



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA**  
**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SOS ENTES LOCALES, FINÀNTZIAS E URBANISTICA  
ASSESSORATO DEGLI ENTI LOCALI, FINANZE E URBANISTICA

## Formazione integrata e di aggiornamento rivolta al personale della Polizia Locale della Regione Sardegna

PO FSE SARDEGNA 2014-2020  
Asse 4 – Obiettivo tematico 11, Azione 11.3.3

CIG 6782367A4C  
CUP – E79D16000920006

CLP – 04010241133FP160001

### **PROGRAMMA DIDATTICO**

**CORSO - Comandanti, Responsabili di Servizi  
e Addetti al Coordinamento e Controllo di Polizia locale**

## Mod. 1 - 'Percorso di qualificazione: identità e ruolo' (formazione frontale)

### L'etica del servizio – 5 ore

#### Obiettivi didattici

Il programma è incentrato sul tema dell'etica del servizio sotto diversi punti di vista: non solo quello filosofico, ma anche quello pratico ragionando sull'opportunità di perseguire taluni comportamenti non in quanto dovuti ma in quanto strumentalmente utili ad evitare conflitti sia all'interno che all'esterno dei Comandi di Polizia Locale con colleghi e cittadini.

#### Contenuti

- L'agente di polizia municipale nei rapporti con il cittadino;
- I soggetti della strada - le loro reazioni;
- L'agente di polizia municipale nei rapporti con le autorità ed i colleghi;
- L'etica del servizio quale strumento per eliminare alcune fonti di stress per gli operatori della polizia locale.

### Esercizio associato delle funzioni – 5 ore

#### Obiettivi didattici

Al termine delle ore formative il corsista avrà approfondito gli elementi relativi all'evoluzione normativa nazionale e regionale che disciplina le funzioni della Polizia locale. In particolare si concentrerà l'attenzione sull'esercizio associato delle funzioni nell'ambito dei piccoli comuni, attraverso la formula della convenzione o dell'unione di comuni.

#### Contenuti

##### - La normativa nazionale

- D.L 78/2010, convertito, con modificazioni, in L. n. 122/2010
- artt. 19 e 20 del D.L. n. 95/2012, convertito, con modificazioni, nella L. n. 135/2012
- Legge 7 aprile 2014, n.56
- Decreto-Legge 30 dicembre 2015, n. 210

##### - La normativa regionale

- Legge Regionale 4 febbraio 2016, n. 2 art. 31

### Sicurezza coordinata rapporti con le altre istituzioni – 5 ore

#### Obiettivi didattici

Il corso è volto ad approfondire il tema della sicurezza coordinata anche con riferimento ad altri enti e istituzioni.

#### Contenuti

Verranno approfondite le disposizioni normative che disciplinano la materia e saranno studiati casi empirici selezionati tra le *best practice* a livello nazionale e regionale.

## Mod. 2 - 'Sviluppo dei contenuti essenziali: le funzioni ed i compiti' (e-learning)

### Diritto Civile, Amministrativo, Penale – Tutela della privacy – 5 ore

#### Obiettivi didattici

- Acquisire gli elementi e le conoscenze necessarie all'espletamento delle proprie funzioni di responsabile
- Fornire ai partecipanti elementi di diritto ed adeguati approfondimenti nelle materie giuridiche inerenti le proprie funzioni

#### Contenuti



- Elementi di Diritto civile
- Sulla responsabilità aquiliana, sui concetti di danno e di risarcimento
- Elementi di diritto amministrativo e degli enti locali: atti e procedimento amministrativo
- I vizi di legittimità
- L'autotutela e il nuovo Capo IV-bis della legge n. 241/1990
- Elementi di diritto penale
- La tutela della privacy: il quadro normativo
- Il nuovo Regolamento europeo

### La procedura penale e l'applicazione del regime sanzionatorio – 5 ore

#### **Obiettivi didattici**

- Acquisire gli elementi e le conoscenze necessarie all'espletamento delle proprie funzioni di responsabile
- Fornire ai partecipanti elementi di diritto ed adeguati approfondimenti nelle materie giuridiche inerenti le proprie funzioni

#### **Contenuti**

- Attività di polizia giudiziaria in relazione alle previsioni del codice di procedura penale
- La nozione di pubblico ufficiale e di incaricato di un pubblico servizio
- I rapporti tra attività di indagine e prova nel codice di procedura penale: il principio del contraddittorio nella formazione della prova
- Leggi di pubblica sicurezza e relativo sistema sanzionatorio

## Mod. 3 – 'Sviluppo dei contenuti essenziali: le funzioni ed i compiti' (formazione frontale)

### La Polizia Urbanistico-Edilizia ed Ambientale – 15 ore

#### **Obiettivi didattici**

L'obiettivo didattico del corso riguarda l'approfondimento dei temi legati all'urbanistica, edilizia e ambiente in tema di illeciti. In particolare verranno presentati gli ultimi dati sul fenomeno in Italia e in Sardegna e sarà presentato l'ordinamento giuridico vigente (T.U. etc.) che disciplina la materia.

#### **Contenuti**

- vigilanza preventiva in materia di illeciti urbanistico-edilizi
- abusivismo edilizio – reati ambientali
- inquinamento acustico
- inquinamento atmosferico e paesaggistico
- le specifiche competenze di vigilanza e controllo degli u.t.c. secondo il T.U.
- Il rapporto degli operatori di polizia locale con gli uffici tecnici comunali (sportello unico)

### La Polizia Amministrativa e commerciale – 10 ore

#### **Obiettivi didattici**

Obiettivo del percorso è l'approfondimento e aggiornamento delle nozioni relative alle funzioni amministrative e commerciali esercitate nell'ambito delle funzioni di competenza della polizia locale secondo l'ordinamento giuridico vigente.

#### **Contenuti**

Con riferimento alle funzioni amministrative il programma verterà sulle attività che assicurano la vigilanza, la prevenzione, l'accertamento e la repressione degli illeciti amministrativi.

Inoltre sarà affrontato il tema delle richieste o istanze nonché degli accertamenti anagrafici, del rilascio di pass e autorizzazioni temporanee, pareri etc.

Con riferimento alle funzioni commerciali il corso verterà sulle attività di vigilanza e controllo in materia di commercio, di pubblici esercizi, di attività artigianali. Sui controlli mirati che la polizia locale deve effettuare affinché vengano rispettate le norme di disciplina sulle attività commerciali, svolte su aree private e pubbliche, sulle attività di somministrazione di alimenti e bevande, sui locali di pubblico spettacolo ed intrattenimento, sulle attività artigianali, oltre che sulle attività relative ad affissioni, impianti pubblicitari e occupazioni di suolo pubblico.

## La Polizia stradale e l'infortunistica stradale – 10 ore

### **Obiettivi didattici**

Obiettivo del percorso è l'approfondimento e aggiornamento delle nozioni relative all'espletamento dei servizi di polizia stradale esercitate nell'ambito delle funzioni di competenza della polizia locale secondo l'ordinamento giuridico vigente. Inoltre il corso prevede l'approfondimento di argomenti specifici relativi agli interventi di soccorso e di rilevazione in presenza di sinistri stradali di competenza della polizia locale.

### **Contenuti**

La formazione riguarderà le attività di controllo esercitate verso gli utenti della strada, volte a prevenire e reprimere i comportamenti che creano pericolo per la sicurezza e l'incolumità dei cittadini sulle strade, o che più immediatamente ledono il diritto alla mobilità. Inoltre saranno approfondite le tematiche relative alle azioni di regolamentazione e sostegno ad un più fluido scorrimento del traffico cittadino.

Il corso verterà sulla funzione di sicurezza stradale e in tale senso la Polizia Locale si pone a presidio della tutela della sicurezza stradale e della mobilità urbana con funzioni di regolazione del traffico in situazioni di necessità nonché di controllo e di dissuasione dei comportamenti di guida scorretti e pericolosi. Il servizio di rilevamento degli incidenti stradali che si verificano nel territorio di competenza.

Il programma si articola in diversi approfondimenti tematici richiamati di seguito a titolo esemplificativo.

- Art. 12 del codice della strada - Espletamento dei servizi di polizia stradale.
  - Sicurezza stradale
  - Aspetti giuridici del sinistro stradale
  - Tecniche di rilievo dei sinistri stradali
- Adempimenti di polizia giudiziaria in presenza di incidenti mortali o con lesioni

## Mod. 4 – 'Sviluppo delle competenze individuali di project management' (formazione frontale)

### Organizzazione e funzionamento, programmazione strategica, gestione del personale e delle risorse e sicurezza sul lavoro – 10 ore

#### **Obiettivi didattici**

Il corso ha l'obiettivo di trasferire ai partecipanti nozioni di project management attraverso lo studio di organizzazione e funzionamento, programmazione strategica, gestione del personale e delle risorse e sicurezza sul lavoro

#### **Contenuti**

- Organizzazione e funzionamento
- Programmazione strategica
- Gestione del personale
- Gestione delle risorse
- Sicurezza sul lavoro

### Comunicazione e relazione interna ed esterna – 10 ore

#### **Obiettivi didattici**

L'obiettivo didattico del corso è quello di trasferire le conoscenze per rendere più efficace la comunicazione nell'ambito delle mansioni tipiche dei corsisti. In particolare il corso si focalizzerà sugli elementi a cui prestare attenzione per migliorare le proprie competenze comunicative. Il programma sarà svolto con attenzione agli occupati in attività sul territorio a diretto contatto con i cittadini, in particolare a quelli che svolgono la propria attività di coordinamento e controllo e di comando.

#### **Contenuti**

Il tema delle competenze comunicative viene affrontato sia dal punto di vista organizzativo, ovvero di ciò che un comando di polizia - in qualità di organizzazione - può fare al suo interno e all'esterno per gestire al meglio la comunicazione con i potenziali interlocutori, sia dal punto di vista del singolo individuo che si trova coinvolto negli scambi comunicativi con altri. Inoltre verrà affrontato il tema della prevenzione e della gestione dei conflitti, sia nelle situazioni in cui gli operatori di polizia sono coinvolti in prima persona, che in quelle dove sono chiamati a dirimere i conflitti tra altre persone e ad applicare le tecniche di mediazione sociale.

## Psicologia del lavoro: tecniche di comunicazione e mediazione dei conflitti – 10 ore

### **Obiettivi didattici**

Il corso si propone di trasferire ai partecipanti l'apprendimento di tecniche tipiche della psicologia del lavoro volte alla gestione e alla mediazione dei conflitti che possono verificarsi in ambito lavorativo.

I partecipanti acquisiranno le competenze per creare un clima positivo in ambito lavorativo attraverso l'uso di tecniche di comunicazione e di problem solving. Saranno inoltre in grado di comunicare in maniera chiara ed efficace.

### **Contenuti**

Il programma si articola in diversi approfondimenti tematici richiamati di seguito a titolo esemplificativo.

- Identificazione di ruoli, suddivisione dei compiti per la gestione e l'organizzazione del team di lavoro;
- Gestione dei conflitti e qualità delle relazioni;
- Studio delle tecniche e delle strategie di mediazione;
- Definizione dei ruoli e delle mansioni, la redazione della job description;
- Definizione della vision e della mission;
- Comunicazione, stili e atteggiamenti del conflitto;
- L'ascolto e il problem solving;
- Analisi del pensiero creativo applicato alla soluzione dei problemi

## LABORATORIO

### Condivisione e scambio di buone pratiche operative tra Comuni e Unioni di Comuni della Sardegna – 5 ore

#### **Obiettivi didattici**

I partecipanti approfondiranno le buone pratiche riscontrate nel territorio a livello di comuni e di unione di comuni.

Ciascun corsista potrà inoltre condividere la propria esperienza attraverso momenti di confronto con i propri colleghi del corso.

#### **Contenuti**

Il programma prevede lo studio di casi empirici, suggeriti dal docente o proposti dalla classe, che si contraddistinguono in buone pratiche operative. Il corso si divide in tre momenti. Il primo riguarda la suddivisione della classe in gruppi che approfondiranno il caso studio, il secondo momento è di presentazione alla classe del lavoro del lavoro di approfondimento svolto. Infine il terzo momento sarà dedicato ad un momento di dibattito sulle esperienze professionali di ciascuno attraverso la loro condivisione in aula.