

Allegato C

PROFILO PROFESSIONALE COD. 01: SOFTWARE ARCHITECT

È la figura che, nell'ambito della struttura operativa aziendale a cui è assegnato o del team di lavoro, contribuisce nel definire le scelte di analisi e progettazione di alto livello che indirizzano la realizzazione del software.

Mission

Analizzare e tradurre i requisiti di business in requisiti del sistema software da realizzare.

Organizzare la raccolta, la documentazione e la gestione dei requisiti secondo tecniche e metodologie sistematiche proprie dell'ingegneria del software.

Indirizzare e progettare soluzioni tecniche che soddisfino i requisiti, si integrino con i sistemi esistenti e massimizzino il riutilizzo di sottosistemi e componenti, bilanciando fra le qualità architettoniche delle tecnologie esistenti, il loro costo, la loro integrabilità, sostenibilità, i rischi connessi e assicurando la loro coerenza con le linee guida per le architetture aziendali.

Proporre le linee guida per scelte di disegno, utilizzo di tools e standard di codifica da adottare nelle soluzioni tecniche e promuoverne l'adozione.

Predisporre soluzioni creative per fornire nuovi concetti, idee, prodotti o servizi anche lavorando in coordinamento con l'ICT System Architect e Project Manager.

Adottare un approccio mentale innovativo e aperto allo scopo di prefigurare il modo di sfruttare i progressi tecnologici per soddisfare le esigenze del business/della società o identificare la direzione per la ricerca.

Competenze Richieste

Business Analysis

Analizza i processi e le esigenze di business ed è in grado di formalizzarle e modellizzarle e tradurle in requisiti. Identifica e orienta le esigenze di cambiamento dei processi di business accordandole con le opportunità di innovazione offerte dalle tecnologie ICT. Organizza la raccolta sistematica e strutturata dei requisiti di alto livello, e a partire da essi identifica i requisiti software, funzionali e non funzionali, del sistema da realizzare.

In quest'area di competenza è necessario un'approfondita conoscenza del linguaggio UML e della notazione BPMN.

Progettazione di Architetture

Specifica, affina, aggiorna e rende disponibile un approccio formale all'implementazione delle soluzioni, necessario per sviluppare un'architettura IS (Information System) adeguata al soddisfacimento dei requisiti software. Identifica le richieste di cambiamento e i relativi componenti: software, applicazioni, processi, piattaforme. Assicura l'interoperabilità, la scalabilità, l'usabilità e la sicurezza. Mantiene l'allineamento tra l'evoluzione del business e gli sviluppi tecnologici. Opera con un ampio spettro di delega nel definire una strategia d'implementazione delle componenti software conformi alle necessità del business. Tiene conto della piattaforma tecnologica corrente, delle ultime innovazioni tecnologiche.

In quest'area di competenza è necessario un'approfondita conoscenza del linguaggio UML e delle tecniche di analisi e progettazione Object Oriented.

Progettazione di Applicazioni

Analizza, specifica, aggiorna e applica un approccio formale per la progettazione di un sistema applicativo che soddisfi i requisiti software identificati nella fase di analisi, in conformità con la politica e le esigenze dell'utente / cliente. Seleziona le opzioni tecniche più appropriate per la progettazione di applicazioni, ottimizzando l'equilibrio tra costi e qualità. Progetta con linguaggi di modellazione (in particolare UML) strutture dati e modelli di struttura di sistema adeguati ai risultati dell'analisi.

Assicura che tutti gli aspetti tengano in considerazione l'interoperabilità, la fruibilità e la sicurezza. Identifica un framework di riferimento comune per validare i modelli con gli utenti rappresentativi, sulla base dei modelli di sviluppo (es. l'approccio iterativo).

Sviluppo di Applicazioni

Adatta il processo di progettazione delle applicazioni per sviluppare un'applicazione personalizzata e conforme alle esigenze del cliente. Adatta le soluzioni esistenti, per es. porting di un'applicazione da un altro sistema operativo. Codifica, esegue il debug e il test, documenta e comunica le fasi di sviluppo del prodotto. Sceglie le opzioni tecniche appropriate per lo sviluppo, quali il riutilizzo, il miglioramento o la riconfigurazione di componenti esistenti. Ottimizza efficienza, costi e qualità. Convalida i risultati con gli utenti rappresentativi, integra e realizza la soluzione complessiva.

Ingegneria del Software

Ingegnerizza il software per soddisfare le esigenze di soluzioni quali specifiche, costi, qualità, tempi, sicurezza dell'informazione e protezione dei dati. Segue una metodologia sistematica per analizzare e realizzare i componenti e le interfacce richieste. Costruisce modelli di struttura di sistema e conduce simulazioni di comportamento del sistema. Esegue test di unità e di sistema per garantire la conformità ai requisiti.

Monitoraggio dei Trend tecnologici

Esplora gli ultimi sviluppi tecnologici dell'ICT per comprendere l'evoluzione della tecnologia. Concepisce soluzioni innovative per l'integrazione di nuove tecnologie nei prodotti, applicazioni e servizi esistenti o per la creazione di nuove soluzioni. Impiega un ampio spettro di conoscenze specialistiche di tecnologie nuove ed emergenti, accoppiata ad una profonda conoscenza del business, per immaginare e articolare le soluzioni del futuro.

PROFILO PROFESSIONALE COD. 02: ICT SYSTEMS ARCHITECT

È la figura che, nell'ambito della struttura aziendale a cui è assegnato o del team di lavoro, contribuisce ad operare le scelte di progettazione di alto livello e a individuare gli standard tecnici sullo sviluppo dei sistemi ICT; progetta le architetture tecnologiche e l'integrazione di sistemi ICT sulla base di requisiti definiti.

Mission

Studiare, indirizzare e progettare soluzioni ICT anche complesse, per rendere disponibili le tecnologie hardware, impiantistiche, software di base e i servizi, necessari al funzionamento e alla gestione dei sistemi ICT e TLC per le reti telematiche locali e geografiche.

Assicurare l'aderenza ai requisiti concordati e alle esigenze, bilanciando fra le qualità delle tecnologie dei sistemi ICT, il loro costo, la loro integrabilità, la sostenibilità, la relativa gestione, gli ambiti di sicurezza e la valutazione dei rischi connessi; evitare la duplicazione delle soluzioni ICT, massimizzare l'utilizzo di quelle esistenti e promuoverne l'uso appropriato; ottimizzare l'impiego delle risorse infrastrutturali e le relative performance, operando a supporto della definizione e attuazione delle politiche di gestione, sicurezza e data/disaster recovery.

Assicurare che le soluzioni ICT, le relative procedure ed i modelli di sviluppo siano aggiornati e conformi agli standard; essere al corrente degli sviluppi tecnologici e integrarli nelle nuove soluzioni ICT, approfondire e applicare (ad orientamento e attuazione di scelte progettuali) indirizzate al cloud computing.

Competenze Richieste

Progettazione di Architetture

Specifica, affina, aggiorna e rende disponibile un approccio formale all'implementazione delle soluzioni, necessario per sviluppare e gestire un'architettura IS (Information System) in ambito di infrastrutture IT/TLC, impianti tecnologici a servizio e relative tematiche di gestione e monitoraggio. Identifica le richieste di cambiamento e i relativi componenti: componenti server, storage, apparati di rete, processi di automazione e funzionamento, piattaforme di virtualizzazione, protezione e prevenzione di sicurezza. Assicura l'integrazione dei sistemi, l'interoperabilità, la scalabilità, l'usabilità e la sicurezza. Mantiene l'allineamento tra l'evoluzione del business e gli sviluppi tecnologici. Opera con analisi e proposte nel definire una strategia d'implementazione della tecnologia ICT conforme alle necessità del business. Tiene conto della piattaforma tecnologica corrente, dell'obsolescenza delle apparecchiature e delle ultime innovazioni tecnologiche, definisce e tiene aggiornato il capacity planning delle risorse infrastrutturali IT/TLC e propone la programmazione degli approvvigionamenti in ambito IT/TLC definendole relative specifiche, dimensionamento e stima dei costi.

Osservatorio Tecnologico

Impiega un ampio spettro di conoscenze specialistiche di tecnologie nuove ed emergenti, accoppiata ad una profonda conoscenza del business, per immaginare e articolare le soluzioni del futuro.

Fornisce una guida esperta e consiglia, per le esigenze di realizzazione di progetti e/o interventi specifici, le tecnologie di riferimento e le potenziali innovazioni, fornendo supporto alle decisioni strategiche da adottarsi.

Innovazione

Applica un pensiero libero da schemi insieme alla consapevolezza della tecnologia emergente per integrare idee e concetti e fornire soluzioni uniche e innovative.

Integrazione dei Componenti

Impiega un ampio spettro di conoscenze specialistiche per creare un processo per l'intero ciclo di integrazione, compreso l'istituzione di standard interni procedurali. Esprime leadership e ordine e assegna risorse ai programmi di integrazione.

Ingegneria dei Sistemi

Ingegnerizza le componenti hardware, di impianto e le automazioni al fine di poter soddisfare le esigenze con soluzioni specifiche, analizzando e valutando costi, qualità, tempi, efficienza energetica, sicurezza dell'informazione e protezione dei dati. Segue una metodologia sistematica per analizzare e costruire i componenti e le interfacce richieste. Costruisce modelli di struttura di sistema e conduce simulazioni di comportamento del sistema. Esegue test di unità e di sistema per garantire la conformità ai requisiti.

Gestione della Sicurezza

Valuta le misure e gli indicatori di gestione della sicurezza e decide della loro compatibilità con la politica della sicurezza delle informazioni. Indaga ed adotta misure correttive per affrontare eventuali violazioni della sicurezza.

PROFILO PROFESSIONALE COD. 03: USER EXPERIENCE ARCHITECT

È la figura che, nell'ambito della struttura aziendale a cui è assegnato o del team di lavoro, contribuisce ad operare le scelte di progettazione di alto livello e definisce gli standard tecnici sullo sviluppo delle interfacce utente.

Mission

Indirizzare la navigazione e l'interazione delle interfacce utente.

Contribuire alla definizione di standard per la progettazione delle interfacce utente basati sulla user experience.

Massimizzare il riuso dei pattern visivi o di interazione e promuovere l'uso di librerie standardizzate per l'interazione.

Definire le linee guida per la raccolta dei requisiti che indirizzano la progettazione delle interfacce utente.

Competenze Richieste

Progettazione di Architetture

Specifica, affina, aggiorna e rende disponibile un approccio formale all'implementazione delle soluzioni, necessario per sviluppare e gestire un'architettura IS (Information System). Identifica le richieste di cambiamento e i relativi componenti: hardware, software, applicazioni, processi, piattaforme. Assicura l'interoperabilità, la scalabilità, l'usabilità e la sicurezza. Mantiene l'allineamento tra l'evoluzione del business e gli sviluppi tecnologici.

Sfrutta la conoscenza specialistica per definire le tecnologie ICT rilevanti e le specifiche da utilizzare nella costruzione di progetti ICT multipli, nelle applicazioni o nei miglioramenti da apportare all'infrastruttura.

Progettazione di Applicazioni

Analizza, specifica, aggiorna e rende disponibile un modello per implementare le applicazioni in conformità con la politica e le esigenze dell'utente / cliente. Seleziona le opzioni tecniche più appropriate per la progettazione di applicazioni, ottimizzando l'equilibrio tra costi e qualità. Progetta con linguaggi di modellazione strutture dati e modelli di struttura di sistema adeguati ai risultati dell'analisi. Assicura che tutti gli aspetti tengano in considerazione l'interoperabilità, la fruibilità e la sicurezza. Identifica un framework di riferimento comune per validare i modelli con gli utenti rappresentativi, sulla base dei modelli di sviluppo (es. l'approccio iterativo).

Monitoraggio dei Trend tecnologici

Esplora gli ultimi sviluppi tecnologici dell'ICT per comprendere l'evoluzione della tecnologia. Concepisce soluzioni innovative per l'integrazione di nuove tecnologie nei prodotti, applicazioni e servizi esistenti o per la creazione di nuove soluzioni. Impiega un ampio spettro di conoscenze specialistiche di tecnologie nuove ed emergenti, accoppiata ad una profonda conoscenza del business, per immaginare e articolare le soluzioni del futuro.

Sviluppo di Applicazioni

Adatta il processo di progettazione delle applicazioni per sviluppare un'applicazione personalizzata e conforme alle esigenze del cliente. Adatta le soluzioni esistenti, per es. porting di un'applicazione da un altro sistema operativo. Codifica, esegue il debug e il test, documenta e comunica le fasi di sviluppo del prodotto. Sceglie le opzioni tecniche appropriate per lo sviluppo, quali il riutilizzo, il miglioramento o la riconfigurazione di componenti esistenti. Ottimizza efficienza, costi e qualità. Convalida i risultati con gli utenti rappresentativi, integra e realizza la soluzione complessiva.

Ingegneria dei Sistemi

Ingegnerizza il software e/o i componenti hardware per soddisfare le esigenze di soluzioni quali specifiche, costi, qualità, tempi, efficienza energetica, sicurezza dell'informazione e protezione dei dati. Segue una metodologia sistematica per analizzare e costruire i componenti e le interfacce richieste. Costruisce modelli di struttura di sistema e conduce simulazioni di comportamento del sistema. Esegue test di unità e di sistema per garantire la conformità ai requisiti.

Gestione dell'Informazione e della Conoscenza

Identifica e gestisce informazioni strutturate e non strutturate e considera le politiche sulla distribuzione dell'informazione. Crea la struttura delle informazioni per abilitare l'impiego e l'ottimizzazione dell'informazione finalizzata ai benefici del business. Comprende gli strumenti appropriati che devono essere diffusi per creare, estrarre, mantenere, rinnovare e diffondere la conoscenza del business al fine di capitalizzare il patrimonio informativo.