



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

- “La Sardegna cresce con l’Europa” -

Progetto EGROW

Regione Autonoma della Sardegna

***Servizi di analisi e miglioramento dei processi finalizzati all’erogazione di
servizi online***

Report procedimento trasversale “Richiesta integrazione documentale” (TRASV 13)

Servizi di analisi e miglioramento dei processi finalizzati all'erogazione di servizi online			
Documento:	Report TRASV Richiesta integrazione documentale	Versione:	2
Data emissione:	14/01/2013	Codice identificativo:	Report TRASV Richiesta integrazione documentale TO BE_ v.2.0_20130114

SOMMARIO

1. OBIETTIVO DEL DOCUMENTO.....	3
2. PROPOSTA DI INTEGRAZIONE.....	3
3. Allegato I – FLOW CHART	3

La realizzazione del Progetto è finanziata interamente dal Fondo Europeo per lo Sviluppo Regionale (FESR) 2007-2013 (rif. Asse I, obiettivo 1.1.1, linea di attività 1.1.1.a , capitoli di spesa di competenza del servizio dell'innovazione, progettazione, gare e contratti in ambito ICT)

Servizi di analisi e miglioramento dei processi finalizzati all'erogazione di servizi online			
Documento:	Report TRASV Richiesta integrazione documentale	Versione:	2
Data emissione:	14/01/2013	Codice identificativo:	Report TRASV Richiesta integrazione documentale TO BE_ v.2.0_20130114

REPORT RELATIVO AL PROCEDIMENTO “RICHIESTA INTEGRAZIONE DOCUMENTALE” (FASE TO-BE)

1. OBIETTIVO DEL DOCUMENTO

Il presente documento illustra le modalità di funzionamento del procedimento trasversale di richiesta di integrazione documentale che potrebbe essere comune a tutti i procedimenti per i quali è stata proposta l'informatizzazione (TO BE) nel caso in cui il Servizio/Settore ne dovesse fare richiesta.

2. PROPOSTA DI INTEGRAZIONE

Il procedimento si applicherebbe in tutti i casi in cui il Servizio/Settore di competenza visualizzando la documentazione ricevuta dal soggetto istante, abbia necessità di richiedere a quest'ultimo delle integrazioni da un punto di vista documentale.

Considerando che l'attivazione della richiesta documentale può avvenire in tempi differenti per ciascun procedimento (in fase di ammissibilità, di istruttoria di merito, rendicontazione, ecc) e che le informazioni possono essere diverse, il presente report descrive solo gli step che saranno previsti in fase TO-BE. Le informazioni, infatti, saranno tipiche del procedimento e delle esigenze che si potranno manifestare.

In particolare, il procedimento si caratterizzerebbe per i seguenti step:

1. indicazione da parte del Servizio/Settore sull'interfaccia della pratica di riferimento e in specifici campi note, delle richieste di integrazione necessarie (ad esempio, integrazione descrizione progettuale) con specifica dei tempi necessari per procedere all'adempimento (ad esempio, 10 giornate);
2. visualizzazione da parte del soggetto istante della richiesta e caricamento sullo sportello della documentazione;
3. visualizzazione della documentazione integrativa da parte del Servizio/Settore con indicazione della conformità della stessa (flag verde) o della necessità di procedere ad ulteriori integrazioni (flag rosso).

Il beneficio atteso sarà di una standardizzazione e omogeneizzazione delle prassi di lavoro adottate dalla Regione.

3. Allegato I – FLOW CHART

In allegato al presente report vi è il flow chart di TO BE.

