



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

DELIBERAZIONE N. 5/20 DEL 29.1.2013

Oggetto: Indirizzi alle aziende Sanitarie della Regione Sardegna nel settore assicurativo.

L'Assessore dell'Igiene e Sanità e dell'Assistenza Sociale ricorda che il tema della sicurezza nelle aziende sanitarie è oggi, insieme agli aspetti economici, uno dei principali nodi critici dell'offerta di servizi sanitari. Spesa sanitaria, sicurezza dei pazienti, appropriatezza ed efficacia delle cure sono al primo posto nell'agenda politica a livello globale.

L'elevato numero di interlocutori e di interventi nel percorso assistenziale accresce la variabilità dei risultati, rendendo più complesso il controllo delle attività e il dialogo tra gli operatori con il conseguente aumento delle probabilità di errori umani. Il mutato concetto di Servizio Sanitario nella percezione degli utenti, che dal percorso di cura si attendono la piena guarigione come un atto dovuto, la complessità delle cure mediche e la crescita quantitativa del contenzioso, inoltre, hanno determinato la delega agli operatori del settore assicurativo della gestione del rapporto con i danneggiati e di tutti i relativi approfondimenti medico-legali, provocando così il collasso sotto il profilo finanziario del mercato assicurativo.

Negli ultimi dieci anni, quest'ultimo ha, pertanto, apportato rilevanti restrizioni alle coperture assicurative di responsabilità civile delle Aziende Sanitarie pubbliche, tendendo a limitare l'operatività delle polizze sia in termini temporali sia nella gestione dei sinistri.

L'Assessore fa presente, poi, che da una ricognizione effettuata presso le Aziende sanitarie della Regione Sardegna, è emersa una primaria criticità, che si manifesta nell'assenza di raccolta dei dati e delle informazioni necessarie per definire i livelli di rischio. Questo determina pesanti ripercussioni in quanto incide sulla capacità di intervenire con scelte appropriate sia a fini preventivi, rimuovendo le cause che generano il rischio, sia sulla possibilità di reperire adeguate e competitive coperture assicurative.

I processi di individuazione, analisi e valutazione dei rischi consentono di individuare le procedure standard, da applicarsi in modo continuativo, per la rilevazione e segnalazione dei rischi medesimi generando altresì un circolo virtuoso nella gestione delle procedure per l'affidamento dei servizi



assicurativi. È importante ricordare, poi, che la legge n. 189/2012 prevede che le aziende sanitarie studino e adottino le misure per gestire i rischi, prevenire il contenzioso e ridurre gli oneri assicurativi. La disposizione mira a diffondere gli strumenti e le procedure di risk management, necessari per un maggiore controllo dei rischi e dei costi connessi allo svolgimento delle attività sanitarie.

L'Assessore fa presente, infine, che studi di settore effettuati in ambito nazionale evidenziano in modo preciso come l'impiego di dette procedure codificate sia un elemento indispensabile per il corretto funzionamento del Sistema Sanitario. Si rende, pertanto, necessario, al fine di coniugare i parametri di sicurezza con quelli di efficienza ed efficacia dell'esercizio della professione sanitaria, fornire degli indirizzi che consentano alle Aziende Sanitarie della Sardegna di attuare in maniera coordinata tutte le azioni volte alla prevenzione e alla gestione del rischi (risk prevention e risk management) e che costituiscono il necessario supporto per la predisposizione degli atti relativi procedure per l'affidamento dei servizi assicurativi. È necessario, infatti, creare le condizioni organizzative per la raccolta dei dati e la mappatura del rischio attraverso l'individuazione di un progetto scelto tra quelli proposti dalle aziende ed esteso a tutte con gli opportuni adattamenti.

Gli indirizzi alle aziende, per i quali si propone l'approvazione con la presente deliberazione, rappresentano una prima fase di intervento che mira alla creazione dei presupposti per la definizione dell'intero sistema di gestione del rischio nel settore sanitario.

La Giunta regionale, udita e condivisa la proposta dell'Assessore dell'Igiene e Sanità e dell'Assistenza Sociale visto il parere favorevole di legittimità del Direttore generale della Sanità

DELIBERA

di approvare gli indirizzi alle aziende Sanitarie della Regione Sardegna, di cui all'allegato alla presente deliberazione, per costituirne parte integrante e sostanziale.

Il Direttore Generale

Gabriella Massidda

Il Presidente

Ugo Cappellacci