



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

## La qualità nei servizi di informazione al cittadino in Sardegna

Prima conferenza regionale degli operatori degli sportelli della Pubblica Amministrazione per l'informazione al cittadino

Cagliari, Palazzo dei Congressi della Fiera Internazionale  
14 aprile 2011

### Programma della giornata

L'evento si articolerà in Barcamp e Convegno

#### Barcamp

**9:30 – 14:00** I lavori si svolgeranno presso il foyer del primo piano del Palazzo dei Congressi della Fiera internazionale della Sardegna.

#### Convegno

**15:30 - 18:30** I lavori si svolgeranno presso la sala Pasolini del Palazzo dei Congressi della Fiera internazionale della Sardegna  
Presentazione dei lavori da parte del Presidente del Forum PA Carlo Mochi Sismondi

**15:30** Sintesi dei risultati emersi nel Barcamp della mattina

**16:00** Mario Floris Assessore degli Affari Generali, Personale e Riforma della Regione  
"Presentazione dei progetti per il superamento del digital divide: capillarità dei servizi sul territorio"

**16:20** Gabriella Massidda Direttore Generale della Presidenza  
"Prospettive e proposte per il miglioramento dei servizi offerti dalla Rete degli URP della Regione Sardegna"

**16:40** Roberto Santi Formez / Linea Amica  
Esperienza di "Linea Amica in Sardegna" con l'illustrazione dei risultati emersi e le prospettive

**17:00** Elisabetta Gola Docente di Comunicazione dell'Università di Cagliari  
"Presentazione dei risultati dell'indagine effettuata in raccordo con il Servizio Trasparenza e comunicazione sulla presenza nei Comuni della Sardegna degli Uffici relazioni con il pubblico"

**17:15** Adriana Laudani Docente di Teoria e Tecnica della Comunicazione Pubblica presso l'Università di Catania  
"Dall'Amministrazione segreta all'open government: il Programma triennale per la trasparenza e l'integrità"  
Graziella Priulla Docente di Sociologia della Comunicazione presso l'Università di Catania  
"Informazione e partecipazione: le nuove linee guida per i siti web della Pubblica Amministrazione"

**17:50** Umberto Oppus Direttore dell'A.N.C.I. Sardegna  
"Importanza della funzione informativa dei Comuni"

**18:00** Chiusura dei lavori con l'intervento del Presidente della Regione Sardegna Ugo Cappellacci