



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

**ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO**

Direzione Generale
07-01-01 Servizio Sistemi Informativi

**Acquisizione dei servizi di manutenzione ed erogazione della
piattaforma SardegnaTurismo e dell'Osservatorio del Turismo,
Artigianato e Commercio**

Capitolato Speciale d'Appalto

Procedura telematica di acquisto ai sensi dell'art. 36 del D.Lgs. n. 50/2016

CIG 7109394984



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

**ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO**

Articolo 1.	Premessa	4
Articolo 2.	Oggetto e ammontare dell'appalto	4
Articolo 3.	Requisiti per la partecipazione	5
Articolo 4.	Modalità di presentazione dell'offerta	6
Articolo 5.	Descrizione del contesto	8
Articolo 6.	Descrizione della fornitura	10
6.1.	1_MAN Servizi di manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva	11
6.2.	2_SYS Servizi di gestione sistemistica	18
6.3.	3_EXT Acquisizione esterna servizi cloud	20
Articolo 7.	Modalità operative di realizzazione della fornitura	21
Articolo 8.	Durata del contratto	23
Articolo 9.	Tempi attesi di esecuzione	23
Articolo 10.	Corrispettivi e condizioni di fatturazione	24
Articolo 11.	Livelli di servizio (SLA)	25
Articolo 12.	Penalità e recesso dal contratto	27
Articolo 13.	Competenze, esperienze e qualificazione del team di progetto	29
Articolo 14.	Criteri di valutazione delle offerte	30
Articolo 15.	Documentazione	34
Articolo 16.	Aggiudicazione dell'R.D.O. e stipula del contratto	34
Articolo 17.	Garanzia definitiva	35
Articolo 18.	Collaudo	36
Articolo 19.	Divieto di subappalto	37
Articolo 20.	Divieto di sospensione dei servizi	37
Articolo 21.	Patto di integrità	37
Articolo 22.	Esonero responsabilità	37
Articolo 23.	Contatti con l'unità ordinante	38
Articolo 24.	Foro competente	38



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

**ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO**

Acronimi e sigle

Acronimo/sigla	Significato
RAS	Regione Autonoma della Sardegna
MEPA	Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione
ICT	Information and Communication Technology
RdO	Richiesta di Offerta
CMS	Content Management System
QA	Quality Assurance
SLA	Service Level Agreement
PAAS	Platform As A Service
API	Application programming interface
HW	Hardware
UX	User eXperience
UXA	User eXperience Analysis
VM	Virtual Machine
CSR	Centro Servizi Regionale (infrastruttura RAS)
AWS	Amazon Web Services



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

**ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO**

Articolo 1. Premessa

L'affidamento di cui al presente Capitolato avverrà tramite richiesta di offerta (RDO) sul MEPA, Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione.

L'aggiudicazione avverrà in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs n. 50/2016.

Le Condizioni Generali del bando MEPA ICT 2009 sono integrate e modificate dalle clausole del presente Capitolato, le quali prevarranno in caso di contrasto.

Nello stesso modo, l'indicazione puntuale dei servizi indicati in questo documento ha prevalenza rispetto alle relative righe di catalogo eventualmente utilizzate per comporre la Richiesta di Offerta (RdO), le quali hanno lo scopo di indicare il prodotto di massima.

Per quanto premesso, si richiede espressa accettazione di tutte le condizioni indicate nel presente Capitolato mediante la sottoscrizione dello stesso con firma digitale da parte del Rappresentante Legale della società partecipante.

Il presente Capitolato firmato digitalmente dovrà essere obbligatoriamente allegato all'offerta, a pena di esclusione. Saranno esclusi dalla procedura gli operatori economici concorrenti che presentino offerte nelle quali siano sollevate eccezioni e/o riserve e/o condizioni di qualsiasi natura ai termini di fornitura specificati nel Capitolato, ovvero offerte che sostituiscano, modifichino e/o integrino le predette condizioni, nonché offerte incomplete e/o parziali.

Articolo 2. Oggetto e ammontare dell'appalto

Il presente Capitolato regola la fornitura di servizi professionali di **manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva per i portali e le applicazioni che compongono la piattaforma SardegnaTurismo e l'Osservatorio del Turismo, Artigianato e Commercio**, come descritti nel presente Capitolato. Sono altresì oggetto del presente appalto i **servizi di erogazione e gestione sistemistica** della piattaforma SardegnaTurismo e dell'Osservatorio del Turismo, Artigianato e Commercio, **su cloud Amazon AWS e Acquia Drupal**, nonché su ulteriori Platform As A Service (PAAS) identificati da RAS.

Per la realizzazione dei servizi sopra indicati e di seguito dettagliati, l'importo a base



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

**ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO**

d'asta è di **euro 170'000,00** (euro **centosettantamila/00**) oltre l'IVA dovuta ai sensi di legge, e comprende la somma non soggetta a ribasso di **euro 34'000,00** (euro **trentaquattromila/00**) corrispondente all'acquisizione esterna di servizi cloud di cui alla linea 3_EXT che verrà rimborsata all'Appaltatore dalla Stazione Appaltante e si configura quale anticipazione fatta in nome e per conto di quest'ultima, ai sensi dell'art. 15 del DPR. 26 ottobre 1972, n. 633.

La RAS si riserva la possibilità di estendere le prestazioni fino alla concorrenza del sesto quinto dell'importo a base d'asta. Pertanto il valore stimato dell'appalto per l'affidamento dei servizi descritti nel presente Capitolato ammonta ad **euro 204'000,00** (euro **duecentoquattromila/00**) oltre IVA dovuta a termini di legge.

Articolo 3. Requisiti per la partecipazione

I concorrenti dovranno dimostrare di essere in possesso, **a pena di esclusione**, dei seguenti requisiti di partecipazione:

- assenza della cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016;
- attestazione, ai sensi dell'art.83, comma 1, lett. c) del D.Lgs. n. 50/2016:
 - o dell'elenco dei principali servizi **analoghi a quello oggetto del presente affidamento**, di cui almeno uno prestato ad una pubblica amministrazione, resi negli ultimi tre anni con l'indicazione degli oggetti delle prestazioni, dei destinatari pubblici e privati, delle date e degli importi, questi ultimi complessivamente **pari ad almeno 150'000,00 € IVA esclusa**;
 - o dei titoli di studio e professionali - dei prestatori di servizi o dei dirigenti dell'impresa concorrente e, in particolare, dei soggetti concretamente responsabili della prestazione di servizi - che soddisfino i requisiti minimi prescritti dall'art.13 del presente Capitolato.

Ai sensi dell'art. 83, comma 8 del D.Lgs. n. 50/2016, i requisiti per la partecipazione indicati nel presente Capitolato sono espressi come livelli minimi di capacità, e devono essere adeguatamente comprovati e documentati dall'offerente in sede di offerta. L'amministrazione procedente effettuerà la verifica formale e sostanziale delle capacità realizzative, delle competenze tecniche e professionali, ivi comprese le risorse umane, organiche all'impresa,



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

**ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO**

nonchè delle attività effettivamente eseguite.

Le carenze di qualsiasi elemento formale della domanda di partecipazione potranno essere sanate attraverso la procedura di soccorso istruttorio di cui al comma 9 dell'art. 83 del D.Lgs. n. 50/2016, ai sensi del quale il presente capitolato fissa la relativa sanzione pecuniaria nella misura dello **0,5% dell'importo a base d'asta**.

Resta inteso sin d'ora che la stazione appaltante assegnerà al concorrente un termine di **5 (cinque) giorni, a pena di esclusione**, affinché dal medesimo siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicandone il contenuto e i soggetti che le devono rendere; le dichiarazioni dovranno essere presentate contestualmente al documento comprovante l'avvenuto pagamento della sanzione.

Articolo 4. Modalità di presentazione dell'offerta

Per la partecipazione alla RDO in oggetto, le imprese concorrenti dovranno caricare, nelle apposite sezioni del MEPA, esclusivamente per via telematica ed in formato elettronico, i seguenti documenti:

- 1) **“documentazione amministrativa”**, consistente in:
 - a) copia del presente Capitolato firmato digitalmente dal fornitore per sua totale espressa accettazione, **a pena di esclusione**;
 - b) dimostrazione del possesso dei requisiti generali di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016. Si precisa che, qualora la dichiarazione non sia anche espressamente e nominativamente resa nei confronti di ciascuno dei soggetti di cui all'art. 80, comma 3 del D.Lgs. n. 50/2016, andrà prodotta, da tali soggetti, apposita dichiarazione resa ai sensi del DPR n. 445/2000 attestante l'assenza delle cause di esclusione ivi indicate, nonché la presa visione dell'informativa di cui all'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2013 e smi;
 - c) attestazione, ai sensi dell'art.83, comma 1, lett. c) del D.Lgs. n. 50/2016, redatta in conformità al modello allegato (All. 1), dell'elenco dei principali servizi **analoghi a quello oggetto del presente affidamento**, di cui almeno uno prestato ad una pubblica amministrazione, resi negli ultimi tre anni con l'indicazione degli oggetti



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

**ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO**

delle prestazioni, dei destinatari pubblici e privati, delle date e degli importi, questi ultimi complessivamente **pari ad almeno 150'000,00 € IVA esclusa**;

- d) adeguata documentazione a comprova della realizzazione dei servizi analoghi di cui al punto precedente, consistente nei certificati di regolare esecuzione rilasciati dai committenti per i servizi svolti;
- e) attestazione, ai sensi dell'art.83, comma 1, lett. c) del D.Lgs. n. 50/2016, redatta singolarmente da ciascuno dei soggetti in conformità al modello allegato (All. 2), dei titoli di studio e professionali dei soggetti concretamente responsabili della prestazione dei servizi e dell'esecuzione delle diverse voci di fornitura; i requisiti devono soddisfare i requisiti minimi prescritti dall'art.13 del presente Capitolato;
- f) attestazione, **a pena di esclusione**, dell'avvenuto versamento del contributo AVCP; la mancata dimostrazione dell'avvenuto versamento è causa di esclusione dalla procedura di scelta del contraente ai sensi dell'art. 1, comma 67 della L. 266/2005;
- g) garanzia provvisoria, rilasciata in conformità a quanto disposto dall'art. 93 del D.Lgs. n. 50/2016, per un importo pari al 2 per cento del valore complessivo stimato dell'appalto. Detto importo potrà essere ridotto del 50 per cento qualora l'impresa sia in possesso della certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO9000 da comprovare mediante inserimento nella documentazione di gara di copia della certificazione in corso di validità;
- h) impegno di un fideiussore, **a pena di esclusione** ai sensi del comma 8 dell'art. 93 del D.Lgs. n. 50/2016, a rilasciare la garanzia definitiva in caso di aggiudicazione;
- i) Eventuale documentazione relativa all'avvalimento;
- j) Eventuali atti relativi a R.T.I. o Consorzi.

NOTA BENE: i documenti dovranno essere sottoscritti dai dichiaranti e/o dal concorrente, **a pena di esclusione**, con firma digitale e ad essi dovrà essere allegato documento di identità in corso di validità.

- 2) **“offerta tecnica”**, firmata digitalmente ed allegata nell'apposita sezione del MEPA, a



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

pena di esclusione;

- 3) “**offerta economica**”, firmata digitalmente ed allegata nell'apposita sezione del MEPA, a pena di esclusione.

Articolo 5. Descrizione del contesto

Con l'attuazione del progetto SardegnaTurismo Evoluzione, finanziato con il POR FESR 2007/2013 – Linea di Attività 4.2.4.b, l'Assessorato del Turismo, Artigianato e Commercio - Servizio Sistemi Informativi ha realizzato e messo in uso la piattaforma tecnologica SardegnaTurismo.

Le applicazioni che costituiscono la piattaforma sono state oggetto di specifici affidamenti e fanno riferimento dal punto di vista tecnologico ad una comune infrastruttura tecnologica di erogazione. In generale, sussiste un vincolo tecnologico per la realizzazione delle componenti web dato dall'utilizzo del framework open source Drupal 7.x. o successivo.

Nell'ambito del Programma Operativo Regionale (POR) FESR Sardegna 2014/2020 - Asse II Agenda Digitale – Azione 2.2.2, la Giunta Regionale della Sardegna ha programmato il finanziamento dell'Operazione “*Evoluzione della piattaforma SardegnaTurismo e dell'Osservatorio del Turismo, Artigianato e Commercio*”.

L'amministrazione precedente ha pertanto la necessità di mantenere, potenziare e far evolvere i sistemi realizzati nell'ambito del POR FESR 2007/2013, anche attraverso le risorse messe a disposizione dall'attuale ciclo di programmazione 2014/2020.

Dato il carattere istituzionale della piattaforma SardegnaTurismo, nella realizzazione delle forniture si dovranno osservare i principi generali e le indicazioni operative contenute nelle Linee guida per i siti web delle PA previste dall'art. 4 della Direttiva del Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione n. 8 del 26 novembre 2009 e s.m.i.

La piattaforma è ospitata su infrastrutture Cloud AWS, Acquia Drupal e CSR. Queste diverse infrastrutture saranno integrate nel prossimo futuro in un Cloud Ibrido Multi-Tenant la cui realizzazione è in capo alla Società in-house SardegnaIT.

Le applicazioni della piattaforma SardegnaTurismo e dell'Osservatorio del Turismo, Artigianato e Commercio costituiscono un “ecosistema” informativo complesso in fase di



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

evoluzione le cui principali componenti sono rappresentate di seguito:

- **Portale SardegnaTurismo** (www.sardegnaturismo.it), portale turistico ufficiale della Regione Sardegna, accoglie tutte le informazioni su punti di interesse, eventi, articoli di approfondimento e strutture ricettive presenti in Sardegna. Il sistema è ospitato su piattaforma Acquia Drupal.
- **L'Area Operatori (AO)**, <http://operatori.sardegnaturismo.it/>, applicazione web Drupal che costituisce un canale di comunicazione tra le diverse categorie di operatori turistici sul territorio regionale e la RAS. L'AO è l'hub di accesso ai vari servizi disponibili per gli operatori; consente a questi ultimi di gestire il proprio profilo anagrafico e commerciale e costituisce lo strumento attraverso il quale conferire contenuti certificati e qualificati, anche in chiave di dematerializzazione delle procedure e di redazione diffusa (foto, eventi, punti di interesse). Il sistema in produzione è ospitato su piattaforma CSR mentre l'ambiente di sviluppo è ospitato su cloud AWS.
- Il **Destination Management System (DMS)**, piattaforma tecnologica sviluppata in Apache, PHP, MySQL e Solr per la promocommercializzazione della destinazione turistica; consente agli operatori il caricamento della propria anagrafica commerciale e delle proprie offerte, esposte tramite API per la vendita attraverso diversi canali, istituzionali e non. Il sistema supporta il caricamento delle offerte per dieci differenti tipologie di prodotto ed integra funzionalità finalizzate all'attivazione di partnership commerciali tra gli operatori. Il sistema è ospitato su cloud AWS.
- Il **SIRED**, <https://sired.sardegnaturismo.it/>, è un sistema informativo di raccolta ed elaborazione dei dati sul movimento turistico e sulla capacità ricettiva fornito dalla RAS alle Province ed alle strutture ricettive anche per adempiere con maggiore semplicità ed efficienza all'obbligo statistico verso l'ISTAT. Il SIRED infatti innova le modalità di raccolta ed elaborazione dei dati relativi alle indagini ISTAT sul movimento turistico e sulla capacità delle strutture ricettive, ed al tempo stesso raccoglie informazioni ulteriori sulla profilo del turista. Al SIRED si collegano tramite web services applicazioni web di analisi e interrogazione del dato, che saranno messe a disposizione del pubblico e degli operatori. Il sistema in produzione è ospitato su piattaforma CSR.
- la **Dashboard Sired**: è un sistema di ETL e dashboarding su tecnologie Pentaho,



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

**ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO**

ElasticSearch, MongoDB e PostgreSQL che preleva i dati dal sistema SIREN e li fornisce all'utente sotto forma di open data e dashboard interattive (<http://osservatoriotac.sardegnaturismo.it/>)

- **Hyperlocal Infopoint Sardegna (HIS):** è un sistema per la raccolta e distribuzione di informazioni iperlocali, che mette a disposizione di territori e comunità geograficamente definite un insieme di strumenti di redazione diffusa. I contenuti raccolti alimentano un sistema di accoglienza costituito da elementi sia fisici (infotouch, desk e cartellonistica) che virtuali (APP mobile); il sistema attinge ai contenuti prodotti centralmente (p.es. da SardegnaTurismo) secondo una logica top-down, e produce contenuti che nascendo dal basso possono essere riusati centralmente secondo una logica bottom-up. Il sistema, basato su tecnologie Drupal, Elasticsearch, Kibana, Logstash, CiviCRM e Ionic, è ospitato su Acquia Drupal e su cloud AWS, le applicazioni mobile (Here Is Sardinia) sono disponibili sugli store pubblici e sono realizzate con tecnologia Ionic su piattaforme iOS e Android.
- **Applicazione gestionale Lestru:** è un software gestionale per strutture ricettive su licenza open source, sviluppato su tecnologie Java. Il software è scaricabile come codice sorgente o sotto forma di installer per Windows e Mac Os X (<http://operatori.sardegnaturismo.it/it/lestru>).
- **ANAGRAFE DELLE STRUTTURE RICETTIVE:** è il sistema di gestione dell'anagrafe delle strutture ricettive della Sardegna; implementa nello specifico strumenti di interoperabilità con lo sportello unico attività produttive (SUAP), che consentono di intercettare il flusso di dati certificato proveniente dallo sportello unico. L'anagrafe è sviluppata usando le tecnologie ESB Fuse Red Hat, MongoDB, Pentaho.
- **ANAGRAFI PROFESSIONI TURISTICHE:** sono gli applicativi Java per la gestione informatizzata delle procedure relative agli albi di Agenzie di Viaggio, Guide Turistiche, Guide Ambientali Escursionistiche, Guide Turistico Sportive.

Articolo 6. Descrizione della fornitura

L'Assessorato del Turismo, Artigianato e Commercio della Regione Autonoma della Sardegna, nell'ambito del contesto precedentemente illustrato, ha necessità di acquisire per la piattaforma tecnologica SardegnaTurismo e per l'Osservatorio del Turismo, Artigianato e



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

**ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO**

Commercio i seguenti servizi:

ID fornitura	Descrizione fornitura
1_MAN	Servizi di manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva
2_SYS	Servizi di gestione sistemistica
3_EXT	Acquisizione esterna servizi cloud

Tale impostazione richiede al fornitore aggiudicatario elevati livelli di professionalità, competenza ed esperienza sia nelle attività di manutenzione e sviluppo in ambiente Drupal, su applicazioni web Java based e su applicazioni mobile basate su tecnologie html/javascript, che nell'erogazione e nella gestione sistemistica delle applicazioni sul cloud (sia AWS che su cloud ibrido multi tenant in fase di realizzazione) anche attraverso PAAS dedicati quali Acquia Drupal e GitHub.

Si forniscono di seguito i principali requisiti per le forniture secondo l'identificativo attribuito.

6.1. 1_MAN Servizi di manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva

I servizi riguardano la realizzazione e/o l'adeguamento e/o l'evoluzione funzionale delle componenti Drupal, delle componenti basate su tecnologie Java e di quelle mobile su tecnologie Ionic (Angularjs+HTML5+Cordova), attraverso la realizzazione di interventi sulle app, sui frontend web, sui backend e sull'interfacciamento tra le componenti medesime, incluso lo sviluppo e l'estensione di tutte le API necessarie. I servizi potranno inoltre riguardare, a discrezione di RAS, la manutenzione correttiva delle medesime componenti.

Le attività di manutenzione potranno inoltre includere attività che implichino l'utilizzo dell'infrastruttura di cloud ibrido in fase di realizzazione.

RAS metterà a disposizione dell'aggiudicatario la documentazione di analisi e progettazione tecnica associata alle varie componenti della piattaforma nelle loro attuali versioni. A partire da tale stato di fatto, il fornitore dovrà garantire i servizi di analisi,



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

progettazione e sviluppo che soddisfino i requisiti funzionali espressi da RAS.

RAS si riserva la possibilità di effettuare in proprio l'analisi e/o progettazione degli interventi demandando al fornitore le sole attività di sviluppo. Per questa ragione saranno richieste specifiche configurazioni sugli ambienti cloud, anche al fine di garantire la gestione autonoma delle risorse on demand da parte di specifiche figure RAS e/o di SardegnaIT secondo specifici profili di sicurezza e autorizzazione.

Nella realizzazione degli interventi sopra indicati, il fornitore dovrà garantire l'aggiornamento della documentazione eventualmente esistente o la produzione di nuova idonea documentazione, laddove necessario e secondo le richieste di RAS. Dovranno essere inoltre effettuate, a richiesta di RAS, le attività di presentazione/affiancamento remoto agli operatori della committenza; tali attività dovranno essere temporalmente contigue rispetto al rilascio degli interventi di sviluppo.

La fornitura si svilupperà su più interventi di manutenzione, articolati secondo le richieste di RAS, che indicherà:

- l'insieme dei requisiti funzionali e la natura dell'intervento di manutenzione (correttiva, adeguativa o evolutiva)
- gli ambiti di attività richiesti al fornitore (analisi, progettazione, sviluppo)
- le ulteriori indicazioni eventualmente necessarie

Il fornitore, anche attraverso un'attività preliminare di analisi e raccolta requisiti, rilascerà, per ogni richiesta, una scheda attività (definita **SA-xx** dove "xx" è il codice univoco della scheda) nella quale dovrà riportare:

1. Storie utente descrittive delle esigenze espresse da RAS
2. Quotazione di ciascuna delle storie utente in termini di ore uomo o loro frazioni, distintamente per figura professionale e per le fasi di analisi, progettazione e sviluppo.
3. Cronoprogramma di realizzazione, con l'articolazione temporale delle attività e la specifica della data di rilascio



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

**ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO**

4. Tabella riepilogativa dei deliverables previsti

Potrà essere utilizzata, ove concordato con RAS, una versione semplificata della scheda di attività che includa:

1. quotazione delle attività di manutenzione richieste in termini di ore uomo o loro frazioni, distintamente per figura professionale e per le fasi di analisi, progettazione e sviluppo.
2. Data di completamento delle attività
3. Elenco dei deliverable previsti

RAS, con piena discrezionalità potrà chiedere al fornitore i ragguagli e/o le analisi e/o le giustificazioni in merito alle quotazioni effettuate. Si precisa che qualora RAS rilevasse la inadeguatezza delle valutazioni dell'effort effettuate dal fornitore, potrà a proprio insindacabile giudizio non dare avvio alla realizzazione dell'intervento richiesto.

Quando la scheda di attività redatta dal fornitore viene approvata da RAS si determina la formalizzazione dell'ordine di esecuzione ed il fornitore procede alla realizzazione dell'intervento. Si precisa che, nel corso del singolo intervento, RAS ed il fornitore potranno concordare modifiche alla scheda di attività, inerenti sia ad adeguamenti funzionali che a rimodulazioni dell'articolazione temporale dell'intervento e delle quotazioni dell'effort previsto. Le modifiche alla scheda di attività devono essere formalmente approvate da RAS ai fini della loro efficacia.

Per ciascun intervento il fornitore dovrà, salvo diverse indicazioni da parte di RAS, produrre almeno i seguenti deliverable minimi:

- a. Analisi dei requisiti, con studio della user experience ove applicabile
- b. Documento di progettazione applicativa e delle interfacce ove applicabile
- c. Codice sorgente documentato
- d. Configurazione/implementazione
- e. Eventuale realizzazione dei test aggiuntivi nel sistema di continuous



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

integration

- f. Report di esecuzione dei test funzionali e di non regressione volti alla verifica del corretto funzionamento di tutte le nuove funzionalità aggiunte al sistema
- g. Manualistica

Tutti gli interventi prestati dovranno garantire la soddisfazione dei seguenti requisiti trasversali:

1. l'applicazione diffusa dei metodi di **user centered design** per migliorare significativamente l'esperienza di interazione dell'utente (user experience) in tutti i suoi aspetti anche con l'uso di tecniche di user testing.
2. l'applicazione di **metodologie agili** per la gestione delle attività di analisi e sviluppo, adottando un approccio iterativo e incrementale in particolare rispetto alle fasi di sviluppo e design;
3. il supporto di interfacce applicative (**API**) per esporre flussi dati potenzialmente riutilizzabili dai sistemi interconnessi;
4. l'applicazione di approcci e tecniche di progettazione basati sui paradigmi **mobile first** e tecniche di **responsive/adaptive design** per la realizzazione di interfacce grafiche ottimizzate con i diversi tipi di device (dagli smartphone e tablet ai laptop e desktop) attualmente più diffusi nel mercato;
5. la diversificazione delle soluzioni in funzione dei livelli di interazione e finalità di utilizzo espressi dall'utente, tenendo conto dei possibili contesti di azione in cui egli è coinvolto e di tutti i ruoli che assume;
6. il rilascio sotto licenza open di tutto il materiale prodotto nell'ambito del progetto, incluso il codice sorgente, i mockup grafici, i template, i prototipi realizzati nell'ambito della fornitura. Sono incluse eventuali componenti applicative realizzate da terze parti, che devono essere fornite sotto licenza open salvo esplicito accordo scritto con RAS che comunque preveda licenze d'uso senza alcuna limitazione né scadenza né alcun costo aggiuntivo. **Il codice e la documentazione prodotta nell'ambito dell'appalto saranno di proprietà RAS.**



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

**ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO**

Quanto sviluppato sulla linea 1_MAN dovrà essere oggetto dei necessari interventi sistemistici di cui alla linea 2_SYS, secondo le indicazioni di RAS, per garantire il mantenimento della piattaforma tecnologica e l'erogazione dei relativi servizi.

Resta inteso che, ai fini della collaudabilità, gli interventi della linea 1_MAN dovranno garantire non solo il pieno funzionamento delle componenti sviluppate ma anche la loro corretta integrazione rispetto all'intero ecosistema SardegnaTurismo, a fronte dei diversi momenti in cui avverrà il rilascio delle componenti medesime e dei reciproci ambiti di interazione tra queste e l'ecosistema.

Si precisa che per tutti gli interventi realizzati nell'ambito della presente fornitura è **compresa la garanzia su quanto realizzato, per un periodo di 12 mesi a partire dal collaudo del singolo intervento** e senza costi aggiuntivi per RAS. La garanzia dovrà coprire la correzione dei bug e malfunzionamenti interni alle componenti sviluppate e/o connessi alla non corretta integrazione delle componenti medesime rispetto all'intero ecosistema SardegnaTurismo.

Le richieste di correzione verranno segnalate dalla stazione appaltante all'impresa, attraverso il sistema di bug tracking JIRA (o equivalente) che dovrà essere fornito dall'aggiudicatario ed è compreso nella fornitura senza costi aggiuntivi per RAS. Il medesimo sistema dovrà essere utilizzato anche per il project management e nello specifico per la gestione delle schede di attività, dei flussi approvativi e di documentazione.

L'accertamento e la rimozione delle cause e degli effetti dei bug e dei malfunzionamenti come sopra individuati, dovrà avvenire con assoggettamento agli SLA individuati nell'art. 11 e secondo le tipologie di errore da questo definite.

Quantificazione, rendicontazione ed effort minimo delle attività 1_MAN

Nella quantificazione economica si utilizzerà come riferimento la figura professionale di **Programmatore junior**: il costo unitario di quest'ultima, pari a quello applicato dalla società in house SardegnaIT, dell'importo di **€265,00/giorno**, costituisce parametro di riferimento per la quantificazione economica degli interventi di analisi, progettazione e sviluppo. Su tale valore



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

sarà applicato il ribasso d'asta offerto dal concorrente.

Dovranno essere rapportate alla figura professionale di Programmatore junior le ulteriori figure professionali da impiegarsi, secondo i coefficienti moltiplicativi riportati nella seguente tabella, calcolati anch'essi rispetto alle tariffe applicate da SardegnaIT.

figura professionale	coefficiente moltiplicativo rispetto alla figura professionale di riferimento (Programmatore junior)
Programmatore junior/Drupal site builder	1,00
Programmatore senior	1,63
Analista/Web Architect /Cloud Architect/UX Designer	1,63
Operatore/Software tester	1,00
Project manager	1.98
Grafico	1,09

Pertanto, nella rendicontazione degli interventi, gli effort delle diverse figure professionali coinvolte dovranno essere espressi in giorni di Programmatore junior applicando i rispettivi coefficienti moltiplicativi. A titolo di esempio, una storia utente realizzata con l'effort di:

8 h/uomo di Programmatore junior;

3 h/uomo di analista;

2 h/uomo di grafico;

1 h/uomo di operatore;

è rendicontabile con un effort complessivo di $[8 + (3 \times 1,63) + (2 \times 1,09) + (1 \times 1,00)]$, ovvero di



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

16,07 h/uomo di Programmatore junior.

In riferimento alla tabella precedente si specifica che ai fini della rendicontazione, tutti i profili non direttamente mappabili sui profili sopra elencati, dovranno essere ricondotte al profilo di operatore, qualora non siano oggetto di specifica espressa diversa disposizione da parte di RAS. Si precisa inoltre che, per ciascun intervento, le attività di project manager non potranno essere rendicontate in misura superiore all'8% in valore.

Inoltre, **per alcune figure professionali dovrà essere garantito un effort minimo mensile**, numero minimo di giorni/uomo che il fornitore si impegna ad erogare su richiesta di RAS. La seguente tabella riassume le figure professionali previste per le quali è richiesto l'effort minimo; si evidenzia che per ciascuna di esse devono essere soddisfatti i requisiti professionali minimi definiti dal successivo art.13. La giornata si intende di 8 ore di lavoro.

figura professionale	Effort minimo (giorni uomo/mese)
Programmatore junior/Drupal site builder	10
Programmatore senior	10
Analista/Web Architect /Cloud Architect/UX Designer	10
Project manager	5

I task derivanti dalla scomposizione (break-down) delle schede di attività approvate da RAS, dovranno essere caricati su una piattaforma web di Issue & Project Management che dovrà essere fornita dall'aggiudicatario senza costi aggiuntivi per RAS. Su tale piattaforma il personale del fornitore dovrà tenere traccia delle attività svolte e del tempo speso in ogni sub-task. Ai fini della rendicontazione e del successivo pagamento, sarà computato il tempo complessivo effettivamente impiegato dal personale del fornitore nel completamento dei sub-



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

task del singolo intervento, come tracciato sulla piattaforma, purchè non superiore all'effort complessivo indicato nella scheda di attività approvata da RAS. L'unità minima per la rendicontazione è il minuto.

Si precisa che, laddove RAS dovesse decidere, a proprio insindacabile giudizio, di utilizzare le risorse del sesto quinto per ulteriori attività di sviluppo, la rendicontazione delle somme dovute avverrà utilizzando le medesime modalità sopra descritte. Pertanto costituirà parametro il costo di riferimento della figura professionale di Programmatore junior, decurtato del ribasso d'asta offerto dall'aggiudicatario e, per le ulteriori figure professionali coinvolte, moltiplicato per i coefficienti moltiplicativi sopraindicati.

6.2. 2_SYS Servizi di gestione sistemistica

Sono oggetto della presente voce di fornitura i servizi di tipo sistemistico relativi all'installazione, setup e mantenimento dell'infrastruttura necessaria ad erogare gli applicativi della piattaforma SardegnaTurismo e dell'Osservatorio del Turismo, Artigianato e Commercio.

La piattaforma SardegnaTurismo e l'Osservatorio sono attualmente ospitati su sistemi CSR, cloud AWS e Acquia Drupal. I sistemi nell'ambito del CSR sono carico alla società in house providing Sardegna IT, che ne cura la gestione e il mantenimento sia sotto il profilo applicativo che sistemistico. L'aggiudicatario dovrà garantire il supporto per le eventuali operazioni di migrazione degli applicativi tra CSR e sistemi cloud esterni e la loro integrazione nel cloud ibrido multi tenant in fase di sviluppo, anche garantendo il necessario ed adeguato raccordo con Sardegna IT.

Il fornitore dovrà inoltre proporre a RAS, secondo le modalità previste dal successivo art. 7, le policy e le procedure che saranno adottate nello svolgimento dei servizi di cui alla presente voce di fornitura.

Si precisa che la gestione sistemistica riguarderà anche gli aggiornamenti agli applicativi della piattaforma SardegnaTurismo realizzati dai fornitori aggiudicatari delle ulteriori gare d'appalto passate, presenti o future bandite da RAS. Tali fornitori rilasceranno gli aggiornamenti secondo le procedure proposte dall'aggiudicatario del presente appalto ed approvate da RAS.



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

**ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO**

Quantificazione, rendicontazione ed effort minimo delle attività 2_SYS

La modalità di rendicontazione della fornitura 2_SYS è **a consumo**. Gli interventi sistemistici dovranno essere avviati dal fornitore a seguito delle richieste di RAS, che aprirà il task verso il fornitore descrivendo l'attività sistemistica da realizzare.

Il fornitore, a seguito della richiesta di RAS, redigerà una scheda attività sistemistica (definita SAS-xx dove "xx" è il codice univoco della scheda) nella quale dovrà riportare la descrizione dell'attività e la sua quotazione in termini di ore/uomo o loro frazioni. Affinchè sia esecutivo l'ordine di intervento, RAS deve approvare la scheda attività sistemistica ed in tal caso il fornitore dovrà procedere alla sua realizzazione secondo la tempistica definita dall'art. 9. RAS, con piena discrezionalità potrà chiedere al fornitore i ragguagli e/o le analisi e/o le giustificazioni in merito alle quotazioni effettuate per le attività richieste. Si precisa che qualora RAS rilevasse la inadeguatezza delle valutazioni dell'effort effettuate dal fornitore, potrebbe a proprio insindacabile giudizio non dare avvio all'attività.

I task di intervento sistemistico dovranno essere caricati sulla piattaforma web di Issue & Project Management sopra citata. Su tale piattaforma il personale del fornitore dovrà tenere traccia delle attività svolte e del tempo speso in ogni sub-task. Ai fini della rendicontazione e del successivo pagamento, sarà computato il tempo complessivo effettivamente impiegato dal personale del fornitore nel completamento dei sub-task del singolo intervento, come tracciato sulla piattaforma, purché non superiore all'effort complessivo indicato nella scheda di attività sistemistica approvata da RAS.

Come nel caso della voce di fornitura 1_MAN, anche nel caso della voce **2_SYS**, le attività della figura professionale di sistemista dovranno essere rapportate alla figura professionale di Programmatore junior, secondo i coefficienti moltiplicativi riportati nella seguente tabella, calcolati anch'essi rispetto alle tariffe applicate da SardegnaIT.

Anche per la figura professionale di sistemista è **previsto un effort minimo mensile**, numero minimo garantito di giorni/uomo che il fornitore si impegna ad erogare su richiesta di RAS.

La seguente tabella riassume, per la figura professionale di sistemista, il coefficiente moltiplicativo rispetto alla figura base (Programmatore Junior) e il numero minimo di giornate



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

**ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO**

mensili che il fornitore si impegna ad erogare se richiesto da RAS (effort minimo). La giornata si intende di 8 ore di lavoro.

figura professionale	coefficiente moltiplicativo rispetto alla figura professionale di riferimento (Programmatore junior)	Effort minimo (giorni uomo/mese)
sistemista	1,44	15

La rendicontazione dei singoli interventi di cui alla voce **2_SYS** non potrà essere superiore alla stima dell'effort effettuata dal fornitore nella scheda attività approvata da RAS.

6.3. 3_EXT Acquisizione esterna servizi cloud

A corollario delle voci di fornitura 1_MAN e 2_SYS, il presente Capitolato prevede la voce di fornitura 3_EXT relativa all'acquisizione di due diversi servizi esterni.

EXT_PAAS: Sistema PAAS tipo GitHub, Acquia Drupal o altri servizi analoghi che dovessero rendersi utili.

EXT_CLOUD: servizio su cloud AWS o altri servizi equivalenti se approvati da RAS.

Quantificazione e rendicontazione delle attività 3_EXT

Le attività comprese nella fornitura 3_EXT saranno rendicontate dal fornitore **a piè di lista**. Le somme rendicontate non dovranno essere superiori al prezzo di mercato offerto per i medesimi servizi dai listini dei fornitori esterni individuati, riscontrabile ad esempio negli strumenti di preventivazione online dei fornitori medesimi. I servizi di erogazione EXT_CLOUD e EXT_PAAS dovranno essere acquisiti dal fornitore e resi effettivamente disponibili per RAS entro i **5 giorni lavorativi** successivi alla richiesta di RAS. La RAS potrà effettuare richieste di acquisizioni esterne **nella misura massima del 20% dell'importo a base d'asta, pari ad € 34.000,00**.



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

**ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO**

RAS si riserva il diritto di richiedere in ogni momento modifiche sulla configurazione dei consumi delle singole istanze acquistate.

Articolo 7. Modalità operative di realizzazione della fornitura

Per l'esecuzione ed il controllo delle forniture richieste, sono di seguito definite le modalità operative di realizzazione e di coordinamento da stabilirsi tra l'Assessorato ed i referenti designati dall'impresa aggiudicataria.

La RAS metterà a disposizione dell'impresa aggiudicataria un repository per la condivisione del codice sorgente degli applicativi della piattaforma SardegnaTurismo. Tale servizio risponde all'indirizzo <http://github.com/sardegnaturismo>.

Attraverso questo repository, anche sulla base delle policy definite e condivise con l'impresa aggiudicataria, verrà garantito l'accesso ad aree per l'interscambio dati e il deposito di pacchetti applicativi per le finalità di cui alla presente fornitura.

L'aggiudicatario si impegna a restituire prodotti finali che siano:

- aderenti alle indicazioni ed alle specifiche generali contenute nel presente capitolato;
- coerenti con le specifiche definite nei documenti tecnici forniti da RAS o costituenti deliverable delle attività di analisi e progettazione rientranti nella presente fornitura; salvo diversa ed espressa indicazione di RAS, i deliverable prodotti dal fornitore dovranno essere approvati dalla stazione appaltante preliminarmente all'avvio della fase di sviluppo;
- verificati, sulla base dei relativi piani di test, prima del loro formale rilascio/consegna per il collaudo;
- verificati rispetto alla condizione che ciascun rilascio o eventuali modifiche apportate a funzionalità preesistenti non inducano compromissioni o malfunzionamenti dei sistemi che li accolgono ed in quelli cui sono collegati.

Successivamente all'aggiudicazione, l'impresa aggiudicataria dovrà presentare formalmente a RAS, entro i 15 gg solari successivi alla stipula del contratto, un piano operativo delle attività (di seguito anche POA) che dovrà specificare, coerentemente con



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

**ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO**

quanto previsto dal presente Capitolato e dall'offerta tecnica presentata:

- Il nominativo degli esperti di dominio individuati dalla società offerente quali responsabili dell'esecuzione delle voci di fornitura ed i nominativi, il ruolo e le competenze degli altri componenti del gruppo di lavoro .
- La metodologia e le modalità organizzative che intende applicare, con particolare riferimento:
 - alle procedure ed alle policy della linea 2_SYS che saranno adottate per:
 - o l'accesso e l'utilizzo dei vari ambienti;
 - o i sistemi di condivisione dei file delle applicazioni e dei dump dei database;
 - o le modalità adottate per le operazioni di rilascio, installazione, configurazione e test degli sviluppi e degli aggiornamenti software;
 - o l'erogazione dei sistemi ed i relativi livelli di servizio, in conformità con i livelli minimi attesi da RAS.
 - all'uso di piattaforme web di Issue & Project Tracking (Jira o equivalente), che consentano di:
 - o definire schede di attività e task;
 - o organizzare l'attività in sprint;
 - o gestire la Quality Assurance;
 - o tenere traccia del tempo impiegato da ogni singolo componente del team su ciascun task e corredare il log del tempo con la descrizione delle attività eseguite;
 - o produrre, ai fini della rendicontazione, un report dettagliato del tempo erogato per ciascuna scheda di attività;
 - o agganciare la documentazione del codice e il sistema di bug tracking
- L'evidenziazione dei rischi potenziali e delle relative azioni correttive e/o di mitigazione.

Il POA dovrà essere formalmente approvato da RAS per accettazione dei suoi contenuti. Alla versione approvata dovranno fare riferimento le relazioni di avanzamento lavori relativamente alle forniture prodotte collaudate e rendicontate.



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

**ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO**

RAS potrà concordare con l'impresa eventuali aggiornamenti del piano delle attività che dovessero rendersi necessari in corso d'opera per cause non previste o al verificarsi di condizioni tecniche o di contesto che dovessero influire sull'esecuzione delle attività. Le eventuali modifiche o rimodulazioni del piano delle attività dovranno essere formalmente approvate da RAS.

Nella realizzazione delle forniture l'impresa aggiudicataria dovrà mantenere un costante coordinamento con RAS.

Articolo 8. Durata del contratto

Il periodo effettivo di erogazione dei servizi sarà funzionale alle esigenze evidenziate da RAS nel corso dell'operatività del contratto, quest'ultima decorrente dal giorno successivo alla stipula del contratto medesimo.

Articolo 9. Tempi attesi di esecuzione

Di seguito si definiscono le tempistiche di realizzazione attese dalla RAS, misurate in giorni lavorativi.

Attività di cui alla linea 1_MAN

La realizzazione degli interventi di manutenzione - intesa come completamento di tutte le attività previste nella scheda attività approvata da RAS - dovrà essere garantita entro la data di rilascio definita nella medesima scheda attività.

Attività di cui alla linea 2_SYS

La realizzazione degli interventi sistemistici dovrà essere di norma garantita **entro il giorno lavorativo successivo** alla richiesta da parte di RAS; RAS ed il fornitore potranno concordare tempi di realizzazione differenti nella scheda attività sistemistica, che saranno efficaci a seguito della formale approvazione da parte di RAS della scheda medesima.

In particolare, salvo quanto sopra, il deploy degli interventi di sviluppo eseguiti nell'ambito della linea 1_MAN, dovrà avvenire entro il giorno lavorativo successivo al loro collaudo.



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

**ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO**

Articolo 10. Corrispettivi e condizioni di fatturazione

I servizi resi saranno rendicontati dal fornitore secondo stati di avanzamento. Per quanto riguarda la linea 1_MAN, potranno essere rendicontate a consuntivo le prestazioni effettuate sulla base degli ordini ricevuti da RAS, relative ai soli interventi positivamente collaudati.

Per quanto riguarda la linea 2_SYS, gli interventi sistemistici richiesti da RAS potranno essere rendicontati a consuntivo se completati e nel rispetto di quanto previsto nel paragrafo 6.2 del presente Capitolato.

Per quanto riguarda le acquisizioni esterne della linea 3_EXT, queste potranno essere rendicontate a piè di lista, una volta effettuate e attive e nel rispetto di quanto previsto nel paragrafo 6.3 del presente Capitolato.

Nella seguente tabella sono definiti i corrispettivi per l'esecuzione dei servizi. Gli stati di avanzamento matureranno nel momento in cui le attività rendicontabili afferenti alle linee 1_MAN e 2_SYS raggiungeranno un importo complessivo pari ad almeno il **20% dell'importo contrattuale**.

Il fornitore potrà provvederà all'emissione di relazioni sullo stato di avanzamento dei lavori (SAL) anche per importi inferiori alla soglia del 20% dell'importo contrattuale, **laddove siano trascorsi tre mesi** dall'esecutività del contratto o dalla precedente relazione di SAL. Potrà essere in tal caso portato a rendicontazione quanto maturato nel periodo di riferimento.

Per ciascuno degli stati di avanzamento definiti, le rispettive relazioni di SAL dovranno riportare come allegati i report delle attività effettuate, al fine di documentare la realizzazione delle forniture associate ai vari ambiti di intervento.

In particolare i SAL dovranno riportare la quantificazione e la valorizzazione economica delle attività condotte nel periodo di riferimento a seguito degli ordini ricevuti da RAS, con il dettaglio degli identificativi dei task completati e positivamente collaudati.

La fattura relativa agli stati di avanzamento potrà essere emessa dal fornitore **previa approvazione del SAL da parte della stazione appaltante**.

Altresì, il pagamento dell'ultima tranche delle attività della linea 1_MAN potrà avvenire



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

**ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO**

solo a seguito di presentazione da parte del fornitore di idonea fidejussione bancaria o polizza assicurativa irrevocabile, incondizionata ed escutibile a prima richiesta della Stazione Appaltante, di importo pari al 20% dell'importo contrattuale, che copra il completo e corretto esercizio della fase di garanzia su quanto realizzato, per un periodo di 12 mesi a partire dal collaudo del singolo intervento.

In deroga a quanto previsto dal D.Lgs. n° 231/2002, le fatture emesse dal Fornitore verranno pagate **entro 60 giorni** dalla data di presentazione delle fatture relativamente alle quali risulti attestata la regolarità della fornitura.

Ai sensi dell'art. 3 comma 7 della L.136/2010, il fornitore dovrà comunicare gli estremi identificativi del c/c dedicato, anche in via non esclusiva, alle commesse pubbliche nonché le generalità e il CF delle persone delegate ad operare su di esso. Il fornitore dovrà altresì assolvere a tutti gli obblighi previsti dall'art. 3 della L.136/2010 al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi all'appalto; qualora non assolva a detti obblighi, il contratto si risolverà di diritto ai sensi del comma 8 del medesimo art. 3 della L. 136/2010.

Articolo 11. Livelli di servizio (SLA)

Si riportano di seguito i livelli di servizio attesi dalla stazione appaltante.

Indicatore	Definizione	Severità	Valori di soglia
P_MAN	Puntualità nel completamento di tutte le attività previste nella scheda attività del singolo intervento approvata da RAS rispetto ai tempi concordati o nel rilascio delle correzioni richieste in fase di collaudo rispetto ai tempi definiti dall'art.18	-	Almeno il 90% dei rilasci entro la data concordata ed il 100% entro 5 giorni lavorativi dalla data concordata. Media rilevata su base bimestrale

SLA di riferimento per la linea 1_MAN



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

Indicatore	Definizione	Severità	Valori di soglia
P_SYS	Puntualità nell'evasione degli interventi sistemistici della voce di fornitura 2_SYS	-	Almeno il 95% degli interventi entro i termini definiti dall'art.9 del presente Capitolato ed il 100% entro 3 giorni lavorativi dai termini suddetti. Media rilevata su base bimestrale

SLA di riferimento per gli interventi sistemistici della linea 2_SYS

Indicatore	Definizione	Severità	Valori di soglia
P_CLD	Disponibilità delle infrastrutture 3_EXT	-	Disponibilità dell'infrastruttura 24x7x365 almeno pari al 99,00%. Media rilevata su base annuale

SLA di riferimento per le acquisizioni della linea 3_EXT

P_EFF	Erogazione dell'effort minimo garantito in capitolato (o in sede di offerta se migliorativo) per ogni figura professionale.	-	Effort minimi definiti per le linee 1_MAN e 2_SYS
-------	---	---	---

SLA di riferimento per l'effort minimo garantito

Indicatore	Definizione	Severità	Valori di soglia
P_COR	Tempo di evasione richieste correttive a garanzia degli interventi realizzati	Bloccante	Almeno il 95% entro 1g (8H) ed il 100% entro 2 giorni lavorativi. Media rilevata nel bimestre
		Grave	Almeno il 90% entro 2gg ed il 100% entro 4 giorni lavorativi. Media rilevata nel bimestre
		Lieve	Almeno il 90% entro 3gg ed il 100%



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

**ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO**

entro 6 giorni lavorativi. Media rilevata
nel bimestre

Legenda

Errore **bloccante**: errore che determina blocco applicativo, o comporta l'interruzione del funzionamento totale o parziale di una specifica funzionalità da cui consegue un blocco del flusso di lavoro

Errore **grave**: errore su una funzionalità che può essere bypassato tramite una soluzione temporanea/alternativa

Errore **lieve**: errore minore che non impedisce il "normale" funzionamento delle funzionalità su cui è rilevato, in genere riscontrabile con imprecisioni sulle etichette, disallineamenti del layout grafico anche dipendenti dal browser, etc.

SLA di riferimento per la le richieste correttive in garanzia

I livelli di servizio saranno misurati rispetto alla finestra di osservazione di seguito definita:

Indicatore	Definizione	Severità	Valori di soglia
MAN-FOS	Finestra di osservazione dello SLA	-	ore 09.00 - 18.00 da lun a ven

Articolo 12. Penalità e recesso dal contratto

Qualora l'Impresa non rispetti i livelli di servizio sopra definiti, l'Amministrazione potrà applicare delle penali, fatto comunque salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno subito.

Il superamento di uno o più SLA dovrà essere comunicato dall'Amministrazione, ai fini dell'applicazione delle penali, in forma scritta. All'impresa è concesso un termine di 10 giorni solari per controdedurre in forma scritta; trascorso tale termine, ove non venga addotta alcuna giustificazione oppure questa, a insindacabile giudizio dell'Amministrazione, non venga riconosciuta sufficiente, potrà essere applicata la penale.

La penale potrà essere applicata al verificarsi del mancato raggiungimento dei valori di



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

**ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO**

soglia degli SLA indicati nel precedente articolo. All'interno del valore di soglia non saranno applicate penalità: queste varranno per i soli contenuti eccedenti tale limite. In particolare:

- o Mancato raggiungimento SLA P_MAN: l'importo delle penali è pari, per ciascun giorno di ritardo nel completamento di tutte le attività previste nella scheda attività del singolo intervento approvata da RAS rispetto ai tempi concordati o nel rilascio delle correzioni richieste in fase di collaudo rispetto ai tempi definiti dall'art.18, **all'uno per mille dell'importo contrattuale**; il ritardo è computato a partire dal momento in cui si verifica il mancato raggiungimento dello SLA.
- o Mancato raggiungimento SLA P_SYS: l'importo delle penali è pari, per ciascun giorno di ritardo nell'evasione degli interventi sistemistici della voce di fornitura 2_SYS, **all'uno per mille dell'importo contrattuale**; il ritardo è computato a partire dal momento in cui si verifica il mancato raggiungimento dello SLA.
- o Mancato raggiungimento SLA P_CLD: l'importo delle penali è pari, per ciascun decremento dello SLA di un decimo di punto percentuale (0.1%) - o sua frazione - nella disponibilità delle infrastrutture, **all'uno per mille dell'importo contrattuale**; il ritardo è computato a partire dal momento in cui si verifica il mancato raggiungimento dello SLA.
- o Mancato raggiungimento SLA P_EFF: l'importo delle penali è pari, per ciascun giorno uomo richiesto da RAS e non erogato rispetto ai giorni minimi garantiti, quale che sia la figura professionale, **all'uno per mille dell'importo contrattuale**;
- o Mancato raggiungimento SLA P_COR: l'importo delle penali è pari, per ciascun giorno di ritardo nell'evasione delle richieste correttive a garanzia degli interventi realizzati, **all'uno per mille dell'importo contrattuale**; il ritardo è computato a partire dal momento in cui si verifica il mancato raggiungimento dello SLA.

Gli importi delle penalità, calcolate come sopra specificato, non potranno superare complessivamente il 10% dell'importo contrattuale e saranno trattenuti, di preferenza, sul primo mandato di pagamento utile.

L'Assessorato si riserva inoltre la facoltà di recedere dal contratto qualora si determini il



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

**ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO**

superamento degli SLA sopraindicati per più di 5 volte, indipendentemente dalle penalità da applicare e fatta salva ogni tutela e facoltà prevista per legge.

L'Assessorato si riserva inoltre la facoltà di recedere dal contratto qualora uno o più valori di soglia rilevati in corso di realizzazione con riferimento agli SLA sopraindicati, scendano al di sotto del 75%, indipendentemente dalle penalità da applicare e fatta salva ogni tutela e facoltà prevista per legge.

Articolo 13. Competenze, esperienze e qualificazione del team di progetto

La ditta aggiudicataria dovrà dispiegare un team di progetto composto da personale tecnico specializzato con competenze, esperienze e qualificazione almeno pari a quelle di seguito indicate:

- **Programmatore junior/Drupal site builder** con almeno 2 anni di esperienza professionale documentata e competenze specifiche documentate nelle seguenti aree:
 - sviluppo su piattaforma open source Drupal,
 - sviluppo applicazioni web e mobile su tecnologie javascript/HTML5,
 - sviluppo di applicazioni web Java based
- **Programmatore senior** con almeno 5 anni di esperienza professionale documentata e competenze specifiche documentate nelle seguenti aree:
 - sviluppo su piattaforma open source Drupal,
 - sviluppo applicazioni web e mobile su tecnologie javascript/HTML5,
 - sviluppo di applicazioni web Java based
 - integrazione applicativa nell'ambito di un ecosistema complesso
- **Analista/Web Architect/Cloud Architect** con almeno 5 anni di esperienza documentata e competenze specifiche documentate nelle seguenti aree:
 - raccolta requisiti, analisi e disegno di architetture web
 - raccolta requisiti, analisi e disegno di architetture di architetture cloud
- **UX Designer** con almeno 2 anni di esperienza professionale documentata nello specifico campo di attività;



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

**ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO**

- **Sistemista** con almeno 5 anni di esperienza professionale documentata nella gestione sistemistica di reti e architetture cloud Amazon AWS, nella loro configurazione ed erogazione nonché nella gestione delle problematiche di sicurezza e di performance, con particolare riferimento a sistemi informatici interoperabili e mutuamente integrati in un ecosistema complesso. E' inoltre richiesta una specifica competenza nell'utilizzo dei Container basati su tecnologia open source (ad esempio Docker);
- **Project manager** con almeno 5 anni di esperienza professionale documentata nello specifico ruolo.

I requisiti richiesti devono essere documentati dal fornitore, mediante attestazioni redatte singolarmente da ciascuno dei soggetti in conformità al modello allegato (All. 2). La RAS potrà rifiutare, con adeguata motivazione, una o più delle candidature proposte dal fornitore nel caso in cui rilevi la mancanza dei requisiti sopra indicati. Inoltre la RAS potrà richiedere l'esclusione di uno o più prestatori d'opera del fornitore, con adeguata motivazione, qualora se ne rilevi l'inadeguatezza nel corso di realizzazione della fornitura.

Fermo restando che l'effort massimo erogabile mensilmente da ciascun membro del team è pari a 20gg/uomo, una stessa persona può ricoprire più ruoli a patto che sia documentato, per ciascun profilo professionale, il possesso dei requisiti minimi sopra descritti e che ciò sia compatibile con i livelli di effort minimo previsti per ciascuna figura professionale dall'art. 6.

Articolo 14. Criteri di valutazione delle offerte

L'amministrazione procederà all'aggiudicazione dell'appalto mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs 50/2016.

Potrà essere attribuito all'offerta un punteggio massimo di **100** punti, calcolato prendendo in considerazione i criteri di valutazione di seguito definiti:

<i>Componente</i>	<i>Punteggio max attribuibile</i>
-------------------	-----------------------------------



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

a) Offerta tecnica	70
b) Offerta economica	30
<i>Totale</i>	100

a) **Offerta tecnica.** Punteggio max attribuibile = **70 punti**.

L'offerta redatta dall'impresa proponente dovrà essere corredata da un **documento tecnico** nel quale l'offerente dovrà descrivere il team di progetto e articolare la propria proposta sulla gestione e manutenzione dell'infrastruttura SardegnaTurismo specificando, coerentemente con quanto prescritto dal capitolato:

- le metodologie di gestione del flusso di sviluppo e delivery che l'offerente si impegna ad applicare nel corso dell'appalto;
- le metodologie di testing e i sistemi di continuous integration che l'offerente si impegna ad applicare nel corso dell'appalto;
- i sistemi di monitoraggio delle infrastrutture applicative su cloud che l'offerente si impegna ad attivare nel corso dell'appalto;
- le ottimizzazioni sull'utilizzo del cloud AWS che l'offerente propone per ridurre i costi e aumentare le performance, la scalabilità, l'affidabilità e la sicurezza della piattaforma SardegnaTurismo e dell'Osservatorio del Turismo, Artigianato e Commercio durante l'appalto.

L'offerta tecnica sarà valutata secondo i seguenti criteri:

- **Aumento percentuale di tutti gli effort minimi** previsti dall'art. 6 del presente Capitolato (**fino a 5 punti, corrispondenti ad un incremento del 100%**, ovvero ad un raddoppio dei minimi definiti)

NOTA: sarà considerato erogabile l'effort di 20gg/uomo al mese per ciascun membro del team;



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

**ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO**

- **Esperienze professionali documentate migliorative** rispetto a quelle minime richieste per le figure professionali previste dall'art.13 del presente Capitolato (**fino a un massimo di 5 punti totali**):
 - 0.5 punti per ogni anno di esperienza documentata in più per Programmatore junior/Drupal site builder (fino a un massimo di 1,5 punti totali);
 - 0.75 punti per ogni anno di esperienza documentata in più per Programmatore senior, Analista/Web Architect/Cloud Architect, Ux Designer, Sistemista, Project manager (fino a un massimo di 3,5 punti totali)
- **Competenze e qualificazioni professionali migliorative in ambito Drupal**, in termini di certificazioni professionali (**fino a un massimo di 5 punti totali**):
 - Acquia Certified Site Builder - Drupal 7 (0.5 punti per ogni persona certificata facente parte del team di progetto, fino a un massimo di 1.5 punti)
 - Acquia Certified Developer - Drupal 7 (1 punto per ogni persona certificata facente parte del team di progetto, fino a un massimo di 2 punti)
 - Acquia Certified Front End Specialist o Acquia Certified Back End Specialist - Drupal 7 (2 punti per ogni persona certificata facente parte del team di progetto, fino a un massimo di 4 punti)
- **Competenze e qualificazioni professionali migliorative su cloud AWS**, in termini di certificazioni professionali (**fino a un massimo di 5 punti totali**):
 - AWS Certified Solution Architect Associate (1 punto per ogni persona certificata facente parte del team di progetto, fino a un massimo di 2 punti)
 - AWS Certified Solution Architect Professional (1,5 punti per ogni persona certificata facente parte del team di progetto, fino a un massimo di 3 punti)

NOTA: la certificazione di una persona può essere computata una sola volta; pertanto, un professionista che abbia una doppia certificazione Drupal sarà valutato solo per la certificazione di più alto livello.

NOTA: la certificazione di una persona può essere computata una sola volta; pertanto, un professionista che abbia una doppia certificazione AWS sarà valutato solo per la



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

**ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO**

certificazione di più alto livello.

- **Certificazioni e partnership del concorrente con Amazon AWS e Acquia (fino a 10 punti)**
 - **Certificazioni Partnership Amazon (fino a 5 punti):**
 - Registered (3 punti)
 - Standard (4 punti)
 - Advanced o Premier (5 punti)
 - **Certificazioni Partnership Acquia (fino a 5 punti):**
 - COMMUNITY (1 punto)
 - PREFERRED (3 punti)
 - GLOBAL-SELECT (5 punti)
- **Estensione della garanzia** oltre i 12 mesi previsti sugli interventi effettuati **(fino a 10 punti)** per l'estensione della garanzia a 36 mesi)
- **Qualità del documento tecnico di offerta (fino a 30 punti)**, con riferimento ai seguenti sub-criteri:
 - metodologie di gestione del flusso di sviluppo e delivery **(fino a 6 punti)**;
 - metodologie di testing e i sistemi di continuous integration **(fino a 6 punti)**;
 - sistemi di monitoraggio delle infrastrutture applicative su cloud **(fino a 8 punti)**;
 - ottimizzazioni sull'utilizzo del cloud AWS per ridurre i costi e aumentare le performance, la scalabilità, l'affidabilità e la sicurezza **(fino a 10 punti)**.

b) **Offerta economica.** Punteggio max attribuibile = **30 punti**.

Le offerte economiche saranno valutate in base al ribasso offerto sul costo della figura professionale di riferimento di Programmatore junior, pari a **€265,00/giorno**. Il ribasso percentuale offerto avrà effetto sui corrispettivi unitari di tutte le figure professionali, parametrata alla figura professionale di riferimento secondo i coefficienti definiti nell'art.6 del presente Capitolato e, conseguentemente, sull'importo a base d'asta afferente alle linee 1_MAN e 2_SYS.

Il prezzo offerto per l'esecuzione di quanto sopra si intende comprensivo di tutte le prestazioni connesse ed accessorie che si dovessero rendere necessarie per l'esecuzione a



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

**ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO**

regola d'arte dei servizi in oggetto, nonché di tutti gli oneri diretti ed indiretti derivanti dalla realizzazione di quanto previsto nel presente Capitolato, nel pieno rispetto della normativa vigente nazionale e comunitaria applicabile.

Il punteggio verrà determinato mediante applicazione della seguente formula:

$$Pi = Omin/Oi * 30$$

In cui si ha:

Pi = punteggio dell'offerta in esame;

Omin = prezzo più basso delle offerte presentate;

Oi = prezzo dell'offerta in esame.

Articolo 15. Documentazione

La documentazione riferita all'esecuzione delle forniture descritte è rappresentata da tutti gli elaborati ed i contenuti intermedi e finali prodotti durante l'esecuzione dell'appalto.

La documentazione prodotta resterà di piena ed esclusiva proprietà della Regione Autonoma della Sardegna che ne ha richiesto la produzione tramite il presente Capitolato, e potrà essere pubblicata, rilasciata e diffusa in piena discrezionalità da RAS. Potrà altresì essere utilizzata anche da altre istituzioni facenti parte del sistema regionale per gli scopi istituzionali perseguiti dalla Regione.

Articolo 16. Aggiudicazione dell'R.D.O. e stipula del contratto

L'aggiudicazione dell'offerta avverrà tramite il sistema messo a disposizione dal MEPA (Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione), secondo il criterio **dell'offerta economicamente più vantaggiosa** tra tutte le offerte pervenute dai fornitori.

Con la presentazione dell'offerta, la Ditta si obbliga nei confronti dell'Assessorato al Turismo, Artigianato e Commercio alla realizzazione della fornitura, nelle modalità e nei termini previsti nel presente Capitolato.

L'Amministrazione potrà, stante quanto riportato nei precedenti articoli, procedere



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

**ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO**

all'aggiudicazione dell'appalto anche in presenza di una sola offerta valida e potrà altresì, a suo insindacabile giudizio, non affidare l'appalto ad alcuna delle Imprese concorrenti, senza che le Imprese partecipanti possano rivendicare alcun diritto.

La Stazione Appaltante, una volta disposta l'aggiudicazione provvisoria tramite il sistema MEPA, procede ai sensi della LR 5/2007 alla verifica del possesso dei requisiti richiesti dal presente Capitolato.

Qualora dai controlli ed a seguito dell'eventuale esperimento del soccorso istruttorio risultasse, in capo all'aggiudicatario provvisorio, la mancanza di uno dei requisiti di ammissione alla gara, si procederà all'aggiudicazione al concorrente secondo classificato; qualora anche quest'ultimo risultasse non in possesso dei requisiti prescritti, si procederà all'aggiudicazione al concorrente terzo classificato e poi, a seguire, a quello di volta in volta successivo.

Una volta effettuati positivamente tutti i controlli di cui sopra, la Stazione Appaltante provvederà all'aggiudicazione definitiva sul MEPA. L'aggiudicazione definitiva diverrà efficace solo a seguito della sua formale approvazione con determina del Direttore del Servizio Sistemi Informativi.

Altresì, si precisa espressamente che il contratto con il fornitore sarà sottoposto alla condizione sospensiva dell'esito positivo della sua formale approvazione. Pertanto il contratto sarà efficace solo a seguito dell'emissione di apposita determina del Direttore del Servizio Sistemi Informativi.

Articolo 17. Garanzia definitiva

Nel termine di **7 giorni solari** decorrenti dall'aggiudicazione definitiva, il fornitore dovrà far pervenire al Punto Ordinante idoneo documento comprovante la prestazione di una garanzia definitiva, in favore del Punto Ordinante, a garanzia degli impegni contrattuali, il cui importo sia conforme alla disciplina prevista dall'art. 103 del D.Lgs. 50/2016, che a tal fine integralmente si richiama.

La mancata costituzione della garanzia definitiva nei termini sopra indicati determinerà la decadenza dell'affidamento e l'escussione della garanzia provvisoria.



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

La garanzia dovrà avere efficacia per tutta la durata del contratto e, successivamente alla scadenza di tale termine, sino alla completa ed esatta esecuzione da parte del fornitore di tutte le obbligazioni nascenti dal contratto medesimo.

La garanzia sarà progressivamente svincolata a misura dell'avanzamento dell'esecuzione contrattuale. Si precisa che:

- la fidejussione bancaria o polizza assicurativa dovrà avere sottoscrizione dalla quale si evincano con chiarezza i poteri di firma del fideiussore o dell'assicuratore;
- dovrà, inoltre, prevedere espressamente:
 - o la rinuncia espressa al beneficio della preventiva escussione del debitore principale
 - o la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile;
 - o l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

La documentazione richiesta dovrà essere inviata presso la casella di posta elettronica tur.sitac@pec.regione.sardegna.it.

Articolo 18. Collaudo

Il collaudo potrà riguardare la totalità della fornitura e/o, a discrezione dell'Amministrazione, essere eseguito in corso d'opera su parti della fornitura stessa. Il collaudo sarà effettuato in contraddittorio con il fornitore secondo le modalità che l'Amministrazione riterrà più utili.

Nel caso in cui le operazioni di collaudo ponessero in evidenza errori, difetti o mancanze, a giudizio dell'Amministrazione, l'Impresa assume l'obbligo di eliminarli **entro 5 giorni lavorativi**. La puntualità nei rilasci correttivi è misurata dallo SLA P_MAN definito dall'art.11 del presente Capitolato.

Il collaudo si intenderà effettuato positivamente dopo che l'Amministrazione avrà riscontrato la rimozione degli errori, difetti o mancanze segnalati. L'esito positivo del collaudo



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

**ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO**

comporta l'accettazione della fornitura da parte della stazione appaltante.

Articolo 19. Divieto di subappalto

In considerazione della specificità delle prestazioni richieste nell'ambito del presente affidamento, per la voce di fornitura 1_MAN e per la voce 2_SYS è vietato il subappalto.

Articolo 20. Divieto di sospensione dei servizi

L'Appaltatore non può sospendere i servizi forniti in seguito a decisione unilaterale, nemmeno nel caso in cui siano in atto controversie con la Stazione Appaltante.

L'eventuale sospensione dei servizi per decisione unilaterale dell'Appaltatore costituisce inadempienza contrattuale e conseguente causa di risoluzione del contratto per colpa.

In tal caso la Stazione Appaltante procederà all'incameramento della garanzia definitiva, fatta comunque salva la facoltà di procedere nei confronti dell'Appaltatore per tutti gli oneri conseguenti e derivanti dalla risoluzione contrattuale, compresi i maggiori oneri contrattuali eventualmente sostenuti dalla Stazione Appaltante e conseguenti a quelli derivanti dal nuovo rapporto contrattuale.

Articolo 21. Patto di integrità

Il fornitore garantisce il rispetto della delibera di Giunta Regionale n°30/16 del 16/06/2015 avente ad oggetto "Adozione misure di contrasto alla corruzione: applicazione dell'art. 4 del Regolamento ANAC 2014 in materia di attività di vigilanza e di accertamenti ispettivi e dell'art. 1, comma 17, della legge n. 190/2012 sui Patti di integrità" e del suo allegato.

Articolo 22. Esonero responsabilità

L'Assessorato è esonerato da qualsiasi responsabilità derivante da rapporti instaurati a qualsiasi titolo dal fornitore con terzi in dipendenza delle attività connesse con l'espletamento del presente appalto.



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

**ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO**

Il fornitore garantisce inoltre la committenza che nell'ambito della fornitura non sarà violato alcun diritto di terzi (essendo compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo diritti d'autore, diritti su segni distintivi, diritti di proprietà, etc) e si impegna a manlevare e tenere indenne la RAS da qualsivoglia eventuale pretesa di terzi al riguardo.

Articolo 23. Contatti con l'unità ordinante

Per eventuali informazioni di natura tecnica o amministrativa nella fase precedente alla presentazione dell'offerta è possibile contattare il Servizio Sistemi Informativi attraverso i canali di comunicazione messi a disposizione all'interno del MEPA.

Articolo 24. Foro competente

Per eventuali controversie giudiziarie di qualsiasi natura, il Foro competente è quello di Cagliari.

Il Direttore del Servizio

Ing. Pierandrea Deiana

(firma digitale)¹

¹ Documento firmato digitalmente secondo le indicazioni sulla dematerializzazione contenute nella Deliberazione della Giunta Regionale n.71/40 del 16/12/2008 ai sensi e per gli effetti dell'art.20 comma 2 del D. Lgs 7 marzo 2005 n. 82 "Codice dell'amministrazione digitale".