



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA**  
**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS

ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

## **CONTRATTO DI SERVIZIO**

### **ALLEGATO I – MODALITA' E TEMPI DI CONSEGNA DI DOCUMENTI ED ELABORATI**

**PROCEDURA RISTRETTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO PUBBLICO DI TRASPORTO  
MARITTIMO IN CONTINUITA' TERRITORIALE TRA LA SARDEGNA E LE ISOLE MINORI DI S.  
PIETRO E DE LA MADDALENA. – (C.I.G.: 64741448A2).**



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA**  
**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS

ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

<i>referimenti testo contratto</i>		<i>termini di consegna</i>	<i>modalità di trasmissione</i>	
<i>art.</i>	<i>oggetto</i>		<i>modo</i>	<i>Periodicità</i>
7.10 – 8.3	Comunicazione modifiche temporanee del servizio (cancellazione di corse)	entro il 1° giorno lavorativo successivo all'evento	E-MAIL (PEC)	
8.6	comunicazione alla Regione della non effettuazione del servizio per sciopero	in modo tempestivo	E-MAIL (PEC)	
27.2	Comunicazione alla Regione del referente per la gestione delle problematiche inerenti il servizio	entro 30 giorni dalla stipula del contratto; entro 30 giorni da ciascuna variazione	E-MAIL (PEC)	
25.2	Accesso web (in tempo reale) dell'effettuazione del servizio alla Regione	entro 30 giorni dalla richiesta della Regione	E-MAIL (PEC)	



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA**  
**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS

ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

10.5/6	richiesta alla Regione per aggiornamento tariffe	entro 30 giorni precedenti la data per l'aggiornamento	E-MAIL (PEC)	ANNUALE
11.3 / Allegato H	adozione, pubblicazione e diffusione della Carta dei Servizi secondo le tempistiche e i criteri definite dalla Regione	entro il 31 marzo di ciascun anno di riferimento	E-MAIL (PEC)	ANNUALE



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA**  
**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS

ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

<i><b>referimenti testo contratto</b></i>		<i><b>termini di consegna</b></i>	<i><b>modalità di trasmissione</b></i>	
<i><b>art.</b></i>	<i><b>oggetto</b></i>		<i><b>modo</b></i>	<i><b>Periodicità</b></i>
13.5 / Allegato H	pubblicazione e diffusione degli aggiornamenti della Carta dei Servizi	entro 30 giorni dalla adozione degli aggiornamenti	E-MAIL (PEC)	
12.3	trasmissione della relazione informativa su eventi che hanno prodotto disservizi e delle conseguenti azioni da parte di XXXX	entro 48 ore dal verificarsi l'evento	E-MAIL (PEC)	
13.6 / Allegato J	comunicazione sulla formazione del personale per l'assistenza alle persone disabili o a mobilità ridotta	30 giorni antecedenti allo svolgersi del percorso di formazione	E-MAIL (PEC)	
16.1	risposta alle segnalazioni della Regione regionale	entro 30 giorni dal ricevimento della segnalazione	E-MAIL (PEC)	



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA**  
**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS

ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

16.2	comunicazione alla Regione della banca dati (elenco) reclami secondo le modalità definite dalla Regione stessa	entro il 15° giorno lavorativo del mese successivo a quello di riferimento	E-MAIL (PEC)	MENSILE
16.3 - Allegato D	trasmissione mensile alla Regione dei report relativi al controllo del servizio	entro il 15° giorno lavorativo del mese successivo a quello di riferimento	E-MAIL (PEC)	MENSILE
17.2 -	trasmissione dati sulle caratteristiche del naviglio utilizzato	entro il 31 gennaio dell'anno successivo a quello di riferimento	E-MAIL (PEC)	ANNUALE



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS

ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

**ALLEGATO I**

<i><b>referimenti testo contratto</b></i>		<i><b>termini di consegna</b></i>	<i><b>modalità di trasmissione</b></i>	
<i><b>art.</b></i>	<i><b>oggetto</b></i>		<i><b>modo</b></i>	<i><b>Periodicità</b></i>
19.2	elenco delle navi che verranno utilizzate per effettuare il servizio	entro il 31 gennaio dell'anno di riferimento	E-MAIL (PEC)	ANNUALE
22.1.a	Comunicazione dei dati relativi al monitoraggio economico e gestionale: frequentazione del servizio,	entro il 31 luglio: dati primo semestre entro 31 gennaio dell'anno successivo secondo semestre	E-MAIL (PEC)	ANNUALE
22.1.a	Comunicazione dei dati relativi al monitoraggio economico e gestionale: indagini Origine / destinazione	entro 30 giorni dalla loro effettuazione	E-MAIL (PEC)	ANNUALE
22.1.b/c	Comunicazione dei dati relativi al monitoraggio economico e gestionale: entità e distribuzione del venduto, conto economico dei servizi	entro il 31 agosto dell'anno successivo a quello di riferimento	E-MAIL (PEC)	ANNUALE



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA**  
**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS

ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

22.1.d	Comunicazione dei dati relativi al monitoraggio economico e gestionale: elenco del personale dipendente, dei mezzi e degli impianti	entro 60 giorni dalla stipula del contratto; entro il 31 gennaio di ciascun anno di riferimento	E-MAIL (PEC)	ANNUALE
22.1.e	trasmissione bilancio di esercizio	entro 30 giorni dalla sua approvazione	E-MAIL (PEC)	ANNUALE
22.3	trasmissione delle rilevazioni statistiche dei dati di traffico	entro il 30 giugno dell'anno successivo a quello di riferimento	E-MAIL (PEC)	ANNUALE