



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

**ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO**

Direzione Generale

07-01-01 Servizio Sistemi Informativi

Prot. N 1361

DETERMINAZIONE N. 73

DEL 14.02.2017

Oggetto: Acquisizione del servizio per la realizzazione del passaggio di consegne tecnologico ed architettuale sui sistemi Hyperlocal e DMS [CIG Z2E1D61277]. Determinazione a contrarre

IL DIRETTORE DEL SERVIZIO

- VISTO lo Statuto Speciale per la Sardegna e le relative norme di attuazione;
- VISTA la L.R. 7 gennaio 1977, n. 1 e successive modifiche ed integrazioni;
- VISTA la L.R. 13 novembre 1998 n. 31 e successive modifiche ed integrazioni;
- VISTA la L.R. 2 agosto 2006, n. 11 e successive modifiche ed integrazioni;
- VISTO il Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e successive modifiche ed integrazioni;
- VISTA la Legge 28 dicembre 2001, n. 448 e successive modifiche ed integrazioni, ed in particolare l'articolo 29, comma 6;
- VISTO il Decreto dell'Assessore del Turismo, Artigianato e Commercio n.5 del 03.05.2015, con il quale è stato modificato l'assetto organizzativo della Direzione Generale dell'Assessorato del Turismo, Artigianato e Commercio ed è stato ridefinito e rinominato il Servizio SITAC in Servizio Sistemi Informativi;
- VISTO il Decreto dell'Assessore degli Affari Generali, Personale e Riforma della Regione, n.15138/53 del 22.06.2015 con il quale sono state conferite all'Ing. Pierandrea Deiana le funzioni di Direttore del Servizio Sistemi Informativi presso la Direzione Generale dell'Assessorato del Turismo, Artigianato e Commercio;
- VISTO il Programma Operativo Regionale (POR) FESR Sardegna 2007/2013, approvato dalla Commissione Europea con decisione C(2007) 5728 del 20/11/2007 e modificato con decisione C(2012) 9845 del 19/12/2012;
- VISTO in particolare l'Asse IV, obiettivo operativo 4.2.4 "Innescare e sviluppare processi di integrazione creando reti e sinergie tra risorse ambientali, culturali e servizi economici";



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

Direzione Generale

07-01-01 Servizio Sistemi Informativi

- VISTA la deliberazione n. 54/13 del 10.12.2009 con la quale la Giunta regionale ha approvato il programma relativo alle risorse POR FESR Sardegna 2007/2013, Asse IV, Linea di attività 4.2.4.b pari a € 2.502.000,00;
- VISTA la determinazione del Servizio Turismo n.815 del 30.07.2010 che ha approvato il progetto strategico generale "Evoluzione del sito tematico Sardegna Turismo in una piattaforma tecnologica per il turismo regionale";
- VISTA la nota prot. n.3451 del 14.04.2011 con la quale il CRP esprime parere di coerenza positivo sul progetto strategico generale "Evoluzione del sito tematico Sardegna Turismo in una piattaforma tecnologica per il turismo regionale";
- VISTA la determinazione a contrarre del Direttore del Servizio SITAC, ora Servizio Sistemi Informativi, n.894 del 24/07/2013 con la quale si è manifestata e motivata la volontà dell'amministrazione di procedere all'acquisizione dei servizi per la realizzazione del sistema di gestione della destinazione Sardegna (DMS);
- VISTA la procedura aperta sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, attraverso la Richiesta di Offerta (RDO) n. 272292 del 02/08/2013 per l'affidamento dei servizi di realizzazione del sistema di gestione della destinazione Sardegna (DMS), alla quale sono state invitate tutte le aziende accreditate sul MEPA nella categoria attinente all'oggetto dell'appalto, ovvero 'Prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni', per un totale di 4378 aziende;
- VISTA la Determinazione del Direttore del Servizio del SITAC n.1742 del 18/12/2013 relativa all'aggiudicazione definitiva del sistema di gestione della destinazione Sardegna (DMS) alla RTI INERA-CONNECTIS;
- VISTO il relativo contratto, sottoscritto digitalmente tra la Regione autonoma della Sardegna e la RTI INERA-CONNECTIS secondo i termini, le modalità e le condizioni stabilite dalle regole di e-procurement della Pubblica Amministrazione, acquisito al protocollo con Repertorio n. 15531 del 23.12.2013;
- VISTO il positivo collaudo finale della fornitura, avvenuto in data 22.10.2015;
- CONSIDERATO che in data 22/10/2016 si è conclusa la fase di garanzia e manutenzione correttiva del sistema;



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

Direzione Generale

07-01-01 Servizio Sistemi Informativi

- VISTA la determinazione a contrarre del Direttore del Servizio SITAC, ora Servizio Sistemi Informativi, n. 1263 del 06/11/2014, con la quale si è motivata la volontà dell'amministrazione di procedere all'acquisizione dei servizi per la realizzazione del sistema hyperlocal della destinazione Sardegna e che ha definito gli elementi essenziali del contratto ed i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;
- VISTA la procedura per l'acquisizione del sistema hyperlocal aperta dal responsabile del procedimento, Ing. Luca Secchi, sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (www.acquistinretepa.it), attraverso la Richiesta di Offerta (RDO) n. 652438 del 07.11.2014, alla quale sono state invitate a partecipare n°66 imprese rispondenti ai criteri indicati nella DDS a contrarre sopra citata;
- VISTA la determinazione del direttore del Servizio SITAC, ora Servizio Sistemi Informativi, n.1440 del 21/11/2014 che approva l'aggiudicazione definitiva disposta dal responsabile del procedimento tramite il MEPA a favore della R.T.I. Inera-Connectis al prezzo di € 164.733,00 IVA esclusa per l'acquisizione del sistema hyperlocal della destinazione Sardegna;
- VISTO il relativo documento di accettazione sottoscritto digitalmente dal responsabile del procedimento sul MEPA, - secondo i termini, le modalità e le condizioni stabilite dalle regole di e-procurement della Pubblica Amministrazione, acquisito al protocollo con Repertorio n.47 del 01.12.2014;
- VISTO il positivo collaudo finale della fornitura, acquisito al prot. n.13470 del 04.12.2015;
- CONSIDERATO che in data 04/12/2016 si è conclusa la fase di garanzia e manutenzione correttiva del sistema;
- VISTO il Programma Operativo Regionale (POR) FESR Sardegna 2014/2020, approvato dalla Commissione Europea con decisione C(2015) 4926 del 14/07/2015;
- VISTA la Deliberazione n. 49/3 del 6 ottobre 2015, che programma il finanziamento dell'Operazione *"Evoluzione della piattaforma Sardegna Turismo e dell'Osservatorio del Turismo, Artigianato e Commercio"* nell'ambito del POR FESR 2014/2020 - Asse II Agenda Digitale – Azione 2.2.2;
- VISTO il Programma Regionale di Sviluppo XV Legislatura 2014 – 2019 (D.G.R. 41/3 del 21.10.2014) ed in particolare i punti 2.9.2 *Governance del sistema di offerta del prodotto turistico Sardegna* e 2.9.3 *Riorganizzazione del sistema di informazione e accoglienza* nei quali si incardinano rispettivamente i sistemi DMS e hyperlocal;



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

Direzione Generale

07-01-01 Servizio Sistemi Informativi

VISTA la nota della Presidenza prot. n.3642 del 17/05/2016 che definisce le priorità strategiche di governo ed adotta l'Agenda del Presidente 2016;

VISTO in particolare il punto 5.2 dell'Agenda del Presidente, che prevede la realizzazione di una *rete regionale regionale per i servizi di informazione e accoglienza, promozione e commercializzazione*;

VISTO l'incarico Rep. n.14572 del 30/12/2016, sottoscritto dal Direttore del Servizio Sistemi Informativi con la società in house SardegnaIT per la realizzazione, nell'ambito dell'Asse II Agenda Digitale del POR FESR 2014/2020, dei servizi di "progettazione del sistema di cloud ibrido e dei processi di change management" nonché per il "supporto nel coordinamento dei fornitori e nel mantenimento della conoscenza e dell'esperienza all'interno del perimetro regionale";

ATTESO che dagli indirizzi politici scaturisce la necessità di potenziare e far evolvere i sistemi realizzati nell'ambito del POR FESR 2007/2013 anche attraverso le risorse messe a disposizione dall'attuale ciclo di programmazione 2014/2020 ed in continuità con gli interventi già realizzati;

CONSIDERATA la necessità dell'amministrazione di accompagnare la transizione verso il nuovo ciclo di programmazione con un trasferimento del know how tecnologico ed architetture sui sistemi DMS e hyperlocal realizzati dalla RTI Inera/Connectis, condizione essenziale affinché possa procedersi all'avvio della fase di evoluzione dei sistemi medesimi prevista dall'Asse II Agenda Digitale del POR FESR 2014/2020;

RILEVATA la necessità di addivenire alla messa in uso dei sistemi improrogabilmente entro la data del 31/03/2017 per evitare la restituzione alla Comunità Europea delle somme già spese;

CONSIDERATA la necessità di garantire, specie con il sistema in uso, il presidio della manutenzione correttiva dei sistemi, qualora dovessero emergere bachi o malfunzionamenti non previsti;

CONSIDERATA altresì la necessità di assicurare, nell'ambito del progetto Hyperlocal, la continuità nell'erogazione del servizio di community management prestato dalla RTI Inera/Connectis negli ultimi 12 mesi, essenziale per non disperdere i rapporti umani e fiduciari costruiti nella comunicazione e nel raccordo con gli stakeholder coinvolti (proloco, comuni, aeroporti, etc), ai quali è affidata la redazione diffusa per l'alimentazione del sistema con i contenuti necessari per garantire un'efficace accoglienza turistica;

VISTA la natura delle attività necessarie, che riduce la platea dei potenziali affidatari e concretizza per l'amministrazione un'effettiva assenza di alternative;



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

Direzione Generale

07-01-01 Servizio Sistemi Informativi

RILEVATO che in virtù del criterio di efficacia, tale trasferimento di competenze può essere effettuato unicamente dal soggetto affidatario dei due sistemi, in quanto depositario delle specifiche conoscenze di dettaglio;

RILEVATO che l'attività del passaggio di consegne metterà l'amministrazione nella condizione di poter avviare la programmata fase di evoluzione dei sistemi affidandosi al libero mercato;

VISTA la richiesta di preventivo prot. 13310 del 29/11/2016 e la successiva integrazione prot. 832 del 27/01/2017 con la quale il Direttore del Servizio Sistemi Informativi esplicita le attività necessarie per soddisfare le esigenze dell'amministrazione e ne richiede la valutazione economica, con riferimento alle figure professionali necessarie per la realizzazione delle attività medesime, ed ai rispettivi effort;

VISTA la nota di riscontro acquisita al protocollo RAS con il n.1041 del 03/02/2017;

RILEVATO che il preventivo garantisce l'economicità del servizio, in quanto la RTI Inera/Connectis ha offerto costi unitari che risultano inferiori alle tariffe professionali definite dalla Convenzione Quadro con la società in house SardegnaIT adottata con DGR n. 67/10 del 16.12.2016; a parità di profilo professionale, risulta infatti:

- un costo unitario per la figura di Analista programmatore senior pari a 390€/g contro i 433€/g previsti dalla Convenzione Quadro;
- un costo unitario per la figura di Analista programmatore intermedie pari a 300€/g contro i 323€/g previsti dalla Convenzione Quadro;
- un costo unitario per la figura di web content specialist pari a 300€/g contro i 345€/g previsti dalla Convenzione Quadro;

CONSIDERATA la specificità delle attività da svolgere, la congruità ed economicità del prezzo e la piena rispondenza all'interesse pubblico di quanto offerto;

CONSIDERATA la corretta e soddisfacente condotta tenuta dalla RTI aggiudicataria nelle fasi di realizzazione e manutenzione dei sistemi DMS ed hyperlocal;

RILEVATO che sul MEPA, Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, la società INERA, mandataria della RTI Inera/Connectis aggiudicataria delle citate RDO n.272292 e n.654238 ha pubblicato uno specifico prodotto, denominato "Offerta commerciale Sistemi Turistici Hyperlocal e DMS";



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

Direzione Generale

07-01-01 Servizio Sistemi Informativi

DATO ATTO che questo ufficio è stato abilitato agli Acquisti in rete della P.A. tramite CONSIP;

RITENUTO pertanto, di ricorrere al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, attraverso il sistema dell'ordine diretto di acquisto, che nel caso di specie garantisce piena economicità, efficienza, tempestività, adeguatezza, idoneità dell'azione rispetto alle esigenze dell'amministrazione e con riferimento all'importo dell'affidamento;

DETERMINA

- ART. 1 di contrarre - per le motivazioni espresse in premessa ed ai sensi dell'art. 32, comma 2 del D.Lgs 50/2016 - per l'acquisizione del servizio "Offerta commerciale Sistemi Turistici Hyperlocal e DMS" per la realizzazione del passaggio di consegne tecnologico ed architetture sui sistemi Hyperlocal e DMS;
- ART. 2 Di dare avvio alla procedura di acquisizione del prodotto "Offerta commerciale Sistemi Turistici Hyperlocal e DMS" tramite ricorso al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), attraverso lo strumento dell'ordine diretto di acquisto (OdA) al prezzo di € 26'910,00 (euro ventiseimilanovecentodieci/00) oltre l'IVA dovuta ai sensi di legge;
- ART. 3 L'impegno delle somme necessarie, a valere sulla UPB S06.02.003 'Valorizzazione turistica del territorio', Cap. SC06.0239 sarà disposto con successiva determinazione.

La presente determinazione, ai sensi e per gli effetti dell'art. 21 commi 8 e 9, della L.R. 31/1998, è comunicata all'Assessore del Turismo, Artigianato e Commercio.

**Il Direttore del Servizio
Pierandrea Deiana**