



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

- “La Sardegna cresce con l’Europa” -

Progetto EGROW

Regione Autonoma della Sardegna

***Servizi di analisi e miglioramento dei processi finalizzati all’erogazione di
servizi online***

Report procedimento trasversale “Pubblicazione su Sardegna Turismo.it”

***(TRASV_TUR_COM_32_39_39.1_39.2_40_40.1_40.2_41.1_41.2_42_42.1_42.2_43_43.1
_43.2_44_44.1)***

27 Aprile 2012

Versione 1

Servizi di analisi e miglioramento dei processi finalizzati all'erogazione di servizi online			
Documento:	Report procedimento trasversale	Versione:	1
Data emissione:	27/04/2012	Codice identificativo:	MS7_BPR_Report_TRASV_sistemi esistenti_vs 1.0_20120427

SOMMARIO

1	OBIETTIVO DEL DOCUMENTO	3
2	PROPOSTA DI INTEGRAZIONE	3
3	Allegato I – FLOW CHART	3

La realizzazione del Progetto è finanziata interamente dal Fondo Europeo per lo Sviluppo Regionale (FESR) 2007-2013 (rif. Asse I, obiettivo 1.1.1, linea di attività 1.1.1.a , capitoli di spesa di competenza del servizio dell'innovazione, progettazione, gare e contratti in ambito ICT)

Servizi di analisi e miglioramento dei processi finalizzati all'erogazione di servizi online			
Documento:	Report procedimento trasversale	Versione:	1
Data emissione:	27/04/2012	Codice identificativo:	MS7_BPR_Report_TRASV_sistemi esistenti_vs 1.0_20120427

1 OBIETTIVO DEL DOCUMENTO

Il presente documento illustra il procedimento trasversale *“Pubblicazione su Sardegna Turismo.it”* già esistenti e che a seguito della fase di informatizzazione (TO BE) verrà integrato all'interno dello Sportello Unico.

Nello specifico, il procedimento è trasversale ai seguenti:

- Esame per l'abilitazione all'esercizio dell'attività di guida turistica(TUR_COM-41.2);
- Iscrizione al registro dei direttori tecnici di agenzie di viaggio e turismo(TUR_COM-39);
- Esame per l'abilitazione all'esercizio dei direttori tecnici di agenzie di viaggio e turismo (TUR_COM-39.2);
- Rinnovo iscrizione registro dei direttori tecnici di agenzie di viaggio e turismo (TUR_COM-39.1);
- Iscrizione al registro regionale delle guide ambientali escursionistiche (TUR_COM-40);
- Esame per l'abilitazione all'esercizio di guide ambientali escursionistiche (TUR_COM-40.2);
- Rinnovo iscrizione al registro regionale delle guide ambientali escursionistiche (TUR_COM-40.1);
- Iscrizione al registro regionale delle guide turistiche (TUR_COM-41);
- Iscrizione al registro regionale delle guide turistiche sportive (TUR_COM-42);
- Esame per l'abilitazione all'esercizio di guide turistiche sportive (TUR_COM-42.2);
- Rinnovo iscrizione al registro regionale delle guide turistiche sportive (TUR_COM-42.1);
- Iscrizione al registro regionale degli operatori del turismo subacqueo - sezione organizzazioni didattiche per le attività subacquee (TUR_COM-43);
- Rinnovo al registro regionale degli operatori del turismo subacqueo - sezione organizzazioni didattiche per le attività subacquee (TUR_COM-43.1);
- Rinnovo dell'iscrizione all'elenco regionale per l'esercizio delle attività dei centri di immersione subacquea(TUR_COM-44.1);
- Rinnovo dell'iscrizione all'elenco regionale per l'esercizio delle attività dei centri di immersione subacquea (TUR_COM-44);
- Rinnovo iscrizione al registro regionale delle guide turistiche (TUR_COM-41.1);
- Contributi per manifestazioni pubbliche di grande interesse turistico (TUR_COM-32).

2 PROPOSTA DI INTEGRAZIONE

La **“Pubblicazione su Sardegna Turismo.it”** avviene mediante un sito esistente nel quale viene pubblicata la documentazione relativa agli eventi sul turismo. Il procedimento sarà integrato nello Sportello Unico consentendo, in generale, rispetto alla fase di as is, i seguenti miglioramenti:

- riduzione dei tempi previsti per lo svolgimento delle attività;
- miglioramento dei flussi informativi tra i soggetti coinvolti.

3 Allegato I – FLOW CHART

In allegato al presente report vi sono i flow chart del procedimento suddetto.

