



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

**DELIBERAZIONE N. 36/13 DEL 16.6.2016**

**Oggetto:** Programmazione Unitaria 2014-2020. Strategia 6 "Istituzioni di alta qualità". Programma di intervento: 11 - "Semplificazione e qualità istituzionale". Priorità 11.1 - Agenda Digitale della Sardegna (ADS). Evoluzione del Sistema Informativo regionale dei Trasporti (SITra).

L'Assessore dei Trasporti, di concerto con l'Assessore degli Affari Generali, Personale e Riforma della Regione e con l'Assessore della Programmazione, Bilancio, Credito e Assetto del Territorio, evidenzia le criticità operative che si sono presentate relativamente alla gestione del portale "www.sardegnamobilita.it" e del "travel planner multimodale", strumenti informatici progettati e realizzati nell'ambito del più complesso progetto "SITra" con l'impiego di risorse POR FESR 2007-2013; tali strumenti permettono di garantire l'accessibilità dei servizi di trasporto attraverso la comunicazione delle informazioni sui trasporti in Sardegna, tra cui i programmi di esercizio (orari, fermate, percorsi).

L'Assessore dei Trasporti ricorda che il SITra è stato sviluppato, sin dall'origine, per il tramite della società in house Sardegna IT che ha fornito, oltre alla progettazione ed alla realizzazione dei sistemi, anche un supporto specialistico, coadiuvando gli uffici tecnici della Direzione generale dei Trasporti nella gestione dei sistemi.

In data 31.12.2015, però, a seguito della chiusura dei programmi POR 2007-2013 si sono conclusi anche gli affidamenti in house a Sardegna.IT.

A causa della carenza di risorse umane con competenza specialistica assegnate alla Direzione generale dei Trasporti, da dedicare in via esclusiva alla gestione dei sistemi e della mancanza di risorse finanziarie per poter affidare le suddette attività all'esterno, si è generato quindi un disservizio per i viaggiatori, perdurante a tutt'oggi.

L'Assessore dei Trasporti espone alla Giunta le possibili soluzioni di breve, medio e lungo periodo che potrebbero, dapprima, riattivare gli strumenti in argomento, estendere l'accessibilità dell'informazione sull'offerta di servizi di trasporto pubblico, per poi intervenire sull'intero flusso informativo, che coinvolge le aziende di trasporto, l'Amministrazione regionale e i cittadini, riducendo la necessità di personale dedicato.



L'Assessore dei Trasporti rappresenta alla Giunta che, nel breve periodo, tali strumenti possono essere riattivati solo attraverso l'impiego, a tempo pieno e in via esclusiva, di personale specializzato che abbia, nel contempo, competenze trasportistiche (per la modellizzazione complessiva del sistema di offerta) e informatiche (per la gestione dei software e dei sistemi specialistici) con il quale attivare appositi rapporti convenzionali, coerentemente con le indicazioni contenute nella deliberazione della Giunta regionale n.14/26 del 23.3.2016.

L'Assessore dei Trasporti richiama, inoltre, il contenuto della Comunicazione della Commissione Europea 2014/C 240/01, nella quale i dati sui trasporti, con particolare riferimento agli "orari dei trasporti pubblici (tutte le modalità) a livello nazionale, regionale e locale", sono stati riconosciuti tra i dataset per cui più forte è la domanda di riutilizzo nell'UE" e per cui, quindi, "occorre aver cura di assicurarne la disponibilità, la qualità, l'utilizzabilità e l'interoperabilità".

A tale proposito, coerentemente con gli orientamenti assunti dalla Giunta regionale con la deliberazione n. 57/17 del 25.11.2015, "Linee guida sull'Open Data per la Regione Sardegna", l'Assessore dei Trasporti informa la Giunta regionale circa l'opportunità di pubblicare tutti i programmi di esercizio delle aziende di trasporto pubbliche e private, esercenti servizi pubblici, nel portale "Sardegna Mobilità", rendendoli disponibili secondo gli standard aperti a tutti gli operatori sia nazionali che internazionali, che erogano servizi di infomobilità. Ciò consentirebbe la maggiore diffusione dei dati che saranno riutilizzati da applicazioni già in uso ai cittadini (come ad esempio Google Transit), nonché favorirebbe lo sviluppo di nuovi prodotti e servizi informativi che potranno essere utilizzati dagli utenti. Le piattaforme internazionali che erogano attualmente servizi di infomobilità, tuttavia, presentano alcune carenze modellistiche e non suggeriscono le migliori soluzioni di viaggio tra le alternative disponibili. Viceversa il Travel planner multimodale, realizzato con la precedente programmazione POR FESR 2007-2013, attraverso un algoritmo realizzato ad hoc, permette di suggerire, tra le alternative esistenti, i servizi che rispondono in maniera più efficace alle esigenze dell'utenza.

Ciò considerato, la pubblicazione degli Open data sui servizi di trasporto pubblico, per estendere e migliorare l'accessibilità dell'informazione, deve essere accompagnata da una revisione dei processi amministrativi e tecnici di produzione delle informazioni da rilasciare sui servizi essenziali che l'amministrazione eroga. Infatti l'informazione diretta ai cittadini è, all'origine, prodotta dalle aziende di trasporto (che richiedono spesso fisiologiche variazioni dei programmi di esercizio), sottoposta all'istruttoria tecnica e amministrativa dell'amministrazione regionale, per poi essere restituita ai cittadini.

L'attuale sistema di relazioni dinamiche tra aziende di trasporto, amministrazione e cittadini è al momento gestito attraverso formati e modalità eterogenei e ormai obsoleti, il flusso informativo è



spesso interrotto da necessarie elaborazioni, controlli, conversioni dei dati ad opera del personale dell'Assessorato dei Trasporti.

Per tale motivo, si ritiene ormai improcrastinabile porre in essere interventi strutturali sull'intero flusso informativo aziende - amministrazione - cittadini, inserendo i necessari automatismi per la gestione ed elaborazione dei dati, al fine di limitare l'impiego delle risorse umane, migliorare l'azione amministrativa e restituire dati di qualità ai cittadini.

Ciò richiede di rendere interoperabili gli strumenti acquisiti con la precedente programmazione POR FESR 2007-2013 in corso di completamento con la misura 4.6.3 del POR FESR 2014-2020

L'Assessore dei Trasporti informa la Giunta regionale che la Direzione generale dei Trasporti ha definito gli ambiti d'intervento per l'evoluzione del Sistema informativo regionale dei Trasporti (SITra), i cui obiettivi e potenzialità, in termini di benefici per le aziende, le pubbliche amministrazioni e i cittadini, risultano strettamente coerenti con le strategie delineate dalla Giunta regionale con la deliberazione n. 49/3 del 6.10.2015, in tema di "Agenda digitale della Sardegna (ADS)" e con gli obiettivi dell'Asse prioritario II "Agenda digitale" del POR FESR 2014-2020.

L'Assessore degli Affari Generali, Personale e Riforma della Regione e l'Assessore dei Trasporti, coerentemente con la deliberazione n.57/16 del 25.11.2015, relativa alla "gestione delle infrastrutture ICT", evidenziano l'opportunità di effettuare dapprima, con la Direzione generale degli Affari Generali e della Società dell'Informazione, una puntuale valutazione tecnica ed economica degli interventi necessari, al fine di integrare il programma delineato con la Delib.G.R. n. 49/3 del 6.10.2015, attribuendo coerenti spazi finanziari a valere sulle risorse del POR FESR 2014-2020, asse prioritario II "Agenda digitale".

L'Assessore dei Trasporti, di concerto con l'Assessore degli Affari Generali, Personale e Riforma della Regione e con l'Assessore della Programmazione, Bilancio, Credito e Assetto del Territorio, propone alla Giunta regionale:

- di dare mandato alla Direzione generale degli Affari Generali e della Società dell'Informazione di effettuare una valutazione degli interventi, che saranno sviluppati dalla Direzione generale dei Trasporti sulla base degli ambiti individuati per l'evoluzione del Sistema Informativo regionale dei Trasporti (SITra), così da attuare il coordinamento tecnico previsto dalla Delib.G.R. n. 49/3 del 6.10.2015 ai fini della valutazione di congruità tecnologica con la strategia per l'Agenda Digitale della Sardegna;
- di dare mandato all'Autorità di gestione del POR FESR 2014-2020 di valutare la coerenza degli interventi con l'Asse prioritario II "Agenda digitale" del programma;



- di dare mandato alla Cabina di regia e all'Unità di Coordinamento Tecnico della Programmazione Unitaria, valutata con la Direzione generale degli Affari Generali e della Società dell'Informazione e con la Direzione generale dei Trasporti la coerenza degli interventi necessari con le priorità dalle medesime fissate, di integrare il programma delineato con la Delib.G.R. n. 49/3 del 6.10.2015 con gli interventi necessari all'evoluzione del Sistema Informativo regionale dei Trasporti (SITra).

La Giunta regionale, udita e condivisa la proposta dell'Assessore dei Trasporti, di concerto con l'Assessore degli Affari Generali, Personale e Riforma della Regione e con l'Assessore della Programmazione, Bilancio, Credito e Assetto del Territorio, visto il parere favorevole di legittimità del Direttore generale dei Trasporti e del Direttore generale degli Affari Generali e della Società dell'Informazione, acquisito il parere di coerenza dell'Autorità di gestione del POR FESR 2014/2020

#### DELIBERA

- di dare mandato alla Direzione generale degli Affari Generali e Società dell'Informazione di effettuare una valutazione degli interventi, che saranno sviluppati dalla Direzione generale dei Trasporti sulla base degli ambiti individuati per l'evoluzione del Sistema Informativo regionale dei Trasporti (SITra), così da attuare il coordinamento tecnico previsto dalla Delib.G.R. n. 49/3 del 6.10.2015 ai fini della valutazione di congruità tecnologica con la strategia per l'Agenda Digitale della Sardegna;
- di dare mandato all'Autorità di gestione del POR FESR 2014-2020 di valutare la coerenza degli interventi con l'Asse prioritario II "Agenda digitale" del programma;
- di dare mandato alla Cabina di regia e all'Unità di Coordinamento Tecnico della Programmazione Unitaria, valutata con la Direzione generale degli Affari Generali e della Società dell'Informazione e con la Direzione generale dei Trasporti la coerenza degli interventi necessari con le priorità dalle medesime fissate, di integrare il programma delineato con la Delib.G.R. n. 49/3 del 6.10.2015 con gli interventi necessari all'evoluzione del Sistema Informativo regionale dei Trasporti (SITra).

**Il Direttore Generale**

Alessandro De Martini

**p. Il Presidente**

Virginia Mura