



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA**

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

**PROCEDURA APERTA PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI DI REALIZZAZIONE,
MANUTENZIONE CORRETTIVA, ADEGUATIVA, NORMATIVA ED EVOLUTIVA
DELL'APPLICATIVO ZENTE E ZENTE-WEB**

E-HEALTH-2020

**Interventi per lo sviluppo dei sistemi e per l'erogazione dei servizi
di sanità elettronica in Sardegna**

Anagrafe sanitaria della Regione Sardegna e servizi al cittadino

Allegato T1 - Requisiti minimi Sistema ZenteWeb

CIG 9450969258

CUP E71B17000160009



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

E-HEALTH-2020

Interventi per lo sviluppo dei sistemi e per l'erogazione dei servizi di sanità elettronica in Sardegna

Anagrafe sanitaria della Regione Sardegna e servizi al cittadino

Allegato T1 - Requisiti minimi Sistema ZenteWeb

Acronimi e definizioni

Acronimo	Descrizione
ACN	Accordo collettivo Nazionale
AnagS	Anagrafe assistibili della Regione Sardegna
ASL	Azienda Sanitaria Locale
ASSL	Area Socio Sanitaria Locale
ATS	Azienda per la Tutela della Salute
CNS	Carta Nazionale dei Servizi
CO	Carta Operatore
ESE	Esenzioni
AFT	Aggregazione funzionale territoriale
UCCP	Unità complessa di cure primarie
MMG	Medico di Medicina Generale
PLS	Pediatra di Libera Scelta
PF	Persona Fisica
CF	Codice Fiscale
DB	Database
S/R	Scelte e revoche
SPID	Sistema Pubblico di Identità Digitale
SR-Web	Scelta del medico via web
SSN	Servizio Sanitario Nazionale
SSR	Servizio Sanitario Regionale
TS	Tessera Sanitaria
SEE	Spazio Economico Europeo
COSSI	Centro di Orientamento ai Servizi Sanitari per gli Immigrati



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

Sommario

1. Premesse	5
1.1. Riferimenti	5
2. Contesto attuale	5
3. Descrizione generale della soluzione	6
3.1. Parte pubblica del Portale ZenteWeb	9
3.2. Funzionalità per Assistibili	10
3.3. Funzionalità per Genitore/tutore legale	13
3.4. Funzionalità per Operatori ASL	15
3.5. Funzionalità per Amministratore	18
4. Dettaglio dei requisiti funzionali della soluzione	20
4.1. Dettaglio parte pubblica del Portale ZenteWeb	21
4.1.1. Sezione news	21
4.1.2. Sezione FAQ	21
4.2. Dettaglio funzionalità Assistibili	21
4.2.1. Accesso al portale	21
4.2.2. Consultazione propri dati	23
4.2.3. Scelta del proprio medico di base	27
4.2.4. Richiesta variazione anagrafica	29
4.2.5. Richiesta inserimento esenzione	31
4.2.6. Revoca del medico	32
4.2.7. Richiesta generica all'Ufficio Scelta e Revoca	33
4.3. Dettaglio funzionalità Genitore/tutore legale	35
4.3.1. Scelta medico per minore	35
4.3.2. Richiesta variazione anagrafica per minore	38
4.3.3. Richiesta esenzione per minore	41
4.3.4. Revoca medico per minore	44
4.4. Dettaglio funzionalità Operatore ASL	45
4.4.1. Accesso operatori	46
4.4.2. Visualizzazione stato pratiche	47
4.4.3. Verifica richiesta variazione anagrafica	47
4.4.4. Verifica richiesta scelta medico in deroga	49
4.4.5. Verifica richiesta inserimento esenzione	52
4.4.6. Verifica richiesta generica	54
4.5. Dettaglio funzionalità Amministratore	56
4.5.1. Accesso Amministratori	56
4.5.2. Gestione utenze operatori	56
4.5.3. Consultazione audit	57
4.5.4. Report di utilizzo	58
5. Requisiti non funzionali	59
5.1. Usabilità	59
5.2. Accessibilità	59
5.3. Portabilità	60
5.4. Sicurezza applicativa	60
6. Inquadramento architetturale della soluzione	61
6.1. Overview dell'architettura	61
6.2. Requisiti di interoperabilità	62
6.2.1. Disaccoppiamento da ANAGS e Zente	62
6.2.2. Esposizione url di accesso diretto alle funzionalità	64
6.3. Entità del dominio ZenteWeb	64
6.3.1. Entità di base	65
6.3.2. Entità per gestione richieste	66
6.3.3. Entità per utenze operatori	78
6.3.4. Entità per audit	79
6.4. Stati delle richieste	79



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA**

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

6.4.1.	<i>Stati di una pratica senza approvazione</i>	79
6.4.2.	<i>Stati di una pratica senza approvazione per minore</i>	79
6.4.3.	<i>Stati di una pratica con approvazione.....</i>	80
6.4.4.	<i>Stati di una pratica con approvazione per minore.....</i>	81



E-HEALTH-2020

Interventi per lo sviluppo dei sistemi e per l'erogazione dei servizi di sanità elettronica in Sardegna

Anagrafe sanitaria della Regione Sardegna e servizi al cittadino

Allegato T1 - Requisiti minimi Sistema ZenteWeb

1. Premesse

Nel 2012 la Regione Sardegna ha implementato e rilasciato il servizio di Scelta del Medico via WEB (SR-Web) per consentire ai cittadini correttamente iscritti negli elenchi degli assistibili della propria ASL di scegliere il proprio medico di base. Il servizio è utilizzabile dagli assistibili maggiorenni dotati di credenziali SPID o della Tessera Sanitaria (TS/CNS).

Nel 2020 è emersa l'esigenza di estendere il servizio anche alla platea dei minori, in modo da consentire ai genitori/tutori legali di scegliere il pediatra/medico di base senza doversi necessariamente recare allo sportello scelta e revoca e ampliare ulteriormente le tipologie di scelte effettuabili inserendo anche le scelte in deroga. Sulla base di queste esigenze SardegnaIT ha effettuato un'analisi dei requisiti, al fine di definire le funzionalità che devono essere soddisfatte dal nuovo sistema per renderlo conforme alle nuove esigenze emerse.

L'obiettivo di questo documento di progettazione preliminare è di definire i dettagli implementativi della soluzione del nuovo Portale di Scelta e Revoca del Medico via WEB, da ora in avanti denominato **ZenteWeb**. La progettazione non è esecutiva e dovrà essere completata con gli elementi che definiscono le scelte tecnologiche e il *Framework architetturale* definito per l'implementazione della soluzione.

1.1. Riferimenti

- [1] *ACN_Pediatria_29_luglio_2009*
- [2] *ACN_Medicina_di_base_29_luglio_2009*

2. Contesto attuale

La Regione Sardegna attualmente dispone di un Portale SRWeb che rende disponibili ai cittadini alcune funzionalità minimali. Le funzionalità disponibili sono riservate agli assistibili maggiorenni:

- Consultare i propri dati anagrafici registrati nell'anagrafe sanitaria della Regione Sardegna;
- Consultare le proprie esenzioni per patologia o invalidità, se presenti;
- Scegliere il proprio medico di base all'interno del proprio ambito e tra quelli non massimalisti;
- Visualizzare i pediatri presenti nel proprio ambito di appartenenza.

Il portale è accessibile autenticandosi mediante l'Access Manager regionale tramite credenziali SPID o smartcard (TS-CNS, CO-CNS, CIE).

La gran parte delle operazioni normalmente svolte non sono disponibili online, per cui il cittadino è obbligato a recarsi di persona allo Sportello Scelta Revoca della ASL. Di fatto sono escluse tutte le operazioni che richiedono una qualche valutazione da parte dell'operatore, ad esempio:

- **Scelta di MMG in deroga per ambito territoriale o massimale:** per queste tipologie di scelta è necessaria una validazione da parte dell'operatore ASL dei documenti presentati volta a verificare la sussistenza di una delle motivazioni per le quali è consentito scegliere un medico in deroga: lavoro, studio, malattia, ricongiunzione familiare.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

- **Scelta di MMG/PLS, in deroga o meno, da parte di un genitore/tutore legale per conto del figlio/minore:** per queste tipologie di scelta è necessaria una validazione da parte dell'operatore ASL dei documenti presentati volta a verificare la genitorialità o la tutela legale.
- **Richiesta d'inserimento esenzione per patologia o invalidità civile:** per l'inserimento dell'esenzione ed il rilascio del tesserino di esenzione il cittadino deve presentarsi allo sportello munito della certificazione di patologia rilasciata dallo specialista medico.
- **Richiesta d'inserimento esenzione per patologia o invalidità civile da parte di un genitore/tutore legale per conto del figlio/minore:** per queste tipologia di attività è necessaria una validazione da parte dell'operatore ASL dei documenti presentati volta a verificare la genitorialità o la tutela legale. Per l'inserimento dell'esenzione ed il rilascio del tesserino di esenzione il cittadino deve presentarsi allo sportello munito della certificazione di patologia rilasciata dallo specialista medico.
- **Variazione del proprio dato anagrafico:** per richiedere la variazione del proprio dato anagrafico, l'assistibile deve presentarsi allo sportello in cui dichiarerà la variazione del suo dato anagrafico con la necessaria certificazione;
- **Variazione del dato anagrafico da parte di un genitore/tutore legale per conto del figlio/minore:** per queste tipologia di attività è necessaria una validazione da parte dell'operatore ASL dei documenti presentati volta a verificare la genitorialità o la tutela legale. Per richiedere la variazione del dato anagrafico, l'assistibile deve presentarsi allo sportello in cui dichiarerà la variazione del dato anagrafico del proprio figlio con la necessaria certificazione;

L'attuale portale, inoltre, non rispetta le linee guida di design per i servizi digitali della PA definite da AGID.

3. Descrizione generale della soluzione

La soluzione informatica prevede l'implementazione di una componente applicativa centralizzata denominata **ZenteWeb** che:

- Potrà essere utilizzata dagli **assistibili** per consultare i propri dati (anagrafici, medico scelto, esenzioni), per richiedere un cambio medico, richiedere una variazione dei propri dati anagrafici contenuti in AnagS e/o richiedere l'inserimento di una nuova esenzione.
- Potrà essere utilizzata dai **genitori / tutori legali** per richiedere un cambio medico, richiedere una variazione anagrafica e/o richiedere l'inserimento di una nuova esenzione per il proprio figlio/minore.
- Potrà essere utilizzata dagli **operatori ASL** per validare le richieste di cambio medico in deroga, le richieste di variazioni anagrafiche e le richieste di inserimento esenzione;
- Sarà utilizzata da utenti **amministratori** per gestire le utenze degli operatori, monitorare le operazioni eseguite su sistema ed estrarre i report di utilizzo;



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

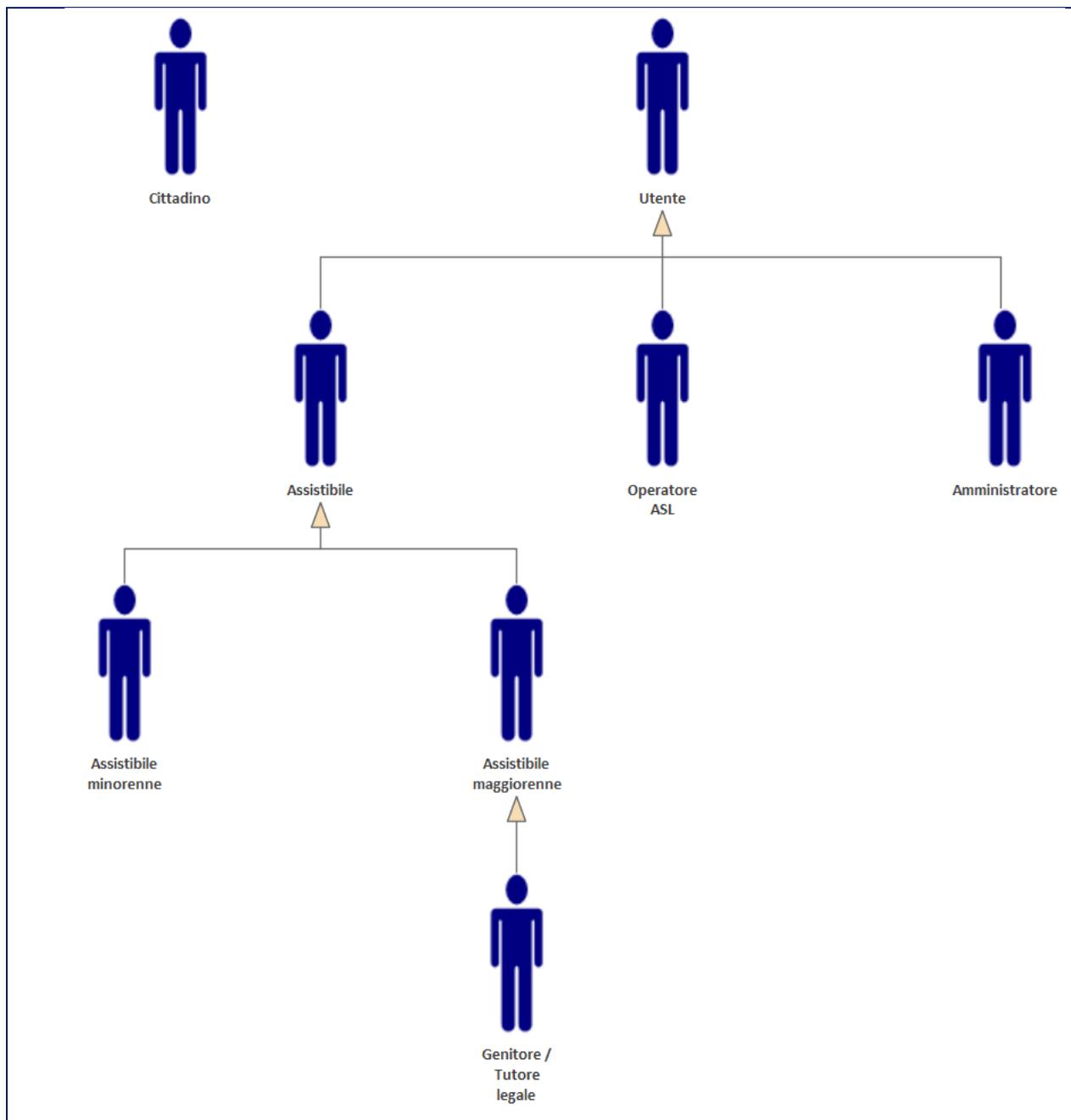


Figura 1 Utenti del Portale ZenteWeb

Utente	Descrizione
Cittadino	Indica genericamente un cittadino che ancora non si è autenticato e che pertanto potrà visualizzare solamente la parte pubblica del portale ZenteWeb.
Utente	Utente del portale ZenteWeb è un assistibile o un operatore ASL. Per poter accedere al portale ZenteWeb è necessario essere censiti come assistibili del SSR o esplicitamente come operatori.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

Utente	Descrizione
Operatore ASL	L'operatore ASL è un impiegato amministrativo incaricato di verificare le pratiche richieste dagli assistibili tramite il portale ZenteWeb. La gestione degli operatori è effettuata da un utente Amministratore.
Assistibile	L'Assistibile è un iscritto al SSR e censito nell'anagrafe sanitaria regionale.
Assistibile minorenni	Rappresenta un Assistibile di età inferiore a 18 anni
Assistibile maggiorenne	Rappresenta un Assistibile di età maggiore o uguale a 18 anni
Genitore del minore/tutore legale	Il genitore del minore/tutore legale è un assistibile che accede a ZenteWeb per svolgere operazioni per conto di un minore (che si presume figlio o sotto sua tutela legale). Limitazione: per poter usare la funzionalità il genitore o tutore dovrà essere un assistibile del SSR censito in anagrafe sanitaria regionale.
Amministratore	Super utente incaricato della gestione delle utenze degli amministratori e monitoraggio utilizzo e accessi. Un amministratore può avere un proprio ambito di competenza, singola ASSL o intera Regione.

Le funzionalità del nuovo portale ZenteWeb saranno fruibili da qualunque dispositivo (PC, smartphone, tablet) di conseguenza le nuove interfacce saranno ottimizzate per poterne fruire anche su dispositivi *mobile*.

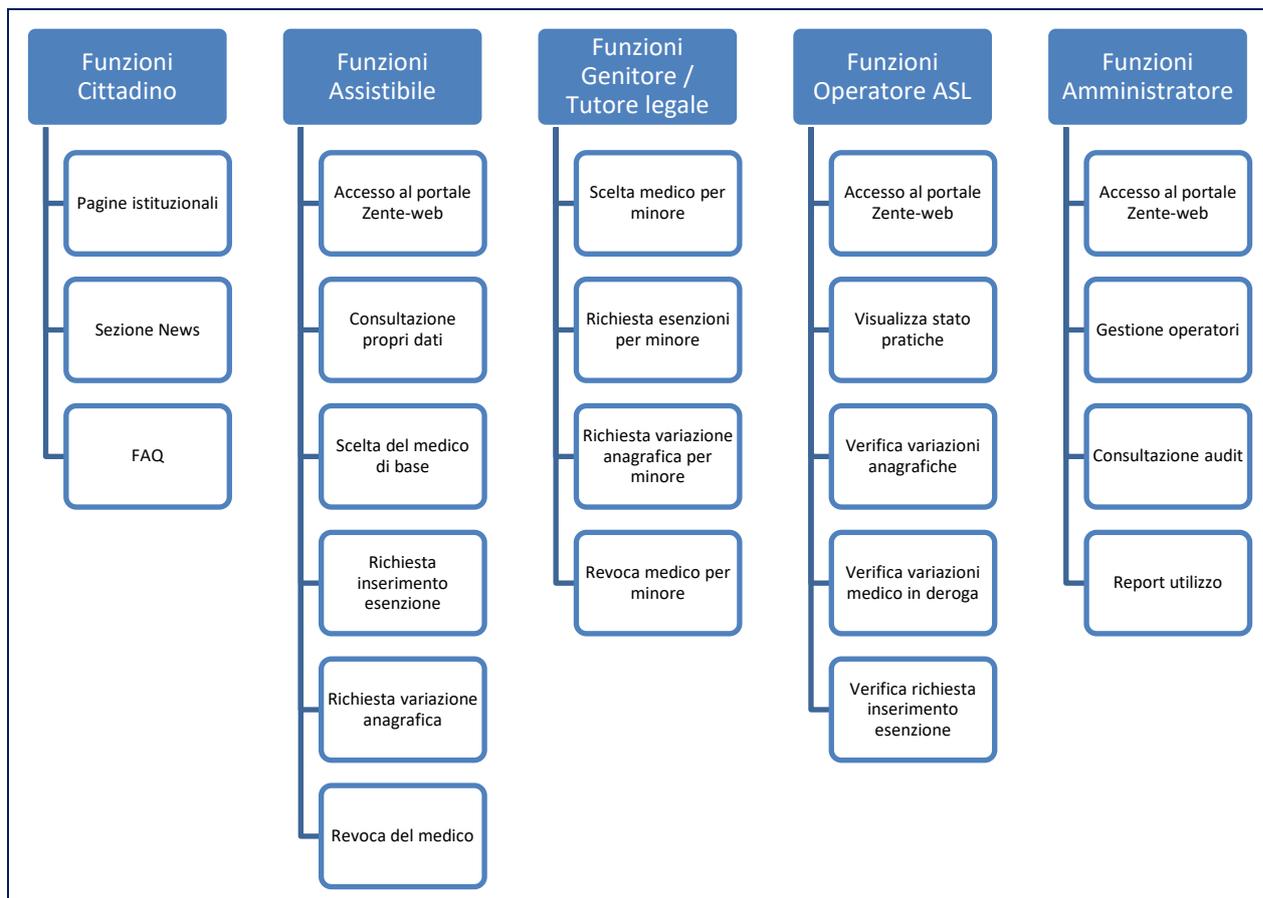


Figura 2 Panoramica funzionalità offerte

3.1. Parte pubblica del Portale ZenteWeb

Il cittadino dopo aver acceduto alla pagina pubblica del Portale ZenteWeb potrà visualizzare le news del sistema e, se è un assistibile censito nell'anagrafe regionale, accedere sul sistema.

La parte pubblica del portale ZenteWeb mostrerà informazioni generali sulle funzionalità offerte e due sezioni specifiche per le News e FAQ. Nella pagina principale sarà inoltre disponibile il punto d'accesso (login) alla parte riservata del Portale ZenteWeb.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

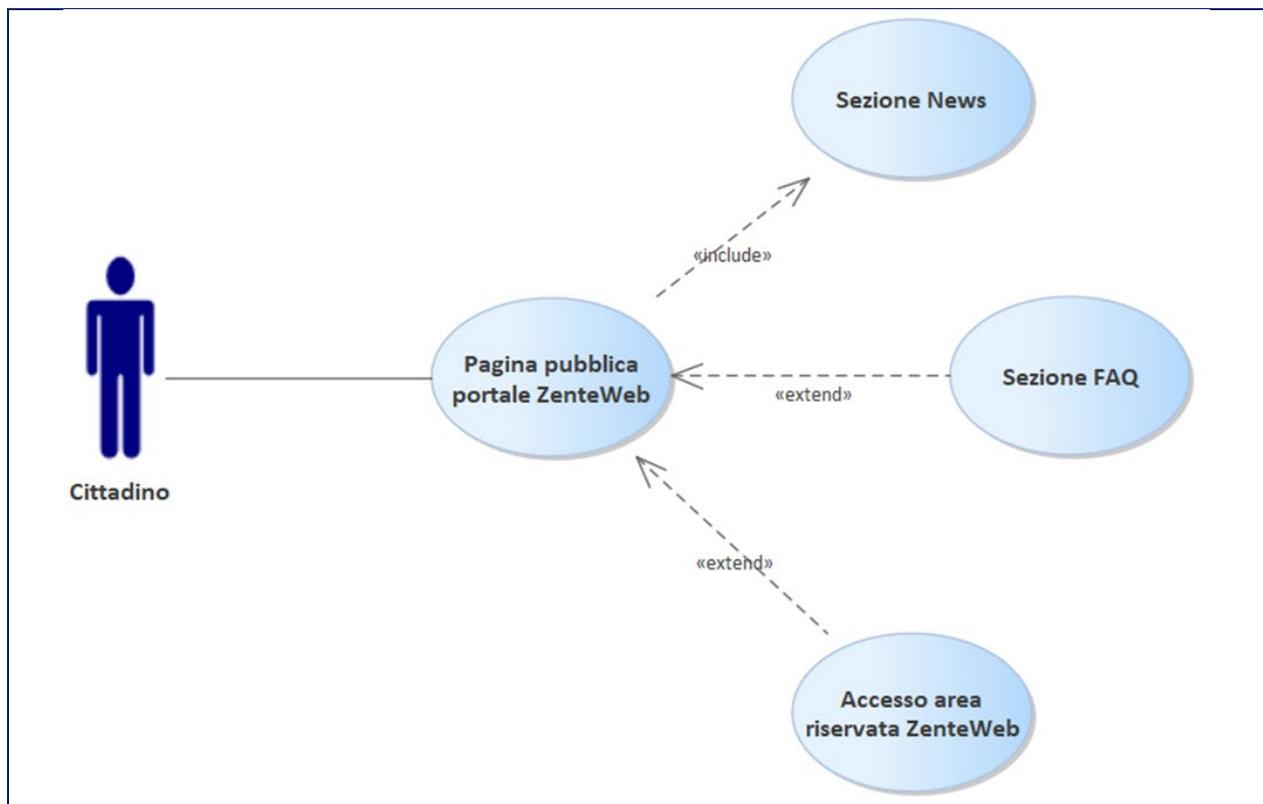


Figura 3 Parte pubblica portale ZenteWeb

Area funzionale	Descrizione
Sezione News	Tramite questa funzionalità il cittadino potrà consultare tutte le news inerenti il servizio ZenteWeb (aggiunta nuove funzionalità, comunicazioni dell'ASL).
Sezione FAQ	Tramite questa funzionalità il cittadino potrà consultare le FAQ relative al servizio ZenteWeb.
Accesso area riservata ZenteWeb	Nella pagina principale sarà disponibile un punto d'accesso (login) alla parte riservata del Portale ZenteWeb.

I contenuti informativi presenti nella parte pubblica del portale ZenteWeb saranno supportati da strumenti di Content Management.

3.2. Funzionalità per Assistibili

L'autenticazione degli assistibili per accedere al Portale ZenteWeb verrà effettuata tramite l'Access Manager della Regione Sardegna che implementa modalità di autenticazione mediante:

- SPID (è richiesto almeno il Livello 2)
- Smartcard (TS-CNS, CO-CNS, CIE, etc.)

Per accedere al Portale ZENTEWEB come assistibili sarà necessario essere assistibili del SSR, essere censiti nell'anagrafe sanitaria regionale (ANAGS) ed essere dotati di credenziali SPID o di TS-CNS attiva.

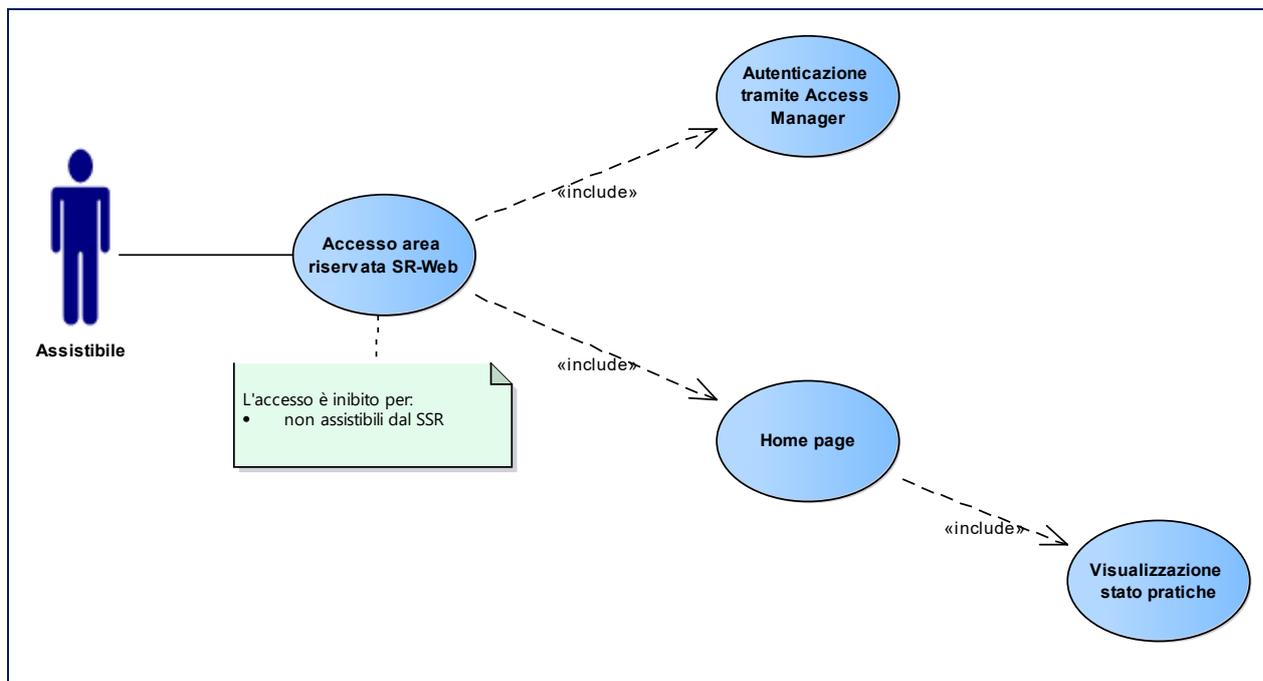


Figura 4 Accesso assistibile al Portale ZenteWeb

Ottenuto accesso al portale ZenteWeb l'assistibile, sia maggiorenne che minorenne, visualizzerà nella propria *homepage*, tra le altre informazioni:

- lo stato di elaborazione delle proprie pratiche (richieste di variazione anagrafica, richiesta di inserimento esenzioni e richiesta medico in deroga ma in futuro anche altre eventuali, p.es *Richiesta esenzione per reddito*);
- i punti di accesso alle funzionalità abilitate.

Nel diagramma seguente viene offerta una panoramica complessiva delle funzionalità che saranno incluse nel nuovo portale.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
 REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
 PRESIDÈNZIA
 PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza
 Servizio spesa ICT ed e-procurement

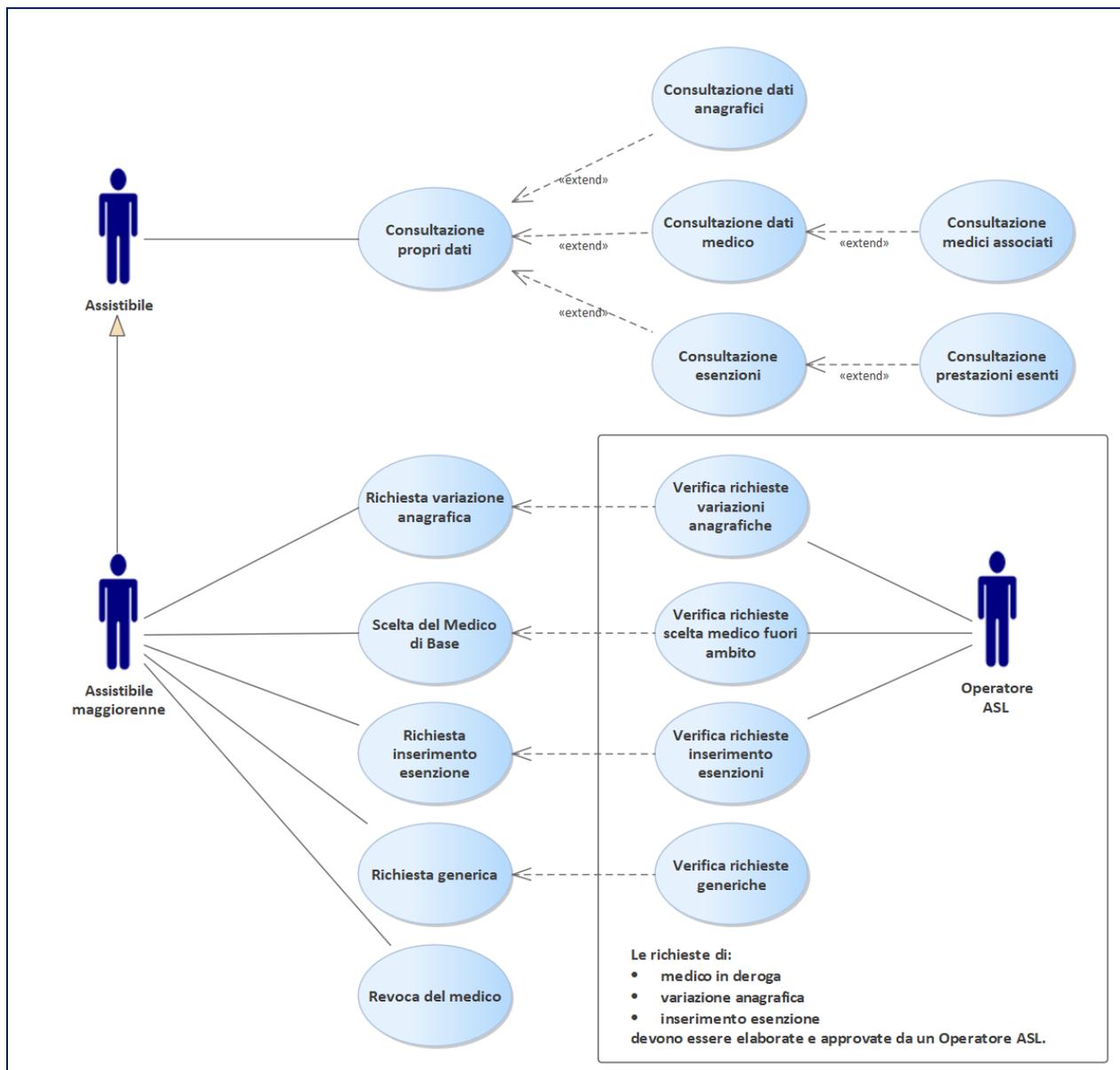


Figura 5 Funzionalità assistibili

Area funzionale	Descrizione
Consultazione propri dati	<p>Funzionalità che permette all'assistibile, sia maggiorenne che minorenne, di accedere in consultazione ai propri dati registrati all'interno dell'anagrafe sanitaria della Regione Sardegna, nello specifico:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dati anagrafici - Dati del medico scelto (MMG o PLS) e dei suoi associati - Dati esenzioni (per ora solo per patologia e invalidità)



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

Area funzionale	Descrizione
Richiesta variazione anagrafica	Tramite questa funzionalità l'assistibile maggiorenne potrà richiedere una variazione anagrafica, qualora i dati risultanti in ANAGS non fossero corretti o aggiornati. La richiesta, comprovata dalla documentazione da allegare, dovrà essere valutata e approvata da un Operatore ASL.
Scelta medico di base	Tramite questa funzionalità l'assistibile maggiorenne potrà scegliere o cambiare il proprio medico di base. La scelta sarebbe auspicabile ricada in un medico appartenente al proprio ambito di residenza e non massimalista. Se la scelta invece non rispettasse queste due condizioni l'assistibile maggiorenne dovrà caricare la documentazione necessaria per effettuare la scelta in deroga. Sarà possibile effettuare la scelta del medico una sola volta ogni 30 giorni. La richiesta, <u>se in deroga</u>, dovrà essere valutata e approvata da un Operatore ASL.
Richiesta inserimento esenzione	Tramite questa funzionalità l'assistibile maggiorenne potrà richiedere la registrazione di un'esenzione per una patologia certificata da uno Specialista. La richiesta, comprovata dalla documentazione da allegare, dovrà essere valutata e approvata da un Operatore ASL.
Richiesta generica	Questa funzionalità permette all'assistibile maggiorenne di formulare una richiesta generica all'Ufficio Scelta e Revoca della ASL.
Revoca del medico	Tramite questa funzionalità l'assistibile maggiorenne potrà revocare il proprio medico di base.
Dati di contatto	Questa funzionalità permette all'assistito di impostare/modificare i dati di contatto: Numero di telefono; Numero di cellulare; Email; PEC o domicilio digitale. I dati devono essere riportati anche nell'anagrafe

3.3. Funzionalità per Genitore/tutore legale

Un genitore/tutore legale potrà richiedere l'aggiornamento dei dati relativi al proprio figlio/minore sotto tutela. Esattamente come accade per l'aggiornamento dei propri dati, anche per i dati relativi al proprio figlio/minore sotto tutela, ad eccezione della sola scelta del medico nel proprio ambito di appartenenza, tutte le altre operazioni di aggiornamento dovranno essere validate da un operatore ASL.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

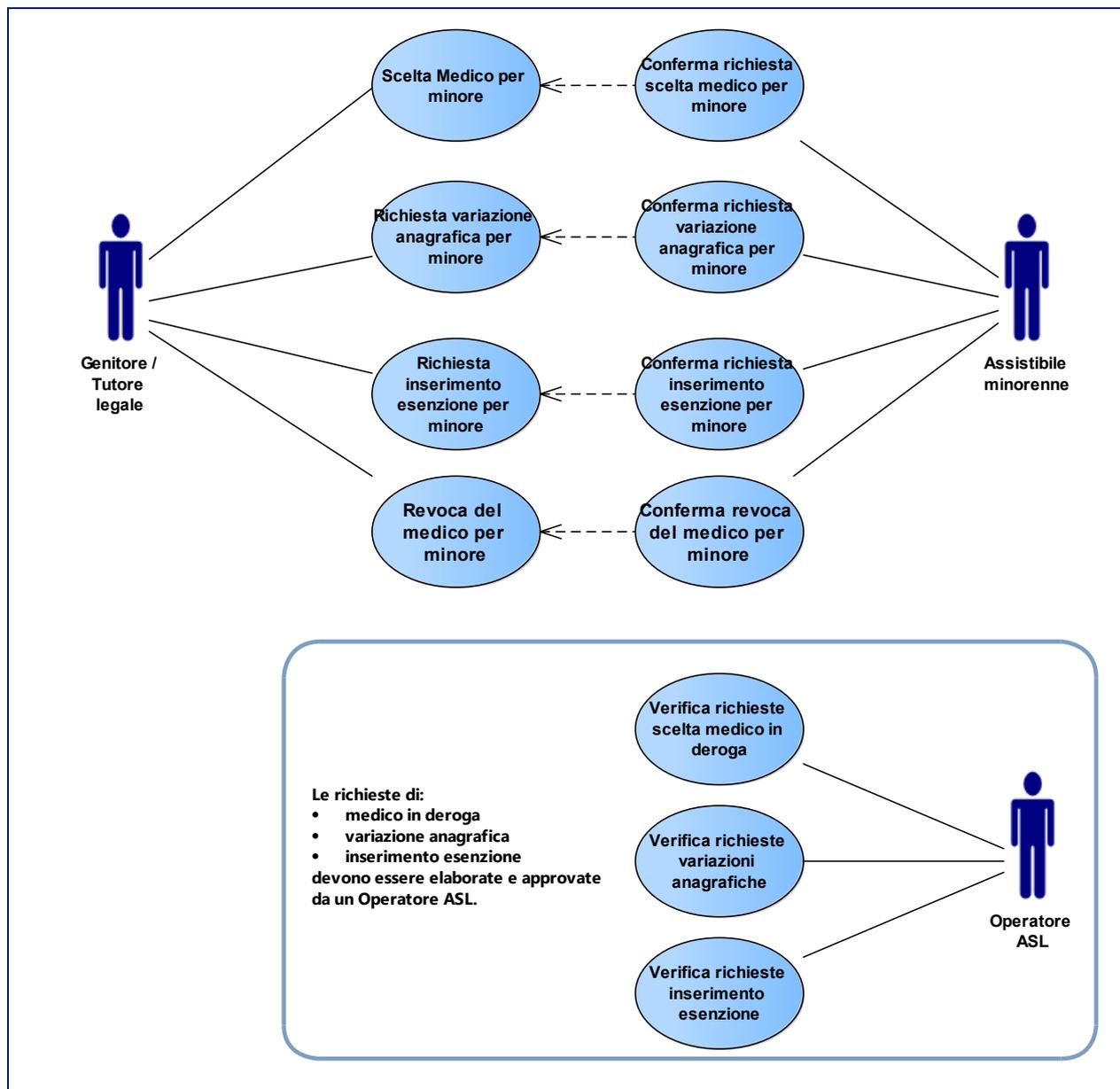


Figura 6 Funzionalità Genitore/Tutore legale

Area funzionale	Descrizione
Scelta medico per minore	<p>Tramite questa funzionalità il genitore/tutore legale potrà scegliere il medico per il proprio figlio o minore sotto tutela.</p> <p>La scelta sarebbe auspicabile ricada in un medico appartenente all'ambito di residenza del minore e non massimalista. Se la scelta invece non rispettasse queste due condizioni il genitore/tutore legale dovrà caricare la documentazione necessaria per effettuare la scelta in deroga.</p> <p>La scelta dovrà essere completata accedendo al Portale ZENTEWEB con le credenziali del minore e confermandola.</p>



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

Area funzionale	Descrizione
	<p>La richiesta, <u>se in deroga</u>, dovrà essere valutata e approvata da un Operatore ASL.</p> <p>Sarà possibile effettuare la scelta del medico una sola volta ogni 30 giorni.</p>
Richiesta variazione anagrafica per minore	<p>Tramite questa funzionalità il genitore/tutore legale potrà effettuare una variazione anagrafica per il proprio figlio o minore sotto tutela. La richiesta, comprovata dalla documentazione da allegare, dovrà essere completata accedendo al Portale ZENTEWEB con le credenziali del minore e confermandola.</p> <p>La richiesta dovrà essere valutata e approvata da un Operatore ASL.</p>
Richiesta inserimento esenzione per minore	<p>Tramite questa funzionalità il genitore/tutore legale potrà l'inserimento di un'esenzione per il proprio figlio o minore sotto tutela. La richiesta, comprovata dalla documentazione da allegare, dovrà essere completata accedendo al Portale ZENTEWEB con le credenziali del minore e confermandola.</p> <p>La richiesta dovrà essere valutata e approvata da un Operatore ASL.</p>
Revoca del medico per minore	<p>Tramite questa funzionalità il genitore/tutore legale potrà revocare il medico (PLS o MMG) per il proprio figlio o minore sotto tutela. La richiesta, dovrà essere completata accedendo al Portale ZENTEWEB con le credenziali del minore e confermandola.</p>

3.4. Funzionalità per Operatori ASL

La parte del Portale ZenteWeb riservata agli operatori ASL sarà accessibile previa autenticazione con:

- Access Manager della Regione Sardegna che implementa modalità di autenticazione mediante:
 - SPID (almeno di Livello 2);
 - Smartcard (TS-CNS, CO-CNS, CIE, etc.);
- Modulo SFERA di AnagS:
 - L'autenticazione è demandata a Sfera, modulo di ANAGS che espone un web service tramite cui verificare le credenziali username/password dell'operatore ASL così come censite in AnagS; il servizio restituisce l'anagrafica dell'operatore (CF, nome e cognome) e il suo ruolo in ANAGS (da mappare su uno in ZenteWeb).



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

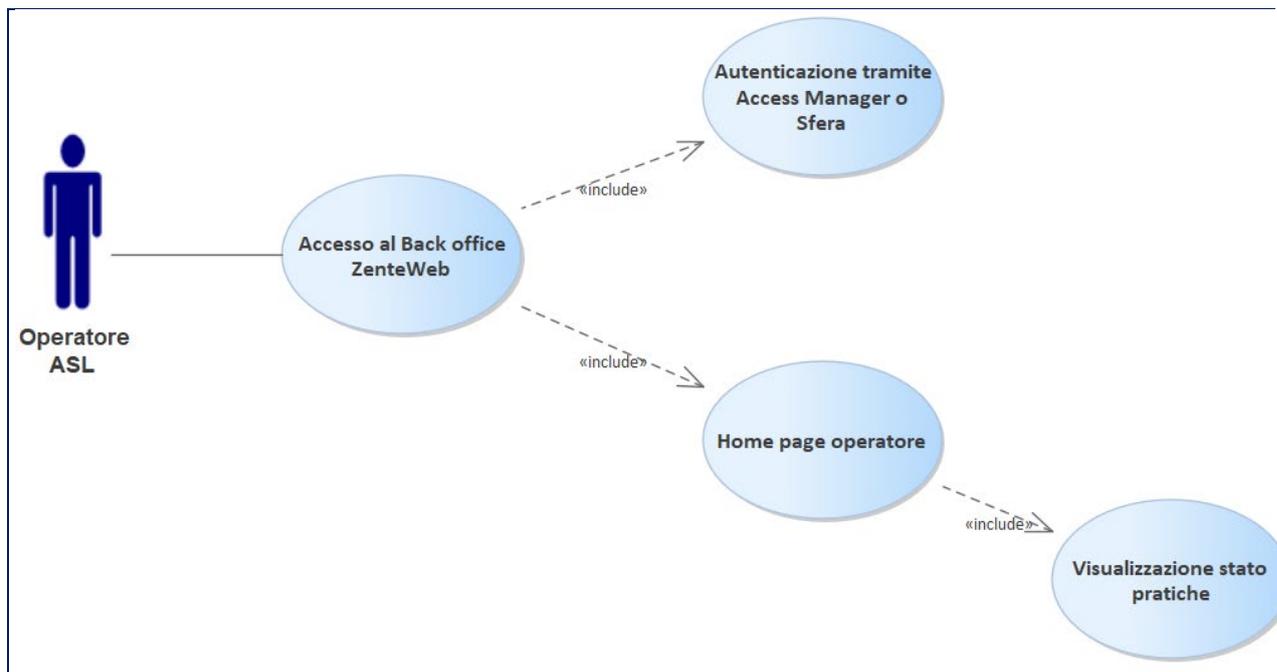


Figura 7 Accesso al back office del portale ZenteWeb

Area funzionale	Descrizione
Autenticazione tramite Access Manager o Sfera	Tramite questa funzionalità l'operatore ASL potrà accedere sul portale ZenteWeb. Accedendo alla funzionalità si dovrà selezionare la modalità di accesso scelta, tramite l'Access Manager regionale o tramite user e pwd Sfera (AnagS).
Homepage operatore	Effettuata l'autenticazione e autorizzazione, l'operatore accede alla propria <i>homepage</i> che, tra le altre informazioni, mostrerà l'elenco delle pratiche ancora da elaborare e di sua competenza. Sarà possibile filtrare le pratiche per stato e/o per tipologia.

Accedendo alla sezione di back-office del sistema ZenteWeb l'operatore ASL potrà gestire le richieste di aggiornamento dati, sia anagrafici che relativi al proprio medico o alle esenzioni associate.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

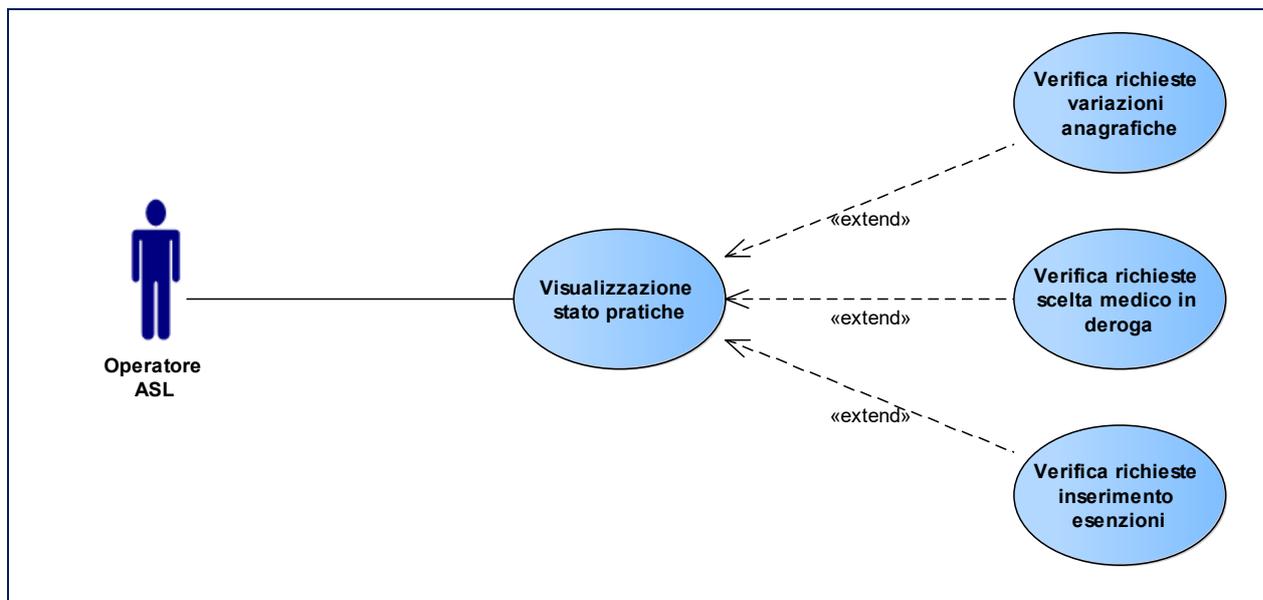


Figura 8 Elaborazione richieste aggiornamento

Area funzionale	Descrizione
Visualizzazione stato pratiche	Tramite questa sezione l'operatore ASL potrà verificare lo stato di tutte le pratiche di sua competenza. Sarà possibile filtrare le pratiche per stato e/o per tipologia.
Verifica richieste variazione anagrafica	Tramite questa funzionalità l'operatore ASL potrà verificare le richieste di variazione anagrafica presentate dai cittadini. Una volta valutata la richiesta sia in caso di approvazione che di rifiuto verrà inviata in automatico dal portale ZenteWeb una notifica mail all'assistibile.
Verifica richieste inserimento esenzione	Tramite questa funzionalità l'operatore ASL potrà verificare le richieste di inserimento esenzione presentate dai cittadini. Nel caso in cui la richiesta sia approvabile l'operatore ASL compilerà i campi: <ul style="list-style-type: none">- codice esenzione- data inizio- data fine- danno d'organo (flag selezionabile solo quando viene settato uno dei due codici 031.401 o 031.405) ed approverà la richiesta. Una volta valutata la richiesta, sia in caso di approvazione che di rifiuto, verrà inviata in automatico dal portale ZenteWeb una notifica mail all'assistibile.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

Area funzionale	Descrizione
Verifica richieste cambio medico in deroga	<p>Tramite questa funzionalità l'operatore ASL potrà verificare le richieste di cambio medico in deroga presentate dai cittadini.</p> <p>Nel caso in cui la richiesta sia approvabile l'operatore ASL compilerà i campi:</p> <ul style="list-style-type: none">- categoria assistibile- data scadenza medico (data termine iscrizione in AnagS)- data fine- danno d'organo (flag selezionabile solo se viene settato uno dei due codici 031.401 o 031.405. Per i codici 031.402, 031.403, 031.404 verrà impostato in automatico e per tutti gli altri codici non potrà essere selezionato) <p>ed approverà la richiesta.</p> <p>Una volta valutata la richiesta, sia in caso di approvazione che di rifiuto, verrà inviata in automatico dal portale ZenteWeb una notifica mail all'assistibile. Se approvata la notifica mail verrà inviata anche alla mail del medico scelto.</p>

3.5. Funzionalità per Amministratore

La parte del Portale ZenteWeb riservata agli Amministratori sarà accessibile previa autenticazione con:

- Access Manager della Regione Sardegna che implementa modalità di autenticazione mediante:
 - SPID (almeno di Livello 2);
 - Smartcard (TS-CNS, CO-CNS, etc.);
- Modulo SFERA di AnagS che implementa una modalità di autenticazione mediante:
 - L'autenticazione è demandata a Sfera, modulo di ANAGS che espone un web service tramite cui verificare le credenziali username/password dell'operatore ASL così come censite in AnagS; il servizio restituisce l'anagrafica dell'operatore (CF, nome e cognome) e il suo ruolo in ANAGS (da mappare su uno in ZenteWeb).

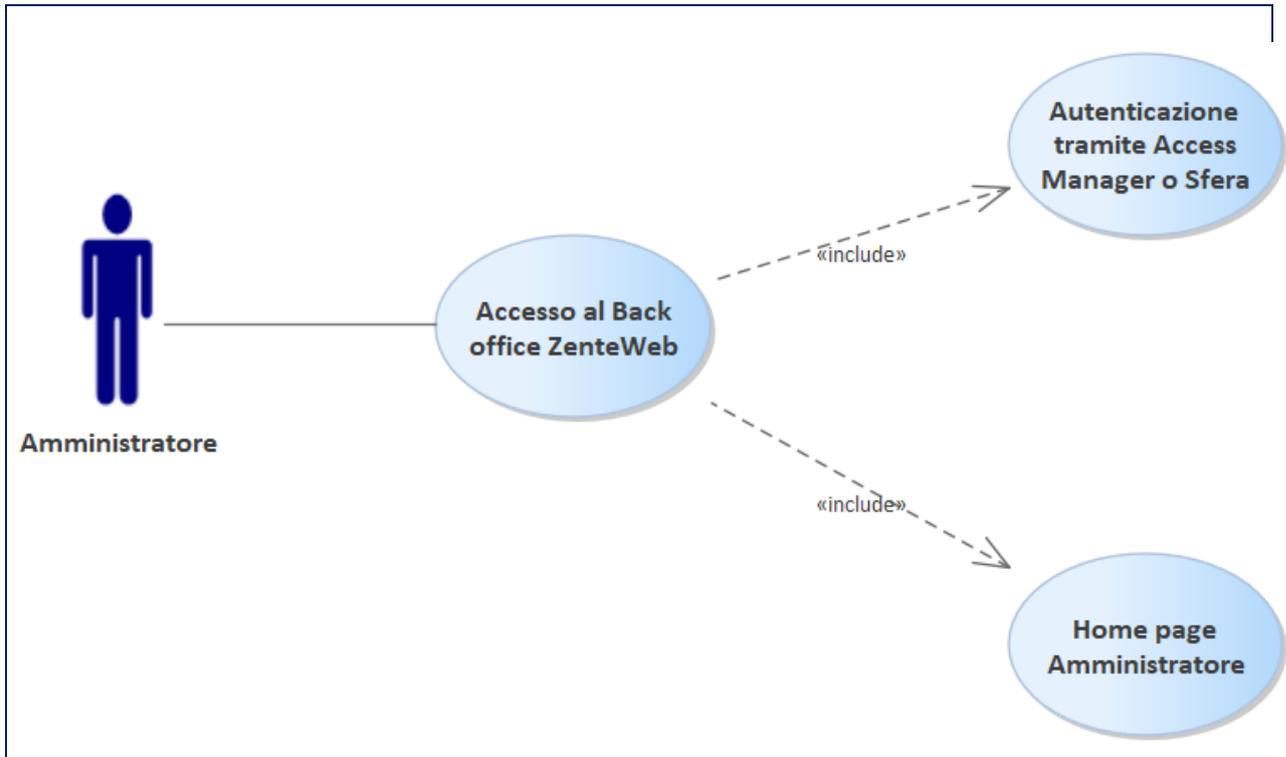


Figura 9 Accesso al back office del portale ZenteWeb

Area funzionale	Descrizione
Autenticazione tramite Access Manager o Sfera	Tramite questa funzionalità l'amministratore potrà accedere sul portale ZenteWeb. Accedendo alla funzionalità si dovrà selezionare la modalità di accesso scelta, tramite l'Access Manager regionale o tramite user e pwd Sfera (AnagS).
Homepage operatore	Effettuata l'autenticazione e autorizzazione, l'amministratore accede alla propria <i>homepage</i> che, mostrerà un menù con le sezioni del portale a lui accessibili: <ul style="list-style-type: none">- Gestione utenze operatori- Consultazione audit- Report utilizzo

Accedendo alla sezione di back-office del sistema ZenteWeb l'amministratore potrà gestire le utenze degli operatori, consultare l'audit e visualizzare i report di utilizzo del sistema.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

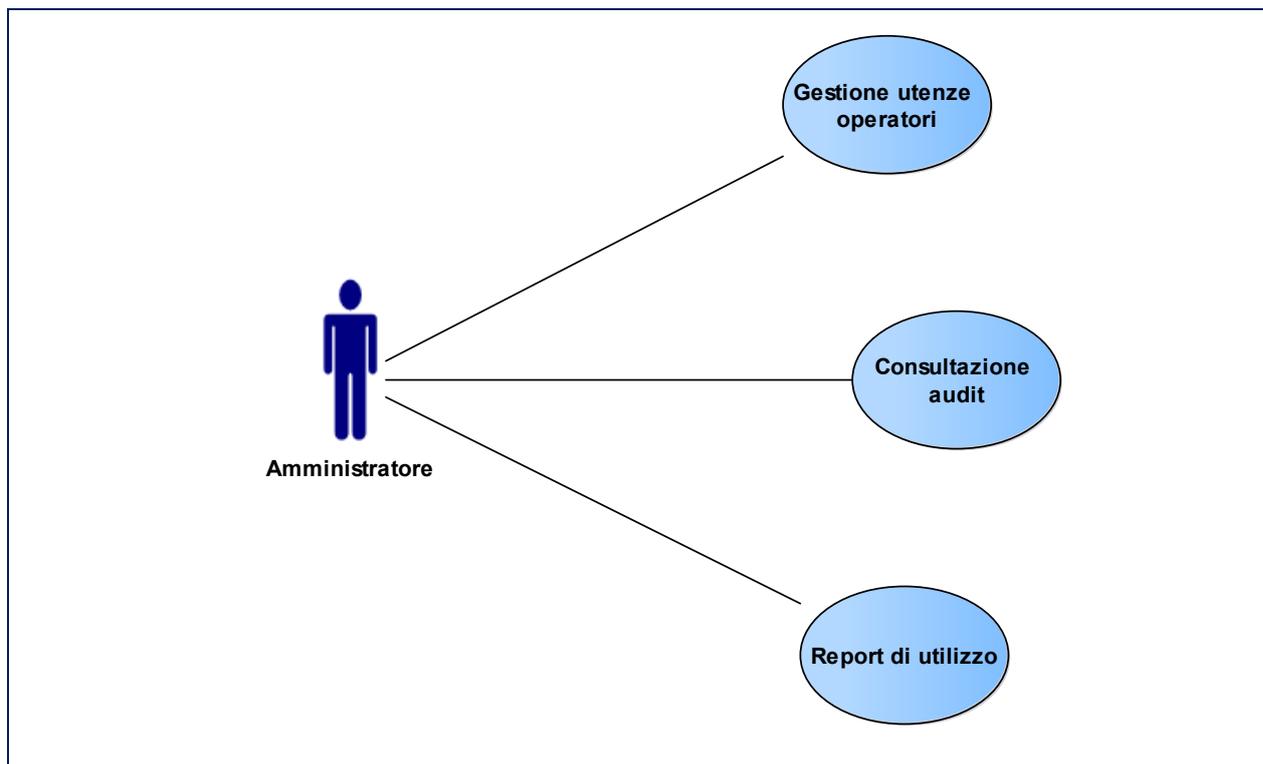


Figura 10 Funzionalità Amministratore

Area funzionale	Descrizione
Gestione utenze operatori	Tramite questa funzionalità l'amministratore potrà gestire le utenze degli operatori ASL.
Consultazione audit	Tramite questa funzionalità l'amministratore potrà il log delle operazioni e gli accessi eseguiti sul portale ZenteWeb
Report utilizzo	Tramite questa funzionalità l'amministratore potrà visualizzare i report di utilizzo del portale. A titolo di esempio si potranno visualizzare: <ul style="list-style-type: none">- il numero delle pratiche aperte dai cittadini in un periodo definito, suddivise per tipologia, per classe d'età e per territorio- il numero delle scelte effettuate dai cittadini in un periodo definito, suddivise per tipologia, per classe d'età e per territorio- etc

4. Dettaglio dei requisiti funzionali della soluzione

Le funzionalità offerte dalla soluzione saranno ripartite nei seguenti capitoli:

- Funzionalità per i Cittadini (sez. 4.1)
- Funzionalità per gli Assistiti (sez. 4.2)
- Funzionalità per i Genitori / tutori legali (sez. 0)



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

- Funzionalità per gli Operatore ASL (sez. 4.4)
- Funzionalità per gli Amministratore (sez.4.5)

NOTA: Le entità e i loro attributi definiti in questo documento dovranno essere attentamente verificati in fase esecutiva. Eventuali difformità rispetto a quanto qui descritto dovranno essere discusse con la stazione appaltante.

4.1. Dettaglio parte pubblica del Portale ZenteWeb

In questo capitolo verranno descritte nel dettaglio tutte le funzionalità che saranno implementate nella parte pubblica del nuovo applicativo ZenteWeb per il cittadino.

Il cittadino dopo aver acceduto alla pagina pubblica del Portale ZenteWeb potrà visualizzare le news del sistema e, se un assistibile censito nell'anagrafe regionale, accedere sul sistema.

La parte pubblica del portale ZenteWeb mostrerà informazioni generali sulle funzionalità offerte e due sezioni specifiche per le News e FAQ. Nella pagina principale sarà inoltre disponibile il punto d'accesso (login) alla parte riservata del Portale ZenteWeb.

4.1.1. Sezione news

Tramite questa funzionalità il cittadino potrà consultare tutte le news inerenti il servizio ZenteWeb (aggiunta nuove funzionalità, comunicazioni dell'ASL). I contenuti informativi presenti nella sezione news del portale ZenteWeb saranno supportati da strumenti di Content Management.

Da questa sezione il cittadino potrà visualizzare tutte le novità inerenti i servizi offerti dal portale, eventuali comunicazioni da parte dell'ASL.

4.1.2. Sezione FAQ

Tramite questa funzionalità il cittadino potrà consultare le FAQ relative al servizio ZenteWeb. I contenuti informativi presenti nella sezione FAQ del portale ZenteWeb saranno supportati da strumenti di Content Management.

4.2. Dettaglio funzionalità Assistibili

In questo capitolo verranno descritte nel dettaglio tutte le funzionalità che saranno implementate nel nuovo applicativo ZenteWeb per l'assistibile.

Dopo essersi autenticato l'assistibile accederà alla propria Home page del Portale ZenteWeb dove troverà accesso alle funzioni rese lui disponibili.

4.2.1. Accesso al portale

L'autenticazione per accedere al Portale ZenteWeb verrà effettuata tramite l'Access Manager della Regione Sardegna che implementa modalità di autenticazione mediante:

- SPID (è richiesto almeno il Livello 2)
- Smartcard (TS-CNS, CO-CNS, CIE, etc.)

Per accedere al Portale ZENTEWEB come assistibili sarà necessario essere assistibili del SSR ed essere quindi censiti nell'anagrafe sanitaria regionale (ANAGS).

Effettuato l'accesso visualizzerà nella home page i propri dati anagrafici con il medico associato (se presente) e la lista delle proprie pratiche aperte.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

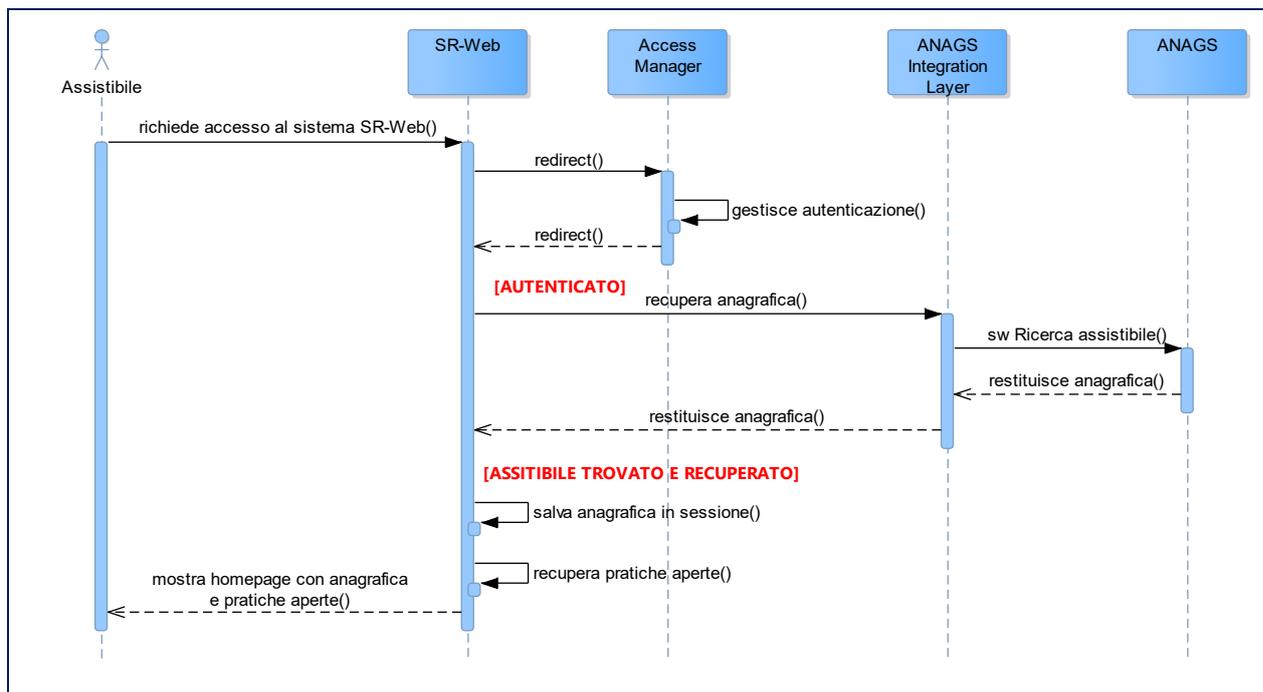


Figura 11 Accesso area riservata Assistibili

I dati anagrafici di sintesi che vengono mostrati sono i seguenti:

Entità / Attributi	Nota
Dati anagrafici	
Codice Fiscale	
Cognome	
Nome	
Data nascita	Il formato data sull'interfaccia sarà gg/mm/aaaa
Luogo nascita	Descrizione località di nascita
Sesso	Valori possibili: M/F
Residenza	
Comune residenza	
Toponimo residenza	Valori: Via, Viale, Vicolo, Piazza etc.
Indirizzo residenza	
Numero civico	
CAP	
Domicilio	
Comune domicilio	
Toponimo domicilio	Valori: Via, Viale, Vicolo, Piazza etc.
Indirizzo residenza	
Numero civico	
CAP	
Dati medico scelto	
Cognome	
Nome	
Tipologia medico	Valori possibili: (Medico Generico, Pediatra, Incaricato Medico Generico, Incaricato Pediatra)
Data inizio scelta	Il formato data sull'interfaccia sarà gg/mm/aaaa
Data fine scelta	Il formato data sull'interfaccia sarà gg/mm/aaaa



4.2.2. Consultazione propri dati

Questa macro funzionalità permette all'assistibile, sia maggiorenne che minorenni, di consultare i propri dati registrati all'interno dell'anagrafe sanitaria della Regione Sardegna, nello specifico:

- Anagrafica assistibile (dati anagrafici, dati residenza, dati domicilio);
- Dati del medico scelto (MMG o PLS, Incaricato generico o Incaricato pediatra);
- Dati esenzioni (attualmente esenzioni per patologia e invalidità);

Consultazione propria anagrafica

Accedendo alla macrofunzionalità di consultazione dei propri dati, il sistema ZenteWeb presenterà sull'interfaccia utente l'anagrafica assistibile recuperandola dall'Anagrafe sanitaria della Regione Sardegna.

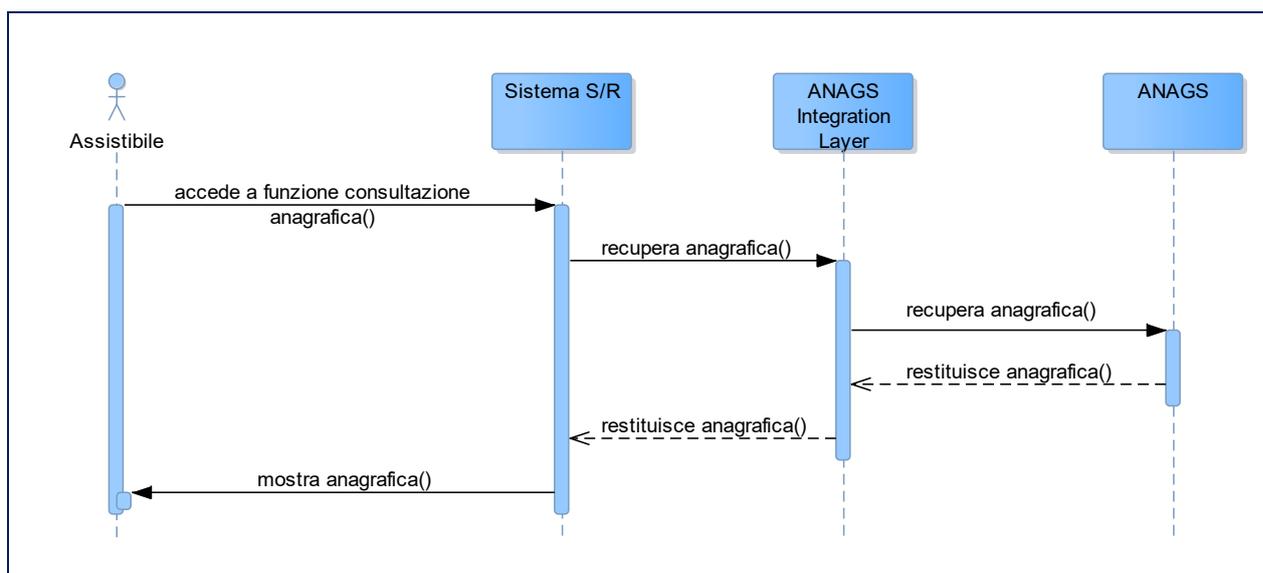


Figura 12 Consultazione dati anagrafici

I campi visualizzati saranno divisi in 5 sezioni (dati anagrafici, dati residenza, dati domicilio, dati appartenenza, dati medico) e saranno i seguenti:

Entità / Attributi	Nota
Dati anagrafici	
Codice Fiscale	
Cognome	
Nome	
Data nascita	Il formato data sull'interfaccia sarà gg/mm/aaaa
Luogo nascita	Descrizione località di nascita
Sesso	Valori possibili: M/F
Residenza	
Comune residenza	
Toponimo residenza	Valori: Via, Viale, Vicolo, Piazza etc.
Indirizzo residenza	
Numero civico	
CAP	
Domicilio	
Comune domicilio	
Toponimo domicilio	Valori: Via, Viale, Vicolo, Piazza etc.



Entità / Attributi	Nota
Indirizzo residenza	
Numero civico	
CAP	
ATS-ASSL di appartenenza	
Azienda sanitaria di appartenenza	Es: AZIENDA PER LA TUTELA DELLA SALUTE
ASSL di appartenenza	Es: ASSL CAGLIARI
Ambito di appartenenza	Es: AMBITO GENERICO 2.1
Dati medico scelto	
Cognome	
Nome	
Tipologia medico	Valori possibili: (Medico Generico, Pediatra, Incaricato Medico Generico, Incaricato Pediatra)
Data inizio scelta	Il formato data sull'interfaccia sarà gg/mm/aaaa
Data fine scelta	Il formato data sull'interfaccia sarà gg/mm/aaaa

Consultazione dati medico

Accedendo alla sezione "Consultazione dati medico" il sistema ZenteWeb consentirà la visualizzazione dei dati relativi al proprio medico recuperandole da AnagS tramite l'ANAGS Integration Layer.

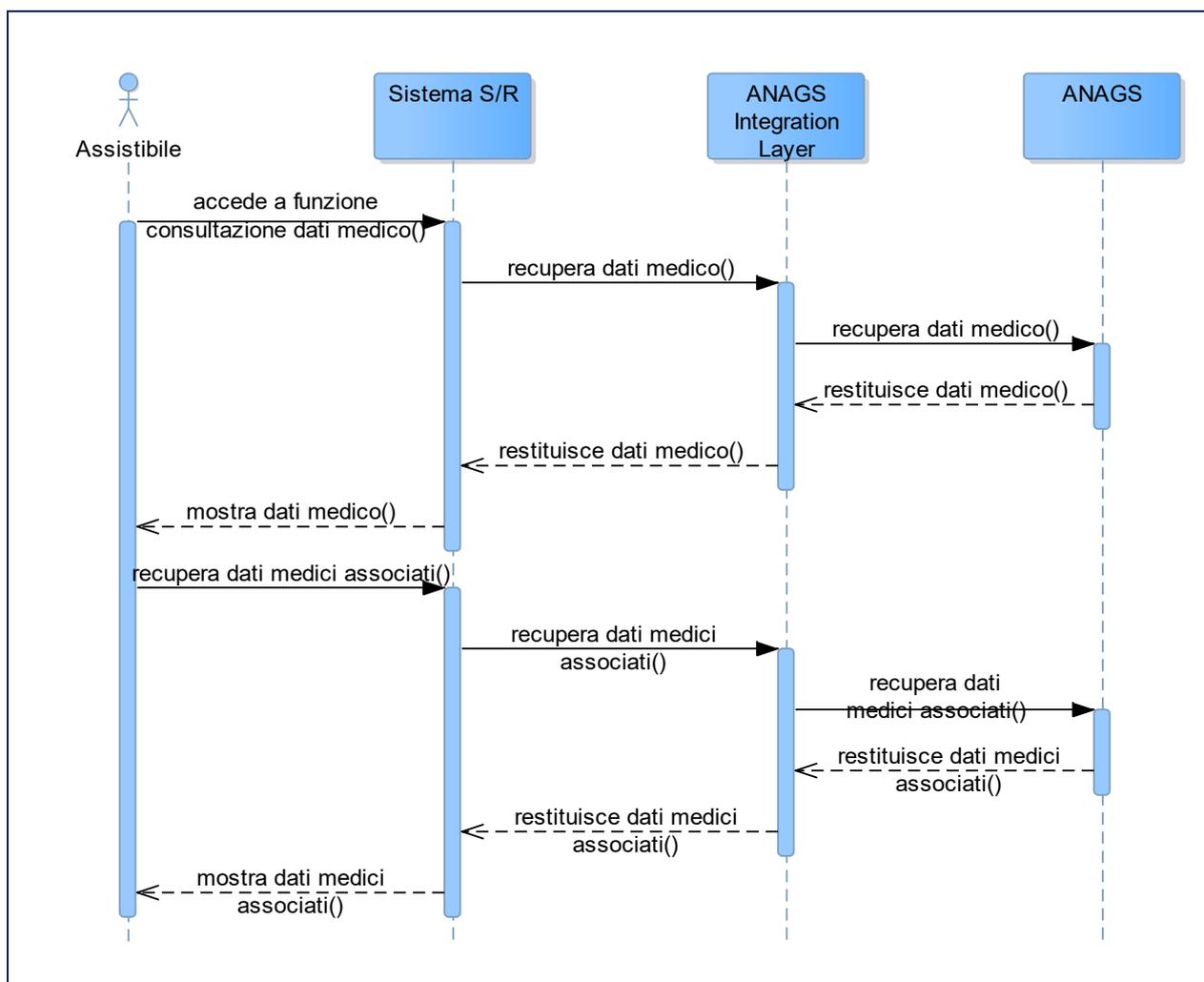


Figura 13 Consultazione dati medico



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

Qualora il medico scelto avesse più di un ambulatorio, nell'interfaccia utente verranno visualizzati anche gli ambulatori secondari con le relative informazioni.

I campi visualizzati saranno divisi in 2 o più sezioni: dati medico scelto, dati ambulatorio primario, dati ambulatori secondari (se presenti):

Entità / Attributi	Nota
Dati medico scelto	
Cognome	
Nome	
Numero assistiti	
Massimale	
Tipologia medico	Valori possibili: (Medico Generico, Pediatra, Incaricato Medico Generico, Incaricato Pediatra)
Data inizio scelta	Il formato data sull'interfaccia sarà gg/mm/aaaa
Data fine scelta	Il formato data sull'interfaccia sarà gg/mm/aaaa
Numero telefono fisso	
Data laurea	Il formato data sull'interfaccia sarà gg/mm/aaaa
Specializzazione	
E-mail	
Dati Ambulatorio primario	
Toponimo ambulatorio	Valori: Via, Viale, Vicolo, Piazza etc.
Comune ambulatorio	
Numero civico ambulatorio	
CAP ambulatorio	
Recapito telefonico ambulatorio	
Orari ambulatorio lunedì	
Orari ambulatorio martedì	
Orari ambulatorio mercoledì	
Orari ambulatorio giovedì	
Orari ambulatorio venerdì	
Orari ambulatorio sabato	
Orari ambulatorio domenica	
Dati Ambulatorio secondario	
Toponimo ambulatorio	Valori: Via, Viale, Vicolo, Piazza etc.
Comune ambulatorio	
Numero civico ambulatorio	
CAP ambulatorio	
Recapito telefonico ambulatorio	
Orari ambulatorio lunedì	
Orari ambulatorio martedì	
Orari ambulatorio mercoledì	
Orari ambulatorio giovedì	
Orari ambulatorio venerdì	
Orari ambulatorio sabato	
Orari ambulatorio domenica	

Il medico scelto potrebbe essere associato ad altri medici. In questo caso, cliccando nel tab "Medici Associati", se presenti, verranno visualizzati i medici a lui associati con le relative informazioni sugli ambulatori e orari.

È richiesto che la localizzazione degli ambulatori sia mostrata anche su mappa unitamente all'indirizzo di residenza e di domicilio dell'assistito.



Consultazione esenzioni

Accedendo alla sezione “Consultazione esenzioni” il sistema ZenteWeb consentirà la visualizzazione dei dati relativi alle proprie esenzioni e relative prestazioni accedendo direttamente al database AnagS nelle tabelle esenzioni e prestazioni.

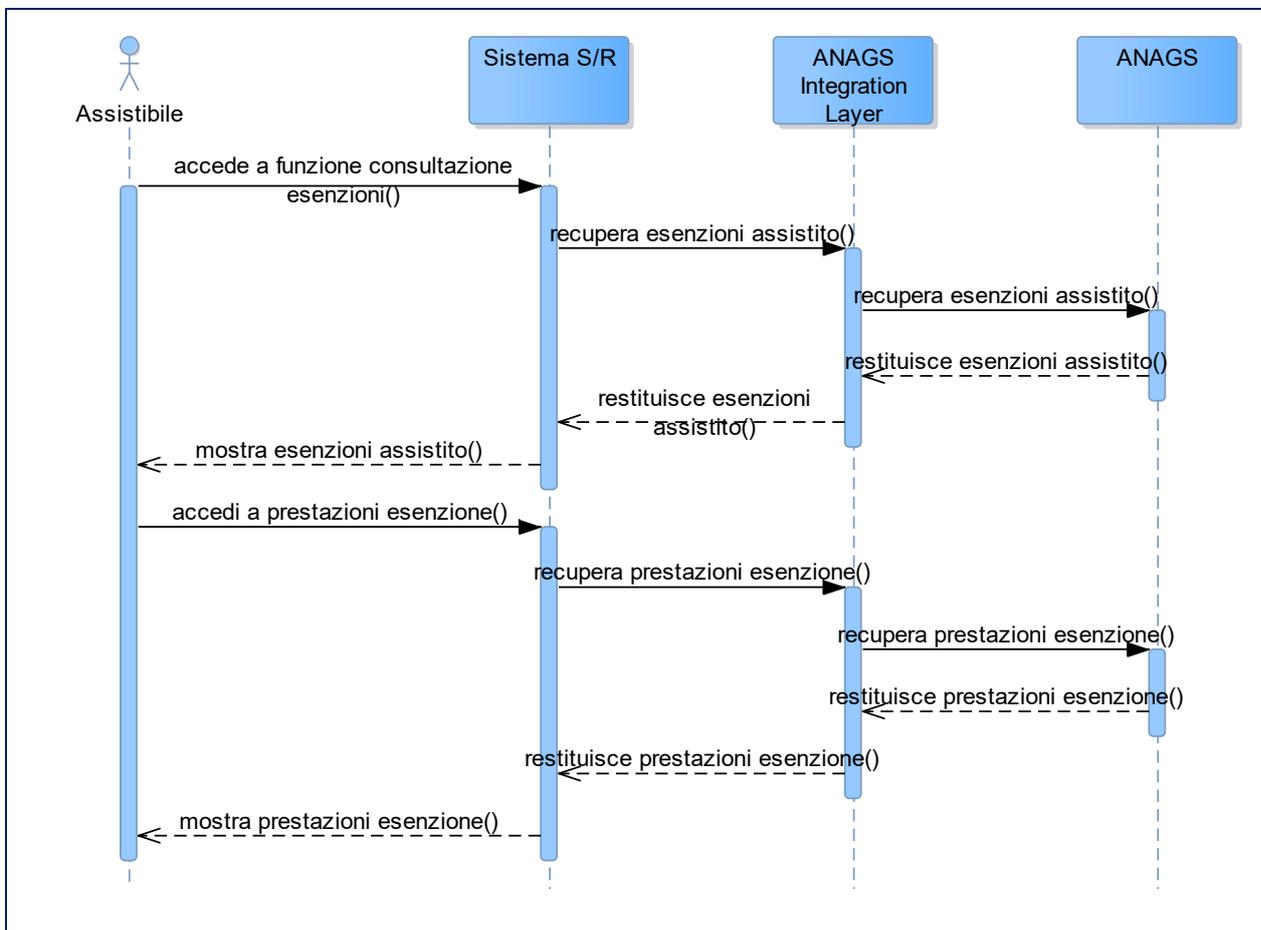


Figura 14 Consultazione esenzioni

Verranno visualizzate tutte le esenzioni associate all’assistibile che ha acceduto alla funzione, sia quelle attive che quelle scadute. Sarà possibile distinguerle in base alla data di scadenza.

I campi visualizzati sull’interfaccia saranno i seguenti:

Entità / Attributi	Nota
Dati esenzioni	
Tipologia esenzione	Valori possibili: Invalidità o patologia (IN/PA)
Codice esenzione	Codice ministeriale identificativo dell’esenzione
Descrizione esenzione	Denominazione ministeriale dell’esenzione
Danno d’organo	Valori possibili: Si/No
Data inizio	Il formato data sull’interfaccia sarà gg/mm/aaaa
Data scadenza	Il formato data sull’interfaccia sarà gg/mm/aaaa

Per ogni singola esenzione associata sarà possibile visualizzare tutte le prestazioni ad essa associate cliccando nell’apposito pulsante “Visualizza prestazioni”.



Avendo ogni esenzione associata una o più prestazioni verrà visualizzato un elenco di righe contenenti le seguenti informazioni:

Entità / Attributi	Nota
Dati prestazioni	
Codice prestazione	codice ministeriale della prestazione
Descrizione prestazione	

4.2.3. Scelta del proprio medico di base

Questa funzione permette all'assistibile maggiorenne di cambiare il proprio medico di base. Accedendo alla funzione, l'assistibile visualizzerà la propria anagrafica insieme ai dati del medico attuale (se presente).

Nella pagina è visualizzato di default l'elenco dei medici che rispettano queste tre regole:

- fanno parte dell'ambito di residenza dell'assistibile
- non hanno raggiunto il massimale
- non fanno parte della stessa associazione del proprio medico.

È possibile restringere l'elenco dei medici visualizzati impostando i vari filtri:

- Nome medico
- Cognome medico
- Comune ambulatorio
- Sesso
- Specializzazione

I medici in questo elenco sono direttamente selezionabili per la scelta.

L'assistibile è informato che qualora il medico desiderato non fosse presente nell'elenco può decidere di visualizzare anche quelli che:

- fanno parte di altri ambiti territoriali
- che abbiano superato il massimale

In questo caso in sistema informa che la scelta sarebbe "in deroga" e sarà necessario motivare la scelta:

- nel caso di ricongiunzione familiare, allegando la documentazione di autocertificazione del nucleo familiare (in cui altri membri siano già assistiti dallo stesso medico)
- nel caso di medico fuori ambito, allegando un'autocertificazione in cui si dichiara il domicilio in un Comune nello stesso ambito del medico per motivi di studio, di lavoro o di malattia.

In entrambi i casi, la scelta dovrà essere validata da un operatore ASL.

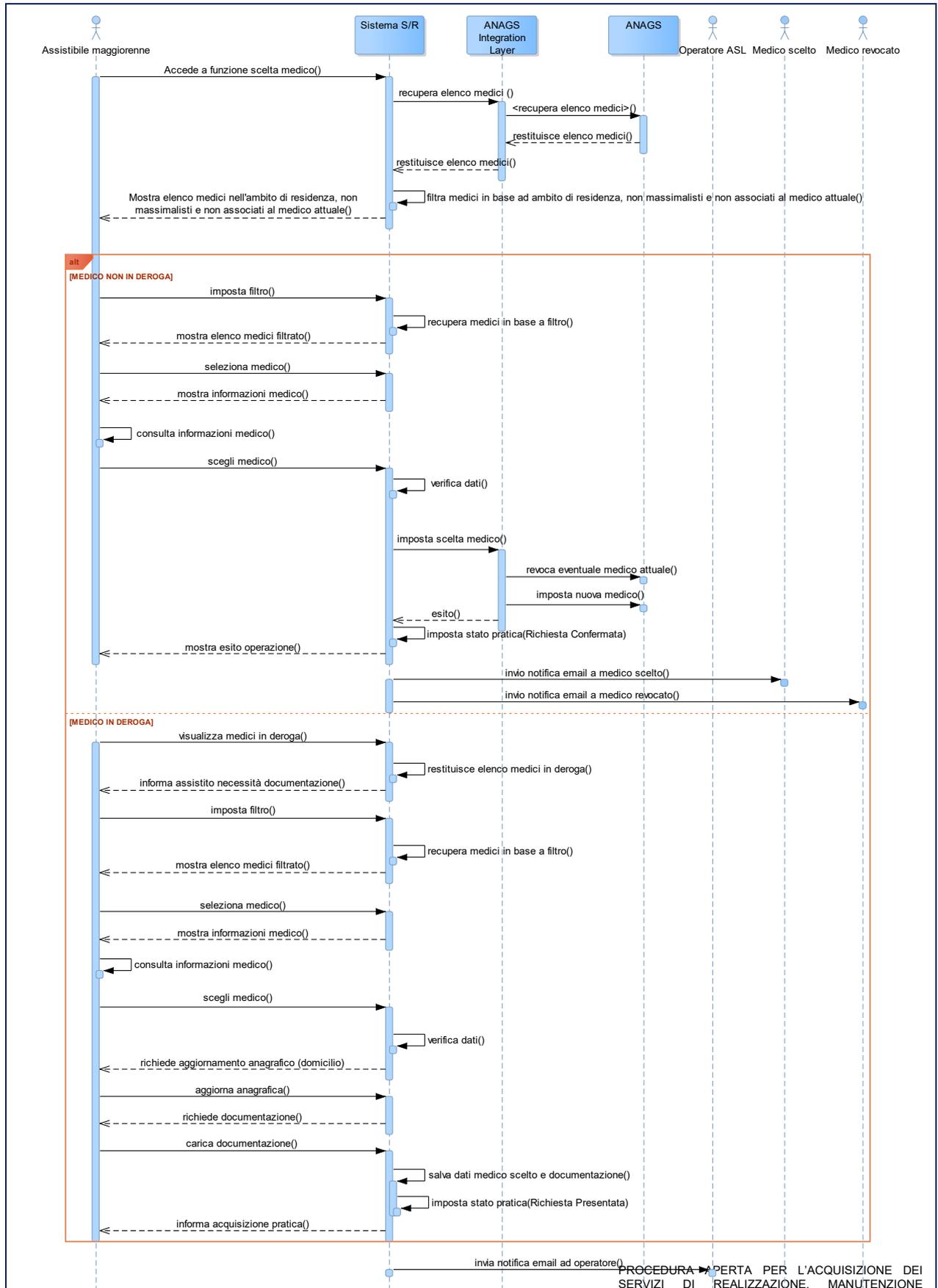
Sarà disponibile anche una funzione che potrà mostrare gli ambulatori dei medici georeferenziati su una mappa, permettendo di identificare facilmente quelli più vicini alla propria residenza o domicilio o ad altra posizione.

La scelta del medico potrà essere effettuabile non prima di 30 giorni dalla precedente.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement



[E-HEALTH-2020]

PROCEDURA APERTA PER L'ACQUISIZIONE DEI
SERVIZI DI REALIZZAZIONE, MANUTENZIONE
CORRETTIVA, ADEGUATIVA, NORMATIVA ED
EVOLUTIVA DELL'APPLICATIVO ZENTE E ZENTE-WEB
- CIG 9450969258 CUP E71B17000160009



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

Figura 15 Scelta del medico di base

Come si evince dal diagramma la scelta sarà quindi immediatamente valida nel caso in cui sia una scelta non in deroga mentre qualora fosse una scelta in deroga sarà necessario una validazione da parte dell'operatore ASL sulla base della documentazione caricata sul portale dall'assistibile. I documenti caricati dovranno essere nei seguenti formati: pdf, jpg, jpeg o png.

Nell'interfaccia utente, in fase di scelta del medico in deroga, all'assistibile saranno mostrati i seguenti campi:

Entità / Attributi	Nota
Dati anagrafici	
Codice Fiscale	Non modificabile
Cognome	Non modificabile
Nome	Non modificabile
Data nascita	Non modificabile
Luogo nascita	Non modificabile
Sesso	Non modificabile
Residenza	
Comune residenza	Non modificabile
Toponimo residenza	Non modificabile
Indirizzo residenza	Non modificabile
Numero civico	Non modificabile
CAP	Non modificabile
Domicilio	
Comune domicilio	Selezione da menù a tendina dipendenti a cascata: (Stato, Regione, Provincia, Località). Se nel primo menù a tendina si seleziona uno stato diverso da "Italia" non compariranno gli altri menù a tendina.
Toponimo domicilio	Menù a tendina con i valori: Via, Viale, Vicolo, Piazza etc.
Indirizzo residenza	Campo libero
Numero civico	Campo libero
CAP	Campo calcolato dal sistema
ATS-ASSL di appartenenza	
Azienda sanitaria di appartenenza	Es: AZIENDA PER LA TUTELA DELLA SALUTE
ASSL di appartenenza	Es: ASSL CAGLIARI
Ambito di appartenenza (ASSL più ambito)	Es: AMBITO GENERICO 2.1
Recapiti	
E-mail di contatto	Dato da compilare obbligatoriamente: e-mail utilizzata per tutte le notifiche nei confronti dell'assistibile
Cellulare	Campo facoltativo

4.2.4. Richiesta variazione anagrafica

Questa funzione permette all'assistibile maggiorenne di richiedere una variazione dei dati anagrafici, dati di residenza o dati di domicilio contenuti nell'anagrafe regionale, qualora non fossero corretti o aggiornati.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

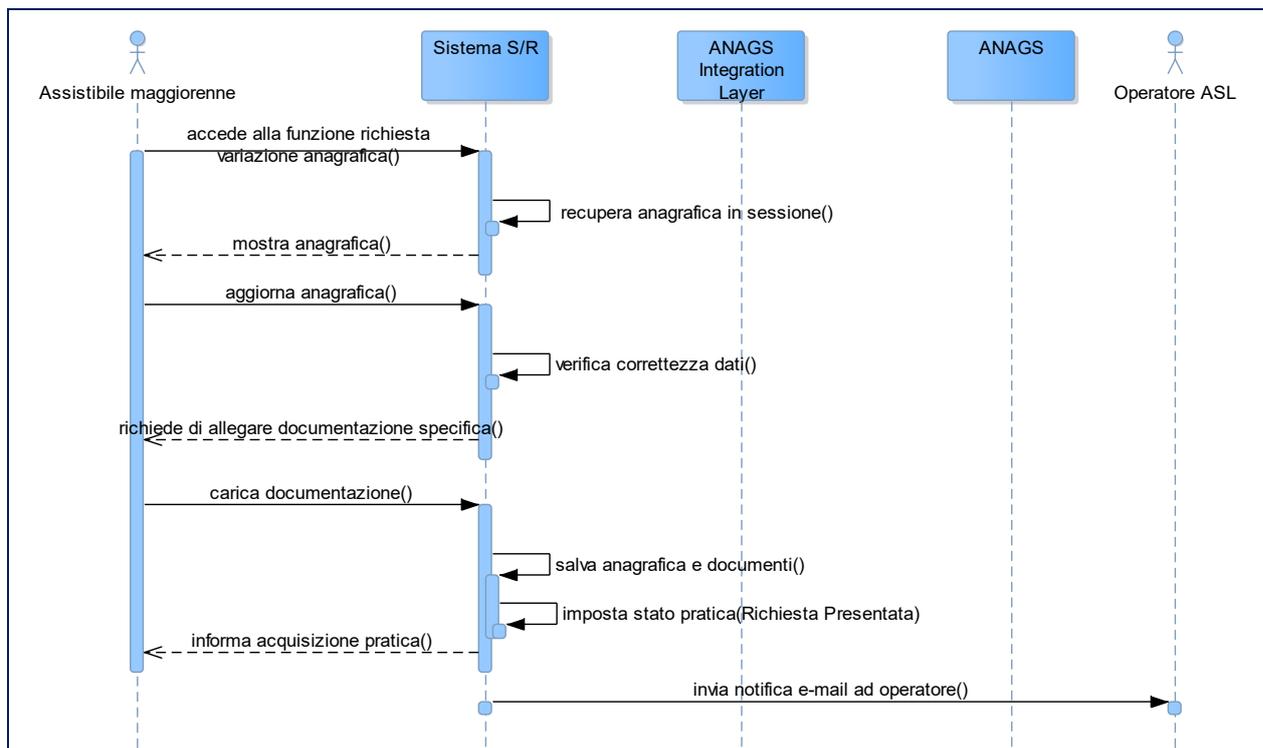


Figura 16 Richiesta variazione anagrafica

Come si evince dal diagramma, ogni richiesta di variazione anagrafica dovrà essere validata da un operatore ASL sulla base della documentazione caricata sul portale dall'assistibile. I documenti caricati dovranno essere nei seguenti formati: pdf, jpg, jpeg o png.

Nell'interfaccia utente, in fase di modifica anagrafica, all'assistibile saranno mostrati i seguenti campi:

Entità / Attributi	Nota
Dati anagrafici	
Codice Fiscale	Non modificabile
Cognome	Campo libero
Nome	Campo libero
Data nascita	Il formato data sull'interfaccia sarà gg/mm/aaaa, compilabile a mano o accedendo a calendario
Luogo nascita	Selezione da menù a tendina dipendenti a cascata: (Stato, Regione, Provincia, Località). Se nel primo menù a tendina si seleziona uno stato diverso da "Italia" non compariranno gli altri menù a tendina. Attenzione: la codifica del Comune di nascita deve essere quella valida alla data di nascita, mentre per gli Stati Esteri dovrebbe essere quella dello Stato attuale.
Sesso	Menù a tendina con valori: M/F
Residenza	
Comune residenza	Selezione da menù a tendina dipendenti a cascata: (Stato, Regione, Provincia, Località). Se nel primo menù a tendina si seleziona uno stato diverso da "Italia" non compariranno gli altri menù a tendina. Attenzione: la codifica del Comune di residenza deve essere quella valida alla data attuale.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

Entità / Attributi	Nota
Toponimo residenza	Menù a tendina con i valori: Via, Viale, Vicolo, Piazza etc.
Indirizzo residenza	Campo libero
Numero civico	Campo libero
CAP	Campo calcolato dal sistema
Domicilio	
Comune domicilio	Selezione da menù a tendina dipendenti a cascata: (Stato, Regione, Provincia, Località). Se nel primo menù a tendina si seleziona uno stato diverso da "Italia" non compariranno gli altri menù a tendina. Attenzione: la codifica del Comune di domicilio deve essere quella valida alla data attuale.
Toponimo domicilio	Menù a tendina con i valori: Via, Viale, Vicolo, Piazza etc.
Indirizzo residenza	Campo libero
Numero civico	Campo libero
CAP	Campo calcolato dal sistema
ATS-ASSL di appartenenza	
Azienda sanitaria di appartenenza	Es: AZIENDA PER LA TUTELA DELLA SALUTE
ASSL di appartenenza	Es: ASSL CAGLIARI
Ambito di appartenenza (ASSL più ambito)	Es: AMBITO GENERICO 2.1
Recapiti	
E-mail di contatto	Dato da compilare obbligatoriamente: e-mail utilizzata per tutte le notifiche nei confronti dell'assistibile
Cellulare	Campo facoltativo

Il campo codice fiscale sarà l'unico campo non modificabile mentre la sezione relativa all'ATS-ASSL di appartenenza, esattamente come il CAP di domicilio e di residenza saranno campi calcolati in funzione della nuova residenza/domicilio inseriti.

4.2.5. Richiesta inserimento esenzione

Questa funzione permette all'assistibile maggiorenne di richiedere l'inserimento di un'esenzione d'invalidità o patologia.

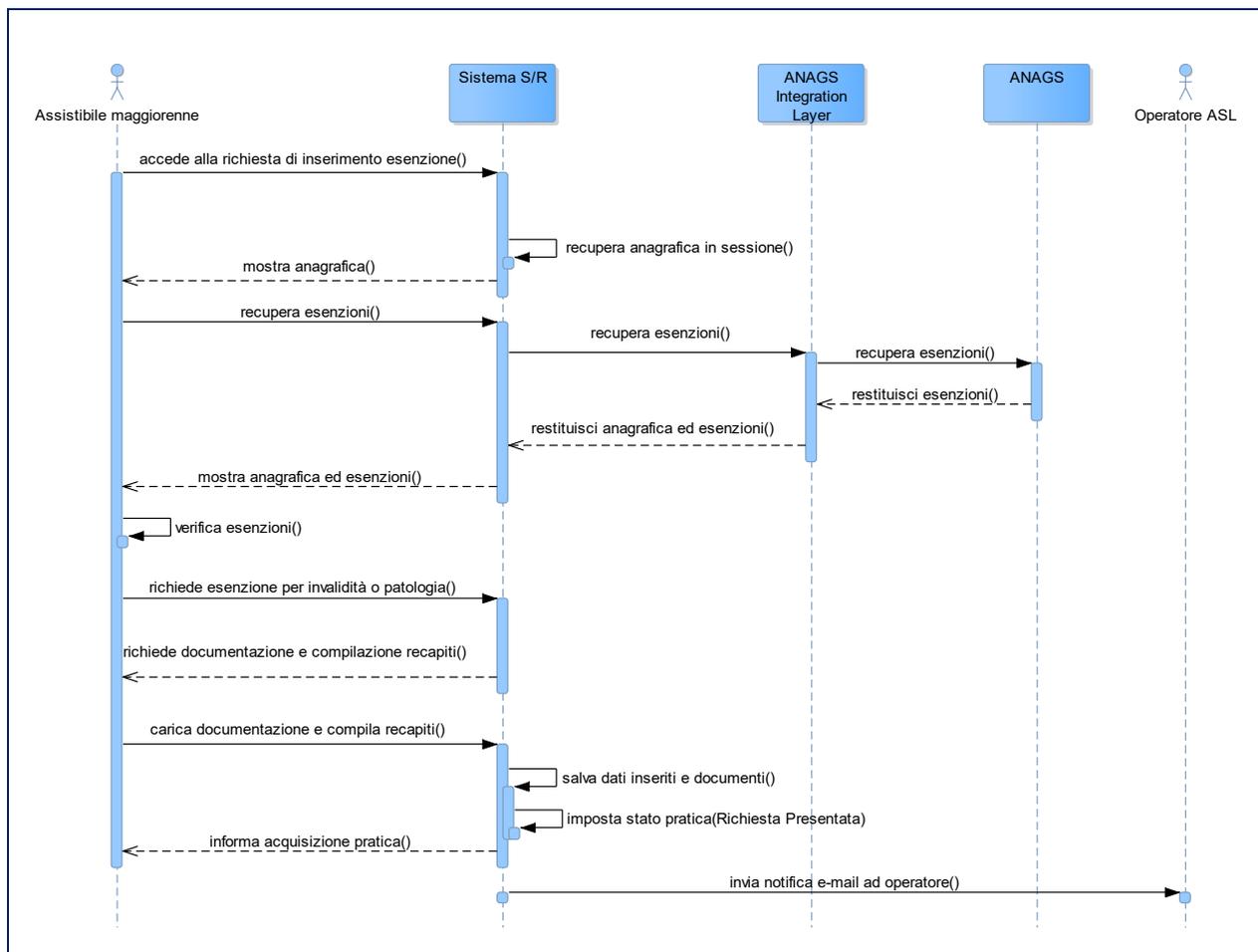


Figura 17 Richiesta inserimento esenzione

Come rappresentato nel diagramma, l'assistibile maggiorenne dovrà selezionare la tipologia di esenzione richiesta (invalidità o patologia), e indicare i recapiti, email e telefono: l'indirizzo e-mail sarà il canale che verrà utilizzato per comunicare all'assistibile l'avvenuta gestione della sua pratica.

Entità / Attributi	Nota
Esenzione	
Tipologia esenzione	Invalidità / Patologia
Recapiti	
E-mail di contatto	Dato da compilare obbligatoriamente: e-mail utilizzata per tutte le notifiche nei confronti dell'assistibile
Cellulare	Campo facoltativo

Ogni richiesta di esenzione sarà corredata dalla documentazione sanitaria comprovante la patologia o invalidità e dovrà essere validata da un operatore ASL. I documenti caricati dovranno essere nei seguenti formati: pdf, jpg, jpeg o png.

4.2.6. Revoca del medico

Questa funzione permette all'assistibile maggiorenne di revocare il medico di base associato alla propria anagrafica.

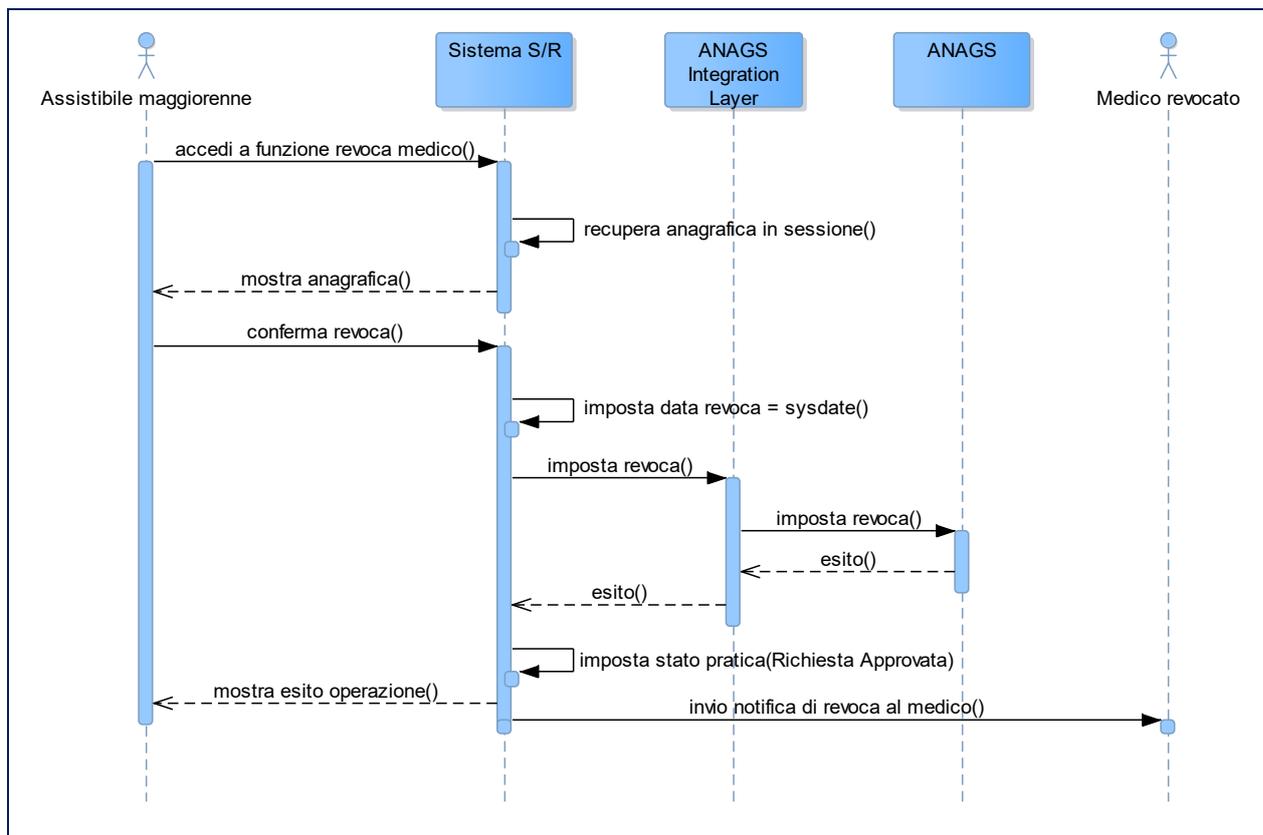


Figura 18 Revoca del medico di base

Come rappresentato nel diagramma, l'assistibile, visualizzata la propria anagrafica ed il relativo medico di base associato, potrà chiederne la revoca cliccando sul tasto di conferma revoca.

La data di revoca verrà imposta in automatico dal sistema e sarà uguale alla sysdate.

4.2.7. Richiesta generica all'Ufficio Scelta e Revoca

Il sistema mette a disposizione una ulteriore funzionalità per permettere all'assistibile maggiorenne di formulare una richiesta generica all'Ufficio Scelta e Revoca della ASL.

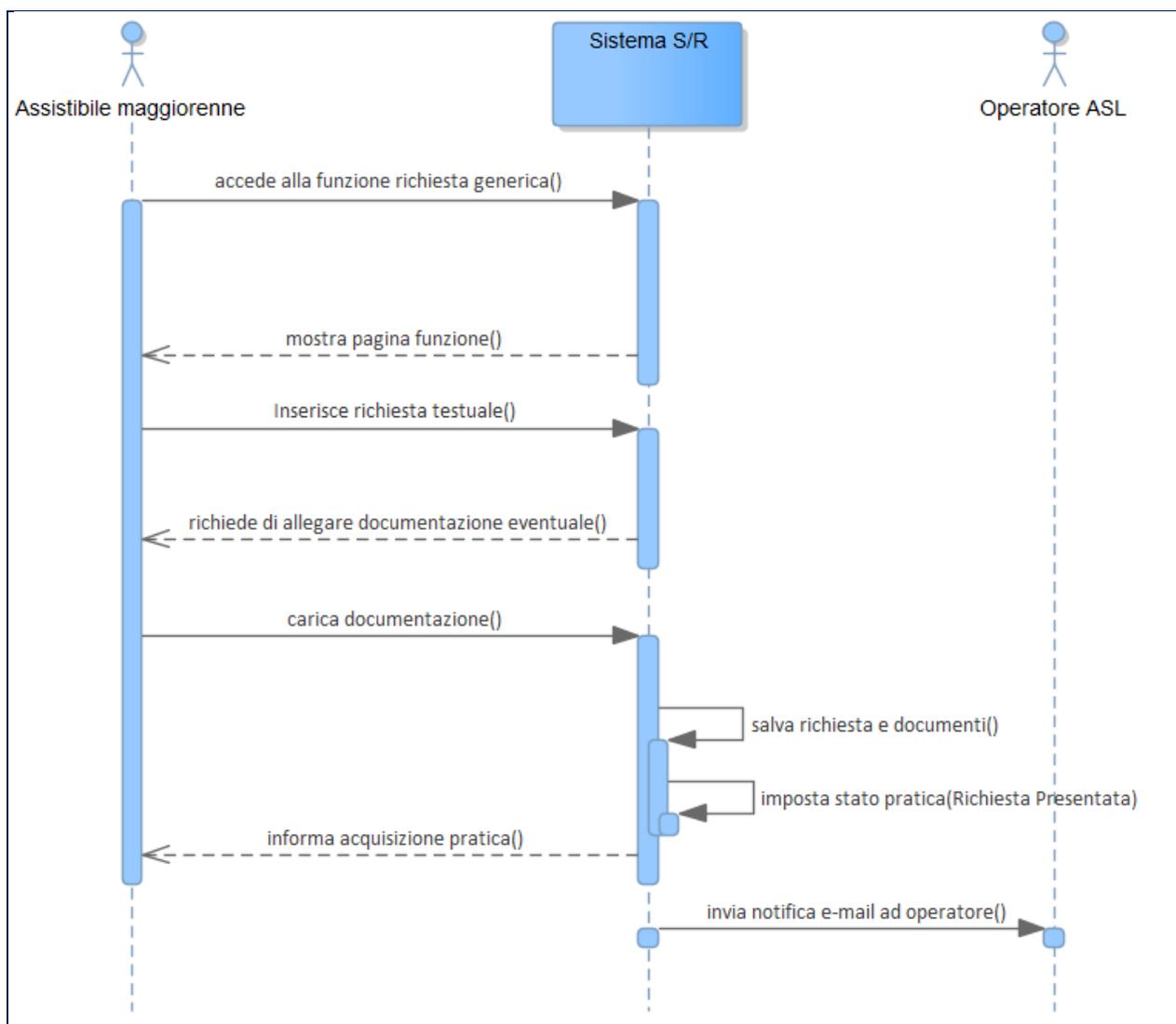


Figura 19 Richiesta generica

Come rappresentato nel diagramma, l'assistibile maggiorenne dovrà specificare la richiesta in modo testuale, allegare la documentazione a corredo, e indicare i recapiti email e telefono con cui essere contattato dall'Operatore ASL e per ricevere l'esito della gestione della pratica.

Entità / Attributi	Nota
Esenzione	
Descrizione richiesta	Campo testuale che descrive la richiesta
Recapiti	
E-mail di contatto	Dato da compilare obbligatoriamente: e-mail utilizzata per tutte le notifiche nei confronti dell'assistibile
Cellulare	Campo facoltativo

La pratica sarà corredata dalla documentazione utile a supportare la richiesta. I documenti caricati dovranno essere nei seguenti formati: pdf, jpg, jpeg o png.



4.3. Dettaglio funzionalità Genitore/tutore legale

In questo capitolo verranno descritte nel dettaglio tutte le funzionalità che saranno implementate nel nuovo applicativo ZenteWeb per il genitore/tutore legale.

Dopo essersi autenticato il genitore/tutore legale accederà alla propria Home page del Portale ZenteWeb dove troverà accesso alle funzioni rese lui disponibili.

4.3.1. Scelta medico per minore

Questa funzione permette al genitore/tutore legale, per il proprio figlio/minore sotto tutela, di scegliere o cambiare il medico a lui associato.

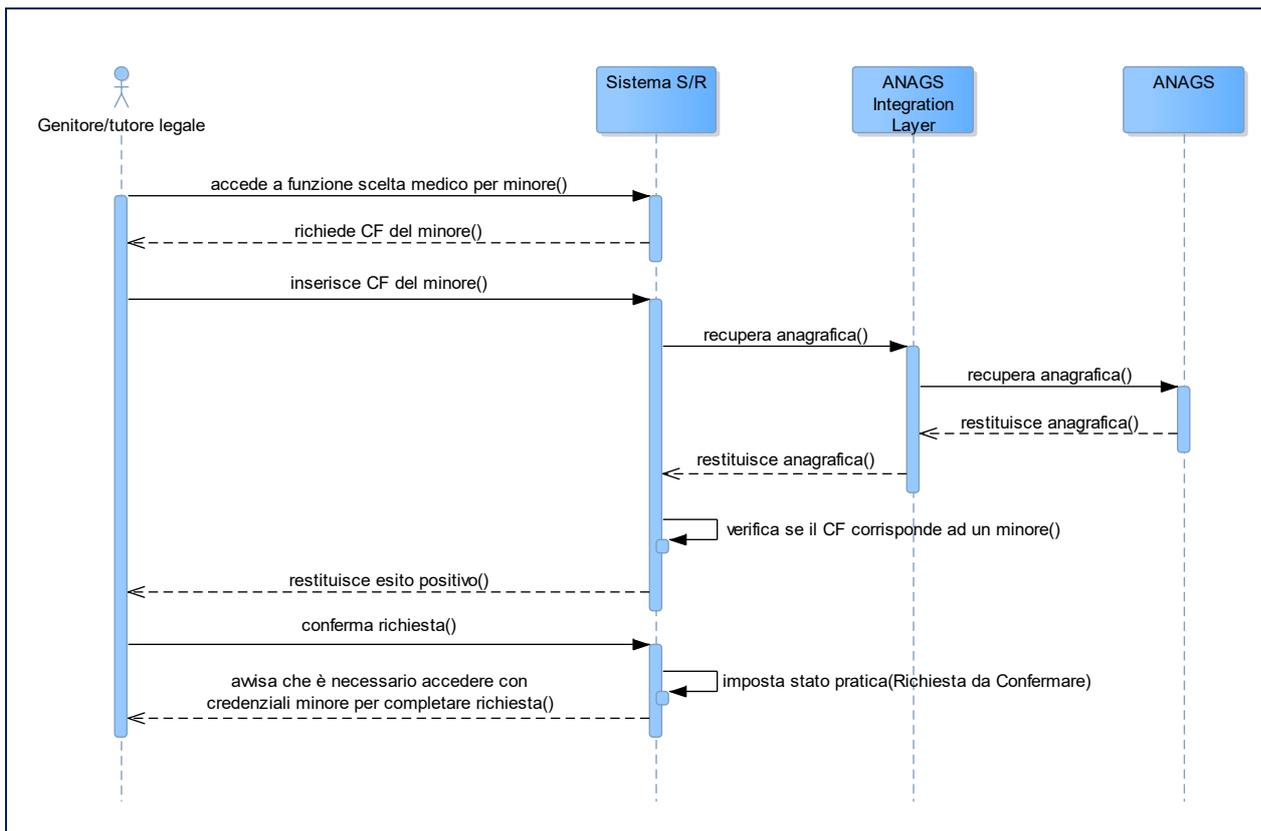


Figura 20 Richiesta scelta medico per minore

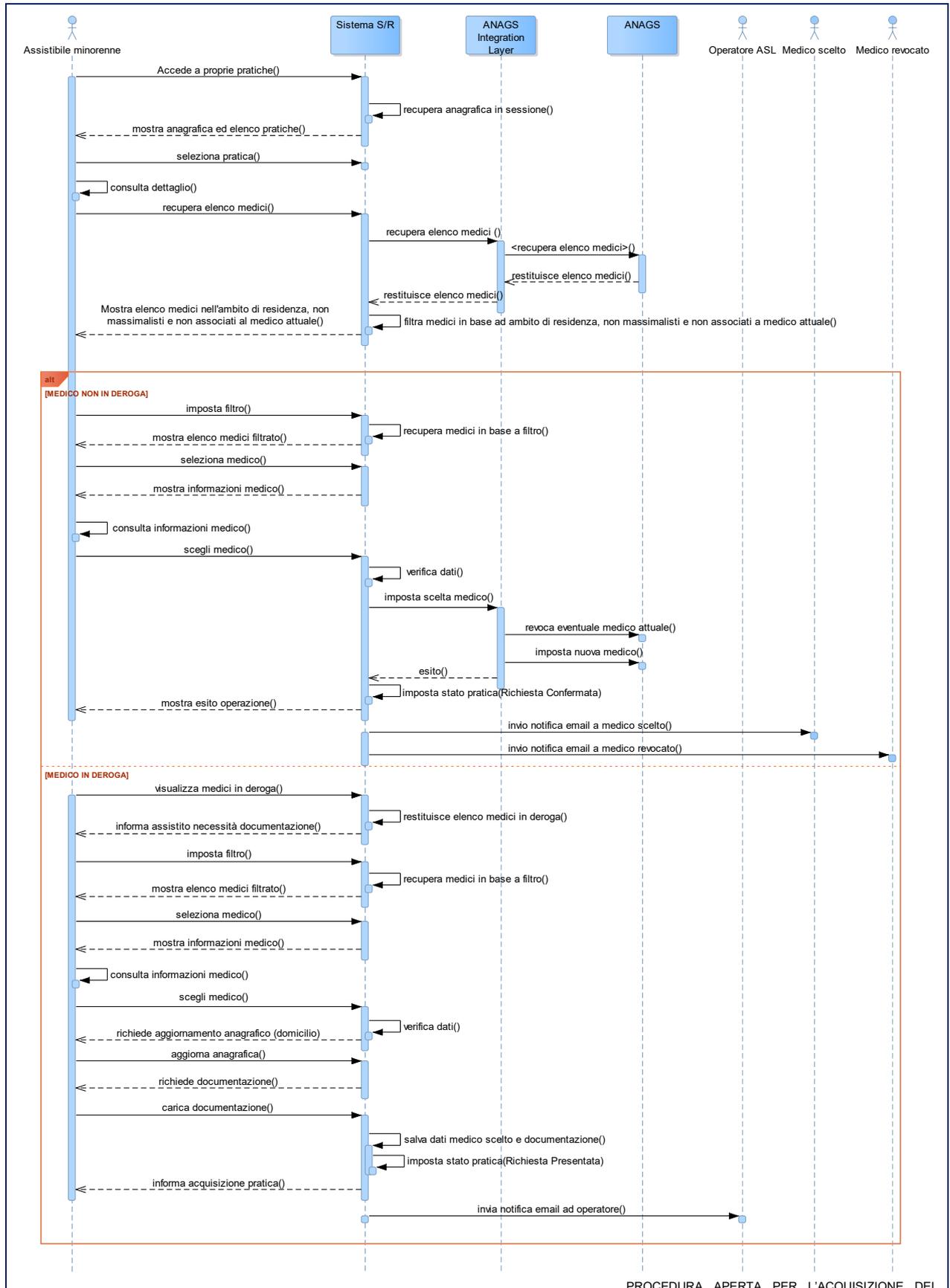
La richiesta di scelta medico per minore è attivata dal genitore accedendo con le proprie credenziali e ricercando il CF del figlio/minore sotto tutela.

Individuato il minore sarà necessario completare la richiesta di scelta o cambio medico, il sistema a questo punto indicherà al genitore/tutore legale di riaccedere sul portale con le credenziali del minore in modo da ultimare la richiesta.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement





REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

Figura 21 Conferma scelta medico per minore

Il genitore/tutore legale, accedendo con le credenziali del minore, visualizzerà tutte le pratiche associate al figlio/minore sotto tutela. Selezionando la pratica di scelta medico ancora aperta si potrà proseguire. Il sistema quindi recupererà e proporrà nell'interfaccia utente l'anagrafica del figlio/minore con il medico associato se presente.

Il genitore potrà ora ricercare il medico da scegliere in funzione dell'età del minore, infatti, sulla base di quanto previsto dalla normativa vigente, il sistema consentirà di visualizzare e scegliere un PLS o un MMG. Nello specifico:

- Minori di 6 anni: nell'elenco compariranno solo PLS
- Tra 6 anni e 14 anni: nell'elenco compariranno sia PLS sia MMG
- Maggiori di 14 anni: nell'elenco compariranno solo MMG

Nella pagina è visualizzato di default l'elenco dei medici che rispettano queste tre regole:

- fanno parte dell'ambito di residenza dell'assistibile
- non hanno raggiunto il massimale
- non fanno parte della stessa associazione del proprio medico.

È possibile restringere l'elenco dei medici visualizzati impostando i vari filtri:

- Nome medico
- Cognome medico
- Comune ambulatorio
- Sesso
- Specializzazione

I medici in questo elenco sono direttamente selezionabili per la scelta.

L'assistibile è informato che qualora il medico desiderato non fosse presente nell'elenco può decidere di visualizzare anche quelli che:

- fanno parte di altri ambiti territoriali
- che abbiano superato il massimale

In questo caso in sistema informa che la scelta sarebbe "in deroga" e sarà necessario motivare la scelta:

- nel caso di ricongiunzione familiare, allegando la documentazione di autocertificazione del nucleo familiare (in cui altri membri siano già assistiti dallo stesso medico)
- nel caso di medico fuori ambito, allegando un'autocertificazione in cui si dichiara il domicilio in un Comune nello stesso ambito del medico per motivi di studio, di lavoro o di malattia.

In entrambi i casi, la scelta dovrà essere validata da un operatore ASL.

Sarà disponibile anche una funzione che potrà mostrare gli ambulatori dei medici georeferenziati su una mappa, permettendo di identificare facilmente quelli più vicini alla propria residenza o domicilio o ad altra posizione.

La scelta del medico potrà essere effettuabile non prima di 30 giorni dalla precedente.

La scelta sarà immediatamente valida nel caso in cui sia una scelta non in deroga, mentre qualora fosse una scelta in deroga sarà necessaria una validazione da parte dell'operatore ASL sulla base della documentazione caricata sul portale dal genitore/tutore legale. I documenti caricati dovranno essere nei seguenti formati: pdf, jpg, jpeg o png.

Nell'interfaccia utente, in fase di scelta del medico in deroga, al genitore/tutore legale saranno mostrati i seguenti campi dell'anagrafica del minore:

Entità / Attributi	Nota
Dati anagrafici del minore	



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

Entità / Attributi	Nota
Codice Fiscale	Non modificabile
Cognome	Non modificabile
Nome	Non modificabile
Data nascita	Non modificabile
Luogo nascita	Non modificabile
Sesso	Non modificabile
Residenza	
Comune residenza	Non modificabile
Toponimo residenza	Non modificabile
Indirizzo residenza	Non modificabile
Numero civico	Non modificabile
CAP	Non modificabile
Domicilio	
Comune domicilio	Selezione da menù a tendina dipendenti a cascata: (Stato, Regione, Provincia, Località). Se nel primo menù a tendina si seleziona uno stato diverso da "Italia" non compariranno gli altri menù a tendina.
Toponimo domicilio	Menù a tendina con i valori: Via, Viale, Vicolo, Piazza etc.
Indirizzo residenza	Campo libero
Numero civico	Campo libero
CAP	Campo calcolato dal sistema
ATS-ASSL di appartenenza del minore	
Azienda sanitaria di appartenenza	Es: AZIENDA PER LA TUTELA DELLA SALUTE
ASSL di appartenenza	Es: ASSL CAGLIARI
Ambito di appartenenza	Es: AMBITO GENERICO 2.1
Recapiti	
E-mail di contatto	Dato da compilare obbligatoriamente: e-mail utilizzata per tutte le notifiche nei confronti dell'assistibile
Cellulare	Campo facoltativo

4.3.2. Richiesta variazione anagrafica per minore

Questa funzione permette al genitore/tutore legale, per il proprio figlio/minore sotto tutela, di richiedere una variazione dell'anagrafica contenuti nell'anagrafe regionale, qualora non fosse corretta o aggiornata.

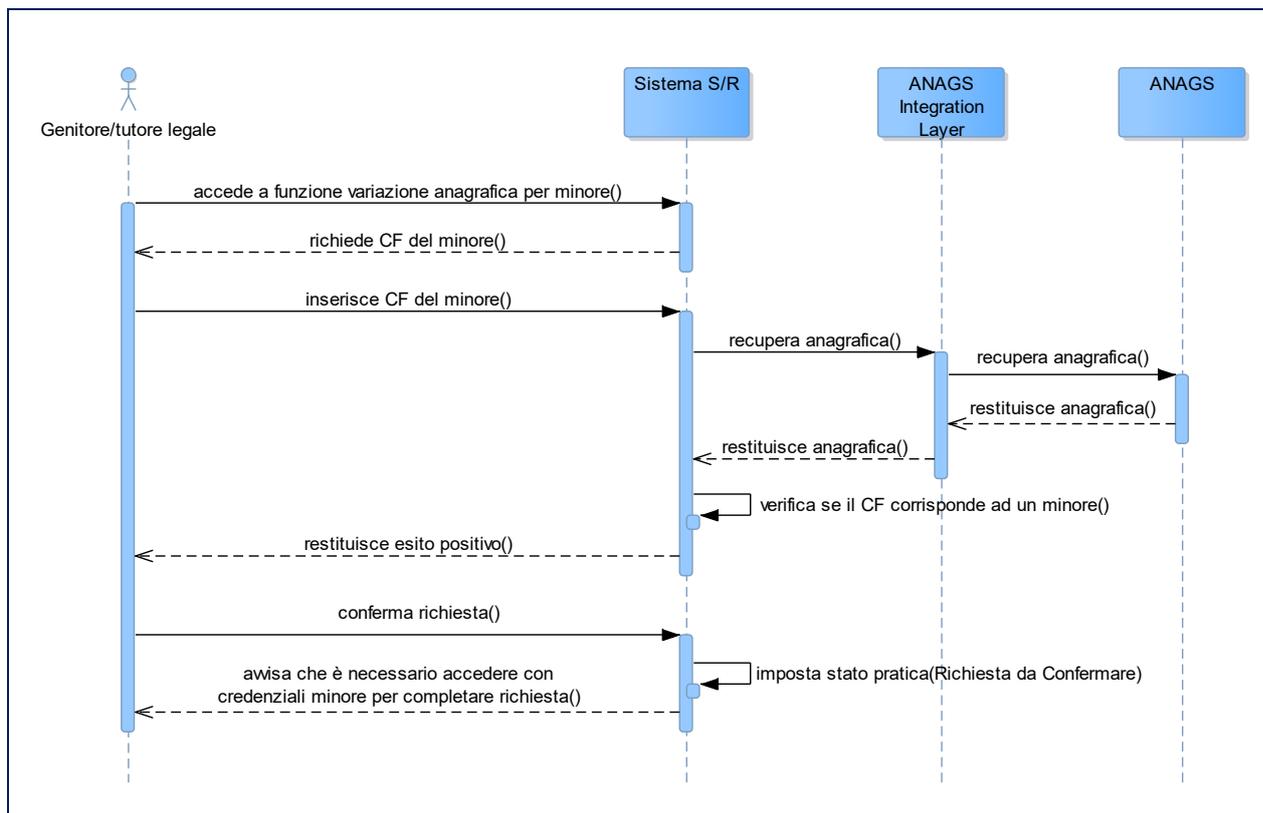


Figura 22 Richiesta variazione anagrafica per minore

Come si evince dal diagramma, ogni richiesta di variazione anagrafica dovrà essere prima effettuata dal genitore accedendo con le proprie credenziali sul portale e ricercando il CF del figlio/minore sotto tutela. Individuato il minore sarà necessario completare la richiesta di variazione anagrafica, il sistema a questo punto indicherà al genitore/tutore legale di riaccedere sul portale con le credenziali del minore in modo da ultimare la richiesta.

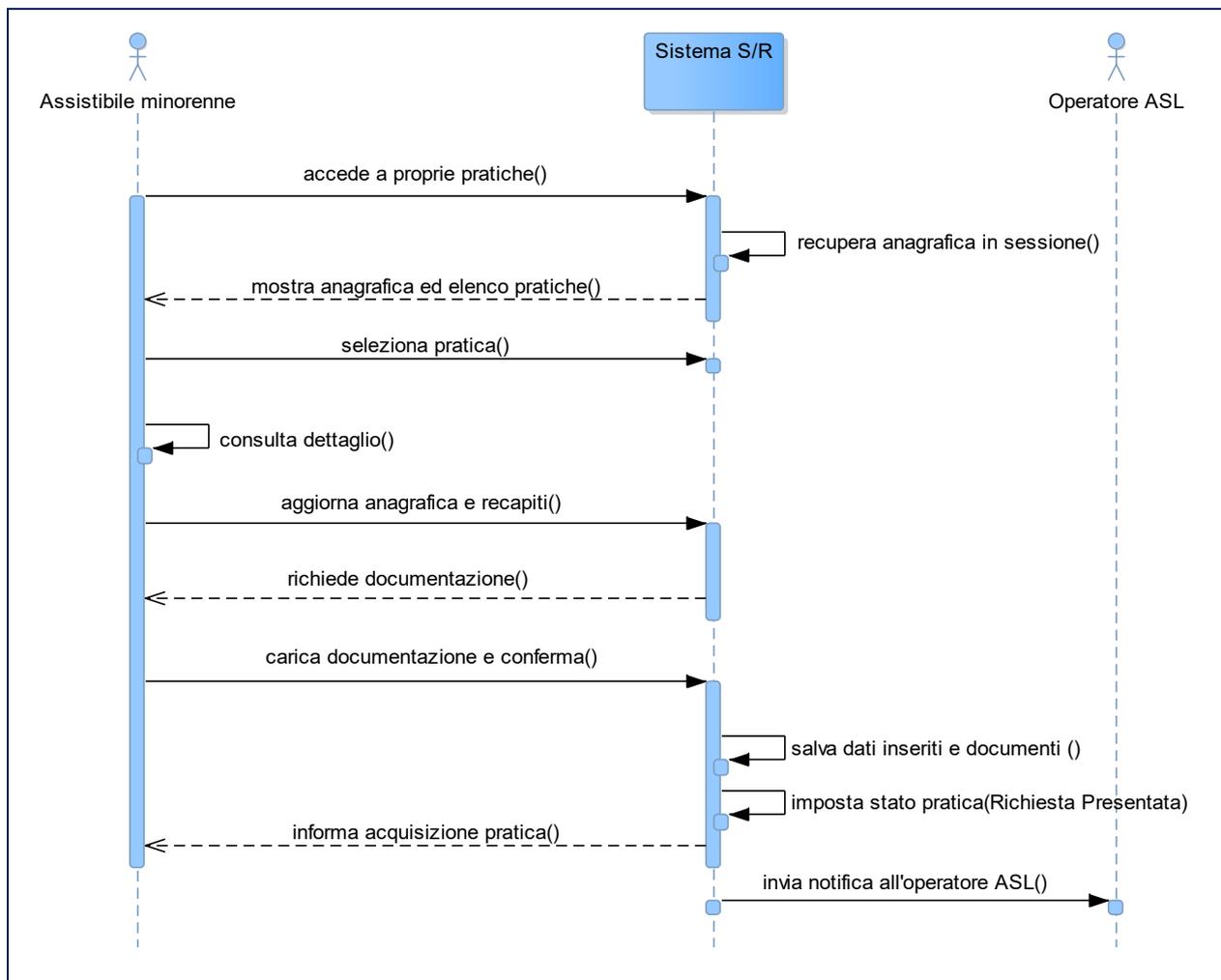


Figura 23 Conferma richiesta variazione anagrafica per minore

Il genitore/tutore legale, accedendo con le credenziali del minore, visualizzerà tutte le pratiche associate al figlio/minore sotto tutela. Selezionando la pratica di richiesta variazione anagrafica ancora aperta si potrà proseguire. Il sistema quindi recupererà e proporrà nell'interfaccia utente l'anagrafica del figlio/minore sotto tutela con i campi editabili.

Il dettaglio dei campi contenuti sarà il seguente:

Entità / Attributi	Nota
Dati anagrafici minore	
Codice Fiscale	Non modificabile
Cognome	Campo libero
Nome	Campo libero
Data nascita	Il formato data sull'interfaccia sarà gg/mm/aaaa, compilabile a mano o accedendo a calendario
Luogo nascita	Selezione da menù a tendina dipendenti a cascata: (Stato, Regione, Provincia, Località). Se nel primo menù a tendina si seleziona uno stato diverso da "Italia" non compariranno gli altri menù a tendina.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

Entità / Attributi	Nota
	Attenzione: la codifica del Comune di nascita deve essere quella valida alla data di nascita, mentre per gli Stati Esteri dovrebbe essere quella dello Stato attuale.
Sesso	Menù a tendina con valori: M/F
Residenza	
Comune residenza	Selezione da menù a tendina dipendenti a cascata: (Stato, Regione, Provincia, Località). Se nel primo menù a tendina si seleziona uno stato diverso da "Italia" non compariranno gli altri menù a tendina. Attenzione: la codifica del Comune di residenza deve essere quella valida alla data attuale.
Toponimo residenza	Menù a tendina con i valori: Via, Viale, Vicolo, Piazza etc.
Indirizzo residenza	Campo libero
Numero civico	Campo libero
CAP	Campo calcolato dal sistema
Domicilio	
Comune domicilio	Selezione da menù a tendina dipendenti a cascata: (Stato, Regione, Provincia, Località). Se nel primo menù a tendina si seleziona uno stato diverso da "Italia" non compariranno gli altri menù a tendina. Attenzione: la codifica del Comune di domicilio deve essere quella valida alla data attuale.
Toponimo domicilio	Menù a tendina con i valori: Via, Viale, Vicolo, Piazza etc.
Indirizzo residenza	Campo libero
Numero civico	Campo libero
CAP	Campo calcolato dal sistema
ATS-ASSL di appartenenza del minore	
Azienda sanitaria di appartenenza	Es: AZIENDA PER LA TUTELA DELLA SALUTE
ASSL di appartenenza	Es: ASSL CAGLIARI
Ambito di appartenenza	Es: AMBITO GENERICO 2.1
Recapiti	
E-mail di contatto	Dato da compilare obbligatoriamente: e-mail utilizzata per tutte le notifiche nei confronti dell'assistibile
Cellulare	Campo facoltativo

Il campo codice fiscale sarà l'unico campo non modificabile mentre la sezione relativa all'ATS-ASSL di appartenenza, esattamente come il CAP di domicilio e di residenza saranno campi calcolati in funzione della nuova residenza/domicilio inseriti.

Eseguite le modifiche, compresa la sezione recapiti, il sistema richiederà il caricamento della documentazione. I documenti caricati dovranno essere nei seguenti formati: pdf, jpg, jpeg o png. Effettuato il caricamento della documentazione verrà inviato dal sistema una notifica all'operatore ASL.

4.3.3. Richiesta esenzione per minore

Questa funzione permette al genitore/tutore legale, per il proprio figlio/minore sotto tutela, di richiedere l'inserimento di un'esenzione per invalidità o patologia nell'anagrafe regionale.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

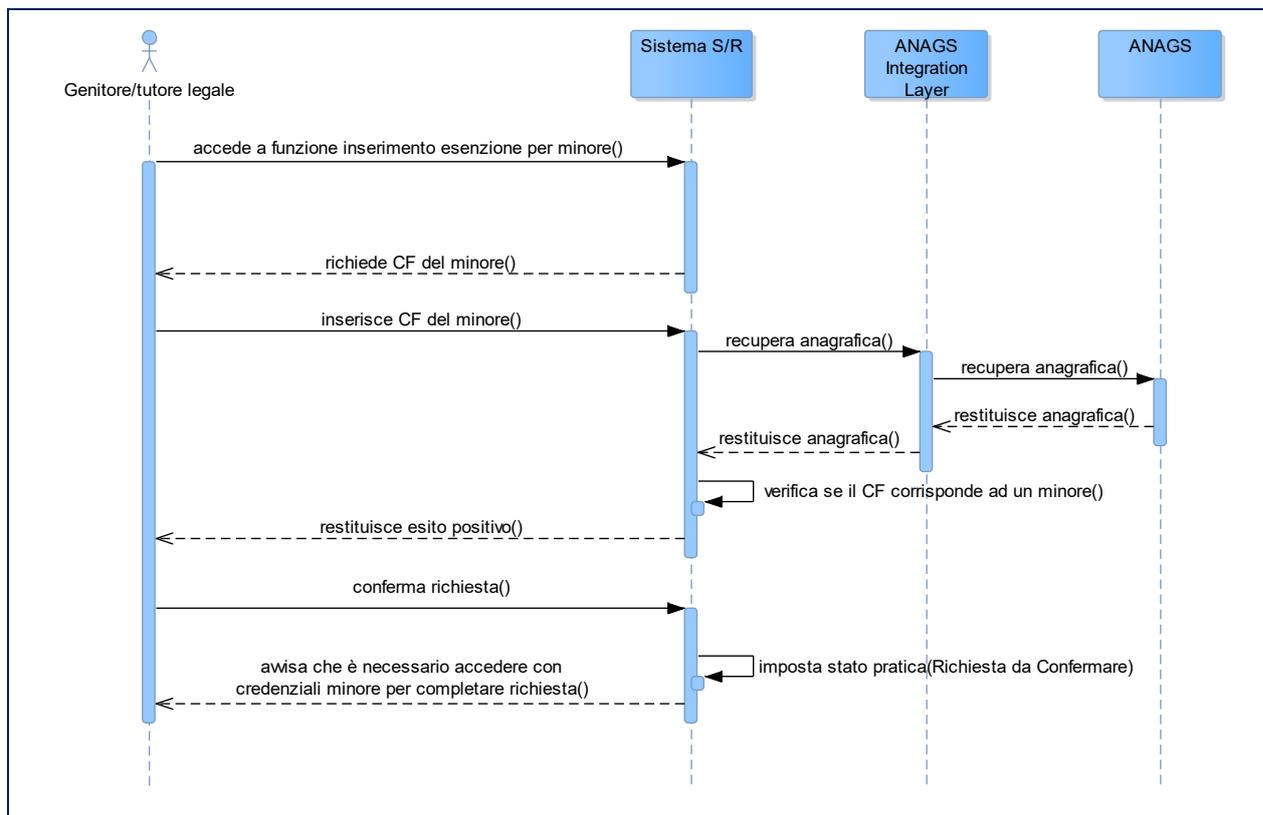


Figura 24 Richiesta inserimento esenzione per minore

Come rappresentato nel diagramma, ogni richiesta di inserimento esenzione dovrà essere prima effettuata dal genitore accedendo con le proprie credenziali sul portale e ricercando il CF del figlio/minore sotto tutela. Individuato il minore sarà necessario completare la richiesta di inserimento esenzione, il sistema a questo punto indicherà al genitore/tutore legale di riaccedere sul portale con le credenziali del minore in modo da ultimare la richiesta.

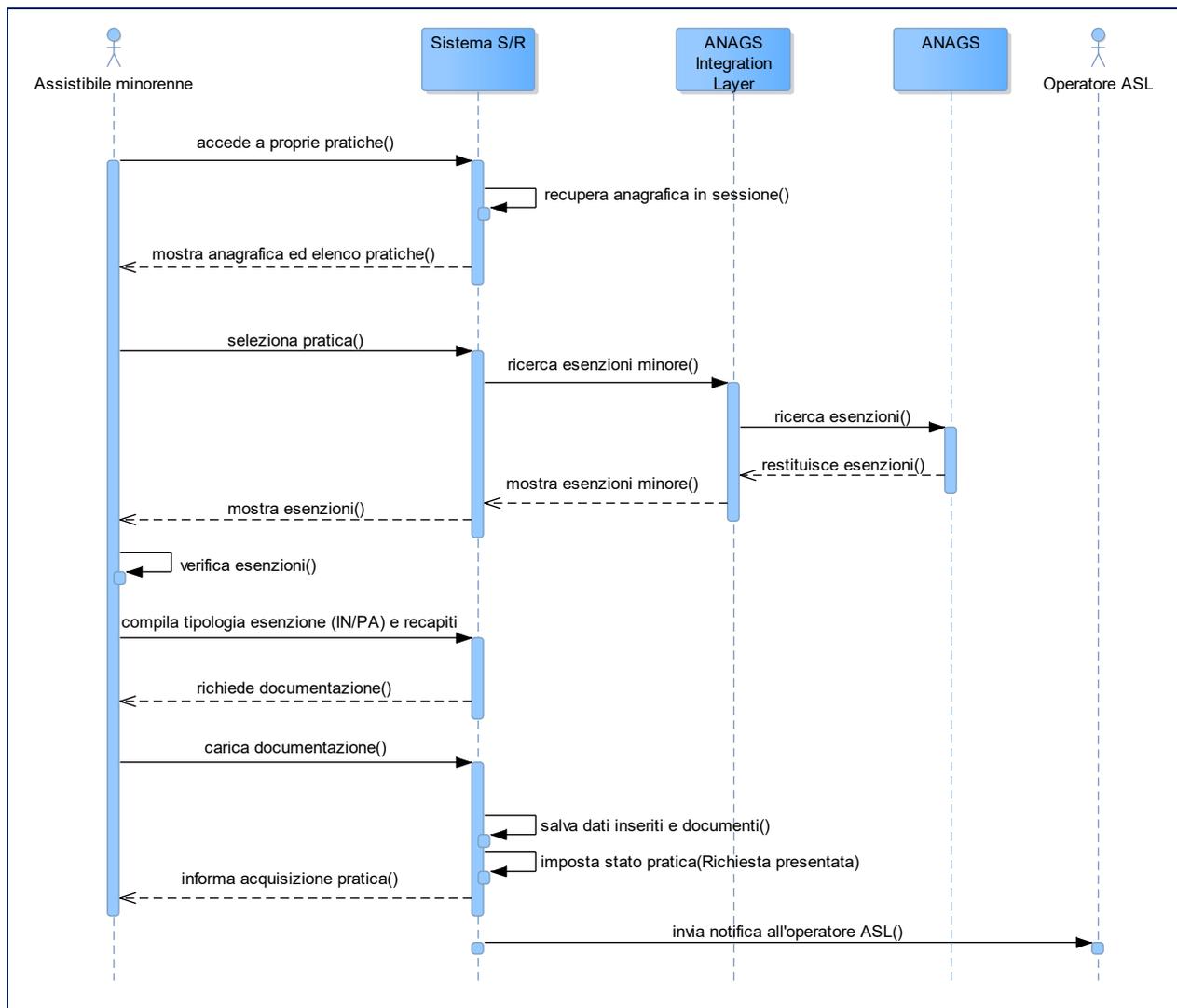


Figura 25 Conferma richiesta inserimento esenzione per minore

Il genitore/tutore legale, accedendo con le credenziali del minore, visualizzerà tutte le pratiche associate al figlio/minore sotto tutela. Selezionando la pratica di richiesta inserimento esenzione ancora aperta si potrà proseguire

Il genitore/tutore legale, con le credenziali del figlio/minore sotto tutela maggiorenne dovrà selezionare la tipologia di esenzione richiesta (invalidità o patologia) e non dovrà compilare nessun campo relativo all'esenzione (codice esenzione, data inizio, data fine, danno d'organo). L'unica sezione ulteriore da compilarsi sarà quella relativa ai recapiti, l'indirizzo e-mail infatti sarà il canale che verrà utilizzato per comunicare al genitore/tutore legale l'avvenuta gestione della sua pratica.

Entità / Attributi	Nota
Esenzione	
Tipologia esenzione	Invalidità / Patologia
Recapiti	
E-mail di contatto	Dato da compilare obbligatoriamente: e-mail utilizzata per tutte le notifiche nei confronti dell'assistibile
Cellulare	Campo facoltativo



Ogni richiesta di esenzione sarà corredata dalla documentazione sanitaria comprovante la patologia o invalidità e dovrà essere validata da un operatore ASL. I documenti caricati dovranno essere nei seguenti formati: pdf, jpg, jpeg o png.

4.3.4. Revoca medico per minore

Questa funzione permette al genitore/tutore legale, per il proprio figlio/minore sotto tutela, di revocare il pediatra/medico di base a lui associato.

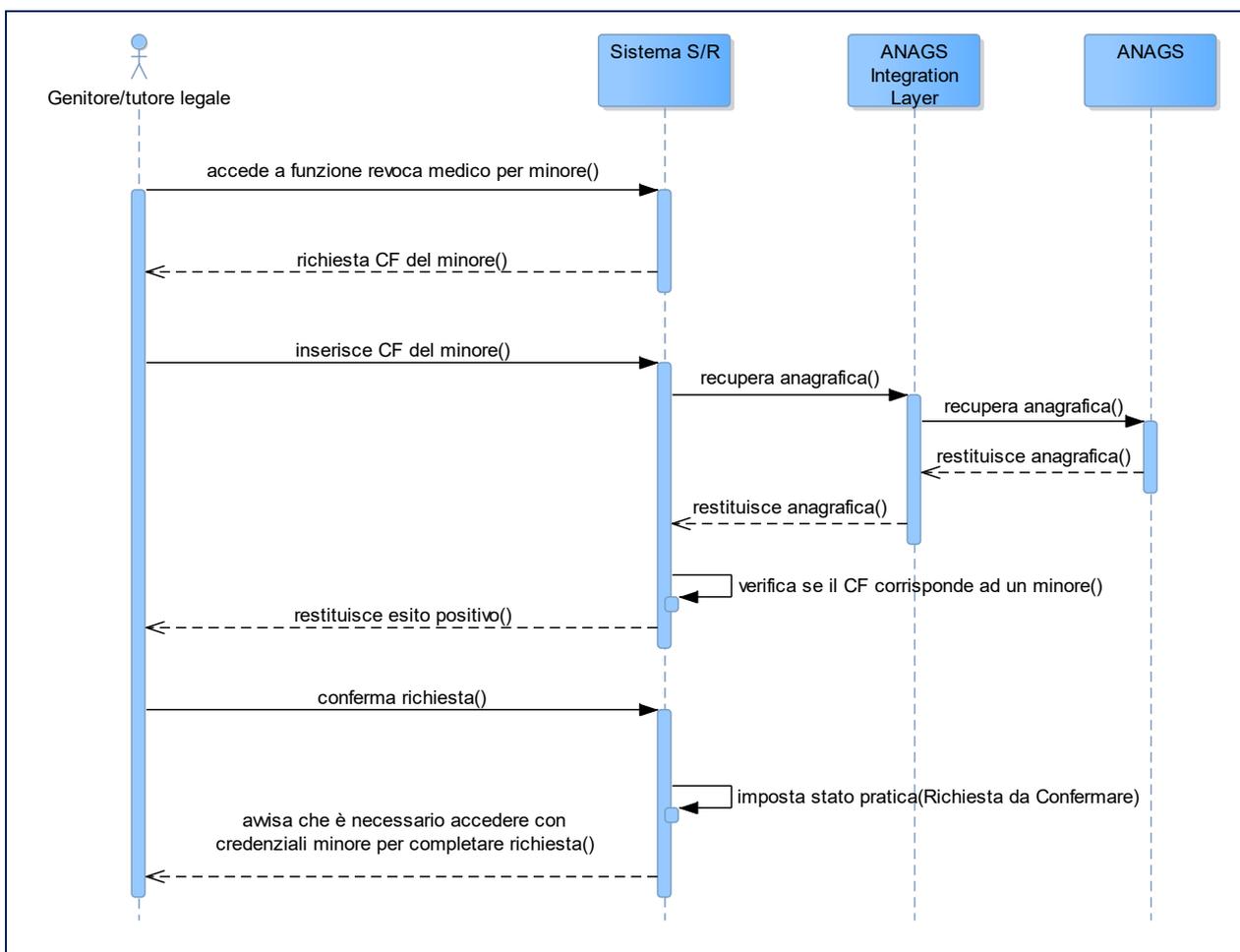


Figura 26 Revoca del pediatra/ medico di base per il minore

Ogni richiesta di revoca per il pediatra/medico di base del minore dovrà essere prima effettuata dal genitore accedendo con le proprie credenziali sul portale e ricercando il CF del figlio/minore sotto tutela.

Individuato il minore sarà necessario completare la richiesta di revoca del pediatra/medico di base, il sistema a questo punto indicherà al genitore/tutore legale di riaccedere sul portale con le credenziali del minore in modo da ultimare la richiesta.

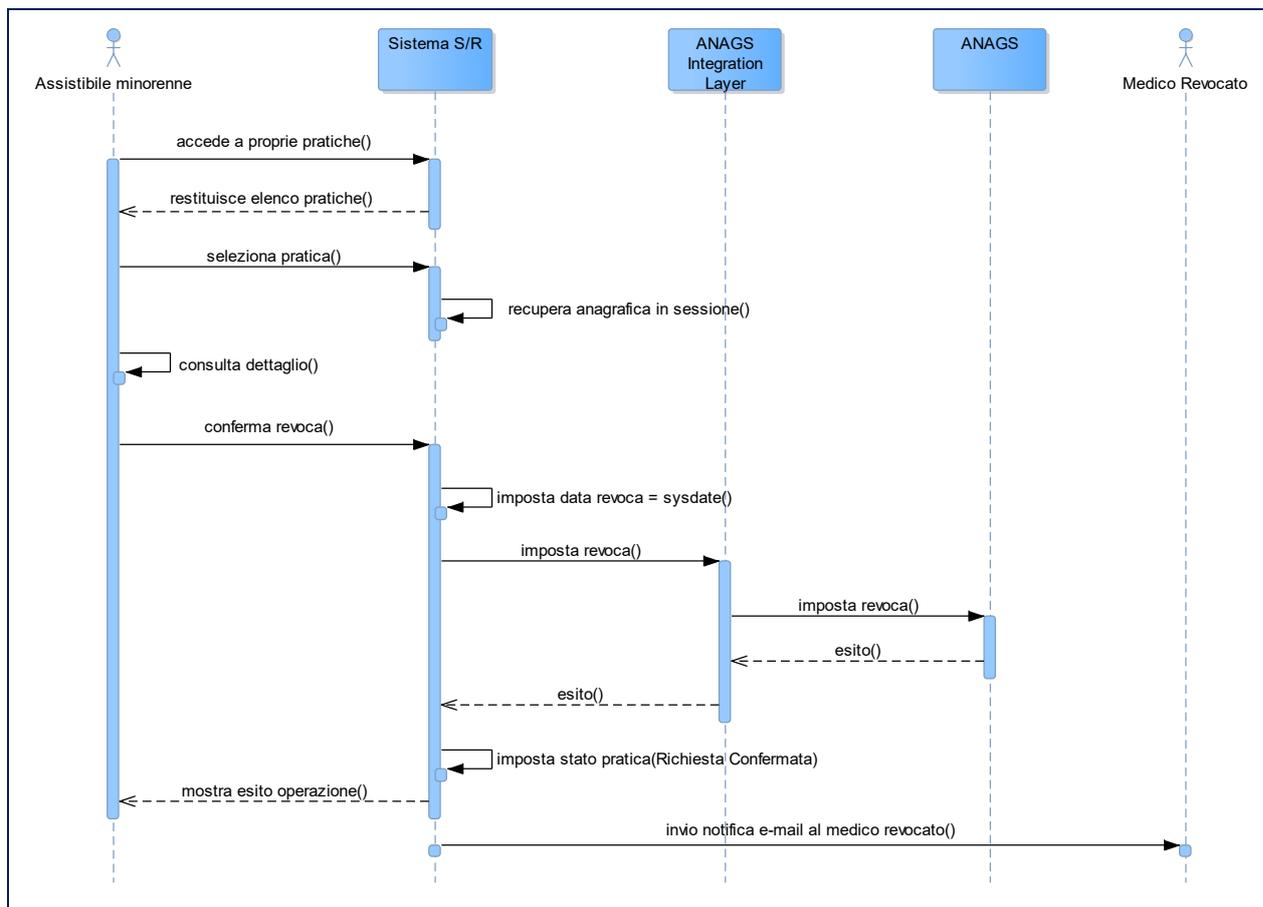


Figura 27 Conferma revoca medico per minore

Il genitore/tutore legale, accedendo con le credenziali del minore, visualizzerà tutte le pratiche associate al figlio/minore sotto tutela. Selezionando la pratica di revoca del pediatra/medico di base ancora aperta si potrà proseguire.

Come si evince dal diagramma, il genitore/tutore legale visualizzerà l'anagrafica del proprio figlio/minore sotto tutela con il relativo pediatra/medico di base associato e potrà chiederne la revoca cliccando sul tasto conferma.

La data di revoca non sarà possibile selezionarla, verrà impostata in automatico dal sistema e sarà uguale alla sysdate. Anche la motivazione revoca sarà impostata in automatico dal sistema ed avrà il valore A4 ABILITATO IN ATTESA DI PEDIATRA.

Entità / Attributi	Nota
Dati revoca	
Data revoca	Il formato data sull'interfaccia sarà gg/mm/aaaa, verrà impostata in automatico dal sistema e sarà uguale alle sysdate
Motivazione revoca	Impostata in automatico dal sistema e sarà uguale a: <ul style="list-style-type: none"> A4 ABILITATO IN ATTESA DI PEDIATRA

4.4. Dettaglio funzionalità Operatore ASL

Nel capitolo seguente verranno descritte nel dettaglio tutte le funzionalità che saranno implementate nel nuovo applicativo ZenteWeb riservate all'operatore ASL. Le operazioni ad ora previste consentiranno di



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

verificare le richieste di variazione anagrafica, le richieste di scelta medico in deroga e la verifica delle richieste esenzioni. In futuro queste potranno essere estese, ad ulteriori pratiche di validazione eseguite ad oggi solo a sportello.

Ottenuto accesso al back office del portale ZenteWeb l'operatore ASL visualizzerà nella *homepage*, l'elenco delle richieste proposte dagli assistibili ancora da elaborare, per ora le richieste di variazione anagrafica, le richieste medico in deroga e le richieste di registrazione esenzione, ma in futuro anche altre eventuali. Sarà anche possibile ricercare le richieste il base a criteri temporali, il tipo e lo stato (nuove da prendere in carico, in lavorazione, approvate, respinte e annullate).

Ogni operatore ASL potrà visualizzare le richieste di sua competenza, quindi:

- Richieste variazioni anagrafiche: tutte le variazioni anagrafiche in cui *la residenza del cittadino sia compresa in un comune gestito dall'ufficio S/R* in cui opera l'operatore (es. operatore del ufficio S/R di Selargius visualizzerà e gestirà le pratiche dei cittadini residenti nel comune di Selargius o in altri comuni gestiti dallo suo ufficio)
- Richieste di scelte del medico di base in deroga: tutte le scelte del medico di base in deroga (prime scelte o cambio medico) in cui *il medico abbia ambulatorio primario in un comune gestito dal proprio ufficio S/R* in cui opera l'operatore (es. operatore del ufficio S/R di Selargius visualizzerà e gestirà le pratiche dei medici con ambulatorio nel comune di Selargius o in altri comuni gestiti dallo suo ufficio)
- Richieste esenzioni: tutte le richieste esenzioni in cui *la residenza del cittadino compresa in un comune gestito dall'ufficio S/R* in cui opera l'operatore (es. operatore del ufficio S/R di Selargius visualizzerà e gestirà le pratiche dei cittadini residenti nel comune di Selargius o in altri comuni gestiti dallo suo ufficio)

Per ognuna delle richieste in elenco sarà possibile:

- accedere al dettaglio delle informazioni della richiesta e consultare la documentazione allegata
- prendere in carico la richiesta
- elaborare la richiesta:
 - o in caso di successo, le modifiche verranno applicate in automatico su ANAGS

4.4.1. Accesso operatori

La parte del Portale ZenteWeb riservata agli operatori ASL sarà accessibile previa autenticazione con:

- Access Manager della Regione Sardegna che implementa modalità di autenticazione mediante:
 - SPID (almeno di Livello 2);
 - Smartcard (TS-CNS, CO-CNS, CIE, etc.);
- Modulo SFERA di AnagS che implementa una modalità di autenticazione mediante:
 - L'autenticazione è demandata a Sfera, modulo di ANAGS che espone un web service tramite cui verificare le credenziali username/password dell'operatore ASL così come censite in AnagS; il servizio restituisce l'anagrafica dell'operatore (CF, nome e cognome) e il suo ruolo in ANAGS (da mappare su uno in ZenteWeb).

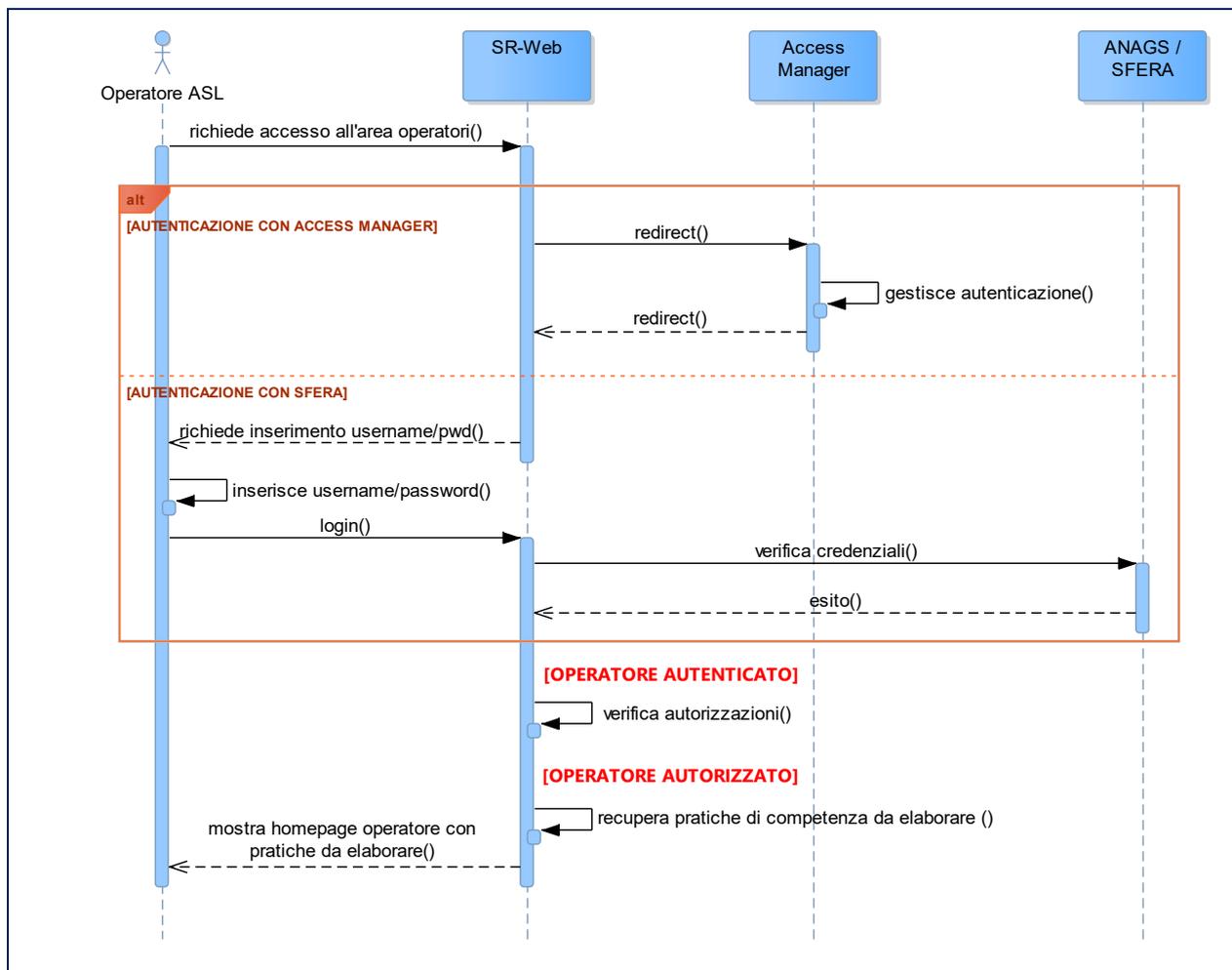


Figura 28 Accesso area riservata operatori ASL

4.4.2. Visualizzazione stato pratiche

Ottenuto accesso al back office del portale ZenteWeb l'operatore ASL visualizzerà nella *homepage*, tra le altre informazioni, l'elenco delle richieste di vario tipo proposte dagli assistibili ancora da elaborare, per ora le richieste di variazione anagrafica, le richieste medico in deroga e le richieste di registrazione esenzione, ma in futuro anche altre eventuali. Sarà anche possibile ricercare le richieste il base a criteri temporali, il tipo e lo stato (nuove da prendere in carico, in lavorazione, approvate, respinte e annullate). Per ognuna delle richieste in elenco sarà possibile:

- accedere al dettaglio delle informazioni della richiesta e consultare la documentazione allegata
- prendere in carico la richiesta
- elaborare la richiesta:
 - o in caso di successo, le modifiche verranno applicate in automatico su ANAGS

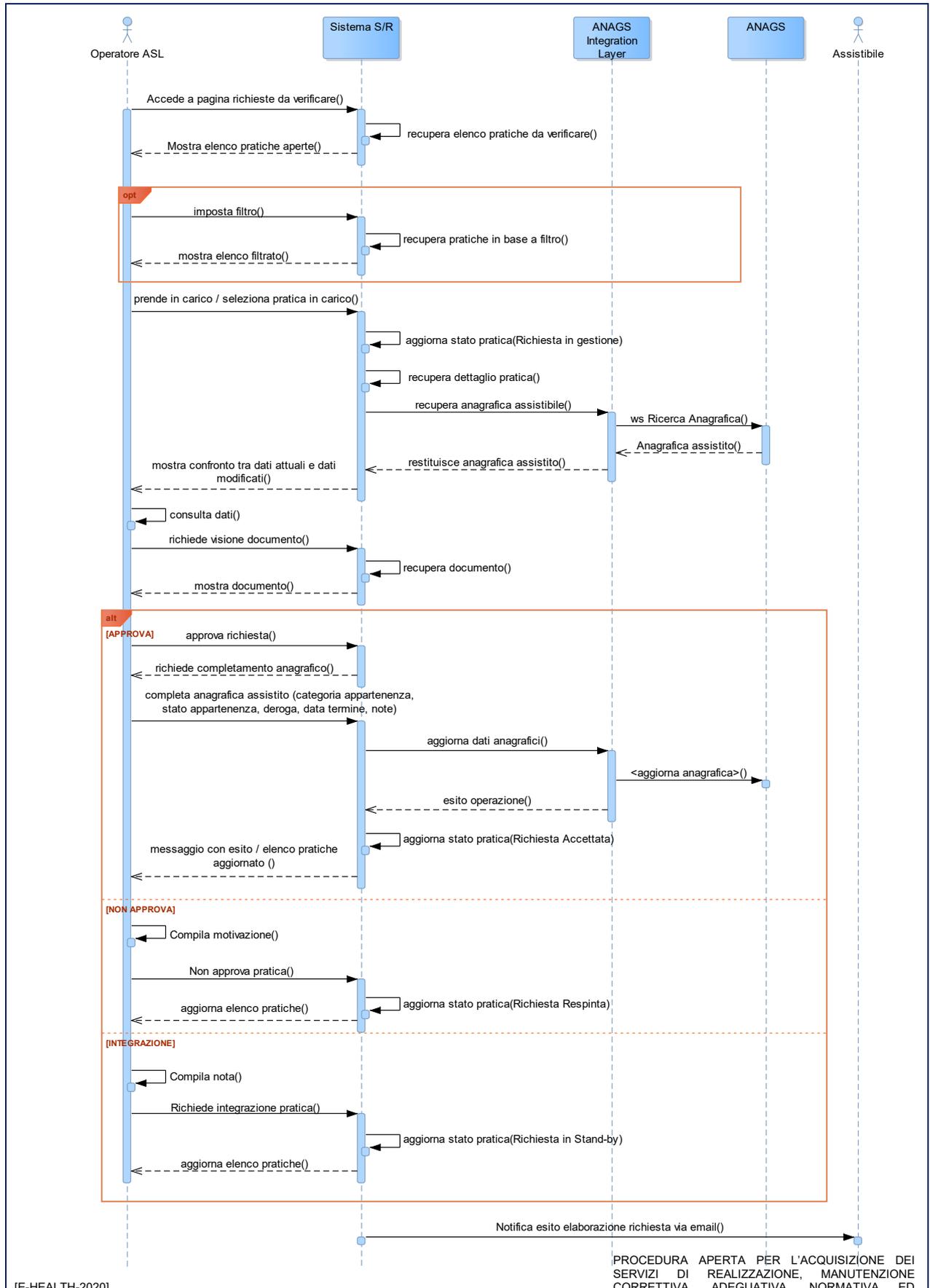
4.4.3. Verifica richiesta variazione anagrafica

Questa funzione consente all'operatore ASL di verificare le variazioni anagrafiche di sua competenza, richieste dagli assistibili, per proprio conto o per i propri figli/minori sotto tutela.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement



[E-HEALTH-2020]

PROCEDURA APERTA PER L'ACQUISIZIONE DEI
SERVIZI DI REALIZZAZIONE, MANUTENZIONE
CORRETTIVA, ADEGUATIVA, NORMATIVA ED
EVOLUTIVA DELL'APPLICATIVO ZENTE E ZENTE-WEB
- CIG 9450969258 CUP E71B17000160009



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

Figura 29 Verifica richiesta variazione anagrafica

Come si evince dal diagramma, nel caso di approvazione della modifica anagrafica, l'operatore ASL completerà l'anagrafica dell'assistibile compilando i seguenti campi:

Entità / Attributi	Nota
Dati appartenenza	
Categoria di appartenenza	Menù a tendina
Stato di appartenenza	Menù a tendina
Data termine	Il formato data sull'interfaccia sarà gg/mm/aaaa, compilabile a mano o accedendo a calendario
Dati deroga	
Deroga	Menù a tendina
Note	
Note	Campo libero

4.4.4. Verifica richiesta scelta medico in deroga

Questa funzione consente all'operatore ASL di verificare le scelte medico in deroga di sua competenza, richieste dagli assistibili, per proprio conto o per i propri figli/minori sotto tutela.



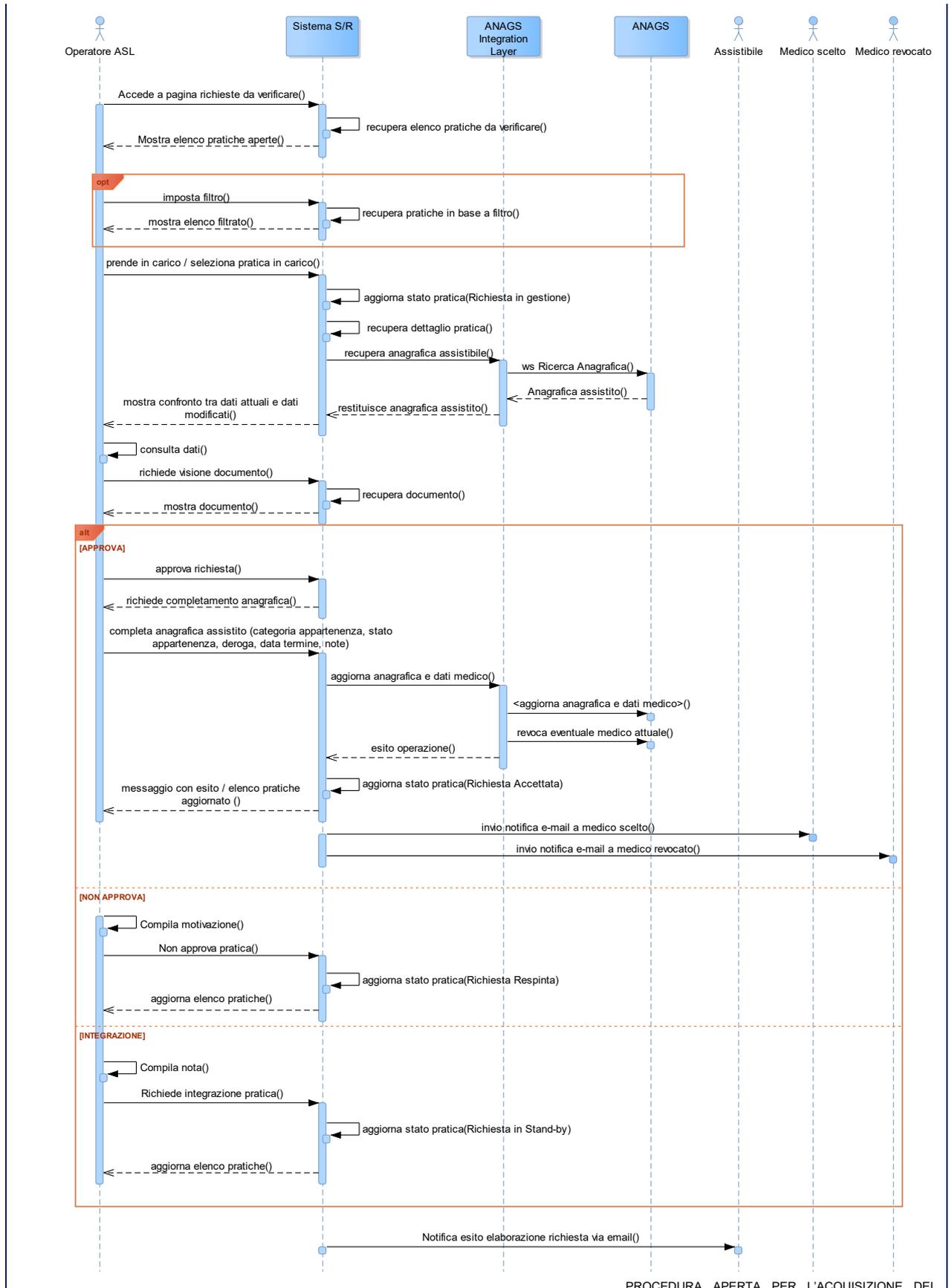
**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA**

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement





REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

Figura 30 Verifica richiesta cambio medico non in deroga

Come si evince dal diagramma, nel caso di approvazione della scelta medico in deroga, l'operatore ASL completerà l'anagrafica dell'assistibile compilando i seguenti campi:

Entità / Attributi	Nota
Dati appartenenza	
Categoria di appartenenza	Menù a tendina
Stato di appartenenza	Menù a tendina
Data termine	Il formato data sull'interfaccia sarà gg/mm/aaaa, compilabile a mano o accedendo a calendario
Dati deroga	
Deroga	Menù a tendina
Note	
Note	Campo libero

La data di decorrenza della scelta sarà impostata in automatico e coinciderà con la data di approvazione da parte dell'operatore ASL.

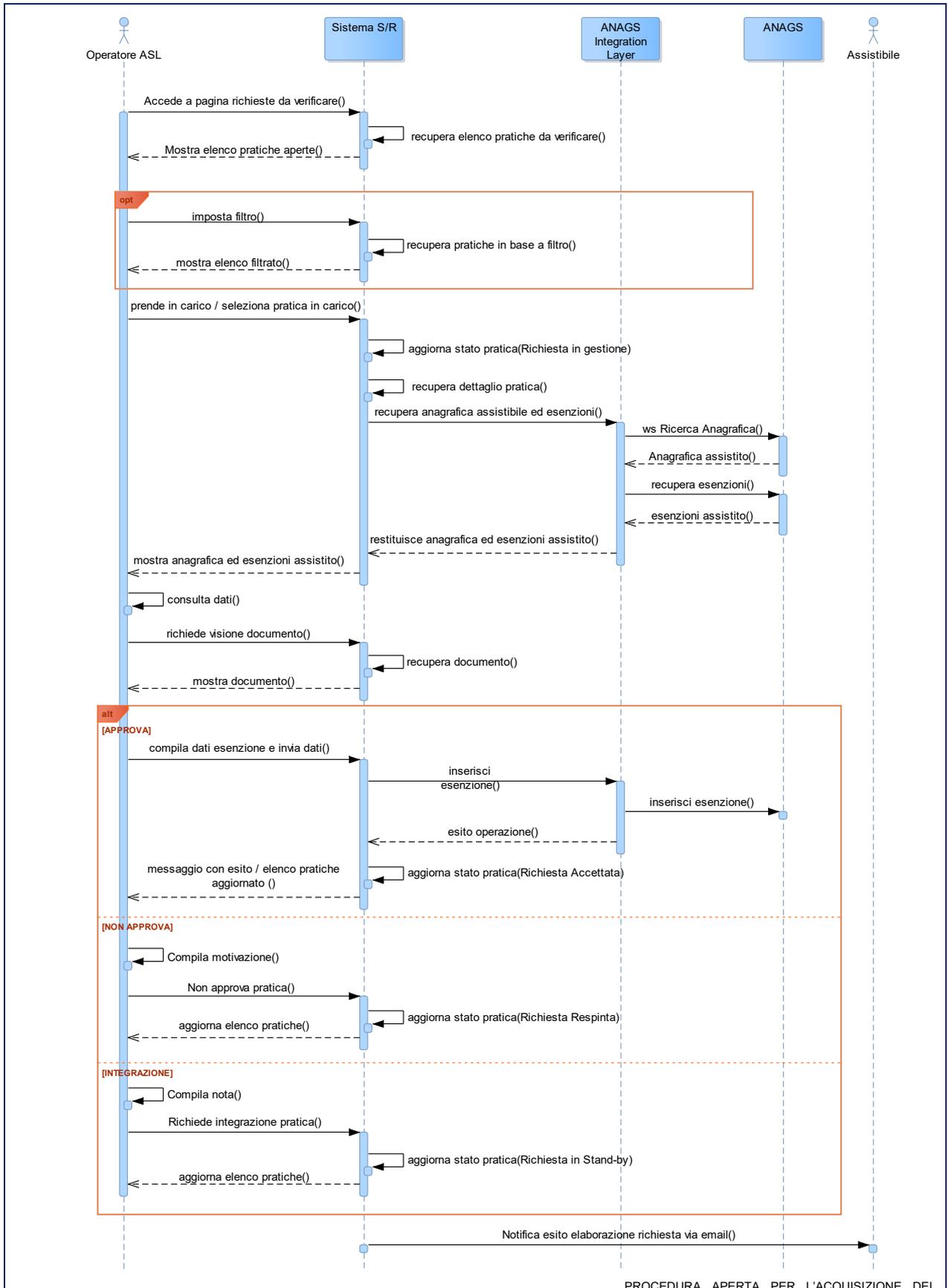
4.4.5. Verifica richiesta inserimento esenzione

Questa funzione consente all'operatore ASL di verificare le richieste esenzioni di sua competenza, richieste dagli assistibili, per proprio conto o per i propri figli/minori sotto tutela



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement





REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

Figura 31 Verifica richiesta inserimento esenzione

Come si evince dal diagramma, nel caso di approvazione della richiesta inserimento esenzione, l'operatore ASL compilerà i dati dell'esenzione da associarsi all'assistibile:

Entità / Attributi	Nota
Dati esenzione	
Tipologia esenzione	Valori possibili: Invalidità/patologia (campo già compilato dall'assistibile)
Codice esenzione	Menù a tendina
Data inizio	Il formato data sull'interfaccia sarà gg/mm/aaaa, compilabile a mano o accedendo a calendario
Data fine	Il formato data sull'interfaccia sarà gg/mm/aaaa, compilabile a mano o accedendo a calendario
Danno d'organo	Valori possibili: Si/No
Note	Campo libero

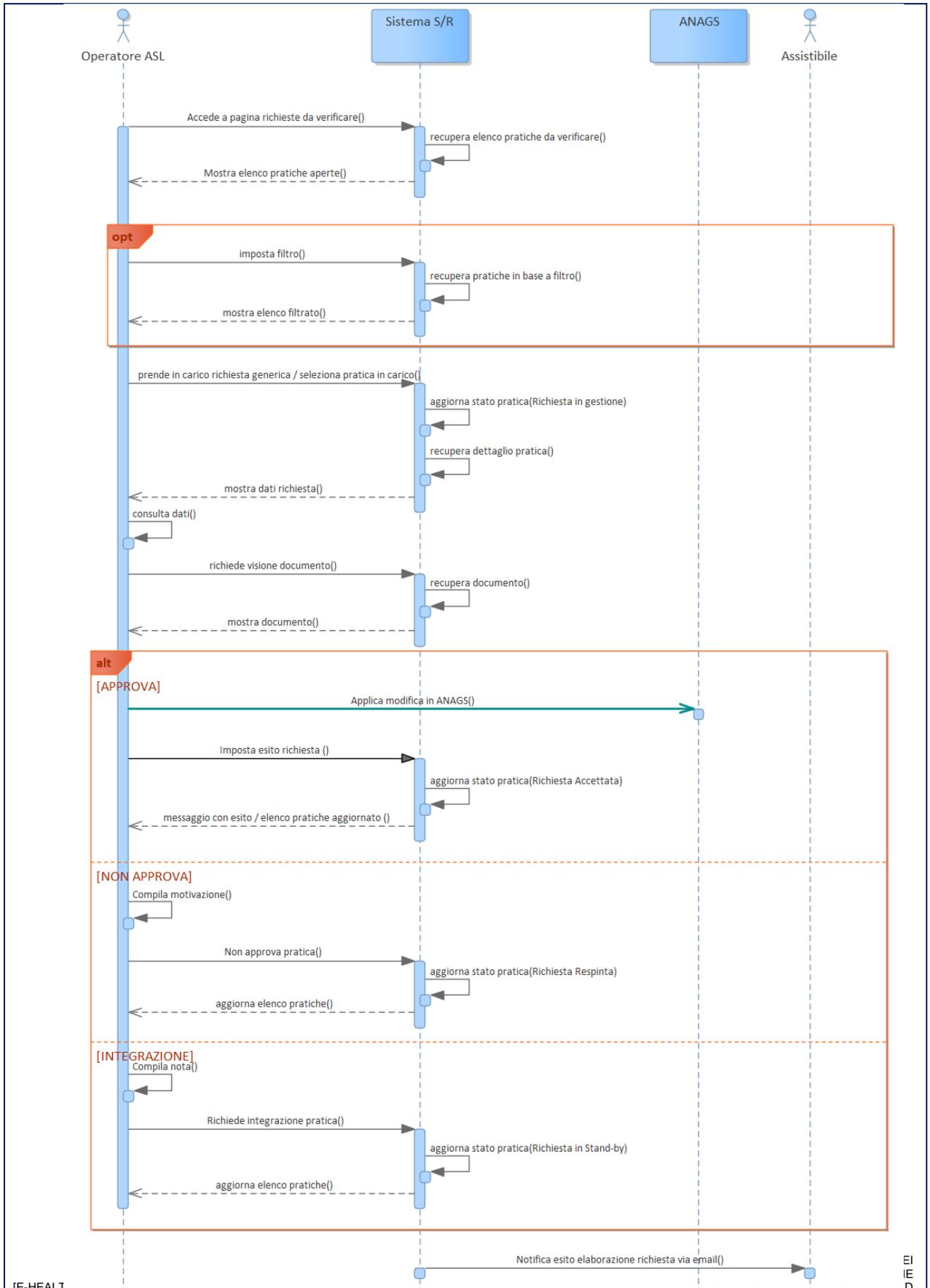
4.4.6. Verifica richiesta generica

Questa funzione consente all'operatore ASL di gestire una richiesta generica fatta da un assistito.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement



[E-HEALTH...]



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

Figura 32 Verifica richiesta generica

L'operatore legge la richiesta fatta dall'assistito, valuta la documentazione allegata e nel caso chiede un'integrazione delle informazioni e della documentazione allegata. L'eventuale operazione/modifica generica verrebbe applicata direttamente in ANAGS. Al termine dell'elaborazione, l'operatore traccia l'esito della stessa.

4.5. Dettaglio funzionalità Amministratore

Nel capitolo seguente verranno descritte nel dettaglio tutte le funzionalità che saranno implementate nel nuovo Portale ZenteWeb riservate all'amministratore.

Sarà consentito all'amministratore di gestire le utenze degli operatori ASL abilitati all'evasione delle pratiche aperte dagli assistibili sul Portale ZenteWeb. Le pratiche potranno essere monitorate in modo da valutare il tempo di evasione e sarà possibile inoltre filtrarle sulla base della loro tipologia, della classe d'età degli assistibili e sulla base del territorio.

Si potrà così essere monitorato in maniera puntuale il funzionamento ed il grado di utilizzo del servizio.

I log delle operazioni eseguite su sistema e degli accessi eseguiti saranno criptati e conservati sui server del portale ZenteWeb, l'amministratore però potrà consultarli, effettuando il download dall'interfaccia del portale che eseguirà contestualmente il decriptamento degli stessi.

4.5.1. Accesso Amministratori

La parte del Portale ZenteWeb riservata agli amministratori sarà accessibile previa autenticazione con:

- Access Manager della Regione Sardegna che implementa modalità di autenticazione mediante:
 - SPID (almeno di Livello 2);
 - Smartcard (TS-CNS, CO-CNS, CIE, etc.);
- Modulo SFERA di AnagS che implementa una modalità di autenticazione mediante:
 - L'autenticazione è demandata a Sfera, modulo di ANAGS che espone un web service tramite cui verificare le credenziali username/password dell'operatore ASL così come censite in AnagS; il servizio restituisce l'anagrafica dell'operatore (CF, nome e cognome) e il suo ruolo in ANAGS (da mappare su uno in ZenteWeb).

4.5.2. Gestione utenze operatori

Questa funzione consente all'amministratore di gestire le utenze degli operatori ASL.

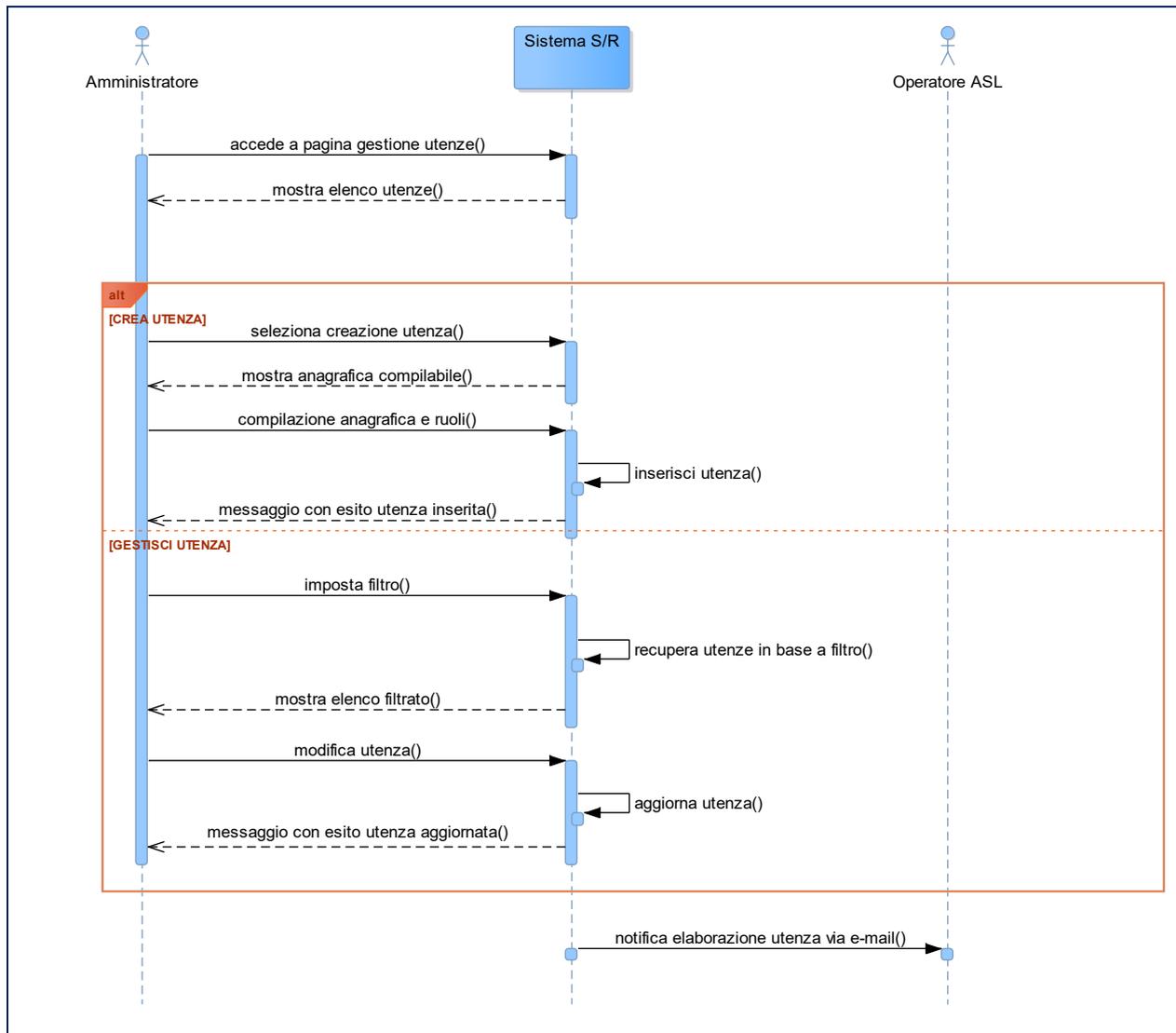


Figura 33 Gestione utenze operatori

4.5.3. Consultazione audit

Questa funzione consente all'amministratore di consultare i log degli accessi e delle operazioni eseguite sul portale ZenteWeb.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

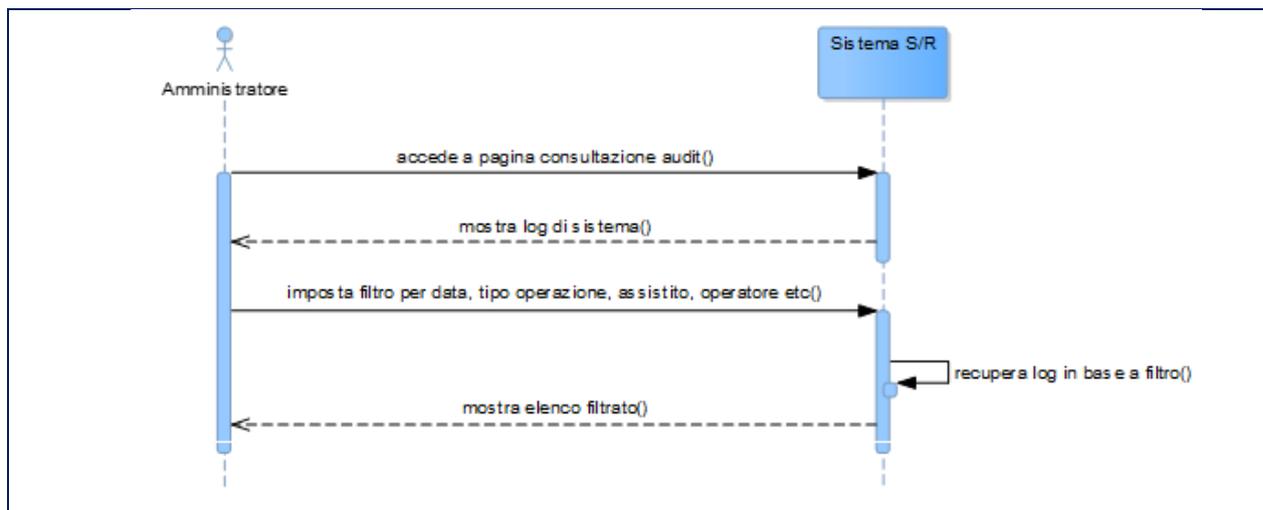


Figura 34 Consultazione audit

4.5.4. Report di utilizzo

Questa funzione consente all'amministratore di consultare i report di utilizzo del portale ZenteWeb:

I report consultabili saranno i seguenti:

- numero delle pratiche dei cittadini in un periodo definito, suddivise per tipologia, stato, per classe d'età e per territorio;
- numero delle scelte effettuate dai cittadini in un periodo definito, suddivise per tipologia, per classe d'età e per territorio;
- numero delle revoche effettuate dai cittadini in un periodo definito, suddivise per tipologia, per classe d'età e per territorio;

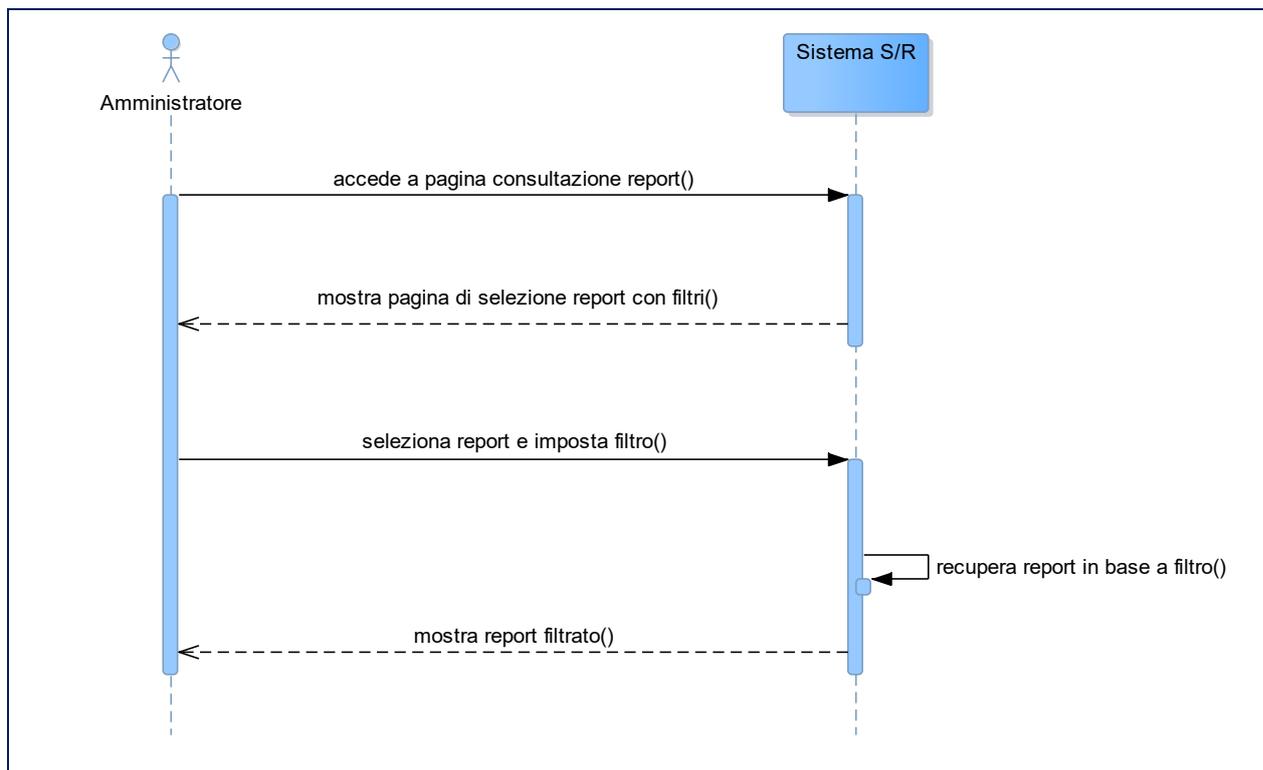


Figura 35 Consultazione report di utilizzo

5. Requisiti non funzionali

In questo capitolo saranno descritti i requisiti non funzionali del Portale ZenteWeb.

5.1. Usabilità

Il portale ZenteWeb sarà realizzato attenendosi alle linee guida di design per i servizi web della pubblica amministrazione definite da AGID (<https://docs.italia.it/italia/designers-italia/design-linee-guida-docs/it/stabile/doc/user-research/usabilita.html>).

Nell'analisi, progettazione e implementazione del frontend grafico è richiesto che il fornitore applichi un approccio interattivo-incrementale in cui ogni elaborato risultante, anche parziale, sia sottoposto alla validazione da parte della stazione appaltante; l'approvazione della SA sarà obbligatoria per la sua applicazione nella fase successiva.

5.2. Accessibilità

Il portale ZenteWeb sarà realizzato attenendosi alle linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici definite da AGID (<https://docs.italia.it/AgID/documenti-in-consultazione/lg-accessibilita-docs/it/stabile/index.html>), che riportano quanto descritto nell'articolo 11 della legge n. 4/2004.

Trattandosi di prodotti rilasciati con finalità di pubblico servizio, il fornitore deve rispettare la normativa sull'accessibilità da parte dei soggetti disabili, pena la nullità del contratto.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

5.3. Portabilità

Le funzionalità del nuovo portale ZenteWeb saranno fruibili da qualunque dispositivo (PC, smartphone, tablet). Le interfacce si baseranno su un **responsive web design (RWD)** e saranno in grado di adattarsi graficamente in modo automatico al dispositivo *mobile* utilizzato dall'utente.

5.4. Sicurezza applicativa

Le funzionalità del nuovo portale ZenteWeb si atterranno ai seguenti requisiti di sicurezza applicativa:

Profilazione accessi in base al ruolo:

Il Portale ZenteWeb avrà profili di autorizzazione definiti in base al ruolo.

Per gli operatori l'accesso deve essere limitato ai soli dati della/e ASL di competenza. Se un operatore è abilitato a operare su più di un'ASL e/o con più ruoli, all'atto dell'autenticazione dovrà selezionare un'ASL e un ruolo specifico con cui accedere.

Livello di accesso ai dati:

Il livello di accesso ai dati sarà minimale e strettamente ristretto a quelli indispensabili per il trattamento specifico, e comunque nel rispetto dei principi di necessità e di finalità.

Un assistito potrà accedere esclusivamente ai propri dati. Un genitore o tutore legale che agisce per conto di un minore deve aprire le varie pratiche senza ottenere nessuna informazione sul soggetto di cui si dichiara intermediario; solo accedendo con le credenziali del minore si potrà avere accesso completo ai dati dello stesso.

Un operatore può avere accesso e gestire le pratiche per i soli assistiti della ASL di competenza.

Utenze di amministrazione uninominali:

Il sistema deve impedire la creazione di utenze di amministrazione che non siano legate univocamente a una persona fisica ben identificata.

Autenticazione forte:

Il Portale ZenteWeb prevedrà meccanismi di autenticazione con credenziali SPID di livello 2 o con smartcard (CNS/Tessera Sanitaria/CIE), tramite l'Access Manager della Regione Sardegna.

Tracciatura degli accessi e delle operazioni eseguite:

Il Portale ZenteWeb memorizzerà tutti gli accessi degli utenti (sia gli accessi riusciti che quelli falliti). Dovrà memorizzare: data, ora, username, IP, esito login (successo, fallito).

Accedendo al Portale ZenteWeb, un operatore deve avere visione della data/ora dell'ultimo accesso.

Il Portale ZenteWeb tratterà le operazioni CRUD (creazione, lettura, modifica e cancellazione) eseguite da un utente su una data risorsa. Tratterà: data, ora, username, operazione, id risorsa, esito (autorizzato, negato).

Saranno previste funzionalità applicative che permettano a un Amministratore autorizzato di poter consultare il log degli accessi, delle funzioni utilizzate e dei dati consultati.

I dati audit devono essere conservati per almeno 6 mesi in maniera criptata.

Protezione delle comunicazioni client/server:

Il Portale ZenteWeb garantirà che le comunicazioni client/server siano protette e confidenziali, attraverso l'utilizzo di protocolli di comunicazione sicuri (es. TLS 1.3). Nello specifico le funzionalità offerte dal Portale ZenteWeb saranno fruibili tramite protocollo HTTPS.

Cifratura dei dati:

Gli archivi, incluse le copie di backup, saranno cifrate in modo da impedire a chiunque di accedervi.



6. Inquadramento architetturale della soluzione

In questo capitolo vengono definiti gli aspetti architeturali della soluzione.

La descrizione dell'architettura proposta in offerta tecnica dovrà essere completata includendo gli elementi che definiscono le scelte tecnologiche e il *Framework architetturale* che verranno scelti dal fornitore per l'implementazione della soluzione.

6.1. Overview dell'architettura

L'applicazione ZenteWeb deve essere *web based* ed essere realizzato:

- o con uno **stile architettuale 3-tier** in cui le responsabilità di presentazione e controllo, business logic e persistence siano ben distinte tra loro. Lo strato di logica applicativa (business logic) dovrà esporre una propria API (Business Logic API) di servizi affinché lo strato di presentazione all'utente possa utilizzarla come se la logica applicativa fosse una libreria.
- o, preferibilmente, con uno **stile architettuale a microservizi** deployabili nativamente su cloud. In questo stile, dovranno essere ben distinte le componenti del frontend grafico (eventualmente realizzata tramite micro-frontend), lo strato dei microservizi e dei rispettivi dati, la componente API Gateway di intermediazione tra componente Frontend (o da altri sistemi) e i microservizi.

In entrambi i casi, la gestione dell'autenticazione e dell'autorizzazione all'uso dei servizi esposti dall'API Gateway deve basarsi su OAuth 2.0 tramite token JWT.

Ai fini del raggiungimento di un alto grado di disaccoppiamento tra i domini ZenteWeb e ANAGS, è stata prevista la componente **ZenteWeb Integration Layer** che, in previsione della dismissione di ANAGS e della sua sostituzione con Zente, agisce da intermediatore in tutte le operazioni di lettura o scrittura su ANAGS/Zente agite da ZenteWeb.

La *Figura 36* offre una panoramica dell'architettura funzionale del sistema ZenteWeb in stile 3-tier.

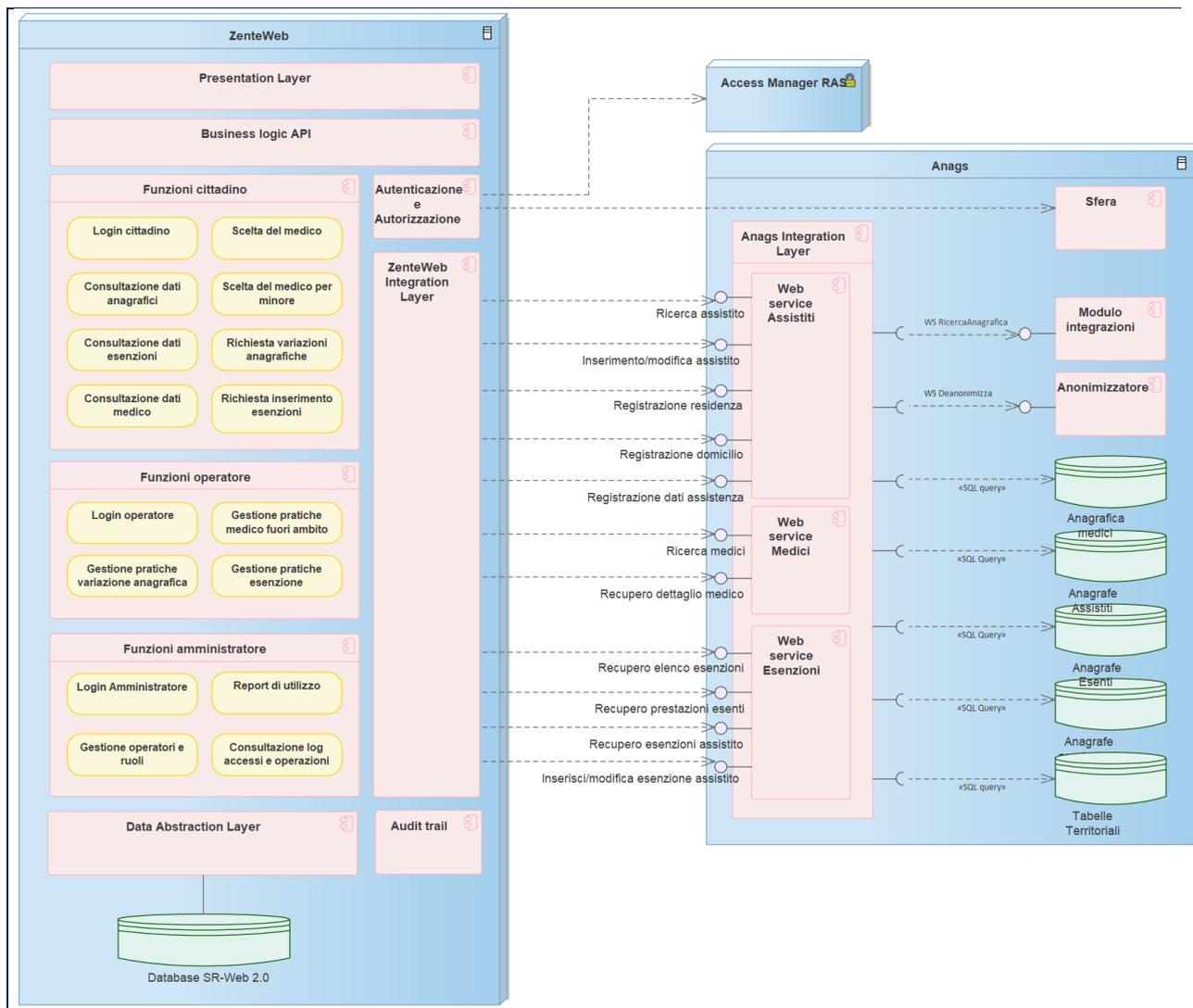


Figura 36 Overview dell'architettura funzionale in stile 3-tier

In previsione, le funzionalità di operatore dovranno essere fruibili direttamente dal sistema Zente che rimpiazzerà l'attuale ANAGS, pertanto, è richiesto che possa essere eseguito un deployment separato delle funzionalità cittadino e assistibile rispetto a quelle degli operatori. Le due applicazioni sarebbero raggiungibili su (sotto) domini differenti.

6.2. Requisiti di interoperabilità

In questa sezione saranno descritti alcuni requisiti architetturali che dovranno essere soddisfatti dalla soluzione implementata.

6.2.1. Disaccoppiamento da ANAGS e Zente

I dati utilizzati da ZenteWeb sono dati ora gestiti da ANAGS e in prospettiva da Zente, sia quelli proposti in consultazione sia quelli modificati con le varie pratiche dispositive.

Considerato che ANAGS sarà sostituito dal nuovo sistema Zente, al fine di minimizzare l'accoppiamento tra ZenteWeb e ANAGS, l'interfacciamento effettivo tra i due sistema dovrà avvenire attraverso una componente architetturale che agisca da intermediario tra le entità del dominio ZenteWeb e quelle



ANAGS/Zente. È atteso che con la sostituzione di ANAGS, le modifiche da apportare a ZenteWeb dovranno essere limitate a questa componente di intermediazione, denominata **ZenteWeb Integration Layer**.

La componente **ANAGS Integration Layer** è attualmente realizzata sul sistema ANAGS per poi essere implementata su Zente al suo rilascio.

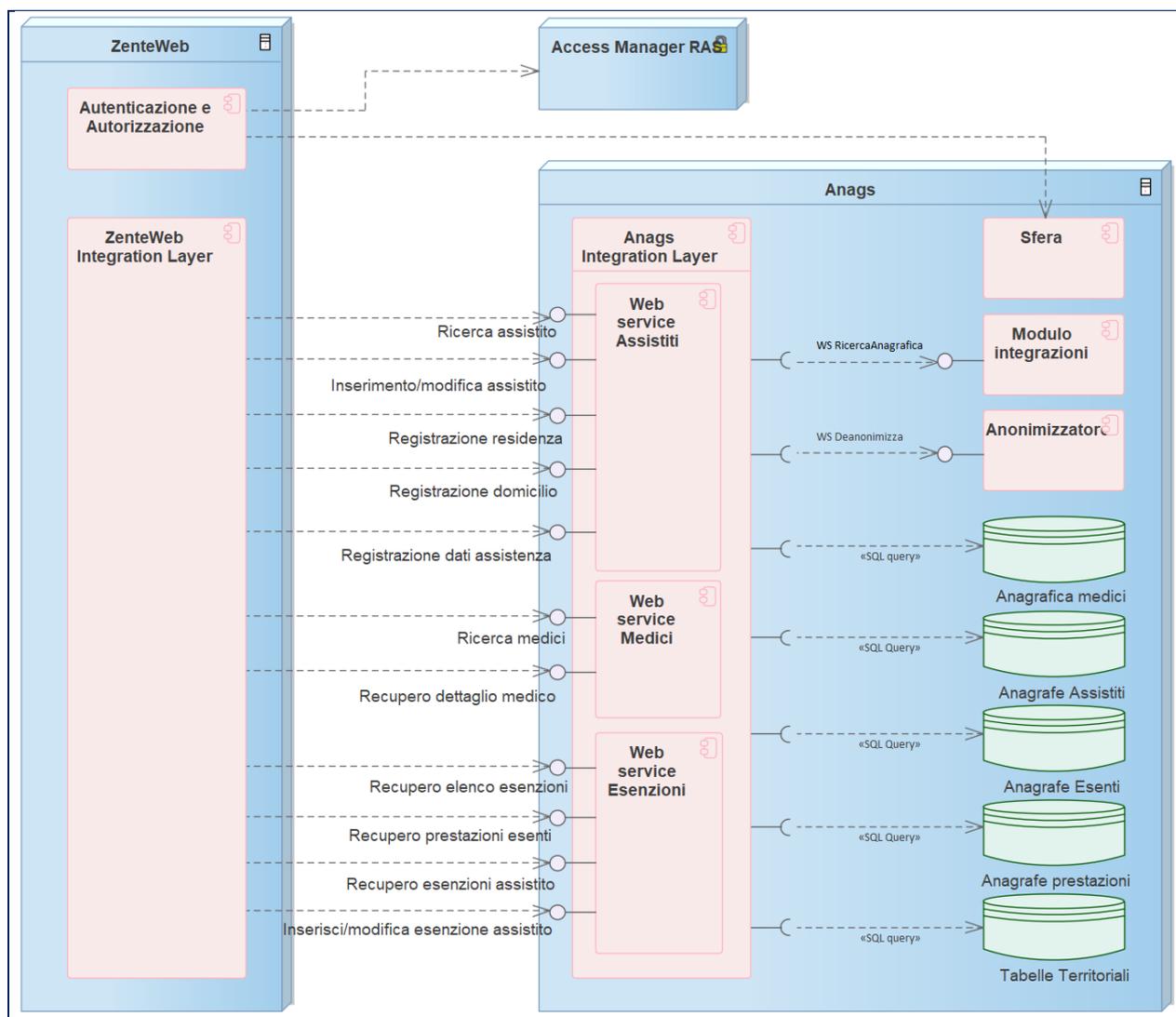


Figura 37 Focus sull'integrazione con ANAGS tramite ZenteWeb Integration Layer

Il diagramma di Figura 37 evidenzia l'interoperabilità tra ZenteWeb e ANAGS tramite le componenti **ZenteWeb Integration Layer** che invoca i servizi esposti dalla componente **ANAGS Integration Layer** di ANAGS.

Con la sostituzione di ANAGS con Zente, i servizi dell'**ANAGS Integration Layer** diventeranno servizi nativi in Zente: la componente **ZenteWeb Integration Layer** dovrà essere reingegnerizzata per interfacciarsi ai nuovi servizi di Zente.

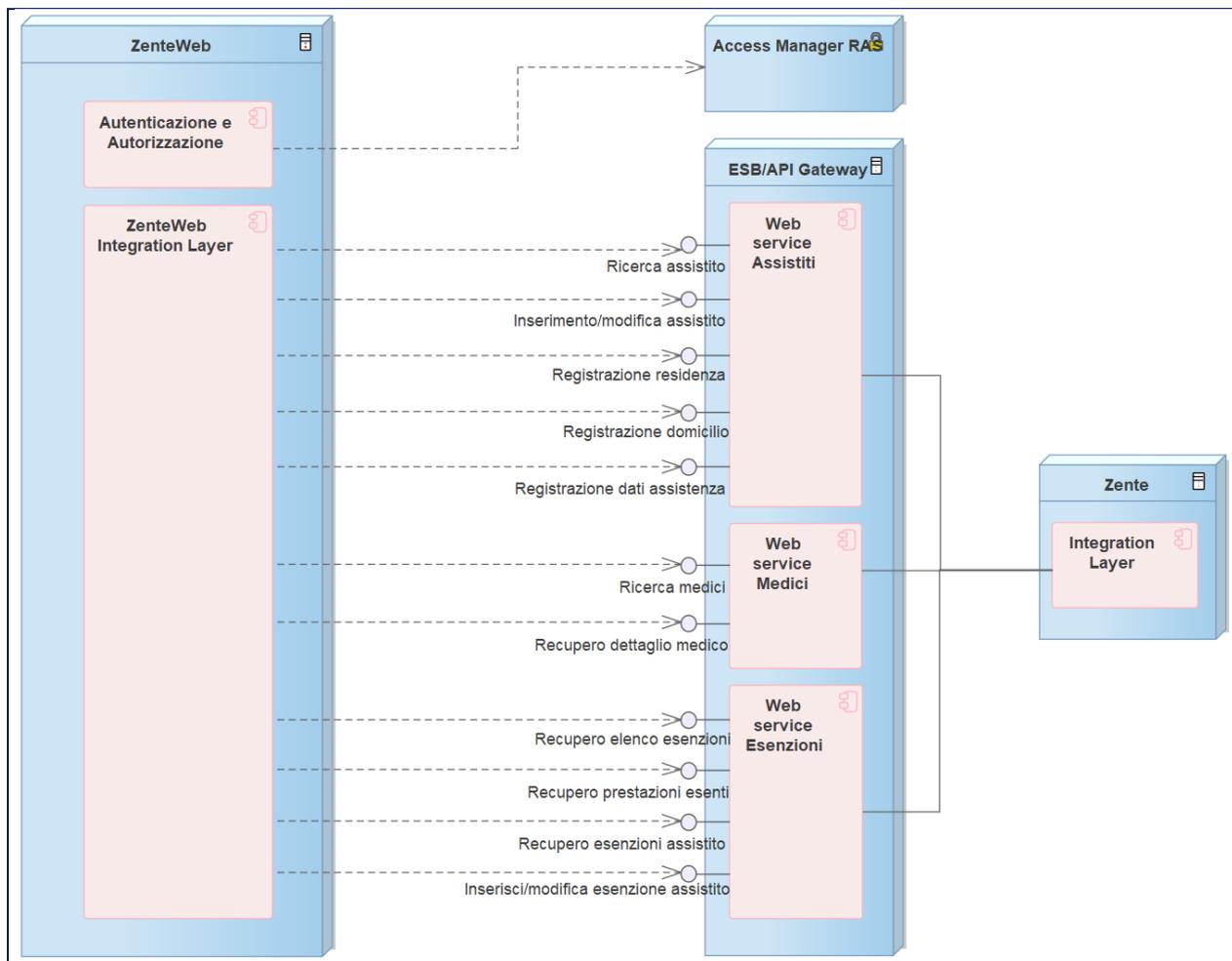


Figura 38 Focus sull'integrazione tra ZenteWeb e Zente

6.2.2. Esposizione url di accesso diretto alle funzionalità

I punti di accesso alle singole funzioni implementate da ZenteWeb dovranno essere esposti come url richiamabili da altri sistemi esterni in una *chain of trust*.

Ad esempio, la funzionalità di scelta MMG potrebbe essere richiamabile da un assistito che naviga su un sistema esterno *trusted* che espone l'url (*Service Access Point*):

<https://zenteweb.sardegna salute.it/sceltammg>

L'identità del soggetto che richiede accesso alle funzionalità dovrà essere attestata dal sistema *trusted* tramite asserzioni di autenticazione e autorizzazione, mediante il protocollo di sicurezza OAuth 2.0 e token JWT.

Nel caso non siano presenti asserzioni o queste non siano valide, il soggetto deve essere reindirizzato all'Access Manager per l'autenticazione prima di ottenere accesso alla risorsa specificata dall'url, sempre che l'utente sia in possesso del ruolo richiesto per l'accesso alla specifica risorsa.

ZenteWeb dovrà esporre link di accesso diretto sia per le funzionalità assistito sia per quelle Operatore.

6.3. Entità del dominio ZenteWeb

In questa sezione vengono individuate e rappresentate le principali entità gestite dal sistema ZenteWeb.



NOTA: Le entità e i loro attributi definiti in questo documento dovranno essere attentamente verificati in fase esecutiva. Eventuali difformità rispetto a quanto qui descritto dovranno essere discusse con la stazione appaltante.

6.3.1. Entità di base

Il class diagram seguente mostra le principali entità di base, proprie del dominio, gestite da ZenteWeb:

- **Assistibili:** dati anagrafici, dati di residenza e domicilio, relazione di assistenza, esenzioni, etc.
- **Medici:** dati anagrafici, contatto, ambulatori e orari, etc.
- **Esenzioni** con prestazioni associate

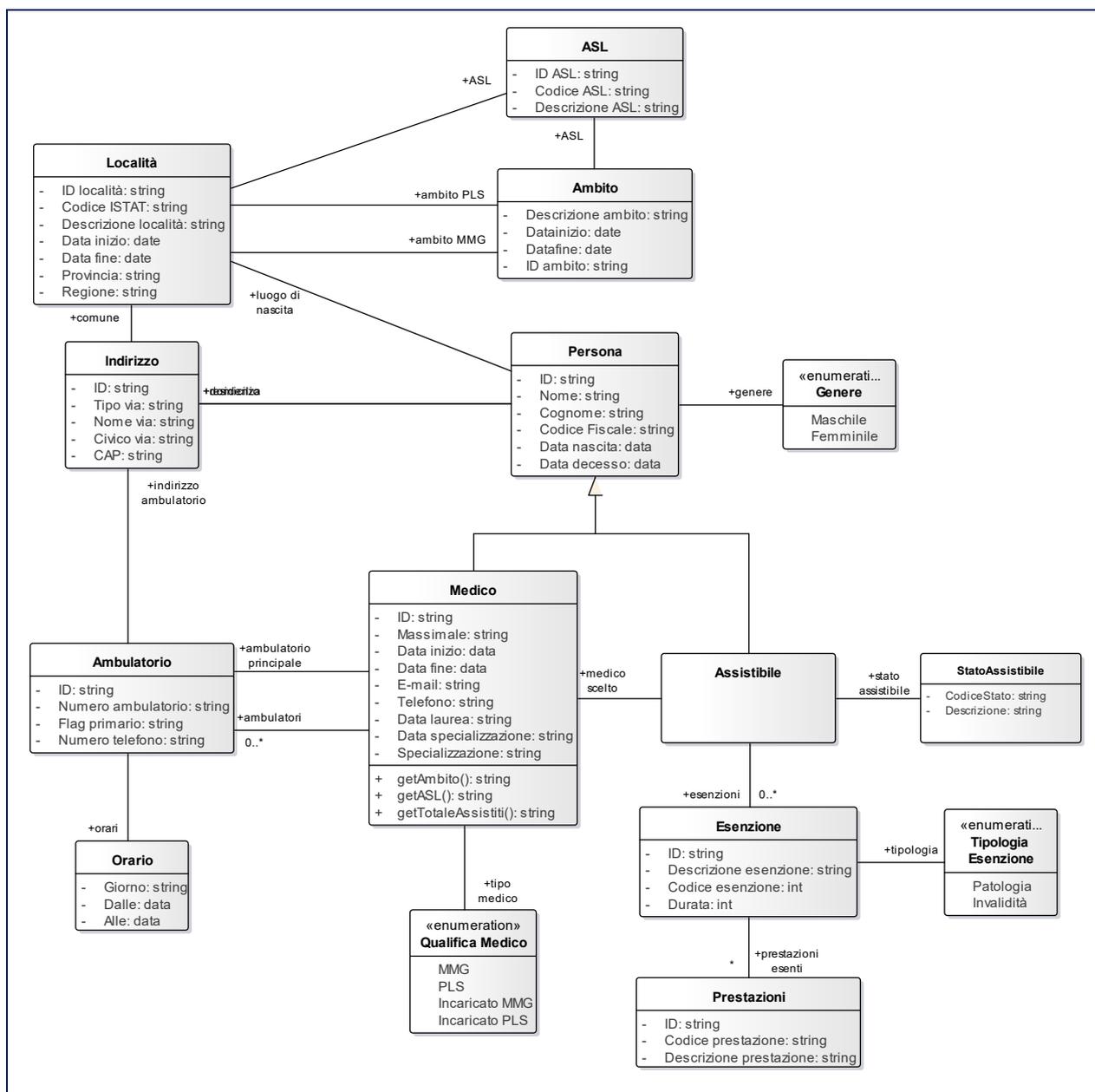


Figura 39 Entità di base per ZenteWeb



6.3.2. Entità per gestione richieste

In questa sezione saranno presentati i diagrammi delle entità di supporto per la rappresentazione e gestione delle richieste di modifica presentate dai cittadini.

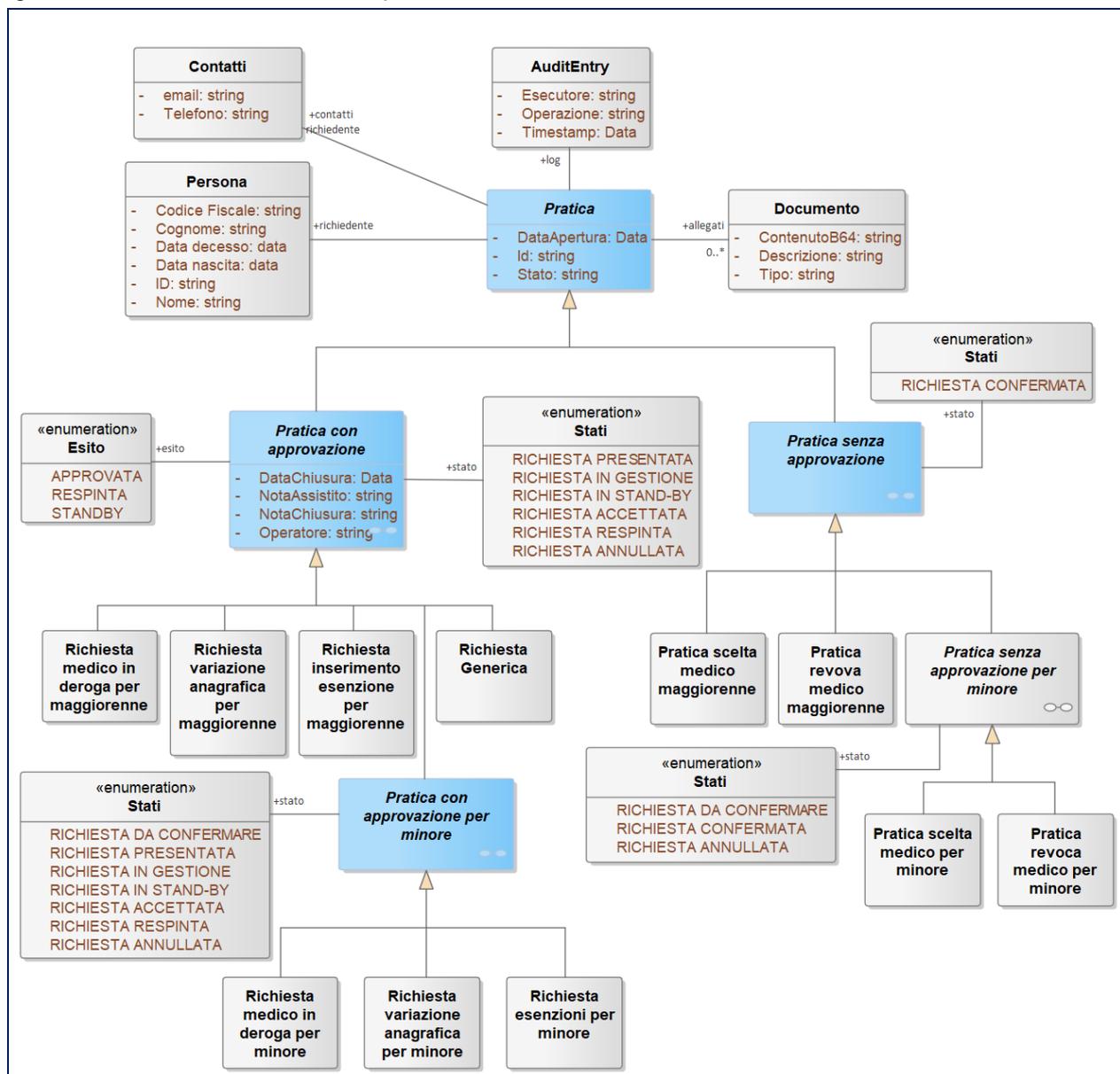


Figura 40 Entità per la gestione richieste

Le pratiche possono essere di 4 tipi (le rispettive classi sono evidenziate nel diagramma):

- **Pratiche senza approvazione**, ovvero pratiche che non richiedono l'approvazione di un operatore ASL, tra queste:
 - o Richiesta scelta medico (non in deroga) da parte di un assistito maggiorenne
 - o Richiesta revoca medico da parte di un assistito maggiorenne

Gli stati delle pratiche senza approvazione sono descritti al par. 6.4.1

- **Pratiche senza approvazione per minorenni**, ovvero pratiche relative ad un assistito minorenne che non richiedono l'approvazione di un operatore ASL, tra queste:
 - o Richiesta scelta medico (non in deroga) per un assistito minorenne



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

- Richiesta revoca medico per un assistito minorenn

Gli stati delle pratiche senza approvazione per minorenni sono descritti al par. 6.4.2

- **Pratiche con approvazione**, che richiedono l'approvazione di un operatore ASL, tra queste:
 - Richiesta medico in deroga da parte di un assistito maggiorenne
 - Richiesta variazione anagrafica da parte di un assistito maggiorenne
 - Richiesta inserimento esenzione da parte di un assistito maggiorenne
 - Richiesta generica

Gli stati delle pratiche con approvazione sono descritti al par. 6.4.3

- **Pratiche con approvazione per minorenni**, ovvero pratiche relative ad un assistito minorenn che richiedono l'approvazione di un operatore ASL, tra queste:
 - Richiesta medico in deroga per un assistito minorenn
 - Richiesta variazione anagrafica per un assistito minorenn
 - Richiesta inserimento esenzione per un assistito minorenn

Gli stati delle pratiche con approvazione per minorenni sono descritti al par. 6.4.4

Entità per Scelta medico per maggiorenne

Nel diagramma seguente sono mostrate le entità per la rappresentazione e gestione delle richieste di scelta del medico per il maggiorenne

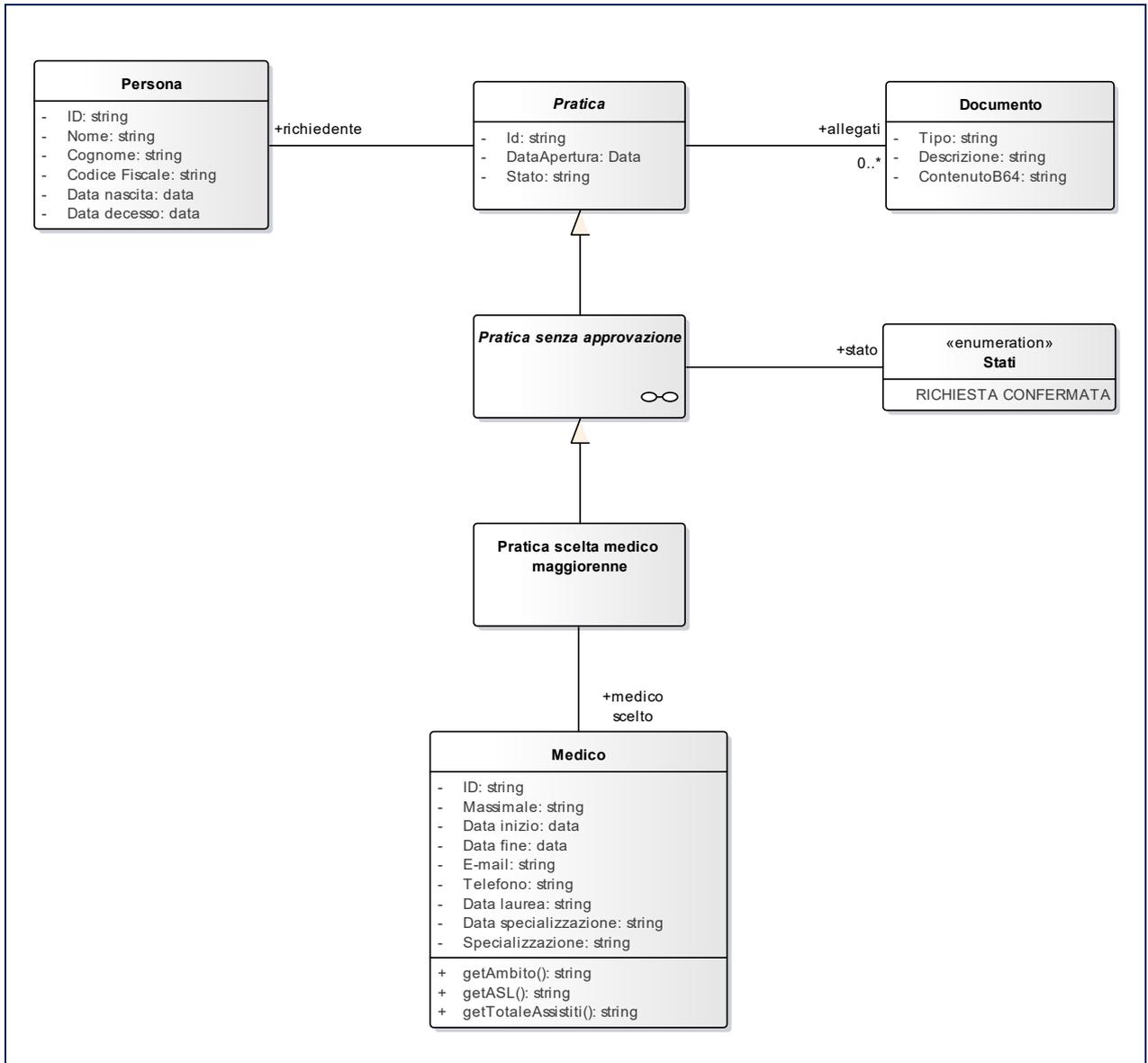


Figura 41 Entità per scelta del medico per il maggiorenne

Entità per Revoca medico per maggiorenne

Nel diagramma seguente sono mostrate le entità per la rappresentazione e gestione delle richieste di revoca del medico per il maggiorenne



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

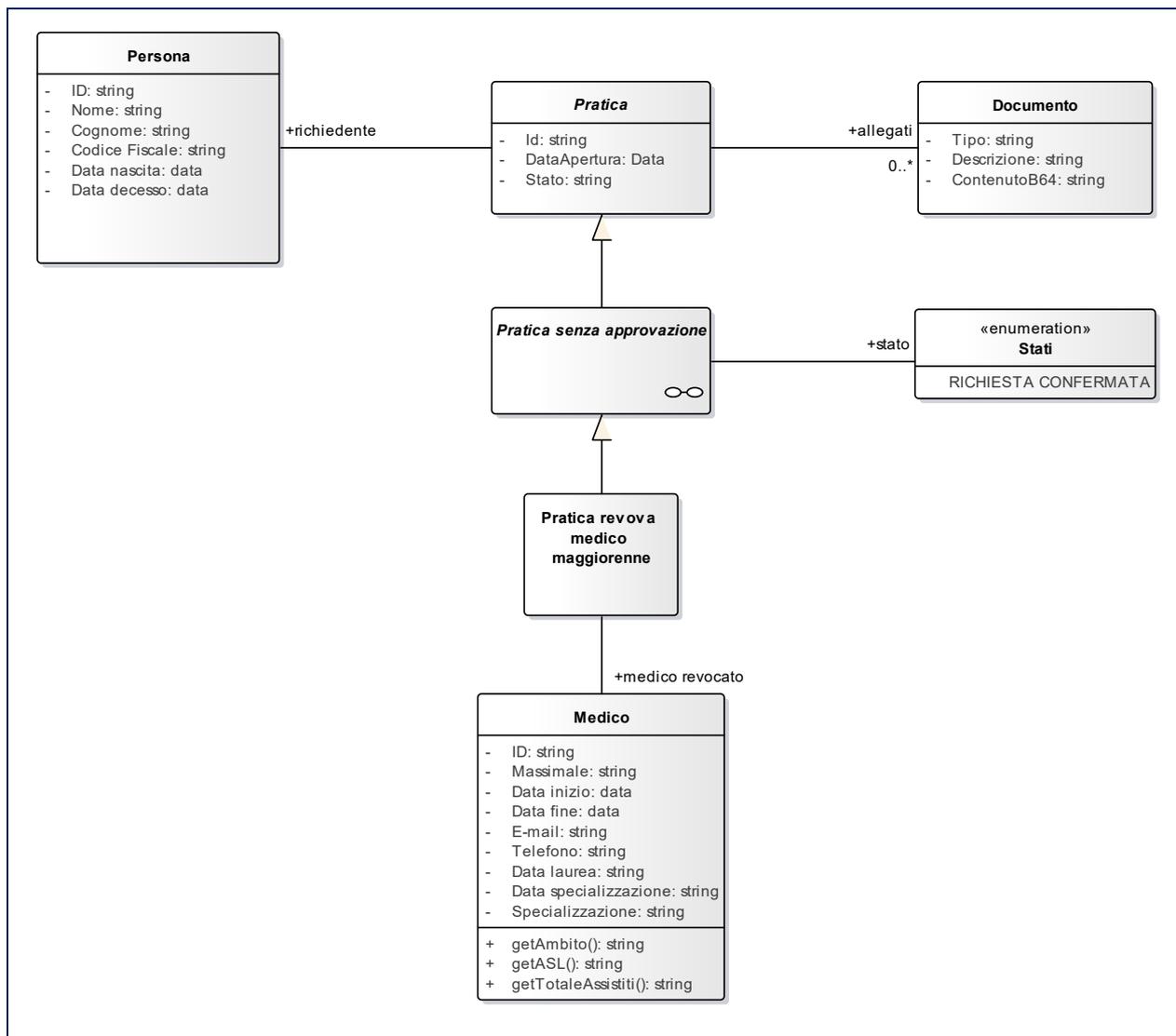


Figura 42 Entità per revoca del medico per il maggiorenne

Entità per Richiesta medico in deroga per maggiorenne

Nel diagramma seguente sono mostrate le entità per la rappresentazione e gestione delle richieste di medico in deroga per il maggiorenne.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

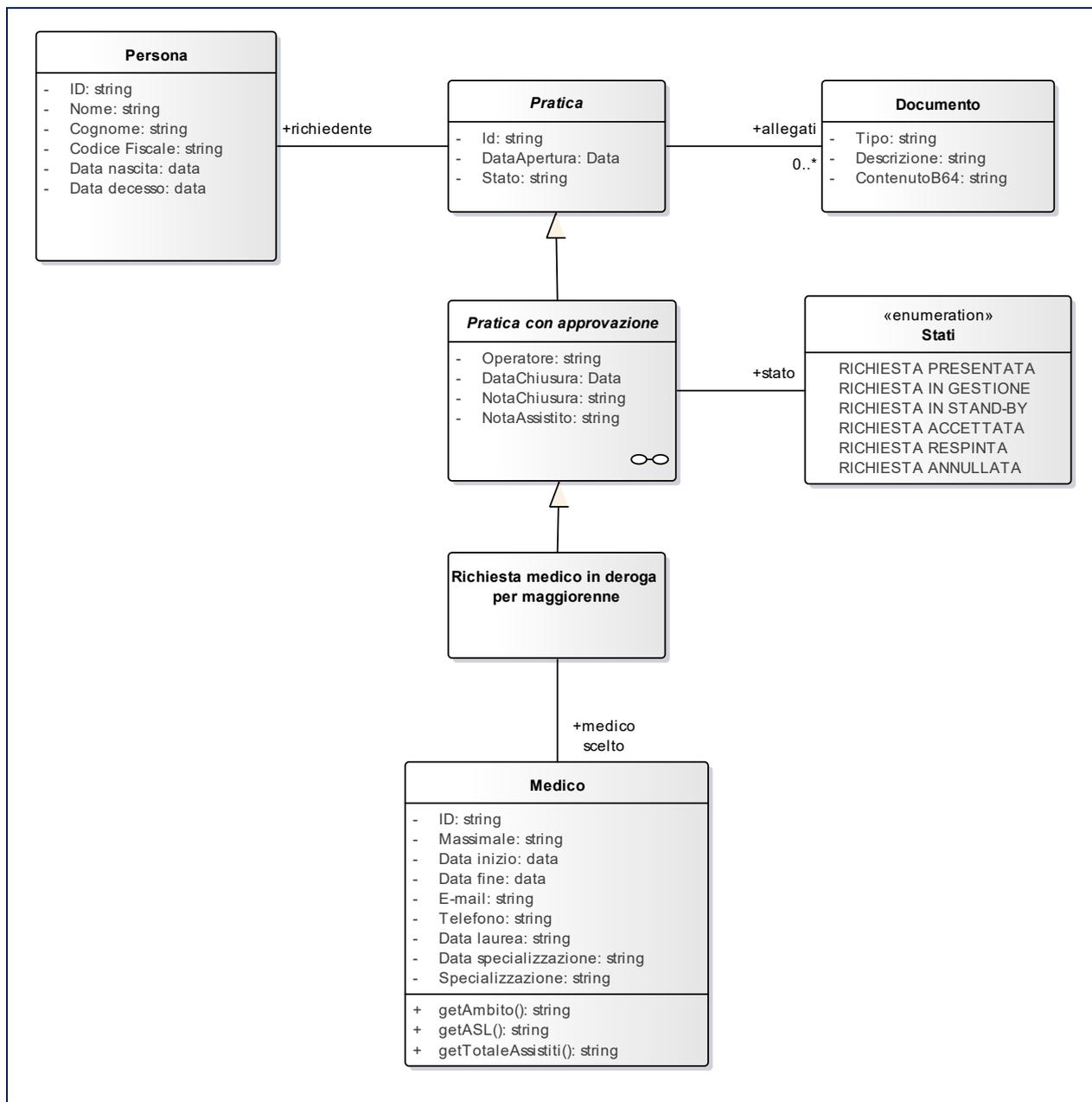


Figura 43 Entità per richiesta medico in deroga per il maggiorenne

Entità per Richiesta variazione anagrafica per maggiorenne

Nel diagramma seguente sono mostrate le entità per la rappresentazione e gestione delle richieste di variazione anagrafica per un maggiorenne.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

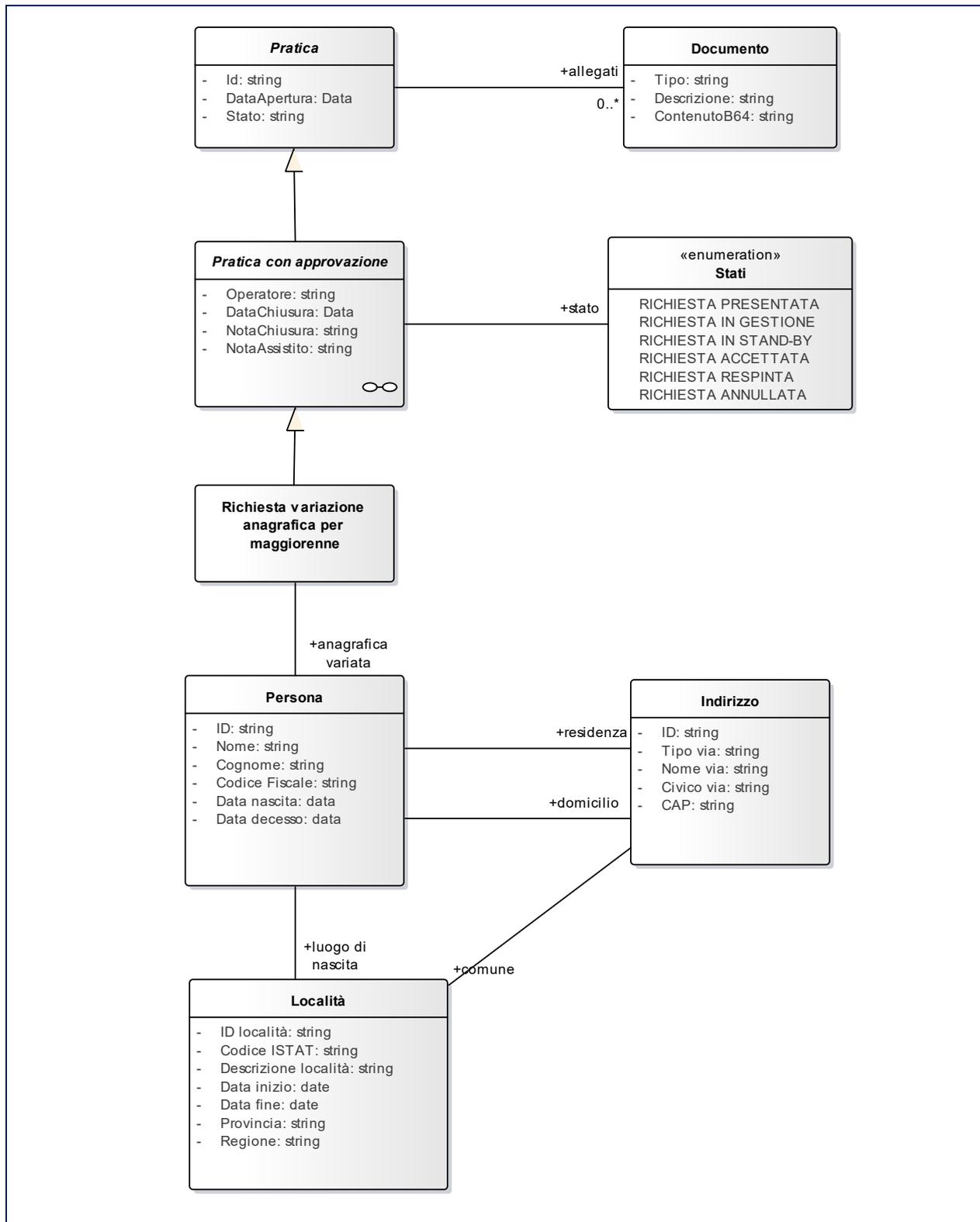


Figura 44 Entità per richiesta variazione anagrafica per il maggiorenne



Entità per Richiesta inserimento esenzione per maggiorenne

Nel diagramma seguente sono mostrate le entità per la rappresentazione e gestione delle richieste di inserimento esenzione per un maggiorenne

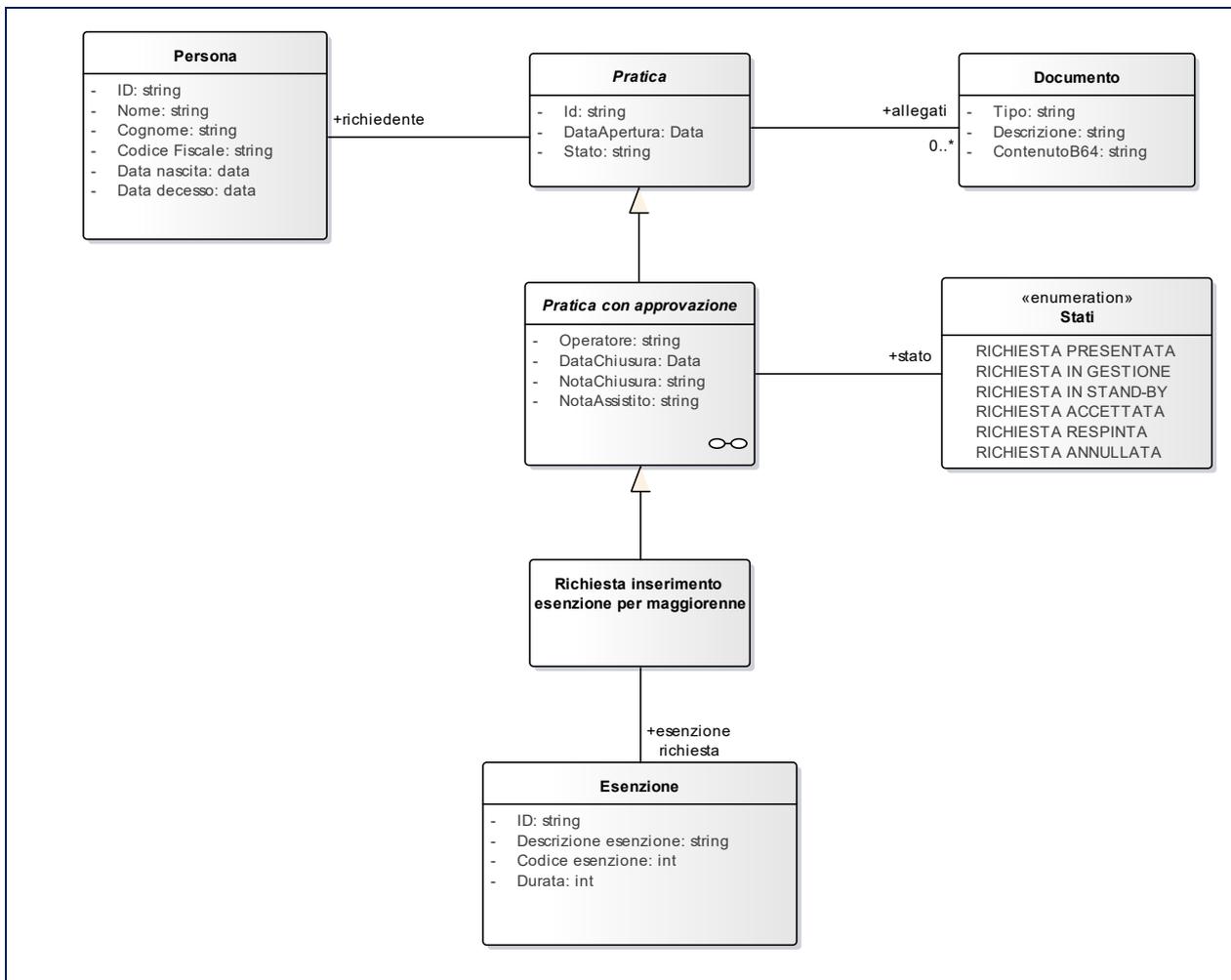


Figura 45 Entità per richiesta inserimento esenzione per il maggiorenne

Entità per Richiesta generica

Nel diagramma seguente sono mostrate le entità per la rappresentazione e gestione delle richieste generiche.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

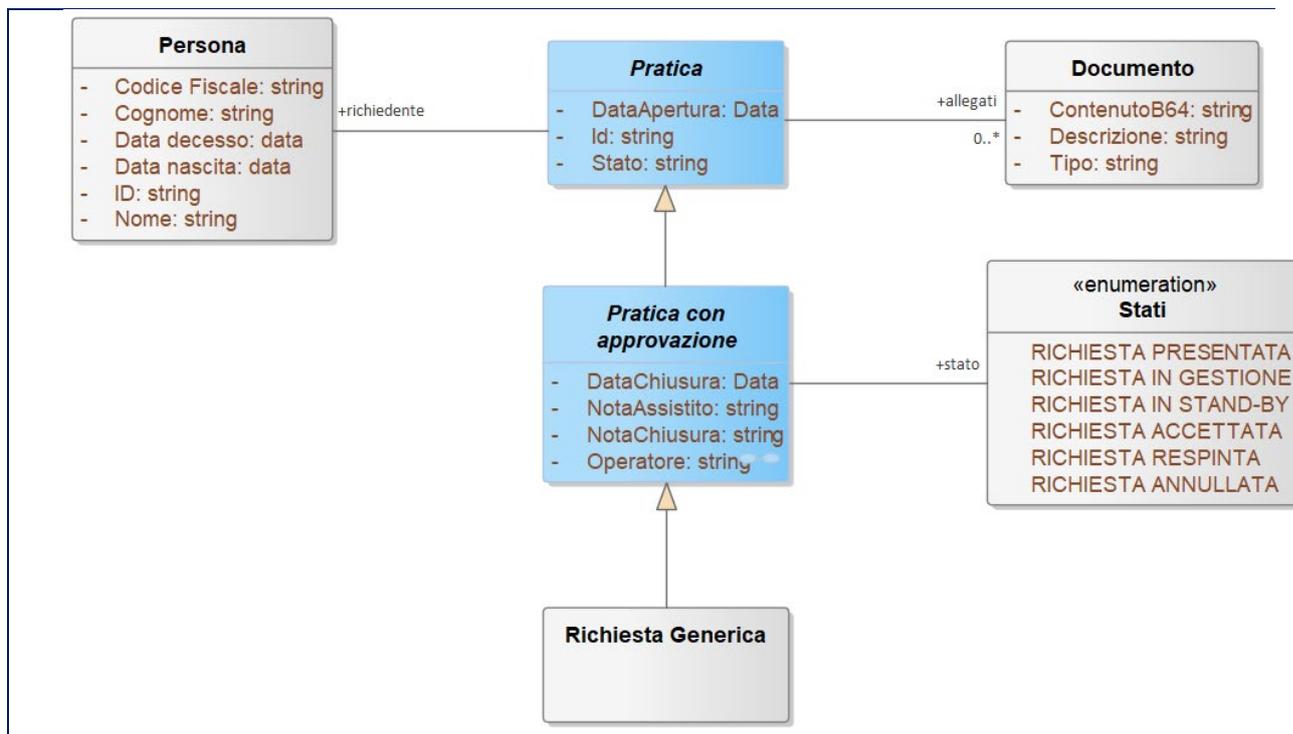


Figura 46 Entità per richiesta generica

Entità per Scelta medico per minorenne

Nel diagramma seguente sono mostrate le entità per la rappresentazione e gestione delle richieste di scelta del medico per un minorenne.

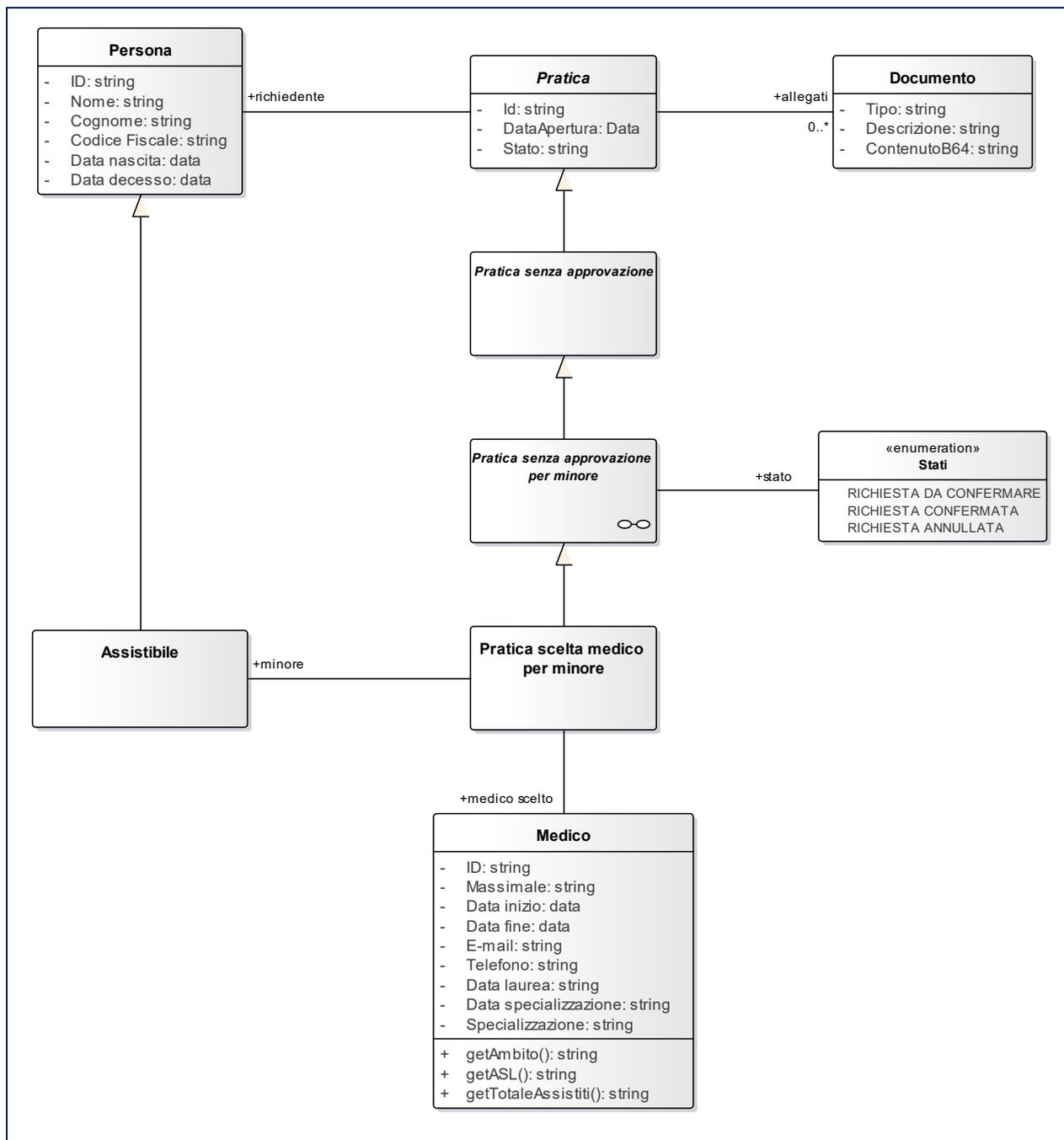


Figura 47 Entità per scelta medico per minorenne

Entità per Revoca medico per minorenne

Nel diagramma seguente sono mostrate le entità per la rappresentazione e gestione delle richieste di revoca del medico per un minorenne.

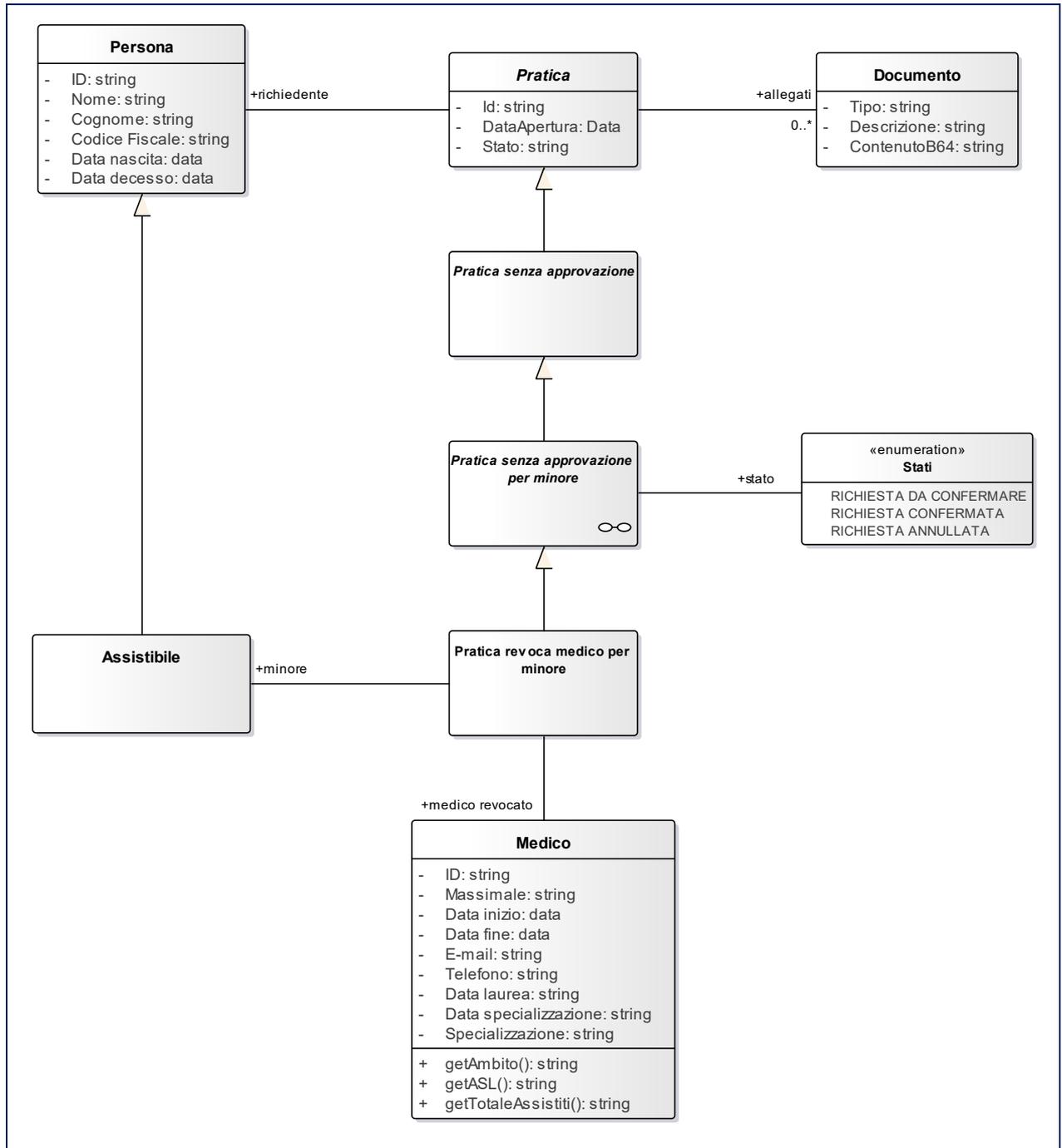


Figura 48 Entità per revoca medico per minorenne

Entità per Richiesta medico in deroga per il minorenne

Nel diagramma seguente sono mostrate le entità per la rappresentazione e gestione delle richieste di medico in deroga per il minorenne



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

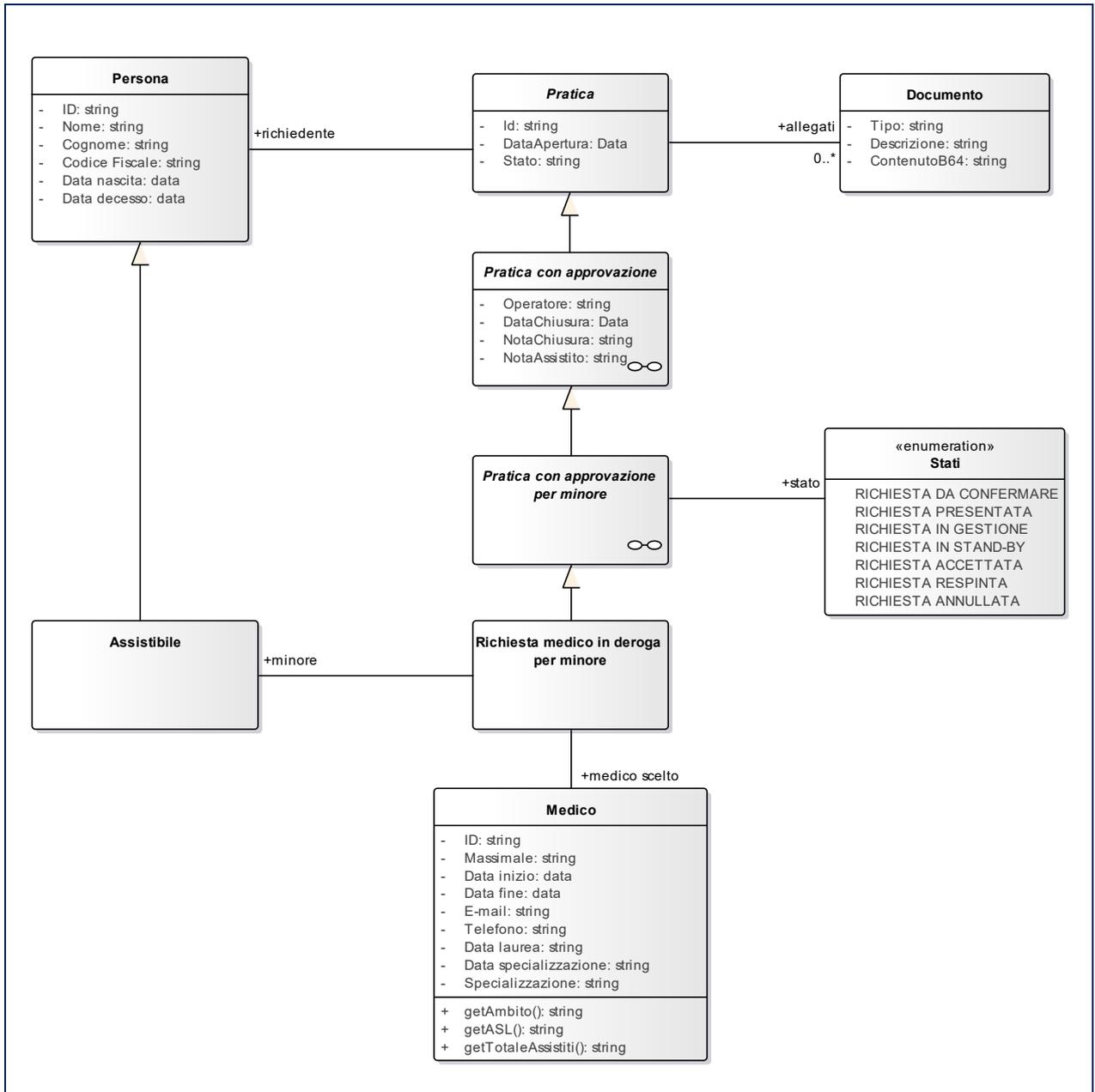


Figura 49 Entità per richiesta medico in deroga per il minorenne

Entità per Richiesta variazione anagrafica per il minorenne

Nel diagramma seguente sono mostrate le entità per la rappresentazione e gestione delle richieste di variazione anagrafica per il minorenne.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDENZA
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

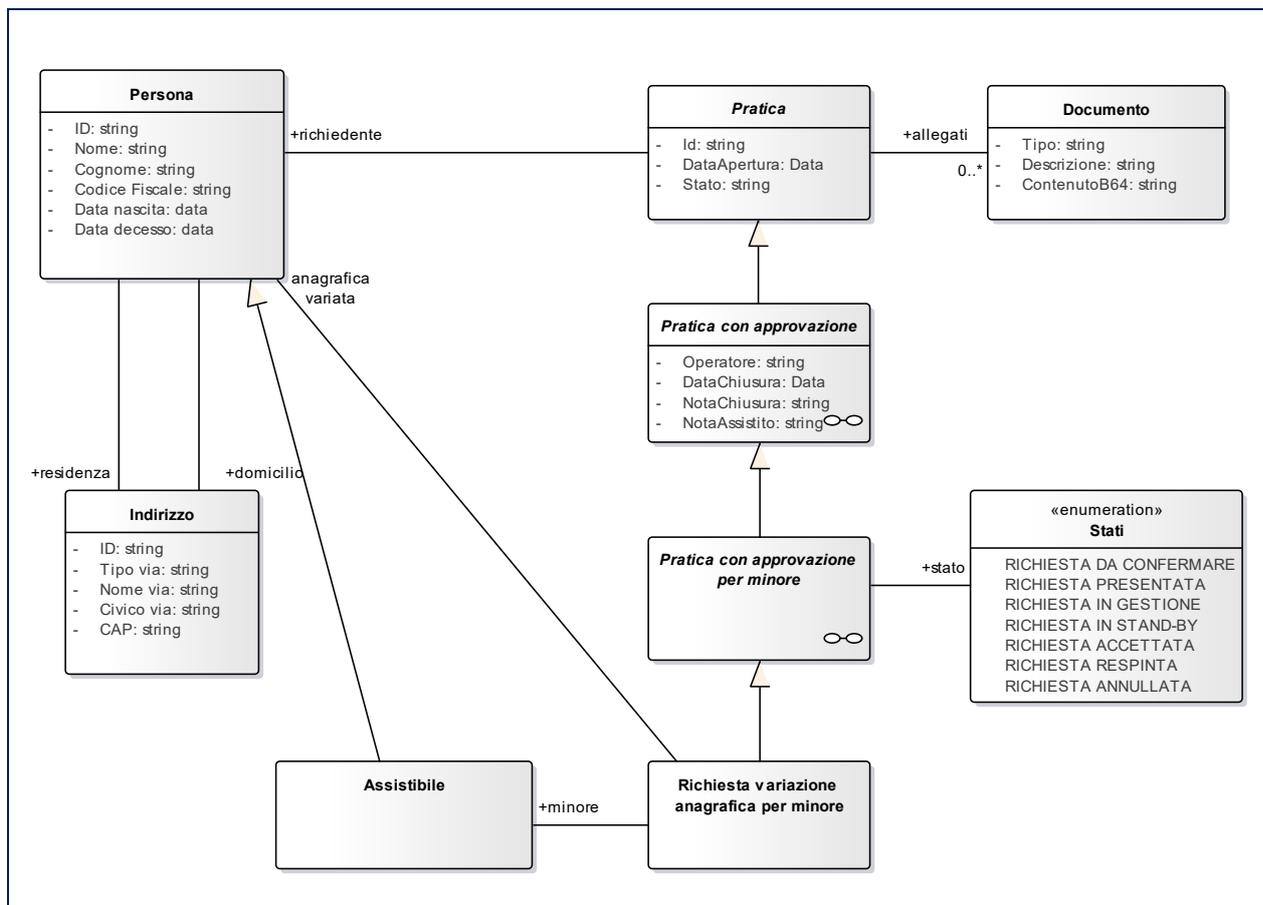


Figura 50 Entità per richiesta variazione anagrafica per il minorenne

Entità per Richiesta inserimento esenzione per il minorenne

Nel diagramma seguente sono mostrate le entità per la rappresentazione e gestione delle richieste di inserimento esenzione per il minorenne

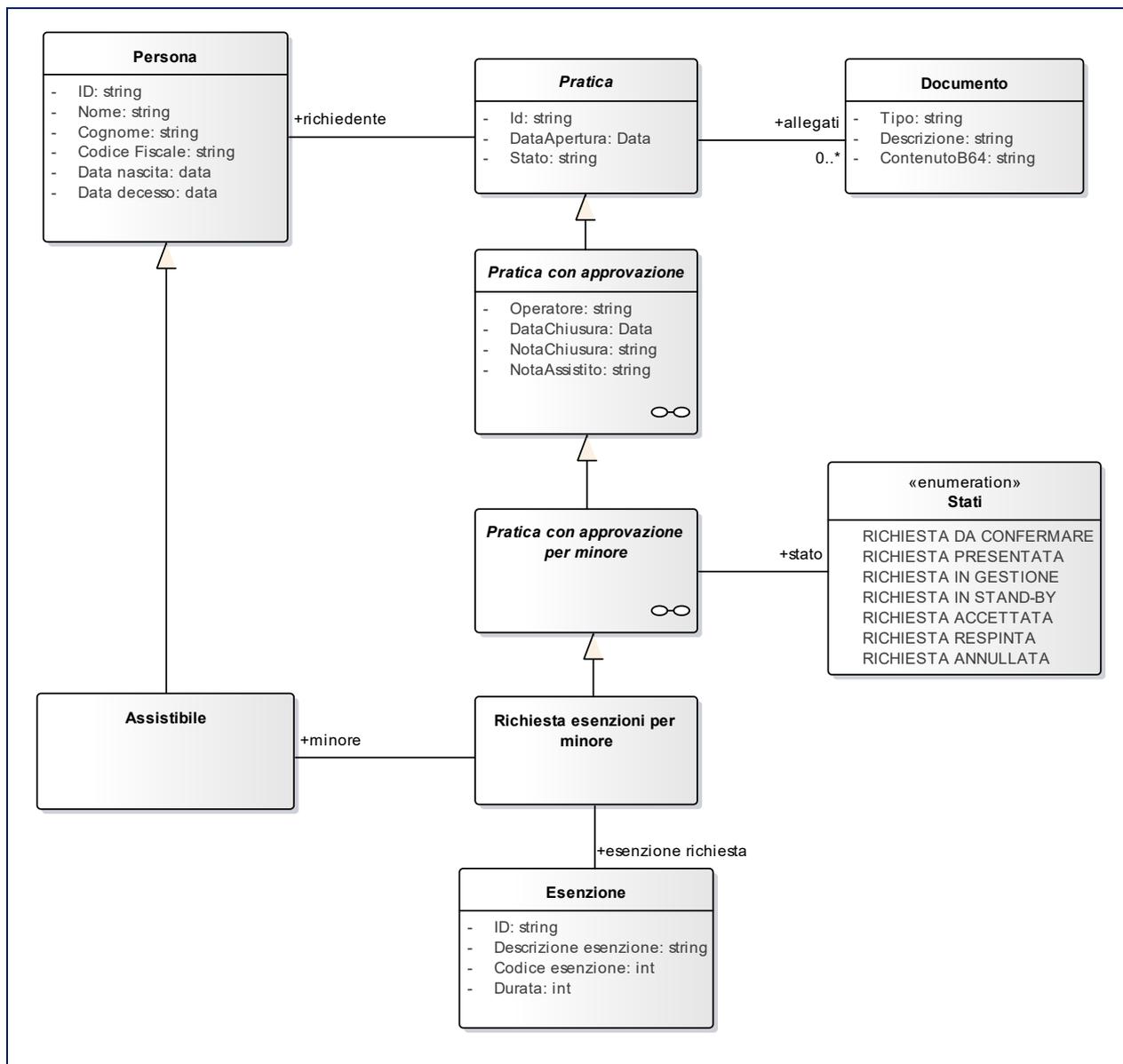


Figura 51 Entità per richiesta inserimento esenzione per il minorenne

6.3.3. Entità per utenze operatori

Nel diagramma seguente è rappresentato il diagramma delle entità per utenze di ZenteWeb.

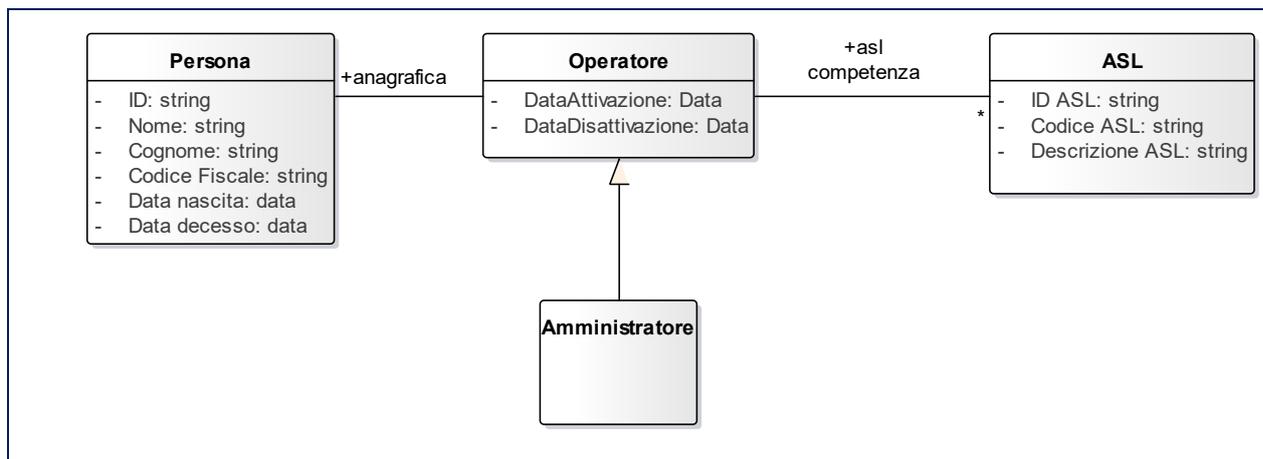


Figura 52 Entità per utenze operatori ZenteWeb

6.3.4. Entità per audit

Nel diagramma seguente è rappresentato il diagramma delle entità per audit di ZenteWeb



Figura 53 Entità per utenze audit ZenteWeb

6.4. Stati delle richieste

In questa sezione sono formalizzati gli stati delle varie tipologie di pratiche.

6.4.1. Stati di una pratica senza approvazione

Nello *state diagram* seguente sono mostrati gli stati di una *pratica senza approvazione*.



Figura 54 Stati di una pratica senza approvazione

Le richieste che appartengono a questa classe non devono né essere confermate né approvate, appena create assumono direttamente lo stato finale di *Confermata* per omogeneità con le altre tipologie di richiesta.

6.4.2. Stati di una pratica senza approvazione per minore

Nello *state diagram* seguente sono mostrati gli stati di una *pratica senza approvazione per minore*.

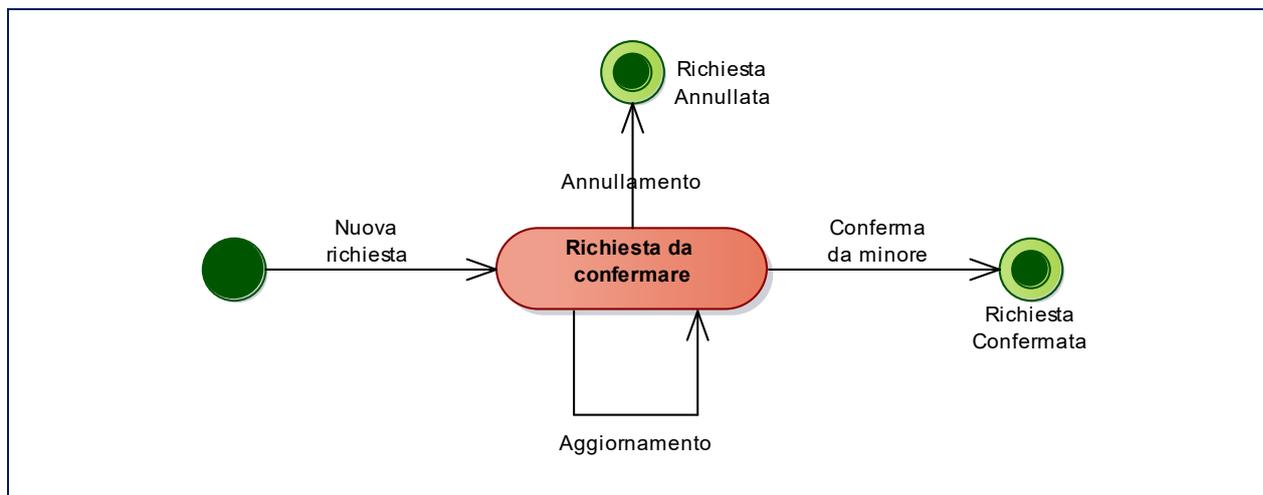


Figura 55 Stati di una pratica senza approvazione per minore

Le richieste che appartengono a questa classe dopo essere state presentate da un genitore o tutore legale devono essere confermate dal minore.

6.4.3. Stati di una pratica con approvazione

Nello *state diagram* seguente sono mostrati gli stati di una *pratica con approvazione*.

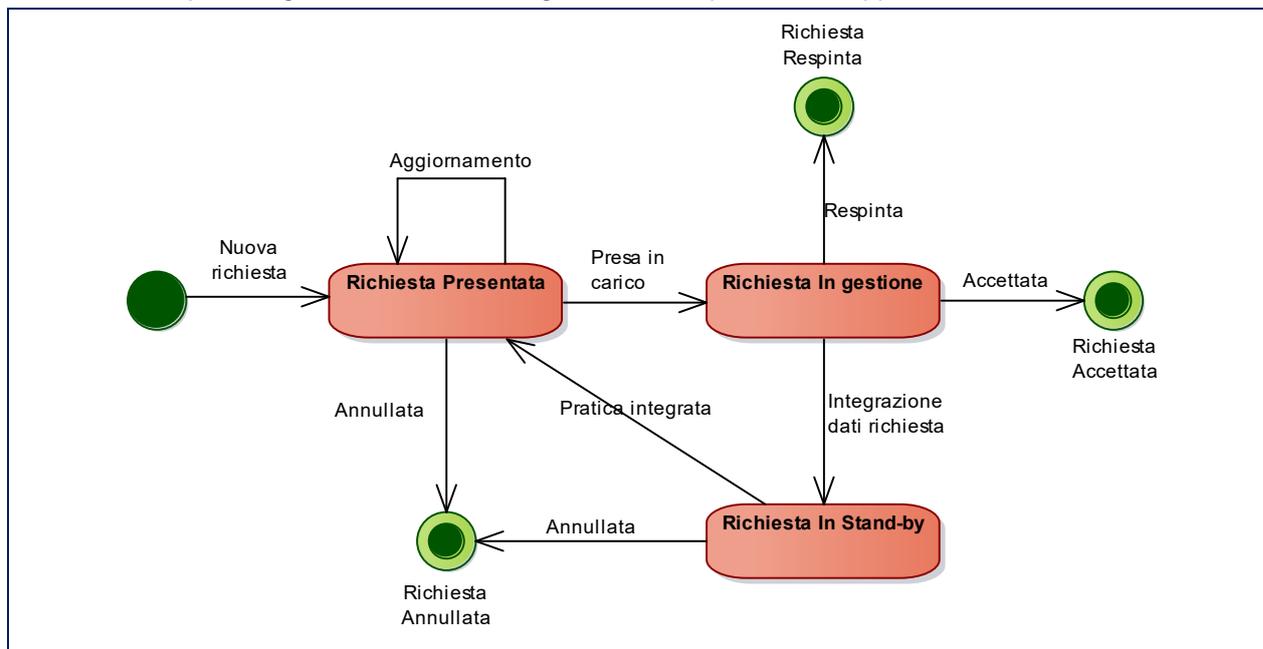


Figura 56 Stati di una pratica con approvazione

Una pratica appartenente a questa classe:

- appena creata da un assistito assume lo stato *Presentata*
- fintanto che permane nello stato *Presentata* può essere o aggiornata nei dati o *Annullata*
- la pratica deve essere presa in carico da un operatore di competenza
- l'esito dell'elaborazione della pratica può essere *Accettata* o *Respinta*
- in caso siano necessarie integrazioni, informazioni o documentazione, la pratica è messa in *stand-by* in attesa di integrazione da parte dell'assistito richiedente.



6.4.4. Stati di una pratica con approvazione per minore

Nello *state diagram* seguente sono mostrati gli stati di una *pratica con approvazione per minore*.

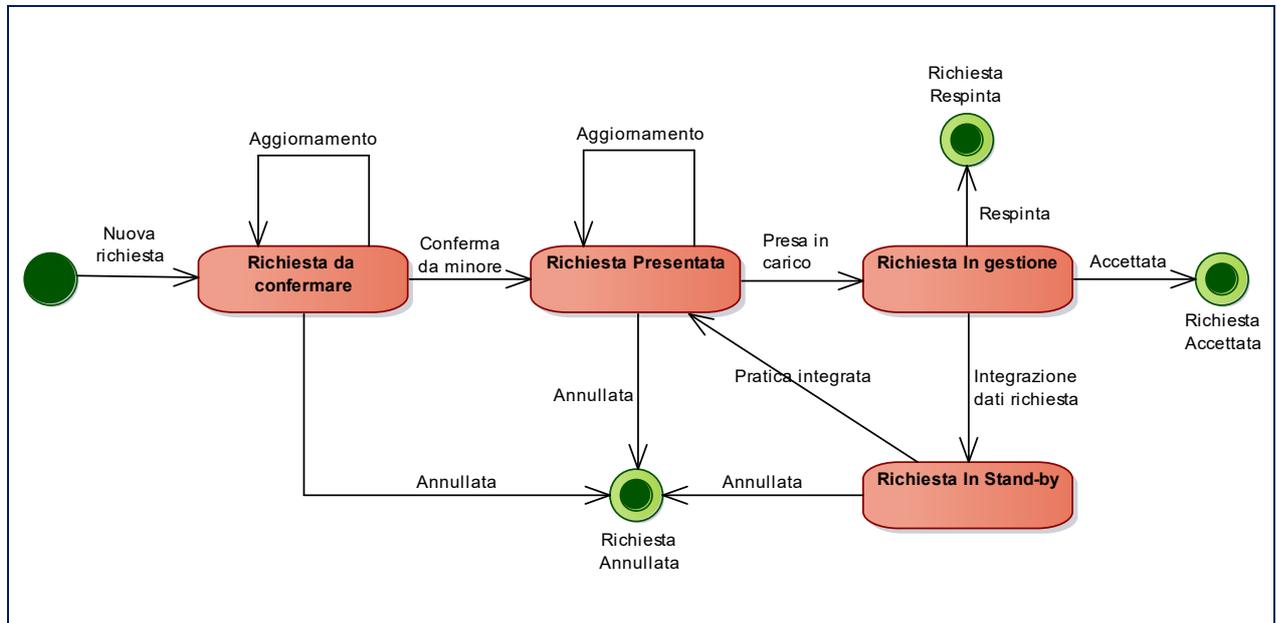


Figura 57 Stati di una pratica con approvazione per minore

Una pratica appartenente a questa classe:

- appena creata da un genitore o tutore legale la pratica rimane in attesa di conferma (stato *Da Confermare*) da parte del minore
- Appena confermata dal minore, assume lo stato *Presentata*
- fintanto che permane nello stato *Presentata* può essere o aggiornata nei dati o Annullata
- la pratica deve essere presa in carico da un operatore di competenza
- l'esito dell'elaborazione della pratica può essere *Accettata* o *Respinta*
- in caso siano necessarie integrazioni, informazioni o documentazione, la pratica è messa in stand-by in attesa di integrazione da parte del genitore/tutore richiedente.