

## ALLEGATO B

### P.O.R FSE 2007-2013 OBIETTIVO COMPETITIVITÀ REGIONALE E OCCUPAZIONE

#### Asse IV Capitale umano

#### Linee di Attività I.1.1

#### BANDO BORSE DI RICERCA, DI DURATA BIENNALE, A FAVORE DI DOTTORI DI RICERCA/RICERCATORI.

#### PRIMA FASE: MANIFESTAZIONE DI INTERESSE DA PARTE DI IMPRESE CON SEDE LEGALE E/O OPERATIVA NEL TERRITORIO REGIONALE

#### SCHEDA TECNICA RELATIVA ALLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE DA PARTE DI IMPRESE CON SEDE LEGALE E/O OPERATIVA NEL TERRITORIO REGIONALE

*La scheda tecnica non può essere modificata, se non in termini di descrizione delle attività e degli obiettivi da perseguire.*

*Anche nel caso di rete di imprese, dovrà essere redatta un'unica **scheda tecnica**, sottoscritta dai rappresentanti legali di ciascuna impresa partner, nonché dall'impresa con funzioni di capofila.*

#### DESCRIZIONE GENERALE DELLA SCHEDA TECNICA

<b>Ambito di riferimento</b> (art 6, punto 7.3 del Bando)	Sistemi informativi
<b>Titolo della scheda tecnica</b>	Soluzione integrata fruibile in ambiente Google Apps

##### **B.1 Situazione attuale**

*(Illustrare le attività caratterizzanti l'impresa/e. Nel caso di rete di imprese dovranno essere illustrate le attività caratterizzanti ciascuna impresa appartenente alla rete – Massimo 5.000 caratteri)*

ExperTeam s.r.l. è una spin-off dell'Università di Cagliari, derivata dalle attività e competenze dell'Agile Group, gruppo di ricerca sull'ingegneria del software e sul software Open Source. La società è stata fondata il 2 maggio 2006 e ha come soci i docenti del gruppo Agile (proff. Michele Marchesi e Giulio Concas).

ExperTeam s.r.l. è guidata da manager con decine di anni di esperienza nella progettazione, sviluppo ed integrazione di software per le imprese, abbinati ad un'intensa vita accademica, fatta di studi e docenze. Impresa-laboratorio, ExperTeam s.r.l. ha fatto dell'innovazione tecnologica e della ricerca di nuove soluzioni software economiche, affidabili ed efficienti la propria filosofia operativa. Il team dell'azienda è costituito da una matrice di professionisti con una lunga storia di successi nel mondo dell'IT per le imprese, integrata dai migliori laureati e dottori di ricerca dell'ateneo sardo.

L'impresa ha una collaborazione continua e organica con l'Università degli Studi di Cagliari, di cui è appunto una spin-off, e con le numerose Università, Centri di Ricerca e imprese che hanno

collaborazioni con il gruppo di ricerca del DIEE sull'Ingegneria del software.

Forma giuridica: SRL

Suddivisione del capitale fra i soci:

Giulio Concas: 51%

Michele Marchesi: 49%

L'ambito operativo di attività dell'impresa è costituito dai seguenti campi:

- Tecnologie di sviluppo di sistemi orientati agli oggetti (OO), di cui i soci hanno iniziato a occuparsi sin dal 1987. Queste tecnologie sono state introdotte in modo massiccio solo dalla metà degli anni '90 e sono divenute prevalenti solo da 5-10 anni. Sin dal 1987, i proponenti si sono mantenuti aggiornati su tutte le principali novità tecnologiche OO (linguaggi Smalltalk e C++, analisi e progettazione OO, Unified Modeling Language, linguaggio Java, ecc.). Su queste tematiche è stato scritto un libro sul linguaggio Smalltalk (poi tradotto in lingua inglese), si è contribuito alla fondazione ed alle attività di TABOO (l'associazione italiana per la diffusione delle tecnologie OO), si sono tradotti in italiano vari testi fondamentali, si sono svolti e si svolgono corsi universitari e seminari industriali molto apprezzati da chi li segue, si sono svolte consulenze industriali significative.
- Metodologie agili (MA) di sviluppo del software. Si tratta di nuove metodologie, introdotte a partire dal 1999, in grado di produrre sistemi software in presenza di requisiti mutevoli o non ben definiti. I soci di ExperTeam srl si occupano di MA sin dal 1999 e sono considerati leader del settore a livello europeo. Essi hanno organizzato le prime tre conferenze mondiali sulle MA, a Cagliari, Villasimius e Alghero nel 2000, nel 2001 e nel 2002 (con circa 500 partecipanti, di cui solo circa il 12% italiani), e sono co-organizzatori della conferenza di Genova del 2003 e di Como del 2007, hanno curato libri di grande diffusione a livello internazionale (tradotti anche in cinese e giapponese) e sono in contatto con la maggior parte degli attori mondiali del settore. L'unità universitaria in cui operano i proponenti ha coordinato un progetto quadriennale MIUR-FIRB di studio sulle MA per un importo complessivo di oltre 2 milioni di Euro. ExperTeam srl svolge consulenza nel settore delle MA per vari soggetti nazionali.
- Tecnologie ed applicazioni della rete Internet. In questo settore strategico i soci di ExperTeam srl sono attivi sin dai primi anni '90. Sono stati infatti membri dei principali comitati di coordinamento e tecnici per lo sviluppo della rete Internet in Italia. In questo contesto, hanno gestito lo sviluppo dei servizi Internet dell'Università di Cagliari, già prima della nascita del CRS4, ed hanno poi riportato le loro esperienze in attività di consulenza per molte importanti iniziative imprenditoriali, quali ad esempio lo start-up di Tiscali Free Net.

Le competenze principali dell'impresa sono quelle dei suoi soci fondatori, Michele Marchesi e Giulio Concas. Attualmente, l'impresa ha a contratto 9 persone, quasi tutte laureate, di cui 6 dedicate alle attività di ricerca e sviluppo.

## **B.2. Illustrazione della scheda tecnica**

*(Analisi e proposta delle nuove attività da realizzare rispetto agli obiettivi da perseguire. Illustrazione delle criticità attuali – Massimo 5.000 caratteri)*

La presente proposta si pone l'obiettivo di acquisire tutte le conoscenze necessarie per predisporre a portare sul mercato una piattaforma software che consenta, in ambito Web, attraverso l'utilizzo di Google Apps, di rendere disponibili una serie di soluzioni e servizi specifici, per cittadini e imprese, focalizzati sulla gestione documentale: profilazione ed archiviazione, firma digitale, conservazione sostitutiva a norma di legge, gestione invio multicanale dei documenti (EDI, fax, e-mail, postel, PEC).

L'intento è di rendere disponibile per i singoli utenti e per gli oltre tre milioni di aziende che nel

mondo già utilizzano Gmail, Google Calendar e Google Docs, una suite di strumenti web-based RIA affidabili e sicuri, attraverso l'utilizzo dei quali relazionarsi con il mondo circostante (Enti Pubblici, Banche, Aziende, Professionisti, ecc.), il tutto all'interno di un ambiente integrato, condiviso e già familiare agli utenti stessi. Attraverso l'utilizzo dei toolkit di sviluppo a codice aperto resi disponibili da Google, saranno implementate le applicazioni dedicate alla gestione delle problematiche documentali.

Un problema di estremo interesse riguarderà l'infrastruttura di interoperabilità tra le soluzioni e i servizi specifici, in modo da soddisfare le richieste degli utenti in modo integrato e trasparente. L'infrastruttura di interoperabilità sarà studiata tenendo conto anche dell'esigenza di rappresentare questa componente nella logica del paradigma del Cloud Computing, il quale offre numerosi vantaggi in termini di affidabilità, scalabilità, ottimizzazione delle risorse, riduzione dei costi, disaster recovery, impatto sull'ambiente, ecc. In quest'ottica, Google Apps rappresenta oggi il mercato di riferimento dove scegliere e acquistare nuove applicazioni cloud: attualmente, oltre 50 aziende sviluppano e vendono su Google Apps Marketplace ("app store" web-based).

La piattaforma software consentirà all'utente, una volta profilatosi mediante criteri di autenticazione forte ("strong authentication"), di avere a disposizione una serie di strumenti con cui predisporre la formattazione di un documento, la sua firma autografa, la sua firma qualificata con utilizzo di un certificato di firma elettronico, il successivo invio mediante posta elettronica semplice, PEC, fax server, EDI, postel o altro canale di postalizzazione. All'interno di questo ambiente di lavoro, l'utente potrà in modo semplice archiviare i documenti attivi (quelli prodotti) e passivi (quelli ricevuti), e predisporre l'invio in conservazione sostitutiva a norma di legge. Questo, in estrema sintesi, è il profilo della soluzione, passibile delle evoluzioni che, sia in termini tecnologici sia di mercato, in futuro si dovessero prospettare.

In ultima analisi, le attività da realizzare daranno risposta a un problema, come quello della gestione elettronica dei documenti, universale ma contestualizzato per rispondere alle problematiche emergenti nella realtà italiana e nella Comunità Europea.

### **B.3 Innovazione e prospettive di mercato**

*(Illustrazione dei livelli di innovatività individuati rispetto alle nuove attività da realizzare anche in termini di acquisizione di livelli più competitivi e di inserimento nel mercato - - Massimo 5.000 caratteri)*

Il progetto è fortemente innovativo e garantisce l'avanzamento delle conoscenze, grazie soprattutto alla fitta rete di cooperazione che verrà instaurata. D'altronde, la diffusione delle conoscenze e delle tecnologie è garantita dalla conformazione genetica del progetto che, per definizione, è un progetto Open Source, quindi aperto al contributo di esterni e di quanti vedano nel progetto una soluzione alle proprie criticità aziendali. Con lo sviluppo dell'Open Source, infatti, ci si trova di fronte ad un evento che può rivoluzionare il mercato dell'IT, dove negli ultimi anni si è assistito ad un'evoluzione delle imprese dallo sviluppo di pacchetti software verso la "System Integration", spostando il loro guadagno dalla vendita del software ai servizi a valore aggiunto.

La proponente abiliterà la possibilità di implementare le proprie competenze per:

- acquisire le conoscenze necessarie per essere abilitato a portare sul mercato una piattaforma software che consenta, in ambito Web, di rendere disponibile una serie di soluzioni software e servizi specifici a valore aggiunto;
- rendere disponibile un'ampia gamma di servizi innovativi riguardo la profilazione e l'archiviazione, la firma digitale, la conservazione sostitutiva a norma di legge, la gestione invio multicanale dei documenti (EDI, fax, e-mail, postel, PEC).

Per quanto riguarda le prospettive di mercato, nelle soluzioni hosted basate sul Web del tipo Cloud Computing le applicazioni IT vengono fornite "come servizio", e ciò consente agli utenti di accedere a tali applicazioni da Internet ("in the cloud") senza bisogno di mantenere l'infrastruttura che li supporta. L'azienda e l'utente sono in grado di scaricare i costi dell'infrastruttura e gli sforzi

necessari per mantenere una soluzione interna e concentrarsi su iniziative IT più strategiche. Tale segmento IT è in grande crescita: da un'analisi EITO del 2011 si stima che in Europa il Cloud Computing cresca al ritmo del 20% annuo. Anche in Italia le aziende utilizzano abbastanza diffusamente molte tecnologie integrate di comunicazione; tuttavia, per quanto riguarda le "collaboration technologies", siamo ancora all'inizio a causa dei vincoli relativi soprattutto agli aspetti organizzativi e culturali delle aziende.

Le prospettive del mercato delle tecnologie integrate di comunicazione e collaborazione on-line (Unified Communication & Collaboration, UC&C) sono quindi ancora del tutto aperte e si prevede un grande sviluppo. Le nuove competenze e strumenti che saranno acquisite attraverso il progetto potranno aprire prospettive di mercato sostanziali:

- l'incremento della capacità della proponente di intervenire nei processi di workflow dei clienti e di rispondere alle loro esigenze di maggiore produttività. In tal modo, la proponente potrà essere in grado di allargare il proprio mercato dei servizi su base software, migliorare la fidelizzazione dei clienti e conquistarne di nuovi;
- la fornitura di nuovi servizi, consulenze, formazione e personalizzazione dei sistemi di gestione documentale per allargare il proprio mercato, sviluppando il mercato degli Enti e delle Grandi Imprese e PMI, con il miglioramento del loro processo di sviluppo. Tale nuovo mercato sarà anche foriero di relazioni aziendali basate sulla reciproca fiducia, in grado di procurare ulteriori attività attraverso l'ampliamento dei servizi forniti

Date le caratteristiche del soggetto proponente e la forte carica innovativa del progetto, si prevede di avere una crescita della propria quota di mercato (sardo e nazionale) nei servizi su base software stimata in +20%.

#### **B.4 Esperienza già acquisita**

*(Indicazione delle esperienze già maturate in termini di ricerca e sviluppo – Massimo 5.000 caratteri)*

L'impresa ha una collaborazione continua e organica con Università degli Studi di Cagliari, di cui è una spin-off, e con le numerose Università, Centri di Ricerca e imprese che hanno collaborazioni con vari gruppi di ricerca del DIEE che trattano diversi temi quali l'ingegneria del software, il riconoscimento di forme, la classificazione dei contenuti.

ExperTeam ha 9 dipendenti, quasi tutti laureati con lode, di cui il 50% è dedicato ad attività di Ricerca&Sviluppo e può contare sulla guida dei suoi 2 soci docenti universitari Michele Marchesi e Giulio Concas, che vantano una grandissima esperienza nella ricerca dimostrata da oltre 100 pubblicazioni e numerosi progetti di ricerca industriale coordinati (Europei, Nazionali e Regionali).

Ha inoltre svolto i seguenti progetti di Ricerca:

- Bando Spin Off della Ricerca: Sviluppo di un sistema di gestione del processo software - € 100.000 (2008);
- Bando Distretti Industriali 2010:NOU-AU. Progetto di ricerca industriale svolto insieme al DIEE (Dipartimento di Ingegneria Elettrica ed Elettronica dell'Università di Cagliari) sul tema dell'e-learning - € 250 (2011-2012);
- PIA 2008: TAMIGIS - Tecniche avanzate di misura e gestione integrata del software, in
- collaborazione tra DIEE-Unica ed ExperTeam srl - €490.000 (2010-2012);
- PIA 2010: Dermonet - Progetto di Telemedicina e Teleconsulto avanzato, in collaborazione tra DIEE-Unica ed ExperTeam srl - € 800.000 (2012-2015).

FIRMA del Rappresentante legale

Luogo e data