



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

**PROCEDURA APERTA PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI DI REALIZZAZIONE,
MANUTENZIONE CORRETTIVA, ADEGUATIVA, NORMATIVA ED EVOLUTIVA
DELL'APPLICATIVO ZENTE E ZENTE-WEB**

E-HEALTH-2020

**Interventi per lo sviluppo dei sistemi e per l'erogazione dei servizi
di sanità elettronica in Sardegna**

Anagrafe sanitaria della Regione Sardegna e servizi al cittadino

**Allegato T3 – Requisiti Reingegnerizzazione Interfacciamento
ZenteWeb**

**CIG 9450969258
CUP E71B17000160009**



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

E-HEALTH-2020

Interventi per lo sviluppo dei sistemi e per l'erogazione dei servizi di sanità elettronica in Sardegna

Anagrafe sanitaria della Regione Sardegna e servizi al cittadino

Allegato T3 – Requisiti Reingegnerizzazione Interfacciamento ZenteWeb

Acronimi e definizioni

Acronimo	Descrizione
ACN	Accordo collettivo Nazionale
AnagS	Anagrafe assistibili della Regione Sardegna
ASL	Azienda Sanitaria Locale
ASSL	Area Socio Sanitaria Locale
ATS	Azienda per la Tutela della Salute
CNS	Carta Nazionale dei Servizi
CO	Carta Operatore
ESE	Esenzioni
AFT	Aggregazione funzionale territoriale
UCCP	Unità complessa di cure primarie
MMG	Medico di Medicina Generale
PLS	Pediatra di Libera Scelta
PF	Persona Fisica
CF	Codice Fiscale
DB	Database
S/R	Scelte e revoche
SPID	Sistema Pubblico di Identità Digitale
SR-Web	Scelta del medico via web
SSN	Servizio Sanitario Nazionale
SSR	Servizio Sanitario Regionale
TS	Tessera Sanitaria
SEE	Spazio Economico Europeo
COSSI	Centro di Orientamento ai Servizi Sanitari per gli Immigrati



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

Sommario

1	Premessa	4
1.1	Riferimenti	4
2	Descrizione generale dell'intervento	4
2.1	Migrazione interfacciamento	4
2.2	Revisione entità di dominio e funzionalità	7
2.3	Migrazione funzionalità di Back-Office	7



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

E-HEALTH-2020

Interventi per lo sviluppo dei sistemi e per l'erogazione dei servizi di sanità elettronica in Sardegna

Anagrafe sanitaria della Regione Sardegna e servizi al cittadino

Allegato T3 – Requisiti Reingegnerizzazione Interfacciamento ZenteWeb

1 Premessa

La prima componente software rilasciata nell'ambito della presente procedura di gara sarà lo sportello online dei servizi al cittadino, ZenteWeb. Inizialmente ZenteWeb si interfacerà con ANAGS, attuale sistema di anagrafe sanitaria regionale; nel momento in cui ANAGS verrà sostituito da Zente, la componente ZenteWeb dovrà interfacciarsi con questo nuovo sistema di anagrafe.

Questo documento descrive gli interventi attesi.

1.1 Riferimenti

- [1] *Allegato T1 - Requisiti minimi Sistema ZenteWeb*
- [2] *Allegato T2 - Requisiti minimi Sistema Zente*

2 Descrizione generale dell'intervento

In questo capitolo vengono definiti gli interventi attesi nell'ambito della migrazione dell'interfacciamento tra ZenteWeb e il nuovo sistema di anagrafe Zente.

2.1 Migrazione interfacciamento

La *Figura 1* offre una panoramica dell'architettura funzionale del sistema ZenteWeb nella sua prima realizzazione con interfacciamento con ANAGS.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

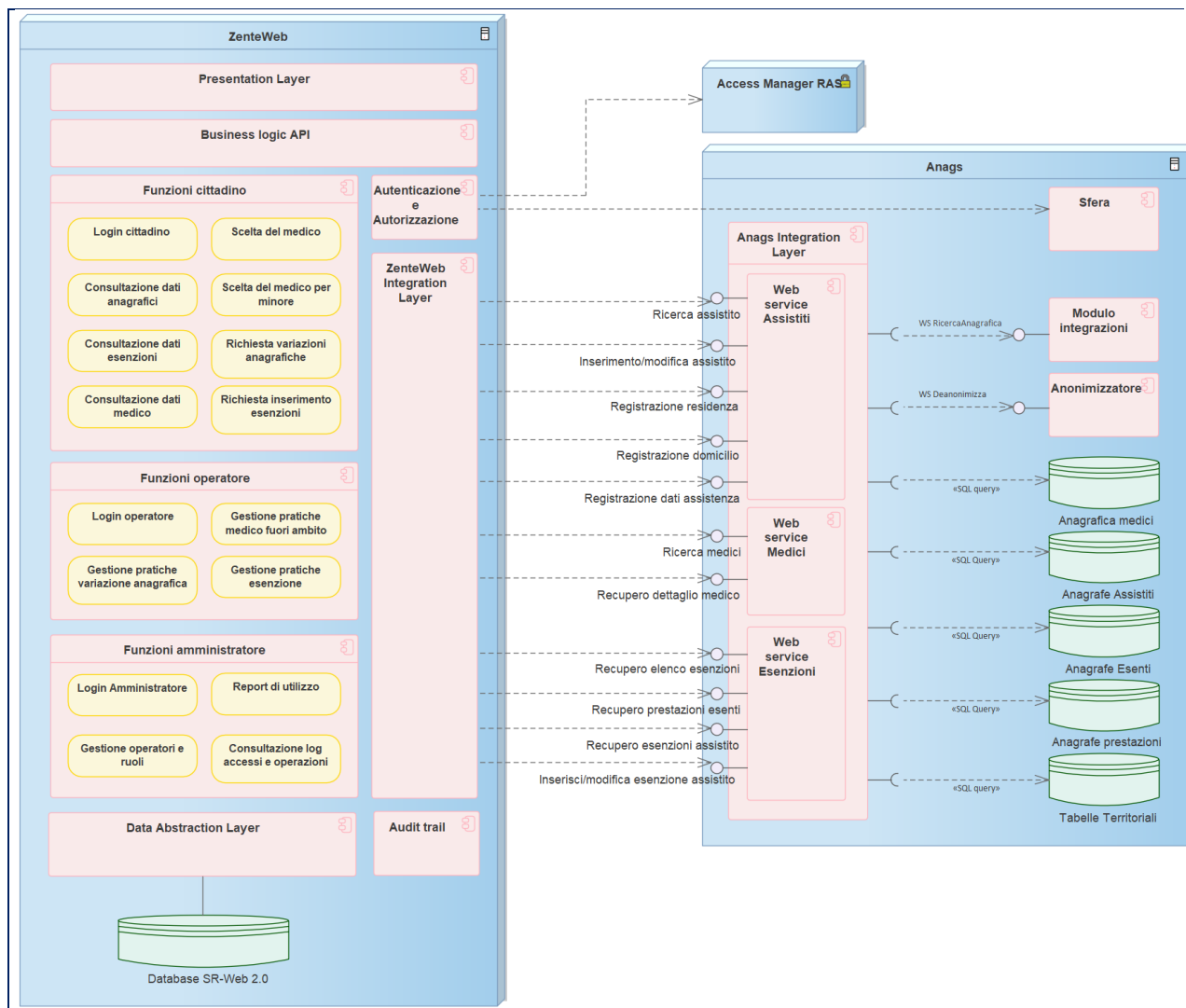


Figura 1 Overview dell'architettura funzionale

I dati utilizzati da ZenteWeb sono dati ora gestiti da ANAGS e in prospettiva da Zente, sia quelli proposti in consultazione sia quelli modificati con le varie pratiche dispositive.

Poiché il piano di rilascio della componente ZenteWeb prevede la realizzazione di un primo interfacciamento con l'attuale sistema ANAGS per poi interfacciarsi con Zente al suo rilascio, deve essere previsto un alto grado di disaccoppiamento tra i domini ZenteWeb e ANAGS e poi Zente. A tal fine, è stata prevista la componente **ZenteWeb Integration Layer** che agisce da intermediatore tra le entità del dominio ZenteWeb e quelle ANAGS/Zente in tutte le operazioni di lettura o scrittura su ANAGS/Zente agite da ZenteWeb.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDENZA
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

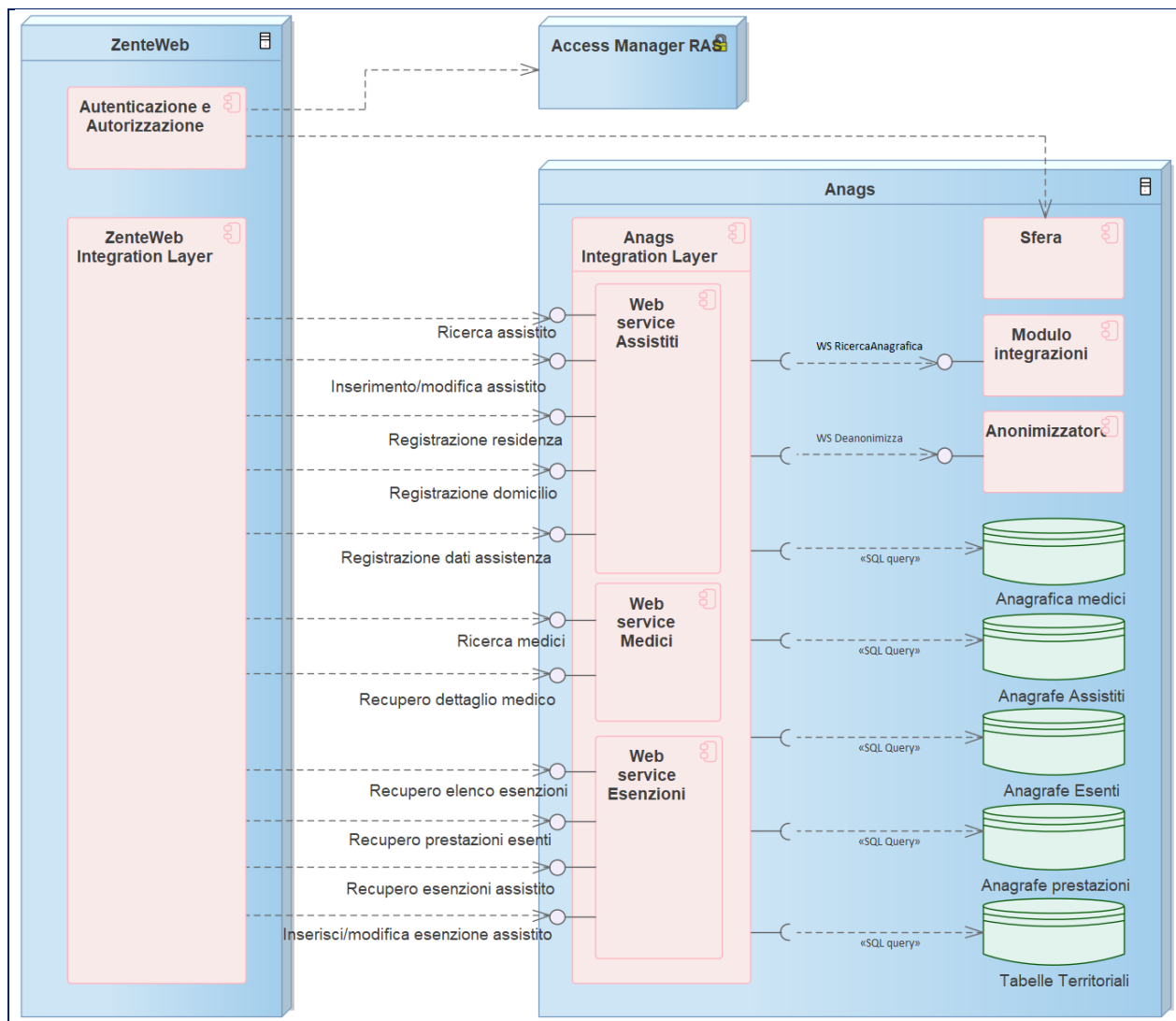


Figura 2 Focus sull'integrazione con ANAGS tramite ZenteWeb Integration Layer

Il diagramma di Figura 2 evidenzia l'interoperabilità tra ZenteWeb e ANAGS tramite le componenti *ZenteWeb Integration Layer* che invoca i servizi esposti dalla componente *ANAGS Integration Layer* attualmente realizzata sul sistema ANAGS.

Con la sostituzione di ANAGS con Zente, i servizi dell'*ANAGS Integration Layer* diventeranno servizi nativi in Zente, esposti su API Gateway: la componente *ZenteWeb Integration Layer* dovrà essere reingegnerizzata per interfacciarsi ai nuovi servizi di Zente, così come mostrato nella Figura 3.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

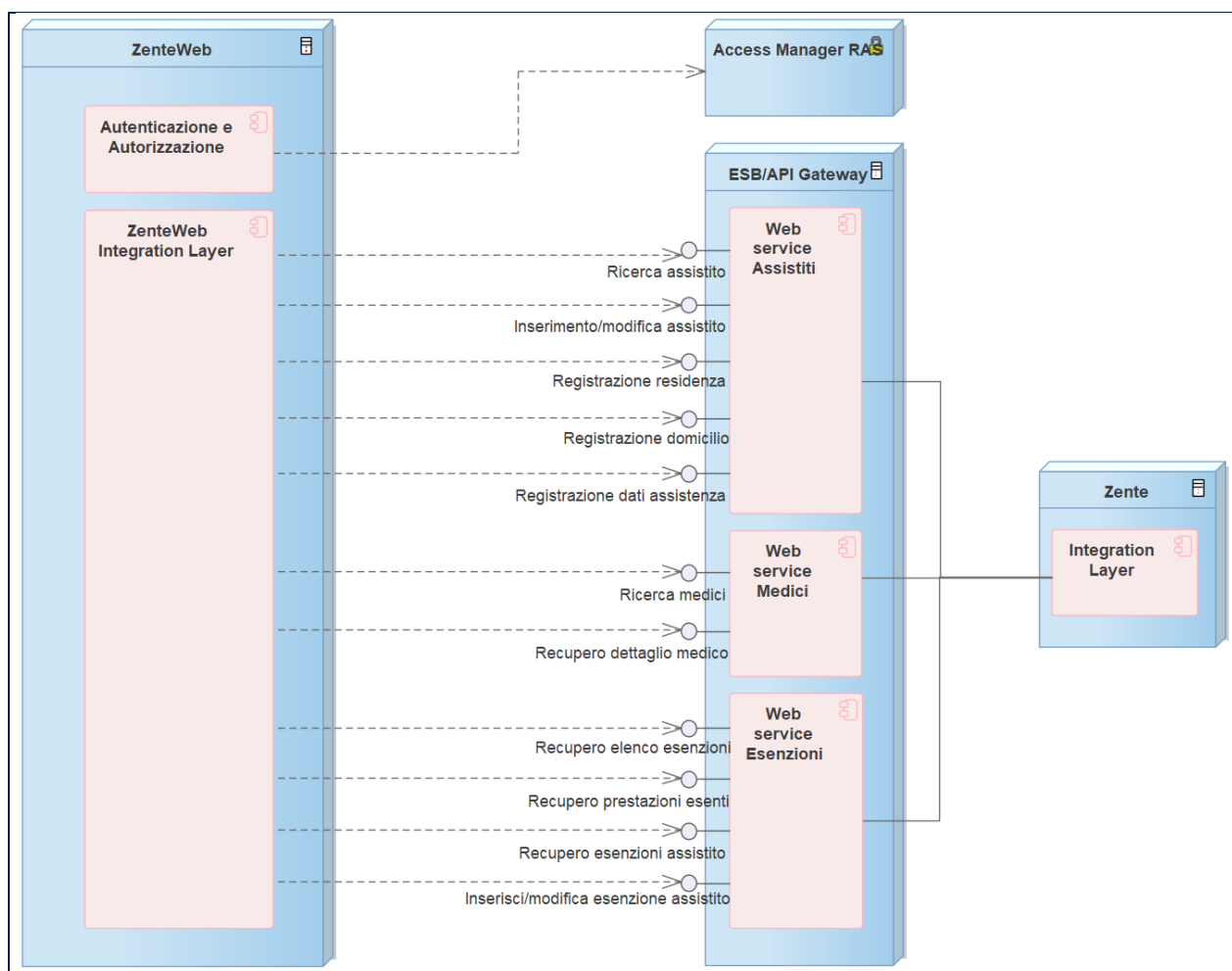


Figura 3 Focus sull'integrazione tra ZenteWeb e Zente

2.2 Revisione entità di dominio e funzionalità

Poiché la definizione delle entità di dominio (anagrafica persona fisica, assistito, medico etc.) potrebbero variare tra ANAGS e Zente, deve essere prevista una revisione generale delle entità gestite e delle funzionalità. Ad esempio, nella nuova anagrafe Zente saranno gestiti i dati di contatto che potranno essere impostati autonomamente dall'assistito tramite ZenteWeb, con specifica funzionalità dedicata.

Inoltre, tramite l'integrazione di Zente con ANA saranno disponibili funzionalità per la **verifica del nucleo familiare**, utile per le operazioni eseguite dal genitore o tutore per conto del minore; con l'uso di questo servizio che verifica l'appartenenza di un minore al nucleo familiare, dovranno essere rivisto l'iter delle pratiche che un genitore esegue per conto del minore.

2.3 Migrazione funzionalità di Back-Office

Poiché gli operatori che gestiscono le richieste effettuate dai cittadini su ZenteWeb sono utenti del sistema Zente, le funzionalità di back-office usate dagli operatori devono migrare su Zente per diventarne parte integrante.