REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE S'INDUSTRIA
ASSESSORATO DELL'INDUSTRIA

Direzione Generale Industria

Servizio Semplificazione Amministrativa per le Imprese, Coordinamento Sportelli Unici, Affari Generali

AVVISO

Indagine di mercato finalizzata all'individuazione degli operatori economici da invitare alla procedura negoziata prevista dall'articolo 36, comma 2, lettera b, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., finalizzata all'affidamento dell'incarico di "Fornitura dei servizi di redazione ed aggiornamento del portale Sardegna Impresa"

Premessa

La Regione Autonoma della Sardegna, nell'ambito delle proprie funzioni istituzionali, ha realizzato e gestisce il portale web Sardegna Impresa (http://www.sardegnaImpresa.eu) che rappresenta il punto di riferimento istituzionale per i temi di creazione e sviluppo di impresa in Sardegna.

Sardegna Impresa ha le seguenti finalità strategiche:

1. Informare: fornire contenuti informativi attuali, costantemente aggiornati utili ai soggetti intenzionati a fare o sviluppare impresa in Sardegna, in qualsiasi stadio di avanzamento del percorso si trovino;

2. Orientare: indirizzare gli utenti verso la scelta imprenditoriale più idonea rispetto alla propria situazione sia nel caso di futuri imprenditori che vogliono creare una nuova impresa sia per le imprese esistenti che devono assumere decisioni per l'ampliamento e il potenziamento del proprio business. Attraverso l'orientamento si porta l'utente a disporre di un programma operativo che si concretizza in azioni specifiche;

3. Fornire assistenza tecnica: fornire una assistenza su precisi aspetti tecnici utili all'azione imprenditoriale (presentazione di una domanda di finanziamento, di una pratica autorizzativa);

4. Far agire: le decisioni imprenditoriali una volta prese si traducono in azione. Sardegna Impresa permette che utenti possano effettuare specifiche azioni ed eventualmente chiudere l'intero processo (Pubblica Amministrazione digitale);

5. Animare: effettuare azioni *push* da Sardegna Impresa verso i propri utenti al fine di "accendere" la sensibilità sui temi di interesse per i quali si ritiene che vi siano margini di crescita "culturale" nel mondo imprenditoriale;

6. Collegare: mettere in contatto con soggetti istituzionali in grado di fornire supporto e servizi per la creazione e lo sviluppo d'impresa in Sardegna;

Il portale Sardegna Impresa è organizzato nei menù:

- Investire in Sardegna
- Agevolazioni per le Imprese
- Sportello Unico
- Dove localizzarsi
- Approfondimenti
- Notizie

Sono inoltre presenti:

- un *footer* che raggruppa opportunamente specifici contenuti del portale;
- gli usuali accessi ai social.

Si evidenzia che:

- il menù "*Sportello Unico*" rappresenta il punto di unico accesso per i servizi erogati dagli Sportelli Unici per le Attività Produttive ed Edilizia;
- il menù "*Dove Localizzarsi*" permette l'erogazione dei servizi per conoscere le caratteristiche delle aree industriali della Sardegna e valutarne le potenzialità;

Infine è presente una apposita sezione per l'Accesso ai servizi:

- accesso ai servizi erogati dagli Sportelli Unici per le Attività Produttive ed Edilizia;
- iscrizione alla newsletter di Sardegna Impresa.

I contenuti di Sardegna Impresa sono, in parte, disponibili anche in inglese e spagnolo.

Il portale Sardegna Impresa è realizzato in tecnologia PHP utilizzando la piattaforma DRUPAL 8 per la gestione dei contenuti (CMS) mentre le parti applicative sono realizzate utilizzando JavaEE.

L'Amministrazione utilizza le proprie strutture operative per la gestione tecnica-sistemistica del portale Sardegna Impresa che risiede nei server presenti nella server-farm dell'Amministrazione stessa.

Il Responsabile del procedimento, ai sensi dell'art. 31 del Codice dei contratti, è la Dott.ssa Delfina Spiga, Direttore del Servizio Semplificazione Amministrativa per le Imprese, Coordinamento Sportelli Unici e Affari Generali dell'Assessorato dell'Industria.

N.B. Il presente avviso è rivolto agli operatori economici non ancora iscritti al Mercato Elettronico Sardegna CAT nella categoria seguenti categorie "AF29 - Servizi di consulenza pubblicitaria; AF36 - Servizi pubblicitari e di marketing; AL222 - Servizi di produzione di film e video e audiovisivi".

Art. 1 Finalità e obiettivi dell'appalto

Al fine di raggiungere le finalità strategiche descritte nel paragrafo precedente, Sardegna Impresa deve rappresentare il punto unico di accesso per servizi e contenuti che:

- sono costantemente aggiornati in riferimento a tutte le novità in materia di fare Impresa nella regione Sardegna;
- rendono più semplici concetti altrimenti complessi favorendo il rapporto tra gli utenti e l'Amministrazione;
- rappresentano un'opportunità o la risoluzione a un problema;
- trattano argomenti innovativi;
- rappresentano una nuova opportunità di mercato;
- danno spunti e indicazioni per rendere le Imprese efficienti in termini di miglioramento della produttività, riduzione dei costi e aumento dei ricavi;
- consentono all'utente la attivazione di procedure amministrative on line in maniera semplificata.

L'obiettivo dell'appalto è, pertanto, aggiornare ed incrementare la disponibilità di informazioni in materia di fare Impresa in Sardegna attraverso:

- la raccolta, elaborazione e redazione, aggiornamento di contenuti e servizi, consultabili on line attraverso un punto unico di accesso, su buone prassi, conoscenze, normativa, opportunità, agevolazioni per le Imprese, etc.;
- il loro collegamento integrato nei vari strumenti a disposizione (portale in senso stretto, social, notizie, multimedia, etc.).

Al fine di raggiungere gli obiettivi sopra indicati è necessaria una redazione qualificata con competenze specifiche che si occupi della raccolta, elaborazione e redazione, aggiornamento delle informazioni in materia di fare Impresa in Sardegna. Dal punto di vista operativo la redazione dovrà utilizzare le funzionalità software già realizzate precisamente:

1. customizzazioni CMS Drupal, per la gestione dei contenuti dei menù (si veda il manuale *D.2.3.0 Manuale utente backoffice(2)* allegato):

- Agevolazioni per le Imprese
- Sportello Unico
- Approfondimenti
- Notizie

2. moduli software specifici per la gestione dei contenuti del menù (si vedano i manuali *Manuale Utente Amministratore d'Area(B)* e *Manuale Utente Amministratore Regionale(B)* allegati):

– Dove localizzarsi.

Si specifica che NON sono oggetto del presente appalto i servizi di supporto allo Sportello Unico erogati attraverso i sotto-menù:

1. Invia la tua pratica;
2. Consulta la tua pratica;
3. Modulistica;
4. Trova moduli;
5. Trova procedimento;
6. Tutte le informazioni.

Art. 2 Oggetto, durata dell'appalto e modalità di esecuzione

1. L'appalto ha per oggetto la fornitura dei servizi di redazione e aggiornamento del portale Sardegna Impresa.

2. I servizi di cui al precedente comma e le modalità di esecuzione sono dettagliatamente descritti nel Capitolato tecnico a cui si fa integrale rinvio.

3. Il contratto spiegherà i suoi effetti dalla data comunicazione di autorizzazione dell'impegno delle risorse sul bilancio regionale e avrà durata pari a 18 (diciotto) mesi.
Il servizio sarà aggiudicato al concorrente che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'articolo 95 del Codice dei contratti, individuato sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.

Nell'ipotesi di costituzione di un gruppo di lavoro, l'operatore economico si obbliga a mantenerne la medesima composizione, sia in termini di nominativi che di qualifiche professionali, rispetto a quella originariamente indicata in sede di offerta. Conseguentemente, l'operatore economico si obbliga a comunicare tempestivamente all'Amministrazione l'eventuale necessità di variare la composizione del gruppo di lavoro, con la richiesta di autorizzazione. La variazione della composizione del gruppo di lavoro potrà avvenire solo previa autorizzazione dell'Amministrazione.

Art. 3 Importo e luogo di esecuzione dell'appalto

1. L'importo a base d'asta per l'esecuzione del contratto è pari a Euro 150.000,00 (Euro centocinquantamila/00) IVA esclusa. In tale importo sono da considerarsi compresi tutti i costi diretti e indiretti sostenuti per l'esecuzione del servizio oggetto del presente Avviso.

2. Non sono previste, per l'esecuzione dell'appalto, spese attribuibili agli oneri di sicurezza per rischi interferenziali per i quali sia necessario adottare specifiche misure di sicurezza. Il documento unico di valutazione (DUVRI) standard della Regione Autonoma della Sardegna sarà allegato alla documentazione di gara.

Il documento unico di valutazione (DUVRI) definitivo sarà costituito dal documento sopra citato con le eventuali modifiche ed integrazioni, o eventuali informazioni relative alle interferenze sulle lavorazioni presentate dall'Aggiudicatario, o a seguito di esigenze sopravvenute. La proposta dell'Aggiudicatario per eventuali modifiche di carattere tecnico, logistico o organizzativo, atte a meglio garantire la sicurezza nei luoghi di lavoro, dovrà essere prodotta entro 30 giorni dall'aggiudicazione ed a seguito della valutazione della committente. Il DUVRI definitivo dovrà essere allegato al contratto di appalto.

3. Per l'esecuzione dell'appalto l'Aggiudicatario si impegna ad aprire una sede operativa situata nell'area vasta di Cagliari, a cui l'Amministrazione avrà accesso per verificare e monitorare lo stato dell'appalto e la qualità dei servizi resi.

4. Le prestazioni oggetto dell'appalto che comportano interazioni con l'Amministrazione dovranno essere svolte presso gli uffici della stessa, in via XXIX Novembre 1847, 23 - 09123 Cagliari.

5. Il luogo di esecuzione dei servizi è dettagliato nel Capitolato tecnico.

Art 4 Soggetti ammessi alla selezione

Sono ammessi a partecipare alla presente procedura di gara, esclusivamente i soggetti (di cui all'art. 45 del D.Lgs. n. 50/2016) invitati, iscritti e validati come fornitori in una delle seguenti categorie "AF29 - Servizi di consulenza pubblicitaria; AF36 - Servizi pubblicitari e di marketing; AL222 - Servizi di produzione di film e video e audiovisivi" del portale SardegnaCAT, in possesso, a pena di esclusione, dei requisiti di ordine generale dall'art. 80 del D.Lgs. n° 50/2016 e dei requisiti di idoneità professionale e di capacità tecnica ed economica di cui al seguente articolo 5 del presente Avviso.

Ai sensi dell'art. 32, comma 4, del D. Lgs. n. 50/2016, ciascun concorrente non può presentare più di una offerta. Nel caso si intenda partecipare alla procedura nella forma dei concorrenti con idoneità plurisoggetti o dei consorzi ordinari di cui all'art. 45, comma 2, lett. d), e), f) e g) del D.Lgs. n° 50/2016 troveranno applicazione le disposizioni normative di cui all'art. 48 dello stesso decreto.

Art. 5 Requisiti di idoneità professionale, capacità tecnica ed economica

Per partecipare alla presente procedura ed alla successiva gara, gli operatori economici devono:

1 possedere i requisiti di idoneità professionale stabiliti dall'art.83, comma 3 del del D. Lgs. n. 50/2016;
2 aver conseguito un fatturato specifico per incarichi analoghi a quello oggetto della presente procedura, maturato nel triennio antecedente la data di pubblicazione del presente Avviso (2015, 2016, 2017),

ovvero nel più breve periodo dall'avvio della propria attività, non inferiore, nel suo complesso, ad € 80.000,00 (euro ottantamila/00) IVA esclusa.

In caso di raggruppamenti di cui all'art. 45 del D.lgs. n. 50/2016 comma 2, lettera d) Raggruppamenti temporanei di concorrenti, lettera e) Consorzi, lettera f) aggregazioni tra imprese aderenti al contratto di rete e lettera g) soggetti che abbiano stipulato il contratto di gruppo europeo di interesse economico (GEIE):

- è obbligatorio specificare il nominativo del professionista responsabile dell'esecuzione della prestazione, il quale deve possedere tutti i requisiti sopra elencati;
- i suddetti requisiti dovranno essere posseduti per almeno i due terzi dall'Impresa mandataria/Capogruppo. In caso di Consorzi di cui all'art. 45 comma 2, lett. b) e c) del D.lgs. n. 50/2016 i suddetti requisiti dovranno essere posseduti dalle consorziate indicate per l'esecuzione del servizio.

Art. 6 Modalità di partecipazione e successiva negoziazione

I soggetti interessati in possesso dei requisiti minimi di cui ai precedenti articoli, se non iscritti al mercato elettronico della Regione Sardegna, dovranno iscriversi nel portale www.sardegnacat.it in una delle seguenti categorie "AF29 - Servizi di consulenza pubblicitaria; AF36 - Servizi pubblicitari e di marketing; AL222 - Servizi di produzione di film e video e audiovisivi" entro le **ore 12 del 9 febbraio 2018.**

Per maggiori dettagli sulle modalità di iscrizione al portale Sardegna CAT è possibile consultare la guida on-line disponibile al seguente indirizzo:

https://www.sardegnacat.it/esop/ita-ras-host/public/web/servizi_imprese/registrazione.jst.

Successivamente l'Amministrazione pubblicherà la procedura sul Mercato Elettronico Sardegna CAT alla quale saranno invitati i soggetti regolarmente iscritti alla sopracitata categorie merceologica.

Alla procedura telematica sarà allegata la lettera di invito unitamente agli ulteriore documentazione tecnica che dettaglierà il servizio richiesto nonché la modulistica in base alla quale presentare la domanda e l'offerta per la procedura in oggetto. In questa seconda fase, gli operatori economici presenti nella categoria saranno invitati a presentare un'offerta tecnica ed economica, predisposta sulla base dei criteri e delle indicazioni contenute nella lettera di invito sopra indicata.

La verifica dei requisiti, ai fini della stipula del contratto, avverrà esclusivamente sull'aggiudicatario, ai sensi dell'art. 36, comma 6, del Codice dei contratti. L'Amministrazione si riserva la facoltà, comunque, di estendere le verifiche agli altri partecipanti. L'offerta tecnica ed economica presentata dal concorrente sarà valutata da un'apposita Commissione giudicatrice di cui all'art. 77 del Codice dei contratti appositamente nominata. L'Amministrazione si riserva la facoltà di revocare o annullare in qualsiasi momento la procedura o di non pervenire all'aggiudicazione e di non stipulare il contratto, senza con ciò incorrere in responsabilità e azioni di risarcimento danni, neanche ai sensi degli artt. 1337 e 1339 c.c.

Il presente avviso non è in alcun modo vincolante per l'Amministrazione e non determina a carico della stessa alcun obbligo nei confronti dei soggetti interessanti e/o dei partecipanti alla procedura di selezione, né

fanno sorgere, a favore di questi ultimi, alcun diritto a qualsivoglia prestazione da parte dell'Amministrazione e/o alcun valido affidamento. Con il presente avviso non è posta in essere alcuna procedura concorsuale, para concorsuale o di gara di appalto ad evidenza pubblica; tale avviso rappresenta esclusivamente un'indagine di mercato per individuare i soggetti interessati a partecipare alla procedura negoziata che sarà bandita ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera b) del D.Lgs. n. 50/2016.

Art 7 Trattamento dei dati

Saranno rispettati i principi di riservatezza delle informazioni fornite, ai sensi del D.Lgs. n° 196/2003 e successive modificazioni, compatibilmente con le esigenze derivanti dalla presente procedura.

Art. 8 Pubblicità e contatti

Il presente avviso è pubblicato sul sito istituzionale della Regione Autonoma della Sardegna nell'apposita sezione Bandi e gare per la durata di 15 (quindici) giorni. Gli interessati possono richiedere ulteriori chiarimenti ai seguenti recapiti:

Dott.ssa Delfina Spiga - 070 606 2233 – dspiga@regione.sardegna.it.

Dott.ssa Valeria Soru – 070 606 2317 – vsoru@regione.sardegna.it

Il Direttore del Servizio

Delfina Spiga

(f.to digitale)