



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDENTZIA
PRESIDENZA**

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

**PROCEDURA APERTA INFORMATIZZATA SUDDIVISA IN DUE LOTTI FINALIZZATA
ALL'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI PER L'ATTUAZIONE DEL PIANO PLURIENNALE DI
COMUNICAZIONE**

**SERVIZI DI INFORMAZIONE, PROMOZIONE, COMUNICAZIONE E ASSISTENZA
TECNICA PER L'ATTUAZIONE DELLA STRATEGIA DI COMUNICAZIONE DEL
POR FESR SARDEGNA 2014/2020**

LOTTO 1

CIG 7960622118

CUP E71F19000000009

**ALLEGATO A
CONTENUTO DELLA RELAZIONE TECNICA E CRITERI DI VALUTAZIONE**



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

1. PREMESSA

Il presente documento con riferimento al lotto 1 “*servizi di informazione, promozione, comunicazione e assistenza tecnica per l'attuazione della strategia di comunicazione del POR FESR Sardegna 2014/2020*” disciplina il contenuto dell’offerta tecnica e gli elementi (ambiti, criteri, pesi) di valutazione con punteggio totale pari a 80

2. CONTENUTO DELLA RELAZIONE TECNICA

Con riferimento al lotto 1 le imprese concorrenti, , devono produrre e allegare a sistema nella Busta tecnica della RDO un relazione tecnica che illustri dettagliatamente i contenuti e le modalità di realizzazione dei servizi richiesti, in conformità con l’articolazione delle attività indicate in capitolato. In caso di R.T.I., deve essere specificata la ripartizione delle attività tra le partecipanti.

Più specificatamente, le imprese concorrenti devono produrre e allegare a sistema nella Busta Tecnica della RdO la seguente documentazione:

- a) indice del contenuto della busta;
- b) relazione tecnica del servizio offerto, completa di tutte le informazioni necessarie e utili per la valutazione dell’offerta sotto il profilo qualitativo. La relazione dovrà illustrare dettagliatamente, per ciascuna delle linee di attività riportate nel Capitolato Tecnico, i contenuti e le modalità di realizzazione dei servizi richiesti. In particolare essa dovrà contenere le seguenti informazioni minime:
 - 1. la descrizione delle attività, dettagliando la proposta in relazione ai servizi e prodotti previsti dal paragrafo 3 del capitolato (Allegato 1A), specificandone caratteristiche innovative e coerenza con la strategia complessiva del servizio;
 - 2. le modalità di esecuzione e la descrizione delle fasi operative;
 - 3. il cronoprogramma complessivo delle attività con cui l’offerente si impegna ad eseguire i servizi;
 - I. modalità di coordinamento del gruppo di lavoro e di controllo per il raggiungimento degli obiettivi;
 - II. modalità di interazione con l’Amministrazione;





REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

- III. la descrizione di eventuali servizi/output aggiuntivi che possano dare un valore aggiunto alle attività previste;
4. una tabella riepilogativa contenente il riferimento ai sub-criteri di valutazione e alla corrispondente pagina della relazione in cui esso viene esplicitato nell'offerta tecnica.
5. nel caso in cui si offrissero "servizi aggiuntivi" dovrà essere presentata una relazione illustrativa dei servizi offerti;

La relazione tecnica dovrà essere redatta in lingua italiana utilizzando un numero massimo di 40 facciate (formato A4 – carattere Arial 10 – Interlinea 1).

Si precisa che nelle facciate sopra indicate si intendono inclusi l'indice, la copertina ed eventuali grafici e tabelle, il cronoprogramma delle attività, indicante i tempi e le fasi del servizio previsti dall'offerente;

- c) eventuali certificazioni e tutto quanto il concorrente ritenga opportuno al fine del conteggio del punteggio dell'offerta tecnica, privilegiando gli argomenti oggetto di valutazione;

La commissione giudicatrice potrà invitare le imprese concorrenti a fornire chiarimenti in ordine ai documenti e alle dichiarazioni presentate nell'ambito della documentazione tecnica.

In base a quanto disposto dall'art. 53 comma 5 del D.Lgs. n. 50/2016, il diritto di accesso agli atti e ogni forma di divulgazione sono esclusi in relazione alle informazioni fornite dagli offerenti nell'ambito delle offerte che costituiscono, secondo motivata e comprovata dichiarazione dell'offerente, segreti tecnici o commerciali. La relazione tecnica e tutti gli altri allegati contenuti nella Busta tecnica devono essere firmati digitalmente dal rappresentante legale dell'impresa concorrente o da persona diversa purché munita di comprovati poteri di firma, la cui procura dovrà essere stata allegata nell'apposita sezione denominata Busta di Qualifica.

3. CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE

Per la valutazione tecnica delle offerte, la Commissione assegna ad ogni offerta riferita al lotto 1 un punteggio tecnico (P_n) utilizzando la seguente griglia di valutazione articolata in ambiti/criteri/pesi:

Criterio/sub-criterio	Indicatore	Punteggio max
-----------------------	------------	---------------





REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

A. Descrizione della proposta (escluso il modello organizzativo del Gruppo di lavoro)	A1. Livello di chiarezza	Chiarezza espositiva, complessivamente considerata	3 (D)
	A2. Livello di pertinenza e coerenza	Pertinenza e coerenza, complessivamente considerate, dei contenuti dell'Offerta tecnica rispetto agli obiettivi generali previsti nel Capitolato	3(D)
	A3. Livello di completezza	Completezza della proposta rispetto alle richieste del capitolato, intesa come livello di dettaglio nella descrizione delle attività previste nel Capitolato	4(D)
	A4. Livello di efficacia dei singoli prodotti e servizi	Efficacia, complessivamente considerata, dei singoli prodotti e servizi offerti nell'Offerta tecnica rispetto agli obiettivi generali previsti nel capitolato	16(D)
	A5. Livello di flessibilità	Flessibilità, complessivamente considerata, in termini di intercambiabilità e adattamento dei prodotti, dei servizi e delle soluzioni rispetto alle eventuali mutate esigenze di comunicazione e all'evoluzione della normativa di settore, proposti nell'Offerta tecnica	8(D)
	A6. Livello di innovatività	Innovatività, complessivamente considerata, dei prodotti e dei servizi previsti in capitolato, proposti nell'Offerta tecnica, in termini di soluzioni non comuni e/o non convenzionali	8(D)
Totale A			42
B. Modello del GdL	B1. Livello di efficacia del modello del GdL	Efficacia, complessivamente considerata, del modello organizzativo e gestionale del Gruppo di lavoro per il raggiungimento degli obiettivi	10(D)
	B2. Livello di efficacia del raccordo	Efficacia della modalità di raccordo con l'Amministrazione, con riferimento alla disponibilità e tempestività di risposta, alla proposta di soluzioni e alla gestione dei picchi di lavoro	10(D)
Totale B			20
C. servizi e profili aggiuntivi	C1. Livello di pertinenza, coerenza efficacia	Pertinenza, coerenza ed efficacia, complessivamente considerate, dei servizi e dei profili professionali aggiuntivi rispetto alle richieste del capitolato	8(D)
Totale C			8
D. criteri trasversali	D1. Certificazioni di qualità	Possesso di certificazioni di qualità e/o etico ambientali e loro significatività nell'esecuzione del servizio: ISO 14001, ISO 20121, EMAS, SA 8000 (Social Accountability – Responsabilità Sociale), altro (1 punto per ciascuna)	5
	D2. Pari opportunità e non discriminazione	Formeranno oggetto di valutazione le soluzioni proposte per l'organizzazione e l'espletamento del servizio al fine di valorizzare le pari opportunità e la non discriminazione (Non formerà oggetto di valutazione la composizione del gruppo di lavoro)	5 (D)
Totale D			10
Totale A+B+C+D			80

E' prevista una soglia minima di sbarramento pari a 48 punti.

Il concorrente sarà escluso dalla gara nel caso in cui consegua un punteggio inferiore alla predetta soglia.





REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

Il punteggio di valutazione tecnica per ciascuna offerta a-esima presentata $Pt(a)$, sarà determinato dalla sommatoria per ciascun criterio dei coefficienti $V(a)_i$ per i relativi pesi, come riassunto in tale formula:

$$Pt(a) = \sum_{i=1}^n Wi * V(a)_i$$

$Pt(a)$ = punteggio di valutazione dell'offerta tecnica (a);

W_i = peso previsto per criterio (i)

$V(a)_i$ = coefficiente calcolato dalla Commissione rispetto al criterio (i);

n= numero totale dei criteri

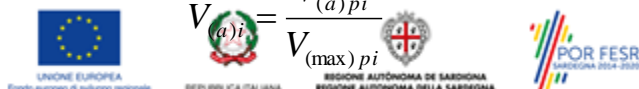
\sum = sommatoria

Si precisa che per i criteri di natura qualitativa (D), i singoli coefficienti $V(a)_i$ sono determinati attraverso la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari considerando che:

Giudizio qualitativo	Coefficiente
Ottimo	Fino a 1
Buono	Fino a 0,80
Discreto	Fino a 0,60
Sufficiente	Fino a 0,40
Mediocre	Fino a 0,20
Inadeguato	0

Terminata la procedura di attribuzione discrezionale dei coefficienti, si procede a trasformare la media dei coefficienti attribuiti ad ogni offerta da parte di tutti i commissari in coefficienti definitivi, riportando ad 1 la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate secondo le seguenti modalità (procedura di rescaling):

- se $V(max)_i > 0$

$$V(a)_i = \frac{V(a)_i}{V(max)_i}$$




REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

- se $V(\max)_{pi}=0$ $V(a)_i=0$

dove:

$V(a)_{pi}$ è il coefficiente ottenuto dalla ditta a per il criterio i-esimo prima della procedura di rescaling;

$V(\max)_{pi}$ il coefficiente massimo ottenuto dalle ditte concorrenti per il criterio i-esimo prima della procedura di rescaling;

$V(a)_i$ sarà il coefficiente ottenuto dalla ditta a per il criterio i-esimo dopo la procedura di rescaling.

I coefficienti definitivi assegnati a ogni criterio $V(a)_i$ vengono poi moltiplicati per i relativi sub-punteggi W_i .

La sommatoria dei punteggi parziali, determinerà il punteggio complessivo che ciascun concorrente avrà conseguito per l'offerta tecnica proposta.

Non verrà effettuata una seconda riparametrazione dei punteggi complessivi ottenuti per l'offerta tecnica.

Saranno considerate non ammissibili le offerte indefinite o difformi, in uno solo o più punti, rispetto a quanto previsto nell'Allegato 1 – Capitolato tecnico.

Offerta economica (20 punti)

Il punteggio attribuito alle offerte economiche relativo al parametro P_e verrà calcolato secondo la seguente formula:

$$P_e = 20 * V_{(a)}$$

dove:

$$V_{(a)} = (R_a / R_{\max})^\alpha$$

$V_{(a)}$ = coefficiente della prestazione dell'offerta (a), variabile tra 0 e 1

R_a = valore (ribasso) inteso come differenza fra la base d'asta e il prezzo complessivo offerto dal concorrente (a)

R_{\max} = valore (ribasso) inteso come differenza fra la base d'asta e il prezzo complessivo dell'offerta più conveniente

α = esponente pari a 0,5

L'aggiudicazione sarà effettuata a favore del concorrente che abbia presentato un'offerta che, in possesso di tutti i requisiti minimi obbligatori, previsti dalle specifiche di cui al presente disciplinare e dell'allegato 1A –





**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDENTZIA
PRESIDENZA**

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio forniture e servizi

Capitolato tecnico, risulti aver conseguito il punteggio complessivo più elevato. I risultati saranno arrotondati al centesimo di punto maggiormente prossimo.

La stazione appaltante non è tenuta a corrispondere compenso alcuno alle imprese concorrenti, per qualsiasi titolo o ragione, per le offerte presentate.

