



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale
Servizio comunicazione

Allegato alla Determinazione della Direttrice del Servizio n. 223 del 20/03/2019

SOCIAL MEDIA POLICY RELATIVA ALLA PAGINA FACEBOOK “RAS – REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA”

PREMESSA

La Regione Autonoma della Sardegna (RAS), ha scelto di dotarsi di profili social quali strumenti di comunicazione strategici e complementari ai canali tradizionali, per favorire il dialogo e l'interazione con i cittadini.

La **social media policy esterna** contiene le regole di comportamento che gli utenti sono tenuti ad osservare quando interagiscono con le pagine e i profili social istituzionali della RAS.

Il documento è consultabile sul portale istituzionale www.regione.sardegna.it e nelle pagine dei social media collegati.

RESPONSABILI DELLA GESTIONE

La pagina Facebook “RAS – REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA” è gestita sotto la responsabilità del Direttore pro tempore del Servizio comunicazione della Direzione generale della Presidenza.

L'amministratore della pagina è identificato nella persona del responsabile pro tempore del settore “Coordinamento portali e partecipazione”.

FINALITÀ

La pagina si propone come luogo di comunicazione e condivisione con la collettività, i media e le altre istituzioni, di informazioni che riguardano le attività dell'amministrazione regionale.

CONTENUTI

Sono pubblicati post contenenti: informazioni su avvisi, atti e bandi, notizie su eventi e opportunità, progetti e iniziative dell'amministrazione regionale, anche attraverso collegamenti al portale istituzionale RAS, ai siti tematici e speciali, e siti di altre istituzioni.

Tutti i post sono corredati da materiale multimediale (foto, video, infografiche, ecc.) che, se non diversamente specificato, è da considerarsi rilasciato secondo la licenza **Creative Commons CC BY NC SA** (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/it/>).

I contenuti diffusi attraverso la pagina non sono esaustivi degli obblighi di pubblicazione sul portale istituzionale, a cui si rinvia per la pubblicità legale degli atti e per la trasparenza.

COMPORAMENTI CONSENTITI AGLI UTENTI

È ammessa la partecipazione alle conversazioni solo agli utenti identificabili, attraverso nome e cognome.

A garanzia della libertà di espressione e al fine di favorire il dibattito pubblico, sono accolti contributi liberi purché rispettosi, critiche costruttive orientate a segnalare problematiche e disservizi e a suggerire soluzioni e nuove iniziative.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale
Servizio comunicazione

Ciascun utente è direttamente responsabile del proprio pensiero, che è tenuto ad esprimere in maniera corretta e non lesiva degli altri utenti e dell'amministrazione regionale, nel rispetto delle opinioni altrui.

Gli utenti hanno facoltà di:

- mettere "mi piace" nei post;
- commentare i contenuti;
- condividere i post;

COMPORAMENTI NON CONSENTITI AGLI UTENTI

Non è consentita la presenza di profili con pseudonimi. Non sono tollerati insulti, minacce, linguaggio offensivo o scurrile e atteggiamenti discriminatori rispetto al genere, orientamento sessuale, età, religione, opinioni personali e politiche, origini etniche e disabilità.

L'amministrazione provvede a rimuovere commenti ritenuti illeciti, diffamatori e/o calunniosi, lesivi della privacy altrui, discriminatori.

In coerenza con la legge 150/2000, e nel rispetto dell'interesse pubblico generale, verranno inoltre rimossi i contenuti di natura pubblicitaria e propagandistica e, più in generale, che utilizzino i messaggi a scopo commerciale o politico, o in violazione del diritto d'autore, o in sostegno ad attività illegali.

MODERAZIONE

La moderazione dei commenti è finalizzata al contenimento di eventuali comportamenti contrari alle norme d'uso. Gli amministratori dell'account hanno facoltà di eliminare senza preavviso i commenti con rilevanza penale, contrari alla legge e non conformi alle regole descritte nella presente policy.

L'Ente si riserva la possibilità di bloccare gli utenti che violino le suddette prescrizioni, e di segnalare alle Autorità competenti presunti reati.

Gli amministratori degli account hanno facoltà di rimuovere eventuali contenuti non ritenuti attinenti alle funzioni e alle attività della RAS.

PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Fatte salve le privacy policy delle singole piattaforme social, il trattamento dei dati personali avviene nel rispetto del Regolamento UE 2016/679, recepito in Italia con il d.lgs 10 agosto 2018 n. 101 e, per le parti vigenti, del d.lgs 30 giugno 2003, n. 196 e ss.mm.ii.

Titolare del trattamento è il Presidente della Regione, con sede in viale Trento, 69 – 09123 Cagliari. Responsabili del trattamento sono i Direttori generali delle strutture competenti per materia ai quali l'interessato si può rivolgere per richiedere informazioni relative esclusivamente ai dati personali.