UNIONE EUROPEA

Repubblica Italiana

REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS AFÀRIOS GENERALES, PERSONALE E REFORMA DE SA REGIONE
ASSESSORATO AFFARI GENERALI, PERSONALE E RIFORMA DELLA REGIONE

Direzione Generale degli affari generali e della società dell'informazione

Servizio dei sistemi informativi regionali e degli enti

PROCEDURA APERTA

PER LA FORNITURA DI PRODOTTI HARDWARE, SOFTWARE E SERVIZI FINALIZZATI ALLA REALIZZAZIONE DEL PROGETTO BORSA DI GIUNTA DIGITALE

CIG 53719598CC – CUP E22C12000320009

RISPOSTE AI QUESITI

La Sardegna cresce con l'Europa

Progetto cofinanziato dall'Unione Europea

FESR Fondo Europeo di Sviluppo Regionale

INDICE

1. Chiarimenti richiesti alla data del 18 Novembre 2013. 3

2. Chiarimenti richiesti alla data del 25 Novembre 2013. 3

1. **Chiarimenti richiesti alla data del 18 Novembre 2013.**

Quesito n° 1	
Domanda	Con riferimento a quanto indicato nel disciplinare di gara all'art. 10 laddove definite il contenuto dell'offerta tecnica, siamo a formulare la seguente richiesta di chiarimenti: Dal computo delle 80 pagine, formato A4, dimensione 10 interlinea 1,5, sono escluse o incluse la copertina, il sommario dell'offerta e l'indice delle figure dell'offerta?
Risposta	La copertina, il sommario dell'offerta e l'indice delle figure dell'offerta sono da ritenersi incluse nelle 80 pagine.

2. **Chiarimenti richiesti alla data del 25 Novembre 2013.**

Quesito n° 2	
Domanda	Con riferimento alla fornitura in oggetto, si chiedono i seguenti chiarimenti: 1) nel disciplinare di gara, art. 9 'Busta 2 contenuto dell'offerta tecnica', si chiede che i curricula vitae dei componenti del team di progetto siano accompagnati da dichiarazioni di impegno ad eseguire personalmente la prestazione. Nel capitolato speciale, art. 5.2 pag. 26, si specifica che 'ove l'offerente indichi risorse non incluse all'interno del proprio organico dovrà essere allegata una dichiarazione d'impegno all'espletamento dei servizi richiesti nell'ambito del presente appalto, sottoscritta dal dichiarante'. Si chiede se la dichiarazione di impegno debba essere sottoscritta da tutti i membri del team di progetto, come previsto dal disciplinare, o se debba essere sottoscritta solo dalle eventuali risorse non incluse all'interno dell'organico aziendale; 2) con riferimento alle modalità di comprova dei requisiti di capacità tecnico-organizzativa, art. 15 del disciplinare, si chiede conferma che sia sufficiente presentare le copie conformi delle attestazioni di regolare esecuzione rilasciate dalle amministrazioni, riportanti l'oggetto del contratto, gli anni di fornitura e gli importi fatturati.
Risposta	1) la dichiarazione di impegno deve essere sottoscritta solo dalle eventuali risorse non incluse nell'organico aziendale;

	2) si conferma.

Quesito n° 3	
Domanda	Con riferimento alla procedura aperta in oggetto, si chiedono i seguenti chiarimenti: 1) Tipologia licenze per piattaforma di virtualizzazione a. A pagina 22 del "Capitolato speciale descrittivo e prestazionale" si chiede la fornitura del software di virtualizzazione da installare sui tre server e del software di gestione senza fare riferimento alla piattaforma (VMware, Xen, Hiper-V, ecc.) ne alle caratteristiche di tale software. La RAS ha già installato la piattaforma VMware come da documento "Allegato B al capitolato speciale descrizione infrastruttura S-cloud" e possiede già in house il manager per tale piattaforma VMware vCenter Server 5 (vd. pagina 11 del suddetto documento). b. Inoltre non viene specificato quali funzionalità del software di virtualizzazione interessano la RAS e se è necessario integrare il software di virtualizzazione con la piattaforma S-Cloud sfruttandone il manager o mantenere il sistema separato. c. Pertanto è necessario capire quali sono le funzionalità di virtualizzazione richieste (es. HA, migrazione a caldo delle macchine virtuali su diversi host, migrazione a caldo delle macchine virtuali su diversi storage, supporto switch nexux 1000v, ecc) e se è necessario fornire un manager o se si vuole utilizzare il manager del S-cloud. 2) Storage a. A pagina 22 del "Capitolato speciale descrittivo e prestazionale" si chiede la fornitura di 10 TB di spazio Raw su dischi SAS a 15K rpm con relativo cassetto di installazione (Disk Array Enclosure) non è chiaro se deve essere un'estensione del sistema già presente descritto nel documento "Allegato B al capitolato speciale descrizione infrastruttura S-cloud" a pagina 9 e basato su piattaforma EMC VNX5500 o se deve essere un sistema separato dotato di Storage Processor autonomi. 3) Access Point a. Non è chiaro se gli access point devono solo essere forniti e configurati o se è necessario installarli fisicamente e prevedere eventuali attività di cablaggio per portare la rete al punto di installazione. 4) Sistemi di criptazione del dato (Rif. pagina 9 capitolato speciale). a. Non è chiaro quale sia esattamente la modalità richiesta per la criptazione del dato. Qual è esattamente il contesto di attacco sul quale si basa la richiesta? Sniffing? Furto dell'hard disk? Password rubate? Attacchi all'applicazione web? Attacchi diretti alla macchina (es: ssh)? b. Viene valutata positivamente una proposta contestualizzata? 5) Indicazione del layout generale del sistema (Rif. pag 6 capitolato speciale). a. Cosa si intende esattamente per il layout? Se ci si riferisce ai mockup schematizzati delle schermate applicative è decisamente insolito fornire

	questo dettaglio prima di uno studio dettagliato. 6) Formato di invio delle proposte di delibera (rif. allegati delibera 27... pag 5, punto b). a. Viene specificato come formato di interscambio il formato Microsoft office. Questo formato proprietario è in contrasto con i principi di interoperabilità portabilità. Si richiede se questo vincolo dovrà essere mantenuto o se si può sostituire con formati aperti e/o standard (es: pdf, opendocument). 7) Nel bando non si precisa se è possibile utilizzare lo stesso professionista per ricoprire l'incarico previsto per due figure professionali richieste dal bando, avendo i requisiti per entrambe, ad esempio un solo professionista potrebbe ricoprire sia l'incarico di consulente senior che di formatore.
Risposta	1) Le funzionalità di virtualizzazione che l'Amministrazione Regionale utilizza per la gestione dell'infrastruttura S-Cloud sono quelle garantite da VMware vSphere 5 Enterprise Plus e devono essere garantite. Premesso che è volontà dell'Amministrazione Regionale agire in ottica di protezione degli interventi effettuatati, si considera "integrare il software di virtualizzazione con la piattaforma S-Cloud sfruttandone il manager esistente" la soluzione ottimale. 2) Si rimanda a pagina 22 paragrafo 4.1 del Capitolato speciale descrittivo e prestazionale e in particolare alla frase " l'infrastruttura esistente attraverso la fornitura dei seguenti apparati HW da integrare.". A tal proposito si ricorda che per il paragrafo 4.1 esiste uno specifico elemento di valutazione denominato "Livello di integrazione dell'architettura fornita con l'infrastruttura S-Cloud". Quindi è lasciata alla proposta dell'offerente effettuare l'integrazione che ritiene più opportuna, garantendo gli stessi livelli di affidabilità, ridondanza e prestazioni dell'infrastruttura storage esistente nel S-Cloud. 3) Gli Access Point dovranno essere forniti configurati e l'aggiudicatario dovrà provvedere ad installarli nei punti concordati con l'Amministrazione Regionale in prossimità di un punto rete (esistente o di futura realizzazione). Si specifica quindi che non saranno richieste all'aggiudicatario attività di creazione di punti rete, che in ogni caso saranno a carico dell'Amministrazione Regionale. 4) a. Le metodologie di criptazione da utilizzare sono rimesse alla scelta motivata dell'offerente.

	b. Il disciplinare di gara non specifica un punteggio per tale proposta migliorativa, ma rimanda ad una valutazione complessiva dell'insieme di funzionalità offerte per il relativo paragrafo 2.1.1. 5) Il layout del sistema si riferisce ad una schematizzazione grafica delle funzionalità offerte. I requisiti esposti nel Capitolato speciale descrittivo e prestazionale si ritengono sufficienti al fine di produrre quanto richiesto. 6) Si specifica che la Delibera di Giunta 27/4 del 9.06.2009 norma l'attuale modalità di gestione del processo deliberativo della Giunta Regionale, nel caso specifico le proposte di delibera sono scambiate via mail come ampiamente descritto nel Capitolato speciale descrittivo e prestazionale. In fase di analisi l'aggiudicatario sarà chiamato a ridisegnare un nuovo procedimento in relazione a quanto delineato nel Capitolato speciale descrittivo e prestazionale, nell'offerta e in base a quanto riscontrato dall'analisi con gli utenti. Quindi non sussiste un vincolo specifico nell'utilizzo di Microsoft Office, fermo restando la possibilità che tale formato sia richiesto in fase di analisi per lo sviluppo di specifiche funzionalità. 7) Questa possibilità è consentita.

Quesito n° 4	
Domanda	Con riferimento ai requisiti funzionali esposti nel par. 2.1.1 del Capitolato speciale descrittivo e prestazionale, ed in particolare in merito alla migrazione dei dati storici, oltre alle delibere in formato PDF verranno forniti anche i relativi metadati (oggetto, data delibere, proponente, ecc)?
Risposta	No.

Quesito n° 5	
Domanda	In relazione alle funzionalità richieste nel Capitolato speciale descrittivo e prestazione si richiedono i seguenti chiarimenti:

	1) Nel capitolato non è citata la gestione dell'espressione di voto da parte dei componenti della Giunta. Tale funzione verrà gestita tramite sistemi già in uso oppure ogni singolo componente dovrà esprimere il proprio voto all'interno del nuovo sistema applicativo? 2) In merito alla gestione del processo approvativo si chiede conferma che la funzione di gestione appunti e note durante la seduta non è richiesta per l'applicazione mobile.
Risposta	1) Questa specifica di dettaglio verrà analizzata ed eventualmente richiesta dall'Amministrazione Regionale nello svolgimento dei servizi del par 3.1 "Servizi di analisi, miglioramento dei processi, integrazione con sistemi terzi e sviluppo software". Tuttavia si specifica sin d'ora che gli attuali sistemi di registrazione dell'espressione di voto/presenza sono non digitali. 2) Non si conferma. La funzionalità potrebbe essere richiesta dall'Amministrazione Regionale durante lo svolgimento dei servizi del par 3.1 "Servizi di analisi, miglioramento dei processi, integrazione con sistemi terzi e sviluppo software".

Il Direttore del Servizio
Dott. Pier Franco Nali