



Unione Europea
Fondo Sociale Europeo



Repubblica Italiana



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale

Servizio di supporto dell'Autorità di Gestione del POR FSE



PROGRAMMA GARANZIA GIOVANI SARDEGNA

**AVVISO PUBBLICO PER LA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE
ALLA CANDIDATURA PER I CENTRI DI CONTATTO INFORMATIVO
(YOUTH CORNER INFORMATIVO) DELLA GARANZIA GIOVANI**

PREMESSA

La Regione Autonoma della Sardegna ha approvato, con Determinazione del Direttore Generale dell'Assessorato regionale del lavoro, formazione professionale, cooperazione e sicurezza sociale n. 028589/DET/3793 del 17/07/2014, il Piano di Attuazione Regionale Garanzia Giovani (di seguito PAR), in attuazione del Programma Operativo Nazionale italiano per l'implementazione dell'iniziativa per l'occupazione giovanile, che prevede servizi e misure di politica attiva per il lavoro per i giovani di età compresa tra i 15 e i 29 anni.

L'obiettivo prioritario che la Regione Autonoma della Sardegna intende perseguire con il PAR Garanzia Giovani è quello di mettere al centro delle proprie azioni la lotta alla disoccupazione giovanile e alla dispersione scolastica e ridurre le attuali distanze dal mercato del lavoro e dalle opportunità di studio e formazione. Ci si propone di raggiungere sino a 80.000 giovani sardi che ricadono nella tipologia nota come NEET (giovani che non studiano e non lavorano) ai quali offrire, dopo un prima fase di accoglienza, presa in carico e orientamento, la definizione di un percorso personalizzato di servizi mirato a fornire misure di reinserimento in percorsi di istruzione-formazione o percorsi di re/inserimento lavorativo.

La dotazione finanziaria del PAR ammonta complessivamente a 54.181.253 di Euro che finanziano un'ampia gamma di servizi e misure.

La necessità di raggiungere il più alto numero di potenziali destinatari e la varietà delle azioni attivate, rende necessario il coinvolgimento di una pluralità di soggetti che siano in grado di garantire, per i potenziali destinatari degli interventi, un'attività di informazione, sensibilizzazione e promozione del Programma Garanzia Giovani su tutto il territorio regionale.

Sulla base delle premesse fatte, la Regione Autonoma della Sardegna intende promuovere il maggior numero di centri di contatto informativo del Programma Garanzia Giovani.

2. OGGETTO DELL'AVVISO

Il Presente Avviso è volto a raccogliere le manifestazioni di interesse a candidarsi come centro di contatto informativo per la Garanzia Giovani in tutto il territorio della Regione Autonoma della Sardegna, denominati *Youth Corner informativi*.

Gli *Youth Corner informativi* sono dei punti di accoglienza nei quali i soggetti potenzialmente interessati (giovani, famiglie, imprese, enti, etc.) possono acquisire le informazioni utili e necessarie a valutare l'adesione al Programma Garanzia Giovani e a conoscere i servizi e le misure a disposizione. Devono, inoltre, essere in grado di aiutare gli utenti a perfezionare la loro registrazione al Programma sulla piattaforma informatica.

Attraverso la creazione degli *Youth Corner informativi*, la Regione Autonoma della Sardegna intende assicurare un'equità informativa e assistenza di prossimità ai potenziali destinatari della Garanzia Giovani.

3. RUOLI E FUNZIONI DEGLI YOUTH CORNER INFORMATIVI

Gli *Youth Corner informativi*, oltre alle attività informative, promozionali e di sensibilizzazione sul programma Garanzia Giovani, svolgono la funzione di punti di accesso per facilitare la registrazione nel portale web e sostenere la partecipazione dei giovani.

Gli *Youth Corner informativi* si impegnano a fornire i seguenti servizi ai potenziali destinatari del Programma:

- informazioni sul Programma Garanzia Giovani, sui servizi e le misure disponibili;

- informazioni sulle modalità di registrazione per avere accesso formale al programma;
- supporto all'auto-immissione dei dati per la registrazione nel portale dedicato www.sardegna.lavoro.it/garanzia-giovani.

Si impegnano, inoltre, a prendere parte alle attività di informazione organizzate dall'Assessorato del lavoro, formazione professionale, cooperazione e sicurezza sociale, e a raccogliere e trasmettere i dati statistici relativi alla propria utenza del Programma Garanzia Giovani.

4. REQUISITI FORMALI DI PARTECIPAZIONE

Possono presentare la manifestazione di interesse i seguenti soggetti pubblici o privati:

- a) i soggetti che per regolamento, statuto o oggetto sociale possono svolgere attività di informazione in materia di istruzione, formazione e lavoro;
- b) i soggetti previsti dalla L. 152/2001, "Nuova disciplina per gli istituti di patronato e di assistenza sociale", e quelli di rappresentanza e/o assistenza nel mondo del lavoro;
- c) i soggetti con esperienza nelle attività di informazione in materia di istruzione, formazione e lavoro.

Si precisa che i Centri dei servizi per il lavoro (CSL), l'Agenzia regionale per il lavoro e i soggetti accreditati per i servizi per il lavoro sono autorizzati d'ufficio come *Youth Corner informativi* e pertanto non dovranno presentare la manifestazione di interesse per il presente Avviso.

5. REQUISITI STRUTTURALI E FUNZIONALI MINIMI RICHIESTI

Per partecipare alla manifestazione di interesse sono richiesti i seguenti **requisiti funzionali e strutturali** minimi:

- sede legale o almeno una sede operativa nel territorio della Regione Autonoma della Sardegna;
- spazi adeguati per il ricevimento dell'utenza e le attività di erogazione delle informazioni;
- linea telefonica e indirizzo e-mail;
- una o più postazioni informatiche attrezzate per il collegamento ad internet, per permettere l'accesso ai portali dedicati e per consentire la registrazione dei giovani e l'aggiornamento delle informazioni;
- orari stabiliti di apertura con la previsione di ore dedicate all'utenza non inferiori alle 6 ore settimanali;
- un referente del centro di contatto informativo.

6. MODALITA' E TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

Per presentare la candidatura dovrà essere utilizzato il modulo 1, allegato al presente Avviso, "**Programma Garanzia Giovani - Manifestazione di interesse Youth Corner informativi**" e dovrà essere allegata la fotocopia del documento di identità del sottoscrittore. Il modulo da compilare è composto da 3 parti: 1A, 1B e 1C. I soggetti di cui all'art. 4 lett. a) e b) dovranno compilare le parti 1A e 1B. I soggetti di cui all'art. 4 lett. c) dovranno compilare le parti 1A, 1B e 1C.

I soggetti di cui all'art. 4, lettera c), del presente Avviso dovranno argomentare l'esperienza in materia di istruzione, formazione e lavoro compilando il modulo 1C che dovrà riportare una descrizione sintetica delle attività informative che sono state già svolte.

La Manifestazione di interesse dovrà essere inviata a partire dal giorno successivo alla data di pubblicazione del presente Avviso ed entro il 18 marzo 2015.

Tutta la documentazione richiesta dovrà essere firmata, scansionata e inviata come allegato con il seguente oggetto:

“Youth Corner informativi - Manifestazione di interesse - Programma Garanzia Giovani”

via mail all'indirizzo: lav.agenzia.regionale@regione.sardegna.it

oppure

via PEC all'indirizzo: agenzialavoro@pec.regione.sardegna.it

Non sono consentite altre modalità di trasmissione della Manifestazione di interesse.

7. VALUTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE E AUTORIZZAZIONE DEGLI YOUTH CORNER INFORMATIVI

Il Servizio di supporto all'Autorità di gestione del POR FSE dell'Assessorato del lavoro, formazione professionale, cooperazione e sicurezza sociale verificherà il possesso dei requisiti formali, strutturali e funzionali richiesti e comunicherà ai soggetti richiedenti l'esito dell'istruttoria per il rilascio o il diniego dell'autorizzazione.

Tutti i soggetti autorizzati a svolgere le funzioni di *Youth Corner Informativo* dovranno attenersi alle indicazioni del presente Avviso e utilizzare il materiale informativo del Programma messo a disposizione dalla Regione Autonoma della Sardegna.

Il soggetto autorizzato che intende chiudere anticipatamente lo *Youth Corner Informativo*, dovrà darne tempestiva comunicazione alla Regione Autonoma della Sardegna indicando le motivazioni, la data di chiusura e dovrà provvedere alla restituzione del materiale informativo residuo.

L'Assessorato del lavoro, formazione professionale, cooperazione e sicurezza sociale si riserva il diritto di revocare l'autorizzazione agli *Youth Corner Informativi*, trasmettendo una comunicazione motivata al soggetto interessato.

8. RISORSE ECONOMICHE

Come previsto dal PAR Sardegna per l'implementazione dell'iniziativa per l'occupazione giovanile, l'attività di informazione e accoglienza prevista in qualità di *Youth Corner informativo* è svolta **a titolo volontario e gratuito**.

9. EFFETTI DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Il presente Avviso e le manifestazioni ricevute non comportano per l'Assessorato del lavoro, formazione professionale, cooperazione e sicurezza sociale alcun obbligo nei confronti dei soggetti interessati, né, per questi ultimi, alcun diritto a qualsivoglia prestazione e/o impegno da parte della Regione.

L'Assessorato del lavoro, formazione professionale, cooperazione e sicurezza sociale si riserva, in ogni caso ed in qualsiasi momento, il diritto di sospendere, revocare, modificare o annullare definitivamente il presente Avviso, consentendo, a richiesta dei partecipanti, la restituzione della documentazione inviata, senza che ciò possa costituire diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento, rimborso o indennizzo dei costi o delle spese eventualmente sostenute dall'interessato o dai suoi aventi causa.

10. INFORMAZIONE E PUBBLICITA'

Il presente Avviso viene pubblicato con il relativo allegato:

- sul sito della Regione Autonoma della Sardegna: www.regione.sardegna.it
- sul portale regionale SardegnaLavoro all'indirizzo: www.sardegنالavoro.it/garanzia-giovani.

Sugli stessi siti saranno pubblicati gli elenchi dei soggetti autorizzati in base al presente Avviso.

11. INFORMAZIONI SUL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO

La struttura organizzativa incaricata della realizzazione dell'intervento è il Servizio di supporto all'Autorità di gestione del POR FSE dell'Assessorato del lavoro, formazione professionale, cooperazione e sicurezza sociale della Regione Autonoma della Sardegna.

Il responsabile del procedimento è il Direttore del Servizio di supporto all'Autorità di gestione del POR FSE dell'Assessorato del lavoro, formazione professionale, cooperazione e sicurezza sociale della Regione Autonoma della Sardegna.

Il diritto di accesso alla documentazione può essere esercitato rivolgendosi all'URP dell'Assessorato del lavoro, formazione professionale, cooperazione e sicurezza sociale secondo termini e modalità indicati nella L.R. 47/1986, nella L. 241/1990, nel D.P.R. 184/2006 oltre che nella Deliberazione Giunta Regionale n. 38/5 del 06.08.2009.

12. TUTELA DELLA PRIVACY - INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Questa informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 'Codice in materia di protezione dei dati personali' per i destinatari dell'Avviso Pubblico per la Manifestazione di interesse alla candidatura per i centri di contatto informativo (Youth Corner Informativo) della Garanzia Giovani".

Finalità del trattamento dei dati

Le finalità del trattamento dei dati personali forniti dagli utenti sono strettamente connesse e strumentali alle attività di avvio, gestione e conclusione del procedimento che riguarda l'utente stesso. In particolare essi non saranno soggetti a diffusione né ceduti a terzi ed il loro trattamento è destinato esclusivamente all'espletamento delle attività istituzionali ed a comunicazioni e notizie inerenti il procedimento in questione, nei limiti di cui agli art. 18-19 del D.Lgs. 196/2003, salvo che la comunicazione sia imposta da obblighi di legge o sia strettamente necessaria per l'adempimento delle richieste. Gli stessi dati potranno essere forniti ad Enti Pubblici strettamente per l'utilizzo nell'ambito delle loro finalità istituzionali.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati è connesso alle attività relative al presente Avviso Pubblico e avviene a cura del personale incaricato dall'Assessorato del lavoro, formazione professionale,

cooperazione e sicurezza sociale. Il conferimento di dati personali è strettamente necessario ai fini dello svolgimento delle attività connesse al procedimento e l'eventuale opposizione o richiesta di cancellazione da parte dell'interessato in relazione al conferimento dei dati personali comporta l'impossibilità di partecipare o portare avanti la procedura. Per le finalità istituzionali già precedentemente indicate, i dati potranno essere trasmessi anche ad altri enti Pubblici. I dati personali sono trattati in formato cartaceo e/o con strumenti automatizzati, per il tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Titolare del trattamento

A tal fine si comunica che titolare del trattamento è l'Assessorato del lavoro, formazione professionale, cooperazione e sicurezza sociale della Regione Autonoma della Sardegna in persona del Direttore Generale in carica.

Diritti degli interessati

L'art. 7 del 'Codice in materia di protezione dei dati personali', di cui si riproduce il testo integrale, conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti che in ogni momento possono essere esercitati nei confronti del titolare del trattamento i diritti. Decreto Legislativo 196/2003 Art. 7 - Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti.

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

- b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Le richieste relative all'art. 7 del D. Lgs. n.196/2003 devono essere rivolte all'Assessorato del lavoro, formazione professionale, cooperazione e sicurezza sociale della Regione Autonoma della Sardegna.

13. INFORMAZIONI E CONTATTI

Eventuali informazioni o chiarimenti sul presente Avviso possono essere richiesti esclusivamente via posta elettronica all'indirizzo: agenzialavoro.urp@regione.sardegna.it

DATA 15 Settembre 2014

Assessorato del Lavoro, Formazione
professionale,
Cooperazione e Sicurezza sociale
Il Direttore Generale

dott. Eugenio Annicchiarico