Direzione generale enti locali e finanze
Servizio della Centrale regionale di committenza

PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE, GESTIONE E MANUTENZIONE DEL MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM E DEL SITO WEB DEL PROGRAMMA OPERATIVO CONGIUNTO ENI CBC MED 2014-2020

CHIARIMENTI

CHIARIMENTO N. 1

DOMANDA: Nel capitolato a pag. 21 è riportato che "*Le prestazioni dovranno essere rese presso la sede dell'Autorità di Gestione del Programma ENI CBC MED interessata dall'intervento*". A quali prestazioni oggetto del bando si fa riferimento?

RISPOSTA: Si specifica che dovranno essere rese presso la sede dell'Autorità di Gestione del Programma ENI CBC MED tutte le attività che richiedono un contatto diretto con il personale dipendente/addetto dell'Autorità di Gestione. Inoltre, la stazione appaltante si riserva la possibilità di convocare riunioni o svolgere altre attività con l'aggiudicatario al fine di migliorare o razionalizzare tutte le fasi progettuali con particolare riguardo l'analisi, la presentazione degli sviluppi svolti, la formazione, le verifiche intermedie, collaudi. Sul punto non si può dare un elenco esaustivo, ma si ribadisce che è fondamentale una forte interazione tra aggiudicatario e stazione appaltante al fine di garantire la riuscita progettuale.

CHIARIMENTO N. 2

DOMANDA: Nel capitolato a pag. 32, all'interno del paragrafo 1.3.2 Servizi di manutenzione correttiva ed adeguativa si innesta una sezione "*Manutenzione evolutiva*". Tale dicitura è da intendersi come refuso, trattandosi, in realtà, di Manutenzione adeguativa, visto che la Manutenzione evolutiva è trattata nel successivo paragrafo 1.3.3?

RISPOSTA: Tale dicitura è da intendersi come refuso e si tratta in realtà di Manutenzione Adeguativa, la manutenzione evolutiva è trattata nel successivo paragrafo 1.3.3.

CHIARIMENTO N. 3

DOMANDA: Nel capitolato a pag. 47 nella sezione 2.7 "Obblighi in tema di visibilità e comunicazione" si fa riferimento al fatto che "*Tutta la documentazione e i prodotti del presente appalto dovranno riportare gli elementi obbligatori di visibilità e comunicazione in accordo con l'art. 79 del Regole di*

Implementazione EU N° 897/2014 e il paragrafo 4.7 del POC ENI CBC MED" tra cui i loghi. E' da intendersi che anche l'offerta Tecnica del proponente deve riportarli in ogni pagina o ci si riferisce ai soli documenti di progetto dell'aggiudicatario?

RISPOSTA: Ci si riferisce ai documenti prodotti dopo la firma del contratto da parte dell'Aggiudicatario, non è richiesto che l'Offerta Tecnica riporti gli elementi di visibilità e comunicazione in accordo con l'art. 79 del Regole di Implementazione EU N° 897/2014 e il paragrafo 4.7 del POC ENI CBC MED.

CHIARIMENTO N. 4

DOMANDA: Il capitolato, pag. 9, recita che le prestazioni della macrofase 1 e 2 debbano *"essere rese presso la sede dell'Autorità di Gestione del Programma ENI CBC MED interessata dall'intervento*". Si chiede un chiarimento in merito a tale passaggio: va interpretato come una richiesta di svolgere tutte le attività previste dalle due macrofasi presso la sede dell'Autorità di Gestione in Cagliari? Nel caso in cui solo alcune attività debbano essere svolte presso la sede dell'Autorità di Gestione in Cagliari, si chiede di volerne fornire un elenco dettagliato.

RISPOSTA: Si specifica che dovranno essere rese presso la sede dell'Autorità di Gestione del Programma ENI CBC MED tutte le attività che richiedono un contatto diretto con il personale dipendente/addetto dell'Autorità di Gestione. Inoltre, la stazione appaltante si riserva la possibilità di convocare riunioni o svolgere altre attività con l'aggiudicatario al fine di migliorare o razionalizzare tutte le fasi progettuali con particolare riguardo l'analisi, la presentazione degli sviluppi svolti, la formazione, le verifiche intermedie, collaudi. Sul punto non si può dare un elenco esaustivo, ma si ribadisce che è fondamentale una forte interazione tra aggiudicatario e stazione appaltante al fine di garantire la riuscita progettuale.

CHIARIMENTO N. 5

DOMANDA: La proposta tecnica (paragrafo 6.2 del Disciplinare di gara, pag. 26), al punto 1 richiede ai fornitori la "*descrizione del contesto organizzativo e geografico del Programma*". Si chiede di chiarire ulteriormente cosa debba essere illustrato in questa specifica parte della proposta tecnica.

RISPOSTA: Viene richiesta una descrizione del Programma che consenta ai valutatori di accertare la comprensione da parte dei fornitori del contesto oggetto dell'appalto.

CHIARIMENTO N. 6

DOMANDA: In merito alle indicazioni relative alla proposta tecnica (Disciplinare di gara, pag. 28), in cui viene definito il numero massimo di pagine, si chiede se i curricula, di cui al punto 8 pag. 27 del Disciplinare di gara, siano inclusi o esclusi dal computo totale delle pagine. Sempre a proposito dei curricula: è necessario fornirli in formato Europass? È ammissibile l'uso di curricula in lingua inglese o anch'essi devono essere in lingua italiana?

RISPOSTA: I curricula sono esclusi dal computo totale delle pagine della relazione tecnica. Non è necessario fornirli in formato Europass ma si raccomanda l'uniformità dello standard adoperato. I curricula devono essere predisposti in lingua italiana.

CHIARIMENTO N. 7

DOMANDA: In merito alla proposta tecnica, la griglia di valutazione presentata nel Disciplinare di gara informa i partecipanti che verranno valutate anche la *"grafica dell'applicazione [MIS]"* (p. 33, prima voce del gruppo "Realizzazione Management and Information System (MIS)" e la *"versione grafica d'esempio del sito"* (p. 33, prima voce del gruppo "Realizzazione sito Web"). Si chiede conferma che la proposta tecnica debba comprendere anche una proposta grafica del MIS e del nuovo sito web e, in caso di risposta affermativa, se tale materiale sia da includere nel computo delle pagine totali.

RISPOSTA: Si precisa che il fornitore deve descrivere nell'offerta tecnica la soluzione proposta includendo tutte le informazioni, compresa la parte grafica, utili ai valutatori per poter attribuire i punteggi previsti dalla griglia di valutazione pubblicata. Tutto quanto esposto nell'offerta tecnica deve rientrare nel computo delle pagine totali.

CHIARIMENTO N. 8

DOMANDA: L'allegato 2A (Disciplinare pag. 20), richiede di attestare "*il possesso o l'impegno in caso di aggiudicazione ad aprire una sede operativa nel territorio regionale, entro 30 giorni dalla stipulazione del contratto*". È ammissibile che la sede operativa sia posseduta da uno dei componenti di una RTI costituenda, o tale condizione deve essere soddisfatta dalla mandataria?

RISPOSTA: Trattasi di un refuso, in quanto non è necessario che l'aggiudicatario debba aprire una sede operativa nel territorio regionale.

CHIARIMENTO N. 9

DOMANDA: In merito alla firma digitale da apporre sui vari documenti e dichiarazioni: è necessario allegare ad ogni documento/dichiarazione firmato digitalmente la copia del documento del Legale Rappresentante? O è sufficiente allegare copia del documento all'Allegato 2A?

RISPOSTA: E' sufficiente che la copia del documento di identità del legale rappresentante sia allegata all'Allegato 2A.

CHIARIMENTO N. 10

DOMANDA: Per quanto riguarda la cauzione da versare, si chiede conferma che i requisiti che permettono l'accesso alla riduzione della cauzione debbano essere posseduti da tutte le imprese della costituenda RTI (e non dalla sola mandataria).

RISPOSTA: ***"****La/e certificazione/i per la riduzione della garanzia provvisoria dovranno essere presentate, in caso di R.T.I. costituito o costituendo, da ogni componente dello stesso e da ogni consorziato in caso di Consorzio di cui alla lettera b) e c) del richiamato art. 45, comma 2, D.Lgs. n. 50/2016 nelle modalità previste nella documentazione di gara."* (Par. 4, pag. 12 del disciplinare di gara).

CHIARIMENTO N. 11

DOMANDA: Per quanto riguarda l'offerta economica, il disciplinare (pag. 31) informa che "*l'offerta del RTI/consorzio costituendo/costituito deve specificare le parti del servizio che saranno eseguite dalle singole imprese*". Si chiede se tale informazione debba essere inclusa nel documento "Allegato 3".

RISPOSTA: L'informazione relativa alle modalità di indicazione della parte di servizio di pertinenza di ciascuna impresa costituente il RTI o Consorzio dovrà essere contenuta nella busta di qualifica, in conformità al paragrafo 6.1, pag. 18, del disciplinare di gara. Di conseguenza, in sede di offerta economica non sarà necessario presentare tale specificazione.

CHIARIMENTO N. 12

DOMANDA: In merito alle dichiarazioni di cui a p. 18 del Disciplinare di gara e in particolare alle dichiarazioni richieste in caso di RTI o consorzio ordinario non ancora costituti, si chiede un chiarimento sui seguenti punti;

1. Tali dichiarazioni devono comprendere anche la descrizione delle parti di fornitura eseguite dalle singole imprese della costituenda RTI?
2. Esiste un formato prestabilito per la dichiarazione? Tra gli allegati al fascicolo di gara non è presente un template per questa specifica dichiarazione.

RISPOSTE:

1) La dichiarazione del RTI costituendo dovrà comprendere anche "*le parti del servizio/fornitura che saranno eseguite dalle singole imprese, espresse anche in misura percentuale*" (pag. 18 del disciplinare di gara).

2) Non esiste un formato prestabilito che, quindi, è lasciato alla discrezionalità dell'operatore economico partecipante, con l'unico limite di rispettare i contenuti e le formalità indicate nel disciplinare di gara.

CHIARIMENTO N. 13

DOMANDA: Il Disciplinare di gara, a p. 22, informa i partecipanti che la Parte IV "Criteri di selezione" del DGUE, dovrà essere compilata solo nelle parti espressamente richieste dalla stazione appaltante. Si chiede conferma che le altre sezioni della parte IV del DGUE (quali ad esempio, la sezione relativa ai dati di bilancio relative alla capacità finanziaria, o la sezione relativa all'organico) NON debbano essere compilate.

RISPOSTA: Secondo le disposizioni del disciplinare, *"La Parte IV "Criteri di selezione" dovrà essere compilata solo nelle parti espressamente richieste dalla stazione appaltante, in particolare:*

- *occorrerà compilare la Sezione α "Indicazione globale per tutti i criteri di selezione";*
- *al punto 1 della Sezione A "Idoneità", occorrerà riportare gli estremi di iscrizione nel registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura o in uno dei registri professionali o commerciali dello Stato di residenza se si tratta di uno Stato dell'UE;*

- *nella parte IV, Sezione C "Capacità tecniche e professionali" , lettera 1b) dovrà essere indicato il servizio o i servizi di cui alla lettera e) par. 3 del disciplinare di gara. Per ciascun servizio occorrerà indicare "Descrizione, importi, date e destinatari"*.

CHIARIMENTO N. 14

DOMANDA: Relativamente alla parte IV del DGUE, in merito all'iscrizione alla camera di commercio, si chiede conferma che non sia necessario, in fase di offerta, allegare i certificati di iscrizione alla CCIA e le visure camerali delle aziende facenti parte della costituenda RTI.

RISPOSTA: Si conferma che non è necessario

CHIARIMENTO N. 15

DOMANDA: Nel capitolato di gara è richiesto un manuale utente in lingua inglese e francese. Si chiede se il backend, sia del componente Sito Web (comprensivo del CMS) e sia del componente MIS, dovrà essere fruito anche nelle suddette lingue o è sufficiente in lingua italiana.

RISPOSTA: Tutta l'applicazione deve essere fruibile in lingua inglese e francese sia a livello back-end che front-end che manualistica.

CHIARIMENTO N. 16

DOMANDA: Si richiedono riferimenti e/o dettagli ulteriori, rispetto al capitolato di progetto, dello stack tecnologico utilizzato sugli attuali sistemi.

RISPOSTA: Lo stack tecnologico è costituito dai seguenti sistemi.
Platform: Entando 2.4.0.1 stable
Apache tomcat 7.0.27
Db server: Postgres 9.1
So: Centos 5.8
Le macchine sono installate su un ambiente virtuale VmWare Vsphere Hypervisor.

CHIARIMENTO N. 17

DOMANDA: Si richiedono maggiori dettagli sulle modalità e/o sullo strumento di recupero dei dati dal vecchio sistema. (Es. l'intero sistema? export del database? export in formato particolare? appositi web services?)

RISPOSTA: Si ritiene che le modalità e gli strumenti di recupero dei dati dai precedenti sistemi facciano parte della offerta tecnica del fornitore che sarà oggetto di attribuzione di punteggio da parte dei valutatori e non necessitino quindi di ulteriori dettagli da parte della stazione appaltante.

CHIARIMENTO N. 18

DOMANDA: Si richiede se la stazione appaltante abbia effettuato una stima/valutazione quantitativa di giornate richieste per la manutenzione evolutiva.

RISPOSTA: La stazione appaltante ha quantificato il budget a disposizione per la manutenzione evolutiva, il numero di giornate potrà variare in base all'offerta economica del fornitore e non è quindi quantificabile a priori.

Il Direttore del Servizio ad interim
Cinzia Lilliu