



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS AFÀRIOS GENERALES, PERSONALE E REFORMA DE SA REGIONE

ASSESSORATO DEGLI AFFARI GENERALI, PERSONALE E RIFORMA DELLA REGIONE

Direzione generale de sos afàrios generales e de sa sotziedade de s'informatzione

Direzione generale degli affari generali e della società dell'informazione

Servizio dei sistemi informativi di base e applicativi del sistema regione

APPALTO SPECIFICO INDETTO DALLA REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE HARDWARE E SOFTWARE E LICENZE D'USO DEI SISTEMI INFORMATIVI E PIATTAFORME DI BASE NELL'AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER L'INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI. ID SDAPA CONSIP 2185341

SIBAR-MAN2020

CIG 7704946295

CAPITOLATO TECNICO PARTE II

ART. 23 C. 15 DEL D.LGS. 50/2016

CONTRATTO SOPRA SOGLIA AGGIUDICATO ATTRAVERSO IL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE - SDAPA CONSIP ICT

Art. 55 del D.Lgs. n. 50/2016

INDICE

1	Premesse	4
2	Stazione appaltante, responsabilità del procedimento e direttore dell'esecuzione del contratto	4
3	Contesto di riferimento	4
4	Servizi attesi	5
4.1	Manutenzione ANTIVIRUS-MAN	5
4.2	Manutenzione EMC-DOCUMENTUM-MAN.....	5
4.3	Manutenzione KOFAX-MAN.....	6
4.4	Manutenzione SUSE-MAN	6
4.5	Licenza LEXTEL-LIC	7
4.6	Manutenzione REDHAT-MAN	7
4.7	Manutenzione MYSQL-MAN	7
4.8	Licenza FLATICON-LIC.....	8
4.9	Manutenzione hardware MAINFRAME-ZOS-LINE	8
4.10	Manutenzione hardware SIBAR-ORACLE-MAN	8
4.11	Licenza SUS-INTALIO-LIC	9
4.12	Licenza SUS-iSTOCKPHOTO-LIC	10
4.13	Manutenzione ZIMBRA-MAN	10
4.14	Licenza ZIMBRA-EXT-LIC	10
4.15	Licenza ZIMBRA-ANTISPAM-LIC	11
4.16	Licenza ZIMBRA-LOG-LIC.....	11
4.17	Licenza ANTIVIRUS-EXT-LIC.....	11
5	Modalità di esecuzione	11
5.1	Gestione e governo del progetto	11
6	Livelli di servizio e penali	12
7	Cronoprogramma di massima	13
8	Condizioni di fornitura	14

8.1	Variazioni in corso d'opera	14
8.2	Verifica di conformità, collaudo funzionale e accettazione.....	14

1 Premesse

Il presente documento costituisce il Capitolato Tecnico Parte II della gara d'appalto **"APPALTO SPECIFICO INDETTO DALLA REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE HARDWARE E SOFTWARE E LICENZE D'USO DEI SISTEMI INFORMATIVI E PIATTAFORME DI BASE NELL'AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER L'INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI. ID SDAPA CONSIP 2185341. SIBAR-MAN2020. CIG 7704946295"**.

La procedura di gara sarà espletata attraverso il portale www.acquistinretepa.it (di Consip SPA) nel rispetto delle norme di aggiudicazione dei contratti sopra soglia con lo strumento del sistema dinamico di acquisizione SDAPA CONSIP ICT ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. n. 50/2016 «Disposizioni per l'attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture».

2 Stazione appaltante, responsabilità del procedimento e direttore dell'esecuzione del contratto

La Stazione Appaltante è il Servizio dei sistemi informativi di base e applicativi del sistema regione della Direzione Generale degli Affari Generali e Società dell'informazione ubicata in Via Posada 1 Cagliari, il cui dirigente incaricato è l'Ing. Piero Berritta.

Il Responsabile del Procedimento dell'appalto è il Funzionario Tecnico del Servizio ing. Mattia Spiga.

Il Direttore dell'Esecuzione del contratto è il Funzionario Tecnico del Servizio ing. Giampiero Mugheddu.

3 Contesto di riferimento

Il contesto di riferimento e l'oggetto dell'intervento del presente appalto sono descritti nella relazione tecnica-illustrativa cui si fa integrale rinvio.

4 Servizi attesi

Di seguito è indicata la tipologia delle manutenzioni e il dimensionamento di base dei beni oggetto della fornitura di servizi.

4.1 Manutenzione ANTIVIRUS-MAN

E' richiesto il servizio di manutenzione rilasciato dal produttore (o distributore autorizzato dalla casa madre) dei seguenti prodotti per tutto il periodo di copertura indicato nella sezione cronoprogramma.

4.1.1 Manutenzione ANTIVIRUS-MAN2019

PRODOTTO	MARCA	MODELLO	DESCRIZIONE	QUANTITÀ	RENEWAL NUMBER
Antivirus	Symantec	ENDPOINT	45865726 - SYMC ENDPOINT PROTECTION 12.1 PER USER RENEWAL BASIC 12 MONTHS GOV BAND	1500	RNW598-877-994 SKU: 0E7IOZZ0- BR1GA
Antivirus	Symantec	ENDPOINT	41201449 - SYMC ENDPOINT PROTECTION 12.1 PER USER RENEWAL BASIC 12 MONTHS GOV BAND	1500	RNW598-877-994 SKU: 0E7IOZZ0- BR1GA

4.1.2 Manutenzione ANTIVIRUS-MAN2020

PRODOTTO	MARCA	MODELLO	DESCRIZIONE	QUANTITÀ
Antivirus	Symantec	ENDPOINT	SYMC ENDPOINT PROTECTION 12.1 PER USER RENEWAL BASIC 12 MONTHS GOV BAND	5000

4.2 Manutenzione EMC-DOCUMENTUM-MAN

E' richiesto il servizio di manutenzione rilasciato dal produttore (o distributore autorizzato dalla casa madre) dei seguenti prodotti per tutto il periodo di copertura indicato nella sezione cronoprogramma.

Install at Party Number:		14653207	Install at:		REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA - ASSESSORATO AFFA, VIA POSADA, SNC, CAGLIARI , IT	
Contract Number	Locking Id/Dongle Id	Instance ID	Model Number	Product Description	Support Option	Qty
64649967D		99139700	457-100-424	EMC DOCUMENTUM CUSTOM CLIENT 1251-3000	BASIC SOFTWARE SUPPORT	1
64649967D		99139702	457-100-424	EMC DOCUMENTUM CUSTOM CLIENT 1251-3000	BASIC SOFTWARE SUPPORT	2304

Install at Party Number:		4258102	Install at:		REGIONE AUTONOMA SARDEGNA, VIALE TRIESTE 190, CAGLIARI , IT	
Contract Number	Locking Id/Dongle Id	Instance ID	Model Number	Product Description	Support Option	Qty
64649967D		23757424	CNTNT-SERVER	CONTENT SERVER ST	BASIC SOFTWARE SUPPORT	2305
64649967D		23757425	DCS-PROD-ENG	DCS PRODUCTION ENGINE	BASIC SOFTWARE SUPPORT	4
64649967D		23757427	DEVELOPSTUDIO	DOCUMENTUM DEVELOPER STUDIO ST	BASIC SOFTWARE SUPPORT	10
64649967D		23757429	BUS-PROC-MGR	PROCESS BUILDER ST	BASIC SOFTWARE SUPPORT	20
64649967D		23757432	ECONN-SAP-SA	CONTENT SVCS FOR SAP SVR AGENT	BASIC SOFTWARE SUPPORT	1
64649967D		23757433	DCTM-WEB-PUB	WEB PUBLISHER ST	BASIC SOFTWARE SUPPORT	5
64649967D		23757434	ADMNSTRT	DOCUMENTUM ADMINISTRATOR ST	BASIC SOFTWARE SUPPORT	18
64649967D		23757436	ECONN-SAP-CS	CONTENT SERVICES FOR SAP ST	BASIC SOFTWARE SUPPORT	473
64649967D		56893575	WEBTOP-SEAT	WEBTOP CLIENT ST	BASIC SOFTWARE SUPPORT	2243
64649967D		65744257	IDS-SRC-MC	INTERACTIVE DELIVERY SVCS SOURCE CORE	BASIC SOFTWARE SUPPORT	4
64649967D		104431066	ARCH-SVC-SAP	ARCHIVE SERVICES FOR SAP	BASIC SOFTWARE SUPPORT	473
64649967D		69924041	DTS-1	DOCUMENT TRANSFORMATION SVCS CPU	BASIC SOFTWARE SUPPORT	2
64649967D		69066650	BUS-PROC-S-MC	PROCESS INTEGRATOR CORE	BASIC SOFTWARE SUPPORT	4
64649967D		65688658	IDS-TAR-MC	INTERACTIVE DELIVERY SVCS TARGET CORE	BASIC SOFTWARE SUPPORT	2

4.3 Manutenzione KOFAX-MAN

E' richiesto il servizio di manutenzione rilasciato dal produttore (o distributore autorizzato dalla casa madre) dei seguenti prodotti per tutto il periodo di copertura indicato nella sezione cronoprogramma.

PRODOTTO	DESCRIZIONE PRODOTTO	CODICE CONTRATTO
Kofax	MR-1800-0110 – SUP & UPG ASSUR	428344

4.4 Manutenzione SUSE-MAN

E' richiesto il servizio di manutenzione rilasciato dal produttore (o distributore autorizzato dalla casa madre) dei seguenti prodotti per tutto il periodo di copertura indicato nella sezione cronoprogramma.

MARCA	MODELLO	SERIALE	QUANTITÀ	CONTRATTO
SUSE	Licenze - SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications, x86-64, 1-2 Sockets or 1-2 Virtual Machines, Priority Subscription, 1 Year	874-006905	6	S3095553
SUSE	Licenze - SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications, x86-64, 1-2 Sockets with Unlimited Virtual Machines, Priority Subscription, 1 Year	874-006906	6	S3095553

4.5 Licenza LEXTEL-LIC

E' richiesta la licenza d'uso per l'utilizzo dei seguenti prodotti per tutto il periodo di copertura indicato nella sezione cronoprogramma.

In fase esecutiva saranno forniti i Codici Fiscali degli utenti da rinnovare.

PRODOTTO	DESCRIZIONE PRODOTTO	QUANTITÀ
LEXTEL	Licenze d'uso sistema Portale di Accesso Lextel a favore della Direzione Generale dell'Area Legale	12

4.6 Manutenzione REDHAT-MAN

E' richiesto il servizio di manutenzione rilasciato dal produttore (o distributore autorizzato dalla casa madre) dei seguenti prodotti per tutto il periodo di copertura indicato nella sezione cronoprogramma.

CODICE RED HAT	Q.TA	CONTRACT	ACCOUNT #	LOGIN-ID RED HAT
RH00004	24	10869172	1522678	regione.sardegna
RH00150	2	10869172	1522678	regione.sardegna
RH00004	8	10308204	1522678	regione.sardegna
RH00004	8	10297413	1522678	regione.sardegna
RH00004	2	10720441	1522678	regione.sardegna
RH00150	2	10648775	1522678	regione.sardegna
MW0196814	1	10308204	1522678	regione.sardegna

4.7 Manutenzione MYSQL-MAN

E' richiesto il servizio di manutenzione rilasciato dal produttore (o distributore autorizzato dalla casa madre) dei seguenti prodotti per tutto il periodo di copertura indicato nella sezione cronoprogramma.

CLIENTE	CONTRATTO	CSI	PRODOTTO
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA	15614692	21255445	MySQL Standard Edition Subscription (1-4 socket server)
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA	12425575	20899263	MySQL Standard Edition Subscription (1-4 socket server)

4.8 Licenza FLATICON-LIC

E' richiesta la licenza d'uso per l'utilizzo dei seguenti prodotti per tutto il periodo di copertura indicato nella sezione cronoprogramma.

PRODOTTO	DESCRIZIONE PRODOTTO	QUANTITÀ
FLATICON	Sottoscrizione uso premium flaticon.com	1

4.9 Manutenzione hardware MAINFRAME-ZOS-LINE

E' richiesto il servizio di manutenzione rilasciato dal produttore (o distributore autorizzato dalla casa madre) dei seguenti prodotti per tutto il periodo di copertura indicato nella sezione cronoprogramma.

TIPOLOGIA	TIPO/MODELLO	NUMERO DI SERIE	DESCRIZIONE	NOTE
SERVIZI	IBM 2818 M05	8450D07	Gruppo prodotti Z/OS e OS390 Sistema Principale - Gruppo S/390 M	In locazione IBM
SERVIZI	IBM 522	6844986	IBM SYSTEM STORAGE DS6800	Proprietà RAS
SERVIZI	IBM 2818	8450D07	M05 ZENTERPRISE 114; 1135 MODEL M05; 3394 IFL; 3433 2 WAY PROCESSOR E02	In locazione IBM
SERVIZI	IBM 3577	78F1480	TS3400 TAPE LIBRARY	Proprietà RAS
SERVIZI	IBM 3592	78A4990	E06 TS1130 TAPE DRIVE	Proprietà RAS
SERVIZI	IBM 3592	78C7299	C06 TS1120 TAPE CONTROLLER; 3442 FICON LW ATTACHMENT qnt. 2; 3488 FC SWITCH RACK MOUNT KIT; 5247 ENHANCED ROUTER	Proprietà RAS

4.10 Manutenzione hardware SIBAR-ORACLE-MAN

E' richiesto il servizio di manutenzione rilasciato dal produttore (o distributore autorizzato dalla casa madre) dei seguenti prodotti per tutto il periodo di copertura indicato nella sezione cronoprogramma.

TIPOLOGIA	CONTATTO NR.	DESCRIZIONE	CSI
SERVIZI	SUN-IT1001600	SunRack 1000 - X4150 1x E5410 SF T2000 6core Sun Storage 618	16903494 - 16957639 - 17737380 - 17197112- 18525257
	SUNT-IT1003543	X4150 T5220 Sun Cluster Agent for HA SAP J2EE Engine SFT2000	17063466- 17063172 - 16983543 (Per il solo CSI 16983543 le componenti HW con i seriali 0604AN5313, 0604AN5130, 0611NNN096 e 0611NNN098 sono

			state dismesse e non sono da includere nel servizio di manutenzione)
	10516859	Oracle Identity and access Management suite plus	20671084

Inoltre, per i prodotti indicati nella tabella che segue, dovranno essere forniti i servizi di manutenzione, così dette “terze parti”, ovvero rilasciate da un partner autorizzato dal produttore in quanto prodotti dichiarati “end of support” dal produttore.

In particolare dovrà essere garantita la sostituzione e il ricambio degli eventuali apparati e componenti guasti entro i termini del supporto on-site 24 x 7 x 4.

SISTEMA	RACK ID	SERIALE PRODOTTO	DESCRIZIONE PRODOTTO	PRODUTTORE	CSI
SIBEAR	Storage Area Network	0831BC216E	ST6140A-4-4800G-1x1x16x300J-RR	ORACLE	-
SIBEAR	Storage Area Network	0619AWF003	ST6130	ORACLE	-
SIBAR	Storage Area Network	0617AWF020	CSM100 0x1x14x146G FC ExP	ORACLE	16983543
SIBAR	Storage Area Network	0618AWF01Y	CSM100 0x1x14x146G FC ExP	ORACLE	16983543
SIBEAR	Storage Area Network	1025BZ0035	SE-CSM200 – Shelf Espansione	ORACLE	17487529
SIBAR	SLB1	0637ANS035	ASSY,TOP LEVEL,N1400	ORACLE	16983543
SIBAR	SLB2	0616AMS010	ASSY,TOP LEVEL,N1400	ORACLE	16983543
SIBAR/SIBEAR	Network	FOX100710YU	Catalyst WS-C4506	CISCO	N/A
SIBAR/SIBEAR	Network	FOX10111439	Catalyst WS-C4506	CISCO	N/A
SIBAR/SIBEAR	Network	FOC1003X3D2	Catalyst C2960	CISCO	N/A
SIBAR/SIBEAR	Network	FOC1018X49E	Catalyst C2960	CISCO	N/A
SIBAR/SIBEAR	Network	FOC1018X4C5	Catalyst C2960	CISCO	N/A

4.11 Licenza SUS-INTALIO-LIC

E' richiesta la fornitura della licenza d'uso Enterprise Edition 7.6 e successivi, rilasciato dal produttore (o distributore autorizzato dalla casa madre) dei seguenti prodotti per tutto il periodo di copertura indicato nella sezione cronoprogramma di massima.

PRODOTTO	DESCRIZIONE PRODOTTO	QUANTITÀ (core)
Evertime.ibpms Designer	Designer Enterprise Edition ver. 7.6 e successivi rilasci	20
Evertime.ibpms Server	Server Enterprise Edition ver. 7.6 e successivi rilasci	20
Evertime.ibpms BAM	Business Activity Monitor - BAM	20

Piattaforme: Operating System: Linux - Application Server: Tomcat - Database: MySQL

Le licenze saranno installate sui tre diversi ambienti di erogazione del SUS secondo il dimensionamento sotto descritto:

Ambiente	Numero di core	CPU equivalenti
Produzione	8	2
Staging	8	2
Sviluppo	4	1

Il servizio di supporto dovrà essere garantito ad un numero massimo di 50 utenti e deve poter essere richiesto telefonicamente, tramite email o tramite specifico canale web. E' richiesta una copertura del servizio dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi, dalle 9:00 alle 17:00.

4.12 Licenza SUS-iSTOCKPHOTO-LIC

E' richiesta la fornitura della licenza d'uso per l'utilizzo dei seguenti prodotti per tutto il periodo di copertura indicato nella sezione cronoprogramma.

PRODOTTO	DESCRIZIONE PRODOTTO	QUANTITÀ
iStockPhoto	Acquisto 300 Crediti iStockPhoto.com	300 Crediti

4.13 Manutenzione ZIMBRA-MAN

E' richiesto il servizio di manutenzione rilasciato dal produttore (o distributore autorizzato dalla casa madre) dei seguenti prodotti per tutto il periodo di copertura indicato nella sezione cronoprogramma.

DESCRIZIONE	CODICE	UTENTI
Zimbra Gov/No Profit – Supporto Standard legato alla licenza perpetua in versione Professional Edition	GOV_ZCSPE-T4-SSUP-G	10000
Zimbra Gov/No Profit – Connettore EWS	ZCS-EWS-SSUP-C	10000

4.14 Licenza ZIMBRA-EXT-LIC

E' richiesta la fornitura della licenza d'uso per l'utilizzo dei seguenti prodotti per tutto il periodo di copertura indicato nella sezione cronoprogramma.

DESCRIZIONE	CODICE	UTENTI
Zimbra Gov/No Profit – Versione Professional Edition acquisto licenza perpetua Una Tantum	GOV_ZCSPE-T4-PL-G	3000
Zimbra Gov/No Profit – Acquisto connettore EWS licenza Perpetua	ZCS-EWS-PL-C	3000

4.15 Licenza ZIMBRA-ANTISPAM-LIC

E' richiesta la fornitura della licenza d'uso per l'utilizzo dei seguenti prodotti per tutto il periodo di copertura indicato nella sezione cronoprogramma.

DESCRIZIONE	CODICE	UTENTI
LibraEsva- 10.000 caselle. Soluzione con Cluster ATTIVO-ATTIVO	LIBRA_ESVA	10000

4.16 Licenza ZIMBRA-LOG-LIC

E' richiesta la fornitura della licenza d'uso per l'utilizzo dei seguenti prodotti per tutto il periodo di copertura indicato nella sezione cronoprogramma.

DESCRIZIONE	CODICE	QUANTITA'
Silogga. Soluzione per l'analisi dei LOG di Zimbra, basata su Elastic Stack che permette di semplificare la fase di analisi e di fornire uno strumento di facile consultazione agli operatori di help desk.	SiLogga	3 Zstore
Logos. Soluzione per l'analisi dei LOG basata su Elastic Stack che risponde alla normativa del garante della Privacy per gli accessi degli Amministratori di Sistema.	Logos	1 Fonte dati

4.17 Licenza ANTIVIRUS-EXT-LIC

E' richiesta la fornitura della licenza d'uso per l'utilizzo dei seguenti prodotti per tutto il periodo di copertura indicato nella sezione cronoprogramma.

DESCRIZIONE	CODICE	QUANTITA'
Symantec acquisto nuove licenze aggiuntive	SEP-ADD-AG2500-5K	2000
Symantec acquisto supporto per nuove licenze aggiuntive	SEP-SUP-AG-2500-5K	2000

5 Modalità di esecuzione

5.1 Gestione e governo del progetto

Con un'efficiente gestione del progetto l'aggiudicatario contribuisce ad assicurare il successo e la qualità dell'intervento. Ai fini del raggiungimento degli obiettivi è necessario garantire una forte partecipazione degli utenti interni e la costante concertazione con tutti gli attori coinvolti.

Sono incluse nella gestione del progetto le attività di conduzione, monitoraggio e rendicontazione dell'intervento, il coordinamento, l'organizzazione e la gestione del team di progetto, nonché l'utilizzo di strumenti per garantire il rispetto dei livelli essenziali di servizio e la gestione del rischio.

6 Livelli di servizio e penali

La seguente tabella riporta il livello di servizio richiesti per la fornitura oggetto del presente AS. Sarà applicata una penale del **5 (cinque) per mille** dell'importo di aggiudicazione, per singola fornitura, per ogni giorno di ritardo.

Nella tabella seguente sono riportati i tempi di risposta per le richieste di supporto, sulla base delle priorità.

PRIORITÀ	DESCRIZIONE	TEMPI DI RISPOSTA	PENALI
Attivazione licenze/supporto	Attivazione delle licenze e/o del supporto	Entro 1 giorno dalla stipula del contratto e comunque entro la scadenza della licenza/supporto in essere	5 per mille dell'importo contrattuale per ogni ora di ritardo o frazione di essa
Production down	L'ambiente di produzione è completamente giù o le operazioni di sistema o le applicazioni critiche sono giù	8 ore lavorative	5 per mille dell'importo contrattuale per ogni ora di ritardo o frazione di essa
Major impact	L'ambiente di produzione è funzionante ma severamente impattato con capacità limitate o è instabile con interruzioni significative periodiche. Oppure applicazioni critiche presentano interruzioni di sistema.	1 giorno lavorativo	1 per mille dell'importo contrattuale per ogni giorno lavorativo di ritardo o frazione di esso
Minor impact	L'ambiente di produzione è ancora funzionante ma le capacità sono moderatamente compromesse.	1 giorno lavorativo	1 per mille dell'importo contrattuale per ogni giorno lavorativo di ritardo o frazione di esso
Question/How To	Domande di utilizzo generale, richiesta di informazioni, comunicazioni di errori nella documentazione; c'è un impatto ridotto o assente sull'operatività o le prestazioni del sistema.	2 giorni lavorativi	1 per mille dell'importo contrattuale per ogni giorno lavorativo di ritardo o frazione di esso

7 Cronoprogramma di massima

Di seguito si riporta il diagramma temporale relativo alle forniture oggetto dell'appalto.

Tipologia	CATEGORIA	SEZIONE SDAPA ICT	CODICE	Componente	ANNO 2019	ANNO 2020
SERVIZI	SOFTWARE	Servizio - CPV 72267100-0 - Manutenzione di licenze software	ANTIVIRUS-MAN	Manutenzione Antivirus - Symantec		
SERVIZI	SOFTWARE	Servizio - CPV 72267100-0 - Manutenzione di licenze software	EMC-DOCUMENTUM-MAN	Manutenzione EMC-Documentum		
SERVIZI	SOFTWARE	Servizio - CPV 72267100-0 - Manutenzione di licenze software	KOFAX-MAN	Manutenzione Kofax		
SERVIZI	SOFTWARE	Servizio - CPV 72267100-0 - Manutenzione di licenze software	SUSE-MAN	Utilizzo licenze e manutenzione SUSE		
SERVIZI	SOFTWARE	Prodotto - CPV 48000000-8 - Licenze e Soluzioni Software	LEXTEL-LIC	Accesso sistemi LEXTEL		
SERVIZI	SOFTWARE	Servizio - CPV 72267100-0 - Manutenzione di licenze software	REDHAT-MAN	Manutenzione REDAHT		
SERVIZI	SOFTWARE	Servizio - CPV 72267100-0 - Manutenzione di licenze software	MYSQL-MAN	Manutenzione Mysql		
SERVIZI	SOFTWARE	Prodotto - CPV 48000000-8 - Licenze e Soluzioni Software	FLATICON-LIC	Licenza uso Flaticon		
SERVIZI	SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE	Servizio - CPV 50300000-8 - Manutenzione e assistenza sistemi	MAINFRAME-ZOS-LINE	Servizi manutentivi hardware mainframe		NO
SERVIZI	SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE	Servizio - CPV 50300000-8 - Manutenzione e assistenza sistemi	SIBAR-ORACLE-MAN	Servizi manutentivi hardware e software infrastruttura SIBAR		
SERVIZI	SOFTWARE	Prodotto - CPV 48000000-8 - Licenze e Soluzioni Software	SUS-INTALIO-LIC	Licenza d'uso e supporto manutentivo Intalio BPM per il progetto SUS		
SERVIZI	SOFTWARE	Prodotto - CPV 48000000-8 - Licenze e Soluzioni Software	SUS-ISTOCK-LIC	Licenza d'uso iStockImage		NO
SERVIZI	SOFTWARE	Servizio - CPV 72267100-0 - Manutenzione di licenze software	ZIMBRA-MAN	Manutenzione posta elettronica ZIMBRA		
SERVIZI	SOFTWARE	Prodotto - CPV 48000000-8 - Licenze e Soluzioni Software	ZIMBRA-EXT-LIC	Estensione casella di posta ZIMBRA		NO
SERVIZI	SOFTWARE	Prodotto - CPV 48000000-8 - Licenze e Soluzioni Software	ZIMBRA-ANTISPAM-LIC	Antispam LIBRAESVA per ZIMBRA		
SERVIZI	SOFTWARE	Prodotto - CPV 48000000-8 - Licenze e Soluzioni Software	ZIMBAR-LOGOS-SILOGGA-LIC	Analisi con tecnologia Elastic Stack		
SERVIZI	SOFTWARE	Prodotto - CPV 48000000-8 - Licenze e Soluzioni Software	ANTIVIRUS-EXT-LIC	Estensione licenze Antivirus - Symantec		NO

Figura 2 – Cronoprogramma di massima degli interventi

8 Condizioni di fornitura

8.1 Variazioni in corso d'opera

Non sono previste variazioni alle specifiche e ai dimensionamenti di cui all'elenco dei componenti definiti ad oggetto della fornitura.

Qualora la stazione appaltante intenda avvalersi della facoltà di ordinare variazioni e varianti in corso di esecuzione, il relativo aumento o diminuzione del corrispettivo sarà calcolato sulla base dei prezzi unitari risultanti dall'offerta economica dell'aggiudicatario presentata in sede di procedura e - laddove non eventualmente possibile - con riferimento ad opportune valutazioni operate dalla stazione appaltante con riferimento a listini pubblici e l'applicazione di eventuale livello di sconto analogo a quanto eventualmente desumibile sulla base dell'offerta economica presentata in sede di gara dall'aggiudicatario.

Le licenze d'uso e i supporti, per vincoli di bilancio, saranno rinnovati su base annuale. Annualmente l'Amministrazione si riserva la facoltà di non rinnovare uno o più dei prodotti oggetto di fornitura in caso di sopravvenute esigenze di carattere tecnico-amministrativo (chiusura di un intervento, dismissione di un apparato). Saranno riconosciute le prestazioni erogate a livello annuale.

L'aggiudicatario non può introdurre variazioni alla fornitura affidata, non disposte dalla stazione appaltante; le modifiche non previamente autorizzate non danno titolo a pagamenti o rimborsi di sorta.

L'aggiudicatario è tenuto altresì a effettuare le varianti ordinate dalla stazione appaltante, nelle ipotesi, con i limiti e alle condizioni stabilite dalla legge.

8.2 Verifica di conformità, collaudo funzionale e accettazione

La verifica di conformità sarà effettuata attraverso l'esame delle prestazioni effettuate nel rispetto del Capitolato tecnico parte I e II e delle eventuali schede di dettaglio rilasciate dal produttore delle componenti oggetto di fornitura.

La stazione appaltante provvederà con formale comunicazione all'affidatario della data fissata per l'esecuzione dei test di verifica e di accettazione; in tale data, alla presenza dei referenti/responsabili della Stazione Appaltante e del rappresentante dell'aggiudicatario o suo delegato, si procederà all'esame della conformità del servizio, ai fini dell'attestazione di regolare esecuzione secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Le verifiche sono tese ad accertare:

- > La rispondenza delle forniture richieste in relazione a quanto sopra specificato.
- > La rispondenza dei servizi resi in relazione all'oggetto dell'appalto e a tutte le specifiche richieste e ai dimensionamenti minimi;

- > L'avvenuto rispetto dei termini di scadenza posti per l'esecuzione del servizio e al completamento delle attività;
- > L'assenza di danni.

Nel caso in cui il servizio non superi in tutto o in parte l'esame di conformità, l'aggiudicatario è obbligato a provvedere in merito alla risoluzione delle difformità riscontrate e a stabilire le condizioni di collaudabilità e corretto funzionamento della fornitura entro 2 (due) giorni, periodo al termine del quale si provvederà all'esecuzione di nuovo esame di conformità.

L'esecuzione d'interventi correttivi, necessari a garantire la collaudabilità ed il regolare funzionamento della fornitura, non interrompono i tempi richiesti contrattualmente per il completamento e regolare esecuzione del servizio e potrà comunque dare adito all'applicazione delle penali. Nel caso di terzo esito negativo, conseguente alle verifiche di conformità e regolare funzionamento, la stazione appaltante ha facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del contratto.

Il pagamento è svolto a periodicità annuale a seguito del positivo superamento dei controlli di accettazione svolti dal Direttore dell'Esecuzione del Contratto e autorizzati dal Responsabile Unico del Procedimento.