



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

Direzione Generale
07-01-02 Servizio del SITAC

AVVISO PUBBLICO DI SELEZIONE PER TITOLI E COLLOQUIO

Approvato con determinazione del Direttore del Servizio del SITAC
n.433 del 15/04/2013

Avviso di selezione pubblica per il conferimento di **tre incarichi di collaborazione coordinata e continuativa** presso la Direzione Generale del Turismo, Artigianato e Commercio, Servizio del SITAC - PO FESR 2007-2013, Asse VII Assistenza tecnica, cofinanziato dall'Unione Europea con fondi imputati ai capitoli di bilancio SC01.0890 (Quota AS) e SC01.0891 (Quota UE) - U.P.B S01.04.009 - CDR 00.07.01.02

Amministrazione precedente: Direzione Generale del Turismo, Artigianato e Commercio, Servizio del SITAC, Viale Trieste 105 09123 Cagliari, tel 070/6067261 - fax 070/6067271.

Responsabile del procedimento: Ing. Pierandrea Deiana, Direttore del Servizio SITAC.

Articolo 1 Oggetto del bando

Con il presente avviso si intendono selezionare, mediante procedura comparativa pubblica per titoli e colloquio, le seguenti figure professionali:

Profilo a) Un esperto di analisi e progettazione di Sistemi Informativi, di integrazione applicativa e di Business Intelligence (SIS/BI) in ambiente open source;

Profilo b) Un esperto nella configurazione e sviluppo sulle piattaforme CMS DRUPAL e nella progettazione e sviluppo di applicazioni web (XML, HTML, PHP, Javascript/Ajax);

Profilo c) Un esperto in destination management ed in marketing e comunicazione turistica sul web (web marketing, internet destination marketing, social media marketing, SEO).



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

Gli esperti selezionati avranno il compito di fornire supporto ed assistenza tecnica al Servizio del SITAC della Direzione Generale del Turismo, Artigianato e Commercio, nell'ambito del PO FESR 2007-2013, Asse IV, Linea di Attività 4.2.4.b – Progetto strategico generale "Evoluzione del sito tematico Sardegna Turismo in una piattaforma tecnologica per il turismo regionale". In particolare, i collaboratori selezionati dovranno svolgere le attività di seguito dettagliate:

Profilo a): curare l'analisi e la progettazione per la manutenzione evolutiva del SIREDD (Sistema informativo di raccolta ed elaborazione dati sul movimento turistico), e di altri sistemi afferenti alla piattaforma SardegnaTurismo Evoluzione, in particolare rispetto alle componenti applicative di raccolta, gestione ed esposizione, anche semantica, dei dati in funzione di una loro diffusione come Linked Open Data. Curare la progettazione delle componenti applicative per la gestione delle anagrafi degli operatori turistici e le funzioni di integrazione applicativa con i sistemi afferenti alla piattaforma SardegnaTurismo Evoluzione. Progettare e realizzare procedure ETL (Extract, Transform, Load). Implementare strumenti di Business Intelligence (BI).

Profilo b): contribuire allo sviluppo dei siti e delle applicazioni web di cui si compone la piattaforma SardegnaTurismo Evoluzione, in particolar modo quelle implementate con il CMS Drupal. Progettare e sviluppare nuove applicazioni, anche per mobile, basate su tecnologie web. Implementare nuove basi dati con tecnologie RDBMS o noSQL. Sviluppare delle API e implementare web service. Curare l'implementazione delle funzioni di esposizione dei dati, anche in formato semantico, mediante l'utilizzo di opportuni software e librerie open source.

Profilo c): supportare le attività di analisi e progettazione del nuovo sistema di Destination Management (DMS) sotto il profilo funzionale e di processo, e supportare la definizione di un modello di DMO (Destination Management Organization) da adottare come strumento organizzativo di gestione della destinazione. Supportare le politiche di marketing e le iniziative di comunicazione turistica sul web dell'assessorato. Progettare, supportare ed animare campagne di comunicazione e promozione su web e social media.

Articolo 2 Requisiti per l'ammissione

Possono presentare domanda i cittadini appartenenti all'Unione europea che, alla data di pubblicazione del presente avviso, siano in possesso dei seguenti requisiti:



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

**ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO**

- a) cittadinanza italiana o di uno Stato membro dell'Unione europea con adeguata conoscenza della lingua italiana;
- b) godimento di diritti civili e politici;
- c) non avere riportato condanne penali, né avere procedimenti penali in corso;
- d) non essere sottoposto a misure di prevenzione;
- e) non essere stato destituito o dispensato dall'impiego presso una pubblica amministrazione ovvero dichiarato decaduto da altro impiego presso una pubblica amministrazione per aver conseguito l'impiego medesimo mediante la produzione di documenti falsi o viziati da invalidità insanabile;
- f) non avere altri impedimenti connessi alla propria condizione lavorativa o professionale;
- g) esperienza professionale documentabile specifica nelle materie oggetto di selezione, maturata presso strutture pubbliche e/o private. L'esperienza professionale specifica dovrà essere **di almeno 3 anni per i candidati in possesso di laurea di secondo livello (magistrale/specialistica) e di almeno 5 anni per i candidati in possesso di laurea di primo livello.**

Per il **profilo a)** è richiesto il titolo di laurea in ingegneria o informatica, o titoli di laurea equipollenti per legge, rilasciato in attuazione del D.M. n. 509/99 o del D.M. 270/04, oltre a competenze ed esperienze professionali specifiche in:

- analisi e progettazione di sistemi informativi e strumenti di modellazione concettuale e logica;
- analisi e progettazione di soluzioni per l'integrazione applicativa (Enterprise Application Integration e SOA);
- analisi e progettazione di basi dati con tecnologie RDBMS e noSQL;
- analisi, progettazione e realizzazione di procedure ETL (extraction, transform and load);
- analisi e progettazione di cruscotti informativi e strumenti di Business Intelligence.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

Costituiranno inoltre titolo preferenziale nella selezione e nell'attribuzione del punteggio:

- l'esperienza nella scrittura di capitolati tecnici
- competenze in modellazione di ontologie e vocabolari semantici (RDF/RDFs/OWL);
- competenze in modellazione di dataset statistici ed economici con tecnologie semantiche (<http://www.w3.org/TR/vocab-data-cube/>);
- esperienze nella progettazione di sistemi per il Big Data (map reduce, GRID, cloud computing);
- esperienza nella gestione operativa di progetti, gestione del team di lavoro e rapporti con terze parti.

Per il **profilo b)** è richiesto il titolo di laurea in ingegneria o informatica, o titoli di laurea equipollenti per legge, rilasciato in attuazione del D.M. n. 509/99 o del D.M. 270/04, oltre a competenze ed esperienze professionali specifiche in:

- progettazione e sviluppo di applicazioni e siti web su piattaforma CMS Drupal;
- sviluppo e gestione di applicazioni web, anche asincrone (XML, HTML, PHP, Javascript/Ajax);
- implementazione di basi dati con tecnologie RDBMS e noSQL;
- sviluppo di API e web service REST.

Costituiranno inoltre titolo preferenziale nella selezione e nell'attribuzione del punteggio, l'esperienza nella scrittura di capitolati tecnici e competenze in:

- Piattaforme di ETL, data warehouse e Business Intelligence in ambiente open source;
- Linguaggi per il semantic web: RDF,RDFs,OWL;
- progettazione logica e sviluppo di rich internet application con tecnologie javascript su front-end e backoffice (es. BackboneJS + NodeJS);
- progettazione logica e sviluppo di applicazioni mobile native o basate su tecnologie web (HTML5+CSS3+Javascript).



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

Per il **profilo c)** è richiesto il titolo di laurea, rilasciato in attuazione del D.M. n. 509/99 o del D.M. 270/04, appartenente alle classi di laurea [L-15] Scienze del turismo o [LM49] Progettazione e gestione dei sistemi turistici, o in Economia con indirizzo turistico o in Lingue e letterature straniere con indirizzo turistico o in Scienze della Comunicazione con indirizzo turistico, o titoli di laurea equipollenti per legge; sono inoltre richieste:

- conoscenze o esperienze professionali specifiche in implementazione di destination management system e di destination management organization;
- competenze ed esperienze professionali specifiche in marketing e comunicazione turistica sul web (web marketing, social media marketing, internet destination marketing, SEO);

Costituiranno inoltre titolo preferenziale nella selezione e nell'attribuzione del punteggio:

- l'esperienza nella scrittura di capitolati tecnici;
- gestione operativa di progetti, gestione del team di lavoro e rapporti con terze parti.
- l'esperienza nella definizione e scrittura di piani strategici di comunicazione e nel coinvolgimento degli stakeholder;
- il concept, l'organizzazione ed il coordinamento di eventi di comunicazione e promozione turistica su web e social media;
- la conoscenza certificata di una o più lingue straniere;

Tutti i requisiti di cui sopra debbono essere posseduti alla data di scadenza del termine stabilito nel bando per la presentazione della domanda di ammissione.

Articolo 3 Domande e termine di presentazione

Le domande di ammissione alla selezione, redatte su carta semplice secondo il modello allegato all'Avviso pubblico (Allegato A), dovranno pervenire al protocollo della Direzione Generale del Turismo, Artigianato e Commercio, Viale Trieste 105, 09123 Cagliari, in busta chiusa recante la dicitura "DOMANDA DI SELEZIONE PUBBLICA PER IL CONFERIMENTO DI TRE INCARICHI DI COLLABORAZIONE



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

COORDINATA E CONTINUATIVA NELL'AMBITO DEL PO FESR 2007-2013, Asse VII Assistenza tecnica", **entro e non oltre le ore 13:00 del 30/04/2013**. Gli interessati potranno inviare le domande:

- per posta, tramite raccomandata con ricevuta di ritorno;
- tramite casella PEC, con invio di mail certificata all'indirizzo tur.sitac@pec.regione.sardegna.it;
- mediante consegna diretta a mani presso il protocollo della Direzione Generale del Turismo, Artigianato e Commercio, Viale Trieste 105, 09123 Cagliari, dal lunedì al venerdì dalle ore 11 alle ore 13.

Non è ammessa la presentazione delle domande a mezzo fax.

Non si terrà conto delle domande pervenute oltre la data e l'orario sopraindicati, anche se spedite a mezzo servizio postale entro il termine. **Non farà fede la data di spedizione indicata nel timbro postale.**

L'amministrazione non assume alcuna responsabilità nel caso di dispersione di comunicazioni dipendente da inesatta indicazione della residenza e del recapito da parte del candidato, o da mancata o tardiva comunicazione relativa alla variazione dei dati suindicati, né per eventuali disguidi non imputabili ad essa.

I candidati devono allegare alla domanda i seguenti documenti:

1) dettagliato curriculum professionale in formato europeo, regolarmente sottoscritto; nel curriculum si dovrà indicare:

- tipo di laurea, anno e luogo di conseguimento;
- formazione post lauream (dottorati di ricerca, master, corsi di perfezionamento o di specializzazione) con l'indicazione della durata e del luogo di maturazione dei titoli;
- corsi di formazione nelle materie oggetto del presente bando con l'indicazione dell'oggetto del corso e dell'ente formatore;
- incarichi professionali o di collaborazione privati, indicando la durata, il luogo e la descrizione dell'oggetto dell'incarico;
- pubblicazioni scientifiche nelle materie oggetto del bando, indicando l'anno, il titolo, l'oggetto della pubblicazione e l'ambito professionale nel quale sono state realizzate;



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

**ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO**

- attività di docenza nelle materie oggetto del bando, indicando l'anno, la durata, l'oggetto della formazione e la tipologia di discenti.

2) copia di documento di identità in corso di validità;

3) autocertificazione secondo il modello allegato all'Avviso (Allegato B) attestante i requisiti di ammissibilità e i titoli di cui si richiede la valutazione, rilasciata ai sensi dell'art. 46, D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445;

4) elenco della documentazione allegata.

Nel rispetto di quanto stabilito dalle norme in materia, si precisa che la commissione potrà valutare esclusivamente i titoli presentati secondo le disposizioni di cui sopra.

Articolo 4 Commissione

La valutazione sarà effettuata da un'apposita commissione nominata dal Direttore del Servizio SITAC e composta da tre dipendenti dell'amministrazione regionale, di cui un dirigente con funzioni di presidente.

Articolo 5 Selezione dei candidati

La selezione dei candidati avverrà mediante valutazione comparativa, per titoli e colloquio, da parte della commissione di cui all'articolo precedente. Per la valutazione saranno attribuibili **fino ad un massimo di 100 punti**, di cui fino a 65 per i titoli e fino a 35 per il colloquio.

Per ogni profilo saranno ammessi a colloquio i primi 5 candidati che riportino i migliori punteggi nella valutazione dei titoli. I colloqui si terranno nelle date e alle ore comunicate ai candidati ammessi a sostenerlo, tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

La selezione si considera valida anche in presenza di una sola domanda di partecipazione.

VALUTAZIONE DEI TITOLI

La valutazione dei titoli, per la quale sono attribuibili in base al curriculum vitae **fino ad un massimo di 65 punti**, avverrà come segue:



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

**ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO**

- 1) fino a un massimo di 50 punti per l'attività professionale. Il punteggio verrà attribuito in base all'esperienza lavorativa, maturata presso strutture pubbliche e/o private, in termini di numero di mesi/anni aggiuntivi rispetto ai 3 anni richiesti per l'ammissione (1 punto per mese) e di numero di lavori e/o progetti svolti nelle materie attinenti l'oggetto del presente bando (2 punti per lavoro e/o progetto) nel corso dell'intera attività professionale;
- 2) fino ad un massimo di 15 punti per eventuali altri titoli accademici, formativi e professionali. Il punteggio verrà attribuito in funzione di:
 - laurea magistrale/specialistica: fino a 3 punti
 - dottorati di ricerca e scuole di specializzazione post lauream: fino a 4 punti;
 - master e corsi di perfezionamento e di specializzazione post lauream: fino a 3 punti;
 - corsi di formazione nelle materie oggetto del bando: fino a 1 punto;
 - pubblicazioni scientifiche nelle materie oggetto del bando: fino a 3 punti;
 - attività di docenza nelle materie oggetto del bando: fino a 1 punto.

Sulla base dei punteggi conseguiti nella valutazione dei titoli, la Commissione Giudicatrice stilerà una graduatoria.

Le graduatorie dei candidati, relative alla valutazione dei titoli per i profili a), b) e c) verranno pubblicate sul sito internet della RAS all'indirizzo <http://www.regione.sardegna.it/servizi/cittadino/concorsi/> e tale pubblicazione avrà valore di comunicazione e notifica agli interessati ad ogni effetto di legge

VALUTAZIONE DEL COLLOQUIO

Il colloquio, per il quale verranno attribuiti **fino ad un massimo di 35 punti**, mirerà ad approfondire in modo più compiuto le conoscenze, le esperienze maturate, le competenze tecniche specifiche nelle materie relative allo specifico profilo professionale oggetto di selezione, come individuate dall'art.2 del presente capitolato. Saranno inoltre oggetto del colloquio le capacità organizzative e relazionali e le esperienze di lavoro di gruppo.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

**ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO**

Nella valutazione del colloquio si terrà conto della molteplicità dell'esperienza maturata, del ruolo svolto negli incarichi espletati, della rilevanza degli stessi, sia dal punto di vista tecnico che dal punto di vista organizzativo.

Il punteggio verrà attribuito in ragione di:

- competenze, esperienze maturate, conoscenze tecniche specifiche di ciascun profilo professionale: **fino a 25 punti**;
- capacità organizzative, relazionali ed esperienze di lavoro di gruppo: **fino a 10 punti**.

I candidati dovranno presentarsi al colloquio muniti di documento di identità in corso di validità. La mancata presentazione al colloquio determinerà per il candidato l'esclusione dalla selezione per la quale aveva proposto istanza di partecipazione.

Al termine dei lavori, la Commissione formulerà una graduatoria finale per ogni profilo selezionato, ottenuta sommando i punteggi riportati dai candidati nella valutazione dei titoli e nel colloquio. A parità di punteggio avrà la precedenza il minore di età.

Per essere considerati idonei, i candidati dovranno ottenere un punteggio complessivo non inferiore a 50 punti.

Le graduatorie finali, approvate con determinazione del Direttore del Servizio del SITAC, verranno pubblicate sul sito internet della RAS <http://www.regione.sardegna.it/servizi/cittadino/concorsi/> e tale pubblicazione avrà valore di comunicazione e notifica agli interessati ad ogni effetto di legge.

Articolo 6 Costituzione del rapporto di lavoro

L'incarico sarà conferito, per ogni profilo, al candidato che avrà riportato il maggior punteggio in graduatoria. Nel caso di rinuncia si procederà allo scorrimento della graduatoria stessa. Il rapporto di lavoro verrà costituito mediante sottoscrizione di un contratto individuale di collaborazione coordinata e continuativa.

Articolo 7 Durata e corrispettivi

L'incarico di collaborazione coordinata e continuativa avrà la durata di **12 mesi** decorrenti dalla data di stipulazione del contratto di lavoro.

Il compenso della prestazione per tutta la durata dell'incarico, è stabilito in euro **32.000,00 (trentaduemila)** al lordo degli oneri a carico del



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

**ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO**

collaboratore/collaboratrice, ed al netto degli oneri previdenziali ed assicurativi a carico dell'Amministrazione regionale e dell'imposta sulle attività produttive (IRAP).

Il conferimento dell'incarico non dà luogo a diritto alcuno in ordine all'accesso ai ruoli dell'Amministrazione regionale.

Le risorse complessive programmate per il presente Avviso ammontano a €122.223,99, a valere sul PO FESR, Asse VII – Assistenza tecnica, Capitoli di bilancio SC01.0890 (Quota AS) e SC01.0891 (Quota UE) - U.P.B S01.04.009

Articolo 8 Modalità di svolgimento della collaborazione

Le attività sopra richiamate, di carattere continuativo, saranno svolte presso la Direzione Generale del Turismo, Artigianato e Commercio, sotto il coordinamento del Direttore del Servizio del SITAC e prevalentemente in affiancamento ai funzionari che operano nell'ambito dello stesso Servizio.

Le specifiche modalità di svolgimento dell'incarico saranno indicate nel contratto di collaborazione coordinata e continuativa.

Il corrispettivo verrà erogato in rate mensili posticipate, previa presentazione di una nota di richiesta di pagamento e di una relazione di sintesi dell'attività svolta, coerentemente con gli obblighi contrattuali.

Articolo 9 Trattamento dei dati personali

I dati che saranno acquisiti in esecuzione del presente avviso saranno trattati, nel rispetto del D.lgs. 196/03 e per il periodo strettamente necessario per l'utilizzo dei dati, con procedure prevalentemente automatizzate e solo nell'ambito del procedimento di cui all'oggetto.

Articolo 10 Rinvio a norme

Per quanto non espressamente previsto dal presente avviso, valgono, sempreché applicabili, le disposizioni in materia di concorsi.

Cagliari, 15/04/2013

Il Direttore del Servizio

Ing. Pierandrea Deiana