



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

**ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO**

Direzione Generale

07-01-01 Servizio Sistemi Informativi

Prot. N 7689

DETERMINAZIONE N. 729

DEL 15.07.2016

Oggetto: Potenziamento Osservatorio del Turismo, Artigianato e Commercio. Progetto Vodafone Smart Tourism & Big Data. Acquisizione prodotto catalogo MEPA VF Big Data Smart Tourism [CIG ZBD1AA791D]. Determinazione a contrarre

IL DIRETTORE DEL SERVIZIO

- VISTO lo Statuto Speciale per la Sardegna e le relative norme di attuazione;
- VISTA la L.R. 7 gennaio 1977, n. 1 e successive modifiche ed integrazioni;
- VISTA la L.R. 13 novembre 1998 n. 31 e successive modifiche ed integrazioni;
- VISTA la L.R. 2 agosto 2006, n. 11 e successive modifiche ed integrazioni;
- VISTO il Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e successive modifiche ed integrazioni;
- VISTA la Legge 28 dicembre 2001, n. 448 e successive modifiche ed integrazioni, ed in particolare l'articolo 29, comma 6;
- VISTO il Decreto dell'Assessore del Turismo, Artigianato e Commercio n.5 del 03.05.2015, con il quale è stato modificato l'assetto organizzativo della Direzione Generale dell'Assessorato del Turismo, Artigianato e Commercio ed è stato ridefinito e rinominato il Servizio SITAC in Servizio Sistemi Informativi;
- VISTO il Decreto dell'Assessore degli Affari Generali, Personale e Riforma della Regione, n.15138/53 del 22.06.2015 con il quale sono state conferite all'Ing. Pierandrea Deiana le funzioni di Direttore del Servizio Sistemi Informativi presso la Direzione Generale dell'Assessorato del Turismo, Artigianato e Commercio;
- VISTA la deliberazione della Giunta regionale n°54/13 del 10/12/2009, che evidenzia la necessità di migliorare la governance del sistema promozionale e produttivo, mediante l'innovazione nella raccolta, gestione ed elaborazione delle informazioni sulla domanda e l'offerta turistica;
- VISTO il Programma Operativo Regionale (POR) FESR Sardegna 2007/2013, approvato dalla Commissione Europea con decisione C(2007) 5728 del 20/11/2007 e modificato con decisione C(2012) 9845 del 19/12/2012;



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

Direzione Generale

07-01-01 Servizio Sistemi Informativi

- VISTO in particolare l'Asse IV, obiettivo operativo 4.2.4 "Innescare e sviluppare processi di integrazione creando reti e sinergie tra risorse ambientali, culturali e servizi economici" che prevede nella linea di attività B, la realizzazione di servizi per facilitare l'incontro tra la domanda e l'offerta turistica, nonché per l'aggiornamento dei contenuti e per il miglioramento della qualità comunicativa del portale Sardegna Turismo;
- VISTO l'avvenuto completamento degli interventi previsti dalla Linea di Attività 4.2.4.b e l'emissione dei relativi provvedimenti di spesa di competenza del Servizio scrivente;
- VISTO il Programma Operativo Regionale (POR) FESR Sardegna 2007/2013, approvato dalla Commissione Europea con decisione C(2015) 4926 del 14/07/2015;
- VISTA la Deliberazione n. 49/3 del 6 ottobre 2015, che programma il finanziamento dell'Operazione "Evoluzione della piattaforma Sardegna Turismo e dell'Osservatorio del Turismo, Artigianato e Commercio" nell'ambito del POR FESR 2014/2020 - Asse II Agenda Digitale – Azione 2.2.2;
- VISTO il Programma Regionale di Sviluppo XV Legislatura 2014 – 2019 punto 2.9.8 (D.G.R. 41/3 del 21.10.2014) e la nota della Presidenza prot. n.3642 del 17/05/2016 che definisce le priorità strategiche di governo ed adotta l'Agenda del Presidente 2016;
- VISTA la strategia di specializzazione intelligente S³ della Regione Sardegna, finalizzata a identificare le eccellenze territoriali in termini di ricerca e innovazione e a individuarne le potenzialità di crescita;
- VISTA la D.G.R. 52/105 del 23.12.2011 che istituisce l'Osservatorio regionale del turismo, artigianato e commercio;
- ATTESO che occorre potenziare e far evolvere quanto realizzato nell'ambito del PO FESR 2007/2013 anche attraverso le risorse messe a disposizione dall'attuale ciclo di programmazione 2014/2020 ed in continuità con gli interventi già realizzati;
- VISTA la procedura di Richiesta di Offerta (RDO) n° 76232 aperta sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) per l'acquisizione del "Sistema di raccolta ed elaborazione dati sul movimento dei clienti e sulla capacità delle strutture ricettive (SIREN)";
- VISTA la realizzazione del sistema e la sua attuale messa a regime, che consente ad oggi alle strutture ricettive della Sardegna di caricare, anche quotidianamente, i dati relativi agli arrivi ed alle presenze dei clienti, oltre ad ulteriori informazioni sulle caratteristiche dei turisti, quali l'età e il sesso, la modalità di viaggio prescelta, etc;



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

Direzione Generale

07-01-01 Servizio Sistemi Informativi

VISTA la Deliberazione della Giunta regionale n°42/35 del 16/10/2013, che evidenzia la necessità di potenziare e far evolvere il sistema SIREG, ampliandone le attuali funzionalità in modo che possano essere rilevati ulteriori dati, quali ad esempio i prezzi ed i servizi;

VISTA la procedura di Richiesta di Offerta (RDO) n. 886155 del 03.07.2015 aperta sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) per l'acquisizione dei servizi per la realizzazione del sistema interattivo di analisi e visualizzazione dei dati sul movimento turistico della Sardegna;

CONSIDERATA la necessità di potenziare la conoscenza della domanda turistica integrando le informazioni ad oggi già disponibili, raccolte dai sistemi realizzati nel ciclo di programmazione 2007/2013, con quelle provenienti da altre fonti al fine di conoscere con maggiore immediatezza e tempestività il contesto in cui si opera, per definire prontamente gli interventi ed orientare al meglio le azioni;

CONSIDERATA la portata informativa, la capillarità e la tempestività nella raccolta garantita dai dati della rete di telefonia mobile, che – opportunamente anonimizzati - consentono di trarre utilissime informazioni sulle preferenze degli utenti e sulle loro modalità di fruizione di un territorio (provenienza, punto di accesso, durata della presenza, grafo degli spostamenti, etc);

CONSIDERATA la specificità della natura del dato da elaborare, che può essere reso disponibile unicamente dagli operatori fornitori di servizi di telefonia mobile;

RILEVATO che sul MEPA, Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, la società Vodafone SpA ha pubblicato uno specifico prodotto, denominato VF Big Data Smart Tourism e che non risultano analoghi prodotti offerti dagli altri provider di telefonia mobile;

CONSIDERATO altresì che la Vodafone risulta essere l'operatore di telefonia mobile più diffuso sul territorio sardo;

VISTA la nota prot. n.7510 del 12/07/2016 con la quale il Direttore del Servizio Sistemi Informativi richiede se le condizioni del prodotto VF Big Data Smart Tourism possano estendersi alle specifiche progettuali dell'Assessorato del Turismo;

VISTA la nota di riscontro della società Vodafone SpA acquisita al protocollo RAS con il n.7656 del 14/07/2016 che esprime la disponibilità ad estendere le condizioni del prodotto MEPA VF Big Data Smart Tourism alle più ampie specifiche progettuali definite dalla Regione Sardegna, in termini di copertura geografica e temporale;



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

**ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO**

Direzione Generale

07-01-01 Servizio Sistemi Informativi

CONSIDERATA la necessità di potenziare la diffusione delle informazioni sulla domanda turistica non solo nell'ottica dell'attività programmatica della P.A. ma anche per favorire le politiche di marketing delle imprese interessate al mercato turistico;

CONSIDERATA altresì la necessità di sviluppare una politica di trasparenza e incentivo allo sviluppo economico ed atteso che le direttive comunitarie (2003/98/CE e 2013/37/UE) ed i successivi decreti di attuazione, sanciscono che le informazioni del settore pubblico sono *“un'importante materia prima per i prodotti e i servizi imperniati sui contenuti digitali”* da riutilizzare per *“sfruttarne il potenziale e contribuire alla crescita economica e alla creazione di posti di lavoro”*, ed in quanto tali devono essere rese disponibili ed aperte *“by default”*;

CONSIDERATO che l'offerta della società Vodafone include non unicamente l'analisi, ma anche la concessione alla RAS in licenza di utilizzo dei dati telefonici grezzi anonimizzati ed elaborati, pubblicabili in formato opendata;

DATO ATTO che questo ufficio è stato abilitato agli Acquisti in rete della P.A. tramite CONSIP;

RITENUTO pertanto, di ricorrere al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, attraverso il sistema dell'ordine diretto di acquisto;

DETERMINA

ART. 1 di contrarre - per le motivazioni espresse in premessa ed ai sensi dell'art. 32, comma 2 del D.Lgs 50/2016 - per l'acquisizione delle soluzioni Smart Tourism & Big Data per il potenziamento dell'Osservatorio del Turismo, Artigianato e Commercio;

ART. 2 Di dare avvio alla procedura di acquisizione del prodotto VF Big Data Smart Tourism tramite ricorso al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), attraverso lo strumento dell'ordine diretto di acquisto (OdA) al prezzo di € 39'000,00 (euro trentanovemila/00) oltre l'IVA dovuta ai sensi di legge;

ART. 3 L'impegno delle somme necessarie, a valere sulla UPB S06.02.003 'Valorizzazione turistica del territorio', sarà disposto con successiva determinazione.

La presente determinazione, ai sensi e per gli effetti dell'art. 21 commi 8 e 9, della L.R. 31/1998, è comunicata all'Assessore del Turismo, Artigianato e Commercio.

**Il Direttore del Servizio
Pierandrea Deiana**