



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

### Allegato 3 – Misurazione dell’impatto

La misurazione dell’impatto sociale è uno degli elementi essenziali nei meccanismi di finanziamento del Social Impact Investing; a partire dal valore sociale prodotto si può infatti stimare il costo evitato per il settore pubblico e determinare la premialità dello strumento.

Questo tipo di approccio è riconducibile alla tipologia di strumenti Pay by results in cui la premialità è legata non solo all’outcome (risultato) raggiunto, ma anche al risparmio ottenuto.

Risolvere un problema sociale significa **evitare un costo** per la società. È proprio questo risparmio a mettere la pubblica amministrazione nelle condizioni di premiare chi investe in iniziative volte al sociale.

Perché si produca un impatto (e lo si possa misurare e valutare) è necessario comprendere adeguatamente in che modo il cambiamento è stato o sarà apportato dall’organizzazione. A tal fine occorre fare riferimento ad un modello logico, definito come “catena del valore dell’impatto” (*impact value chain*), che permette di individuare i diversi passaggi attraverso i quali un intervento genera un determinato cambiamento nella vita delle persone, nelle comunità e nell’ambiente (impatto sociale).

La catena del valore dell’impatto è una rappresentazione grafica (figura 2) di come un’iniziativa si sviluppa attraverso il concatenamento di input (risorse), attività, output (esiti), outcome (risultati) e impatti.

**Figura 2. La catena di valore dell’impatto**



In particolare:

- **input:** sono tutte quelle le risorse, economiche e non (denaro, competenze, tempo e beni strumentali come materie prime e impianti) messe a disposizione dall’organizzazione per lo svolgimento delle attività del progetto;
- **attività:** sono tutte le azioni concrete, i compiti e il lavoro svolto dall’organizzazione per la realizzazione del progetto. Rappresentano quindi le modalità attraverso cui l’organizzazione ha impiegato risorse e investimenti, per creare cambiamenti – generalmente miglioramenti – nel contesto di riferimento;
- **output:** sono tutti i prodotti e i servizi risultanti da un intervento, ovvero, i risultati immediati delle attività svolte dall’organizzazione. Gli output sono quindi risultati concreti e misurabili prodotti da un progetto attraverso la realizzazione di determinate attività;
- **outcome:** sono tutti i cambiamenti, positivi e negativi, sia a breve che a lungo termine, che si verificano a seguito delle attività realizzate nell’ambito del progetto/programma e rappresentano le precondizioni necessarie per raggiungere l’obiettivo d’impatto.



REGIONE AUTÓNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

- **impatto:** è la parte di outcome (cambiamento) che viene imputata in maniera esclusiva alle attività realizzate dall'organizzazione. L'impatto è quindi una misura di outcome al netto dei cambiamenti che sarebbero avvenuti ugualmente anche senza il progetto, e di quelli osservati ma attribuibili ad altri interventi. La misura dell'impatto rappresenta quindi l'effettiva capacità del progetto di provocare i cambiamenti attesi.

A titolo esemplificativo, al fine di comprendere le differenti categorie appena descritte, si pensi alla realizzazione di un corso di formazione per disoccupati volto al loro inserimento lavorativo. Gli input saranno rappresentati dalle risorse (economiche, umane etc.) messe in campo per la realizzazione del corso; le attività sono quelle specifiche relative alla formazione; gli output corrispondono al numero di persone che prendono parte al corso, mentre l'outcome coincide con il numero di quanti hanno frequentato il corso e hanno successivamente trovato lavoro. Infine, l'impatto è rappresentato dal vantaggio socio-economico per la comunità in cui sono inseriti gli individui che hanno partecipato al corso e trovato un lavoro.

La catena del valore è utile a individuare qual è l'impatto sociale che un intervento intende generare, capire perché un cambiamento è avvenuto o dovrebbe avvenire e stabilire cosa può essere misurato. La catena del valore dell'impatto rappresenta un modello dinamico, che deve essere testato, messo in discussione con gli stakeholders ridefinito nel tempo, per intercettare le potenziali evoluzioni e modifiche del processo e ri-calibrare il tiro.

In fase di presentazione della domanda, ciascun Soggetto Proponente dovrà chiaramente identificare la catena del valore dell'impatto sulla quale poggia la Proposta Progettuale presentata, descrivendone le diverse componenti e il funzionamento. Tale declinazione fornirà gli strumenti al valutatore indipendente per strutturare la propria attività.