



E-HEALTH-SARDEGNA

Interventi per lo sviluppo dei sistemi e per l'erogazione dei servizi di sanità elettronica in Sardegna

Acquisizione di un servizio di manutenzione e sviluppo del sistema Medir mirato alla implementazione della interoperabilità nazionale dei Fascicoli Sanitari Elettronici delle Regioni e assistenza tecnico specialistica

DISCIPLINARE DI GARA CON CAPITOLATO TECNICO-PRESTAZIONALE

CIG 73294949C8

CUP: E75F12000130008

Data: 21.12.2017
Versione: 1.0

Rilascio: Sardegna IT

Sommario

TITOLO I Premesse, generalità dell'appalto e indicazioni procedurali	3
Art. 1. Dati identificativi dell'appalto.....	3
Art. 2. Oggetto dell'appalto.....	3
Art. 3. Ammontare del contratto – base d'asta.....	3
Art. 4. Requisiti di partecipazione.....	4
4.1 Soggetti ammessi a presentare offerta.....	4
4.2 Requisiti personali e di capacità professionale e tecnica.....	5
Art. 5. Modalità e termini di formulazione e presentazione delle offerte	6
5.1 Plico d'invio.....	6
5.2 Documentazione amministrativa	7
5.2.1 Domanda di partecipazione	7
5.2.2 Allegati alla domanda di partecipazione	7
5.3 Modalità di presentazione dell'offerta tecnica	8
5.4 Modalità di presentazione dell'offerta economica.....	8
5.5 Recapito e termine di presentazione delle offerte.....	9
Art. 6. Svolgimento della procedura, aggiudicazione e stipula del contratto.....	9
6.1 Sedute di gara e aggiudicazione	9
6.3 Stipula del contratto.....	11
Art. 7. Comunicazioni e chiarimenti.....	12
TITOLO II. Requisiti generali dell'appalto	12
Art. 8. Acronimi e definizioni.....	12
Art. 9. Documenti di riferimento.....	12
Art. 10. Descrizione di contesto e ambito	13
Art. 11. Specifiche dell'Appalto.....	14
Art. 12. Descrizione del servizio.....	15
Art. 13. Gruppo di lavoro, profili e competenze.....	15
Art. 14. Modalità di erogazione del servizio	16
Art. 15. Tempistiche e rilasci.....	17
Art. 16. Durata del contratto.....	18
Art. 17. Livelli di servizio e penali	18
TITOLO III Criteri di aggiudicazione dell'appalto e fasi conseguenti all'aggiudicazione.....	19
Art. 18. Criteri di valutazione offerta tecnica e economica	19
18.1 Criteri di valutazione tecnica per la fornitura (fino a un massimo di 70 punti su 100).....	20
18.2 Valutazione economica (fino a un massimo di 30 punti su 100).....	20
TITOLO IV Norme regolanti la fase esecutiva e rinvio normativo	21
Art. 19. Divieto di cessione del contratto e subappalto	21
Art. 20. SAL e fatturazione	21
Art. 21. Rinvio normativo.....	22
Art. 22. Obblighi di riservatezza	22
Art. 23. Responsabile del procedimento.....	22
Art. 24. Allegati	22

TITOLO I Premesse, generalità dell'appalto e indicazioni procedurali

Art. 1. Dati identificativi dell'appalto

CIG:	73294949C8
CPV Principale:	72262000-9 Servizi di sviluppo di software
Oggetto:	Acquisizione di un servizio di manutenzione e sviluppo del sistema Medir mirato alla implementazione della interoperabilità nazionale dei Fascicoli Sanitari Elettronici delle Regioni e assistenza tecnico specialistica
Base d'asta	183.500,00 euro
Procedura di gara	Procedura negoziata ex art. 36, comma 2, lettera b) D.lgs. 50/2016 previa pubblicazione sul profilo di committente della documentazione integrale di gara con contestuale richiesta di presentazione d'offerta
Modalità aggiudicazione	Offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs. 18 aprile 2016 n.50.
Stazione appaltante	Sardegna IT S.r.l. c.s.u. - società in house della Regione Autonoma della Sardegna <i>indirizzo:</i> Via Dei Giornalisti 6 - 09122 CAGLIARI - CA (Italia) <i>telefono:</i> (+39) 070.6069015 - fax (+39) 070.6069016 <i>e-mail:</i> gare@sardegna.it <i>PEC:</i> segreteria@pec.sardegna.it <i>sito internet:</i> http://www.sardegna.it

Art. 2. Oggetto dell'appalto

Il presente appalto ha per oggetto l'acquisizione di un servizio di manutenzione e sviluppo del sistema Medir mirato alla implementazione della interoperabilità nazionale dei Fascicoli Sanitari Elettronici delle Regioni e assistenza tecnico specialistica, con le specifiche dettagliate nel seguito.

Art. 3. Ammontare del contratto – base d'asta

L'importo massimo contrattuale stimato e la base d'asta di cui alla presente procedura è stabilito in euro 183.500,00 (centottantatremilacinquecento/00).

L'importo a base dell'appalto è così composto:

- Per la componente "a corpo" è fissata pari a 125.000,00 € Iva esclusa
- Per la componente "a canone" relativa alla manutenzione correttiva è fissata pari a 1.000,00 € Iva esclusa / mese
- Per la componente "a canone" relativa all'assistenza di terzo livello è fissata pari a 3.000,00 € Iva esclusa / mese
- Per la componente a consumo 450,00 €/giornata persona per tariffa mix (Iva esclusa)

Nella sua proposta economica l'offerente potrà offrire un importo non superiore agli importi sopra riportati rispettivamente per ciascuna componente. Gli importi si intendono omnicomprensivi ed includono eventuali spese per trasporto e ogni altro onere.

Non si ravvisano rischi interferenziali tra le attività dell'appaltatore e della stazione appaltante e pertanto non vi sono oneri di sicurezza da dedicare a detti rischi.

Art. 4. Requisiti di partecipazione

4.1 Soggetti ammessi a presentare offerta

Sono ammessi a partecipare alla procedura gli operatori economici come definiti dall'art. 3, comma 1 lettera p) e dall'art. 45, comma 1 e 2 del D.lgs. 50/2016, ossia:

- a) gli imprenditori individuali, anche artigiani, e le società, anche cooperative;
- b) i consorzi fra società cooperative di produzione e lavoro costituiti a norma della legge 25 giugno 1909, n. 422, e del decreto legislativo del Capo provvisorio dello Stato 14 dicembre 1947, n. 1577, e successive modificazioni, e i consorzi tra imprese artigiane di cui alla legge 8 agosto 1985, n. 443;
- c) i consorzi stabili, costituiti anche in forma di società consortili ai sensi dell'articolo 2615-ter del codice civile, tra imprenditori individuali, anche artigiani, società commerciali, società cooperative di produzione e lavoro. I consorzi stabili sono formati da non meno di tre consorziati che, con decisione assunta dai rispettivi organi deliberativi, abbiano stabilito di operare in modo congiunto nel settore dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture per un periodo di tempo non inferiore a cinque anni, istituendo a tal fine una comune struttura di impresa.
- d) i raggruppamenti temporanei di concorrenti, costituiti dai soggetti di cui alle lettere a), b) e c), i quali, prima della presentazione dell'offerta, abbiano conferito mandato collettivo speciale con rappresentanza ad uno di essi, qualificato mandatario, il quale esprime l'offerta in nome e per conto proprio e dei mandanti;
- e) i consorzi ordinari di concorrenti di cui all'articolo 2602 del codice civile, costituiti tra i soggetti di cui alle lettere a), b) e c) del presente comma, anche in forma di società ai sensi dell'articolo 2615-ter del codice civile;
- f) le aggregazioni tra le imprese aderenti al contratto di rete ai sensi dell'articolo 3, comma 4-ter, del decreto legge 10 febbraio 2009, n. 5, convertito, con modificazioni, dalla legge 9 aprile 2009, n. 33;
- g) i soggetti che abbiano stipulato il contratto di gruppo europeo di interesse economico (GEIE) ai sensi del decreto legislativo 23 luglio 1991, n. 240,

In possesso dei requisiti generali e tecnico-professionali specificati nei seguenti sotto-paragrafi.

Si ricorda che, ai sensi dell'art. 48, comma 8, del D.lgs. 50/2016, è consentita la presentazione di offerte da parte di raggruppamenti temporanei di imprese e di consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lettere d) ed e) del medesimo decreto, anche se non ancora costituiti. In tal caso l'offerta deve essere sottoscritta da tutti gli operatori economici che costituiranno i raggruppamenti temporanei o i consorzi ordinari di concorrenti e contenere l'impegno che, in caso di aggiudicazione della gara, gli stessi operatori conferiranno mandato collettivo speciale con rappresentanza ad uno di essi, da indicare in sede di offerta e qualificata come mandatario, il quale stipulerà il contratto in nome e per conto proprio e dei mandanti. Allo scopo è trasmesso in allegato 2 al presente documento il modello di documento inerente la suddetta dichiarazione di impegno.

E' fatto divieto ai concorrenti di partecipare alla gara in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti, ovvero di partecipare alla gara anche in forma individuale qualora abbia partecipato alla gara medesima in raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti.

I consorzi stabili, i consorzi fra società cooperative di produzione e lavoro costituiti a norma della legge 25 giugno 1909, n. 422, e del decreto legislativo del Capo provvisorio dello Stato 14 dicembre 1947, n. 1577 e successive modificazioni e i consorzi tra imprese artigiane di cui alla legge 8 agosto 1985, n. 443, dovranno indicare in sede di offerta per quali consorziati il Consorzio concorre; a questi ultimi è fatto divieto di partecipare, in qualsiasi altra forma, alla medesima gara; in caso di violazione sono esclusi dalla gara sia il consorzio sia il consorziato; in caso di inosservanza di tale divieto si applica l'articolo 353 del codice penale.

E' vietata l'associazione in partecipazione.

Salvo quanto disposto ai commi 17, 18 e 19 dell'art. 48 del D.lgs. 50/2016, è vietata qualsiasi modificazione alla composizione dei raggruppamenti temporanei e dei consorzi ordinari di concorrenti rispetto a quella risultante dall'impegno presentato in sede di offerta.

E' altresì posto il divieto di partecipazione disgiunta di imprese che si trovino, rispetto ad un altro partecipante, in una situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del Codice civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, se la situazione

di controllo o la relazione comporti che le offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale (cfr. art. 80, comma 5, lettera m del D.Lgs. n. 50/2016).

Ogni operatore economico, in qualunque modo o forma si presenti (concorrente singolo, raggruppato o consorziato o in rete), deve dichiarare e poter comprovare individualmente l'idoneità professionale di cui all'art. 83, comma 1, lettera a) e comma 3 del D.Lgs. n. 50/2016 (iscrizione alla CCIAA o equivalente) e l'assenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del medesimo decreto. Allo scopo può essere utilizzato il modello di domanda di partecipazione con dichiarazioni allegato n. 1 al presente documento. Le citate dichiarazioni devono essere rese ai sensi del D.P.R. 445/2000 e quindi accompagnate da fotocopia semplice di un documento di identità in corso di validità del dichiarante.

In relazione alla suddetta domanda di partecipazione, si specifica che, ai sensi dell'art. 83, comma 9, del D.Lgs. n. 50/2016 le carenze di qualsiasi elemento formale della domanda possono essere sanate attraverso la procedura di soccorso istruttorio prevista dal citato decreto e sotto richiamata.

In particolare, in caso di mancanza, incompletezza e di ogni altra irregolarità essenziale degli elementi afferenti la sola documentazione amministrativa, la stazione appaltante assegna al concorrente un termine, non superiore a dieci giorni, perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicandone il contenuto e i soggetti che le devono rendere. In caso di inutile decorso del termine di regolarizzazione, il concorrente è escluso dalla gara. Costituiscono irregolarità essenziali non sanabili le carenze della documentazione che non consentono l'individuazione del contenuto o del soggetto responsabile della stessa.

4.2 Requisiti personali e di capacità professionale e tecnica

Gli operatori economici partecipanti devono possedere i requisiti personali e di capacità professionale e tecnica nel seguito descritti.

4.2.1 Requisiti relativi alla situazione personale

I concorrenti devono:

- a) non incorrere in alcuno dei motivi di esclusione dalle procedure di affidamento di contratti pubblici di cui all'art. 80, D.Lgs. n. 50/2016.
- b) non avere in corso alcun incarico, né direttamente, né per interposta persona per la rappresentanza e difesa in azioni giudiziarie e stragiudiziarie contro Sardegna IT srl; In caso di partecipazione come soggetto raggruppato (anche studio associato tra più professionisti che eroga il servizio con tutti i professionisti facenti parte dello stesso) tali requisiti dovranno essere posseduti da ciascun professionista facente parte del raggruppamento.

4.2.2 relativi alla idoneità professionale e alla capacità professionale e tecnica

a) I concorrenti dovranno essere in possesso dei requisiti di idoneità professionale di cui all'art. 83 del D. Lgs 50/2016, ossia iscrizione alla competente CCIAA o registro/albo equipollente.

b) Ai fini della dimostrazione del possesso della necessaria capacità tecnico-professionale nello specifico settore del contratto, in conformità a quanto previsto dal disposto combinato degli art. 83, comma 1, lettera c) e 83, comma 6 del D.lgs. 50/2016, i concorrenti dovranno dichiarare di avere realizzato un fatturato specifico (con elenco dei principali servizi analoghi (assistenza, sviluppo e manutenzione software sul fascicolo sanitario elettronico basati su piattaforme Microsoft) nell'ultimo triennio 2014-2015-2016 non inferiore a complessivi € 90.000,00 (novantamila/00), con indicazione dell'oggetto specifico dell'attività, della data di erogazione del servizio e del cliente/committente.

La capacità tecnico-professionale rappresentata dai fatturati specifici di cui alla lettera b) può essere soddisfatta mediante avvalimento a norma dell'art. 89 del D.lgs. 50/2016; in tal caso il concorrente dovrà presentare apposita dichiarazione di avvalimento redatta utilizzando l'allegato modello fac-simile 1-ter al presente documento.

Art. 5. Modalità e termini di formulazione e presentazione delle offerte

5.1 Plico d'invio

Ciascuna offerta deve pervenire mediante raccomandata postale A/R, corriere o per consegna a mani alla stazione appaltante mediante un apposito **plico d'invio**, il quale dev'essere debitamente chiuso, sigillato con ceralacca ovvero con strisce adesive od incollate, timbrato e controfirmato sui lembi di chiusura e deve riportare esternamente:

- le indicazioni riguardanti l'impresa concorrente mittente (denominazione o ragione sociale ed altri dati identificativi, compresi recapiti telefonici, fax, e-mail e, se posseduto, indirizzo di posta elettronica certificata). In caso di partecipazione da parte di raggruppamento o consorzio di concorrenti non ancora costituito al momento di presentazione della domanda, le suddette indicazioni devono riguardare tutte le imprese raggruppande / consorziande.
- il destinatario: Sardegna IT Srl – Via Dei Giornalisti n. 6 - 09122 Cagliari, piano 3 - Ufficio Protocollo
- l'indicazione del **CIG 73294949C8**
- la denominazione della gara "Servizio di manutenzione e sviluppo del sistema Medir mirato alla implementazione della interoperabilità nazionale dei Fascicoli Sanitari Elettronici delle Regioni e assistenza tecnico specialistica"
- la dicitura "**NON APRIRE - PROTOCOLLARE ESTERNAMENTE**".

Il plico d'invio deve contenere al suo interno le seguenti 3 (tre) diverse buste:

- **Busta A**, contenente la domanda di partecipazione e la documentazione amministrativa a corredo della stessa, come indicata nel successivo par. 5.2 del presente documento.

Tale busta dev'essere chiusa e sigillata con ceralacca ovvero con strisce adesive o incollate, timbrata e controfirmata su tutti i lembi di chiusura, salvo quelli già preincollati dalla fabbrica e deve riportare esternamente:

- le indicazioni riguardanti l'impresa concorrente (ditta, ragione o denominazione sociale). In caso di partecipazione da parte di raggruppamento o consorzio di concorrenti non ancora costituito al momento di presentazione della domanda, le suddette indicazioni devono riguardare tutte le imprese raggruppande / consorziande.
- la dicitura: "Busta A - Documentazione Amministrativa"
- l'indicazione del CIG 73294949C8 ;
- la denominazione della gara "Servizio di manutenzione e sviluppo del sistema Medir mirato alla implementazione della interoperabilità nazionale dei Fascicoli Sanitari Elettronici delle Regioni e assistenza tecnico specialistica"
- **Busta B**, contenente l'offerta tecnica formulata come indicato nel successivo par. 5.3 del presente documento.

Tale busta dev'essere anch'essa chiusa e sigillata con ceralacca ovvero con strisce adesive o incollate, timbrata e controfirmata su tutti i lembi di chiusura, salvo quelli già preincollati dalla fabbrica e deve riportare esternamente:

- le indicazioni riguardanti l'impresa concorrente (ditta, ragione o denominazione sociale). In caso di partecipazione da parte di raggruppamento o consorzio di concorrenti non ancora costituito al momento di presentazione della domanda, le suddette indicazioni devono riguardare tutte le imprese raggruppande / consorziande.
- la dicitura: "Busta B - Offerta Tecnica"
- l'indicazione del CIG 73294949C8
- la denominazione della gara "Servizio di manutenzione e sviluppo del sistema Medir mirato alla implementazione della interoperabilità nazionale dei Fascicoli Sanitari Elettronici delle Regioni e assistenza tecnico specialistica"
- **Busta C**, contenente l'offerta economica formulata come indicato nel successivo par. 5.4 del presente documento.

Tale busta dev'essere altresì chiusa e sigillata con ceralacca ovvero con strisce adesive o incollate, timbrata e controfirmata su tutti i lembi di chiusura, salvo quelli già preincollati dalla fabbrica.

La busta C dev'essere non trasparente (in modo tale da impedire la conoscibilità del suo contenuto dall'esterno) e deve riportare esternamente:

- le indicazioni riguardanti l'impresa concorrente (ditta, ragione o denominazione sociale). In caso di partecipazione da parte di raggruppamento o consorzio di concorrenti non ancora costituito al momento di presentazione della domanda, le suddette indicazioni devono riguardare tutte le imprese raggruppande / consorziande.
- la dicitura: "Busta C - Offerta Economica"
- l'indicazione del CIG 73294949C8
- la denominazione della gara "Servizio di manutenzione e sviluppo del sistema Medir mirato alla implementazione della interoperabilità nazionale dei Fascicoli Sanitari Elettronici delle Regioni e assistenza tecnico specialistica".

5.2 Documentazione amministrativa

I concorrenti devono inserire nella busta A piattaforma la documentazione amministrativa descritta nel seguito.

5.2.1 Domanda di partecipazione

Nella busta A i concorrenti devono inserire la domanda di partecipazione contenente le dichiarazioni inerenti l'assenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.lgs. 50/2016 (v. modello allegato 1).

Come disposto dall'art. 83, comma 9 del D.lgs. 50/2016, in caso di carenze o irregolarità essenziali della domanda e sanabili ai sensi della norma citata, si procederà alla sanatoria attraverso la procedura di soccorso istruttorio ivi descritta; qualora le integrazioni e/o correzioni richieste non siano fornite, il concorrente sarà escluso dalla gara.

5.2.2 Allegati alla domanda di partecipazione

Alla domanda di partecipazione, i concorrenti dovranno allegare i seguenti documenti:

- 1) Garanzia provvisoria da emettersi nella misura e secondo le modalità previste dall'art. 93 del D.Lgs. 50/2016. Nel caso si intendesse presentare la garanzia provvisoria mediante bonifico bancario, a norma dell'art. 93 comma 2 del citato decreto, la somma dovrà essere bonificata all'IBAN: IT29Z0101504812000070463665 indicando nella causale: "Cauzione a garanzia provvisoria ex art. 93 D.lgs. 50/2016 rif. gara CIG 73294949C8. Salvo il caso in cui si proceda all'escussione di detta garanzia a termini di legge (art. 93, comma 6, D.lgs. 50/2016: mancata sottoscrizione del contratto dopo l'aggiudicazione dovuta ad ogni fatto riconducibile all'affidatario o all'adozione di informazione antimafia interdittiva), le garanzie provvisorie prestate mediante bonifico bancario saranno svincolate tramite riaccredito con bonifico bancario della medesima somma al conto corrente utilizzato per il versamento della somma a garanzia provvisoria. N.B.: l'utilizzo di una forma di cauzione provvisoria di cui al citato comma 2 dell'art. 93 del D.lgs. 50/2016 (bonifico bancario o altra forma ivi contemplata) e diversa dalla fidejussione bancaria o assicurativa di cui al comma 1 del medesimo articolo, non esime il concorrente dal prestare separato impegno di un fideiussore a rilasciare la garanzia fideiussoria definitiva, salvo rientri nei casi in cui detto impegno non sia obbligatorio (vedi specifiche al seguente punto).
- 2) Impegno di un fideiussore a rilasciare la garanzia fideiussoria definitiva per l'esecuzione del contratto, di cui all'articolo 103 del D.Lgs. 50/2016, qualora l'offerente risultasse affidatario (anche sotto forma di dichiarazione del fideiussore che rilascia la cauzione provvisoria, contestualmente ad essa), a norma dell'art. 93, comma 8 del D.lgs. 50/2016. Tale impegno non è obbligatorio per le microimprese (imprese, comprese le ditte individuali, che occupano meno di 10 persone e realizzano un fatturato annuo oppure un totale di bilancio annuo non superiori a € 2 Milioni), per le piccole imprese (imprese, comprese le ditte individuali, che occupano meno di 50 persone e realizzano un fatturato annuo oppure un totale di bilancio annuo non superiori a € 10 Milioni) e per le medie imprese (imprese che non appartengono alla categoria delle microimprese né a quella delle piccole imprese e che occupano meno di 250 persone e realizzano un fatturato annuo oppure un totale di bilancio annuo non superiori a € 50 Milioni e il totale di bilancio non supera € 43 milioni) e per i raggruppamenti temporanei o consorzi ordinari costituiti esclusivamente da microimprese, piccole e medie imprese.
- 3) PASS OE rilasciato dal sistema AVCPASS

I soggetti interessati a partecipare alla procedura devono registrarsi al sistema AVCPASS accedendo all'apposito link sul Portale ANAC-AVCP (Servizi ad accesso riservato - AVCPASS), al link:

<http://www.anticorruzione.it/portal/public/classic/Servizi/ServiziOnline/AVCpass>

selezionando l'accesso per operatore economico e seguendo le istruzioni ivi contenute.

L'operatore economico, dopo la registrazione al servizio AVCPASS, indica al sistema il CIG 73294949C8 della presente procedura di affidamento. Il sistema rilascia un "PASSOE" definitivo da firmare nell'apposito campo (con firma olografa o digitale) ed allegare nell'apposito campo inerente la documentazione amministrativa.

4) Comprova di **versamento del contributo ANAC** (ex AVCP) di € 20

Il partecipante, in forma singola o associata (in tale ultima forma è sufficiente 1 singolo versamento per tutto il raggruppamento) è tenuto al versamento di € 20 a titolo di contribuzione per la copertura dei costi relativi al funzionamento dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) ai sensi della Delibera dell'ANAC n. 1377 del 21 dicembre 2016, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n.43 del 22 febbraio 2017.

Nella documentazione amministrativa il partecipante è tenuto a dimostrare di aver effettuato il versamento indicato, allegandone i documenti a comprova.

Per eseguire il pagamento, indipendentemente dalla modalità di versamento utilizzata e sotto esplicita, sarà comunque necessario iscriversi on line, anche per i soggetti già iscritti al vecchio servizio, al "servizio di Riscossione" raggiungibile all'indirizzo

<http://www.anticorruzione.it/portal/public/classic/Servizi/ServiziOnline/ServizioRiscossioneContributi>

L'utente iscritto per conto dell'operatore economico dovrà collegarsi al servizio con le credenziali da questo rilasciate e inserire il codice CIG 73294949C8 che identifica la presente procedura.

Il sistema consentirà:

- il pagamento diretto mediante carta di credito;
- la produzione di un modello da presentare a uno dei punti vendita Lottomatica Servizi, abilitati a ricevere il pagamento.

Sono previste le seguenti modalità di pagamento della contribuzione:

- online mediante carta di credito dei circuiti Visa, MasterCard, Diners, American Express; per eseguire il pagamento sarà necessario collegarsi al "Servizio riscossione" e seguire le istruzioni a video oppure il manuale del servizio da parte della ANAC stessa; a riprova dell'avvenuto pagamento, l'utente otterrà la ricevuta di pagamento, da stampare e allegare alla domanda di partecipazione, all'indirizzo di posta elettronica indicato in sede d'iscrizione. La ricevuta potrà inoltre essere stampata in qualunque momento accedendo alla lista dei "pagamenti effettuati" disponibile on line sul "Servizio di Riscossione";

- in contanti, muniti del modello di pagamento rilasciato dal Servizio di riscossione, presso tutti i punti vendita della rete dei tabaccai lottisti abilitati al pagamento di bollette e bollettini. All'indirizzo <http://www.lottomaticaservizi.it> è disponibile la funzione "Cerca il punto vendita più vicino a te". Lo scontrino rilasciato dal punto vendita dovrà essere allegato, in originale o in copia alla domanda di partecipazione.

- 5) Copia fotostatica del documento d'identità del soggetto firmatario in corso di validità.
- 6) (Eventuali) Dichiarazioni per i costituenti RTI o consorzi ordinari.
- 7) (Eventuale) Dichiarazione di avvalimento dei requisiti di fatturato specifico a comprova della capacità tecnico professionale

5.3 Modalità di presentazione dell'offerta tecnica

Nell'offerta tecnica, da redigere secondo l'apposito modello fac-simile allegato 3 al presente documento e da inserire nella busta B, l'offerente dovrà:

1. fornire piena evidenza del rispetto dei requisiti minimi attraverso l'esaustiva descrizione delle caratteristiche dei prodotti e/o dei servizi, anche corredando la medesima offerta tecnica con *depliant* e/o documentazione atta ad attestare le caratteristiche vantate.
2. fornire dettagliate ed esaustive argomentazioni in merito alle caratteristiche opzionali affinché la commissione giudicatrice possa procedere alla attribuzione del relativo punteggio tecnico.

5.4 Modalità di presentazione dell'offerta economica

L'offerta economica deve essere presentata compilando l'apposito modello fac-simile allegato 2 al presente documento, specificando:

- l'importo a corpo complessivo per i servizi di implementazione richiesti (max 125.000,00 € Iva esclusa)

- l'importo a canone mensile per la manutenzione correttiva (max 1.000,00 € Iva esclusa / mese)
- l'importo a canone per l'assistenza di terzo livello (max 3.000,00 € Iva esclusa / mese)
- la tariffa a giornata/uomo per prestazioni a consumo (max 450,00 €/giornata persona Iva esclusa)

Ai sensi dell'art. 95, comma 10, del D. Lgs. n. 50/2016 e come richiesto dal modello stesso, l'offerente dovrà altresì specificare la quota parte dell'importo offerto da riferirsi ai costi di Sicurezza aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, compresi nell'Offerta.

5.5 Recapito e termine di presentazione delle offerte

Il plico d'invio, come sopra descritto, deve pervenire, **a pena di esclusione**, presso la stazione appaltante al seguente indirizzo:

Sardegna IT Srl – Via Dei Giornalisti n. 6 - 09122 Cagliari, piano 3 - Ufficio Protocollo

entro e non oltre le **entro le ore 17.00 di mercoledì 10 gennaio 2018**

Non saranno ritenute valide, anche se sostitutive o aggiuntive rispetto alle precedenti, le offerte pervenute oltre il sopraddetto termine.

Si considerano presentate in tempo utile, entro il termine indicato, le offerte consegnate a mano presso l'ufficio protocollo della Stazione appaltante o pervenute a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento o corriere. In caso di inoltro a mezzo postale, raccomandata o corriere, rimane a cura degli interessati il rispetto dei termini di consegna, non essendo in alcun modo la Stazione appaltante responsabile di eventuali ritardi rispetto al termine di cui sopra; in tutti i casi non farà fede il timbro postale.

La stazione appaltante declina sin d'ora ogni responsabilità relativa a disguidi postali o di qualunque altra natura che impediscano il recapito della suddetta documentazione all'indirizzo ed entro il termine perentorio sopra indicato.

I rischi, derivanti dalla mancata consegna o dal mancato recapito del plico entro il termine perentoriamente fissato, rimangono a completo carico dell'impresa concorrente, da qualsiasi causa dipendano e indipendentemente dalla modalità prescelta per l'invio del plico medesimo.

Si precisa fin d'ora che non si procederà all'apertura dei plichi d'invio che non siano debitamente chiusi e sigillati, nonché timbrati e controfirmati, su tutti i lembi di chiusura.

Art. 6. Svolgimento della procedura, aggiudicazione e stipula del contratto

6.1 Sedute di gara e aggiudicazione

La Commissione o il Seggio di gara, salvo diversa comunicazione, **procederà in seduta pubblica**

- presso la sede di Sardegna IT di **Via Dei Giornalisti n. 6 - 09122 Cagliari**
- il giorno giovedì 11 gennaio 2018 alle ore 11.00

all'esame dei plichi d'invio e delle buste ivi contenute al fine di verificarne la regolarità e la conformità alle prescrizioni del presente Disciplinare e della legge.

In una o più sedute riservate saranno valutate le offerte tecniche e attribuito il relativo punteggio ad opera di una Commissione giudicatrice composta e nominata ai sensi di legge.

Terminata la fase di valutazione tecnica, in seduta pubblica, sarà data lettura dei punteggi ottenuti da ciascun concorrente in sede di offerta tecnica, si procederà all'apertura delle buste contenenti l'offerta economica, al loro esame ed al conseguente calcolo ed attribuzione del punteggio economico.

Quindi sulla base della graduatoria derivante dalla somma del punteggio tecnico ed economico, sarà determinata l'offerta economicamente più vantaggiosa individuata in quella che avrà totalizzato il punteggio più alto.

Si specifica che la Stazione Appaltante si riserva il diritto di procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida.

Le sedute amministrative ed economiche sono pubbliche.

Le informazioni inerenti la data, ora e luogo delle sedute pubbliche successive alla prima saranno rese note con avviso pubblicato sul sito internet istituzionale della Regione Sardegna agli stessi link in cui è pubblicata la documentazione di gara.

Le sedute tecniche e di valutazione di congruità delle offerte anomale sono riservate.

6.2 Verifica dei requisiti di legge

Successivamente all'aggiudicazione definitiva della procedura si procederà alla verifica dei prescritti requisiti di legge in capo all'aggiudicatario, ai fini della piena efficacia dell'aggiudicazione medesima.

In caso di partecipazione in raggruppamento temporaneo di imprese o di consorzi non ancora costituiti al momento di presentazione della domanda, in aggiunta a quanto sopra previsto, deve essere inoltre prodotta copia dell'atto costitutivo del raggruppamento temporaneo recante anche il mandato speciale irrevocabile con rappresentanza conferito all'impresa già designata mandataria / capogruppo.

La stazione appaltante richiederà ogni altra certificazione attestante la veridicità di quanto auto-certificato dall'aggiudicatario in sede di domanda di partecipazione e, comunque, nel corso della procedura di gara.

La verifica del possesso dei requisiti avverrà, attraverso la *"Banca dati nazionale dei contratti Pubblici"* per mezzo del sistema AVCPASS.

L'aggiudicatario esecutore del contratto è altresì tenuto a presentare entro 10 giorni dalla comunicazione dell'aggiudicazione definitiva ai sensi di legge, idoneo documento comprovante la costituzione di una garanzia definitiva conforme a quanto previsto all'art. 103 del D.lgs. 50/2016.

La garanzia definitiva è pari al 10 per cento dell'importo contrattuale. In caso di aggiudicazione con ribasso superiore al dieci per cento la garanzia da costituire è aumentata di tanti punti percentuali quanti sono quelli eccedenti il 10 per cento; ove il ribasso sia superiore al venti per cento, l'aumento è di due punti percentuali per ogni punto di ribasso superiore al venti per cento.

L'importo della garanzia, e del suo eventuale rinnovo, è ridotto:

- del 50 per cento per gli operatori economici ai quali venga rilasciata, da organismi accreditati, ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000 e della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000, la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO9000;
- del 30 per cento, anche cumulabile con la riduzione di cui al precedente punto, per gli operatori economici in possesso di registrazione al sistema comunitario di ecogestione e audit (EMAS), ai sensi del regolamento (CE) n. 1221/2009 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 25 novembre 2009, o del 20 per cento per gli operatori in possesso di certificazione ambientale ai sensi della norma UNI ENISO14001;
- del 20 per cento, anche cumulabile con la riduzione di cui ai precedenti punti, per gli operatori economici in possesso, in relazione ai beni o servizi che costituiscano almeno il 50 per cento del valore dei beni e servizi oggetto del contratto stesso, del marchio di qualità ecologica dell'Unione europea (Ecolabel UE) ai sensi del regolamento (CE) n. 66/2010 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 25 novembre 2009;
- del 15 per cento per gli operatori economici che sviluppano un inventario di gas ad effetto serra ai sensi della norma UNI EN ISO 14064-1 o un'impronta climatica (carbon footprint) di prodotto ai sensi della norma UNI ISO/TS 14067;
- del 30 per cento, non cumulabile con le riduzioni di cui ai punti precedenti, per gli operatori economici in possesso del rating di legalità o della attestazione del modello organizzativo, ai sensi del decreto legislativo n. 231/2001 o di certificazione social accountability 8000, o di certificazione del sistema di gestione a tutela della sicurezza e della salute dei lavoratori, o di certificazione OHSAS 18001, o di certificazione UNI CEI EN ISO 50001 riguardante il sistema di gestione dell'energia o UNI CEI 11352 riguardante la certificazione di operatività in qualità di ESC (Energy Service Company) per l'offerta qualitativa dei servizi energetici e per gli operatori economici in possesso della certificazione ISO 27001 riguardante il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni.

La garanzia definitiva può essere costituita sotto forma di cauzione o fideiussione e può essere rilasciata da imprese bancarie o assicurative che rispondano ai requisiti di solvibilità previsti dalle leggi che ne disciplinano le rispettive attività o rilasciata dagli intermediari finanziari iscritti nell'albo di cui all'articolo 106 del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie e che sono sottoposti a revisione contabile da parte di una società di revisione iscritta nell'albo previsto dall'articolo 161 del decreto legislativo 24 febbraio 1998, n. 58 e che abbiano i requisiti minimi di solvibilità richiesti dalla vigente normativa bancaria assicurativa.

La cauzione è prestata a garanzia dell'adempimento di tutte le obbligazioni del contratto e del risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento delle obbligazioni stesse, nonché a garanzia del rimborso delle somme pagate in più all'esecutore rispetto alle risultanze della liquidazione finale, salva comunque la risarcibilità del maggior danno verso l'appaltatore.

La garanzia cessa di avere effetto solo alla data di emissione del certificato di collaudo provvisorio o del certificato di regolare esecuzione.

La garanzia è progressivamente svincolata a misura dell'avanzamento dell'esecuzione, nel limite massimo dell'80 per cento dell'iniziale importo garantito. L'ammontare residuo della cauzione definitiva deve permanere fino alla data di emissione del certificato di regolare esecuzione.

Lo svincolo è automatico, senza necessità di nulla osta della stazione appaltante committente, con la sola condizione della preventiva consegna all'istituto garante, da parte dell'appaltatore, degli stati di avanzamento o di analogo documento attestante il regolare avanzamento nell'erogazione del servizio. Sono nulle le pattuizioni contrarie o in deroga. Il mancato svincolo nei quindici giorni dalla consegna degli stati di avanzamento o della documentazione analoga costituisce inadempimento del garante nei confronti dell'impresa per la quale la garanzia è prestata.

In caso di raggruppamenti temporanei le garanzie fideiussorie e le garanzie assicurative sono presentate, su mandato irrevocabile, dalla mandataria in nome e per conto di tutti i concorrenti ferma restando la responsabilità solidale tra le imprese.

Ai sensi del comma 11 dell'art. 103 del D.lgs. 50/2016 la stazione appaltante si riserva la facoltà di non richiedere la garanzia definitiva laddove si valuti e sia adeguatamente attestata e motivata, la comprovata solidità dell'operatore economico aggiudicatario ed in luogo di detta garanzia richiedere un ribasso del prezzo di aggiudicazione.

Per tutto quanto qui non regolamentato e richiamato in tema di garanzia definitiva, si rimanda al predetto art. 103 del D.lgs. 50/2016.

6.3 Stipula del contratto

Come previsto dall'art. 32, comma 9, del D.Lgs 50/2016 il contratto sarà stipulato, nella data fissata dalla stazione appaltante, non prima che siano decorsi 35 (trentacinque) giorni dall'invio dell'ultima delle comunicazioni del provvedimento di aggiudicazione.

Tale termine dilatorio, come previsto dalla lettera a) del comma 10 del medesimo articolo citato, non sarà applicato se è stata presentata o è stata ammessa una sola offerta e non sono state tempestivamente proposte impugnazioni del bando o queste impugnazioni risultano già respinte con decisione definitiva.

A norma del comma 11 del predetto articolo 32 del D.lgs. 50/2016, se è proposto ricorso avverso l'aggiudicazione con contestuale domanda cautelare, il contratto non può essere stipulato, dal momento della notificazione dell'istanza cautelare alla stazione appaltante e per i successivi venti giorni, a condizione che entro tale termine intervenga almeno il provvedimento cautelare di primo grado o la pubblicazione del dispositivo della sentenza di primo grado in caso di decisione del merito all'udienza cautelare ovvero fino alla pronuncia di detti provvedimenti se successiva. L'effetto sospensivo sulla stipula del contratto cessa quando, in sede di esame della domanda cautelare, il giudice si dichiara incompetente ai sensi dell'articolo 15, comma 4, del codice del processo amministrativo di cui all'Allegato I al decreto legislativo 2 luglio 2010, n. 104, o fissa con ordinanza la data di discussione del merito senza concedere misure cautelari o rinvia al giudizio di merito l'esame della domanda cautelare, con il consenso delle parti, da intendersi quale implicita rinuncia all'immediato esame della domanda cautelare.

Il contratto sarà stipulato in modalità elettronica secondo le norme vigenti per la stazione appaltante, conformemente al disposto dell'art. 32, comma 14 del D.lgs. 50/2016.

Art. 7. Comunicazioni e chiarimenti

Ogni comunicazione da e per la stazione appaltante dovrà essere data via e-mail o PEC scrivendo alla casella di posta elettronica gare@sardegna.it.

I quesiti e i relativi chiarimenti forniti di interesse generale saranno portati a interesse generale, resi anonimi e resi disponibili tramite apposito documento riepilogativo dei quesiti proposti con relative risposte pubblicato sul profilo di committente e sul sito RAS in cui è pubblicata la documentazione di gara.

TITOLO II. Requisiti generali dell'appalto

Art. 8. Acronimi e definizioni

Acronimo	Descrizione
AGID	Agenzia per l'Italia Digitale
ANAGS	Anagrafe Sanitaria Assistiti Regione Sardegna
CDA	Clinical Document Architecture
CNS	Carta Nazionale dei Servizi
FSE	Fascicolo Sanitario Elettronico
INI	Infrastruttura Nazionale di Interoperabilità
Medir	Medici in Rete
Medir-INI	Componente per la realizzazione dell'interoperabilità con INI
MMG	Medici di Medicina Generale
PLS	Pediatri di Libera Scelta
RAS	Regione Autonoma della Sardegna
RCD	Regione Contenente un Documento
RDA	Regione Di Assistenza
RDE	Regione Di Erogazione
RPDA	Regione Precedente Di Assistenza
SAC	Sistema di Accoglienza Centrale
SAR	Sistema di Accoglienza Regionale
SPID	Sistema Pubblico di Identità Digitale

Art. 9. Documenti di riferimento

- [1] DPCM n. 178 del 29 settembre 2015 "Regolamento in materia di Fascicolo Sanitario Elettronico"
- [2] DM del 04.08.2017 - Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze, di concerto con il Ministero della Salute - "Modalità tecniche e servizi telematici resi disponibili dall'infrastruttura nazionale per l'interoperabilità del Fascicolo sanitario elettronico (FSE) di cui all'art. 12, comma 15-ter del decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 dicembre 2012, n. 221. (GU Serie Generale n.195 del 22-08-2017)"
- [3] Sardegna IT, Documento descrittivo dello stato dell'arte del Fascicolo Sanitario Elettronico e del sistema Medir e relativi allegati
- [4] Agid, Specifiche tecniche per l'interoperabilità tra i sistemi regionali di FSE disponibili al link <https://www.fascicolosanitario.gov.it/linee-guida-manuali-documenti-tecnici>
- [5] Sardegna IT, Documento di requisiti di interoperabilità FSE – INI
- [6] Sardegna IT, Rappresentazione grafica (WBS) della attività da svolgere

Art. 10. Descrizione di contesto e ambito

Il sistema informativo sanitario regionale è costituito da un insieme di sistemi informativi integrati acquisiti dalla Regione a beneficio delle Aziende Sanitarie e dell'Assessorato dell'Igiene e Sanità e dell'Assistenza Sociale, tra cui si citano i sistemi SISaR, MEDIR, RTP, ANAGS, SILUS, etc., e rappresenta uno strumento essenziale per il governo clinico ed economico del sistema sanitario regionale nel suo complesso.

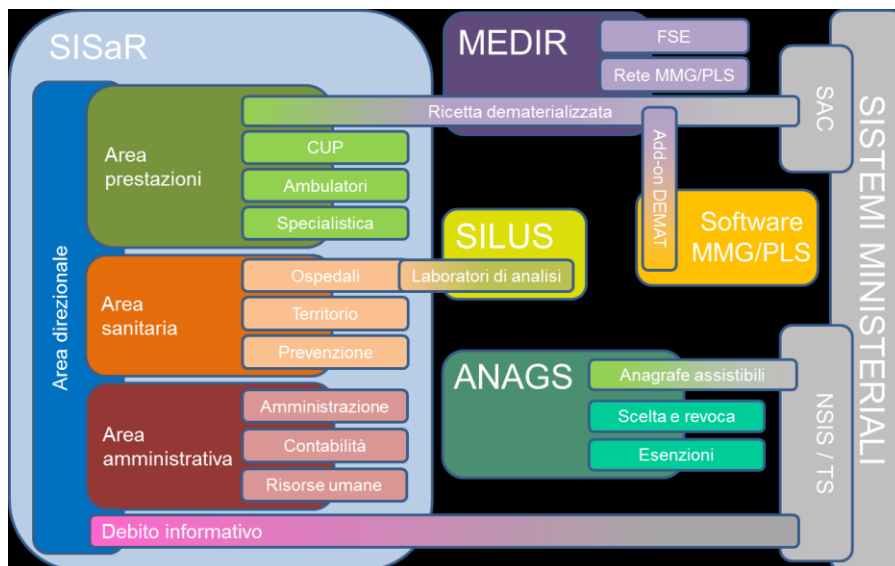


Figura 1: Sistemi informativi sanitari della Regione Sardegna

L'estensione del grado di copertura delle funzionalità del sistema informativo sanitario integrato regionale rispetto alla totalità dei processi gestiti dalle Aziende Sanitarie è in costante evoluzione, essendo necessariamente, in virtù dell'estrema complessità del Servizio Sanitario Regionale, un percorso progressivo da condurre per ragioni di budget, sostenibilità e change management, nell'arco di programmazioni pluriennali. Il grado di maturità di tale percorso, considerate anche le priorità strategiche determinate dagli orientamenti regionali e nazionali in materia sanitaria, consente e impone oggi di focalizzare l'attenzione sulla gestione dei percorsi clinico assistenziali, sia intra-ospedalieri, sia di continuità ospedale-territorio e di cure primarie.

Allo stato attuale, accanto ai sottosistemi appartenenti al perimetro del sistema informativo sanitario integrato regionale, convivono un gran numero di altri sistemi informativi di natura prevalentemente clinica, aventi generalmente funzioni di carattere "verticale", parzialmente integrati con i sistemi regionali, che non permettono flussi di lavoro interamente digitali e vincolano per importanti funzioni alla gestione cartacea.

Con riferimento al sistema informativo attuale per la gestione del Fascicolo Sanitario Elettronico si rileva un importante sviluppo sul suo utilizzo grazie al collegamento in rete dei MMG/PLS realizzato tramite l'integrazione col sistema informativo sanitario regionale dei 14 differenti applicativi sw che sono quelli (liberamente acquisiti sul mercato da ogni singolo professionista) attualmente in uso presso gli studi medici del territorio regionale, l'integrazione dei sistemi informativi per la gestione dell'ADT, del Pronto Soccorso, prescrizione dematerializzata, e gran parte dei laboratori di analisi unici aziendali e alcuni sistemi di Radiologia.

Tramite la sopra descritta integrazione i software di cartella clinica degli MMG/PLS comunicano con il sistema regionale Medir/FSE e SAR consentendo la condivisione di alcune informazioni, quali quelle concernenti l'adempimento al debito informativo (Art. 50) e al sistema di accoglienza centrale SAC per la dematerializzazione della ricetta, nonché la consultazione e condivisione in rete dei documenti relativi ai pazienti che abbiano fornito il proprio consenso all'apertura del FSE.

La pubblicazione del DPCM n. 178 del 29 settembre 2015 «Regolamento in materia di Fascicolo Sanitario Elettronico» ([1]), unita alla necessità di adeguare l'attuale piattaforma su cui si appoggia il Fascicolo Sanitario Elettronico della Regione Sardegna, impone la necessità di far evolvere il sistema ampliando le funzionalità da rendere disponibili al cittadino, amplificando le potenzialità quale strumento di comunicazione e condivisione delle informazioni digitali sanitarie fra gli operatori sanitari e introducendo strumenti per la governance del Servizio Sanitario Regionale.

Il D.P.C.M. n. 178 si inserisce fra gli obiettivi fissati dall'Agenda Digitale europea che ha previsto una specifica area d'intervento dedicata alla sanità e intitolata " Assistenza medica sostenibile e ricorso alle I.C.T. per favorire la dignità e l'autonomia".

D'altra parte, gli aspetti più importanti sul tema riguardano principalmente la realizzazione, piena ed effettiva, dell'interoperabilità del FSE nell'ambito dell'infrastruttura nazionale, secondo quanto stabilito dal DM del 04.08.2017 ([2]), i livelli di sicurezza richiesti dagli standard internazionali, la tutela della riservatezza e il consenso al trattamento dei dati per le diverse e specifiche finalità previste dal Regolamento sulla Privacy.

Da sottolineare che nell'ambito del FSE le misure di sicurezza poste a presidio della tutela della riservatezza delle informazioni impiegate per il trattamento dei dati per le finalità di cura, ricerca e governo, sono specifiche e di elevato impatto tecnologico. L'accesso al FSE per le finalità di trattamento in parola, è infatti consentito esclusivamente secondo le modalità di accesso e ricorrendo agli strumenti previsti dall'art. 64 del C.A.D., ovvero sia: la Carta di identità Elettronica (CIE), la Carta Nazionale dei Servizi (CNS) nonché, più in generale i servizi di identificazione dello SPID.

Il sistema Medir è stato realizzato attraverso assegnazione tramite gara d'appalto aggiudicata nell'Aprile del 2006. Il sistema è stato collaudato nel Novembre del 2013. Il sistema Medir implementa il Fascicolo Sanitario Elettronico della Regione Autonoma della Sardegna. Insieme al sistema Medir è stato realizzato il SAR – Sistema di Accoglienza Regionale che consente di assicurare la trasmissione della ricetta elettronica prodotta da ciascun MMG, PLS e Medico ospedaliero al SAC – Sistema di Accoglienza Nazionale.

Il 4 Agosto 2017 è stato pubblicato il DM ([2]) che stabilisce le regole per l'interoperabilità fra i Fascicoli Sanitari delle Regioni d'Italia attraverso il sistema INI – Infrastruttura Nazionale Interoperabilità. In tale DM sono specificate le modalità di integrazione fra i FSE delle Regioni italiane e il sistema INI "Infrastruttura Nazionale Interoperabilità".

Sardegna IT, società in-house della Regione Autonoma della Sardegna, è stata incaricata della gestione del sistema Medir curandone anche le manutenzioni correttive, adattative, normative e evolutive.

La documentazione tecnica che descrive il sistema Medir è riportata nei documenti [3].

Art. 11. Specifiche dell'Appalto

Le attività che dovranno essere erogate nell'ambito della presente procedura sono le seguenti:

Servizi a corpo

- Realizzazione di un componente specifico per l'implementazione della interoperabilità fra il sistema Medir e gli altri FSE regionali per il tramite del INI e in coerenza con il DM del 4 agosto 2017, specificate nel riferimento [4] e meglio dettagliate e circoscritte nel documento [5]. Il componente viene nominato "Medir-INI".
- Manutenzione evolutiva-normativa del sistema Medir finalizzata alla implementazione della interoperabilità in coerenza con quanto riportato nel documento [5].
- Aggiornamento della documentazione tecnica relativa al sistema Medir
- Produzione di documentazione tecnica relativa al componente di integrazione Medir-INI
- Supporto al rilascio in produzione e all'avvio della versione aggiornata del Medir e del componente di integrazione
- Collaudo

Servizi a canone

- Assistenza applicativa di terzo livello sull'intero sistema Medir e SAR
- Manutenzione correttiva di quanto sviluppato

Servizi a consumo

- Numero 30 giornate persona da erogarsi in modalità "a consumo" per esigenze di sviluppo evolutivo che si potranno rendere necessarie nel periodo di durata del contratto.

Art. 12. Descrizione del servizio

Il servizio fornito attraverso la procedura in oggetto dovrà garantire:

- Realizzazione dell'interoperabilità con INI: prevede la modifica del sistema Medir e l'implementazione di un componente ("Medir-INI") che consenta l'integrazione tra il sistema Medir, Fascicolo Sanitario Elettronico e i Fascicoli Sanitari delle altre regioni in coerenza con il DM del 4 agosto 2017 ([2]). Per le specifiche tecniche da soddisfare per l'interoperabilità con INI utilizzare il riferimento [4]. Per la descrizione dei requisiti di aggiornamento del sistema Medir e la realizzazione del componente di integrazione "Medir-INI" si faccia riferimento al documento [5]. Viene inoltre fornita nel documento [6] la rappresentazione strutturata (WBS) delle attività da svolgere.
- Manutenzione correttiva di quanto sviluppato
- Assistenza applicativa di terzo livello:
 - o verifica del corretto funzionamento dei sistemi MEDIR e SAR a seguito di esplicita richiesta, attraverso il canale specificato nel proseguo del documento, da parte di Sardegna IT, nei casi in cui il problema non fosse immediatamente individuato dal 2° livello di Sardegna IT;
 - o fornitura di approfondimenti tecnici specialistici sul comportamento dei sistemi MEDIR e SAR su richiesta esplicita di Sardegna IT inoltrata attraverso il canale specificato nel proseguo del documento;
 - o l'analisi e la risoluzione di anomalie sui sistemi Medir e SAR, nei casi in cui il 2° livello di Sardegna IT non fosse in grado di risolvere eventuali malfunzionamenti o abbia necessità di approfondimenti tecnici specialistici sul comportamento dei sistemi;
 - o supporto ai sistemisti di Sardegna IT nelle attività di problem detection, a seguito di esplicita richiesta attraverso il canale specificato nel proseguo del documento, qualora un malfunzionamento non sia immediatamente identificabile come di tipo applicativo o sistemistico;
 - o deployment di patch e/o aggiornamenti dei sistemi MEDIR e SAR a seguito di interventi di bug fixing, aggiornamento, ripristino etc. Salvo diversa indicazione da parte della stazione appaltante gli interventi di deployment verranno condotti dopo le ore 19.00 o in giorni festivi al fine di perturbare al minimo possibile l'operatività degli utenti

Si specifica che il servizio di presidio del sistema e di assistenza agli utenti è così strutturato:

- o il supporto di 1° livello per gli operatori sanitari è erogato dal servizio di Help Desk di Sardegna IT;
- o il supporto di 2° livello è erogato dal servizio di assistenza tecnica specialistica e dagli specialisti sistemisti di Sardegna IT che si occuperanno anche di monitorare e presidiare il sistema Medir assicurando la sua corretta gestione applicativa e sistemistica;

Il RTI dovrà obbligatoriamente utilizzare una piattaforma di trouble ticketing che costituirà l'unico canale di segnalazione di malfunzionamenti o anomalie e sarà quindi costantemente presidiata negli orari di servizio 9:00-18:00 dal lunedì al venerdì.

- Un plafond di giornate persona per attività "a consumo" per un servizio di sviluppo evolutivo per esigenze che si potranno rendere utili e necessarie nel periodo di durata del contratto. Il riconoscimento e la relativa rendicontazione delle prestazioni effettivamente erogate dipendono dall'effettivo effort richiesto e regolarmente prestato e si basano sulla "tariffa mix" indicata nel contratto. Il dimensionamento dell'effort necessario allo svolgimento di ogni attività di manutenzione evolutiva dovrà essere preventivamente condiviso e approvato dalla stazione appaltante.

Art. 13. Gruppo di lavoro, profili e competenze

Il fornitore dovrà identificare la composizione del gruppo di lavoro comprensiva di un coordinatore dello stesso, l'organizzazione al proprio interno, le mansioni e i processi lavorativi che riterrà opportuno istituire al fine di rispondere pienamente ai requisiti della precedente procedura per gli aspetti tecnici, amministrativi, per quanto attiene i profili e le competenze richieste e per quanto attiene le tempistiche di rilascio.

Profili e competenze

Al fine di garantire livelli adeguati e qualitativamente accettabili di erogazione del servizio, è richiesto l'impiego di profili professionali attinenti e coerenti alle attività oggetto della gara. In particolare il concorrente dovrà prevedere almeno i seguenti profili tecnici:

- Capo progetto
- Progettista-analista
- Analista Programmatore
- Sistemista

Sono richieste le seguenti competenze minime per i suddetti profili professionali:

- Capo progetto:
 - o Laurea in materie scientifiche o equivalente
 - o Esperienza campo ICT di almeno 10 anni
 - o Esperienza specifica in project management di almeno 5 anni
 - o Esperienza comprovata riguardante realizzazione e gestione sistemi di Fascicolo Sanitario Elettronico di almeno 5 anni
- Progettista-analista
 - o Laurea in materie scientifiche o equivalente o Diploma di scuola media superiore
 - o Esperienza in campo ICT di almeno 8 anni (almeno 12 anni di esperienza in campo ICT, nel caso il titolo di studio sia il diploma)
 - o Esperienza specifica in progettazione e analisi di almeno 6 anni
 - o Esperienza comprovata riguardante analisi e progettazione di sistemi di Fascicolo Sanitario Elettronico di almeno 5 anni
 - o Esperienza comprovata in progettazione di sistemi basati su piattaforma Microsoft\Biztalk\SQL Server
- Analista-Programmatore
 - o Diploma di scuola media superiore
 - o Esperienza in campo ICT di almeno 10 anni
 - o Esperienza specifica in analisi e programmazione di almeno 8 anni
 - o Esperienza comprovata riguardante analisi e programmazione di sistemi di Fascicolo Sanitario Elettronico di almeno 7 anni
 - o Esperienza comprovata nella programmazione su piattaforme .net. e java
 - o Esperienza comprovata nella programmazione su piattaforma Japs
- Sistemista
 - o Diploma di scuola media superiore
 - o Esperienza in campo ICT di almeno 10 anni
 - o Esperienza specifica nella gestione di sistemi di almeno 5 anni
 - o Esperienza comprovata riguardante gestione di sistemi di Fascicolo Sanitario Elettronico di almeno 3 anni
 - o Esperienza comprovata nella gestione di piattaforme Microsoft Biztalk SQL Server

Art. 14. Modalità di erogazione del servizio

Sono previste riunioni per approfondimenti di analisi, stati d'avanzamento, verifiche, collaudi che si svolgeranno presso la sede di Sardegna IT – Via dei Giornalisti 6 Cagliari.

L'attività di sviluppo dovrà svolgersi presso la sede dell'aggiudicatario.

L'Assistenza di terzo livello potrà essere erogata da remoto dalla sede dell'aggiudicatario il quale assicurerà quanto necessario per garantire le Misure Minime di Sicurezza in coerenza con le specifiche AGID.

Effettuato il rilascio in ambiente di test\collaudo, l'interoperabilità verrà collaudata mediante collegamento con sistemi centrali di SOGEI.

Art. 15. Tempistiche e rilasci

Tempistiche

Il Ministero della salute - Direzione generale della digitalizzazione, del sistema informativo sanitario e della statistica, congiuntamente con il Ministero dell'Economia e delle Finanze - Ragioneria Generale dello stato, con l'AGID e SOGEI, ha espresso la necessità di avviare in tempi anticipati l'interoperabilità dei sistemi FSE regionali con il sistema nazionale FSE-INI. La Regione Sardegna si è impegnata con gli interlocutori nazionali ad avviare i test a partire dal 20.03.2018 e a questo scopo vengono definiti i requisiti funzionali da realizzare sul FSE della Regione Sardegna per consentire l'attivazione dell'interoperabilità tra il FSE regionale e l'infrastruttura INI nazionale.

Considerati i tempi brevi per la realizzazione del prodotto si stabilisce che questo potrà essere consegnato in due tempi distinti che vengono indicati nei documenti allegati come **Fase 1** (entro il 20.03.2018 in modo che vengano rilasciate collaudate e rilasciate in produzione entro il 01.04.2018) e **Fase 2** (entro il 20.06.2018 in modo che vengano collaudate e rilasciate in produzione entro il 30.06.2018).

Nel documento di requisiti per ciascuna attività è indicata la fase entro la quale deve essere realizzata. Laddove non espressamente indicato, i servizi andranno realizzati in Fase 1.

Rilasci

L'aggiudicatario dovrà produrre la seguente documentazione:

- piano di progetto entro 15 giorni dalla data di avvio delle attività;
- documentazione tecnica in prima versione entro il 28.02.2018;
- versione finale e definitiva di tutta la documentazione tecnica entro il 20.07.2018;
- un report mensile sullo stato di avanzamento contabile entro i primi 5 giorni del mese successivo;
- i primi stati di avanzamento lavori dovranno essere riferiti al 31.03.2018 e al 30.06.2018. I successivi dovranno essere bimensili. I documenti di SAL dovranno essere inviati entro 20 gg dal termine del periodo cui si riferiscono. La documentazione di SAL dovrà contenere:
 - o la descrizione dello stato di avanzamento delle attività svolte nell'ambito del contratto, con evidenza degli interventi realizzati, distinti per tipologia di servizio, delle problematiche affrontate e delle tempistiche sostenute, avendo come riferimento gli SLA contrattualmente definiti;
 - o la descrizione delle eventuali criticità riscontrate con indicazione delle azioni correttive adottate, con particolare riferimento all'eventuale mancato rispetto degli SLA contrattualmente definiti;
 - o lo stato di avanzamento contabile
 - o la raccolta della documentazione progettuale relativa al periodo di riferimento. La documentazione progettuale dovrà contenere, al minimo:

Sviluppo del sistema di interoperabilità con INI

- Documento riepilogativo delle attività svolte con evidenza degli interventi realizzati e delle tempistiche sostenute, avendo come riferimento gli SLA contrattualmente definiti.
- Piani di test per la verifica della corretta operatività del sistema realizzato.
- Aggiornamento di tutti i documenti tecnici rispetto alla attuale versione del sistema
- Documentazione tecnica relativa al componente di integrazione Medir-INI

Servizio di sviluppo evolutivo

Dimensionamento dell'attività richiesta, in termini di effort, e descrizione delle attività da svolgere

Art. 16. Durata del contratto

Il termine delle attività previste dalla presente procedura per:

- i servizi di implementazione a corpo è 30.06.2018;
- il servizio di manutenzione correttiva sarà avviato al termine del primo rilascio (01.04.2018) e terminerà il 31.12.2018 o alla data di avvio di analogo servizio a fronte della aggiudicazione della gara riguardante il servizio di evoluzione del FSE 2.0, attualmente in fase di predisposizione di gara, se tale avvio avverrà prima del 31.12.2018;
- il servizio di assistenza applicativa partirà dalla data di aggiudicazione e terminerà il 31.12.2018 o alla data di avvio di analogo servizio a fronte della aggiudicazione della gara riguardante il servizio di evoluzione del FSE 2.0, attualmente in fase di predisposizione di gara, se tale avvio avverrà prima del 31.12.2018;
- il servizio di sviluppo evolutivo a consumo partirà dalla data di aggiudicazione e terminerà all'esaurimento del budget previsto e comunque non oltre la durata degli altri servizi contrattuali.

Art. 17. Livelli di servizio e penali

Nel periodo di erogazione del servizio di assistenza, la stazione appaltante verificherà la corretta esecuzione dei lavori affidati nel rispetto dei livelli come di seguito indicati, o nel rispetto dei livelli contrattualizzati laddove migliorativi, riservandosi il diritto di applicare, nei casi di mancato rispetto, le penali come successivamente o contrattualmente (laddove definite per livelli migliorativi) previste:

<i>Livello di servizio</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Indicatore</i>	<i>Percentuale richiesta indicatore</i>	<i>Penale</i>
SLA-RIL1	Rilascio* funzionalità pronti al collaudo - Fase 1	Rilascio entro la data del 20.03.2018	100%	1 per mille del valore contrattuale per ogni giorno di ritardo su ciascuna funzionalità sviluppata, con riferimento a quelle previste per la Fase 1
SLA-RIL2	Rilascio* in produzione versione collaudata - Fase 1	Rilascio entro la data del 01.04.2018 (*)	100%	1 per mille del valore contrattuale per ogni giorno di ritardo su ciascuna funzionalità sviluppata, con riferimento a quelle previste per la Fase 1
SLA-RIL3	Rilascio* funzionalità pronti al collaudo - Fase 2	Rilascio entro la data del 20.06.2018	100%	1 per mille del valore contrattuale per ogni giorno di ritardo su ciascuna funzionalità sviluppata, con riferimento a quelle previste per la Fase 2
SLA-RIL4	Pronti al rilascio* in produzione versione collaudata Fase 2	Rilascio entro la data del 30.06.2018 (*)	100%	1 per mille del valore contrattuale per ogni giorno di ritardo su ciascuna funzionalità sviluppata, con riferimento a quelle previste per la Fase 2
SLA-ASS1	Presenza in carico del problema	Entro 1 giorno lavorativo dalla segnalazione	100% dei casi	1 per mille del valore contrattuale per ogni giorno lavorativo di ritardo (da applicare su rilievi dell'attività svolta realizzati su base mensile)

SLA-ASS2	Risoluzione del problema	Entro 2 giorni lavorativi dalla presa in carico Entro 3 giorni lavorativi dalla presa in carico	80% dei casi 20% dei casi	1 per mille del valore contrattuale per ogni giorno lavorativo di ritardo (da applicare su rilievi dell'attività svolta realizzati su base mensile)
SLA-CON1	Presa in carico dell'attività di sviluppo evolutivo richiesta	Entro 2 giorni lavorativi dalla richiesta	100%	1 per mille del valore contrattuale per ogni giorno lavorativo di ritardo (da applicare su rilievi dell'attività svolta realizzati su base mensile)
SLA-CON2	Presentazione documento di analisi e di quantificazione effort	Entro 10 giorni dalla presa in carico della richiesta	100%	1 per mille del valore contrattuale per ogni giorno lavorativo di ritardo (da applicare su rilievi dell'attività svolta realizzati su base mensile)
SLA-CON3	Rilascio componente di sviluppo	Secondo quanto stabilito dal piano delle attività approvato dalla Stazione Appaltante	100%	1 per mille del valore contrattuale per ogni giorno lavorativo di ritardo
SLA-PM	Rilascio SAL	Entro 5 giorni lavorativi rispetto alle date previste di rilascio	100%	0,5 per mille del valore contrattuale per ogni giorno lavorativo di ritardo

* non si terrà conto di eventuali ritardi originati dalla indisponibilità degli ambienti di collaudo o rilascio, del personale della Stazione Appaltante o dei Ministeri e comunque di eventuali ritardi non imputabili all'aggiudicatario.

TITOLO III Criteri di aggiudicazione dell'appalto e fasi conseguenti all'aggiudicazione

Art. 18. Criteri di valutazione offerta tecnica e economica

L'appalto sarà aggiudicato all'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50, sulla base dei criteri e dei punteggi di seguito indicati:

Punteggio Valutazione tecnica = 70/100

Punteggio Valutazione economica = 30/100

Il punteggio complessivo finale di ciascun concorrente sarà:

$P_{offi} = P_t \text{ offi} + P_e \text{ offi}$

Ai fini della valutazione tecnica delle offerte (P_t), nella tabella seguente, è definita la ripartizione del punteggio tecnico massimo assegnabile, 70 punti, con il dettaglio della suddivisione in criteri e sotto-criteri dei singoli punteggi assegnabili a ciascun offerente dalla commissione giudicatrice.

18.1 Criteri di valutazione tecnica per la fornitura (fino a un massimo di 70 punti su 100)

1	Offerta complessiva	fino a punti	18
1.a	Qualità, dimensionamento, idoneità, flessibilità e completezza del servizio offerto	fino a	18
2	Qualità del gruppo di lavoro e del personale impiegato	fino a punti	17
2	Curriculum del capo progetto	fino a	5
2.b	Curriculum dell'analista progettista	fino a	5
2.c	Curriculum dell'analista programmatore	fino a	5
2.d	Curriculum del sistemista	fino a	2
3	Modalità di realizzazione	fino a punti	25
3.a	Descrizione della modalità di implementazione della componente di integrazione Medir-INI	fino a	6
3.b	Descrizione della modifica proposta al sistema Medir per la gestione del consenso	fino a	4
3.c	Descrizione della modifica al sistema Medir per la gestione dell'invio dei metadati per cittadini non assistiti in Sardegna	fino a	4
3.d	Descrizione della modifica al sistema Medir riguardante il portale FSE	fino a	3
3.e	Descrizione della modifica al sistema Medir riguardante la intranet operatori	fino a	3
3.f	Descrizione della organizzazione e gestione del servizio di manutenzione correttiva	fino a	2
3.g	Descrizione della organizzazione e gestione del servizio di assistenza di 3 livello	fino a	2
3.h	Descrizione della organizzazione e gestione del servizio di sviluppo evolutivo a consumo	fino a	1
4	Proposte migliorative	fino a punti	10
	Anticipo del rilascio milestones 1 rispetto alla data di consegna richiesta (20 Marzo 2018)	fino a	8
	Anticipo del rilascio milestones 2 rispetto alla data di consegna richiesta (20 Giugno 2018)	fino a	2

18.2 Valutazione economica (fino a un massimo di 30 punti su 100)

L'attribuzione del punteggio, fino ad un massimo di 30 punti, avverrà applicando la seguente formula:

$$Pe_{Off,i} = 24 \times (Off_{min} / Off_i) + 3 \times (Off_{min\ tariffa\ mix} / Off_{i\ tariffa\ mix}) + 2 \times (Off_{min\ canone\ ass} / Off_{i\ canone\ ass}) + 1 \times (Off_{min\ canone\ corr} / Off_{i\ canone\ corr})$$

dove:

$Pe_{Off,i}$ è il punteggio attribuito per la componente economica all'offerta i-esima

24 è il punteggio massimo attribuito per i servizi di implementazione a corpo richiesti.

Off_{min} è l'importo dell'offerta più bassa per i servizi di implementazione a corpo richiesti

Off_i è l'importo dell'offerta i-esima per i servizi di implementazione a corpo richiesti

3 è il punteggio massimo attribuito per la tariffa mix.

$Off_{min\ tariffa\ mix}$ è l'importo della tariffa mix più bassa fra gli offerenti

$Off_{i\ tariffa\ mix}$ è l'importo della tariffa mix dell'offerta i-esima

2 è il punteggio massimo attribuito per il canone mensile per il servizio di assistenza dell'offerta i-esima.
 $Off_{\min} \text{ canone ass}$ è l'importo del canone mensile per il servizio di assistenza di terzo livello più basso fra gli offerenti
 $Off_{\text{canone ass}}$ è l'importo del canone mensile per il servizio di assistenza di terzo livello dell'offerta i-esima
1 è il punteggio massimo attribuito per il canone mensile per il servizio di manutenzione correttiva dell'offerta i-esima.
 $Off_{\min} \text{ canone corr}$ è l'importo del canone mensile per il servizio di manutenzione correttiva più basso fra gli offerenti
 $Off_{\text{canone corr}}$ è l'importo del canone mensile per il servizio di manutenzione correttiva dell'offerta i-esima

Sulla base della graduatoria derivante dalla somma dei punteggi tecnico ed economico, la Commissione giudicatrice determinerà l'offerta economicamente più vantaggiosa individuata in quella che avrà totalizzato il punteggio più alto.

TITOLO IV Norme regolanti la fase esecutiva e rinvio normativo

Art. 19. Divieto di cessione del contratto e subappalto

E' fatto divieto all'aggiudicatario del contratto di cedere il contratto, in tutto o in parte, a qualsiasi titolo o ragione, salvo in caso di cessione o affitto di azienda, di trasformazione, fusione e scissione relativi all'esecutore del contratto e nel rispetto delle formalità, condizioni e limiti di legge.

E' altresì fatto divieto di subappaltare le attività ed i servizi dell'appalto. E' ammesso l'espletamento da parte di terzi soggetti individuati ed incaricati dall'aggiudicatario, a suo esclusivo onere rischio e spesa, per le sole attività strumentali e di contorno alle attività oggetto proprio del contratto.

Art. 20. SAL e fatturazione

Il pagamento delle prestazioni avverrà sulla base di SAL periodici e, previo esito positivo della verifica di regolare esecuzione da parte del direttore dell'esecuzione del contratto, sarà autorizzata la fatturazione dell'importo contabilizzato nel SAL a meno di una trattenuta del 10% che sarà svincolata a esito positivo della verifica finale.

E' inoltre prevista, a titolo di anticipo, la corresponsione del 10% dell'importo contrattualizzato per i servizi di implementazione a corpo a seguito di approvazione del piano operativo di progetto.

La tempistica di rilascio del SAL è riportata all'Art. 15.

Il corrispettivo delle prestazioni sarà pagato previa emissione di regolari fatture che dovranno riportare espressamente:

- il chiaro riferimento alla presente procedura: contratto/ordine n. "Servizio di manutenzione e sviluppo del sistema *Medir mirato alla implementazione della interoperabilità nazionale dei Fascicoli Sanitari Elettronici delle Regioni e assistenza tecnico specialistica*"
- il CIG della procedura di gara: 73294949C8
- il CUP (relativo all'intervento finanziatore E-HEALTH-SARDEGNA): E75F12000130008

Si precisa che Sardegna IT è soggetta allo split payment, per effetto dell'art. 1 Manovra correttiva DL 50/2017 che ha esteso l'ambito di applicazione del meccanismo della scissione dei pagamenti dell'IVA e pertanto le fatture, che dovranno essere trasmesse esclusivamente in forma elettronica attraverso il Sistema di Interscambio (SdI) al codice univoco dell'ufficio destinatario delle fatture elettroniche: **UFUSG2**, dovranno essere emesse con la dicitura "Operazione assoggettata alla scissione dei pagamenti (split payment) ai sensi dell'art.17-ter del DPR 633/1972". Per effetto di quanto esposto, sarà corrisposto il solo imponibile.

Il pagamento della fattura, previa verifica di regolare emissione della fattura, avverrà a 30 giorni data ricevimento fattura fine mese; detto termine è sospeso nei casi di:

- contestazione di qualsiasi irregolarità riscontrata nella esecuzione delle prestazioni affidate;
- irregolarità formale delle fatture o di richiesta di chiarimenti in ordine alle medesime

fino al momento della accertata regolarizzazione delle prestazioni e/o delle fatture o al ricevimento dei chiarimenti.

Si richiama inoltre l'obbligo al rispetto della normativa sulla tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della L. 136/2010.

Art. 21. Rinvio normativo

Per tutto quanto nel presente disciplinare e nell'allegato documento contenente le specifiche tecniche e prestazionali non disciplinato o diversamente disposto, si rinvia a quanto disposto dal D.lgs. 50/2016, in particolare per quanto attinente agli appalti di servizi ordinari di importo sotto la soglia comunitaria, superiori a 40.000 euro.

Art. 22. Obblighi di riservatezza

L'aggiudicatario avrà l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni di cui dovesse venire a conoscenza nello svolgimento delle attività previste dall'appalto, ivi comprese quelle che transiteranno per le apparecchiature di elaborazione dati, e di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzo a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione dell'appalto medesimo.

L'aggiudicatario sarà responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, nonché dei consulenti e collaboratori, degli obblighi di segretezza anzidetti.

In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, è prevista la risoluzione di diritto del contratto, fermo restando che l'aggiudicatario sarà tenuto a risarcire tutti i danni che dovessero derivare da tale inosservanza.

L'aggiudicatario potrà citare i termini e riferimenti essenziali del contratto laddove ciò fosse condizione necessaria per la partecipazione a gare e procedure di affidamento di contratti.

Art. 23. Responsabile del procedimento

Il responsabile del procedimento è l'Ing. Valter Degiorgi.

Art. 24. Allegati

Sono allegati al presente documento i seguenti modelli e documentazione facsimile per la presentazione delle dichiarazioni di partecipazione e delle offerte:

- Allegato 1 - Modello di domanda di partecipazione con dichiarazioni;
- Allegato 1-bis - Modello di dichiarazioni per la partecipazione di costituendi RTI o RTP e Consorzi
- Allegato 1-ter - Modello di dichiarazione di avvalimento
- Allegato 2 – Modello per la presentazione dell'offerta economica
- Allegato 3 - Modello per la presentazione dell'offerta tecnica

E' altresì allegata la documentazione tecnica relativa al fascicolo sanitario elettronico della Regione Sardegna e interoperabilità FSE.