effettuata da una apposita Commissione interna sulla base della valutazione complessiva in ordine al possesso dei requisiti previsti dal presente Bando. La concessione dell'accredimento è vincolata alla soddisfazione dei suddetti requisiti minimi.

La domanda e tutti i documenti previsti dal bando di accreditamento devono essere redatti in lingua italiana. La domanda di partecipazione al bando, unitamente alla documentazione di cui al successivo articolo 7 dovrà essere inserita in un plico sul quale dovrà essere apposta, oltre all'indicazione della ragione sociale del mittente con il relativo indirizzo, il codice fiscale e/o la partita IVA, il n° di tel./fax, la dicitura "*BANDO PER L'ISTITUZIONE DELL'ALBO DEI SOGGETTI ACCREDITATI NELL'AMBITO DEGLI INTERVENTI E DEI SERVIZI SOCIO-EDUCATIVI E RICREATIVI PER LA PRIMA INFANZIA, INFANZIA E ADOLESCENZA*".

Il plico, sigillato e controfirmato sui lembi di chiusura, compresi quelli preincollati, dovrà pervenire a mezzo di raccomandata del servizio postale, posta celere ovvero a mano, anche a mezzo di agenzia di recapito autorizzata all'Ufficio protocollo del Comune di Borore, Via Roma n. 76 – 08016 Borore, a pena l'esclusione, entro e non oltre le **ore 13,00 del giorno 15/05/2017**. Non fa fede il timbro postale. La mancata apposizione del sigillo e della controfirma sui lembi di chiusura, compresi quelli preincollati, sarà motivo di esclusione.

Art. 5 - Documentazione

La documentazione che dovrà essere prodotta a firma del legale rappresentante, a pena di esclusione, è la seguente:

- a) **Domanda di iscrizione** all'Albo dei soggetti accreditati da compilarsi secondo l'**Allegato 1** al presente bando, in bollo o in carta semplice per i soggetti esenti, nella forma di dichiarazione autocertificata ai sensi del DPR 445/2000 con copia fotostatica di un documento di identità in corso di validità, contenente l'impegno ad accettare e rispettare tutti i patti e le condizioni contenuti nel bando e negli allegati;
- b) **Relazione tecnica aziendale**. L'elaborato, predisposto utilizzando il carattere normale Times New Roman 12, interlinea 1.5, margini dx e sx 2,5, per un massimo di 37 righe e di 5 facciate, dovrà contenere la descrizione:
 - dell'organizzazione aziendale;
 - l'elenco delle prestazioni e dei servizi per i quali ci si intende accreditare;
 - la strumentazione e le risorse disponibili per la realizzazione degli interventi;
 - i sistemi di controllo e verifica del servizio erogato, con riguardo all'identificazione di indicatori e di strumenti di valutazione rispetto al raggiungimento degli obiettivi di efficacia e di efficienza, grado di soddisfazione degli utenti, procedure e strumenti per la gestione dei reclami e/o disservizi;
 - **Informativa** e consenso ai sensi del D.Lgs 196/2003 (di cui all'**Allegato 2**);
 - **Curricula** profili professionali degli operatori da impegnare nei servizi in oggetto;
 - Copia del **documento di identità**, in corso di validità, del legale rappresentante.

Art. 6 - Istituzione Albo dei soggetti accreditati

L'Albo è composto dall'elenco dei fornitori accreditati.

L'iscrizione all'Albo comporta la conoscenza e l'accettazione nell'impegno a fornire gli interventi qualitativi quantitativi nel rispetto delle clausole e delle condizioni contenute nel presente bando e in tutti i suoi allegati.

La disciplina di dettaglio relativa all'Albo è definita nel "Disciplinare per l'istituzione e il funzionamento dell'Albo dei soggetti accreditati nell'ambito dei servizi socio-educativi e ricreativi a favore della prima infanzia, infanzia e adolescenza" (Allegato A).

Art. 7 Utenti finali

Il servizio è rivolto ai minori residenti nel Comune di Borore.

Art. 8 - Polizze assicurative

Il fornitore accreditato sarà tenuto a stipulare una polizza assicurativa con Compagnia regolarmente iscritta all'Albo delle imprese dell'ISVAP (ramo "responsabilità civile generale"), a copertura dei rischi da responsabilità per qualsiasi danno che l'Impresa stessa possa arrecare all'utenza ai propri dipendenti e collaboratori, nonché a terzi in relazione alle prestazioni poste in essere.

Il massimale della polizza assicurativa non dovrà essere inferiore ad euro 500.000,00 per sinistro/persona/cose.

La polizza dovrà includere la copertura espressa per i seguenti danni:

- responsabilità civile dell'impresa accreditata per fatto doloso o colposo di persone dallo stesso preposte allo svolgimento delle attività oggetto dell'appalto;
- a cose altrui derivanti da incendio di cose della impresa accreditata o da essa detenute (massimale non inferiore a 500.000,00 euro). La copertura assicurativa dovrà essere estesa a tutte le attività obbligatorie, accessorie, complementari e sussidiarie all'oggetto del servizio, nulla escluso per tutto il periodo del servizio.

L'esistenza di tale polizza non libera l'impresa accreditata dalle proprie responsabilità avendo essa solo lo scopo di ulteriore garanzia.

L'impresa accreditata dovrà stipulare la polizza entro giorni 10 dal ricevimento della comunicazione di iscrizione all'Albo mantenendola in vigore per tutta la durata dell'accREDITAMENTO; copia della stessa nonché delle quietanze di pagamento relative dovranno essere tempestivamente trasmesse all'Ufficio di PLUS dell'Unione dei Comuni.

Art. 9 - Domicilio delle Ditte accreditate

Le Ditte accreditate, ai fini dell'istituzione dell'"Albo fornitori accreditati per i servizi educativi per la prima infanzia, infanzia e adolescenza" dovranno eleggere domicilio nel Comune di Borore, anche presso lo studio di un professionista o gli uffici di società legalmente riconosciuta, i quali dovranno esprimere il loro consenso.

Art. 10 - Divieti

In considerazione della particolare natura dell'accREDITAMENTO, è espressamente vietato l'avvalimento.

Art. 11 - Foro competente

Per tutte le controversie che dovessero insorgere in dipendenza del presente bando e competente il Foro di Oristano.

Art. 12 - Pubblicazione

Il presente bando di accREDITAMENTO sarà pertanto pubblicato all'Albo Pretorio del Comune di Borore, su sito della Regione Autonoma della Sardegna.

Gli interessati possono prendere visione ed estrarre copia del bando e degli allegati consultando il sito internet: www.comune.borore.nu.it.

Le informazioni e le richieste di chiarimenti potranno essere inoltrate via mail al seguente indirizzo: servizi.sociali@comune.borore.nu.it.

Art. 13 - Trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del comma 1 del D.Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", in ordine al procedimento instaurato dal presente bando si informa che:

1. il trattamento a cui saranno sottoposti i dati personali richiesti ha finalità amministrativa inerente al bando cui la ditta ha inteso partecipare;
2. il trattamento che potrà essere effettuato, anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati;
3. potrà consistere nella raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione ed elaborazione dei dati;
4. il conferimento dei dati richiesti è obbligatorio se si intende partecipare al bando;
5. il soggetto attivo della raccolta dei dati è l'Amministrazione Comunale di Borore.

Tutte le comunicazioni inerenti il presente bando verranno trasmesse tramite Posta Elettronica Certificata (PEC).

Art. 14 - Procedura di ricorso

Il ricorso dovrà essere inoltrato nei termini previsti dalla normativa vigente.

Art. 15 - Responsabile Unico del procedimento

Il responsabile unico del procedimento è l'a.s. Roberto Pisanu.

Ogni informazione potrà essere richiesta in orario di ufficio dal Lunedì al Venerdì dalle ore 09.00 alle ore 11.00 al seguente recapito telefonico 0785-790017 o tramite pec al seguente indirizzo: settoresociale@pec.comune.borore.nu.it.

Il Responsabile del Settore Servizi Sociali

a.s. Roberto Pisanu