

Servizi - 504754-2017

16/12/2017 S242 -- Servizi - Avviso di gara - Procedura aperta

I. II. III. IV. VI.

Italia-Cagliari: Servizi di operatore telefonico

2017/S 242-504754

Bando di gara

Servizi

Direttiva 2004/18/CE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

- I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto
Sardegna IT s.r.l. C.S.U. — Società in house della Regione Autonoma della Sardegna
viale Dei Giornalisti 6, 09122 Cagliari (CA)
Punti di contatto: Sardegna IT s.r.l., via dei Giornalisti 6, 09122 Cagliari (CA)
All'attenzione di: Valter DEGIORGI (RUP)
09122 Cagliari
Italia
Telefono: +39 0706069015
Posta elettronica: gare@sardegna.it
Fax: +39 0706069016
Indirizzi internet:
Indirizzo generale dell'amministrazione aggiudicatrice: <http://www.sardegna.it>
Indirizzo del profilo di committente: http://www.sardegna.it/servizi/bandi_gare.html
Accesso elettronico alle informazioni: http://www.sardegna.it/servizi/bandi_gare.html
Ulteriori informazioni sono disponibili presso: I punti di contatto sopra indicati
Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il dialogo competitivo e per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso: I punti di contatto sopra indicati
Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a: I punti di contatto sopra indicati
- I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice
Organismo di diritto pubblico
- I.3) Principali settori di attività
Servizi generali delle amministrazioni pubbliche
Altro: Attività di progettazione, realizzazione, integrazione e gestione dei processi innovativi in materia di e-government
- I.4) Concessione di un appalto a nome di altre amministrazioni aggiudicatrici
L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici: no

Sezione II: Oggetto dell'appalto

- II.1) Descrizione
- II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice:
Servizio di assistenza con supporto telefonico e teleassistenza agli utenti dei sistemi informativi della Regione Sardegna.

- II.1.2) Tipo di appalto e luogo di consegna o di esecuzione
Servizi
Categoria di servizi n. 27: Altri servizi
Luogo principale di esecuzione dei lavori, di consegna delle forniture o di prestazione dei servizi: Sardegna, Italia.
Codice NUTS ITG2
- II.1.3) Informazioni sugli appalti pubblici, l'accordo quadro o il sistema dinamico di acquisizione (SDA)
L'avviso riguarda un appalto pubblico
- II.1.4) Informazioni relative all'accordo quadro
- II.1.5) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti
Servizio di assistenza con supporto telefonico e teleassistenza agli utenti dei sistemi informativi della Regione Sardegna per 12 mesi da erogare presso la sede della Stazione Appaltante e con dotazioni da essa fornite.
- II.1.6) Vocabolario comune per gli appalti (CPV)
79511000
- II.1.7) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)
L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì
- II.1.8) Lotti
Questo appalto è suddiviso in lotti: no
- II.1.9) Informazioni sulle varianti
Ammissibilità di varianti: no
- II.2) Quantitativo o entità dell'appalto
- II.2.1) Quantitativo o entità totale:
333 000,00 EUR, IVA esclusa.
Valore stimato, IVA esclusa: 333 000,00 EUR
- II.2.2) Opzioni
Opzioni: no
- II.2.3) Informazioni sui rinnovi
L'appalto è oggetto di rinnovo: no
- II.3) Durata dell'appalto o termine di esecuzione
Durata in mesi: 12 (dall'aggiudicazione dell'appalto)

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

- III.1) Condizioni relative all'appalto
- III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste:
Cauzione provvisoria e definitiva (artt. 93 e 103 D. Lgs. 50/2016).
- III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:
Appalto finanziato in parte con fondi comunitari legati al progetto E-HEALTH-2020 - CUP E71B17000160009. Modalità di fatturazione e tempi di pagamento: previa fattura elettronica con cod. ufficio UFUSG2 ed applicazione dello split payment, le prestazioni saranno pagate a canoni mensili posticipati a 30 gg data fattura — fine mese.
- III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:
Operatori economici singoli, raggruppati/raggruppandi o consorziati/consorziandi come ad art. 3, comma 1, lettera p) e art. 45, comma 1 e 2 D. Lgs. 50/2016.
- III.1.4) Altre condizioni particolari
La realizzazione dell'appalto è soggetta a condizioni particolari: no

- III.2) Condizioni di partecipazione
 - III.2.1) Situazione personale degli operatori economici, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale
Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Assenza delle cause di esclusione ex art. 80 D. Lgs. 50/2016 e iscrizione alla CCIAA o altro albo/registo equipollente.
 - III.2.2) Capacità economica e finanziaria
 - III.2.3) Capacità tecnica
 - III.2.4) Informazioni concernenti appalti riservati
- III.3) Condizioni relative agli appalti di servizi
 - III.3.1) Informazioni relative ad una particolare professione
La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione: no
 - III.3.2) Personale responsabile dell'esecuzione del servizio
Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali del personale incaricato della prestazione del servizio: no

Sezione IV: Procedura

- IV.1) Tipo di procedura
 - IV.1.1) Tipo di procedura
Aperta
 - IV.1.2) Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta
 - IV.1.3) Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo
- IV.2) Criteri di aggiudicazione
 - IV.2.1) Criteri di aggiudicazione
Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati nel capitolato d'onori, nell'invito a presentare offerte o a negoziare oppure nel documento descrittivo
 - IV.2.2) Informazioni sull'asta elettronica
Ricorso ad un'asta elettronica: no
- IV.3) Informazioni di carattere amministrativo
 - IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice:
Determinazione di Sardegna IT di indizione della gara e nomina del RUP n. 91/2017 del 13.12.2017
 - IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto
no
 - IV.3.3) Condizioni per ottenere il capitolato d'onori e documenti complementari o il documento descrittivo
Documenti a pagamento: no
 - IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione
22.1.2018 - 13:00
 - IV.3.5) Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare
 - IV.3.6) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione
italiano.
 - IV.3.7) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta in giorni: 180 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)
 - IV.3.8) Modalità di apertura delle offerte
Data: 23.1.2018 - 11:00

Luogo:

Sardegna IT s.r.l., via dei Giornalisti 6, 09122 Cagliari (CA), Italia (IT).

Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte: sì

Informazioni complementari sulle persone ammesse e la procedura di apertura: Le sedute di gara amministrative ed economiche sono pubbliche; le sedute di gara tecniche sono riservate.

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) Informazioni sulla periodicità

Si tratta di un appalto periodico: no

VI.2) Informazioni sui fondi dell'Unione europea

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: sì

Indicare il o i progetti e/o il o i programmi: Appalto finanziato in parte con fondi comunitari legati al progetto E-HEALTH-2020 - CUP E71B17000160009

VI.3) Informazioni complementari

VI.4) Procedure di ricorso

VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso

TAR — Tribunale Amministrativo Regionale per la Sardegna — sez. Cagliari

via Sassari 17

09124 Cagliari

Italia

VI.4.2) Presentazione di ricorsi

Informazioni precise sui termini di presentazione dei ricorsi: Termini di presentazione dei ricorsi:

a) avverso il bando: entro 30 giorni dalla data di pubblicazione del bando stesso nella Gazzetta ufficiale dell'Unione europea (GUUE);

b) avverso l'esclusione: entro 30 giorni dalla data di pubblicazione sul profilo di committente del provvedimento di esclusione;

c) avverso l'aggiudicazione: entro 30 giorni dalla data di pubblicazione in GUUE dell'avviso di aggiudicazione; anche in caso di omissione/irregolarità degli avvisi di pubblicazione/aggiudicazione/esclusione, il ricorso non può più essere proposto decorsi sei mesi dal giorno successivo alla data di stipulazione del contratto.

VI.4.3) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione dei ricorsi

VI.5) Data di spedizione del presente avviso:

13.12.2017