



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

- “La Sardegna cresce con l’Europa” -

Progetto EGROW

Regione Autonoma della Sardegna

Servizi di analisi e miglioramento dei processi finalizzati all’erogazione di servizi online

MS7

BPR (varie attività)

Report AS IS e TO BE procedimento “Rilascio dell'autorizzazione e iscrizione al registro regionale delle imprese esercenti il noleggio di autobus con conducente, immatricolazione e alienazione mezzi”

I Report di analisi AS IS e TO BE contengono le informazioni relative alle seguenti attività:

BPR2- Rapporti di check-up procedurale e processuale

BPR5 - Rapporti di analisi e proposte per la standardizzazione

BPR6 - Proposte di realizzazione dei processi trasversali e specificazione delle interrelazioni con i processi verticali

BPR7 - Alternative di riprogettazione (due alternative)

BPR9 - Proposte di integrazione con altre amministrazioni

BPR10 - Scenari d’uso e specifica dei requisiti per l’informatizzazione

BPR13- Indicatori di performance AS-IS

BPR14 – Sistemi e funzioni a supporto dei processi

BPR15- Presentazioni principali criticità e aree di miglioramento

BPR16 - Individuazione indicatori di performance TO-BE

BPR18 – Indicatori di obiettivo (KPO)

10 dicembre 2013

Versione 3

Servizi di analisi e miglioramento dei processi finalizzati all'erogazione di servizi online			
Documento:	NCC_Rilascio autorizzaz_iscrizione registro_immatricolaz_alienazione_AS IS_TO BE_v.3.0_20121210	Versione:	3
Data emissione:	10/12/2012	Codice identificativo:	MS4_BPR_TRAS_15.1_15.2_15.3_15.4_NCC_Rilascio autorizzaz_iscrizione registro_immatricolaz_alienazione_AS IS_TO BE_ v.3.0_20121210

Tabella Riepilogativa degli incontri realizzati in fase di analisi AS IS e TO BE

Data Riunione AS IS	Data Riunione TO BE	Intervistato	Redatto da
16/10/2011	-	Dott. Stefano Campesi	<i>Team progettuale</i>
	24/11/2011	Dott. Stefano Campesi	<i>Team progettuale</i>
	6/12/2012	Salvatore Cogoni, Igor Povolo, Adele Falconi, Maria Rita Carboni	<i>Team progettuale</i>

Servizi di analisi e miglioramento dei processi finalizzati all'erogazione di servizi online			
Documento:	TRAS 15.2 Report Accertamento e mantenimento dell'iscrizione al registro regionale delle imprese _AS IS	Versione:	2
Data emissione:	10/12/2012	Codice identificativo:	TRAS 15.2 Report Accertamento e mantenimento iscrizione a registro _AS IS_v.1.0_20121210



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

- “La Sardegna cresce con l’Europa” -
Progetto EGROW
Regione Autonoma della Sardegna
Servizi di analisi e miglioramento dei processi finalizzati all'erogazione di
servizi online

Report AS IS Procedimento “Accertamento e mantenimento dell'iscrizione al registro
regionale delle imprese”

10 dicembre 2012

Versione 2

Servizi di analisi e miglioramento dei processi finalizzati all'erogazione di servizi online			
Documento:	TRAS 15.2 Report Accertamento e mantenimento dell'iscrizione al registro regionale delle imprese _AS IS	Versione:	2
Data emissione:	10/12/2012	Codice identificativo:	TRAS 15.2 Report Accertamento e mantenimento iscrizione a registro _AS IS_v.1.0_20121210

SOMMARIO

REPORT RELATIVO AL PROCEDIMENTO:	3
<i>“Accertamento e mantenimento dell'iscrizione al registro regionale delle imprese” - FASE AS-IS - GAP ANALYSIS</i>	3
1 INFORMAZIONI INTRODUTTIVE	3
2 INFORMAZIONI GENERALI DEL PROCEDIMENTO	3
3 GAP ANALYSIS/CRITICITA'	6
4 INDICATORI DI PERFORMANCE E DI OBIETTIVO	6

La realizzazione del Progetto è finanziata interamente dal Fondo Europeo per lo Sviluppo Regionale (FESR) 2007-2013 (rif. Asse I, obiettivo 1.1.1, linea di attività 1.1.1.a , capitoli di spesa di competenza del servizio dell'innovazione, progettazione, gare e contratti in ambito ICT)

Servizi di analisi e miglioramento dei processi finalizzati all'erogazione di servizi online			
Documento:	TRAS 15.2 Report Accertamento e mantenimento dell'iscrizione al registro regionale delle imprese _AS IS	Versione:	2
Data emissione:	10/12/2012	Codice identificativo:	TRAS 15.2 Report Accertamento e mantenimento iscrizione a registro _AS IS_v.1.0_20121210

REPORT RELATIVO AL PROCEDIMENTO:

“Accertamento e mantenimento dell'iscrizione al registro regionale delle imprese” - FASE AS-IS - GAP ANALYSIS

1 INFORMAZIONI INTRODUTTIVE

1. PARTECIPANTI ALL'INCONTRO

Hanno partecipato all'incontro:

- Per la Regione Sardegna:
 - Antonella Giglio, Emanuela Cogoni
- Per il Team progettuale (PwC): Alessandro La Rosa, Nicolina Di Sarli

Hanno partecipato all'incontro del 6 dicembre 2012:

- Per la Regione Sardegna: Salvatore Cogoni, Igor Povolo, Adele Falconi, Maria Rita Carboni,
- Per la Cabina di Regia: Gualtiero Asunis, Marinella Locci
- Per il Team progettuale (PwC): Giorgia Aresu, Maria Pia Giaccio

2. OBIETTIVI DELL'INCONTRO

L'incontro si è tenuto con l'obiettivo di:

- a. presentare il progetto e le attività svolte;
- b. raccogliere informazioni sul procedimento preso in esame per la mappatura “AS-IS”;
- c. identificare delle prime criticità/gap analysis;
- d. raccogliere approfondimenti/spunti operativi per la fase TO BE.

2 INFORMAZIONI GENERALI DEL PROCEDIMENTO

Titolo: ***“Accertamento e mantenimento dell'iscrizione al registro regionale delle imprese”***

ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Direzione generale dei trasporti

Servizio degli appalti e gestione dei sistemi di trasporto

Il Procedimento ha per oggetto l'accertamento annuale delle aziende iscritte al registro regionale delle imprese e la conferma del mantenimento di tutti i requisiti richiesti posti alla base del rilascio dell'autorizzazione.

Destinatari

Imprese iscritte al registro regionale delle imprese che svolgono attività di noleggio di autobus con conducente, quindi in possesso dei seguenti requisiti:

Servizi di analisi e miglioramento dei processi finalizzati all'erogazione di servizi online			
Documento:	TRAS 15.2 Report Accertamento e mantenimento dell'iscrizione al registro regionale delle imprese _AS IS	Versione:	2
Data emissione:	10/12/2012	Codice identificativo:	TRAS 15.2 Report Accertamento e mantenimento iscrizione a registro _AS IS_v.1.0_20121210

- sede legale o la sede della principale organizzazione nel territorio regionale;
- idoneità morale, finanziaria e professionale.

Attori coinvolti nelle macrofasi

1. Invio richiesta di conferma requisiti: Servizio degli appalti e gestione dei sistemi di trasporto (DG Trasporti)
2. Presentazione istanza e documentazione allegata: Azienda di trasporto
3. Ricezione e protocollazione: Ufficio Protocollo della Regione (con l'utilizzo di SIBAR *base*)
4. Istruttoria: Servizio degli appalti e gestione dei sistemi di trasporto (DG Trasporti)

Risorse impiegate

Impiego di 3 risorse:

- Responsabile del procedimento (*non full time*)
- 2 Funzionari istruttori (*non full time*)

Volume pratica

Circa 200 annue

Input

- Dichiarazione sostitutiva di notorietà

Output

- Provvedimento di determinazione dell'eventuale modifica di veicoli autorizzati (quando si verifica che è variata la capacità finanziaria dell'azienda)

Tempi effettivi per pratica (standard)

Fase istruttoria: 30gg

Tempi effettivi per pratiche eccezionali:

N/A

Tempi per Fase principali e singole sottofasi

1. Invio richiesta di conferma requisiti: Servizio degli appalti e gestione dei sistemi di trasporto (DG Trasporti)
2. Presentazione istanza e documentazione allegata: Azienda di trasporto - entro 28 febbraio (ogni anno)
3. Protocollazione: Ufficio Protocollo della Regione (con l'utilizzo di SIBAR *base*) 4 gg circa
4. Istruttoria: Servizio degli appalti e gestione dei sistemi di trasporto (DG Trasporti) 30gg

Modalità di trasmissione della documentazione: per fase e sottofase (e livello di formalizzazione adottato)

Servizi di analisi e miglioramento dei processi finalizzati all'erogazione di servizi online			
Documento:	TRAS 15.2 Report Accertamento e mantenimento dell'iscrizione al registro regionale delle imprese _AS IS	Versione:	2
Data emissione:	10/12/2012	Codice identificativo:	TRAS 15.2 Report Accertamento e mantenimento iscrizione a registro _AS IS_v.1.0_20121210

1. Invio richiesta di conferma requisiti: Servizio degli appalti e gestione dei sistemi di trasporto (DG Trasporti) - A/R
2. Presentazione istanza e documentazione allegata: Azienda di trasporto - entro 28 febbraio (ogni anno) - A/R
3. Eliminazione (eventuale) veicoli in esubero: Azienda di trasporto - entro 3 mesi – A/R

Normativa di riferimento

-Decreto Legislativo n. 395 del 22/12/2000 - Attuazione della direttiva del Consiglio dell'Unione europea n. 98/76/CE del 1° ottobre 1998, modificativa della direttiva n. 96/26/CE del 29 aprile 1996 riguardante l'accesso alla professione di trasportatore su strada di merci e di viaggiatori;

-Legge n. 218 del 11/08/2003 - Disciplina dell'attività di trasporto di viaggiatori effettuato mediante noleggio di autobus con conducente;

-Decreto Ministeriale n. 161 del 28/04/2005 - Regolamento di attuazione del Decreto Legislativo n.395 del 22/12/2000, modificato dal Decreto Legislativo 478 del 28.12.2001, in materia di accesso alla professione di autotrasportatore di viaggiatori e merci;

-Legge regionale n. 21 del 07/12/2005, artt. 32-39 - Disciplina e organizzazione del trasporto pubblico locale in Sardegna;

-Delibera della Giunta Regionale n. 16/11 del 18/04/2006 - Istituzione Registro regionale delle imprese esercenti il noleggio di autobus con conducente e modalità e procedure di accertamento periodico della permanenza dei requisiti per lo svolgimento di detta attività;

-Determinazione del Direttore del Servizio n. 287 del 27/04/2006 - Istituzione Registro regionale delle Imprese esercenti il noleggio di autobus con conducente e modalità e procedure di accertamento periodico della permanenza dei requisiti per lo svolgimento di detta attività;

-Circolare del Direttore del Servizio n. 383 del 20/01/2011 - Attività di trasporto di viaggiatori mediante noleggio di autobus con conducente: autorizzazione regionale all'esercizio e iscrizione al Registro delle imprese autorizzate - Permanenza requisiti anno 2011;

-Decreto Assessoriale n. 2 del 5 maggio 2011 - Direttiva in materia di rilascio delle autorizzazioni per attività di noleggio di autobus .

Presenza di sistemi informativi già interpellati o utilizzati sul procedimento

1. Protocollo informatico (SIBAR base)

Presenza di database o modelli excel utilizzati sul procedimento

-DB excel/Access sull'anagrafica delle aziende di trasporto autorizzate all'esercizio dell'attività (informazioni anagrafiche, n° autorizzazione, rappresentante legale...) ed il loro parco bus (n°telaio, targa...)

Collegamenti a procedimenti trasversali o di supporto interni alla Regione

-SIBAR protocollazione

Servizi di analisi e miglioramento dei processi finalizzati all'erogazione di servizi online			
Documento:	TRAS 15.2 Report Accertamento e mantenimento dell'iscrizione al registro regionale delle imprese _AS IS	Versione:	2
Data emissione:	10/12/2012	Codice identificativo:	TRAS 15.2 Report Accertamento e mantenimento iscrizione a registro _AS IS_v.1.0_20121210

Da Gennaio 2012 disponibile anche in nuova versione che presenterà le seguenti novità:

1. *Flusso documentale* – Presenza di una “*scrivania virtuale*” all'interno della quale l'utente interno scansionerà la documentazione relativa a ciascuna pratica;
2. *Firma Digitale* – il sistema sarà un incentivo all'utilizzo della firma digitale (RUP e Direttori di Servizio potranno firmare digitalmente i documenti riducendo ancora di più le tempistiche del procedimento)
3. *Archiviazione* – Non sarà più necessaria l'archiviazione sostitutiva

Collegamenti a procedimenti o sistemi esterni alla Regione

N/A

Criticità

N/A

3 GAP ANALYSIS/CRITICITA'

Rappresentano, ad oggi, elementi di attenzione:

- caricamento manuale dei dati su più strumenti informatici DB excel ed Access
- la trasmissione della documentazione avviene a mezzo posta che spesso comporta ritardi nei tempi di consegna e/o spedizione; inoltre la trasmissione della documentazione in via cartacea non consente di attivare controlli preventivi sulla completezza della stessa e/o identificazione di documentazione anche superflua.

Il personale RAS e l'utenza non risultano avere gap di competenze in materia di informatizzazione: utilizzo di internet, utilizzo di sistemi IT. Al contrario risulta esservi un buon livello di conoscenza degli strumenti informatici da parte delle aziende utenti e personale interno al Settore.

4 INDICATORI DI PERFORMANCE E DI OBIETTIVO

- Tempo medio di attraversamento fase istruttoria: 30 gg
- N° di reclami/ricorsi su totale pratiche gestite: -
- N° persone dedicate: 2 (*part time*) e dirigente in supervisione
- N° comunicazioni raccomandate: 1 da parte dell'utente e 2 da parte della Regione

Servizi di analisi e miglioramento dei processi finalizzati all'erogazione di servizi online			
Documento:	TRAS 15.2 Report Accertamento e mantenimento dell'iscrizione al registro regionale delle imprese _AS IS	Versione:	2
Data emissione:	10/12/2012	Codice identificativo:	TRAS 15.2 Report Accertamento e mantenimento iscrizione a registro _AS IS_v.1.0_20121210

Servizi di analisi e miglioramento dei processi finalizzati all'erogazione di servizi online			
Documento:	TRAS 15.1 Report Autorizzazione esercizio NCC e iscrizione a registro_AS IS	Versione:	2
Data emissione:	10/12/2012	Codice identificativo:	TRAS 15.1 Report Autorizzazione esercizio NCC e iscrizione a registro_AS IS_v.2 20121210



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

- “La Sardegna cresce con l’Europa” -

Progetto EGROW

Regione Autonoma della Sardegna

Servizi di analisi e miglioramento dei processi finalizzati all'erogazione di servizi online

Report AS IS Procedimento “Autorizzazione all’esercizio ed iscrizione al registro regionale delle imprese esercenti il noleggio di autobus con conducente”

10 dicembre 2012

Versione 2

Servizi di analisi e miglioramento dei processi finalizzati all'erogazione di servizi online			
Documento:	TRAS 15.1 Report Autorizzazione esercizio NCC e iscrizione a registro_AS IS	Versione:	2
Data emissione:	10/12/2012	Codice identificativo:	TRAS 15.1 Report Autorizzazione esercizio NCC e iscrizione a registro_AS IS_v.2 20121210

SOMMARIO

REPORT RELATIVO AL PROCEDIMENTO:	3
<i>“Autorizzazione all'esercizio ed iscrizione al registro regionale delle imprese esercenti il noleggio di autobus con conducente” - FASE AS-IS - GAP ANALYSIS</i>	3
1 INFORMAZIONI INTRODUTTIVE	3
2 INFORMAZIONI GENERALI DEL PROCEDIMENTO	3
3 GAP ANALYSIS/CRITICITA'	6
4 INDICATORI DI PERFORMANCE E DI OBIETTIVO	6

La realizzazione del Progetto è finanziata interamente dal Fondo Europeo per lo Sviluppo Regionale (FESR) 2007-2013 (rif. Asse I, obiettivo 1.1.1, linea di attività 1.1.1.a , capitoli di spesa di competenza del servizio dell'innovazione, progettazione, gare e contratti in ambito ICT)

Servizi di analisi e miglioramento dei processi finalizzati all'erogazione di servizi online			
Documento:	TRAS 15.1 Report Autorizzazione esercizio NCC e iscrizione a registro_AS IS	Versione:	2
Data emissione:	10/12/2012	Codice identificativo:	TRAS 15.1 Report Autorizzazione esercizio NCC e iscrizione a registro_AS IS_v.2 20121210

REPORT RELATIVO AL PROCEDIMENTO:

“AUTORIZZAZIONE ALL'ESERCIZIO ED ISCRIZIONE AL REGISTRO REGIONALE DELLE IMPRESE ESERCENTI IL NOLEGGIO DI AUTOBUS CON CONDUCENTE” - FASE AS-IS - GAP ANALYSIS

1 INFORMAZIONI INTRODUTTIVE

1. PARTECIPANTI ALL'INCONTRO

Hanno partecipato all'incontro:

- Per la Regione Sardegna:
 - Antonella Giglio, Emanuela Cogoni
- Per il Team progettuale (PwC): Alessandro La Rosa, Nicolina Di Sarli

Hanno partecipato all'incontro del 6 dicembre 2012:

- Per la Regione Sardegna: Salvatore Cogoni, Igor Povolo, Adele Falconi, Maria Rita Carboni,
- Per la Cabina di Regia: Gualtiero Asunis, Marinella Locci
- Per il Team progettuale (PwC): Giorgia Aresu, Maria Pia Giaccio

2. OBIETTIVI DELL'INCONTRO

L'incontro si è tenuto con l'obiettivo di:

- a. presentare il progetto e le attività svolte;
- b. raccogliere informazioni sul procedimento preso in esame per la mappatura “AS-IS”;
- c. identificare delle prime criticità/gap analysis;
- d. raccogliere approfondimenti/spunti operativi per la fase TO BE.

2 INFORMAZIONI GENERALI DEL PROCEDIMENTO

Titolo: “Autorizzazione all'esercizio ed iscrizione al registro regionale delle imprese esercenti il noleggio di autobus con conducente”

ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Direzione generale dei trasporti

Servizio degli appalti e gestione dei sistemi di trasporto

Il Procedimento ha per oggetto il rilascio dell'autorizzazione all'esercizio dell'attività di noleggio di autobus con conducente e la conseguente iscrizione al registro.

Destinatari

Imprese che vogliono svolgere attività di noleggio di autobus con conducente, in possesso dei seguenti requisiti:

- avere la sede legale o la sede della principale organizzazione nel territorio regionale;

Servizi di analisi e miglioramento dei processi finalizzati all'erogazione di servizi online			
Documento:	TRAS 15.1 Report Autorizzazione esercizio NCC e iscrizione a registro_AS IS	Versione:	2
Data emissione:	10/12/2012	Codice identificativo:	TRAS 15.1 Report Autorizzazione esercizio NCC e iscrizione a registro_AS IS_v.2 20121210

- dimostrare la propria idoneità morale, finanziaria e professionale.

Attori coinvolti nelle macrofasi

1. Presentazione istanza e documentazione allegata: Azienda di trasporto
2. Ricezione e protocollazione: Ufficio Protocollo della Regione (con l'utilizzo di SIBAR *base*)
3. Avvio procedimento e (fase eventuale) richiesta integrazioni: Servizio degli appalti e gestione dei sistemi di trasporto (DG Trasporti)
4. Fase istruttoria: Servizio degli appalti e gestione dei sistemi di trasporto (DG Trasporti)

Risorse impiegate

Impiego di 3 risorse:

- Responsabile del procedimento (*non full time*)
- 2 Funzionari istruttori (*non full time*)

Volume pratica

Circa 10 nuove pratiche annue

Input

- Istanza e documentazione allegata (in particolare: attestazione bancaria, idoneità professionale, onorabilità, personale, capacità finanziaria)

Output

- Atto di autorizzazione al noleggio dei mezzi

Tempi effettivi per pratica (standard)

Fase istruttoria: 60gg (l'istanza viene istruita entro i 60 gg seguenti la sua presentazione)

Tempi effettivi per pratiche eccezionali:

La richiesta di integrazioni può causare un allungamento dei tempi (circa 10gg)

Tempi per Fase principali e singole sottofasi

1. Protocollazione entro 4 gg
2. Ricezione documentazione integrativa: 10 gg
3. Istruttoria: 60 gg
4. Iscrizione al registro: -

Modalità di trasmissione della documentazione: per fase e sottofase (e livello di formalizzazione adottato)

1. Presentazione richiesta (soggetto istante): A/R
2. Richiesta chiarimenti in fase istruttoria (fase eventuale - Regione): A/R previo contatto informale
3. Presentazione integrazioni (soggetto istante – fase eventuale): A/R
4. Comunicazioni di rilascio autorizzazione (posta ordinaria)

Servizi di analisi e miglioramento dei processi finalizzati all'erogazione di servizi online			
Documento:	TRAS 15.1 Report Autorizzazione esercizio NCC e iscrizione a registro_AS IS	Versione:	2
Data emissione:	10/12/2012	Codice identificativo:	TRAS 15.1 Report Autorizzazione esercizio NCC e iscrizione a registro_AS IS_v.2 20121210

Normativa di riferimento

-Decreto Legislativo n. 395 del 22/12/2000 - Attuazione della direttiva del Consiglio dell'Unione europea n. 98/76/CE del 1° ottobre 1998, modificativa della direttiva n. 96/26/CE del 29 aprile 1996 riguardante l'accesso alla professione di trasportatore su strada di merci e di viaggiatori;

-Legge n. 218 del 11/08/2003 - Disciplina dell'attività di trasporto di viaggiatori effettuato mediante noleggio di autobus con conducente;

-Decreto Ministeriale n. 161 del 28/04/2005 - Regolamento di attuazione del Decreto Legislativo n.395 del 22/12/2000, modificato dal Decreto Legislativo 478 del 28.12.2001, in materia di accesso alla professione di autotrasportatore di viaggiatori e merci;

-Legge regionale n. 21 del 07/12/2005, artt. 32-39 - Disciplina e organizzazione del trasporto pubblico locale in Sardegna;

-Delibera della Giunta Regionale n. 16/11 del 18/04/2006 - Istituzione Registro regionale delle imprese esercenti il noleggio di autobus con conducente e modalità e procedure di accertamento periodico della permanenza dei requisiti per lo svolgimento di detta attività;

-Determinazione del Direttore del Servizio n. 287 del 27/04/2006 - Istituzione Registro regionale delle imprese esercenti il noleggio di autobus con conducente e modalità e procedure di accertamento periodico della permanenza dei requisiti per lo svolgimento di detta attività;

-Circolare del Direttore del Servizio n. 383 del 20/01/2011 - Attività di trasporto di viaggiatori mediante noleggio di autobus con conducente: autorizzazione regionale all'esercizio e iscrizione al Registro delle imprese autorizzate - Permanenza requisiti anno 2011;

-Decreto Assessoriale n. 2 del 5 maggio 2011 - Direttiva in materia di rilascio delle autorizzazioni per attività di noleggio di autobus.

Presenza di sistemi informativi già interpellati o utilizzati sul procedimento

1. Protocollo informatico (SIBAR base)

Presenza di database o modelli excel utilizzati sul procedimento

-DB excel/Access sull'anagrafica delle aziende di trasporto autorizzate all'esercizio dell'attività (informazioni anagrafiche, n° autorizzazione, rappresentante legale...) ed il loro parco bus (n°telaio, targa...)

Collegamenti a procedimenti trasversali o di supporto interni alla Regione

-SIBAR protocollazione

Da Gennaio 2012 disponibile anche in nuova versione che presenterà le seguenti novità:

1. *Flusso documentale* – Presenza di una “*scrivania virtuale*” all'interno della quale l'utente interno scansionerà la documentazione relativa a ciascuna pratica;
2. *Firma Digitale* – il sistema sarà un incentivo all'utilizzo della firma digitale (RUP e Direttori di Servizio potranno firmare digitalmente i documenti riducendo ancora di più le tempistiche del procedimento)
3. *Archiviazione* – Non sarà più necessaria l'archiviazione sostitutiva

-**SUAP** - in corso lo studio di fattibilità dell'informatizzazione del procedimento tramite SUAP.

Servizi di analisi e miglioramento dei processi finalizzati all'erogazione di servizi online			
Documento:	TRAS 15.1 Report Autorizzazione esercizio NCC e iscrizione a registro_AS IS	Versione:	2
Data emissione:	10/12/2012	Codice identificativo:	TRAS 15.1 Report Autorizzazione esercizio NCC e iscrizione a registro_AS IS_v.2 20121210

Collegamenti a procedimenti o sistemi esterni alla Regione

Collegamento all'Ufficio provinciale del Dipartimento dei trasporti terrestri affinché questi pernda atto dell'autorizzazione concessa.

Criticità

N/A

3 GAP ANALYSIS/CRITICITA'

Rappresentano, ad oggi, elementi di attenzione:

- caricamento manuale dei dati su più strumenti informatici DB excel ed Access (per registro imprese)
- la trasmissione della documentazione avviene a mezzo posta che spesso comporta ritardi nei tempi di consegna e/o spedizione; inoltre la trasmissione della documentazione in via cartacea non consente di attivare controlli preventivi sulla completezza della stessa e/o identificazione di documentazione anche superflua.

Il personale RAS e l'utenza non risultano avere gap di competenze in materia di informatizzazione: utilizzo di internet, utilizzo di sistemi IT. Al contrario risulta esservi un buon livello di conoscenza degli strumenti informatici da parte delle aziende utenti e personale interno al Settore.

4 INDICATORI DI PERFORMANCE E DI OBIETTIVO

- Tempo medio di attraversamento fase istruttoria: 60 gg
- N° di reclami/ricorsi su totale pratiche gestite: -
- N° persone dedicate: 2 (*part time*) e dirigente in supervisione
- N° comunicazioni raccomandate: 1 o 2 da parte dell'utente e 1 o 2 da parte della Regione

Servizi di analisi e miglioramento dei processi finalizzati all'erogazione di servizi online			
Documento:	TRAS 15.3 Report Rilascio nulla osta di immatricolazione mezzi autorizzati all'esercizio del noleggio di autobus con conducente_AS IS	Versione:	2
Data emissione:	10/12/2012	Codice identificativo:	TRAS 15.3 Report Nulla osta immatricolazione mezzi NCC_AS IS_v.2.0_20121210



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

- “La Sardegna cresce con l’Europa” -
Progetto EGROW
Regione Autonoma della Sardegna
Servizi di analisi e miglioramento dei processi finalizzati all'erogazione di
servizi online

Report AS IS Procedimento “Rilascio nulla osta di immatricolazione mezzi autorizzati
all'esercizio del noleggio di autobus con conducente”

12 dicembre 2012

Versione 2

Servizi di analisi e miglioramento dei processi finalizzati all'erogazione di servizi online			
Documento:	TRAS 15.3 Report Rilascio nulla osta di immatricolazione mezzi autorizzati all'esercizio del noleggio di autobus con conducente_AS IS	Versione:	2
Data emissione:	10/12/2012	Codice identificativo:	TRAS 15.3 Report Nulla osta immatricolazione mezzi NCC_AS IS_v.2.0_20121210

SOMMARIO

REPORT RELATIVO AL PROCEDIMENTO:..... 3

“Rilascio nulla osta di immatricolazione mezzi autorizzati all'esercizio del noleggio di autobus con conducente” - FASE AS-IS - GAP ANALYSIS 3

1 INFORMAZIONI INTRODUTTIVE3

2 INFORMAZIONI GENERALI DEL PROCEDIMENTO3

3 GAP ANALYSIS/CRITICITA' 6

4 INDICATORI DI PERFORMANCE E DI OBIETTIVO 6

La realizzazione del Progetto è finanziata interamente dal Fondo Europeo per lo Sviluppo Regionale (FESR) 2007-2013 (rif. Asse I, obiettivo 1.1.1, linea di attività 1.1.1.a , capitoli di spesa di competenza del servizio dell'innovazione, progettazione, gare e contratti in ambito ICT)

Servizi di analisi e miglioramento dei processi finalizzati all'erogazione di servizi online			
Documento:	TRAS 15.3 Report Rilascio nulla osta di immatricolazione mezzi autorizzati all'esercizio del noleggio di autobus con conducente_AS IS	Versione:	2
Data emissione:	10/12/2012	Codice identificativo:	TRAS 15.3 Report Nulla osta immatricolazione mezzi NCC_AS IS_v.2.0_20121210

REPORT RELATIVO AL PROCEDIMENTO:

“RILASCIO NULLA OSTA DI IMMATRICOLAZIONE MEZZI AUTORIZZATI ALL’ESERCIZIO DEL NOLEGGIO DI AUTOBUS CON CONDUCENTE” - FASE AS-IS - GAP ANALYSIS

1 INFORMAZIONI INTRODUTTIVE

1. PARTECIPANTI ALL’INCONTRO

Hanno partecipato all’incontro:

- Per la Regione Sardegna:
 - Antonella Giglio, Emanuela Cogoni
- Per il Team progettuale (PwC): Alessandro La Rosa, Nicolina Di Sarli

Hanno partecipato all’incontro del 6 dicembre 2012:

- Per la Regione Sardegna: Salvatore Cogoni, Igor Povolo, Adele Falconi, Maria Rita Carboni,
- Per la Cabina di Regia: Gualtiero Asunis, Marinella Locci
- Per il Team progettuale (PwC): Giorgia Aresu, Maria Pia Giaccio

2. OBIETTIVI DELL’INCONTRO

L’incontro si è tenuto con l’obiettivo di:

- a. presentare il progetto e le attività svolte;
- b. raccogliere informazioni sul procedimento preso in esame per la mappatura “AS-IS”;
- c. identificare delle prime criticità/gap analysis;
- d. raccogliere approfondimenti/spunti operativi per la fase TO BE.

2 INFORMAZIONI GENERALI DEL PROCEDIMENTO

Titolo: ***“Rilascio nulla osta di immatricolazione mezzi autorizzati all’esercizio del noleggio di autobus con conducente”***

ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Direzione generale dei trasporti

Servizio degli appalti e gestione dei sistemi di trasporto

Il Procedimento ha per oggetto il rilascio di un nulla osta al fine di consentire alle imprese di immatricolare ciascuno degli autobus che sono state autorizzate ad impiegare (vedi procedimento di *“Autorizzazione all’esercizio ed iscrizione al registro regionale delle imprese esercenti il noleggio di autobus con conducente”*).

Servizi di analisi e miglioramento dei processi finalizzati all'erogazione di servizi online			
Documento:	TRAS 15.3 Report Rilascio nulla osta di immatricolazione mezzi autorizzati all'esercizio del noleggio di autobus con conducente_AS IS	Versione:	2
Data emissione:	10/12/2012	Codice identificativo:	TRAS 15.3 Report Nulla osta immatricolazione mezzi NCC_AS IS_v.2.0_20121210

Destinatari

Imprese autorizzate a svolgere attività di noleggio di autobus con conducente

Attori coinvolti nelle macrofasi

1. Presentazione istanza e documentazione allegata: Azienda di trasporto
2. Ricezione e protocollazione: Ufficio Protocollo della Regione (con l'utilizzo di SIBAR *base*)
3. Richiesta integrazioni – fase eventuale: Servizio degli appalti e gestione dei sistemi di trasporto (DG Trasporti)
4. Fase istruttoria: Servizio degli appalti e gestione dei sistemi di trasporto (DG Trasporti)
5. Immatricolazione del mezzo: Ufficio provinciale del Dipartimento dei trasporti terrestri

Risorse impiegate

Impiego di 3 risorse:

- Responsabile del procedimento (*non full time*)
- 2 Funzionari istruttori (*non full time*)

Volume pratica

Entro 50 unità l'anno

Input

- Istanza e documentazione allegata (per i veicoli usati: copia della carta di circolazione e copia del certificato di proprietà aggiornato; per i veicoli nuovi: copia del certificato conformità/approvazione, scheda tecnica e copia dell'atto di acquisto, usufrutto, locazione, patto di riservato dominio)

Output

- Nulla osta all'immatricolazione del mezzo

Tempi effettivi per pratica (standard)

Fase istruttoria: 30 -45gg

Eventuali integrazioni: 10gg

Tempi effettivi per pratiche eccezionali:

La richiesta di integrazioni può causare un allungamento dei tempi (circa 10gg)

Tempi per Fase principali e singole sottofasi

1. Istruttoria: 30 -45gg
2. Ricezione documentazione integrativa: 10 gg
3. Istruttoria: 15gg
4. Immatricolazione: entro 30gg da rilascio nulla osta
5. Ricezione di un esemplare per l'archiviazione: 15 gg da immatricolazione

Servizi di analisi e miglioramento dei processi finalizzati all'erogazione di servizi online			
Documento:	TRAS 15.3 Report Rilascio nulla osta di immatricolazione mezzi autorizzati all'esercizio del noleggio di autobus con conducente_AS IS	Versione:	2
Data emissione:	10/12/2012	Codice identificativo:	TRAS 15.3 Report Nulla osta immatricolazione mezzi NCC_AS IS_v.2.0_20121210

Modalità di trasmissione della documentazione: per fase e sottofase (e livello di formalizzazione adottato)

1. Ricezione domande: A/R
2. Richiesta chiarimenti in fase istruttoria: A/R previo contatto informale
3. Rilascio nulla osta A/R

Normativa di riferimento

-Decreto Legislativo n. 395 del 22/12/2000 - Attuazione della direttiva del Consiglio dell'Unione europea n. 98/76/CE del 1° ottobre 1998, modificativa della direttiva n. 96/26/CE del 29 aprile 1996 riguardante l'accesso alla professione di trasportatore su strada di merci e di viaggiatori;

-Legge n. 218 del 11/08/2003 - Disciplina dell'attività di trasporto di viaggiatori effettuato mediante noleggio di autobus con conducente;

-Decreto Ministeriale n. 161 del 28/04/2005 - Regolamento di attuazione del Decreto Legislativo n.395 del 22/12/2000, modificato dal Decreto Legislativo 478 del 28.12.2001, in materia di accesso alla professione di autotrasportatore di viaggiatori e merci;

-Legge regionale n. 21 del 07/12/2005, artt. 32-39 - Disciplina e organizzazione del trasporto pubblico locale in Sardegna;

-Delibera della Giunta Regionale n. 16/11 del 18/04/2006 - Istituzione Registro regionale delle imprese esercenti il noleggio di autobus con conducente e modalità e procedure di accertamento periodico della permanenza dei requisiti per lo svolgimento di detta attività;

-Determinazione del Direttore del Servizio n. 287 del 27/04/2006 - Istituzione Registro regionale delle Imprese esercenti il noleggio di autobus con conducente e modalità e procedure di accertamento periodico della permanenza dei requisiti per lo svolgimento di detta attività;

-Circolare del Direttore del Servizio n. 383 del 20/01/2011 - Attività di trasporto di viaggiatori mediante noleggio di autobus con conducente: autorizzazione regionale all'esercizio e iscrizione al Registro delle imprese autorizzate - Permanenza requisiti anno 2011;

-Decreto Assessoriale n. 2 del 5 maggio 2011 - Direttiva in materia di rilascio delle autorizzazioni per attività di noleggio di autobus.

Presenza di sistemi informativi già interpellati o utilizzati sul procedimento

1. Protocollo informatico (SIBAR *base*)

Presenza di database o modelli excel utilizzati sul procedimento

-DB excel/Access sull'anagrafica delle aziende di trasporto autorizzate all'esercizio dell'attività (informazioni anagrafiche, n° autorizzazione, rappresentante legale...) ed il loro parco bus (n° telaio, targa...)

Collegamenti a procedimenti trasversali o di supporto interni alla Regione

-SIBAR protocollazione

Da Gennaio 2012 disponibile anche in nuova versione che presenterà le seguenti novità:

Servizi di analisi e miglioramento dei processi finalizzati all'erogazione di servizi online			
Documento:	TRAS 15.3 Report Rilascio nulla osta di immatricolazione mezzi autorizzati all'esercizio del noleggio di autobus con conducente_AS IS	Versione:	2
Data emissione:	10/12/2012	Codice identificativo:	TRAS 15.3 Report Nulla osta immatricolazione mezzi NCC_AS IS_v.2.0_20121210

1. *Flusso documentale* – Presenza di una “*scrivania virtuale*” all'interno della quale l'utente interno scansionerà la documentazione relativa a ciascuna pratica;

2. *Firma Digitale* – il sistema sarà un incentivo all'utilizzo della firma digitale (RUP e Direttori di Servizio potranno firmare digitalmente i documenti riducendo ancora di più le tempistiche del procedimento)

3. *Archiviazione* – Non sarà più necessaria l'archiviazione sostitutiva

Collegamenti a procedimenti o sistemi esterni alla Regione

Si inserisce nel procedimento, la fase di immatricolazione del mezzo che avviene presso l'Ufficio provinciale del Dipartimento dei trasporti terrestri.

Criticità

N/A

3 GAP ANALYSIS/CRITICITA'

Rappresentano, ad oggi, elementi di attenzione:

- caricamento manuale dei dati su più strumenti informatici DB excel ed Access
- la trasmissione della documentazione avviene a mezzo posta che spesso comporta ritardi nei tempi di consegna e/o spedizione; inoltre la trasmissione della documentazione in via cartacea non consente di attivare controlli preventivi sulla completezza della stessa e/o identificazione di documentazione anche superflua;
- L'utente ritira gli esemplari di nulla osta per l'immatricolazione, per poi riconsegnare uno nuovamente alla Regione ad avvenuta attività.

Il personale RAS e l'utenza non risultano avere gap di competenze in materia di informatizzazione: utilizzo di internet, utilizzo di sistemi IT. Al contrario risulta esservi un buon livello di conoscenza degli strumenti informatici da parte delle aziende utenti e personale interno al Settore.

4 INDICATORI DI PERFORMANCE E DI OBIETTIVO

- Tempo medio di attraversamento fase istruttoria: 30-45 gg
- N° di reclami/ricorsi su totale pratiche gestite: -
- N° persone dedicate: 2 (*part time*) e dirigente in supervisione
- N° comunicazioni raccomandate: 1 o 2 da parte dell'utente e 2 da parte della Regione

Servizi di analisi e miglioramento dei processi finalizzati all'erogazione di servizi online			
Documento:	TRAS 15.4 Report Rilascio nulla osta alienazione mezzi _AS IS	Versione:	2
Data emissione:	10/12/2012	Codice identificativo:	TRAS 15.4 Report Rilascio nulla osta alienazione mezzi _AS IS_v.2.0_20121210



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

- “La Sardegna cresce con l’Europa” -
Progetto EGROW
Regione Autonoma della Sardegna
Servizi di analisi e miglioramento dei processi finalizzati all'erogazione di
servizi online

Report AS IS Procedimento “Rilascio nulla osta alienazione mezzi”

12 dicembre 2012

Versione 2

Servizi di analisi e miglioramento dei processi finalizzati all'erogazione di servizi online			
Documento:	TRAS 15.4 Report Rilascio nulla osta alienazione mezzi _AS IS	Versione:	2
Data emissione:	10/12/2012	Codice identificativo:	TRAS 15.4 Report Rilascio nulla osta alienazione mezzi _AS IS_v.2.0_20121210

SOMMARIO

REPORT RELATIVO AL PROCEDIMENTO:	3
“RILASCIO NULLA OSTA ALIENAZIONE MEZZI” - FASE AS-IS - GAP ANALYSIS	3
1 INFORMAZIONI INTRODUTTIVE	3
2 INFORMAZIONI GENERALI DEL PROCEDIMENTO	3
3 GAP ANALYSIS/CRITICITA’	5
4 INDICATORI DI PERFORMANCE E DI OBIETTIVO	6

La realizzazione del Progetto è finanziata interamente dal Fondo Europeo per lo Sviluppo Regionale (FESR) 2007-2013 (rif. Asse I, obiettivo 1.1.1, linea di attività 1.1.1.a , capitoli di spesa di competenza del servizio dell'innovazione, progettazione, gare e contratti in ambito ICT)

Servizi di analisi e miglioramento dei processi finalizzati all'erogazione di servizi online			
Documento:	TRAS 15.4 Report Rilascio nulla osta alienazione mezzi _AS IS	Versione:	2
Data emissione:	10/12/2012	Codice identificativo:	TRAS 15.4 Report Rilascio nulla osta alienazione mezzi _AS IS_v.2.0_20121210

REPORT RELATIVO AL PROCEDIMENTO:

“RILASCIO NULLA OSTA ALIENAZIONE MEZZI” - FASE AS-IS - GAP ANALYSIS

1 INFORMAZIONI INTRODUTTIVE

1. PARTECIPANTI ALL'INCONTRO

Hanno partecipato all'incontro:

- Per la Regione Sardegna:
 - Antonella Giglio, Emanuela Cogoni
- Per il Team progettuale (PwC): Alessandro La Rosa, Nicolina Di Sarli

Hanno partecipato all'incontro del 6 dicembre 2012:

- Per la Regione Sardegna: Salvatore Cogoni, Igor Povolo, Adele Falconi, Maria Rita Carboni,
- Per la Cabina di Regia: Gualtiero Asunis, Marinella Locci
- Per il Team progettuale (PwC): Giorgia Aresu, Maria Pia Giaccio

2. OBIETTIVI DELL'INCONTRO

L'incontro si è tenuto con l'obiettivo di:

- a. presentare il progetto e le attività svolte;
- b. raccogliere informazioni sul procedimento preso in esame per la mappatura *“AS-IS”*;
- c. identificare delle prime criticità/gap analysis;
- d. raccogliere approfondimenti/spunti operativi per la fase TO BE.

2 INFORMAZIONI GENERALI DEL PROCEDIMENTO

Titolo: ***“Rilascio nulla osta alienazione mezzi”***

ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Direzione generale dei trasporti

Servizio degli appalti e gestione dei sistemi di trasporto

Il Procedimento ha per oggetto il rilascio del nulla osta di alienazione di un mezzo, qualora questo sia sostituito da un altro (che contestualmente viene immatricolato).

Destinatari

Imprese autorizzate a svolgere attività di noleggio di autobus con conducente

Attori coinvolti nelle macrofasi

1. Presentazione istanza e documentazione allegata: Azienda di trasporto
2. Protocollazione: Ufficio Protocollo della Regione (con l'utilizzo di SIBAR *base*)
3. Istruttoria: Servizio degli appalti e gestione dei sistemi di trasporto (DG Trasporti)

Servizi di analisi e miglioramento dei processi finalizzati all'erogazione di servizi online			
Documento:	TRAS 15.4 Report Rilascio nulla osta alienazione mezzi _AS IS	Versione:	2
Data emissione:	10/12/2012	Codice identificativo:	TRAS 15.4 Report Rilascio nulla osta alienazione mezzi _AS IS_v.2.0_20121210

Risorse impiegate

Impiego di 3 risorse:

- Responsabile del procedimento (non *full time*)
- 2 Funzionari istruttori (non *full time*)

Volume pratica

Entro le 20 annue

Input

- Istanza e documentazione allegata (carta di circolazione)

Output

- Nulla osta di alienazione

Tempi effettivi per pratica (standard)

Fase istruttoria: 30gg – 45gg

Tempi effettivi per pratiche eccezionali:

N/A

Tempi per Fase principali e singole sottofasi

1. Protocollazione: Ufficio Protocollo della Regione (con l'utilizzo di SIBAR *base*) – *entro 4 gg*
2. Istruttoria: Servizio degli appalti e gestione dei sistemi di trasporto (DG Trasporti) 30gg -45gg
3. Integrazioni documentazione 10gg

Modalità di trasmissione della documentazione: per fase e sottofase (e livello di formalizzazione adottato)

1. Presentazione istanza e documentazione allegata: Azienda di trasporto - A/R
2. Comunicazione di accoglimento/rigetto istanza – A/R

Normativa di riferimento

-Decreto Legislativo n. 395 del 22/12/2000 - Attuazione della direttiva del Consiglio dell'Unione europea n. 98/76/CE del 1° ottobre 1998, modificativa della direttiva n. 96/26/CE del 29 aprile 1996 riguardante l'accesso alla professione di trasportatore su strada di merci e di viaggiatori;

-Legge n. 218 del 11/08/2003 - Disciplina dell'attività di trasporto di viaggiatori effettuato mediante noleggio di autobus con conducente;

-Decreto Ministeriale n. 161 del 28/04/2005 - Regolamento di attuazione del Decreto Legislativo n.395 del 22/12/2000, modificato dal Decreto Legislativo 478 del 28.12.2001, in materia di accesso alla professione di autotrasportatore di viaggiatori e merci;

-Legge regionale n. 21 del 07/12/2005, artt. 32-39 - Disciplina e organizzazione del trasporto pubblico locale in Sardegna;

Servizi di analisi e miglioramento dei processi finalizzati all'erogazione di servizi online			
Documento:	TRAS 15.4 Report Rilascio nulla osta alienazione mezzi _AS IS	Versione:	2
Data emissione:	10/12/2012	Codice identificativo:	TRAS 15.4 Report Rilascio nulla osta alienazione mezzi _AS IS_v.2.0_20121210

-Delibera della Giunta Regionale n. 16/11 del 18/04/2006 - Istituzione Registro regionale delle imprese esercenti il noleggio di autobus con conducente e modalità e procedure di accertamento periodico della permanenza dei requisiti per lo svolgimento di detta attività;

-Determinazione del Direttore del Servizio n. 287 del 27/04/2006 - Istituzione Registro regionale delle Imprese esercenti il noleggio di autobus con conducente e modalità e procedure di accertamento periodico della permanenza dei requisiti per lo svolgimento di detta attività;

-Circolare del Direttore del Servizio n. 383 del 20/01/2011 - Attività di trasporto di viaggiatori mediante noleggio di autobus con conducente: autorizzazione regionale all'esercizio e iscrizione al Registro delle imprese autorizzate - Permanenza requisiti anno 2011;

-Decreto Assessoriale n. 2 del 5 maggio 2011 - Direttiva in materia di rilascio delle autorizzazioni per attività di noleggio di autobus .

Presenza di sistemi informativi già interpellati o utilizzati sul procedimento

1. Protocollo informatico (SIBAR *base*)

Presenza di database o modelli excel utilizzati sul procedimento

-DB excel/Access sull'anagrafica delle aziende di trasporto autorizzate all'esercizio dell'attività (informazioni anagrafiche, n° autorizzazione, rappresentante legale...) ed il loro parco bus (n° telaio, targa...)

Collegamenti a procedimenti trasversali o di supporto interni alla Regione

-SIBAR protocollazione

Da Gennaio 2012 disponibile anche in nuova versione che presenterà le seguenti novità:

1. *Flusso documentale* – Presenza di una “*scrivania virtuale*” all'interno della quale l'utente interno scansionerà la documentazione relativa a ciascuna pratica;
2. *Firma Digitale* – il sistema sarà un incentivo all'utilizzo della firma digitale (RUP e Direttori di Servizio potranno firmare digitalmente i documenti riducendo ancora di più le tempistiche del procedimento)
3. *Archiviazione* – Non sarà più necessaria l'archiviazione sostitutiva

Collegamenti a procedimenti o sistemi esterni alla Regione

N/A

Criticità

N/A

3 GAP ANALYSIS/CRITICITA'

Rappresentano, ad oggi, elementi di attenzione:

- caricamento manuale dei dati su più strumenti informatici DB excel ed Access
- la trasmissione della documentazione avviene a mezzo posta che spesso comporta ritardi nei tempi di consegna e/o spedizione; inoltre la trasmissione della documentazione in via cartacea non consente di attivare controlli preventivi sulla completezza della stessa e/o identificazione di documentazione anche superflua.

Servizi di analisi e miglioramento dei processi finalizzati all'erogazione di servizi online			
Documento:	TRAS 15.4 Report Rilascio nulla osta alienazione mezzi _AS IS	Versione:	2
Data emissione:	10/12/2012	Codice identificativo:	TRAS 15.4 Report Rilascio nulla osta alienazione mezzi _AS IS_v.2.0_20121210

Il personale RAS e l'utenza non risultano avere gap di competenze in materia di informatizzazione: utilizzo di internet, utilizzo di sistemi IT. Al contrario risulta esservi un buon livello di conoscenza degli strumenti informatici da parte delle aziende utenti e personale interno al Settore.

4 INDICATORI DI PERFORMANCE E DI OBIETTIVO

- Tempo medio di attraversamento fase istruttoria: 30 – 45 gg
- N° di reclami/ricorsi su totale pratiche gestite: -
- N° persone dedicate: 2 (*part time*) e dirigente in supervisione
- N° comunicazioni raccomandate: 1 o 2 da parte dell'utente e 1 o 2 da parte della Regione

Servizi di analisi e miglioramento dei processi finalizzati all'erogazione di servizi online			
Documento:	TRAS 15.1_15.2_15.3_15.4_Report_TOBE_Autorizzazione esercizio N.C.C bus, iscrizione a registro, immatricolazione ed alienazione mezzi_v.2.0_20121210	Versione:	2
Data emissione:	10/12/2012	Codice identificativo:	TRAS 15.1_15.2_15.3_15.4_Report_TOBE_Autorizzazione esercizio N.C.C bus, iscrizione a registro, immatricolazione ed alienazione mezzi_v.2.0_20121210



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

**- “La Sardegna cresce con l’Europa” -
Progetto EGROW**

Regione Autonoma della Sardegna

***Servizi di analisi e miglioramento dei processi finalizzati all'erogazione di
servizi online***

**Report TO BE procedimenti “Rilascio dell'autorizzazione e iscrizione al registro regionale
delle imprese esercenti il noleggio di autobus con conducente, immatricolazione e
alienazione mezzi”**

12 dicembre 2012

Versione 2

Servizi di analisi e miglioramento dei processi finalizzati all'erogazione di servizi online			
Documento:	TRAS 15.1_15.2_15.3_15.4_Report_TOBE_Autorizzazione esercizio N.C.C bus, iscrizione a registro, immatricolazione ed alienazione mezzi v.2.0_20121210	Versione:	2
Data emissione:	10/12/2012	Codice identificativo:	TRAS 15.1_15.2_15.3_15.4_Report_TOBE_Autorizzazione esercizio N.C.C bus, iscrizione a registro, immatricolazione ed alienazione mezzi v.2.0_20121210

SOMMARIO

REPORT RELATIVO AI PROCEDIMENTI:	3
<i>"Rilascio dell'autorizzazione e iscrizione al registro regionale delle imprese esercenti il noleggio di autobus con conducente, immatricolazione e alienazione mezzi" - FASE TO-BE</i>	3
1. INFORMAZIONI INTRODUTTIVE	3
1.1 PARTECIPANTI ALL' INCONTRO	3
1.2 OBIETTIVI DELLE ANALISI	3
2. INFORMAZIONI GENERALI DEL PROCEDIMENTO	3
2.1 RAPPORTI DI ANALISI E PROPOSTE PER LA STANDARDIZZAZIONE	3
2.2 ALTERNATIVE DI RIPROGETTAZIONE	5
2.3 PROPOSTE DI REVISIONE NORMATIVA	5
2.4 SCENARI D'USO E SPECIFICA DEI REQUISITI PER L'INFORMATIZZAZIONE	5
3. INFORMAZIONI AGGIUNTIVE	7
3.1 PROPOSTE DI REALIZZAZIONE DEI PROCESSI TRASVERSALI E SPECIFICAZIONE DELLE INTERRELAZIONI CON I PROCESSI VERTICALI	7
3.3 ALTRI MIGLIORAMENTI E SOLUZIONE DEI PROBLEMI EVIDENZIATI NELLA GAP ANALYSIS	8
4. INDICATORI DI PERFORMANCE E DI OBIETTIVO	8
5. ALLEGATO I – FLOW CHART DI TO BE	9
6. ALLEGATO II – MODELLO DEI DATI	9

La realizzazione del Progetto è finanziata interamente dal Fondo Europeo per lo Sviluppo Regionale (FESR) 2007-2013 (rif. Asse I, obiettivo 1.1.1, linea di attività 1.1.1.a , capitoli di spesa di competenza del servizio dell'innovazione, progettazione, gare e contratti in ambito ICT)

Servizi di analisi e miglioramento dei processi finalizzati all'erogazione di servizi online			
Documento:	TRAS 15.1_15.2_15.3_15.4_Report_TOBE_Autorizzazione esercizio N.C.C bus, iscrizione a registro, immatricolazione ed alienazione mezzi v.2.0_20121210	Versione:	2
Data emissione:	10/12/2012	Codice identificativo:	TRAS 15.1_15.2_15.3_15.4_Report_TOBE_Autorizzazione esercizio N.C.C bus, iscrizione a registro, immatricolazione ed alienazione mezzi v.2.0_20121210

REPORT RELATIVO AI PROCEDIMENTI:

“Rilascio dell'autorizzazione e iscrizione al registro regionale delle imprese esercenti il noleggio di autobus con conducente, immatricolazione e alienazione mezzi” - FASE TO-BE

1. INFORMAZIONI INTRODUTTIVE

1.1 PARTECIPANTI ALL' INCONTRO

Hanno partecipato all'incontro:

- Per la Regione Sardegna: Dott. Ssa Emanuela Cogoni, Dott.ssa Antonella Atzori
- Per il Team progettuale (PwC): Alessandro La Rosa, Nicolina Di Sarli

Hanno partecipato all'incontro del 6 dicembre 2012:

- Per la Regione Sardegna: Salvatore Cogoni, Igor Povolo, Adele Falconi, Maria Rita Carboni,
- Per la Cabina di Regia: Gualtiero Asunis, Marinella Locci
- Per il Team progettuale (PwC): Giorgia Aresu, Maria Pia Giaccio

1.2 OBIETTIVI DELLE ANALISI

L'incontro si è tenuto con l'obiettivo di:

- a. Individuare gli standard di processo
- b. Realizzare di un modello a tendere il più possibile confacente alle esigenze di efficienza per la Regione ed efficacia per gli utenti
- c. Raccogliere il maggior numero di informazioni per l'informatizzazione
- d. Adeguare i procedimenti ai sistemi informativi

2. INFORMAZIONI GENERALI DEL PROCEDIMENTO

2.1 RAPPORTI DI ANALISI E PROPOSTE PER LA STANDARDIZZAZIONE

I procedimenti re-ingegnerizzati e supportati dall'informatizzazione, saranno caratterizzati dalle seguenti fasi:

- **Accesso e identificazione** al Portale da parte dell'utente che potrà avvenire mediante una delle seguenti modalità:
 - ✓ carta d'identità elettronica con richiesta credenziali;
 - ✓ posta elettronica certificata con email;
 - ✓ sportello con documento di identità;
 - ✓ carta nazionale dei servizi con richiesta credenziali.
- **Presentazione richiesta con pagamento del bollo online;**

Servizi di analisi e miglioramento dei processi finalizzati all'erogazione di servizi online			
Documento:	TRAS 15.1_15.2_15.3_15.4_Report_TOBE_Autorizzazione esercizio N.C.C bus, iscrizione a registro, immatricolazione ed alienazione mezzi v.2.0_20121210	Versione:	2
Data emissione:	10/12/2012	Codice identificativo:	TRAS 15.1_15.2_15.3_15.4_Report_TOBE_Autorizzazione esercizio N.C.C bus, iscrizione a registro, immatricolazione ed alienazione mezzi v.2.0_20121210

- **Trasmissione della documentazione** on line attraverso il caricamento della stessa sul Portale;
- **Protocollozione elettronica** con SIBAR *base* e collocazione automatica della documentazione sulla “*scrivania virtuale*”;
- **Istruttoria** (*manuale* nella parte di valutazione di merito).

A supporto:

- **Sistema di comunicazione immediato** utente -> Regione, Regione -> utente e in alcuni casi comunicazioni interne, sempre in elettronico (nei primi due casi, salvo eccezioni, sempre tramite il Portale);
- **Sistema di Alert – relativo alla presenza di comunicazioni** (ogniqualevolta la Regione comunica con l'utente segnala a quest'ultimo la necessità di consultare il Portale con un sms/email) o **relativo alla segnalazione di un errore nella compilazione** dell'istanza quindi l'impossibilità di inoltrare la stessa.

Quanto proposto sarà possibile grazie al buon livello di conoscenza degli strumenti informatici (utilizzo di computer, internet, sistemi IT...) da parte dell'utenza (aziende di trasporto pubblico). Per tale ragione può essere utilizzato sin dall'inizio un unico canale di fornitura del servizio, quindi unicamente il Portale.

Di seguito si presenta un riepilogo delle attività/informazioni che saranno:

- informatizzate e automatizzate (informatizzazione totale);
- informatizzate e non automatizzate (informatizzazione parziale);
- invariate.

Fase	Attore	Modalità	Proposte
Accesso e identificazione al Portale	Utente	<ul style="list-style-type: none"> ✓ carta d'identità elettronica con richiesta credenziali; ✓ posta elettronica certificata con email; ✓ sportello con documento di identità; ✓ carta nazionale dei servizi con richiesta credenziali. 	Informatizzazione totale
Presentazione istanza e documentazione	Utente	Inserimento dati nel form di richiesta e scannerizzazione documentazione	Informatizzazione totale
Istruttoria oggettiva	Servizio	Check automatico con sistema di alert (già al momento di compilazione del form)	Informatizzazione totale
Protocollozione	Protocollo	Protocollozione elettronica con SIBAR base	Informatizzazione totale
Comunicazioni	Utente e Servizio	Visualizzazione e invio on line	Informatizzazione totale

Servizi di analisi e miglioramento dei processi finalizzati all'erogazione di servizi online			
Documento:	TRAS 15.1_15.2_15.3_15.4_Report_TOBE_Autorizzazione esercizio N.C.C bus, iscrizione a registro, immatricolazione ed alienazione mezzi_v.2.0_20121210	Versione:	2
Data emissione:	10/12/2012	Codice identificativo:	TRAS 15.1_15.2_15.3_15.4_Report_TOBE_Autorizzazione esercizio N.C.C bus, iscrizione a registro, immatricolazione ed alienazione mezzi_v.2.0_20121210

Istruttoria di merito	Servizio	Inserimento esito online e atto di nulla osta con auto-alimentazione parziale del documento con le info dell'istanza	Informatizzazione parziale
-----------------------	----------	--	----------------------------

2.2 ALTERNATIVE DI RIPROGETTAZIONE

Le alternative di riprogettazione proposte sono relative al coinvolgimento nell'informatizzazione del Dipartimento dei trasporti terrestri e gli istituti di credito.

Relativamente al primo e rispetto all'attuale procedura si considera la possibilità di una revisione della modalità di trasmissione della documentazione lasciandola invariata nel solo caso di immatricolazione del mezzo in quanto comunque necessario per l'utente recarsi presso l'Ente.

Nel caso di alienazione e autorizzazione all'esercizio dell'attività con iscrizione al Registro, invece, il nulla osta viene trasmesso al Dipartimento dei trasporti terrestri al solo fine di acquisizione dell'atto. Si può quindi prevedere anzitutto la trasmissione diretta da parte della Regione ed in formato elettronico, anche garantendo, se necessario un accesso riservato all'Ente sul Portale.

Il collegamento con la motorizzazione potrebbe avvenire mediante utilizzo della PEC.

Nel caso invece degli istituti di credito, si può prevedere che l'attestazione bancaria possa essere trasmessa attraverso l'attivazione di un canale con la banca anche se non tramite il Portale ma a mezzo PEC. Ciò garantirebbe oltre che una maggiore trasparenza, un ulteriore risparmio in termini di tempi.

2.3 PROPOSTE DI REVISIONE NORMATIVA

Non previste.

2.4 SCENARI D'USO E SPECIFICA DEI REQUISITI PER L'INFORMATIZZAZIONE

Data la forte connessione tra le attività di autorizzazione, iscrizione al registro, immatricolazione ed alienazione (es. per l'immatricolazione di un mezzo inserito in sostituzione di un altro è necessario alienare quello sostituito...) si prevede che il Portale oltre a rappresentare lo strumento attraverso il quale inoltrare le istanze, tracci anche l'intera situazione e storia dell'utente. Ciò è dovuto innanzitutto al forte vincolo di capacità finanziaria ed all'eventuale contemporaneo impiego da parte di un'utente di mezzi sia per il noleggio con conducente che per il trasporto di linea. Un sistema di alert agevolerà l'Amministrazione nella gestione delle diverse e contemporanee richieste da parte di uno stesso utente.

Sarà inoltre facilitata la ricognizione annuale (di accertamento e mantenimento nel registro delle imprese) dei mezzi e relative caratteristiche di cui è in possesso l'azienda. Tale aggiornamento avverrà in automatico ogniqualevolta l'utente compierà un'azione sul Portale.

Servizi di analisi e miglioramento dei processi finalizzati all'erogazione di servizi online			
Documento:	TRAS 15.1_15.2_15.3_15.4_Report_TOBE_Autorizzazione esercizio N.C.C bus, iscrizione a registro, immatricolazione ed alienazione mezzi v.2.0_20121210	Versione:	2
Data emissione:	10/12/2012	Codice identificativo:	TRAS 15.1_15.2_15.3_15.4_Report_TOBE_Autorizzazione esercizio N.C.C bus, iscrizione a registro, immatricolazione ed alienazione mezzi v.2.0_20121210

Verranno informatizzati i file attualmente in uso presso l'Amministrazione in particolare la modulistica (attualmente in word) mediante **form on line** al fine di consentire la compilazione automatica di parte delle informazioni richieste, ove possibile, e che consenta un successivo check da parte del sistema sulla corretta compilazione dei campi.

Nel corso della presentazione dell'istanza, si attiverà un sistema di **Alert** sia per errori nella compilazione della modulistica, sia per carenza della documentazione, bloccando l'inoltro della stessa fino a che gli errori riscontrati non siano stati risolti.

Ciò sarà necessario anche in quanto uno stesso utente impegna in contemporanea mezzi per il trasporto di linea e/o per il noleggio con conducente attingendo da una stessa capacità finanziaria.

Sarà prevista l'eventuale possibilità di modificare alcune informazioni inserite in fase di presentazione richiesta (es. cambio indirizzo sede legale, P.IVA, ...) previa comunicazione online alla Regione e comunque non oltre determinate tempistiche del procedimento (es. nulla osta già emesso...).

Il sistema di avviso tramite alert, si attiverà anche per la Regione (come *reminder* al personale coinvolto nel procedimento) al fine di ricordare inadempienze dell'utente e/o scadenze (es. ricognizione annuale mezzi..).

L'utente potrà quindi compilare on line ed allegare:

- Per il rilascio autorizzazione ed iscrizione al Registro
 - Attestazione del requisito della capacità finanziaria
 - Attestazione del requisito di idoneità professionale
 - Attestazione del requisito di onorabilità
 - Dichiarazione sostitutiva
 - Domanda di ampliamento numero autobus autorizzati
 - Dichiarazione sul mantenimento dei requisiti - (per le imprese già iscritte nel registro)
 - Modulo domanda di autorizzazione ed iscrizione al registro
- Per l'accertamento e mantenimento dell'iscrizione al Registro
 - Dichiarazione sul mantenimento dei requisiti - (per le imprese già iscritte nel registro)
 - Modulo domanda di autorizzazione ed iscrizione al registro
- Per il rilascio nulla osta per l'Immatricolazione dei mezzi autorizzati
 - Rilascio nulla osta immatricolazione autobus in incremento
 - Rilascio nulla osta immatricolazione autobus in sostituzione
- Per il rilascio nulla osta per l'alienazione mezzi
 - Richiesta alienazione autobus già immatricolato in servizio di noleggio con conducente

Si rimanda all'Allegato II per il dettaglio delle informazioni che saranno raccolte e gestite tramite Portale. Sulla base di tale modello segue una esemplificazione delle schermate/interfacce Utente/Regione generate per le principali fasi del procedimento:

Servizi di analisi e miglioramento dei processi finalizzati all'erogazione di servizi online			
Documento:	TRAS 15.1_15.2_15.3_15.4_Report_TOBE_Autorizzazione esercizio N.C.C bus, iscrizione a registro, immatricolazione ed alienazione mezzi_v.2.0_20121210	Versione:	2
Data emissione:	10/12/2012	Codice identificativo:	TRAS 15.1_15.2_15.3_15.4_Report_TOBE_Autorizzazione esercizio N.C.C bus, iscrizione a registro, immatricolazione ed alienazione mezzi_v.2.0_20121210

Fase	Attore	Interfaccia/Schermata
Presentazione istanza e documentazione	Utente	<ul style="list-style-type: none"> -Schermata contenente lo storico e la situazione attuale di impegno dei mezzi dell'utente (mezzi allocati in linea, mezzi allocati in N.C.C., capacità finanziaria, mezzi allocabili in base alla cap.fin...); -Form di inserimento dati (che nel caso di alienazione sarà già precompilato in quanto selezionato dall'utente tra i suoi mezzi registrato sul Portale) con attivazione di alert nel caso in cui tale azione non sia possibile. In tale caso appare un messaggio contenente le motivazioni; -Sistema di flag per i "campi dichiarazioni" nei form; -Sezione di upload documentazione scannerizzata da allegare.
	Regione	Schermata dell'utente con la segnalazione delle nuove richieste/attività
Istruttoria di merito	Regione	Valutazione richiesta e rilascio nulla osta/autorizzazione
	Utente	Visualizzazione nulla osta/autorizzazione
Comunicazioni	Regione	Caricamento informazioni di sintesi della pratica (n° pratica, protocollo..) e campo note nel quale il personale scriverà il testo della comunicazione (es. diniego richiesta...)
	Utente	Schermata contenente il messaggio

Il procedimento si caratterizza per essere di natura continua.

Natura temporale del procedimento		
PROCEDIMENTO CONTINUO X	PROCEDIMENTO PERIODICO <input type="checkbox"/>	PROCEDIMENTO OCCASIONALE <input type="checkbox"/>

Possono essere soggetti a modifiche i criteri di capacità finanziaria e numero di mezzi/autorizzazioni associabili alla stessa.

Tali elementi saranno disponibili nella sola interfaccia di back office del Portale con possibilità di essere modificati da parte del Dirigente e/o Responsabile del procedimento.

3. INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

3.1 PROPOSTE DI REALIZZAZIONE DEI PROCESSI TRASVERSALI E SPECIFICAZIONE DELLE INTERRELAZIONI CON I PROCESSI VERTICALI

Si prevede il colloquio del Portale con **SIBAR base**

Servizi di analisi e miglioramento dei processi finalizzati all'erogazione di servizi online			
Documento:	TRAS 15.1_15.2_15.3_15.4_Report_Tobe_Autorizzazione esercizio N.C.C bus, iscrizione a registro, immatricolazione ed alienazione mezzi_v.2.0_20121210	Versione:	2
Data emissione:	10/12/2012	Codice identificativo:	TRAS 15.1_15.2_15.3_15.4_Report_Tobe_Autorizzazione esercizio N.C.C bus, iscrizione a registro, immatricolazione ed alienazione mezzi_v.2.0_20121210

3.2 PROPOSTE DI INTEGRAZIONE CON ALTRE AMMINISTRAZIONI

-Dipartimento dei trasporti terrestri (Motorizzazione)

-Istituti di credito

Si rimanda al par 2.2

3.3 ALTRI MIGLIORAMENTI E SOLUZIONE DEI PROBLEMI EVIDENZIATI NELLA GAP ANALYSIS

Le proposte di miglioramento a tendere ("TO BE") traggono origine dalle considerazioni emerse nel corso degli incontri e delle analisi effettuate nella fase di rilevazione ("AS IS"). Tali proposte, nel dettaglio, sono volte a consentire:

- la riduzione dei tempi istruttori, grazie alla informatizzazione dell'iter di valutazione, soprattutto rispetto alla fase di ammissibilità;
- la eliminazione e/o riduzione della maggior parte della documentazione cartacea a supporto delle istanze presentate;
- l'utilizzo del protocollo informatico;
- l'archiviazione elettronica dei documenti;

Alcuni aspetti quali, la firma digitale, la validità giuridica degli atti e l'archivio elettronico potranno essere oggetto di formazione e *change management*.

In ogni caso le modalità di implementazione delle modifiche e delle semplificazioni dei flussi informativi proposte, qualora condivise, saranno oggetto di atti di indirizzo e di programmazione da parte degli Assessorati competenti.

Le banche dati attualmente in uso dal personale regionale verranno recuperati attraverso caricamento sul Portale delle informazioni ivi contenute.

4. INDICATORI DI PERFORMANCE E DI OBIETTIVO

1. Tempo medio di attraversamento del processo: riduzione significativa pari fino al 60%
2. Riduzione in termini di:
 - N° raccomandate o posta ordinaria a cura delle Associazioni: 0
 - N° comunicazioni raccomandate da parte del Settore: 0

Elementi di gradimento:

- la riduzione dei tempi istruttori, grazie alla informatizzazione dell'iter di valutazione, soprattutto rispetto alla fase di ammissibilità che permette l'esclusione automatica di richieste incomplete o fuori termine;
- maggiore affidabilità dei dati;

Servizi di analisi e miglioramento dei processi finalizzati all'erogazione di servizi online			
Documento:	TRAS 15.1_15.2_15.3_15.4_Report_TOBE_Autorizzazione esercizio N.C.C bus, iscrizione a registro, immatricolazione ed alienazione mezzi v.2.0_20121210	Versione:	2
Data emissione:	10/12/2012	Codice identificativo:	TRAS 15.1_15.2_15.3_15.4_Report_TOBE_Autorizzazione esercizio N.C.C bus, iscrizione a registro, immatricolazione ed alienazione mezzi v.2.0_20121210

- la eliminazione e/o riduzione della maggior parte della documentazione cartacea a supporto delle istanze presentate;
- l'utilizzo del protocollo informatico quindi la riduzione del carico di lavoro per lo stesso ufficio
- l'archiviazione elettronica dei documenti;
- l'utilizzo della firma digitale.

5. ALLEGATO I – FLOW CHART DI TO BE

In allegato al presente report vi sono i flow chart di TO BE dei procedimenti relativi a:

- Rilascio autorizzazione ed iscrizione al Registro
- Accertamento e mantenimento dell'iscrizione al Registro
- Rilascio nulla osta per l'Immatricolazione dei mezzi autorizzati
- Rilascio nulla osta per l'alienazione mezzi

6. ALLEGATO II – MODELLO DEI DATI

Di seguito vi è il “*modello dei dati*” necessari all'informatizzazione del procedimento.

MODELLO DEI DATI – Procedimento “Autorizzazione all'esercizio ed iscrizione al registro regionale delle imprese esercenti il noleggio di autobus con conducente”			
Owner input dati	Informazioni		
	Elenco		Banca dati
<u>Utente</u> ISTANZA DI AUTORIZZAZIONE ALL'ESERCIZIO L'ATTIVITA' DI N.C.C E DI ISCRIZIONE AL REGISTRO REGIONALE DELLE IMPRESE	NOME E COGNOME LEGALE RAPPRESENTANTE DATA DI NASCITA RESIDENZA PROV. DATA CODICE FISCALE RESIDENTE IN PROV CAP. VIA/C.SO/P.ZZA IN QUALITA' DI TITOLARE/LEGALE RAPPRESENTANTE DELLA DITTA/AZIENDA/SOCIETA' CON SEDE LEGALE IN PROV. VIA N./C.A.P. P.IVA TEL CELL.		
<u>Utente</u> ONORABILITA'	Info anagrafiche e dichiarazione possesso requisiti di cui sopra		
<u>Utente</u> MODELLO PERSONALE	Info anagrafiche		
	N° Dipendenti impegnati nell'ultimo anno		
	N° Dipendenti che intende impegnare		
	Tipologia di contratto e numero unità con quella tipologia		
	NOME E COGNOME PERSONALE CONDUCENTE CODICE FISCALE		

Servizi di analisi e miglioramento dei processi finalizzati all'erogazione di servizi online			
Documento:	TRAS 15.1_15.2_15.3_15.4_Report_TOBE_Autorizzazione esercizio N.C.C bus, iscrizione a registro, immatricolazione ed alienazione mezzi v.2.0_20121210	Versione:	2
Data emissione:	10/12/2012	Codice identificativo:	TRAS 15.1_15.2_15.3_15.4_Report_TOBE_Autorizzazione esercizio N.C.C bus, iscrizione a registro, immatricolazione ed alienazione mezzi v.2.0_20121210

MODELLO DEI DATI – Procedimento “Autorizzazione all’esercizio ed iscrizione al registro regionale delle imprese esercenti il noleggio di autobus con conducente”		
Owner input dati	Informazioni	
	Elenco	Banca dati
	<p>NATURA GIURIDICA DEL RAPPORTO DI LAVORO (TEMPO INDETERMINATO, DETERMINATO, PART- TIME)</p> <p>TIPO DI CONTRATTO APPLICATO</p> <p>ESTREMI DELLA REGISTRAZIONE A LIBRO UNICO DEL LAVORO (EX LIBRO MATRICOLA)</p> <p>NUMERO E TIPO DI PATENTE</p> <p>LUOGO E DATA DI RILASCIO</p> <p>CAP - TIPO</p> <p>LUOGO E DATA DI RILASCIO</p>	
<u>Utente</u> MODELLO IDONEITA’ PROFESSIONALE	<p>NOME E COGNOME</p> <p>NATO A</p> <p>PROV./DATA</p> <p>CODICE FISCALE</p> <p>RESIDENTE IN</p> <p>PROV/CAP./VIA/C.SO/P.ZZA</p> <p>PREPOSTO A DIRIGERE L’ATTIVITA’ DI TRASPORTO DI PERSONE SU STRADA IN QUALITA’ DI _____ DELLA DITTA/AZIENDA/SOCIETA’</p> <p>SEDE LEGALE IN</p> <p>PROV.</p> <p>VIA/N./C.A.P.</p> <p>DICHIARAZIONE DI ESSERE IN POSSESSO DELLA CITTADINANZA DI UNO STATO APPARTENENTE ALL’UNIONE EUROPEA E PRECISAMENTE</p> <p>DICHIARAZIONE DI ESSERE REGOLARMENTE SOGGIORNANTE IN ITALIA AI SENSI DELLE DISPOSIZIONI VIGENTI IN MATERIA DI IMMIGRAZIONE (D.LGS. 256/1998 e s.m.), CON TITOLO DI SOGGIORNO RILASCIATO DALLA QUESTURA DI _____ N. _____ IN DATA _____ CON SCADENZA _____</p> <p>DICHIARAZIONE DI ESSERE IN POSSESSO DELL’ATTESTATO DI IDONEITA’ PROFESSIONALE PER IL TRASPORTO _____ DI PERSONE SU STRADA, OTTENUTO A SEGUITO DI ESAME SOSTENUTO IN DATA _____ PRESSO LA COMMISSIONE DI _____ E RILASCIATO DA _____;</p> <p>DICHIARAZIONE DI ESSERE IN POSSESSO DELL’ATTESTATO DI IDONEITA’ PROFESSIONALE PER IL TRASPORTO _____</p> <p>DI PERSONE SU STRADA, OTTENUTO IN ESENZIONE DALL’ESAME E PREVIA DIMOSTRAZIONE DI ESPERIENZA PRATICA QUINQUENNALE MATURATA A LIVELLO DIREZIONALE E RILASCIATO DAL MINISTERO DELLE INFRASTRUTTURE E DEI TRASPORTI DI _____ IN DATA _____;</p> <p>DICHIARAZIONE DI NON ESSERE PREPOSTO A DIRIGERE L’ATTIVITA’ DI TRASPORTO DI PERSONE SU STRADA PRESSO ALTRA IMPRESA E DI VOLER UTILIZZARE L’ATTESTATO SOPRA CITATO SOLO ED ESCLUSIVAMENTE IN FAVORE DELL’IMPRESA _____, ESERCITANDO TALE FUNZIONE IN MANIERA PERMANENTE ED EFFETTIVA.</p>	
<u>Utente</u> Attestazione bancaria	Dichiarazione capacità finanziaria azienda	
<u>Utente</u> ISTANZA AMPLIAMENTO	Nome e cognome	
	NATO A	

Servizi di analisi e miglioramento dei processi finalizzati all'erogazione di servizi online			
Documento:	TRAS 15.1_15.2_15.3_15.4_Report_TOBE_Autorizzazione esercizio N.C.C bus, iscrizione a registro, immatricolazione ed alienazione mezzi v.2.0_20121210	Versione:	2
Data emissione:	10/12/2012	Codice identificativo:	TRAS 15.1_15.2_15.3_15.4_Report_TOBE_Autorizzazione esercizio N.C.C bus, iscrizione a registro, immatricolazione ed alienazione mezzi v.2.0_20121210

MODELLO DEI DATI – Procedimento “ <u>Autorizzazione all’esercizio ed iscrizione al registro regionale delle imprese esercenti il noleggio di autobus con conducente</u> ”		
Owner input dati	Informazioni	
	Elenco	Banca dati
<u>PARCO AUTOBUS AUTORIZZATI</u>	PROV. DATA CODICE FISCALE RESIDENTE IN PROV CAP. VIA/C.SO/P.ZZA IN QUALITA’ DI TITOLARE/LEGALE RAPPRESENTANTE DELLA DITTA/AZIENDA/SOCIETA’ CON SEDE LEGALE IN PROV. - VIA N./C.A.P. P.IVA TEL CELL. E-MAIL Titolare dell’autorizzazione n. _____ del _____ e iscritta nel registro regionale delle imprese autorizzate ad esercire l’attività di trasporto di viaggiatori mediante noleggio di autobus con conducente	

MODELLO DEI DATI – Procedimento “ <u>Accertamento e mantenimento iscrizione a registro</u> ”		
Owner input dati	Informazioni	
	Elenco	Banca dati
<u>Utente</u> <u>ISTANZA DI</u>	Nome e cognome legale rappresentante	
	Data e luogo di nascita CODICE FISCALE RESIDENTE IN PROV CAP. VIA/C.SO/P.ZZA IN QUALITA’ DI TITOLARE/LEGALE RAPPRESENTANTE DELLA DITTA/AZIENDA/SOCIETA’ CON SEDE LEGALE IN PROV. VIA N./C.A.P. P.IVA TEL CELL. E-MAIL N° BUS AUTORIZZATI UNITA’ DI PERSONALE IMPEGATO E TIPO CONTRATTO	

MODELLO DEI DATI – Procedimento “ <u>Rilascio nulla osta di immatricolazione mezzi autorizzati all’esercizio del noleggio di autobus con conducente</u> ”		
Owner input dati	Informazioni	
	Elenco	Banca dati
<u>Utente</u>	Nome e cognome legale rappresentante	

Servizi di analisi e miglioramento dei processi finalizzati all'erogazione di servizi online			
Documento:	TRAS 15.1_15.2_15.3_15.4_Report_TOBE_Autorizzazione esercizio N.C.C bus, iscrizione a registro, immatricolazione ed alienazione mezzi v.2.0_20121210	Versione:	2
Data emissione:	10/12/2012	Codice identificativo:	TRAS 15.1_15.2_15.3_15.4_Report_TOBE_Autorizzazione esercizio N.C.C bus, iscrizione a registro, immatricolazione ed alienazione mezzi v.2.0_20121210

MODELLO DEI DATI – Procedimento “Rilascio nulla osta di <u>immatricolazione mezzi autorizzati all'esercizio del noleggio di autobus con conducente</u>		
Owner input dati	Informazioni	
	Elenco	Banca dati
RICHIESTA NULLA OSTA IMMATRICOLAZIONE AUTOBUS IN INCREMENTO	Data e luogo di nascita CODICE FISCALE RESIDENTE IN PROV CAP. VIA/C.SO/P.ZZA IN QUALITA' DI TITOLARE/LEGALE RAPPRESENTANTE DELLA DITTA/AZIENDA/SOCIETA' CON SEDE LEGALE IN PROV. VIA N./C.A.P. P.IVA TEL CELL. E-MAIL	
	MEZZO DA IMMATRICOLARE FABBRICA E TIPO LUNGHEZZA MT. POSTI TELAIO NUOVO DI FABBRICA (SI/NO) TIPO DI PRECEDENTE IMPIEGO: LINEA - NOLEGGIO - PRIVATO; TARGA; IN DISPONIBILITA' DELL'IMPRESA COME _____ (proprietà, usufrutto, locazione con facoltà di acquisto, vendita con patto di riservato dominio – art. 2, comma 5 della Legge 218/2003)	

MODELLO DEI DATI – Procedimento “Rilascio nulla osta <u>alienazione mezzi</u> ”		
Owner input dati	Informazioni	
	Elenco	Banca dati
Utente ISTANZA DI	Nome e cognome legale rappresentante	
	Data e luogo di nascita	
Utente ISTANZA DI	CODICE FISCALE RESIDENTE IN PROV CAP. VIA/C.SO/P.ZZA IN QUALITA' DI TITOLARE/LEGALE RAPPRESENTANTE DELLA DITTA/AZIENDA/SOCIETA' CON SEDE LEGALE IN PROV. VIA N./C.A.P. P.IVA TEL CELL. E-MAIL TARGA BUS DA ALIENARE	















