



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

**PROCEDURA APERTA PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI DI REALIZZAZIONE,  
MANUTENZIONE CORRETTIVA, ADEGUATIVA, NORMATIVA ED EVOLUTIVA  
DELL'APPLICATIVO ZENTE E ZENTE-WEB**

**E-HEALTH-2020**

**Interventi per lo sviluppo dei sistemi e per l'erogazione dei servizi  
di sanità elettronica in Sardegna**

Anagrafe sanitaria della Regione Sardegna e servizi al cittadino

**Allegato T2 - Requisiti minimi Sistema Zente**

**CIG 9450969258**

**CUP E71B17000160009**



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

## E-HEALTH-2020

### Interventi per lo sviluppo dei sistemi e per l'erogazione dei servizi di sanità elettronica in Sardegna

Anagrafe sanitaria della Regione Sardegna e servizi al cittadino

Allegato T2 - Requisiti minimi Sistema Zente

#### Acronimi e definizioni

Acronimo	Descrizione
ACN	Accordo collettivo Nazionale
AnagS	Anagrafe assistibili della Regione Sardegna
ASL	Azienda Sanitaria Locale
ASSL	Area Socio Sanitaria Locale
ATS	Azienda per la Tutela della Salute
CNS	Carta Nazionale dei Servizi
CO	Carta Operatore
ESE	Esenzioni
AFT	Aggregazione funzionale territoriale
UCCP	Unità complessa di cure primarie
MMG	Medico di Medicina Generale
PLS	Pediatra di Libera Scelta
PF	Persona Fisica
CF	Codice Fiscale
DB	Database
S/R	Scelte e revoche
SPID	Sistema Pubblico di Identità Digitale
SR-Web	Scelta del medico via web
SSN	Servizio Sanitario Nazionale
SSR	Servizio Sanitario Regionale
TS	Tessera Sanitaria
SEE	Spazio Economico Europeo
COSSI	Centro di Orientamento ai Servizi Sanitari per gli Immigrati



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

## Sommario

<b>1</b>	<b>Premesse.....</b>	<b>5</b>
1.1	Riferimenti.....	5
<b>2</b>	<b>Descrizione generale della soluzione .....</b>	<b>6</b>
2.1	Accesso al portale Zente .....	9
2.2	Gestione Anagrafe Assistiti, Assistibili e non Assistibili.....	9
2.2.1	Inserimento nuova Anagrafica.....	11
2.2.2	Visualizzazione Anagrafica .....	14
2.2.3	Variazione anagrafica .....	15
2.2.4	Scelta o cambio medico (MMG o PLS).....	15
2.2.5	Revoca medico (MMG o PLS).....	15
2.2.6	Storico cambi medico.....	16
2.2.7	Reportistica.....	16
2.3	Gestione Anagrafe Medici.....	19
2.3.1	Provisioning anagrafiche medici da HR SISaR.....	21
2.3.2	Gestione anagrafe medici prescrittori.....	23
2.3.3	Gestione medici di base.....	26
2.4	Gestione Anagrafe STP/ENI .....	32
2.4.1	Inserimento soggetto STP/ENI.....	34
2.4.2	Visualizzazione soggetti STP/ENI .....	36
2.4.3	Reportistica.....	36
2.5	Gestione Esenzioni .....	37
2.5.1	Gestione esenzioni per Patologia / Invalidità.....	37
2.5.2	Gestione esenzioni per Reddito .....	38
2.5.3	Gestione Esenzioni per Malattia Rara .....	39
2.5.4	Reportistica.....	40
2.6	Calcolo Quote Assistiti per medico (CQA) .....	41
2.6.1	Determinazione carico assistiti.....	43
2.6.2	Elaborazione quote assistiti.....	44
2.6.3	Trasmissione quote da liquidare ad HR SISaR .....	48
2.6.4	Comunicazioni quote ai medici.....	50
2.6.5	Reportistica.....	51
2.7	Funzioni di Amministrazione .....	52
2.7.1	Gestione utenti.....	53
2.7.2	Gestione ruoli.....	53
2.7.3	Consultazione audit .....	54
2.7.1	Verifica processo calcolo quote.....	54
2.7.2	Reportistica utilizzo interfacce di servizio per sistemi esterni.....	54
2.7.3	Monitoraggio utilizzo sistema .....	54
<b>3</b>	<b>Dati e regole fondamentali .....</b>	<b>54</b>
3.1	Dati Anagrafici .....	55
3.2	Stato persona fisica .....	55
3.3	Gestione Territoriale .....	57
3.3.1	Codifica Territoriale di Base .....	58
3.3.2	ASL (livello 1°) .....	58
3.3.3	ASSL (livello 2° opzionale) .....	59
3.3.4	Distretti .....	59
3.3.5	Ambiti.....	59
3.3.6	Comuni .....	59
3.4	Categorie di Appartenenza .....	60
3.5	Tipologie medici .....	63
<b>4</b>	<b>Debiti informativi .....</b>	<b>63</b>
4.1	Nuovi assistiti e associazione Assistito/Medico .....	65
4.2	Aggiornamento anagrafico assistiti / trasferimento assistiti.....	67
4.3	Esenzioni Reddito.....	68
4.4	Esenzioni Invalidità/Patologia .....	69



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

4.5	Esenzioni Malattie Rare .....	70
4.6	Medici .....	71
4.7	STP/ENI .....	73
4.8	Mobilità interregionale/infraregionale .....	73
4.9	Funzione monitor debiti informativi .....	74
<b>5</b>	<b>Requisiti architettureali .....</b>	<b>77</b>
5.1	Enterprise Service Bus / API Gateway .....	77
<b>6</b>	<b>Interfacce di servizio per i sistemi esterni.....</b>	<b>78</b>
6.1	Interfacce di servizio per retrocompatibilità.....	80
6.1.1	Ricerca persona fisica.....	80
6.1.2	Scarico Persone fisiche variate .....	83
6.1.3	Censimento soggetti STP/ENI.....	87
6.2	Nuove interfacce di servizio .....	91
6.2.1	Ricerca persona fisica/assistito .....	95
6.2.2	Inserimento/modifica assistito .....	95
6.2.3	Registrazione dati residenza e domicilio dell'assistito.....	95
6.2.4	Registrazione dati di assistenza (scelta/revoca) .....	95
6.2.5	Scarico Persone fisiche variate .....	95
6.2.6	Ricerca medici .....	96
6.2.7	Recupero dettaglio medico.....	96
6.2.8	Inserimento/modifica medico.....	96
6.2.9	Proposta posizione medico prescrittore.....	96
6.2.10	Recupero elenco esenzioni.....	96
6.2.11	Recupero prestazioni esenti.....	96
6.2.12	Recupero esenzioni assistito.....	97
6.2.13	Inserisci certificazione patologia assistito .....	97
6.2.14	Inserisci/modifica esenzione per invalidità / patologia assistito .....	97
6.2.15	Notifica esenzione per malattia rara .....	97
6.2.16	Verifica possesso esenzione assistito .....	98
6.3	Predisposizione integrazione con ANA .....	98
6.3.1	Servizi di inoltro informazioni verso ANA .....	99
6.3.2	Servizi di notifica informazioni da ANA .....	100
6.4	Predisposizione integrazione con ANPR .....	101
6.5	Messaggi HL7 .....	101
6.5.1	Notifica informazioni su persone/assistiti .....	102
6.5.2	Notifica informazioni sui medici .....	103
6.5.3	Notifica relazioni di assistenza .....	103
6.5.4	Versione di HL7 .....	103
<b>7</b>	<b>Requisiti non funzionali .....</b>	<b>103</b>
7.1	Business Logic API .....	103
7.2	Usabilità .....	104
7.3	Accessibilità .....	104
7.4	Portabilità .....	104
7.5	Sicurezza applicativa .....	104



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

## E-HEALTH-2020

### Interventi per lo sviluppo dei sistemi e per l'erogazione dei servizi di sanità elettronica in Sardegna

Anagrafe sanitaria della Regione Sardegna e servizi al cittadino

Allegato T2 - Requisiti minimi Sistema Zente

---

## 1 Premesse

Il presente documento ha l'obiettivo di descrivere il contesto generale e i requisiti che dovranno essere soddisfatti dal nuovo sistema di anagrafe sanitaria regionale, denominato **Zente**.

### 1.1 Riferimenti

- [1] ACN Pediatria 29 Luglio 2009
- [2] ACN Medicina di base 29 Luglio 2009
- [3] RAS, L.R. 27 Luglio 2016, n. 17 - Istituzione dell'Azienda per la tutela della Salute - ATS
- [4] RAS, L.R. 11 Settembre 2020, n. 24 - Riforma del sistema sanitario regionale e riorganizzazione sistematica delle norme in materia
- [5] RAS, riordino del servizio sanitario della Sardegna- L.R. n. 10.2006.pdf
- [6] Dlgs 502/92 Riordino della disciplina sanitaria
- [7] RAS, Definizione degli ambiti territoriali della pediatria di libera scelta - Deliberazione n. 51-3 del 28.12.2012 (e allegato).pdf
- [8] ASL, modifica ambiti distretti – Del. 1-38 del 17.1.2014.pdf
- [9] RAS, Definizione degli ambiti territoriali dell'assistenza primaria – Del. n. 6-09 5.11.2008 (e allegato)
- [10] DPCM 12 Gennaio 2017, Definizione e aggiornamento dei livelli essenziali di assistenza – esenzioni (allegato 8 e 8bis)
- [11] MEF Manuale\_utilizzo\_ws\_v3.3
- [12] Ministero Interno, Tabelle di traslitterazione
- [13] SistemaTS – Documentazione tecnica servizi esenzioni reddito - kit\_sviluppo\_EseRed\_20190905
- [14] RAS, Disciplinare Tecnico Flussi Informativi Sanitari della Regione Sardegna
- [15] MEF, Tracciato record STP/ENI
- [16] RAS, Template dichiarazione di indigenza
- [17] RAS, Template tesserino STP-ENI
- [18] ATS, Template FLS11
- [19] ATS, Template FLS12
- [20] ATS, Template Iscrizioni volontarie
- [21] ATS, Template elenco assistiti a termine
- [22] ATS, Template elenco assistiti assistenza illimitata
- [23] ATS, Template riepilogo operazioni scelta e revoca
- [24] ATS, Template prospetto mensile quote MMG
- [25] ATS, Template prospetto mensile quote PLS
- [26] ATS, Template sommario lettere quattordicenni
- [27] ATS, Template lettere quattordicenni
- [28] SardegnaIT, doc tecnici interfacce servizio per retrocompatibilità



## 2 Descrizione generale della soluzione

Il Sistema *Zente* sostituirà l'attuale applicativo AnagS che dal 2006 è utilizzato in Sardegna per la gestione dell'anagrafe degli assistibili del SSR e che attraverso meccanismi di sincronizzazione con il MEF garantisce la certificazione delle informazioni in esso registrate.

*Zente* sarà utilizzato nelle 8 ASL (Aziende socio-sanitarie locali) in cui è strutturato il SSR e nel suo complesso consentirà di gestire diverse categorie di informazioni mediante funzionalità di *frontend* e *backend* a disposizione degli operatori ASL e mediante le integrazioni coi sistemi esterni.

Le funzionalità del sistema *Zente* saranno rese disponibili alle classi di utenti raffigurate nel diagramma seguente.

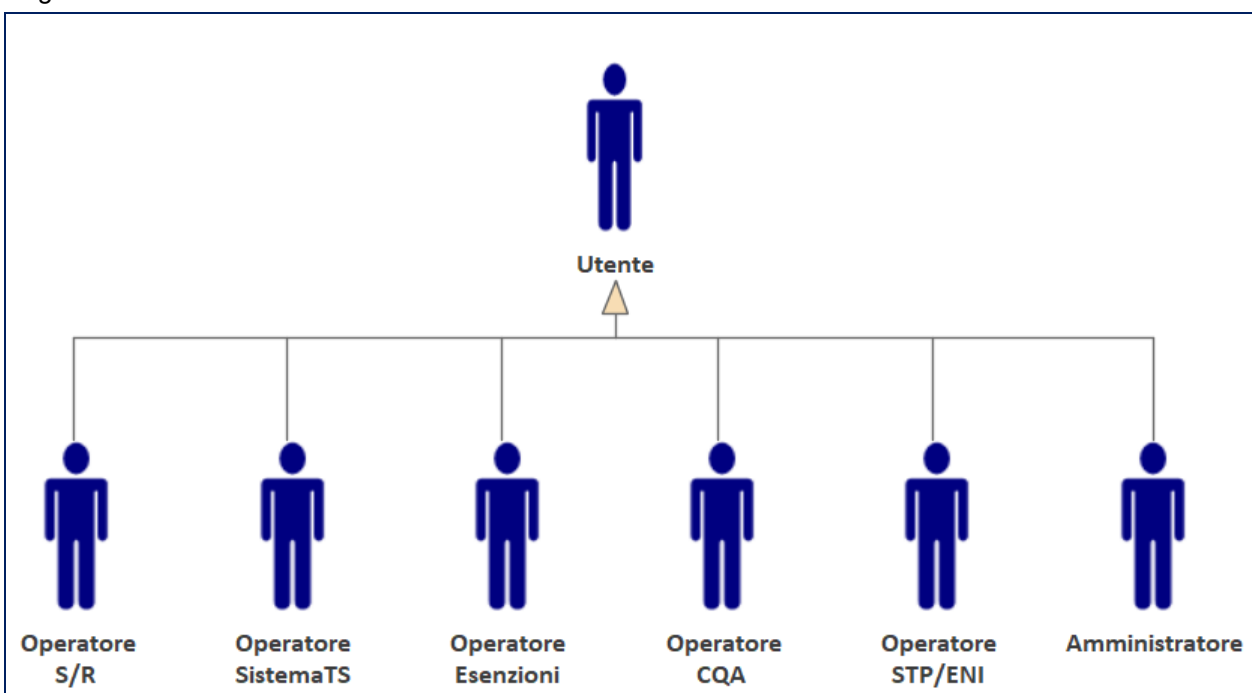


Figura 1 Utenti del Portale *Zente*



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

Utente	Descrizione
<b>Utente</b>	Rappresenta un utente generico - identificato e autenticato - del Portale <i>Zente</i> . Per poter accedere al portale <i>Zente</i> è necessario essere censiti come utenti con uno o più ruoli e rispettivi ambito di competenza.
<b>Operatore S/R</b>	L'operatore S/R è un impiegato amministrativo incaricato di gestire le richieste di scelte e revoca presentate dagli assistibili. Un operatore può avere un proprio ambito di competenza ristretto a singole ASSL o intera Regione.
<b>Operatore esenzioni</b>	L'operatore esenzioni è un impiegato amministrativo incaricato di gestire le richieste esenzioni presentate dagli assistibili. Un operatore può avere un proprio ambito di competenza ristretto a singole ASSL o intera Regione.
<b>Operatore CQA</b>	L'operatore CQA è un impiegato amministrativo incaricato di gestire la procedura di calcolo quote e le comunicazioni con i medici. Un operatore può avere un proprio ambito di competenza ristretto a singole ASSL o intera Regione.
<b>Operatore STP/ENI</b>	L'operatore STP/ENI è un impiegato amministrativo incaricato di gestire gli STP/ENI presenti sul territorio regionale. Questo ruolo potrà essere assegnato agli operatori sul territorio quali ad esempio il COSSI - Centro di Orientamento ai Servizi Sanitari per gli Immigrati. Un operatore può avere un proprio ambito di competenza ristretto a singole ASSL o intera Regione.
<b>Operatore SistemaTS</b>	Operatore di una ASL o anche AO/AOU incaricato della gestione anagrafe medici prescrittori, al loro censimento nel SistemaTS e del rilascio delle credenziali di accesso ad esso.
<b>Amministratore</b>	Super utente incaricato della gestione delle utenze degli operatori ASL e del monitoraggio utilizzo e degli accessi. Un amministratore può avere un proprio ambito di competenza ristretto a singole ASSL o intera Regione.

La soluzione informatica sarà utilizzata dagli **Operatori S/R** per gestire:

- Le richieste di inserimento anagrafico;
- Le richieste di cambio medico;
- Le richieste di variazioni anagrafiche;
- La gestione delle anagrafiche medici;
- La visualizzazione dei report.

dagli **Operatori Esenzioni** per gestire:

- Le richieste di inserimento/modifica esenzione.

dagli **Operatori CQA** per gestire:

- Il calcolo delle quote dei medici;
- Le comunicazioni con i medici;
- La visualizzazione dei report.

dagli **Operatori STP/ENI** per gestire:

- Le anagrafiche STP/ENI;

dagli **Operatori SistemaTS** per gestire:



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

- I restanti medici prescrittori;

e dagli utenti **Amministratori** per:

- Gestire le utenze degli operatori;
- Consultazione dell'audit di sistema;
- Verifica processo calcolo quote;
- Monitoraggio e gestione flussi debiti informativi;
- Monitoraggio e gestione interfacce di servizio;
- Monitoraggio utilizzo del sistema.

**Nota:** l'elenco effettivo dei ruoli base e delle funzioni abilitate verranno concordate in fase esecutiva.

Ogni utente può avere un ambito di competenza ristretto a una singola ASSL, a più ASSL o anche esteso all'intera Regione. I ruoli abilitati per un utente sono specifici per singoli ambiti di competenza, ovvero, un utente potrebbe avere ruoli differenti in differenti ambiti di competenza.

Il sistema deve permettere di:

- personalizzare ciascun ruolo modificando l'elenco delle funzioni abilitate;
- definire "*profili di autorizzazione*" tali per cui un utente possa possedere uno o più ruoli (agendo di volta in volta con uno solo di essi), ciascuno con specifici ambiti di competenza. Potrebbero essere definiti ruoli che aggregano direttamente le funzioni di altri ruoli base, ad esempio, potrebbe essere definito un ruolo *Operatore ASL* che aggrega le abilitazioni dei ruoli *Operatore S/R*, *Operatore Esenzioni*.

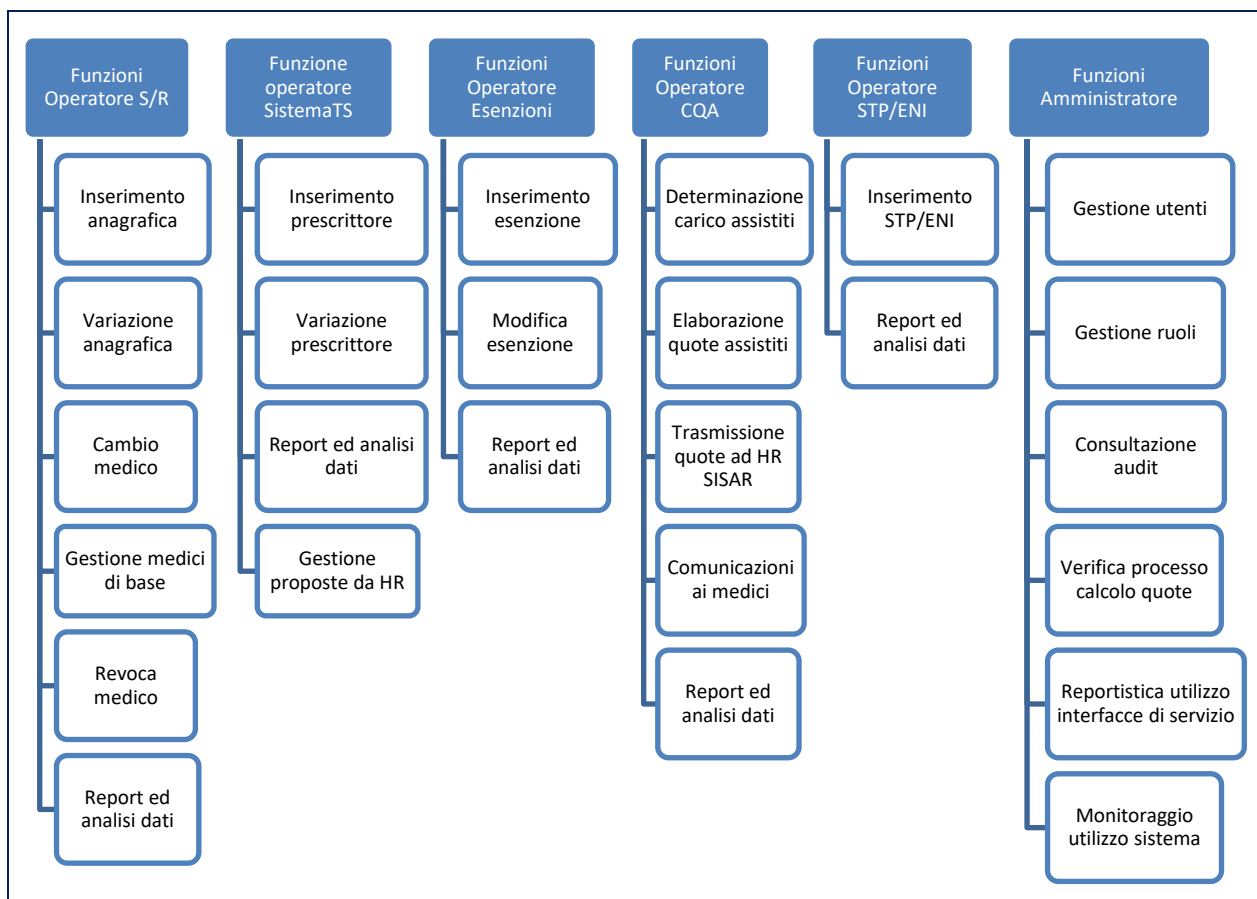


Figura 2 Panoramica funzionalità offerte

Tutte le funzionalità presenti sul sistema dovranno rispettare le regole nazionali e regionali previste e acquisiranno gli aggiornamenti normativi che intercorreranno nel tempo (si veda cap. 3). Nei paragrafi





REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

successivi verranno mostrate le principali caratteristiche relative alle funzionalità sopracitate con gli eventuali riferimenti normativi.

## 2.1 Accesso al portale Zente

Per accedere al Portale *Zente* gli utenti devono identificarsi e autenticarsi. L'autenticazione per accedere a *Zente* verrà effettuata tramite integrazione con l'Access Manager della Regione Sardegna che implementa modalità di autenticazione mediante:

- SPID (è richiesto almeno il Livello 2)
- Smartcard (TS-CNS, CO-CNS, CIE, etc.)

Eseguita l'autenticazione, il sistema verifica le autorizzazioni dell'utente in base ai suoi ruoli e ambiti di competenza definiti dal suo profilo. Nel caso di più ruoli e/o ambiti di competenza assegnati, sarà necessario scegliere un ruolo specifico e uno specifico ambito (singola ASSL, intera Regione, ...): le funzionalità disponibili saranno quelle del ruolo selezionato, ristrette in visibilità ai dati dell'ambito scelto.

Dopo l'accesso, l'utente deve poter assumere un altro ruolo e selezionare un altro ambito di competenza, tra quelli abilitati, senza ripetere la procedura di autenticazione.

## 2.2 Gestione Anagrafe Assistiti, Assistibili e non Assistibili

Si premettono alcune definizioni fondamentali:

- **Assistibile:** soggetto residente in Sardegna (iscritto di default al SSR a tempo indeterminato) o temporaneamente domiciliato in Sardegna (iscritto al SSR a tempo determinato) abilitato alla scelta del Medico di Medicina Generale o del Pediatra di Libera Scelta.  
**Nota:** *I residenti saranno iscritti al SSR per default, per cui all'atto di inserimento/modifica di un soggetto residente in Sardegna verranno inseriti in automatico anche i dati di iscrizione al SSR.*
- **Assistito:** soggetto residente o temporaneamente domiciliato in Sardegna che ha effettuato la scelta del Medico di Medicina Generale o del Pediatra di Libera Scelta.
- **Non assistibile:** soggetto non residente e non domiciliato in Sardegna, non iscritto al SSR e senza scelta del Medico di Medicina Generale o Pediatra di Libera Scelta. Si tratta di soggetti che presumibilmente sono stati assistiti o assistibili in passato e che continuano a essere registrati in *ZENTE*, che ne conserva lo storico.
- **Contatto:** soggetto che ha usufruito di prestazioni sanitarie erogate nell'ambito del SSR, ma non rientra tra i soggetti definiti ai punti precedenti.  
**Nota:** *I contatti non verranno censiti in Zente.*



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDENZA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

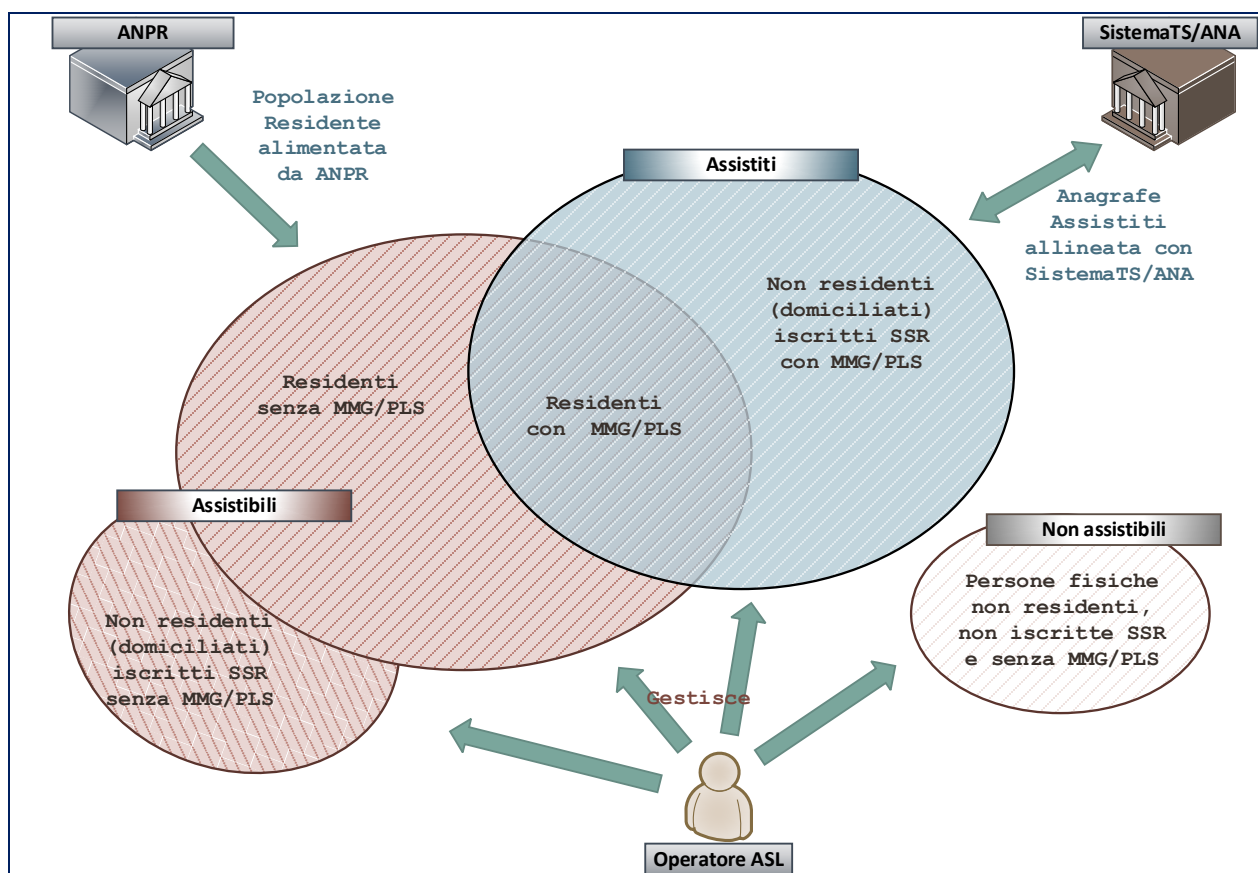


Figura 3 Relazione insiemistica tra residenti/assistiti, assistibili e non assistibili

Il sistema *Zente* renderà disponibili funzionalità e servizi per la gestione automatica, semi-automatica o manuale dell'anagrafe dei soggetti assistibili e degli assistiti. I soggetti "non assistibili" resteranno censiti in *ZENTE* e potranno essere consultati, ma non fruiranno di una particolare gestione, a meno che non diventino nuovamente assistibili o assistiti. Il sistema *Zente* inoltre non gestirà un'anagrafe dei contatti.

L'anagrafe sanitaria, nella sua interezza, costituisce la base sulla quale poter effettuare la scelta e revoca del medico e la gestione delle esenzioni. Il Sistema *Zente* metterà a disposizione degli Operatori ASL un insieme di interfacce web per la gestione dell'anagrafe sanitaria, in modo da poter effettuare operazioni quali:

- Inserimento nuova Anagrafica;
- Visualizzazione Anagrafica;
- Variazione Anagrafica;
- Cambio medico (MMG o PLS);
- Revoca medico (MMG o PLS)
- Consultazione storico cambi medico di un'anagrafica.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

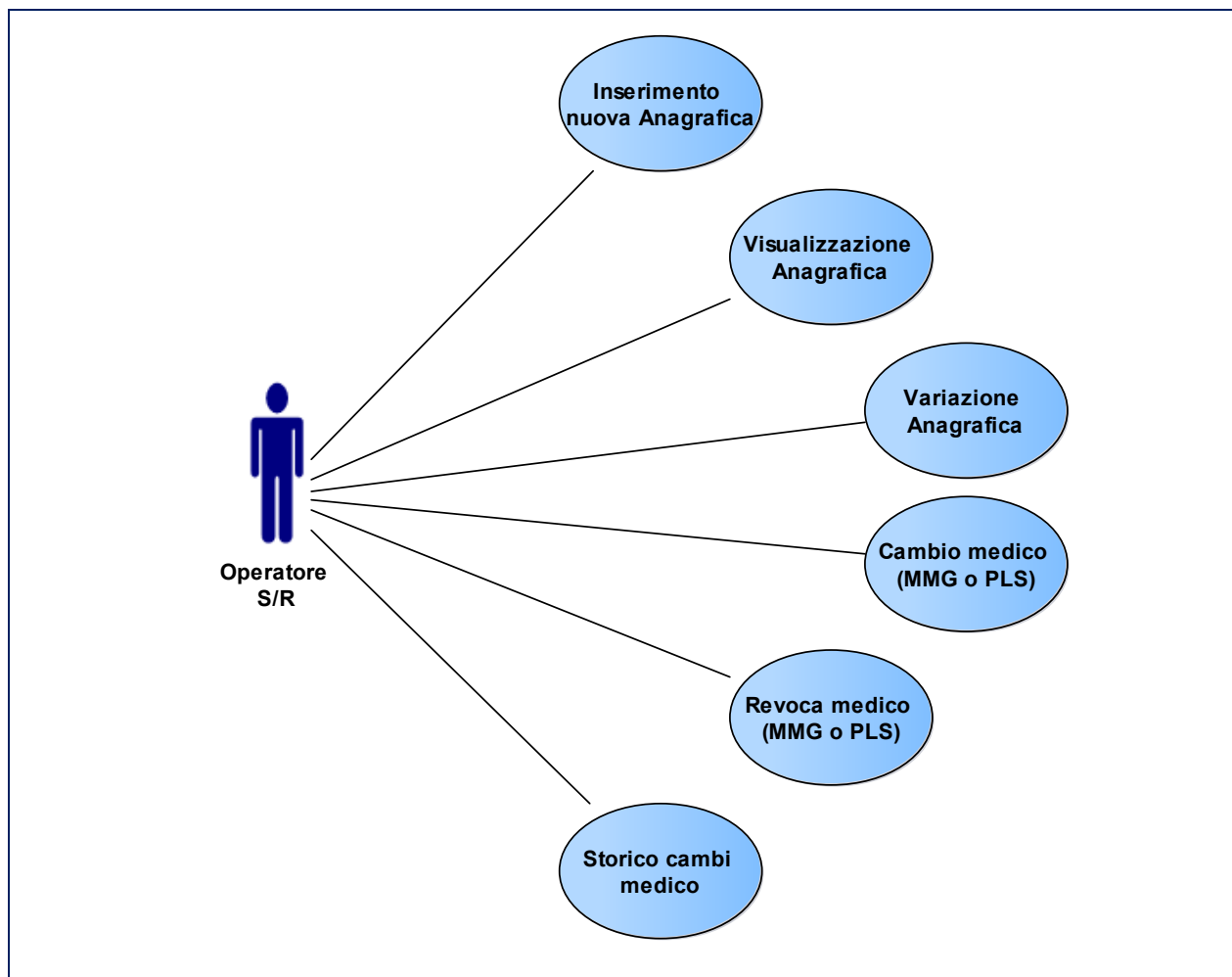


Figura 4 Funzionalità Anagrafe Assistiti, Assistibili e non Assistibili

### 2.2.1 Inserimento nuova Anagrafica

La funzione consentirà di censire una nuova anagrafica. È richiesto che ai fini del censimento di un'anagrafica il sistema renda disponibile una procedura guidata (*wizard*) che per la compilazione incrementale delle singole sezioni:

#### 1. Dati anagrafici.

- Nome;
- Cognome;

Le regole e i caratteri ammessi per i campi nome e cognome sono specificati nella circolare numeri 1 del Ministero dell'Interno del 22/01/2008 [12]

- Sesso;
- Data Nascita;
- Data decesso;
- Luogo di nascita;
- Codice Fiscale.

Nell'inserimento del codice fiscale il sistema verificherà la correttezza e coerenza coi dati anagrafici. Se dovesse rilevare una incoerenza, invita l'Operatore S/R a verificare il valore inserito ma gli permetterà di forzare l'inserimento.

Le uniche incoerenze ammissibili dovranno però limitarsi ai 4 caratteri del codice Belfiore. Il sistema inoltre segnala ed impedisce l'inserimento di codici fiscali doppi, in modo che due o più persone fisiche non abbiano assegnato lo stesso codice fiscale o che una



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

persona possa essere censita più volte, e consente di gestire i codici fiscali provvisori formati da 11 cifre.

- Cittadinanza

**2. Dati di residenza e domicilio**

- Residenza
  - Tipo via;
  - Indirizzo;
  - Numero civico;
  - Località
- Domicilio (di default è compilato uguale alla residenza)
  - Tipo via;
  - Indirizzo;
  - Numero civico;
  - Località.

Ai fini della compilazione degli indirizzi di residenza e domicilio si dovrà rendere necessario l'utilizzo di uno *stradario*.

**3. Dati di contatto**

- Numero di telefono
- Numero di cellulare
- Email
- PEC o domicilio digitale

**4. Dati di iscrizione SSR**

- Categoria di appartenenza (definite nel capitolo 3.4)
- Data di iscrizione al SSR
- Data termine iscrizione al SSR

**5. Dati assistenza**

- ASL di Residenza (compilata in automatico in base al Comune di residenza)
- Distretto di Residenza (compilata in automatico in base al Comune di residenza)
- Ambito di Residenza (compilata in automatico in base al Comune di residenza)

I dati seguenti sono opzionali:

- Medico scelto (da ricercare con apposita funzione di ricerca)
- Tipologia deroga (campo compilato in automatico dal sistema se sarà selezionato un medico scegliibile solo in deroga)

La relazione di assistenza tra assistito e medico può essere istituita se si rispettano i requisiti generali imposti dal CCNL di medicina generale o pediatria, tuttavia, gli operatori delle ASL hanno facoltà di attivare la relazione di assistenza "in deroga" secondo quanto previsto dall'art. 40 dell'ACN di medicina generale e dall'art. 38 del ACN di pediatria. Di seguito le deroghe ammesse:



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

Tipo deroga	Descrizione
ASL	L'assistibile è residente in un comune che fa capo ad un'ASL differente dall'ASL in cui opera il medico
ASSL ( <i>non applicabile nell'articolazione attuale del SSR</i> )	L'assistibile appartiene alla stessa ASL del medico ma il suo comune residenza non rientra nell'ASSL in cui opera il medico
AMBITO	L'assistibile appartiene alla stessa ASL del medico ma il suo comune residenza non rientra nell'ambito in cui opera il medico
GENERICO	L'assistibile ha più di 14 anni e sceglie un medico pediatra
PEDIATRA	L'assistibile ha meno di 6 anni e sceglie un medico generico
MASSIMALE	Se la scelta rientra tra le scelte che superano il massimale del medico

Le deroghe a seconda delle casistiche saranno cumulabili (es. potrà esistere la deroga PEDIATRA/AMBITO/MASSIMALE se ricorrono contemporaneamente i casi PEDIATRA, AMBITO e MASSIMALE).

Il sistema, all'atto della selezione del medico da parte dell'Operatore S/R, verifica e nel caso elenca i criteri non soddisfatti e le rispettive deroghe, ad esempio:

- Il sistema rileva un'incompatibilità tra il massimale del medico ed il totale dei suoi assistiti (virtuale) all'atto della nuova scelta e indica una deroga sul massimale.
- Il sistema rileva un'incompatibilità tra l'ambito di residenza/domicilio del cittadino e quello del medico scelto e indica una deroga su ambito/ASSL/ASL.

*Es. 1: cittadino residente e domiciliato a Cagliari, se si seleziona un medico di Nuoro il sistema avviserà che non ci sono le condizioni per scegliere il medico*

*Es. 2: cittadino residente a Cagliari e domiciliato a Nuoro, se si seleziona un medico di Nuoro il sistema proporrà la deroga ASL poiché la ASL di residenza del cittadino è diversa dall'ASL di appartenenza del medico*

Nell'eseguire queste verifiche, il sistema si basa su quanto disciplinato negli ACN di medicina generale e pediatria.

- ASL di Assistenza (compilata in automatico in base all'ASL di appartenenza del medico scelto)
- Distretto di Assistenza (compilata in automatico in base al distretto di appartenenza del medico scelto)
- Ambito di Assistenza (compilata in automatico in base all'ambito di appartenenza del medico scelto)
- Flag ricongiunzione familiare (è un'ulteriore deroga che l'operatore selezionerà se l'assistibile sceglie un medico che è già associato ad un suo familiare)
- Data associazione del medico
- Data scadenza del medico (sarà obbligatorio compilarla se il sistema avrà compilato in automatico il campo tipologia deroga, in quel caso la data scadenza non potrà essere superiore di un anno rispetto alla data associazione medico)

Relativamente alla data scadenza del medico è necessario specificare che il sistema revoca in automatico, alla data indicata, gli iscritti a termine.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDENZA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

Per quanto riguarda i minori invece, associati ad un pediatra, se non diversamente indicato dall'impostazione di una data termine, il sistema effettuerà in automatico la revoca dello stesso pediatra al compimento del 14° anno di età.

**NOTA:** La data di scadenza del medico è strettamente legata alla funzione di notifica della scadenza del pediatra per il minore al quattordicesimo anno d'età. Zente infatti avrà una funzione per estrarre il file di dati da inviare al provider dei servizi postali che si occuperà dell'invio delle lettere fisiche. Tale servizio potrà essere esteso in futuro anche per altre casistiche (es. scadenza del medico di base per tutti i restanti cittadini).

6. **Dati di contatto (opzionale)**

Su espressa autorizzazione del cittadino al trattamento dei dati, il sistema potrà registrare informazioni di contatto da utilizzare per comunicazioni dirette o per l'attivazione dei servizi di notifica di Zente (medico in scadenza etc.)

- Telefono fisso
- Telefono mobile
- E-mail/PEC

**IMPORTANTE:** Nell'inserimento della nuova anagrafica, il sistema Zente deve generare e assegnare al soggetto un Codice Univoco Regionale (**CUR**) che resterà costante anche al variare dei dati anagrafici identificativi (codice fiscale) del soggetto.

**2.2.2 Visualizzazione Anagrafica**

Il sistema *Zente* dovrà mettere a disposizione funzionalità per:

1. Ricercare un'anagrafica;
2. Visualizzare il dettaglio delle informazioni anagrafiche.

La selezione dell'anagrafica avverrà in base ai termini di ricerca specificati: se il risultato sarà univoco il sistema presenterà direttamente l'anagrafica, viceversa verrà presentato un elenco di anagrafiche corrispondenti ai termini di ricerca selezionati.

I dati da mostrare saranno le stesse sezioni dell'anagrafica indicate nel paragrafo precedente (Inserimento nuova Anagrafica), quindi:

- Dati anagrafici (si deve avere evidenza dei Codici Fiscali precedenti associati alla persona fisica)
- Dati di residenza e domicilio
- Dati di iscrizione SSR
- Dati assistenza
- Dati contatto

a cui sarà aggiunta le seguenti sezioni:

- Altri codici identificativi
  - CUR, Codice Univoco Regionale generato da Zente per ogni soggetto registrato in anagrafe: il CUR rimane costante al variare dei dati anagrafici, anche identificativi (codice fiscale), della persona fisica.
  - ID\_ANA, codice univoco nazionale generato da ANA (ove presente e a noi noto): il sistema Zente deve essere predisposto per la sua acquisizione tramite l'integrazione con ANA. .
  - ID\_ANPR, codice univoco nazionale generato da ANPR (ove presente e a noi noto): il sistema Zente deve essere predisposto per la sua acquisizione tramite l'integrazione con ANA o ANPR, non appena possibile.

I codici CUR, ID\_ANA e ID\_ANPR non possono essere editati.

La funzione permetterà la stampa dei dati dell'assistibile contenuti in anagrafe e, nel caso si stia visualizzando un assistito, anche dei dati del medico associato con la relativa scadenza.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDENZA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

### 2.2.3 Variazione anagrafica

La funzione permetterà all'Operatore S/R di effettuare una variazione anagrafica; potrà quindi modificare le seguenti sezioni dell'anagrafica:

- Dati anagrafici (es. modifica del nome, inserimento data decesso, modifica della cittadinanza)
- Dati di residenza e domicilio
- Dati di iscrizione SSR (es. inserimento o cancellazione data termine iscrizione al SSR e quindi riattivazione o cessazione dell'assistenza SSR)

Le variazioni anagrafiche, di residenza e domicilio devono essere storicizzate unitamente alle informazioni sull'operatore che l'ha eseguita. Lo storico delle variazioni deve essere consultabile.

Un'attenzione particolare per l'eventuale CF cambiato:

- Una persona fisica deve poter essere ricercata sia col CF corrente che con quelli precedenti. Questo vale sia per le ricerche da interfaccia grafica che tramite web service.
- I Codici Fiscali precedenti devono essere evidenziati accedendo all'anagrafica della persona fisica.

### 2.2.4 Scelta o cambio medico (MMG o PLS)

La funzione consentirà all'Operatore S/R di effettuare il rinnovo o cambio del medico associato, e se necessario contestualmente modificare la sua anagrafica. L'Operatore S/R potrà quindi modificare:

- Dati anagrafici
- Dati di residenza e domicilio
- Dati di iscrizione SSR
- Dati assistenza

Normalmente, un'associazione di assistenza, o una sua revoca, decorre dalla data di inserimento, talvolta, la data di decorrenza può essere antecedente. Relativamente ai dati di assistenza, il sistema *Zente* dovrà verificare che le date di decorrenza dell'associazione e scadenza medico inserite siano congrue, inoltre, avviserà l'Operatore S/R nei casi di decorrenza antecedente alla data attuale per confermare o meno l'esecuzione dell'operazione. I controlli eseguiti saranno:

- Verifica che la data di decorrenza dell'associazione inserita non sia maggiore della data odierna;
- Verifica se la data associazione inserita generi dei rimborsi nei confronti del medico scelto (e trattenute nei confronti del medico revocato), indicando il totale delle quote da rimborsare/trattenere utilizzando la formula di calcolo definita nel capitolo 2.6 Calcolo Quote Assistiti per medico (CQA).
- Verifica che la data di decorrenza di scelta del nuovo medico superi di almeno 30 giorni la data di decorrenza scelta del precedente medico (se inferiore è concessa una deroga solo se la data decorrenza scelta del nuovo medico coincida con la data decorrenza scelta del precedente medico)

A seguito della variazione anagrafica con cambio medico l'operatore potrà richiamare la stampa di riepilogo dell'operazione eseguita.

### 2.2.5 Revoca medico (MMG o PLS)

La funzione consentirà all'Operatore S/R di revocare il medico (MMG o PLS) associato ad un assistito con la contestuale modifica dello stato dell'assistito. Sarà necessario impostare la data di revoca del medico e lo stato in cui dovrà essere impostata l'anagrafica del cittadino. Gli stati sono descritti nel dettaglio nel capitolo 3.2 *Stato persona fisica*.

Se lo stato selezionato fosse uno all'interno della macrocategoria "Non abilitato", e quindi non più abilitato al SSR, il sistema dovrà provvedere ad eseguire tutte le modifiche accessorie necessarie sull'anagrafica, ovvero la revoca nella stessa data di tutte le esenzioni eventualmente presenti ed ancora attive.

Il sistema *Zente* verificherà inoltre che la data di revoca inserita sia congrua, qualora non lo fosse avviserà l'Operatore S/R che deciderà se proseguire ed eseguire l'operazione su sistema. I controlli eseguiti saranno:

- Verifica che la data di revoca inserita sia precedente alla data odierna;
- Verifica se la data di revoca inserita generi delle trattenute nei confronti del medico revocato, indicando il totale delle quote da trattenere utilizzando la formula di calcolo definita nel capitolo 2.6 Calcolo Quote Assistiti per medico (CQA).





REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDENZA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

A seguito della revoca l'operatore potrà richiamare la stampa di riepilogo dell'operazione eseguita.

## 2.2.6 Storico cambi medico

La funzione permetterà all'Operatore S/R di visualizzare la storia dei cambi medico dell'assistibile / assistito.

Per ogni singola operazione potrà visualizzare l'operatore che l'ha eseguita, la data operazione, la data inizio e data fine della scelta e le eventuali note. Potrà inoltre richiamare la stampa di riepilogo di ogni singola operazione.

Ogni operazione di scelta o revoca costituisce un *movimento*: l'operatore deve avere evidenza dei movimenti e nel caso annullarli a partire dal più recente. I movimenti di scelta e/o revoca sono fondamentali nel calcolo delle quote assistiti da riconoscere a ciascun medico (si veda sez. 2.6).

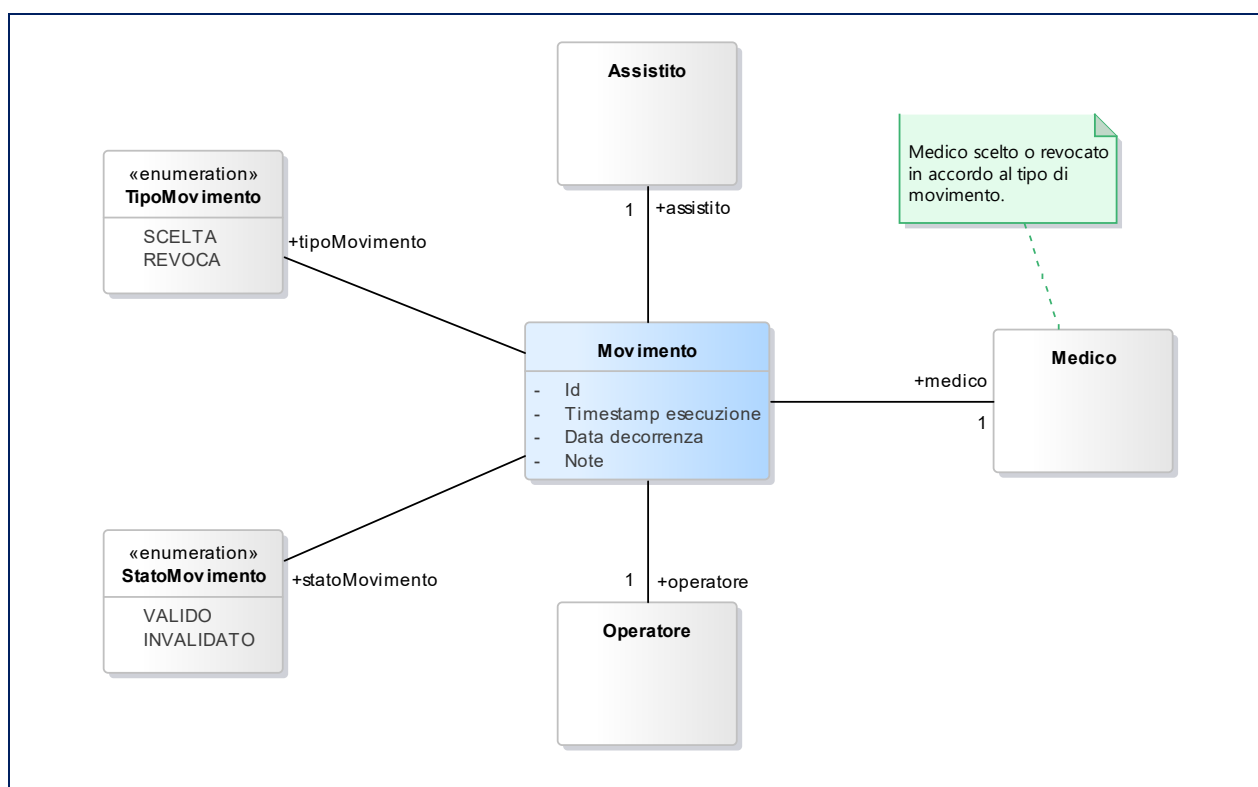


Figura 5 Rappresentazione di un movimento di scelto o revoca

Un'operazione diretta di cambio medico effettuata da interfaccia grafica da un operatore viene ripartita in un movimento di revoca seguito da uno di scelta (assicurarsi che il *timestamp* di esecuzione dell'operazione di revoca sia antecedente a quella di scelta)

## 2.2.7 Reportistica

Il sistema Zente consentirà la generazione di report pronti per la consultazione e l'eventuale download o stampa. L'accesso ai report, e i contenuti degli stessi, sarà discriminato secondo i permessi-utente. I formati con cui sarà possibile estrarli saranno: pdf, excel, csv.

Il sistema dovrà mettere a disposizione almeno i seguenti report:

- Report assistiti per stato
- Report assistiti per medico
- Report assistiti con MMG in scadenza
- Report assistiti con PLS in scadenza
- Report assistiti con MMG scaduto





**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA**

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

- Report assistiti con PLS scaduto
- FLS11
- Iscrizioni volontarie
- Sommario lettere ai quattordicenni
- Lettere ai quattordicenni
- Elenco assistiti assistenza a termine
- Elenco assistiti assistenza illimitata

Di seguito una breve descrizione dei report proposti.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

Nome report	Contenuto
Report assistiti per stato	Questo report permette la visualizzazione di elenco di assistiti, in funzione dello stato in cui si trova l'assistito stesso. Per ogni assistito sono proposti i dati anagrafici più l'indirizzo ed il comune di domicilio.
Report assistiti per medico	Questo report permette la visualizzazione dell'elenco degli assistiti di un medico. Vengono esposti in testa al report codice, cognome, nome o ragione sociale e qualifica del medico e sottoelencati i dati anagrafici dell'assistito più l'indirizzo ed il comune di domicilio.
Report assistiti con MMG in scadenza	Questo report permette di estrarre tutti gli assistiti attivi che hanno la data di termine iscrizione che cade nel terzo mese successivo a quello della data di elaborazione (es: mese di elaborazione APRILE, mese della data di termine iscrizione LUGLIO). L'ASL di riferimento dell'assistito è quella di assistenza. L'elenco è ordinato per distretto di assistenza, cognome e nome del medico, cognome e nome dell'assistito. Per ogni assistito sono proposti i dati anagrafici più l'indirizzo ed il comune di domicilio, la data di termine iscrizione e la data decorrenza.
Report assistiti con PLS in scadenza	Questo report permette di estrarre tutti gli assistiti attivi, in carico ad un pediatra o incaricato pediatra, che compiranno 14 anni nel terzo mese successivo a quello della data di elaborazione (es: mese di elaborazione APRILE, mese del quattordicesimo compleanno LUGLIO). L'ASL di riferimento dell'assistito è quella di assistenza. L'elenco è ordinato per distretto di assistenza, cognome e nome dell'assistito. Per ogni assistito sono proposti i dati anagrafici più l'indirizzo ed il comune di domicilio, codice e cognome del medico, la data di scadenza.
Report assistiti con MMG scaduto	Questo report permette di estrarre tutti gli assistiti attivi che hanno la data di termine iscrizione che cade nel mese di elaborazione. L'ASL di riferimento dell'assistito è quella di assistenza. L'elenco è ordinato per distretto di assistenza, cognome e nome del medico, cognome e nome dell'assistito. Per ogni assistito sono proposti i dati anagrafici più l'indirizzo ed il comune di domicilio, la data di termine iscrizione e la data decorrenza.
Report assistiti con PLS scaduto	Questo report permette di estrarre tutti gli assistiti attivi, in carico ad un pediatra o incaricato pediatra, che compiono 14 anni nel mese di elaborazione. L'ASL di riferimento dell'assistito è quella di assistenza. L'elenco è ordinato per distretto di assistenza, cognome e nome del medico, cognome e nome dell'assistito. Per ogni assistito sono proposti i dati anagrafici più l'indirizzo ed il comune di domicilio, la data di termine iscrizione e la data decorrenza.
FLS11	Report annuale, estratto con il dato presente su Zente il 31/12, diviso per ASSL, in cui vengono classificati gli assistibili per distretto di residenza, fascia d'età e sesso.[18]
Iscrizioni volontarie	Report annuale, estratto con il dato presente su Zente il 31/12, diviso per ASSL, in cui vengono estratti tutte le anagrafiche con categoria appartenenza in cui il valore è 302 o 341 [20]
Sommario lettere ai quattordicenni	Report mensile, estratto con il dato presente su Zente il giorno 15 del mese. Viene prodotto un report per ogni distretto. Nel report è contenuto l'elenco dei bambini che compiranno 14 anni nel terzo mese successivo alla data di produzione del report. (es. nel report di Gennaio saranno presenti tutti i bambini che compiono 14 anni nel mese di Aprile). Saranno esclusi tutti i bambini che hanno chiesto la proroga del pediatra fino ai 16 anni. [26]



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

Lettere ai quattordicenni	Report mensile, estratto con il dato presente su Zente il giorno 15 del mese. Viene prodotto un report per ogni distretto. Strettamente legato al report precedente, infatti per ogni bambino precedentemente individuato viene prodotta una lettera che l'ASL procederà poi ad inviare a casa del bambino. [27]
Elenco assistiti assistenza a termine	Report mensile, estratto con il dato presente su Zente il giorno 15 del mese (stessa fotografia utilizzata per eseguire il calcolo delle quote assistito) in cui vengono inclusi tutti gli assistiti di uno specifico medico che sono a termine ("Data scadenza del medico" compilata)[21]
Elenco assistiti assistenza illimitata	Report mensile, estratto con il dato presente su Zente il giorno 15 del mese (stessa fotografia utilizzata per eseguire il calcolo delle quote assistito) in cui vengono inclusi tutti gli assistiti di uno specifico medico che hanno un'assistenza illimitata ("Data scadenza del medico" non compilata)[22]

### 2.3 Gestione Anagrafe Medici

Il sistema Zente includerà un modulo per la gestione dell'anagrafe di tutti i medici prescrittori (MMG, PLS medici di continuità assistenziale, medici di guardia turistica, specialisti ambulatoriali, ospedalieri, medici servizi territoriali, etc.) convenzionati con il SSR al fine di trasmettere e mantenere allineata l'anagrafe medici del SistemaTS/ANA. La trasmissione delle posizioni medico variata da Zente al SistemaTS avverrà in tempo reale mediante le interfacce di servizio descritte nella sezione 4.6.

Le funzionalità della gestione medici saranno estese per gestire in particolare la categoria dei medici di base (MMG e PLS).

La relazione tra medici prescrittori e medici di base è visualizzata nel diagramma seguente:



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDENZA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

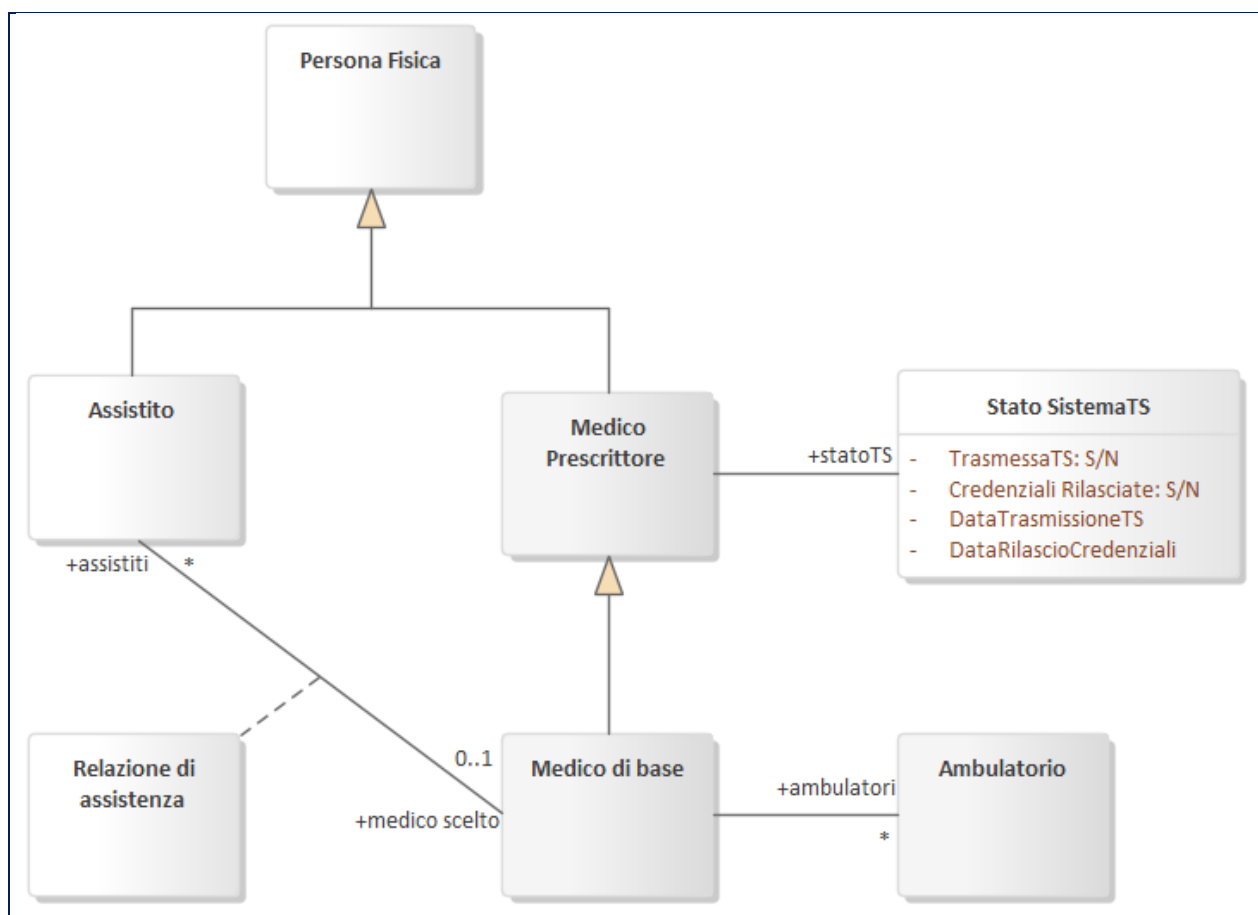


Figura 6 Relazione tra medici prescrittori e medici di base

Gli assistiti, medici prescrittori e medici di base sono tutti persone fisiche da censire in Zente.

I medici prescrittori sono quelli che possono prescrivere farmaci, redigere certificati di malattia etc. e che pertanto devono essere censiti nel SistemaTS e dotati di credenziali di accesso ad esso.

I medici di base (MMG/PLS) sono medici prescrittori che possono essere scelti dagli assistiti. Tra le informazioni specifiche di un medico di base registrate in Zente vi saranno quelle sugli ambulatori e i rispettivi orari di ricevimento. Il supporto funzionale per la gestione dei medici di base costituisce un'estensione di quello disponibile per i medici prescrittori al fine di gestire le informazioni aggiuntive specifiche per i medici di base.

Sarà attivato un canale dal modulo HR SISaR<sup>1</sup> verso Zente per il *provisioning* delle anagrafiche dei medici, pertanto, Zente sarà integrato con HR SISaR dal quale riceverà informazioni sulle posizioni medici inserite/modificate/cancellate nelle varie Aziende Sanitarie della Sardegna.

Il processo di censimento/variazione/cancellazione di un medico che le ASL/AO/AOU attueranno, prevedrà i seguenti step:

- Iscrizione/modifica/cancellazione medico, che potrà avvenire in due modi:
  - a) In prima battuta, eseguendo l'operazione in HR SISAR e acquisendo in Zente, tramite integrazione, le informazioni sulle posizioni medico variare
  - b) Oppure eseguendo l'operazione direttamente in Zente
- Trasmissione in tempo reale da Zente a SistemaTS delle posizioni medico variare
- Rilascio delle credenziali di accesso al SistemaTS per il medico.

<sup>1</sup> HR SISaR è il modulo di gestione delle risorse umane utilizzato da tutte le Aziende Sanitarie della Sardegna per il censimento e gestione dei rapporti lavorativi, in particolare nello specifico dei medici.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDENZA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

*Questa fase del processo non potrà ancora essere automatizzata poiché ad oggi il SistemaTS non rende disponibile un WS utilizzabile allo scopo.*

Zente gestirà tutte le tipologie di medico in grado di prescrivere una ricetta in regime di convenzione SSR.

### 2.3.1 Provisioning anagrafiche medici da HR SISaR

Sarà attivato un canale dal modulo HR SISaR<sup>2</sup> verso Zente per il *provisioning* delle anagrafiche dei medici prescrittori. Il censimento dei medici prescrittori in Zente è finalizzato a fornire un supporto funzionale che agevoli la fase del loro censimento nel SistemaTS operata dalle AASS di competenza.

Zente metterà a disposizione uno specifico ws descritto al paragrafo 6.2.9 tramite cui HR SISaR trasmetterà informazioni sulle posizioni medici inserite/modificate/cancellate nelle varie Aziende Sanitarie della Sardegna.

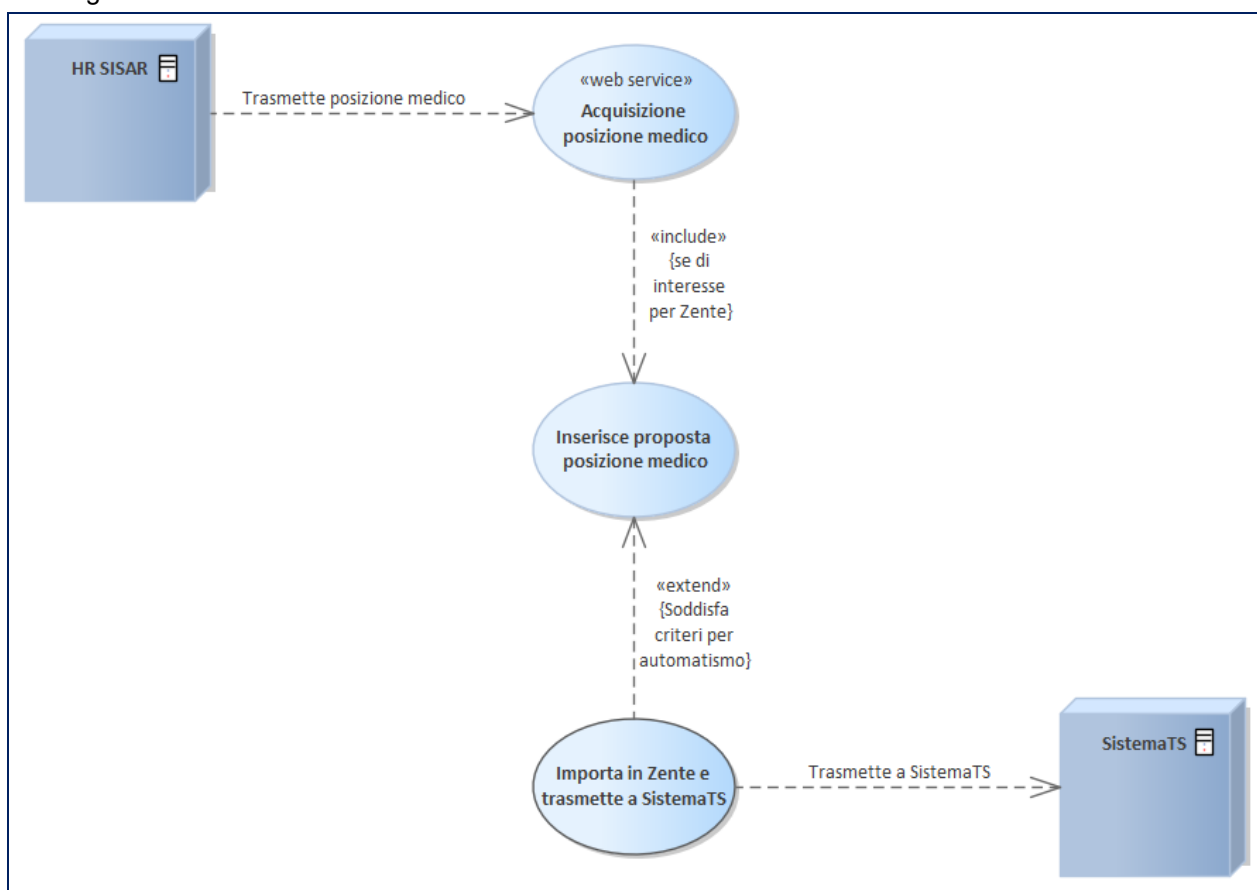


Figura 7 Provisioning posizioni medici da HR SISaR

HR trasmetterà a Zente le posizioni lavorative dei medici inserite, modificate o cancellate tramite il ws implementato da Zente. Una notifica è di interesse per Zente se riguarda

- l'inserimento di una nuova posizione medico
- la cancellazione di una posizione già acquisita in Zente
- una modifica di una posizione medico nei dati di interesse per Zente

Se di interesse per Zente, la posizione medico notificata viene acquisita come "proposta". Le proposte normalmente devono essere vagliate da un operatore ASL, tuttavia, è possibile prevedere degli automatismi per cui se vengono soddisfatti criteri specifici viene trasmessa direttamente al SistemaTS senza intervento di un operatore.

<sup>2</sup> HR SISaR è il modulo di gestione delle risorse umane utilizzato da tutte le Aziende Sanitarie della Sardegna per il censimento e gestione dei rapporti lavorativi, in particolare nello specifico dei medici.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

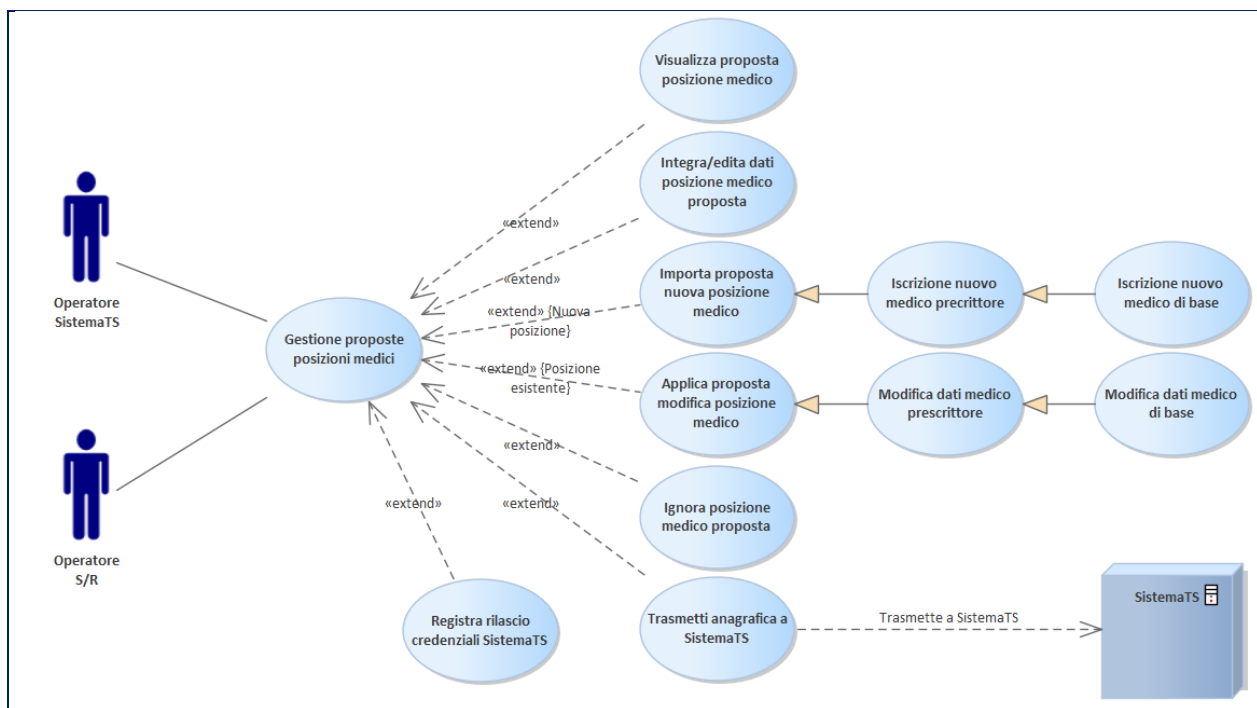


Figura 8 Gestione proposte inviate da HR

La funzionalità di gestione delle proposte di posizioni medici trasmesse da HR permette ad un operatore di prendere visione delle posizioni che devono essere vidimate, o di ricercare quelle già elaborate precedentemente anche in modo automatico senza intervento di un operatore.

L'operazione di importazione delle nuove posizioni, ovvero di quelle non ancora presenti in Zente, passa attraverso il *wizard* specifico per la tipologia di medico in cui sono già valorizzate le informazioni acquisite da HR e che l'operatore può editare e integrare:

- se il medico ha un ruolo di medico prescrittore generico viene attivata la funzionalità di iscrizione specifica per questa tipologia di medico descritta al par. *Iscrizione medico prescrittore*
- mentre, se il medico ha un ruolo di medico di base viene attivata la funzionalità di iscrizione specifica per questa tipologia di medico descritta al par. *Iscrizione medico di base*

Il supporto funzionale offerto per i medici di base coincide con quello per i medici prescrittori nella parte di informazioni comuni.

Lo stesso vale per l'importazione delle posizioni medico variate, ovvero di quelle già presenti in Zente e che hanno avuto una modifica nei dati di interesse per Zente: viene attivata la funzionalità specifica per il ruolo del medico.

L'operatore può decidere di ignorare una posizione inviata da HR e pertanto non verrà importata in Zente.

Il censimento o modifica si completa con la trasmissione della nuova posizione o della posizione variata al SistemaTS.

Ad ogni medico prescrittore devono essere rilasciate le credenziali di accesso al SistemaTS. Questo processo non può essere automatizzato in quanto il SistemaTS non rende disponibile un tale servizio, per cui l'operatore deve gestire questo processo di assegnazione offline: Zente permette tuttavia di registrare che le credenziali sono state assegnate e trasmesse al medico.

Le operazioni possono essere attivate per più posizioni alla volta selezionandole nell'elenco delle proposte.

L'operatore deve trovare notifica delle proposte da elaborare nella propria *homepage*.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

### 2.3.2 Gestione anagrafe medici prescrittori

Il sistema *Zente* implementerà un modulo funzionale per la gestione dell'anagrafe dei medici prescrittori ovvero di quelli in grado di prescrivere una ricetta in regime di convenzione con SSN/SSR, finalizzata principalmente all'alimentazione dell'anagrafe medici nel SistemaTS/ANA. La trasmissione delle posizioni medico variate da *Zente* al SistemaTS avverrà in tempo reale mediante le interfacce di servizio descritte nella sezione 4.6.

Il censimento dei medici prescrittori potrà avvenire inserendoli manualmente in *Zente* o acquisendoli come proposte da HR SISaR secondo quanto descritto al par. 2.3.1.

La tabella seguente elenca le tipologie medico che dovranno essere gestite e le rispettive codifiche secondo nel SistemaTS.

**Tabella 1 Tipologie medici prescrittori**

Tipologia medico	Codifica tipologia nel SistemaTS
Medico Generico - MMG	<b>F</b>
Pediatra - PLS	<b>P</b>
Incaricato Generico	<b>F</b>
Incaricato Pediatra	<b>P</b>
Medico sostituto MMG (da non trasmettersi a SistemaTS)	-
Medico sostituto PLS (da non trasmettersi a SistemaTS)	-
Medico di continuità assistenziale	<b>G</b>
Medico guardia turistica	<b>T</b>
Medico specialista ambulatoriale	<b>A</b>
Medico servizi emergenza territoriale	<b>Z</b>
Medico pronto soccorso	<b>H</b>
Medico ospedaliero	<b>H</b>
Medico di azienda ospedaliera universitaria	<b>U</b>
Medico servizi territoriali	<b>D</b>
Altra specializzazione	<b>Z</b>
Altro ( tirocinanti, specializzandi etc.)	<b>X</b>

Più tipologie di medici gestite da *Zente* saranno ricondotte a una stessa codifica nel SistemaTS, ad esempio, alla tipologia "P" del SistemaTS sono associate le 3 categorie: Pediatra – PLS, Incaricato Pediatra, Medico sostituto PLS.

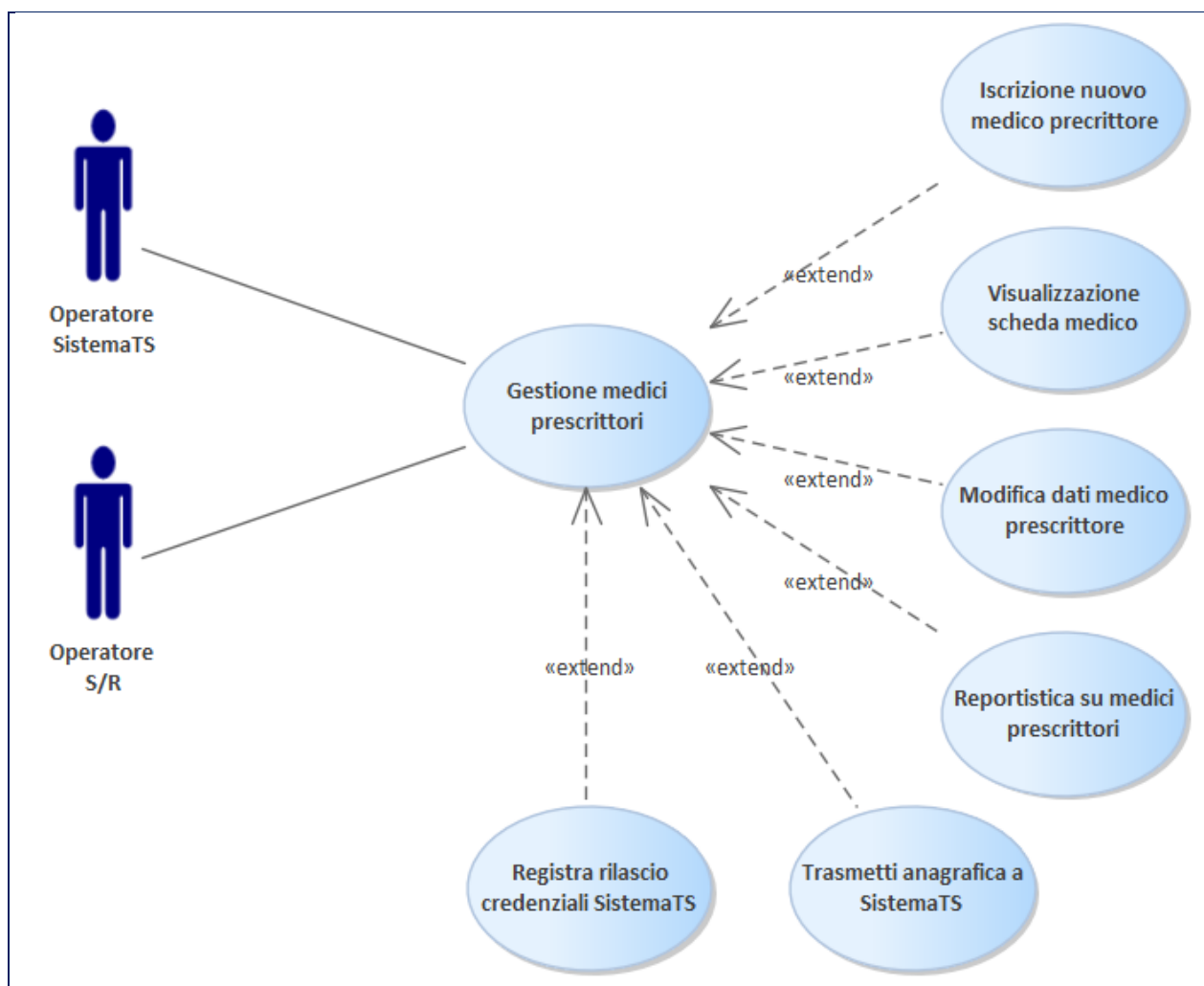


Figura 9 Gestione medici prescrittori

Accedendo alla funzionalità per la gestione medici prescrittori, l'operatore potrà attivare la ricerca dei medici in base a vari criteri, tra cui:

- Dati anagrafici del medico
- Azienda Sanitaria di appartenenza
- Tipologia del medico
- Stato posizione medico (proposta, attiva, cessata)
- Stato di invio al SistemaTS
- Stato di rilascio delle credenziali di accesso al SistemaTS

Di default, accedendo alla gestione medici prescrittori, l'operatore vede le proposte acquisite da HR SISaR.

Nell'ambito della gestione dell'anagrafe medici prescrittori, il Sistema *Zente* metterà a disposizione degli Operatori ASL e SistemaTS le seguenti funzionalità:

- Iscrizione nuovo medico prescrittore
- Visualizzazione scheda medico prescrittore
- Modifica dati medico prescrittore
- Reportistica sui medici prescrittori
- Trasmissione al SistemaTS
- Registrazione rilascio credenziali SistemaTS





REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

### Iscrizione medico prescrittore

La funzione potrà essere invocata dall'operatore per procedere ex-novo al censimento di un nuovo medico prescrittore oppure come acquisizione di una proposta trasmessa da HR SISAR.

Nel primo scenario l'Operatore ASL o SistemaTS dovrà prima ricercare l'anagrafica della persona fisica corrispondente al medico da inserire inserendo il suo CF. Se il medico è già censito su *Zente* come persona fisica il sistema presenterà l'intera anagrafica editabile ma con i dati anagrafici ed i dati di residenza e domicilio precaricati ed ereditati dalla persona fisica. Se il medico non è presente su *Zente* come persona fisica il sistema presenterà l'intera anagrafica editabile che dovrà essere interamente compilata.

Nel secondo scenario l'Operatore troverà già valorizzate le informazioni ricevute da HR SISAR che potranno essere confermate, modificate o inserite se mancanti.

In entrambi i casi, l'inserimento o il completamento di un'anagrafica medico, l'Operatore ASL dovrà essere supportato da una procedura guidata (wizard) con cui compilare in sequenza le singole sezioni:

- Dati anagrafici:
  - o Nome;
  - o Cognome;
  - o Codice Fiscale;
  - o Sesso;
  - o Data Nascita;
  - o Luogo di nascita.
- Dati residenza e domicilio:
  - o Tipo via;
  - o Indirizzo;
  - o Numero civico;
  - o Comune;
  - o Provincia;
  - o CAP.
- Dati stato medico:
  - o ASL di appartenenza
  - o Tipologia medico
  - o Stato medico
  - o Data iscrizione
  - o Data cessazione
  - o Sede di lavoro (nel caso di medico di base, la sede di lavoro coincide con l'ambulatorio principale)
- Contatti medico:
  - o Telefono fisso;
  - o Telefono mobile;
  - o E-mail/PEC.

### Visualizzazione scheda medico prescrittore

Nella scheda anagrafica saranno presenti tutti i campi definiti nel paragrafo precedente. A seconda dello stato sarà possibile attivare i comandi per la trasmissione al SistemaTS o la registrazione del rilascio delle credenziali del SistemaTS.

### Modifica dati medico prescrittore

La funzione dovrà consentire di modificare i dati contenuti nelle seguenti sezioni della scheda medico:

- Dati residenza e domicilio
- Dati stato medico
- Contatti medico

Dalla sezione Dati stato medico sarà possibile modificare lo stato del medico e quindi ad esempio modificarlo da "Attivo" a "Cessato".



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

### Reportistica medici prescrittori

Il sistema *Zente* consentirà la generazione di report pronti per la consultazione e l'eventuale download o stampa. L'accesso ai report, e i contenuti degli stessi, sarà discriminato secondo i permessi-utente. I formati con cui sarà possibile estrarli saranno: pdf, excel, csv.

Il sistema dovrà mettere a disposizione almeno i seguenti report:

Nome report	Contenuto
Report medici suddivisi per tipologia, ridotto	Questo report permette la visualizzazione dell'elenco medici aggregato per tipologia
Report medici suddiviso per tipologia, completo	Questo report permette la visualizzazione dell'elenco medici, raggruppati per tipologia, contenente i dati anagrafici del medico, tipologia e sede lavorativa
Report medici suddiviso per stato trasmissione al SistemaTS	Questo report permette la visualizzazione dell'elenco medici, raggruppati per stato trasmissione al SistemaTS
Report medici suddiviso per stato rilascio credenziali SistemaTS	Questo report permette la visualizzazione dell'elenco medici, raggruppati per stato rilascio credenziali del SistemaTS

#### 2.3.3 Gestione medici di base

Il sistema *Zente* implementerà un modulo funzionale per la gestione dell'anagrafe dei medici di base (MMG e PLS) ovvero di quelli in grado di avere relazioni di assistenza con gli assistiti, cioè di essere scelti.

I medici di base sono anche medici prescrittori per cui anche questi devono essere trasmessi al SistemaTS.

Il censimento dei medici di base potrà avvenire inserendoli manualmente in *Zente* o acquisendoli come proposte da HR SISaR secondo quanto descritto al par. 2.3.1; in questo caso, l'operatore incaricato dovrà completare la registrazione inserendo le informazioni specifiche che caratterizzano un medico di base.

Il supporto funzionale offerto per i medici di base coincide con quello per i medici prescrittori nella parte di informazioni comuni. Il diagramma seguente raffigura questa circostanza: le rispettive funzionalità di gestione, inserimento, modifica e visualizzazione attive per i medici di base sono una specializzazione di quelle offerte per i medici prescrittori.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

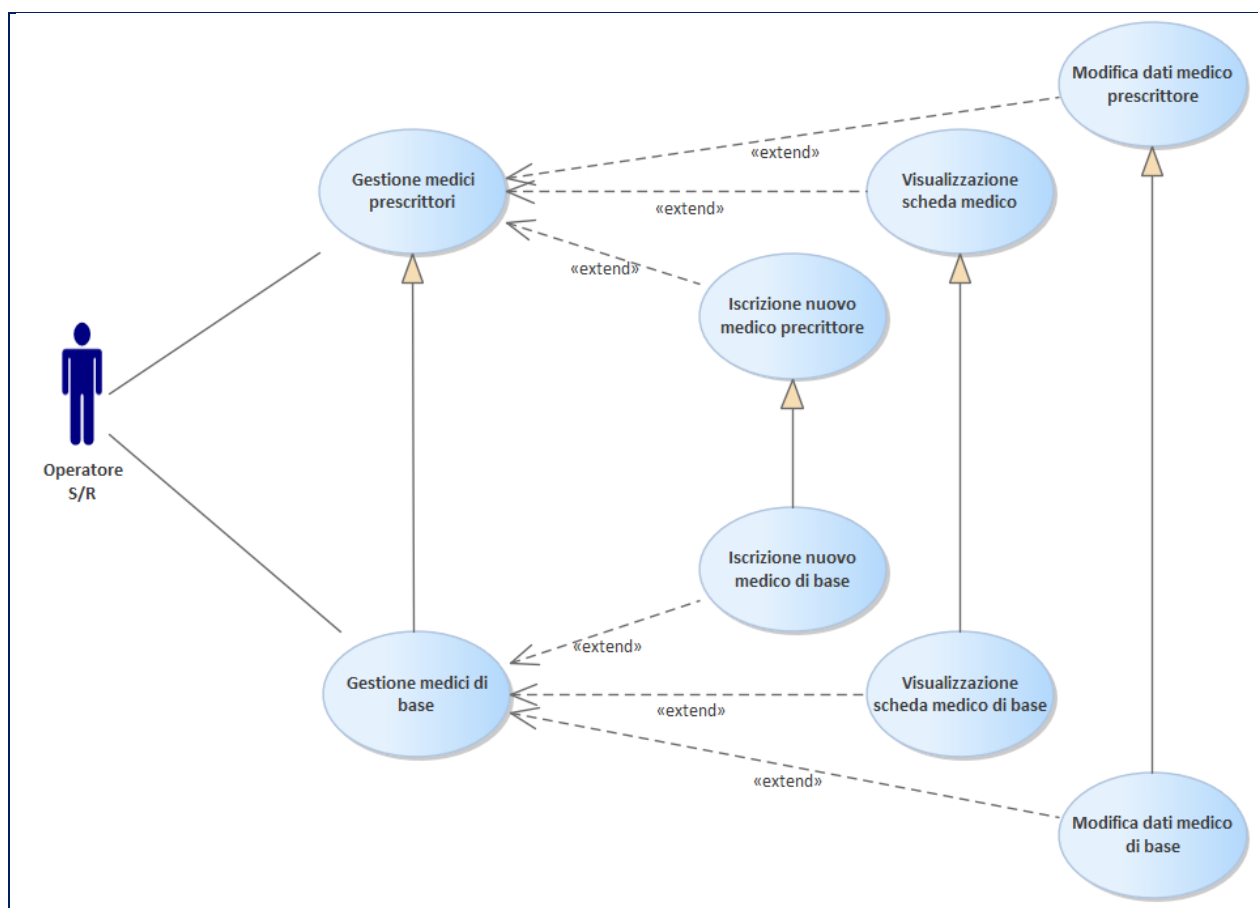


Figura 10 Le funzioni di gestione dei medici di base sono una estensione di quelle dei medici prescrittori

I medici di base sono tutti quelli appartenenti alle seguenti tipologie:

- Medico Generico
- Pediatra
- Incaricato Generico
- Incaricato Pediatra

All'occorrenza *Zente* dovrà consentire ad un Operatore ASL di inibire la possibilità di scelta anche per queste tipologie di medico. Ogni medico inoltre potrà assumere uno solo dei due stati: **A** (attivo) o **C** (cessato).

Accedendo alla funzionalità per la gestione medici di base, l'operatore potrà attivare la ricerca dei medici in base a vari criteri, tra cui:

- Dati anagrafici del medico
- ASL di appartenenza
- Stato posizione medico (proposta, attiva, cessata)
- Tipologia medico
- Comune ambulatorio
- Ambito ambulatorio
- Distretto ambulatorio
- ASL ambulatorio/sede lavorativa
- Stato di invio al SistemaTS
- Stato di rilascio delle credenziali di accesso al SistemaTS

Di default, accedendo alla gestione medici di base, l'operatore vede le proposte acquisite da HR SISaR.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

Nell'ambito della gestione dell'anagrafe medici di base, il Sistema *Zente* metterà a disposizione degli Operatori ASL le seguenti funzionalità:

- Iscrizione nuovo medico di base
- Visualizzazione scheda medico di base
- Modifica dati medico di base
- Gestione ambulatori
- Gestione forme associative
- Gestione forme organizzative AFT
- Comunicazioni ai medici
- Reportistica medici di base

Inoltre, come medici prescrittori sono disponibili anche le funzioni per la:

- Trasmissione della posizione medico al SistemaTS
- Registrazione del rilascio delle credenziali SistemaTS

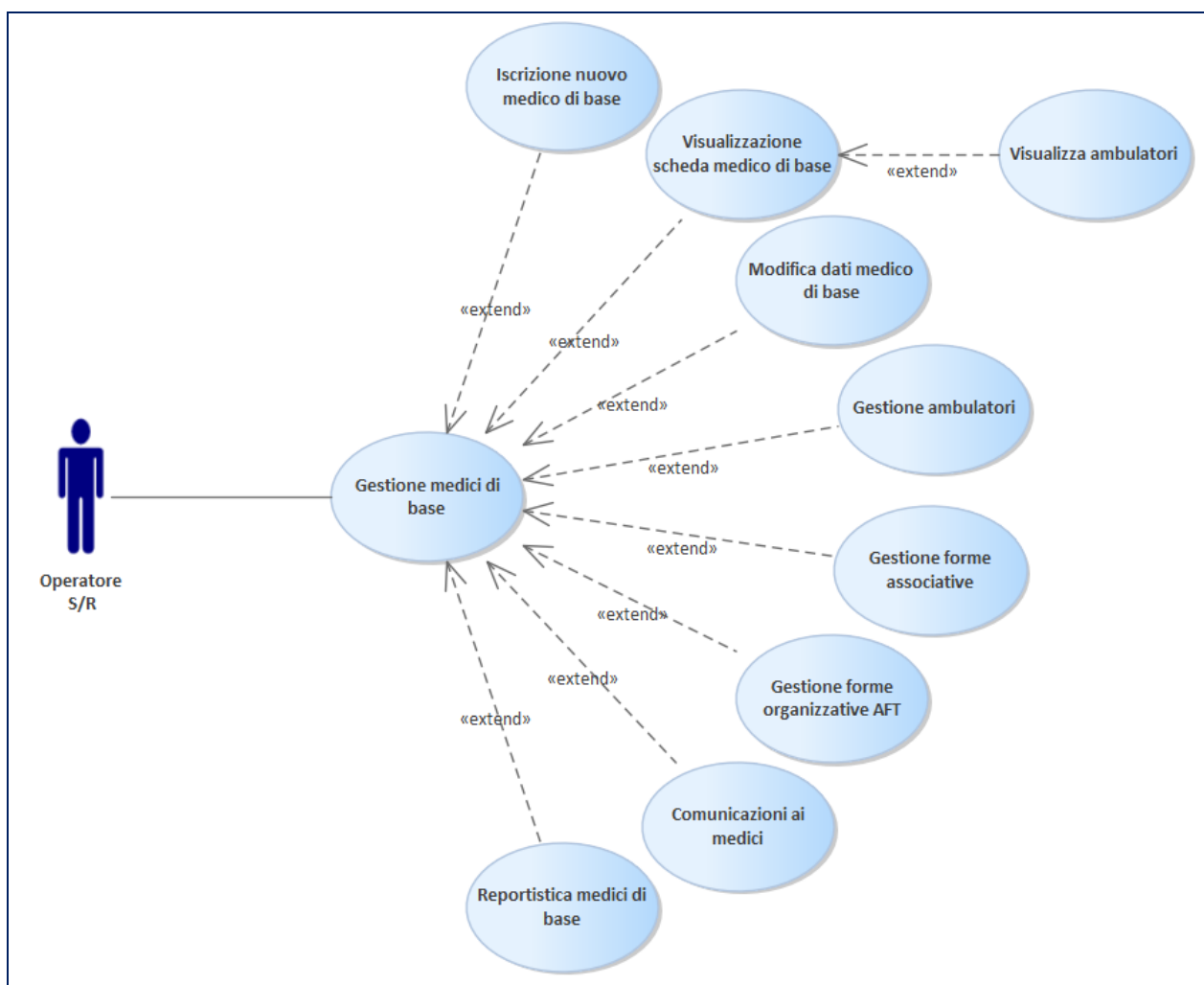


Figura 11 Gestione medici di base

### Iscrizione medico di base

La funzione potrà essere invocata dall'operatore per procedere ex-novo al censimento di un nuovo medico di base oppure come acquisizione di una proposta trasmessa da HR SISAR.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

Nel primo scenario l'Operatore ASL dovrà prima ricercare l'anagrafica della persona fisica corrispondente al medico da inserire inserendo il suo CF. Se il medico è già censito su *Zente* come persona fisica il sistema presenterà l'intera anagrafica editabile ma con i dati anagrafici ed i dati residenza precaricati ed ereditati dalla persona fisica. Se il medico non è presente su *Zente* come persona fisica il sistema presenterà l'intera anagrafica editabile che dovrà essere interamente compilata.

Nel secondo scenario l'Operatore troverà già valorizzate le informazioni ricevute da HR SISAR che potranno essere confermate, modificate o inserite se mancanti.

In entrambi i casi, l'inserimento o il completamento di un'anagrafica medico, l'Operatore ASL dovrà essere supportato da una procedura guidata (wizard) con cui compilare in sequenza le singole sezioni, di cui le prime sono le stesse compilate per i medici prescrittori:

- Dati anagrafici:
  - o Nome;
  - o Cognome;
  - o Codice Fiscale;
  - o Sesso;
  - o Data Nascita;
  - o Luogo di nascita.
- Dati residenza e domicilio:
  - o Tipo via;
  - o Indirizzo;
  - o Numero civico;
  - o Comune;
  - o Provincia;
  - o CAP.
- Dati carriera medico:
  - o Data e località laurea;
  - o Data e località abilitazione;
  - o Data, tipo e località specializzazione.
- Dati stato medico:
  - o ASL di appartenenza
  - o Tipologia medico
  - o Stato medico
  - o Data iscrizione
  - o Data cessazione
  - o Sede di lavoro (nel caso di medico di base, la sede di lavoro coincide con l'ambulatorio principale: in questo caso questa sezione sarà valorizzata come copia dei dati dell'ambulatorio)
  - o Massimale: Nella compilazione del campo "Massimale" il sistema tiene conto di quanto disciplinato all'interno del CCNL di medicina generale e del CCNL di pediatria che definisce in 1500 unità il massimale di un medico generico/incaricato generico, e in 800 unità il massimale di pediatra/incaricato pediatra. La ASL però in accordo con il medico può attribuire un massimale teorico individuale minore o maggiore rispetto a quello previsto per la sua qualifica. Il sistema in questi casi, si limiterà ad avvisare l'Operatore ASL che il massimale inserito non corrisponde al massimale della categoria medico selezionata.
  - o Esclusione scelta (SI/NO): se selezionata la voce "SI", il medico non potrà essere più scelto dai cittadini;
- Dati carico assistiti:
  - o Carico totale assistiti;
  - o Carico virtuale assistiti (per gli MMG: le scelte con scadenza a termine e le scelte dei minori di 6 anni non concorrono alla determinazione del calcolo del massimale; per i PLS: Le scelte con scadenza a termine e le scelte dei maggiori di 14 anni non concorrono alla determinazione del calcolo del massimale);
  - o Iscritti minori di 6 anni;
  - o Iscritti minori di 14 anni;
  - o Iscritti maggiori di 75 anni;



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDENZA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

- Iscritti con scadenza a termine;
- Forme associative:
  - Ass. art. 40 dell'ACN MMG e ass. art. 38 dell'ACN PLS;
  - AFT;
- Contatti medico:
  - Telefono fisso;
  - Telefono mobile;
  - E-mail/PEC.
- Dati ambulatorio medico:
  - Indirizzo completo (tipo via, indirizzo, civico);
  - Comune;
  - CAP;
  - Ambito (campo non editabile, calcolato in base al comune ambulatorio);
  - Distretto (campo non editabile, calcolato in base al comune ambulatorio);
  - Provincia (campo non editabile, calcolato in base al comune ambulatorio);
  - ASL (campo non editabile, calcolato in base al comune ambulatorio);
  - Telefono fisso;
  - Ambulatorio Primario (Si/No);
- Orari ambulatorio medico
  - Orari lunedì;
  - Orari martedì;
  - Orari mercoledì;
  - Orari giovedì;
  - Orari venerdì;
  - Orari sabato;
  - Orari domenica

Un medico di base può avere uno o più ambulatori; nel caso in cui disponga di più ambulatori dovrà essere selezionato il valore "Sì" nel campo "Ambulatorio primario". La località in cui si trova l'ambulatorio primario deve afferire alla ASL di appartenenza del medico.

#### Visualizzazione scheda medico di base

Nella scheda anagrafica saranno presenti tutti i campi definiti nel paragrafo precedente. Da questa scheda sarà possibile consultare anche i dati ambulatorio.

La funzione permetterà la stampa dei dati del medico contenuti in anagrafe per poterli all'occorrenza consegnare al cittadino.

#### Modifica dati medico di base

La funzione dovrà consentire di modificare i dati contenuti nelle seguenti sezioni della scheda medico:

- Dati residenza e domicilio
- Dati carriera medico
- Dati stato medico
- Contatti medico
- Forme associative

Dalla sezione Dati stato medico sarà possibile modificare lo stato del medico e quindi ad esempio modificarlo da "Attivo" a "Cessato".

In fase di cessazione il sistema consentirà all'Operatore ASL di inserire una revoca massiva/parziale degli assistiti o traslazione massiva/parziale degli assistiti nei confronti di un altro medico della stessa tipologia. Questa operazione rimarrà possibile per una finestra temporale parametrizzabile (per esempio, 15 giorni) dopodiché il sistema eseguirà in automatico la revoca massiva degli assistiti del medico cessato con decorrenza alla data di cessazione del medico.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

### Gestione ambulatori

La funzione consentirà di gestire le informazioni sugli ambulatori del medico. Sarà possibile modificare tutti i dati presenti sia nella sezione dei "Dati ambulatorio" che in quella degli "Orari ambulatorio".

### Gestione forme associative

La funzione consentirà di modificare i dati relativi alle forme associative tra medici, in accordo con quando disciplinato nell'art. 40 dell'ACN di Medicina Generale e dall'art. 38 del ACN di pediatria.

### Gestione forme organizzative AFT

La funzione sarà predisposta per la futura gestione delle forme organizzative AFT al fine di offrire la corretta informazione circa orari, disponibilità e medici interessati su ogni singola aggregazione funzionale territoriale.

### Comunicazioni ai medici

Il sistema *Zente*, all'interno del modulo Gestione anagrafe medici, includerà una sezione per la gestione delle comunicazioni con i medici.

Le comunicazioni potranno riguardare l'invio di elenchi e report come l'elenco degli assistiti o comunicazioni generiche con possibilità di allegare un file esterno (per esempio una comunicazione su carta intestata)

Selezionando i destinatari interessati dalla lista dei medici di ciascuna ASL, dovrà essere possibile creare e modificare liste di distribuzione, sia permanenti che estemporanee. La selezione dei destinatari potrà essere eseguita filtrando:

- tutti i medici della ASL
- i medici di un determinato distretto o ambito
- i medici per tipologia
- un singolo medico o un elenco di medici.

Per ogni lista (che potrà essere costituita anche solo da un destinatario) si selezioneranno i report da allegare che potranno essere sia report prodotti dall'applicazione specifici per il destinatario, che altri file non legati al singolo medico. Si potrà comporre il corpo del messaggio scegliendo tra testi predefiniti e/o digitando messaggi personalizzati.

L'invio del messaggio potrà essere eseguito immediatamente o indicando data e ora future in cui schedulare l'invio. L'amministratore potrà avere visione dello stato di avanzamento e dell'esito degli invii, in particolare, potrà individuare e gestire eventuali singoli casi di fallimento.

### Reportistica medici di base

Il sistema *Zente* consentirà la generazione di report pronti per la consultazione e l'eventuale download o stampa. L'accesso ai report, e i contenuti degli stessi, sarà discriminato secondo i permessi-utente. I formati con cui sarà possibile estrarli saranno: pdf, excel, csv.

Il sistema dovrà mettere a disposizione almeno i seguenti report:

Nome report	Contenuto
Report medici ridotto	Questo report permette la visualizzazione dell'elenco medici attivi ridotto contenente il nome e cognome del medico, codice medico, ambulatorio principale ed il carico assistiti:
Report medici completo	Questo report permette la visualizzazione dell'elenco medici attivi dettagliato contenente i dati anagrafici del medico, codice medico, i dati relativi a residenza, ambulatorio/i, carico assistiti, etc;
FLS12	Report annuale, estratto con il dato presente su <i>Zente</i> il 31/12, diviso per ASL, in cui vengono classificati i medici per tipologia, anzianità di laurea/specializzazione, classe di scelta e sesso [19]



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

## 2.4 Gestione Anagrafe STP/ENI

Il sistema *Zente* includerà un modulo per la gestione dell'anagrafe degli STP e degli ENI che andrà a sostituire la soluzione attualmente presente denominata "STP/ENI Authority System". Esso:

- sarà utilizzato dagli operatori ASL degli uffici amministrativi e del COSSI (e/o ulteriori punti di contatto che potranno essere individuati in futuro dalle ASL/ASSL) per il censimento di soggetti STP/ENI;
- sarà utilizzato dagli amministratori per estrarre il flusso STP/ENI da caricare sul SistemaTS/ANA;
- fungerà da Authority per il rilascio di codici STP/ENI validi e offrirà specifici web service per interoperare con altri sistemi, nello specifico XMPI SISaR
- l'interoperabilità con l'Authority, renderà pienamente valide le operazioni di censimento STP/ENI effettuate nei sistemi di accettazione delle prestazioni (PSWEB...).

Il diagramma seguente identifica le funzionalità che verranno rese disponibili per gli operatori STP/ENI.





REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

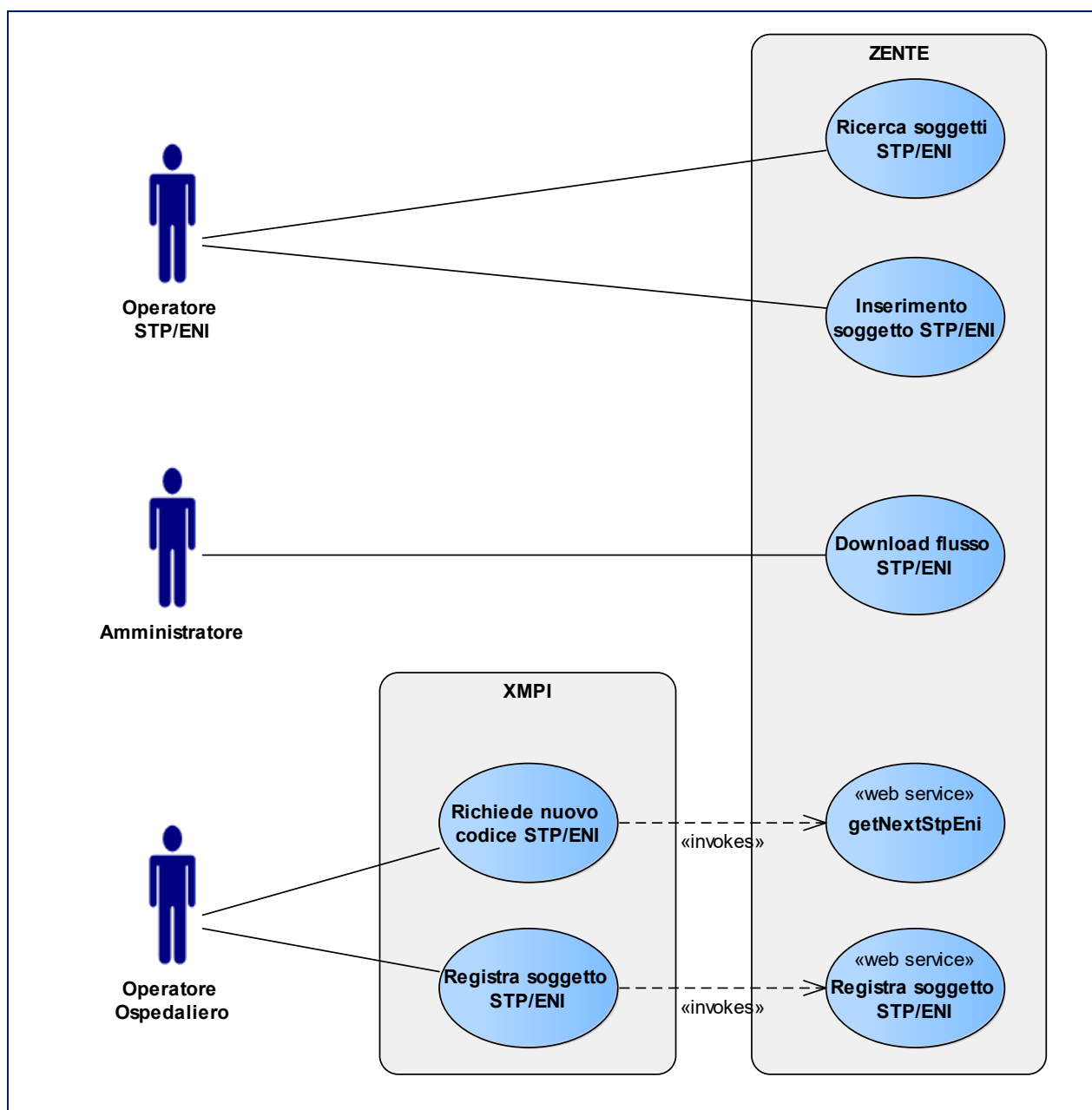
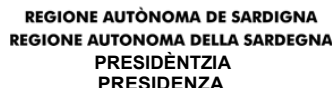


Figura 12 Funzionalità anagrafe STP/ENI

Questo modulo di *Zente*, che sostituirà l'attuale *STP/ENI Authority System*, assumerà il ruolo di *authority* regionale per il rilascio di codici STP/ENI validi e offrirà specifici *web service* per interoperare con altri sistemi, nello specifico il modulo XMPI del SISAR. Nello specifico, l'interoperabilità dei sistemi esterni con l'Anagrafe STP/ENI è garantita tramite due servizi, *getNextStpEni* e *UpdateStpEni* (le cui specifiche saranno descritte al par. 6.1.3), che renderanno pienamente valide le operazioni di censimento STP/ENI effettuate nei sistemi esterni di accettazione delle prestazioni (moduli SISaR PSWEB, ADTWEB, CUPWEB).

Il diagramma seguente inquadra la soluzione complessiva per la gestione del rilascio di codici STP/ENI; le funzionalità per il censimento dei soggetti STP/ENI saranno direttamente fruibili dagli operatori ASL su Zente, e, tramite le integrazioni, direttamente sui sistemi di accettazione presso le strutture sanitarie.



```
graph LR
    subgraph "XMPI SISaR"
        direction TB
        O1[Operator Ospedaliero] --- UC1((Censimento nuovo paziente STP/ENI))
        UC1 -.->|«realize»| S1[XMPI Aziendale]
        S1 -->|2. crea anagrafica STP/ENI| S1
    end

    subgraph "Zente"
        direction TB
        O2[Operatore STP/ENI] --- UC2((Inserimento soggetto STP/ENI))
        UC2 -.->|«realize»| S2[Zente]
        S2 -->|1. getNext STP/ENI| UC1
        S2 -->|3. Update STP/ENI| UC1
        S2 -->|Crea anagrafica STP/ENI| S2
        UC3((Download flusso STP/ENI)) -.->|«realize»| S2
    end

    subgraph "Sistema TS"
        direction TB
        A[Amministratore] --- UC4((Upload flusso STP/ENI))
        UC4 -.->|«realize»| S3[Sistema TS]
    end
```

#### 2.4.1 Inserimento soggetto STP/ENI

1. Tipologia:
  - STP/ENI;  
Menù a tendina dove dovrà essere selezionato la tipologia di codice (STP o ENI);
2. Dati anagrafici
  - Nome;
  - Cognome;

- Sesso;
- Data Nascita;
- Luogo di nascita;
- Nazionalità;



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

Questo campo sarà legato alla tipologia selezionata, se si sarà selezionata la tipologia ENI si potranno selezionare tutte le nazioni facenti parte dello SEE (Spazio Economico Europeo). Se si sarà selezionata la tipologia STP si potranno selezionare tutte le altre nazioni.

3. Recapito/domicilio STP/ENI

- Recapito;  
Campo libero, non dovrà poter essere consentito di inserire caratteri speciali. Sarà consentito inserire solo testo e numeri.
- Provincia;
- Comune;
- CAP;

4. Validità

- Data inizio validità;  
Campo non editabile, sempre uguale alla data di sistema
- Data fine validità;  
Sarà possibile inserire una data di massimo 6 mesi oltre la data inizio validità.

Compilate tutte le sezioni, e confermato l'inserimento su *Zente*, il soggetto si troverà nello stato "in corso di attivazione".

*NOTA: Si precisa che gli stati in cui si potrà trovare un'anagrafica STP/ENI sono tre: in corso di attivazione, in corso di validità, validità scaduta. Come verrà dettagliato successivamente, la transizione da uno stato all'altro sarà causata dalla data fine validità e dalla presenza o meno dell'anagrafica.*

L'Operatore STP/ENI, per proseguire, dovrà stampare la dichiarazione di indigenza [16] che dovrà far firmare al soggetto. Confermato su sistema che la dichiarazione di indigenza è stata stampata e firmata dal soggetto, si avrà la possibilità di stampare il tesserino STP/ENI [17]. A questo punto il soggetto sul sistema si troverà nello stato "in corso di validità".

Nel tesserino sarà presente il codice soggetto, generato in automatico dal sistema, la cui sintassi secondo l'attuale assetto sanitario regionale, sarà la seguente:

**'STP/ENI' + '200' + 'YYY' + 'numero progressivo a 7 cifre'**

Dove, il valore 200 corrisponde alla Regione Sardegna ed il valore YYY corrisponde al codice a tre cifre appartenente ad una delle 8 ASL regionali riportate di seguito.

Codice ASL	Descrizione ASL
301	Azienda socio-sanitaria locale di Sassari
302	Azienda socio-sanitaria locale della Gallura
303	Azienda socio-sanitaria locale di Nuoro
304	Azienda socio-sanitaria locale dell'Ogliastra
305	Azienda socio-sanitaria locale di Oristano
306	Azienda socio-sanitaria locale del Medio Campidano
307	Azienda socio-sanitaria locale del Sulcis
308	Azienda socio-sanitaria locale di Cagliari

Il valore "YYY" sarà impostato dinamico sulla base dell'ASL di appartenenza dell'operatore che sta agendo su *Zente*.

Si specifica che il numero progressivo degli STP ed il numero progressivo degli ENI saranno due *sequence* differenti. In fase di attivazione saranno comunicati dalla stazione appaltante i numeri ai quali siano arrivati le due *sequence* e che dovranno essere impostati anche su *Zente*.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

#### 2.4.2 Visualizzazione soggetti STP/ENI

Dovranno essere presenti funzionalità per:

1. Ricercare un soggetto STP/ENI;
2. Visualizzare il dettaglio dell'anagrafica.

La selezione del soggetto STP/ENI avverrà in base ai termini di ricerca specificati, i campi per i quali sarà possibile effettuare la ricerca saranno i seguenti:

- Tipologia (STP/ENI);
- Codice soggetto;
- Stato anagrafica soggetto;
- ASL/AO/AOU di richiesta;
- Modalità di generazione (soggetti censiti da XMPI/SISAR, soggetti censiti direttamente in *Zente*);
- Nome;
- Cognome;
- Luogo di nascita;
- Nazionalità;
- Provincia recapito;
- Comune recapito.

Se il risultato sarà univoco il sistema presenterà direttamente l'anagrafica, viceversa verrà presentato un elenco di anagrafiche corrispondenti ai termini di ricerca selezionati. I dati proposti in videata saranno le stesse sezioni dell'anagrafica indicate nel paragrafo precedente (Inserimento soggetto STP/ENI), quindi:

- Tipologia
- Codice soggetto
- Dati anagrafici
- Recapito/domicilio STP/ENI
- Validità (in corso di attivazione, in corso di validità, validità scaduta)

con inoltre le seguenti informazioni:

- Stato soggetto
- Operatore che ha censito il soggetto

Lo stato soggetto deve essere determinato dal sistema in base della data di fine validità impostata nell'anagrafica: se la data di validità è già trascorsa (data di fine validità < data odierna) il soggetto si troverà nello stato "*validità scaduta*", in caso contrario, sarà nello stato "*in corso di validità*".

Deve essere possibile rinnovare un codice scaduto estendendone il periodo di validità nei termini di legge.

#### 2.4.3 Reportistica

Il sistema *Zente* consentirà la generazione di report pronti per la consultazione e l'eventuale download o stampa. L'accesso ai report e i contenuti degli stessi sarà discriminato secondo i permessi-utente. I formati con cui sarà possibile estrarli saranno: pdf, excel, csv.

Il sistema dovrà mettere a disposizione almeno i seguenti report:

- Report STP
- Report ENI

Di seguito una breve descrizione dei report proposti.

Nome report	Contenuto
Report STP	Questo report permette la visualizzazione in forma aggregata degli STP suddivisi per nazionalità, provincia/comune domicilio, attivi/scaduti.
Report ENI	Questo report permette la visualizzazione in forma aggregata degli ENI suddivisi per nazionalità, provincia/comune domicilio, attivi/scaduti.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

## 2.5 Gestione Esenzioni

Le funzionalità di gestione esenzioni permetterà all'Operatore Esenzioni di gestire le seguenti tipologia di esenzioni:

- Patologia
- Invalidità
- Reddito
- Malattia rara

Secondo l'attuale organizzazione regionale un Operatore Esenzioni sarà abilitato a eseguire operazioni su assistibili/assistiti residenti nel proprio di competenza (un operatore può avere una o più ASSL di competenza o anche intera regione).

Le codifiche delle esenzioni per invalidità, patologia e malattia rara con le relative prestazioni dovranno essere in linea con il DPCM del 12 gennaio 2017, riguardante i nuovi livelli essenziali di assistenza, in cui è definito l'elenco aggiornato delle patologie croniche esenti dalla partecipazione al pagamento del ticket sulle prestazioni. Le codifiche delle esenzioni per reddito dovranno essere in linea con la legge 537/1993 e successive modificazioni - art. 8, comma 16. Inoltre il sistema dovrà essere mantenuto al fine di avere le codifiche delle esenzioni e prestazioni sempre in linea con le nuove disposizioni.

Il modulo esenzioni sarà integrato all'anagrafe assistibili/assistiti, così da interagire sugli eventuali cambi sullo stato persona fisica (es. in caso di decesso di un cittadino dovranno automaticamente cessare le relative sue esenzioni).

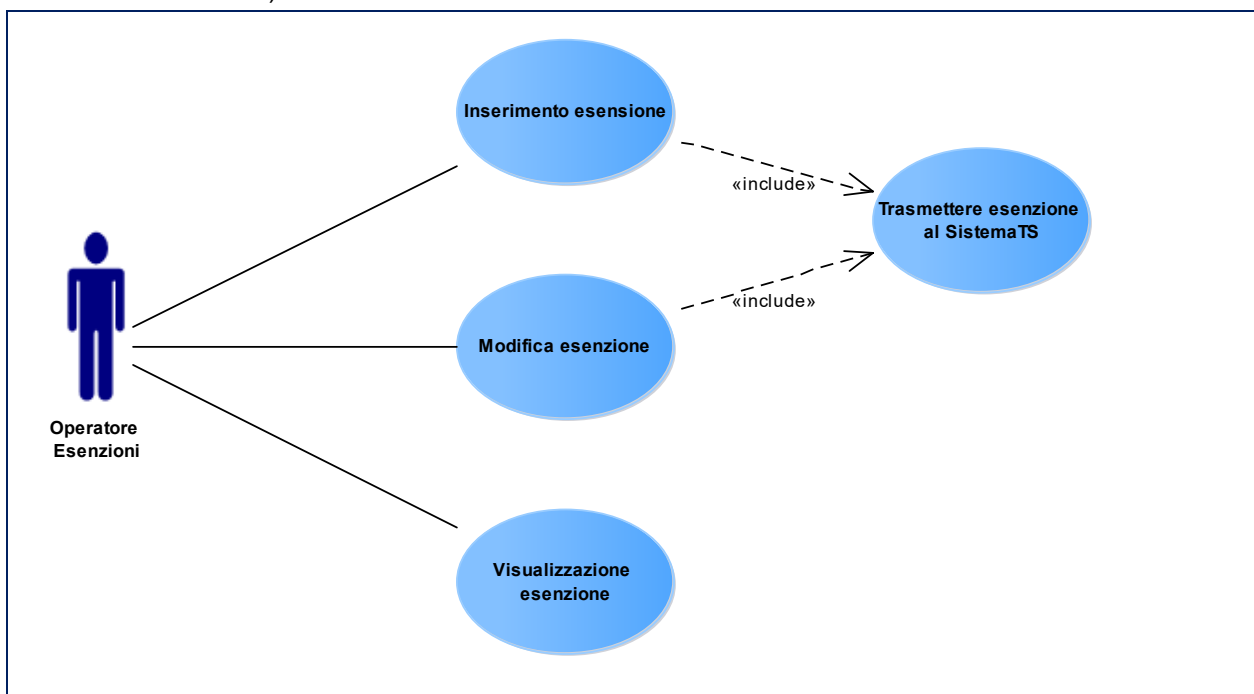


Figura 14 Funzionalità per gestione Esenzioni

Le tre operazioni eseguibili sulle esenzioni (inserimento, modifica e visualizzazione) sono specifiche per le tre categorie di esenzione.

### 2.5.1 Gestione esenzioni per Patologia / Invalidità

#### Inserimento nuova Esenzione per Patologia / Invalidità

La funzione consentirà di inserire una nuova esenzione per invalidità o patologia. Una volta ricercata ed individuata l'anagrafica dell'assistito/assistibile, l'operatore potrà inserire un'esenzione compilando i seguenti campi:

- **Tipologia esenzione** (Invalidità, Patologia);



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

- **Codice esenzione**
- **Data inizio** (dovrà sempre essere minore o uguale alla data di sistema);
- **Data scadenza** (ogni codice esenzione avrà associata una durata massima. In ragione di questo la data scadenza inserita dall'Operatore Esenzioni verrà confrontata applicativamente con la durata massima della stessa esenzione e, se necessario, avvisare l'operatore che la data scadenza inserita non è compatibile con la durata massima dell'esenzione selezionata);
- **Danno d'organo**: per le esenzioni per patologia, se l'esenzione è compatibile, il sistema deve permettere di selezionare un "danno d'organo".
- **Regione che certifica**: campo facoltativo
- **ASL che certifica** campo facoltativo
- **Struttura che certifica** campo facoltativo
- **Medico certificatore** (CF, Nome, Cognome) campo facoltativo

Al termine del processo di inserimento/modifica l'Operatore Esenzioni potrà inoltre richiamare la stampa del relativo tesserino esenzioni che conterrà tutte le esenzioni attive al momento della stampa con le relative prestazioni associate; su richiesta dell'assistito potrà essere stampato un tesserino distinto per ciascuna esenzione.

#### Modifica esenzione per Patologia / Invalidità

La funzione permetterà all'Operatore Esenzioni di effettuare una modifica di un'esenzione per invalidità/patologia. Potrà solamente essere modificato il campo data scadenza.

#### Trasmissione esenzioni al SistemaTS

Le esenzioni inserite o modificate devono essere trasmesse al SistemaTS attraverso il servizio "ModificaEsenzioni" (si veda par. 4.4).

#### Visualizzazione esenzione per Patologia / Invalidità

Il sistema Zente dovrà mettere a disposizione una funzionalità per consentire ad un operatore abilitato di consultare e visualizzare il dettaglio delle esenzioni per invalidità/patologia di un assistito, incluse quelle scadute.

### 2.5.2 Gestione esenzioni per Reddito

#### Inserimento nuova Esenzione per reddito

La funzione consentirà di inserire una nuova esenzione per reddito. Una volta ricercata ed individuata l'anagrafica dell'assistito/assistibile, l'operatore potrà inserire un'esenzione compilando i seguenti campi:

- **Tipologia esenzione** (Reddito);
- **Codice esenzione** (selezionabile da un elenco nel quale saranno mostrati i codici esenzione tra quelli esistenti);
- **Titolo dichiarante**;
- **Codice fiscale dichiarante**;
- **Data inizio** (sarà sempre compilata con la data odierna);
- **Data scadenza**.

Al termine del processo di inserimento, modifica/cancellazione, l'Operatore Esenzioni potrà inoltre richiamare la stampa del relativo tesserino esenzioni che conterrà tutte le esenzioni attive al momento della stampa con le relative prestazioni associate; su richiesta dell'assistito potrà essere stampato un tesserino distinto per ciascuna esenzione.

#### Modifica esenzione per reddito

La funzione permetterà all'Operatore Esenzioni di effettuare una modifica di un'esenzione per reddito. Potrà solamente essere modificato il campo data scadenza.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDENZA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

### Trasmissione esenzioni al SistemaTS

Le esenzioni inserite o modificate devono essere trasmesse al SistemaTS attraverso il servizio "AutocertInvio" (si veda par. 4.3).

### Visualizzazione esenzione per reddito

Il sistema *Zente* dovrà mettere a disposizione una funzionalità per consentire ad un operatore abilitato di consultare e visualizzare il dettaglio delle esenzioni di un assistito, incluse quelle scadute.

### 2.5.3 Gestione Esenzioni per Malattia Rara

A differenza delle altre due tipologie di esenzione gestite dal sistema *Zente*, le malattie rare saranno solamente consultabili, infatti, le esenzioni di questo tipo sono gestite attraverso il Registro Malattie Rare (RMR) della Regione Veneto. È previsto che la Regione Sardegna acquisisca le esenzioni tramite integrazione da realizzarsi con tale Registro.

### Acquisizione esenzioni dal RMR del Veneto

I dati di esenzione per malattia rara acquisiti dal RMR del Veneto dovranno essere trasmessi al Sistema TS tramite il servizio "ModificaEsenzioni" (si veda par. 4.5).

L'interoperabilità con il RMR viene rappresentata nel diagramma seguente

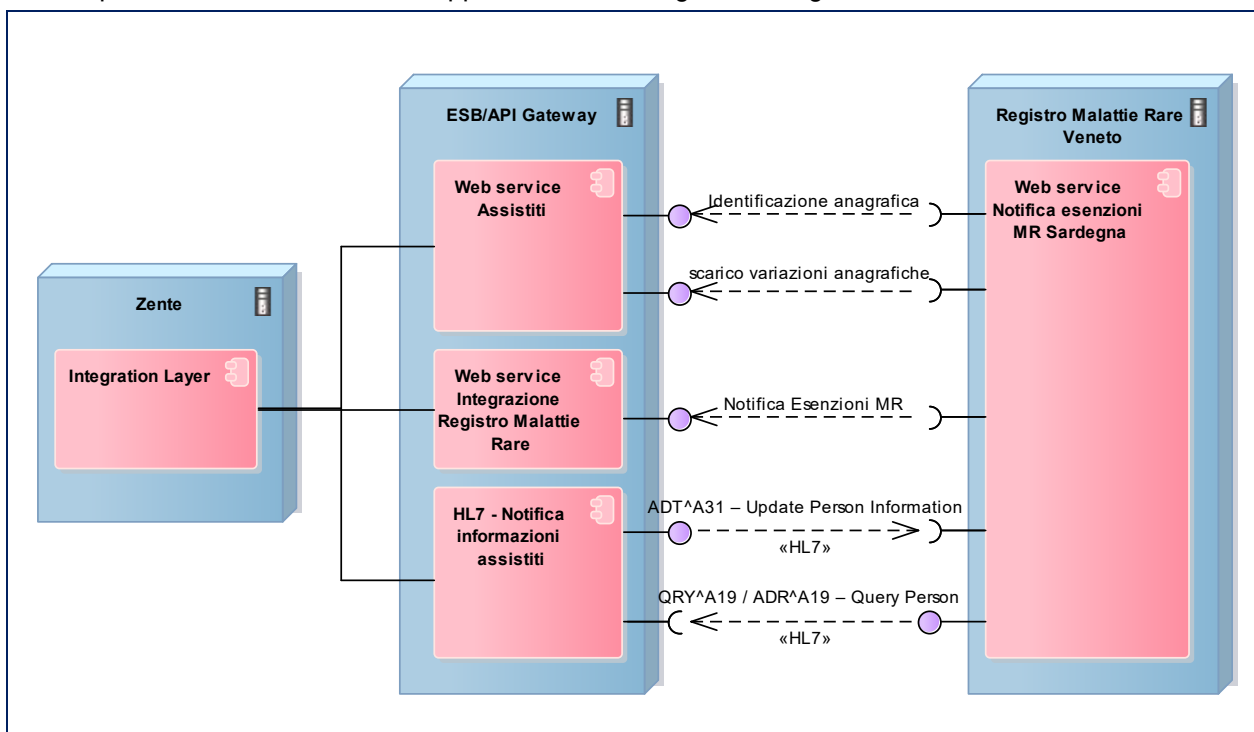


Figura 15 Scenario di integrazione col RMR del Veneto

Il sistema *Zente* dovrà implementare un web service *NotificaEsenzioniMR* (si veda par. 6.2.15) tramite cui il RMR del Veneto potrà comunicare le esenzioni per malattia rara a favore di assistibili della Regione Sardegna.

Il sistema *Zente* metterà a disposizione il proprio servizio di identificazione anagrafica che consentirà al RMR di effettuare, in fase di registrazione di un nuovo esente per malattia rara, un'interrogazione anagrafica sul sistema *Zente* e acquisire i dati anagrafici corretti. In alternativa, RMR potrà usare il messaggio HL7 QRY^A19 Query Person.

I fini dell'allineamento anagrafico, il RMR potrà optare per il servizio *ScaricoPersoneFisicheVariate* o per il messaggio HL7 ADT^A31 Update Person Information.





REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

Il RTR avrà cura di inviare a *Zente*, mediante il servizio *NotificaEsenzioniMR* il dato sull'esenzioni riguardanti assistibili della Sardegna. Fintanto che questa modalità di integrazione non sarà disponibile, il sistema *Zente* deve essere predisposto per un caricamento di dati acquisiti dal Veneto in modalità batch contenente un tracciato dati quale il seguente:

- Id anagrafico (codice univoco all'interno del Registro malattie rare)
- Codicefiscale
- Id certificato
- Classe esenzione (sempre R)
- Patologia esenzione (al momento uguale a classe esenzioni non essendoci univocità di codifica)
- Codice esenzione
- Codice ICD9-CM
- CodiceRegCheCertifica
- CodiceAslCheCertifica
- CentroCheCertifica
- MedicoCertificatore
- Data inizio
- Tipo movimento
- Data revoca
- Data scadenza

### Visualizzazione esenzione

Il sistema *Zente* dovrà mettere a disposizione una funzionalità per consentire ad un operatore abilitato di consultare e visualizzare il dettaglio delle esenzioni per malattia rara di un assistito, incluse quelle scadute.

Per ogni singola esenzione dovranno essere mostrati i seguenti dati:

- Id certificato
- Classe esenzione (in questo caso sempre R – Malattia Rara)
- Patologia esenzione
- Codice esenzione
- Codice ICD9-CM patologia
- Codice Regione Che Certifica
- Codice Asl Che Certifica
- Id Centro Che Certifica
- Centro Che Certifica (descrizione)
- Medico Certificatore (CF, Nome, Cognome)
- Data Inizio Esenzione
- Data Revoca Esenzione
- Data Scadenza Esenzione

### 2.5.4 Reportistica

Il sistema *Zente* consentirà la generazione di report pronti per la consultazione e l'eventuale download o stampa. L'accesso ai report, e i contenuti degli stessi, sarà discriminato secondo i permessi-utente. I formati con cui sarà possibile estrarli saranno: pdf, excel, csv.

Il sistema dovrà mettere a disposizione almeno i seguenti report:

- Report aggregato esenzioni patologia suddivise per ASL, distretto, ambito, comune
- Report aggregato esenzioni invalidità suddivise per ASL, distretto, ambito, comune
- Report aggregato esenzioni malattia rara suddivise per ASL, distretto, ambito, comune
- Report aggregato esenzioni reddito suddivise per ASL, distretto, ambito, comune

Di seguito una breve descrizione dei report proposti.





REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

Nome report	Contenuto
Report aggregato esenzioni patologia	Questo report permette la visualizzazione, in forma aggregata e quindi anonima, di un elenco di tutti gli esenti per patologia suddivisi per ASL, distretto, ambito, comune
Report aggregato esenzioni invalidità	Questo report permette la visualizzazione, in forma aggregata e quindi anonima, di un elenco di tutti gli esenti per invalidità suddivisi per ASL, distretto, ambito, comune
Report aggregato esenzioni malattia rara	Questo report permette la visualizzazione, in forma aggregata e quindi anonima, di un elenco di tutti gli esenti per malattia rara suddivisi per ASL, distretto, ambito, comune
Report aggregato esenzioni reddito	Questo report permette la visualizzazione, in forma aggregata e quindi anonima, di un elenco di tutti gli esenti per reddito suddivisi per ASL, distretto, ambito, comune

## 2.6 Calcolo Quote Assistiti per medico (CQA)

Il sistema *Zente* includerà un modulo, *Zente – CQA*, per la gestione del calcolo mensile delle quote assistiti di ciascun medico. Questo modulo consente, per ogni periodo<sup>3</sup>, di elaborare e trasmettere al modulo HR SISAR - sistema deputato alla creazione delle buste paga dei medici in Sardegna - le quote da liquidare nella busta paga di ciascun medico. Il modulo *Zente - CQA* sostituirà il modulo ANAGS - CQA - appendice funzionale del sistema ANAGS – attualmente utilizzato per il calcolo delle quote assistiti.

Il diagramma seguente raffigura il processo mensile di elaborazione delle quote assistiti per medico. Nel diagramma vengono mostrate le interazioni tra il processo, pressoché completamente automatico, e i due principali utenti che intervengono nel processo: l'Amministratore CQA (di livello regionale) e l'Operatore CQA (di competenza locale).

<sup>3</sup> Attualmente il periodo preso in considerazione dalla mensilità inizia dalle ore 00:00 del giorno 16 del mese precedente alle ore 23:59 del giorno 15 del mese in corso.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDENZA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

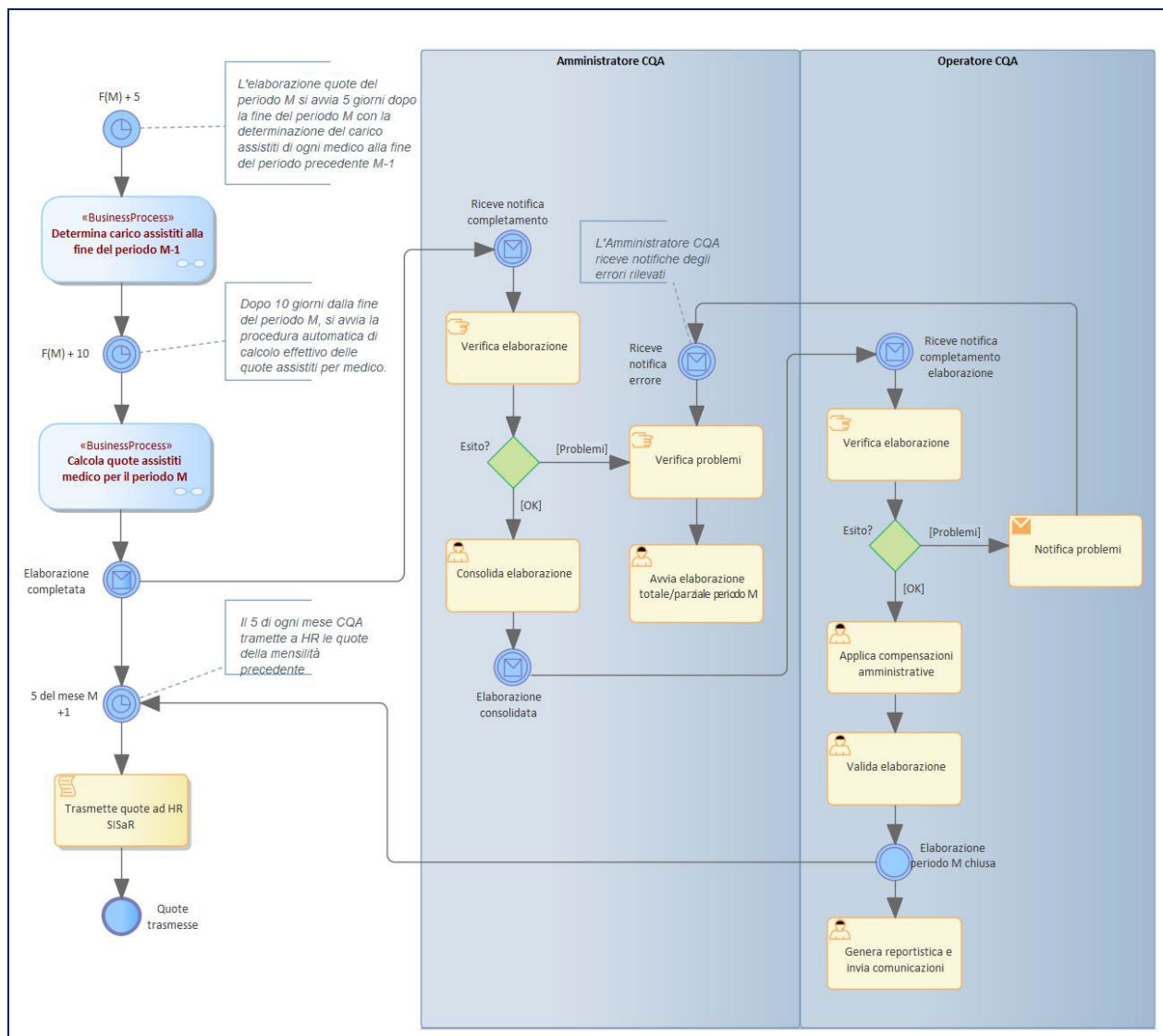


Figura 16 Processo di elaborazione quote assistiti per medico

Attualmente il periodo considerato per la rendicontazione della mensilità inizia dalle ore 00:00 del giorno 16 del mese precedente e termina alle ore 23:59 del giorno 15 del mese in corso. In fase esecutiva verrà confermato se sarà necessario modificarlo o meno.

Per astrarre dalle date effettive di inizio e fine e dalle date che scandiscono il processo di elaborazione è utile rapportarsi ad esse con variabili specifiche. Il diagramma temporale seguente raffigura la situazione attuale in cui il periodo di elaborazione della mensilità **M** (nel caso specifico ottobre) inizia il giorno **I<sub>M</sub>**, 16 del mese solare M-1 (settembre), e termina il giorno **F<sub>M</sub>**, 15 del mese solare M (ottobre).



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDENZA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

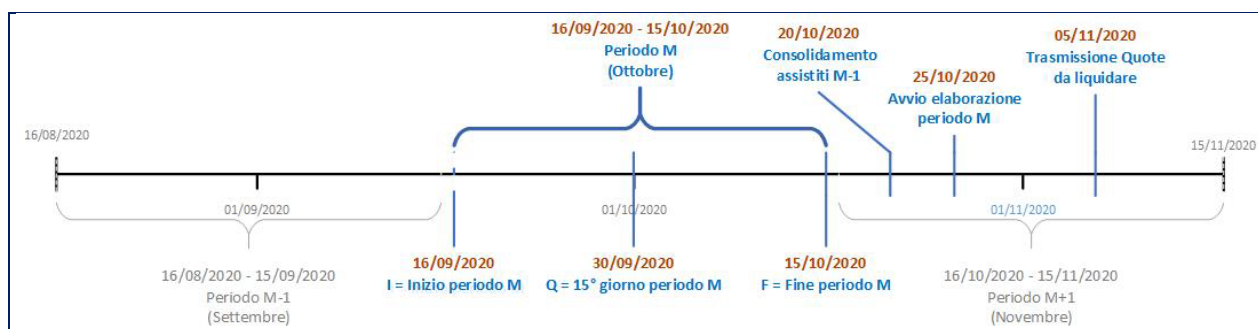


Figura 17 Scadenze temporali del processo di elaborazione quote assistiti mensilità M (ottobre)

Siano:

- $I_M$  il primo giorno del periodo di elaborazione M (16 del mese solare M-1)
- $F_M$  l'ultimo giorno del periodo di elaborazione M (15 del mese solare M)
- $Q_M$  il 15° giorno del periodo M

Si prevede che il processo automatico di calcolo delle quote assistiti si avvii in automatico con queste scadenze:

- 4 giorni dopo la fine del periodo M, cioè  $F_M + 4$ , si avvia la procedura che determina il carico assistiti di ciascun medico alla fine del periodo precedente  $F_{M-1}$
- 10 giorni dopo la fine del periodo M, cioè  $F_M + 10$ , si avvia la procedura che elabora le quote assistiti da riconoscere a ciascun medico in busta paga.
- Il 5 di ogni mese vengono trasmesse al sistema HR-SISaR (sistema che si occupa anche dell'elaborazione delle buste paga degli MMG/PLS).

Queste scadenze verranno meglio concordate in fase esecutiva.

### 2.6.1 Determinazione carico assistiti

Il giorno  $F_M + 4$ , ovvero 4 giorni dopo la fine del periodo M, si avvia la procedura che determina il carico assistiti effettivo di ciascun medico alla fine del periodo precedente  $F_{M-1}$

**Nota:** Il carico assistiti di ciascun medico alla data  $F_{M-1}$ , fine del periodo precedente  $M-1$ , deve essere determinato alla fine del periodo M per assicurarsi di disporre di tutti i movimenti eseguiti nel periodo M con decorrenza antecedente a  $I_M$  che avrebbero impatti sia sul carico assistiti a inizio del periodo M sia sul calcolo delle quote.

L'algoritmo scandisce l'elenco degli assistiti e assistibili:

- per ciascun assistito/assistibile recupera la lista dei movimenti VALIDI eseguiti prima di  $F_M$  ordinata per data di esecuzione decrescente:
  - o scandisce la lista dei movimenti fino a trovare:
    - movimento di scelta tale che risulti:  $F_{M-1} \geq$  Data di decorrenza, in questo caso l'assistito era in carico al medico corrispondente
    - movimento di revoca tale che risulti:  $F_{M-1} \geq$  Data di decorrenza, in questo caso l'assistito era in carico a nessun medico

L'algoritmo tiene conto delle posizioni assistenziali che non sono state movimentate dal caricamento massivo iniziale, che, pertanto, non hanno movimenti associati.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

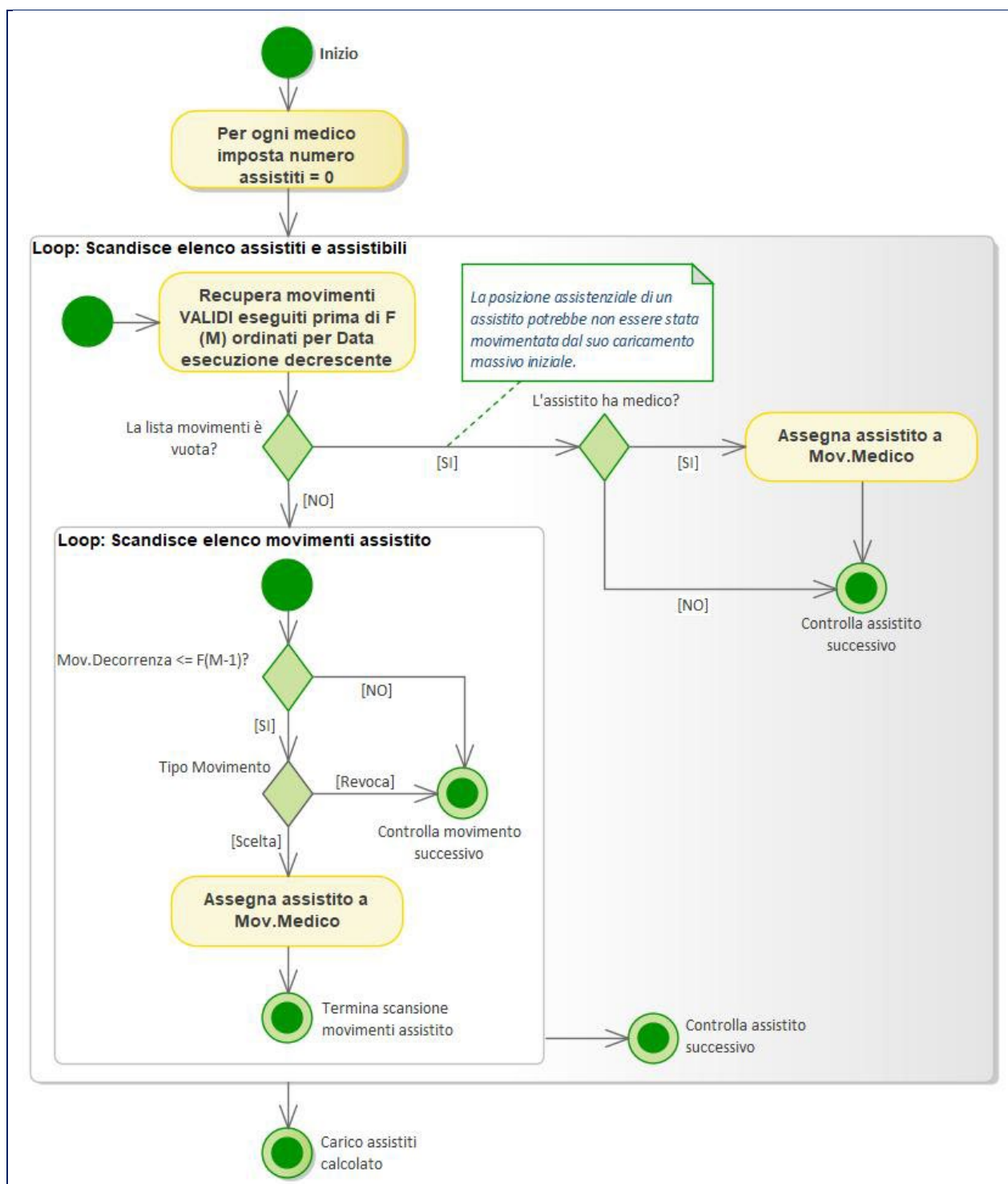


Figura 18 Calcolo carico assistiti per medico alla fine del periodo M-1

## 2.6.2 Elaborazione quote assistiti

Il giorno  $F_M + 10$ , ovvero 10 giorni dopo la fine del periodo M, si avvia la procedura che elabora le quote assistiti da riconoscere a ciascun medico in busta paga. Le quote assistiti di ciascun medico si ottengono a partire dal carico effettivo degli assistiti alla data  $F_{M-1}$  fine del periodo M-1 sommando i movimenti di scelta



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDENZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

o revoca eseguiti tra  $I_M$  (inizio del periodo M) e  $F_M$  (fine del periodo M) che abbiano comportato un periodo di assistenza di durata, rispettivamente, superiore o inferiore a 15 giorni.

$$\text{Quote}_M = \text{Assistiti}_{M-1} + S_M - R_M + \text{Rimborsi} - \text{Trattenute}$$

Dove:

- $S_M$  è il numero di scelte avvenute nel periodo M che abbiano comportato un periodo di assistenza di durata almeno 15 giorni. Deve essere **Data decorrenza**  $\leq Q_M$  (15° giorno del periodo M)
- $R_M$  è il numero di revoche avvenute nel periodo M che abbiano comportato un periodo di assistenza di durata inferiore a 15 giorni. Deve essere **Data decorrenza**  $< Q_M$

L'algoritmo visualizzato di seguito:

- scandisce l'elenco dei movimenti eseguiti tra  $I_M$  e  $F_M$ :
  - se il movimento è una scelta con  $I_M \leq \text{Data decorrenza} \leq Q_M$  incrementa quote del medico scelto
  - se il movimento è una revoca con  $I_M \leq \text{Data decorrenza} \leq Q_M$  decrementa quote del medico revocato
  - se il movimento ha **Data decorrenza**  $< I_M$ , calcola trattenute o rimborsi:

Siano **Durata pregresso** il numero di giorni dell'intervallo [**Data decorrenza**,  $I_M$ ], **D** il risultato della divisione intera tra **Durata pregresso** e 30, e **R** il suo resto:

- Se il movimento è di scelta: **Rimborsi** = **D** + (**R**  $\geq 15$ )
- Se il movimento è di revoca: **Trattenute** = **D** + (**R**  $\geq 15$ )

Nota: (**R**  $\geq 15$ ) = 1 se (**R**  $\geq 15$ ) è vero, 0 altrimenti

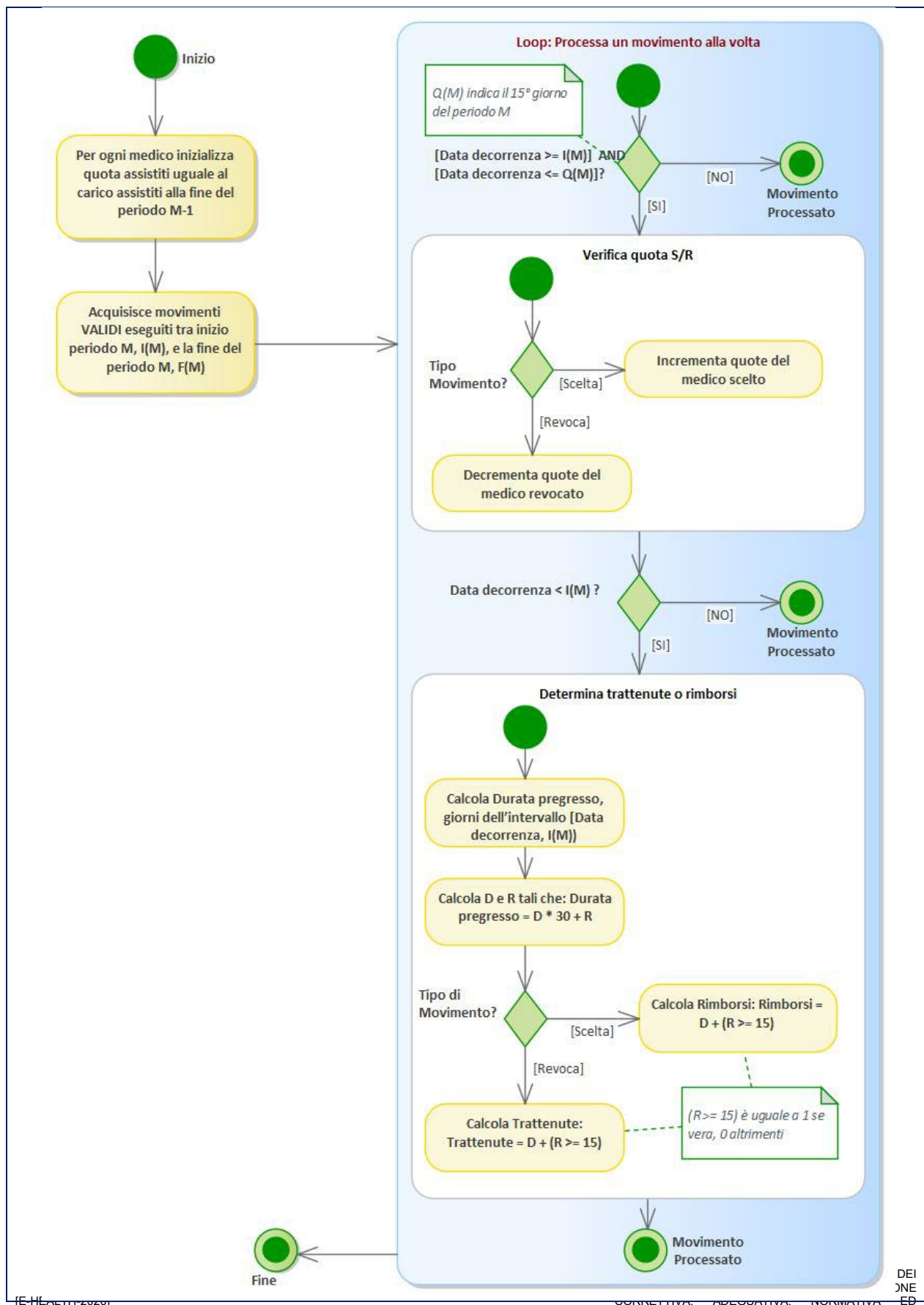
Esempio 1: una revoca per decesso notificata in ritardo dal comune, con data decorrenza decesso 5 mesi antecedente rispetto al periodo in corso, implica 4 quote da trattenere al medico, ovvero le 4 quote che sono state liquidate al medico nelle mensilità in cui il cittadino era deceduto)

Esempio 2: una scelta di un pediatra per un bambino notificata in ritardo, con data decorrenza scelta 5 mesi antecedente rispetto al periodo in corso, implica 4 quote da rimborsare al medico, ovvero le 4 quote che non sono state liquidate al medico nelle mensilità in cui ha assistito il bambino)



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDENZA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement







REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

Figura 19 Calcolo quote assistiti

Al termine dell'elaborazione, l'Amministratore CQA verificherà che il processo di acquisizione e calcolo sia andato a buon fine e se non si riscontreranno anomalie (nel caso il processo potrà essere rieseguito parzialmente o totalmente), validerà il processo e quindi abiliterà il processo di verifica delle quote da parte degli Operatori CQA incaricati dalle ASL.

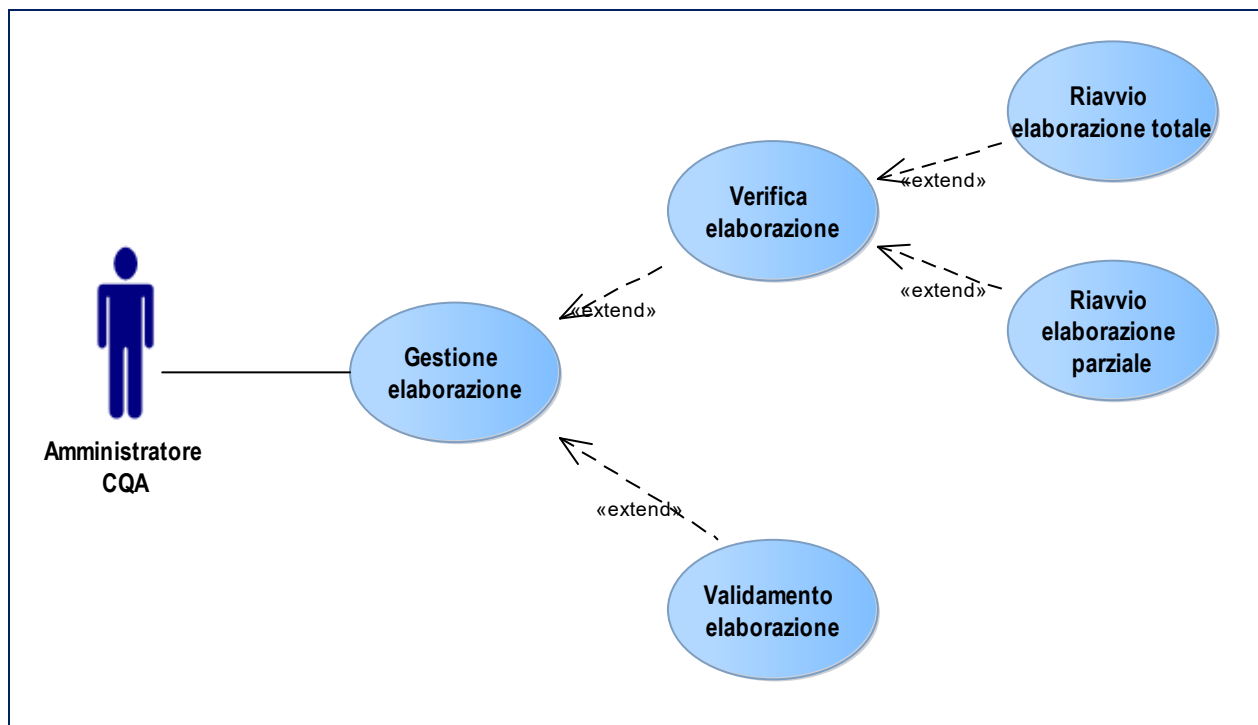


Figura 20 Validazione elaborazione quote da liquidare in buste paga

L'Operatore CQA verificherà le quote e potrà scegliere se aggiungere o togliere una o più quote per ogni singolo medico inserendo una compensazione amministrativa. Eseguita la verifica consoliderà il processo ed avvierà la generazione dei report.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNTZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

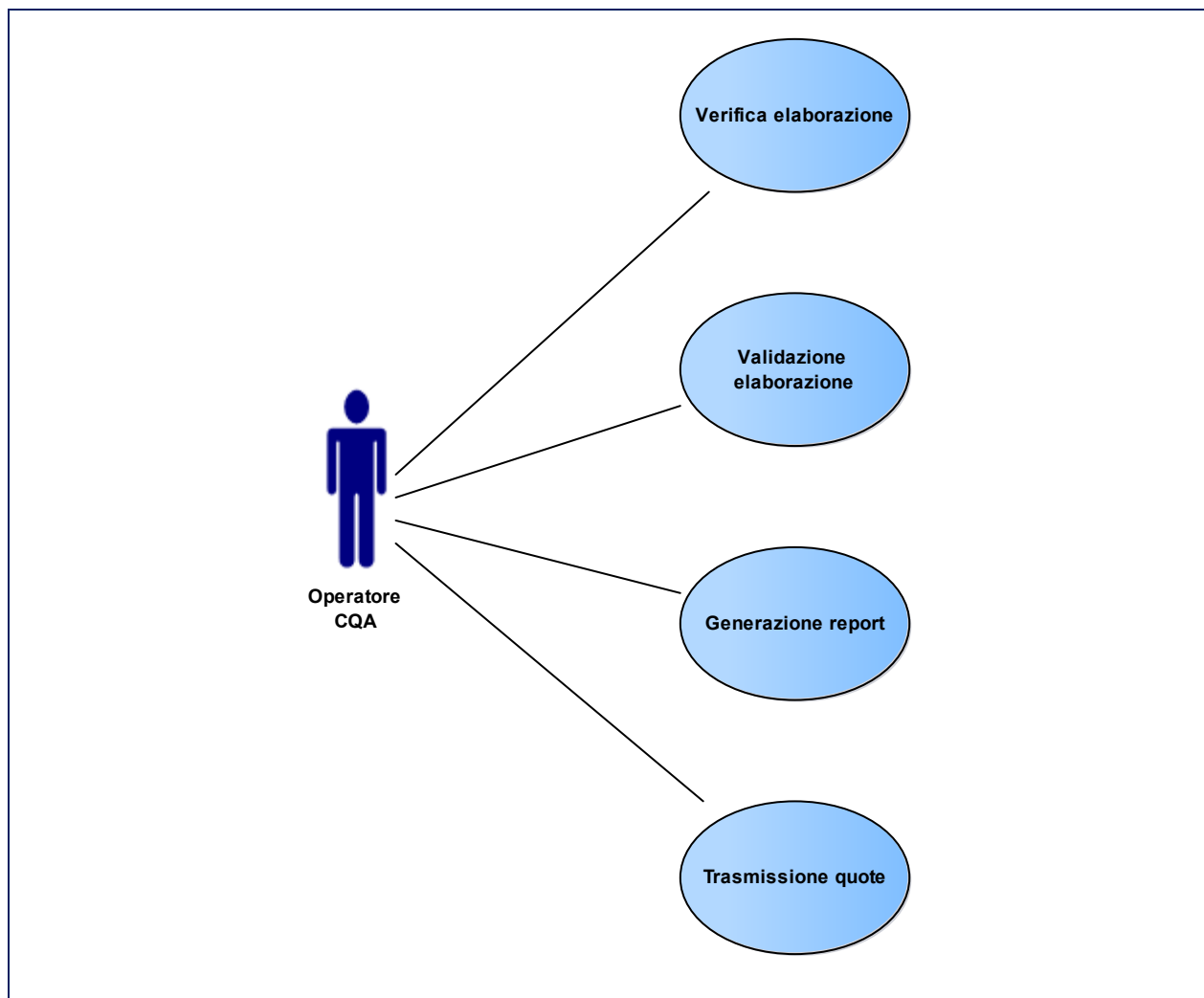


Figura 21 Verifica elaborazione quote da liquidare in buste paga

### 2.6.3 Trasmissione quote da liquidare ad HR SISaR

Eseguito il consolidamento dell'elaborazione l'operatore CQA trasmetterà le quote al modulo HR del SISAR.

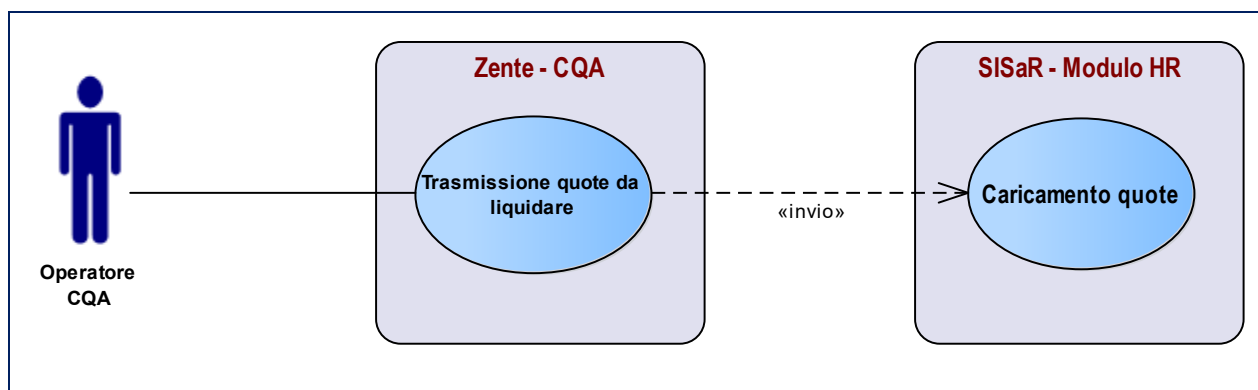


Figura 22 Trasmissione quote da liquidare in busta paga (overview)





REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDENZA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

Nello specifico, il modulo calcolo quote medico si interfacerà con il modulo HR del SISaR utilizzando specifiche API ORACLE che rendono disponibili metodi per operazioni di inserimento nelle tabelle Oracle del database di HR-SISaR, secondo un preciso tracciato record. Per fare questo si dovranno editare le tabelle ZZ\_SYN\_EXTRAASSIST e la tabella ZZ\_SYN\_EXTRAQUOTE. Normalmente, questa modifica dovrà essere eseguita entro il giorno 5 del mese successivo, termine ultimo affinché il modulo HR del SISaR riesca a produrre i cedolini del medico in tempo.

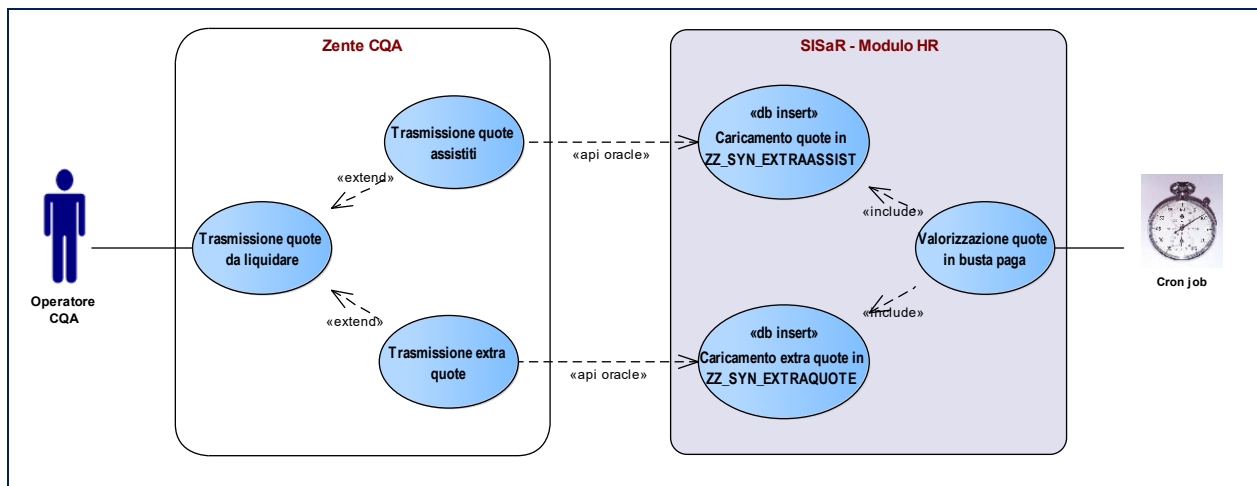


Figura 23 Trasmissione quote da liquidare in busta paga (dettaglio)

Segue descrizione delle tabelle due di frontiera di HR SISaR.

**Vista ZZ\_SYN\_EXTRAASSIST - ASSISTITI**

Descrizione	Nome Campo	Tipo	Note	Indici
Data Estrazione	DataEstrazione	Date		PK
Nome ASL	ASL	Nvarchar(3)	101, 102, etc.	PK
Codice Fiscale Medico	CodiceMedico	Nvarchar(16)		PK
Tipologia Medico	TipoMedico	Nvarchar(1)	P/G (pediatra/generico)	
Totale Assistiti	TotaleAssistiti	Integer		
Totale Assistiti fino a 6 anni	Totale6anni	Integer		
Totale Assistiti fino a 8 anni	Totale8anni	Integer		
Totale Assistiti fino a 14 anni	Totale14anni	Integer		
Totale assistiti oltre i 75anni	Totale75anni	Integer		

**Vista ZZ\_SYN\_EXTRAQUOTE - RECUPERI\_QUOTE**

Descrizione	Nome Campo	Tipo	Note	Indici
Data Estrazione	DataEstrazione	Date		PK
Nome ASL	ASL	Nvarchar(3)	101, 102, etc.	PK
Codice Fiscale Medico	CodiceMedico	Nvarchar(16)		PK
Tipologia Medico	TipoMedico	Nvarchar(1)	P/G (pediatra/generico)	
Totale Recupero	TotaleQuote	Integer		
Totale Assistiti fino a 6 anni	Totale6anni	Integer		
Totale Assistiti fino a 8 anni	Totale8anni	Integer		



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

Descrizione	Nome Campo	Tipo	Note	Indici
Totale Assistiti fino a 14 anni	Totale14anni	Integer		
Totale assistiti oltre i 75anni	Totale75anni	Integer		

**Nota:** Le quote extra possono riguardare sia recuperi che trattenute:

- un importo positivo indica un recupero
- un importo negativo indica una trattenuta

#### 2.6.4 Comunicazioni quote ai medici

Il sistema *Zente*, all'interno del modulo CQA, includerà una sezione per la gestione delle comunicazioni ai medici inerenti le loro quote; le comunicazioni inviate ai medici devono contenere il riepilogo dei movimenti di S/R con calcolo delle quote trattenute o rimborsate e di quelle liquidate.

Selezionando i destinatari interessati dalla lista dei medici di ciascuna ASSL, dovrà essere possibile creare e modificare le liste di distribuzione, sia permanenti che estemporanee. La selezione dei destinatari potrà essere eseguita filtrando:

- tutti i medici della ASL o ASSL
- i medici di un determinato distretto
- i medici per tipologia (MMG o PLS)
- un singolo medico o un elenco di medici.

Per ogni lista (che potrà essere costituita anche solo da un destinatario) si selezioneranno i report da allegare che potranno essere sia report prodotti dall'applicazione specifici per il destinatario, che altri file non legati al singolo medico. Si potrà comporre il corpo del messaggio scegliendo tra testi predefiniti e/o digitando messaggi personalizzati.

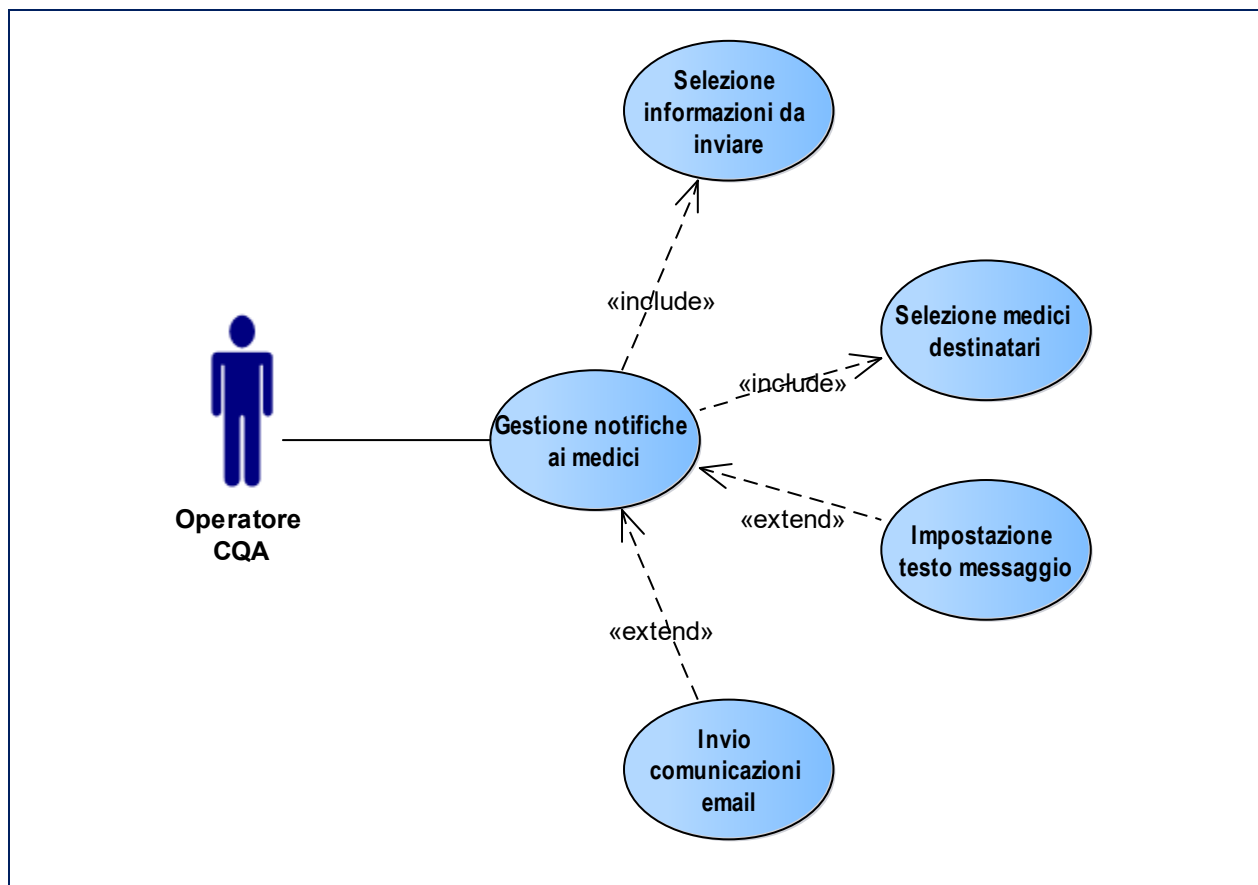


Figura 24 Comunicazione quote ai medici

L'invio del messaggio potrà essere eseguito immediatamente o indicando data e ora future in cui schedulare l'invio. L'amministratore potrà avere visione dello stato di avanzamento e dell'esito degli invii, in particolare, potrà individuare e gestire eventuali singoli casi di fallimento.

### 2.6.5 Reportistica

Il sistema *Zente* consentirà la generazione di report pronti per la consultazione e l'eventuale download o stampa. L'accesso ai report, e i contenuti degli stessi, sarà discriminato secondo i permessi-utente. I formati con cui sarà possibile estrarli saranno: pdf, excel, csv.

Il sistema dovrà mettere a disposizione almeno i seguenti report:

- Riepilogo delle operazioni scelta e revoca
- Prospetto mensile quote MMG
- Prospetto mensile quote PLS



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDENZA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

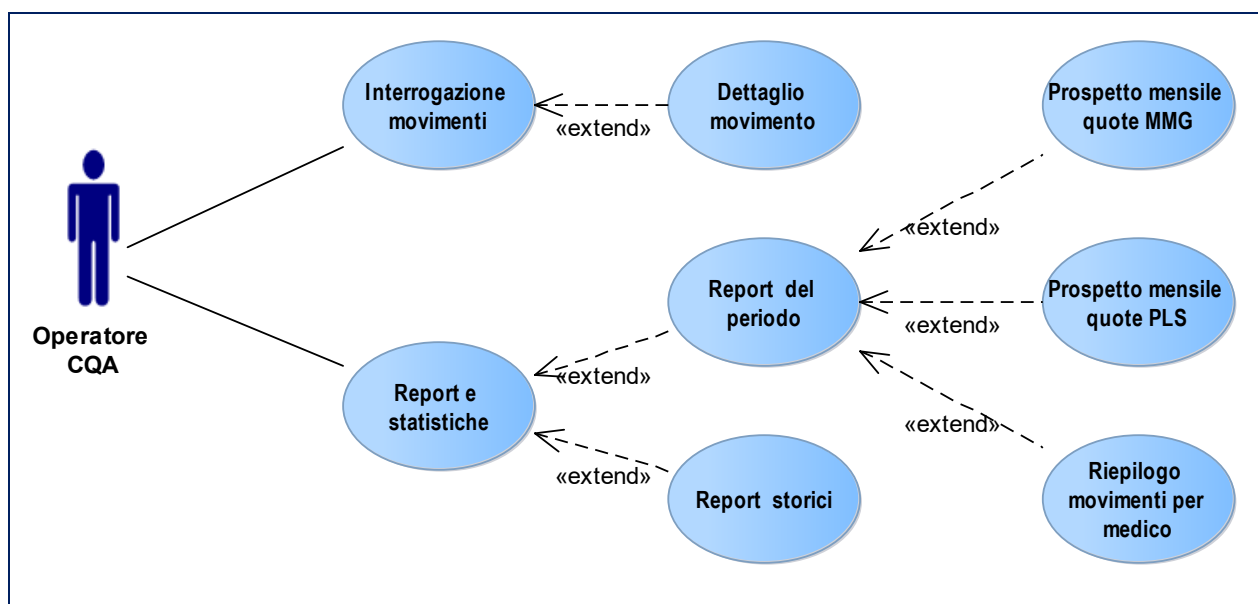


Figura 25 Comunicazione quote ai medici

Di seguito una breve descrizione dei report proposti.

Nome report	Contenuto
Riepilogo delle operazioni scelta e revoca	Report mensile, estratto con il dato presente su <i>Zente</i> il giorno 15 del mese (stessa fotografia utilizzata per eseguire il calcolo delle quote assistito). Viene prodotto un report per ogni MMG o PLS che ha lavorato anche un solo giorno nel periodo preso in considerazione. Nel report sono contenute le scelte e revocche intercorse nel periodo e di conseguenza gli assistiti presenti e da liquidarsi al 15 del mese. Vengono poi considerate le eventuali trattenute e rimborsi per identificare le corrette quote da liquidare ed inviare al SISAR.[23]
Prospetto mensile quote MMG	Report mensile, estratto con il dato presente su <i>Zente</i> il giorno 15 del mese (stessa fotografia utilizzata per eseguire il calcolo delle quote assistito). Viene prodotto un report per ogni distretto. Nel report è contenuto per ogni MMG il riepilogo delle scelte, revocche, trattenute e rimborsi intercorsi nel periodo.[24]
Prospetto mensile quote PLS	Report mensile, estratto con il dato presente su <i>Zente</i> il giorno 15 del mese (stessa fotografia utilizzata per eseguire il calcolo delle quote assistito). Viene prodotto un report per ogni distretto. Nel report è contenuto per ogni MMG il riepilogo delle scelte, revocche, trattenute e rimborsi intercorsi nel periodo.[25]

## 2.7 Funzioni di Amministrazione

Nel seguente capitolo saranno descritte le principali caratteristiche relative alle funzionalità per gli utenti Amministratori di *Zente*. Le funzionalità offerte da questo modulo includeranno:

- Gestione utenti;
- Consultazione audit;
- Monitoraggio e gestione flussi debiti informativi;



- Reportistica utilizzo interfacce di servizio;
- Monitoraggio e report utilizzo.

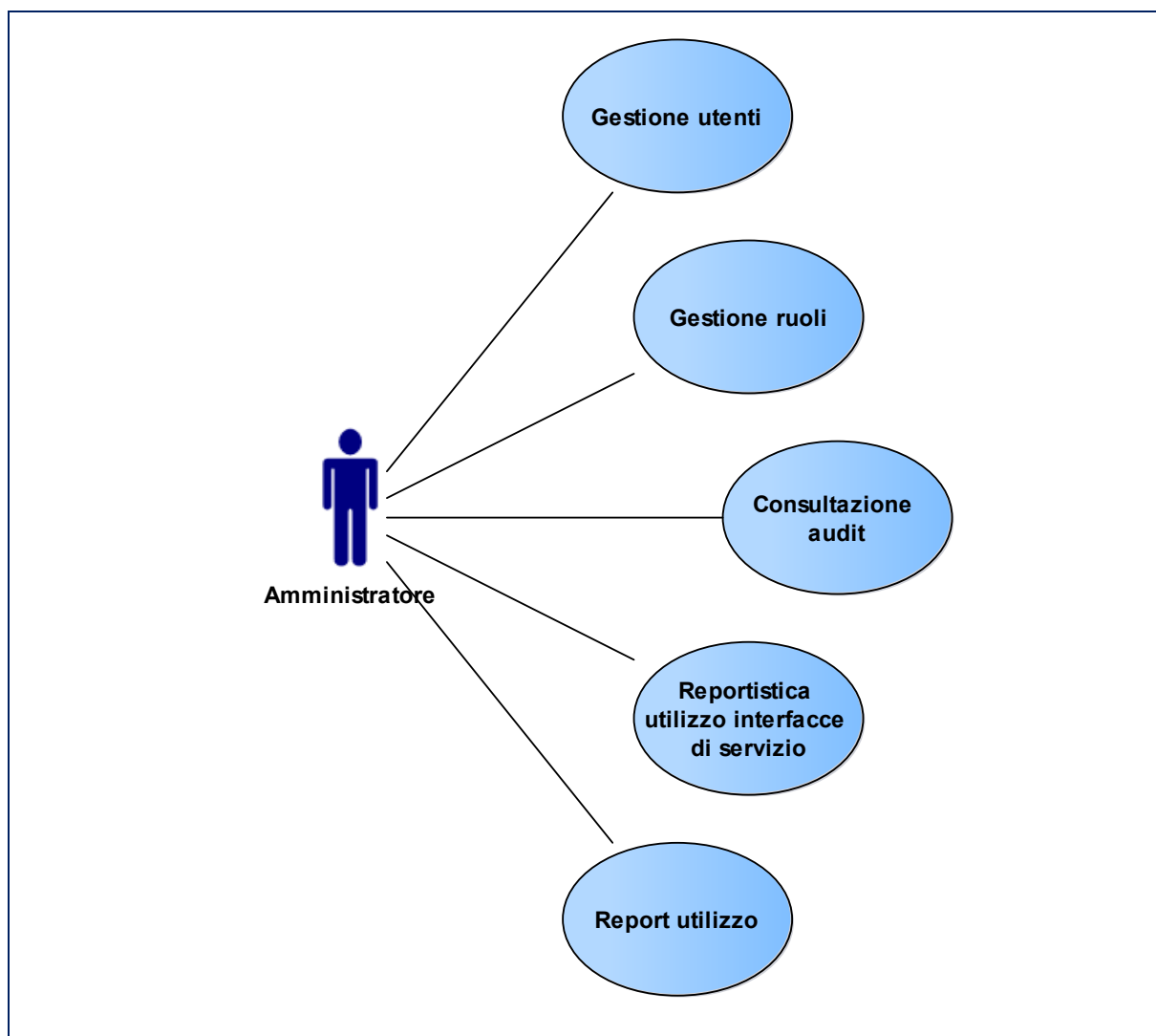


Figura 26 Funzionalità Amministratore

### 2.7.1 Gestione utenti

Questa funzione consentirà all'Amministratore di gestire le utenze delle persone abilitate all'utilizzo delle funzionalità offerte da *Zente*. Sarà quindi possibile censire nuove utenze e modificare quelle esistenti, modificare le date di scadenza di un'utenza e modificare le autorizzazioni di un utente definendo ruoli e ambiti di competenza. Tutti gli utenti devono essere persone fisiche effettive censite in anagrafe.

Oltre all'anagrafica, ogni utente dispone di uno o più ruoli ciascuno con un ambito di competenza specifico: una o più ASL/ASSL o eventualmente tutta la Sardegna.

### 2.7.2 Gestione ruoli

Questa funzione consentirà all'Amministratore di gestire la definizione dei ruoli assegnabili agli utenti del sistema *Zente*. Sarà quindi possibile: creare nuovi ruoli; modificare i ruoli esistenti; definire le funzionalità abilitate per ciascun ruolo.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDENZA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

### 2.7.3 Consultazione audit

Questa funzione consentirà all'amministratore di consultare i log degli accessi e delle operazioni eseguite su *Zente*.

#### 2.7.1 Verifica processo calcolo quote

Questa funzione consentirà all'Amministratore di verificare che il processo di calcolo quote sia andato a buon fine. Se dovesse riscontrare anomalie, il processo di acquisizione dati e di calcolo delle quote potrà essere rieseguito parzialmente o totalmente. Non appena l'amministratore verificherà che tutto quindi validerà il processo ed abiliterà la verifica da parte degli Operatori CQA incaricati dalle ASL.

#### 2.7.2 Reportistica utilizzo interfacce di servizio per sistemi esterni

Questa funzione consentirà all'amministratore di visualizzare la reportistica inerente l'utilizzo che i sistemi esterni faranno delle interfacce di servizio che il sistema *Zente* esporrà.

#### 2.7.3 Monitoraggio utilizzo sistema

Questa funzione consentirà all'amministratore di consultare i report di utilizzo di *Zente*, saranno disponibili i seguenti report:

- Numero dei cambi medico inseriti su sistema in un periodo definito, suddivise per tipologia, stato, per classe d'età e per territorio;
- Numero di esenzioni inserite su sistema in un periodo definito, suddivise per tipologia, per classe d'età e per territorio;
- Report sulle attività svolte dagli operatori a sistema. Vengono visualizzate le attività in base alla tipologia e quindi: visualizzazioni, inserimenti, variazioni anagrafiche, esenzioni, prime iscrizioni, etc.

---

## 3 Dati e regole fondamentali

Un'anagrafe sanitaria deve mantenere un elevato livello di certificazione dei dati. Per questo motivo, il sistema *Zente*, dovrà implementare livelli di attendibilità delle informazioni in esso contenuto che andranno a caratterizzare i dati in funzione della tipologia e della loro origine. Lo scopo dei livelli di attendibilità è quello di gestire eventuali scostamenti derivanti dall'esistenza di diverse fonti dati alimentanti:

- MEF (nel prossimo futuro ANA): flussi in input da comunicazioni art.50 comma 9 legge 326 del 24/11/2003;
- ASL: inserimento variazioni tramite utilizzo del modulo di Anagrafe assistibili / assistiti;
- ANPR: flussi in input relativi ai dati anagrafici e di residenza.
- Registro Malattie rare: flussi in input relativi alle esenzioni per malattia rara.

I livelli di attendibilità saranno tre:

- Livello 0: identifica il livello di attendibilità basso;
- Livello 1: identifica il livello di attendibilità medio;
- Livello 2: identifica il livello di attendibilità alto.

Ogni informazione presente in *Zente* sarà contraddistinta da un livello di attendibilità che la caratterizzerà, in funzione della capacità di riconoscimento ed accreditamento che viene attribuita all'ente che invia il dato all'anagrafe regionale.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDENZA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

	Codice fiscale	Dati anagrafici (nome, cognome, sesso, data e località nascita)	Residenza (indirizzo, comune)	Relazione assistenza, domicilio sanitario, esenzioni patologia	Esenzioni da reddito	Esenzioni malattia rara
MEF/ANA	2	1	1	1	2	0
ASL	0	0	0	2	1	0
ANPR	1	2	2	0	0	0
Registro malattie rare	0	0	0	0	0	2

In caso di divergenza del contenuto informativo dei dati appartenenti allo stesso cittadino, il sistema registrerà i dati con livello di attendibilità più alto. In caso di pari livello di attendibilità, il sistema registrerà i dati con la più recente data di arrivo in anagrafe regionale.

Tutte le categorie di dati che includerà l'applicativo *Zente* saranno descritte nel dettaglio nei paragrafi seguenti.

### 3.1 Dati Anagrafici

Tutti i dati riguardanti nomi, cognomi e indirizzi, dovranno essere codificati secondo le regole di traslitterazione definite dal Ministero dell'Interno in accordo con le tabelle di *translitterazione* definite dal Ministero dell'Interno [12]. Il sistema deve operare una translitterazione automatica per i dati inseriti dall'operatore: il risultato della translitterazione deve essere immediatamente mostrato all'operatore al completamento dell'inserimento del campo.

Tra i vari metodi utilizzati a garanzia della certificazione, il sistema dovrà poter verificare che il codice fiscale immesso durante la procedura di inserimento nuovo assistito (o nel cambio di CF) sia sintatticamente corretta e coerente rispetto ai dati anagrafici di base. La normativa che disciplina le modalità di calcolo del codice fiscale è il decreto del Ministero delle finanze del 23 dicembre 1976.

Il sistema dovrà tenere conto delle verifiche sulle omocodie nonché la gestione dei codici fiscali provvisori.

### 3.2 Stato persona fisica

Lo stato della persona fisica nell'anagrafe sanitaria verrà gestito mediante una specifica codifica volta all'identificazione del cittadino iscritto in anagrafe. Tale codifica sarà composta da due macrocategorie, definite stati, ed identificate con le lettere "A" e "C" che identificano rispettivamente l'Abilitazione al SSR o la Cessazione dell'abilitazione al SSR. Il sottostato invece identificherà in maniera puntuale la motivazione per cui la persona fisica si trovi in uno stato specifico.

Di seguito la tabella che descrive il dettaglio degli "Stati persona fisica" presenti sull'attuale sistema:

Descrizione	Stato	Sottostato
Abilitato all'assistenza con medico Persona fisica	A	1
Abilitato all'assistenza con medico Persona Giuridica	A	2
Abilitato all'assistenza in attesa di Generico	A	3
Abilitato all'assistenza in attesa di Pediatra	A	4
Abilitato all'assistenza in servizio di leva	A	5



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

Descrizione	Stato	Sottostato
Abilitato all'assistenza ricusato dal medico	A	6
Abilitato all'assistenza detenuto	A	7
Abilitato all'assistenza trasferito	A	8
Abilitato all'assistenza temporaneamente fuori regione (residente in regione)	A	9
Non abilitato all'assistenza deceduto	C	1
Non abilitato all'assistenza, emigrato definitivamente (residente fuori regione)	C	2
Non abilitato all'assistenza cancellato logicamente	C	3
Non abilitato per termine iscrizione	C	4

Tali codifiche sono utili solo per la fase di migrazione dati, gli stati persona fisica che dovranno essere presenti nel nuovo sistema subiranno infatti una razionalizzazione.

Nel sistema *Zente* si passerà dai 14 stati attuali a soli 10 seguenti:

Descrizione stato persona fisica	Stato	Sottostato	Note
Assistito	A	1	
Assistibile - senza MMG/PLS associato	A	3	accorpa anche stato A4
Assistibile - domiciliato senza MMG/PLS associato	A	10	
Assistibile - in servizio militare civile	A	5	
Assistibile - detenuto	A	7	
Assistibile - temporaneamente fuori ma residente in Sardegna	A	8	accorpa anche stato A9
Non Assistibile - deceduto	C	1	
Non Assistibile - emigrato e non residente in Sardegna	C	2	
Non Assistibile - cancellato logicamente	C	3	
Non Assistibile - termine iscrizione	C	4	

Gli stati A3 e A4 saranno accorpati, come anche gli stati A8 e A9, gli stati A2 A6 e C5 invece verranno soppressi perché obsoleti e ridondanti e verrà istituito il nuovo stato A10.

La formalizzazione delle definizioni e degli stati è funzionale alla implementazione di rigorosi controlli applicativi e automatismi in base ai quali lo stato di una persona fisica è determinato autonomamente dal sistema senza che debba impostarlo manualmente l'operatore: questo comporta minori oneri operativi e una maggiore coerenza dei dati gestiti. Le regole di transizione della persona fisica tra uno stato e l'altro dovranno attenersi a quanto definito nel diagramma degli stati che segue:





REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDENZA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

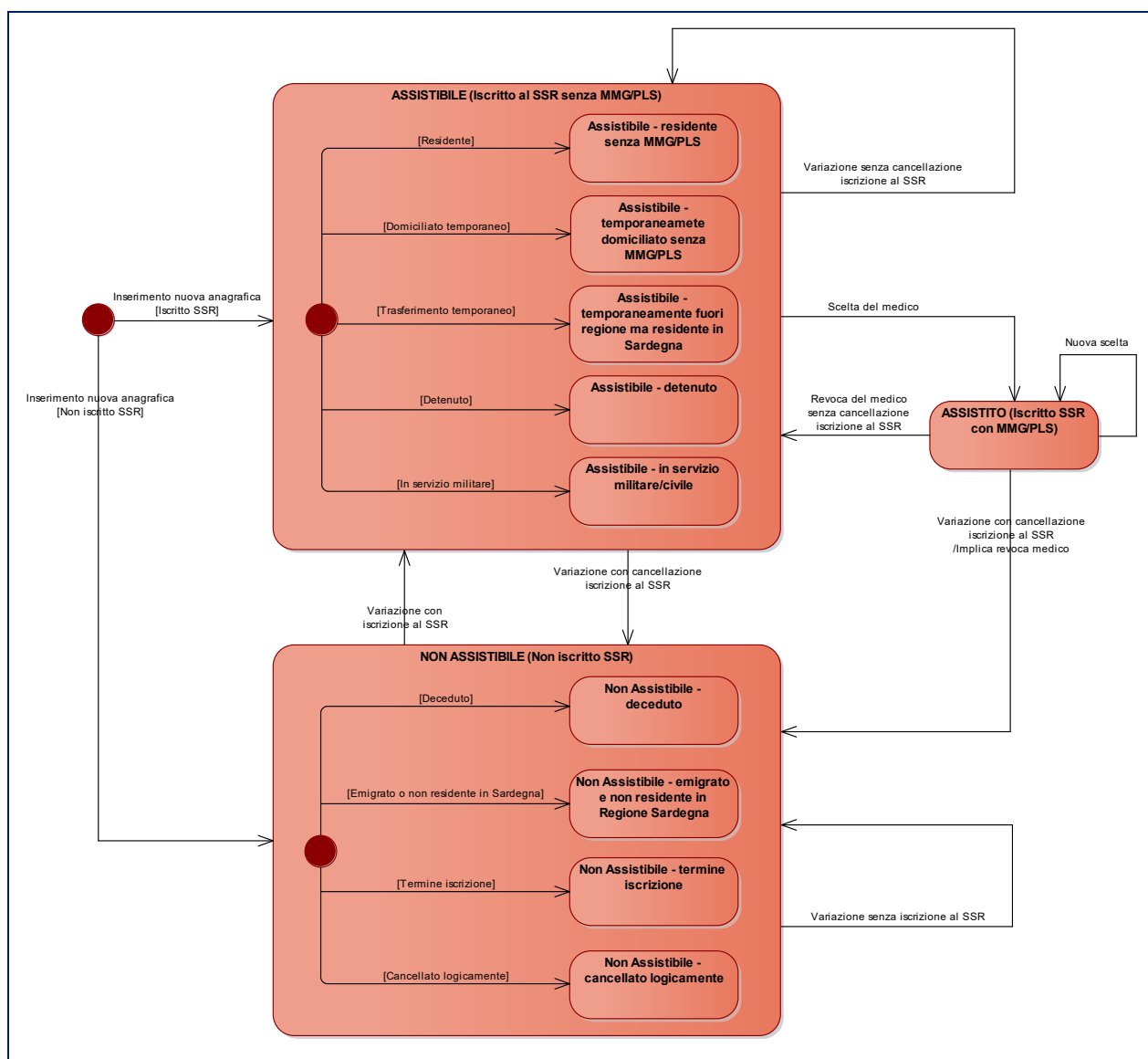


Figura 27 Diagramma degli stati di una persona fisica censita in Zente

### 3.3 Gestione Territoriale

Nell'ottica di una corretta gestione del sistema informativo di anagrafe sanitaria, occorre prendere in considerazione l'aspetto normativo inerente il territorio. Per ogni cittadino iscritto in anagrafe sanitaria vengono normalmente indicate le informazioni riferite al territorio come Nazione, Regione, Provincia, Città metropolitana e Comune per le quali è necessario un costante aggiornamento in linea con le disposizioni emanate dall'ISTAT. L'adeguato funzionamento del sistema, riguardo l'assegnazione delle corrette codifiche ISTAT su località di nascita, residenza e domicilio di una persona fisica è di rilevanza fondamentale per un'anagrafe sanitaria affidabile e certificata.

In particolar modo, per gestire correttamente la località di nascita è necessario conservare la profondità storica di ogni singola località.

Sono inoltre specificate le informazioni territoriali sanitarie quali ASL, Distretti e Ambiti territoriali (un ambito territoriale è un'aggregazione di Comuni). Tali informazioni sono indispensabili per il funzionamento delle logiche di gestione della scelta e revoca per i cittadini iscritti al sistema sanitario.

Fino al 31/12/2016 l'articolazione del SSR era così composta:



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

- 8 ASL (Azienda Sanitaria Locale)
- 23 Distretti
- 105 ambiti territoriali generici, 65 ambiti territoriali pediatrici

Dal 01/01/2017 e fino al 31/12/2020 l'articolazione del SSR era composta da:

- 1 ATS (Azienda per la Tutela della Salute)
- 8 ASSL (Aree Socio Sanitarie Locali)
- 23 Distretti
- 105 ambiti territoriali generici, 65 ambiti territoriali pediatrici

Mentre dal 01/01/2021 l'articolazione del SSR è invece composta da:

- 8 ASL (Aziende Socio-sanitarie Locali)
- nessuna ASSL
- 23 Distretti
- 105 ambiti territoriali generici, 65 ambiti territoriali pediatrici

In relazione ai vari assetti sanitari che sono intercorsi nel tempo, il sistema informativo di anagrafe sanitaria deve permettere di gestire in modo flessibile l'articolazione territoriale del SSR, in particolare, la gerarchia da supportare è così formalizzata:

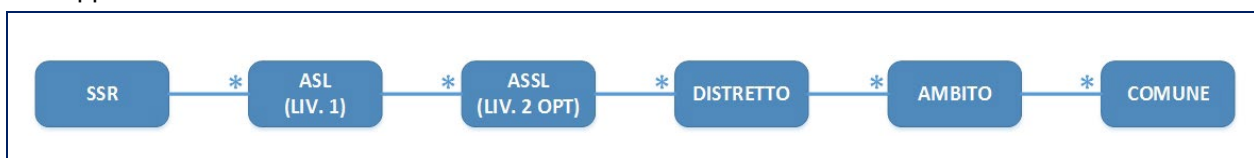


Figura 28 Articolazione SSR

Il SSR potrà essere composto di:

- Livello 1: una o più ASL (con una propria denominazione, p.es. Azienda di Tutela della Salute, ASL di Cagliari, ...): le entità istituzionali a questo primo livello sono quelle a cui appartengono formalmente gli assistibili, ed è quella specificata nelle interconnessioni con lo Stato (MEF, MdS, Sistema TS, NSIS, ...) e le altre Regioni.
- Livello 2: opzionalmente, ogni ASL può essere ripartita in uno o più ASSL (con una propria denominazione): la presenza di queste entità intermedie è opzionale, quando presenti delimitano un'entità operativa. Se non presente, le entità organizzative di livello inferiore afferiscono direttamente al livello 1.
- Una ASSL o, se non presente, direttamente la ASL, si compone di uno o più Distretti.
- Ogni Distretto si compone di uno e più Ambiti Territoriali: salvo deroghe, il medico di un assistito appartiene allo stesso ambito territoriale del Comune di residenza dell'assistito.
- Ogni Ambito territoriale aggrega uno o più Comuni.

Le informazioni sopra citate si riferiscono a specifiche normative Nazionali e Regionali. Di seguito i principali dati che dovranno essere gestiti e aggiornati a seguito di modifiche normative:

### 3.3.1 Codifica Territoriale di Base

Dati territoriali (Nazioni, Regioni, Province, Comuni) con aggiornamento fonte ISTAT. Il sistema gestisce lo storico dei dati così da fornire ad esempio una corretta località di nascita.

### 3.3.2 ASL (livello 1°)

Con legge regionale 11 Settembre 2020, n. 24 la RAS ha istituito, a partire dal 1 gennaio 2021 le seguenti otto Aziende socio-sanitarie locali (ASL):

- Azienda socio-sanitaria locale n. 1 di Sassari;
- Azienda socio-sanitaria locale n. 2 della Gallura;
- Azienda socio-sanitaria locale n. 3 di Nuoro;
- Azienda socio-sanitaria locale n. 4 dell'Ogliastra;
- Azienda socio-sanitaria locale n. 5 di Oristano;



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

- Azienda socio-sanitaria locale n. 6 del Medio Campidano;
- Azienda socio-sanitaria locale n. 7 del Sulcis;
- Azienda socio-sanitaria locale n. 8 di Cagliari.

Le ASL corrispondono ai territori delle vecchie 8 Aree socio sanitarie locali (ASSL) i cui ambiti territoriali erano stati definiti con legge regionale 27 luglio 2016, n. 17.

### 3.3.3 ASSL (livello 2° opzionale)

Nella legge regionale 11 Settembre 2020, n. 24 la RAS non ha previsto un secondo livello nella gerarchia del SSR. Infatti come specificato precedentemente, la presenza di questo livello organizzativo è opzionale, per cui la soluzione da fornire deve gestire entrambe le articolazioni.

### 3.3.4 Distretti

I Distretti costituiscono un'articolazione territoriale delle ASL e assicurano ai cittadini la disponibilità e l'accesso ai servizi e alle prestazioni sanitarie e garantiscono i livelli essenziali di assistenza. Ai sensi dell'art. 17, comma 7, della L.R. n. 10/2006, "Il Direttore generale della ASL, d'intesa con la Conferenza provinciale sanitaria e socio-sanitaria, individua i distretti e le eventuali modifiche dei loro ambiti territoriali, sulla base dei criteri indicati negli indirizzi regionali di cui al comma 3 dell'articolo 9, i quali tengono conto delle caratteristiche geomorfologiche del territorio e della densità della popolazione residente nel rispetto di quanto previsto dall'articolo 3-quater del decreto legislativo n. 502 del 1992, e successive modifiche e integrazioni. Il Direttore generale trasmette alla Regione i provvedimenti conseguenti con le stesse modalità previste dal comma 3 dell'articolo 9. Trascorsi centoventi giorni dall'adozione degli indirizzi regionali in assenza dell'intesa di cui al presente comma, la Giunta regionale, su proposta dell'Assessore competente, procede alla individuazione dei distretti e delle eventuali modifiche dei loro ambiti territoriali".

### 3.3.5 Ambiti

L'assistenza primaria è organizzata per ambiti territoriali costituiti da singoli comuni o da aggregazioni di comuni, definiti sulla base della programmazione regionale nel rispetto delle indicazioni generali contenute nell'Accordo Collettivo Nazionale della medicina generale in vigore, ambiti territoriali rilevanti sia ai fini della scelta del medico da parte dei cittadini, sia ai fini dell'inserimento di nuovi medici in relazione al rapporto ottimale numero di medici/popolazione dell'ambito. Il sistema dovrà poter gestire gli ambiti territoriali in linea con le normative attuali (delib n. 1-38 del 17.1.2014, delib n. 6-09 5.11.2008, delib n. 513 del 28.12.2012) e modifiche successive.

### 3.3.6 Comuni

Il Comune è, all'interno della gestione territoriale del sistema *Zente*, l'entità più piccola rappresentata.

Ogni Comune ha una codifica attribuita dall'ISTAT che può variare nel tempo. Anche la collocazione del Comune nell'assetto del SSR (ambito, distretto, ...) può variare nel tempo; questa collocazione deve essere costantemente aggiornata nel sistema.

Sulla base delle disposizioni ISTAT, due volte all'anno, il sistema deve mantenere le codifiche territoriali dei Comuni costantemente allineate a quelle ISTAT: l'ISTAT pubblica l'aggiornamento delle codifiche 2 volte l'anno.

#### Attenzione:

L'aggiornamento periodico delle codifiche ISTAT deve comportare anche l'allineamento delle anagrafiche che utilizzavano le codifiche aggiornate:

- la modifica si applica immediatamente ai dati di residenza e domicilio che deve essere legata sempre alla codifica ultima attiva
- generalmente, le codifiche ISTAT dei Comuni vengono aggiornate dopo che le stesse sono già entrate in vigore; tenendo conto di ciò, devono essere aggiornate le eventuali anagrafiche dei neonati già registrati in *ZENTE* nati dopo l'entrata in vigore della nuova codifica.

#### Attenzione:



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

- una stessa codifica ISTAT può essere associata a un Comune per più intervalli di validità, ad esempio, nella tabella seguente il codice 090047 è associato al Comune di Olbia in due differenti periodi di validità:

CODICE ISTAT	DESCRIZIONE	DATA ATTIVAZIONE	DATA DISATTIVAZIONE
090047	OLBIA	01/01/1820	30/04/2005
104017	OLBIA	01/05/2005	31/12/2016
090047	OLBIA	01/01/2017	

- Addirittura, una stessa codifica ISTAT può essere associata a Comuni differenti seppur con intervalli di validità distinti, ad esempio, nella tabella seguente il codice 092110 è stato associato ai Comuni di Escalaplano e San Vero Milis in due differenti periodi di validità:

CODICE ISTAT	DESCRIZIONE	DATA ATTIVAZIONE	DATA DISATTIVAZIONE
091020	ESCALAPLANO	01/01/1820	30/04/2005
092110	ESCALAPLANO	01/05/2005	31/12/2016
111018	ESCALAPLANO	01/01/2017	
092110	SAN VERO MILIS	01/01/1820	31/12/1973
095050	SAN VERO MILIS	01/01/1974	31/12/2016
095050	SAN VERO MILIS	01/01/2017	

Tenendo conto di ciò, il sistema deve sempre proporre e verificare che la codifica scelta sia quella valida alla data:

- Per la nascita, utilizzare la codifica ISTAT del Comune attiva alla data di nascita
- Per la residenza e domicilio (o indirizzo in generale), utilizzare la codifica ISTAT del Comune attiva alla data corrente

### 3.4 Categorie di Appartenenza

Al fine di classificare tutte le tipologie di popolazione ricomprese all'interno dell'intero universo delle persone fisiche Assistibili / Assistiti / Non Assistibili, il sistema permetterà di compilare la sezione dei dati di appartenenza.

Essi ricomprendono la Nazione di appartenenza (cittadinanza) e la categoria di appartenenza. Relativamente a quest'ultima è bene precisare che i valori inseribili non si possono basare su una definizione univoca a livello nazionale essendo questa assente, si trovano infatti diversi esempi utilizzati nelle altre regioni che non combaciano tra loro.

La categoria di appartenenza infatti ha come unica funzione quella di categorizzare ulteriormente gli Assistiti, Assistibili, Non assistibili in modo da inquadrarli più facilmente soprattutto nei report o nelle estrazioni dati e nel monitoraggio delle anagrafiche. La seguente tabella mostra il dettaglio delle categorie di appartenenza presenti sull'attuale sistema.

Codice Categoria Appartenenza	Descrizione Categoria Appartenenza
300	CITTADINO ITALIANO RESIDENTE IN SARDEGNA
301	CITTADINO COMUNITARIO VERSAM.OBBLIGAT.CONTRIB.MALATTIA
302	CITTADINO COMUNITARIO ISCRITTO VOLONTAR. S.S.N. CONTRIB.VOLONT.
306	CITTADINO COMUNITARIO COPERTURA CEE O ACCORDI INTER.LI
310	CITTADINO ITALIANO O COMUNITARIO TEMPORANEO SARDEGNA DA VALLE D'AOSTA
311	CITTADINO ITALIANO O COMUNITARIO TEMPORANEO SARDEGNA DA PIEMONTE
312	CITTADINO ITALIANO O COMUNITARIO TEMPORANEO SARDEGNA DA LIGURIA



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

Codice Categoria Appartenenza	Descrizione Categoria Appartenenza
313	CITTADINO ITALIANO O COMUNITARIO TEMPORANEO SARDEGNA DA PROVINCIA BOLZANO
314	CITTADINO ITALIANO O COMUNITARIO TEMPORANEO SARDEGNA DA PROVINCIA TRENTO
315	CITTADINO ITALIANO O COMUNITARIO TEMPORANEO SARDEGNA DA VENETO
316	CITTADINO ITALIANO O COMUNITARIO TEMP.SARDEGNA DA FRIULI VENEZIA GIULIA
317	CITTADINO ITALIANO O COMUNITARIO TEMPORANEO SARDEGNA DA EMILIA ROMAGNA
318	CITTADINO ITALIANO O COMUNITARIO TEMPORANEO SARDEGNA DA TOSCANA
319	CITTADINO ITALIANO O COMUNITARIO TEMPORANEO SARDEGNA DA MARCHE
320	CITTADINO ITALIANO O COMUNITARIO TEMPORANEO SARDEGNA DA UMBRIA
321	CITTADINO ITALIANO O COMUNITARIO TEMPORANEO SARDEGNA DA LAZIO
322	CITTADINO ITALIANO O COMUNITARIO TEMPORANEO SARDEGNA DA ABRUZZO
323	CITTADINO ITALIANO O COMUNITARIO TEMPORANEO SARDEGNA DA MOLISE
324	CITTADINO ITALIANO O COMUNITARIO TEMPORANEO SARDEGNA DA CAMPANIA
325	CITTADINO ITALIANO O COMUNITARIO TEMPORANEO SARDEGNA DA PUGLIA
326	CITTADINO ITALIANO O COMUNITARIO TEMPORANEO SARDEGNA DA BASILICATA
327	CITTADINO ITALIANO O COMUNITARIO TEMPORANEO SARDEGNA DA CALABRIA
328	CITTADINO ITALIANO O COMUNITARIO TEMPORANEO SARDEGNA DA SICILIA
329	CITTADINO ITALIANO O COMUNITARIO TEMPORANEO SARDEGNA DA LOMBARDIA
341	CITTADINO EXTRACOMUNITARIO PERM.SOGG.ITALIA ATTIVITA' LAV.CONTRIB.VOLONT.VERS.
342	CITTADINO EXTRACOMUNITARIO ED APOLIDE ISCRITTO AI SENSI DEL D.L.30/12/89
343	CITTADINO EXTRACOMUNITARIO RESIDENTE DISOCC.ISCR.IN LISTE DI COLLOCAMEN.
344	CITTADINO COMUNITARIO DISOCC.ISCRIT.COLLOC.IN PREC.LAVOR.STATO CEE
345	CITTADINO ITALIANO RESIDENTE ALL'ESTERO:CONTRIBUTI DI MALATTIA VERSATI
346	CITTADINO MINORE EXTRACOMUNITARIO TEMPORANEO PER RECUPERO PSICO-FISICO
347	CITTADINO EXTRACOMUNITARIO CON PERMESSO DI SOGGIORNO

Tali codifiche sono utili solo per la fase di migrazione dati, le categorie di appartenenza che dovranno essere presenti nel nuovo sistema subiranno infatti una razionalizzazione. Si passerà dalle 31 attuali a sole 13. Le nuove categorie saranno le seguenti:



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

Codice Categoria Appartenenza	Nuova descrizione Categoria Appartenenza	Note
300	cittadino italiano residente in Sardegna	
345	cittadino italiano residente all'estero con versamento contributi malattia	
301	cittadino comunitario con versamento contributi malattia	
302	cittadino comunitario con versamento contributi volontari	
306	cittadino comunitario con copertura CEE / accordi internazionali	
344	cittadino comunitario iscritto alle liste di collocamento	
349	cittadino italiano, comunitario o extracomunitario domiciliato in Regione Sardegna temporaneamente proveniente da altra Regione (motivi di studio, lavoro, salute)	accorpa le vecchie categorie 310, 311, 312, 313, 314, 315, 316, 317, 318, 319, 320, 321, 322, 323, 324, 325, 326, 327, 328, 329 <b>La Regione di provenienza deve essere indicata come specifico attributo dell'anagrafica.</b>
341	cittadino extracomunitario con versamento volontario del contributo sanitario	
342	cittadino extracomunitario ed apolide iscritto ai sensi del D.L. 30/12/89	
343	cittadino extracomunitario con versamento volontario del contributo sanitario o disoccupato iscritto alle liste di collocamento	
346	cittadino minore extracomunitario temporaneo per recupero psico-fisico	
347	cittadino extracomunitario con permesso di soggiorno per lavoro, attesa di occupazione, motivi familiari, asilo politico, asilo umanitario, attesa adozione, affidamento, per acquisto cittadinanza, in attesa di rinnovo del permesso di soggiorno, per motivi di studio e collocati alla pari (iscrizione volontaria)	
348	cittadino italiano, comunitario o extracomunitario senza iscrizione per scelta	nuova categoria
349	straniero temporaneamente presente	nuova categoria
350	europeo non iscritto	nuova categoria

Il sistema deve prevedere dei controlli proattivi atti ad indicare agli operatori l'eventuale incongruenza tra la nazione di appartenenza del cittadino (cittadinanza) e la categoria di appartenenza selezionata. (es. se la categoria di appartenenza selezionata individua un cittadino comunitario la nazione di appartenenza selezionata dovrà essere ricompresa all'interno dello spazio economico europeo).

Nota: I cittadini dei paesi dello spazio economico europeo sono tutti equiparati a prescindere che la loro nazione sia anche all'interno dell'Unione Europea.

Un ulteriore controllo che dovrà essere previsto riguarderà la residenza del cittadino, infatti qualora non fosse all'interno della Regione Sardegna, il sistema dovrà richiedere obbligatoriamente l'inserimento della data termine iscrizione SSR.

Tale controlli comunque dovranno essere personalizzabili in linea con le normative nazionali e disposizioni regionali che potrebbero mutare nel tempo.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

### 3.5 Tipologie medici

Il sistema permetterà di gestire le qualifiche dei medici così da consentire il corretto servizio di scelta e revoca.

Di seguito la tabella di riepilogo delle qualifiche medico gestite:

Descrizione
MMG – Medico Generico
PLS - Pediatra
Incaricato generico
Incaricato Pediatra
Medico di continuità assistenziale
Medico località turistica
Medico Sostituto

I medici che potranno acquisire scelte sono tutti quelli appartenenti alle seguenti categorie:

1. Generico
2. Pediatra
3. Incaricato Generico
4. Incaricato Pediatra

Sarà però possibile per qualsiasi medico inibire la possibilità di scelta da parte dei cittadini. Per tutti i medici di qualsiasi qualifica dovrà essere permessa la configurazione del massimale teorico e della sua autolimitazione in linea con quanto previsto dagli accordi nazionali di medicina generale e di Pediatria attualmente in vigore (Articolo riferito a “Massimale di scelte e sue limitazioni”).

La tabella di seguito riportata, riassume l'attuale massimale teorico relativo alle qualifiche medico che possono acquisire scelte:

Qualifica	Massimale Teorico
MMG – Medico Generico	1500
PLS - Pediatra	800
Incaricato Generico	1500
Incaricato Pediatra	800

## 4 Debiti informativi

Il debito informativo, in ambito sanitario, è un set di dati relativo alle varie categorie di persone fisiche gestite (assistiti, assistibili, medici, STP/ENI, etc.), richiesto e utilizzato a livello nazionale principalmente per la definizione delle esigenze del settore e per la quantificazione dei fondi da stanziare alle varie regioni d'Italia. *Zente*, relativamente alle macrocategorie di dati che dovrà gestire, dovrà assolvere a diversi debiti informativi nei confronti del MEF, e quindi del Sistema TS (in futuro ANA).

Nel seguente capitolo saranno descritti nel dettaglio i vari debiti, gli aspetti funzionali dell'applicativo che dovranno essere implementati per raggiungere lo scopo e le integrazioni che dovranno essere realizzate.

Le macrocategorie di dati che *Zente* gestirà, ed interessate all'assolvimento di un debito sono le seguenti:

### a) Nuovi assistiti ed associazione Assistito/Medico

Relativamente all'inserimento di un nuovo assistito o all'aggiornamento di un'associazione Assistito/Medico, il sistema verso cui *Zente* dovrà assolvere un debito informativo, a tendere sarà ANA,





REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDENZA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

anche se è probabile che ANA non sarà resa disponibile nei tempi utili a una effettiva integrazione nell'ambito della gara *Zente*. Allo stato attuale infatti l'adempimento del debito informativo dovrà essere garantito con il SistemaTS, che sarà nel prossimo futuro appunto rimpiazzato da ANA.

Funzionalmente su *Zente* dovrà essere previsto l'utilizzo di tutti i WS messi a disposizione del SistemaTS/ANA, descritti nel paragrafo 4.1.

**b) Aggiornamento anagrafico assistiti / trasferimento assistiti**

Relativamente all'aggiornamento anagrafico di un assistito della Regione Sardegna o al suo trasferimento in altra regione, *Zente*, svolgerà il ruolo di sistema slave.

Il sistema deputato all'acquisizione e trasmissione di questo dato a *Zente*, a tendere sarà ANA, anche se è probabile che ANA non sarà resa disponibile nei tempi utili a una effettiva integrazione nell'ambito della gara *Zente*. Allo stato attuale infatti questa trasmissione del dato è garantita dal SistemaTS, che sarà nel prossimo futuro appunto rimpiazzato da ANA.

Funzionalmente su *Zente* dovrà essere previsto l'utilizzo di tutti i flussi dati messi a disposizione del SistemaTS/ANA, descritti nel paragrafo 4.2.

**c) Esenzioni Invalidità/Patologia/Reddito**

Relativamente all'inserimento/modifica/cancellazione di una nuova esenzione, il sistema verso cui *Zente* dovrà assolvere un debito informativo, a tendere sarà ANA, anche se è probabile che ANA non sarà resa disponibile nei tempi utili a una effettiva integrazione nell'ambito della gara *Zente*. Allo stato attuale infatti l'adempimento del debito informativo dovrà essere garantito con il SistemaTS, che sarà nel prossimo futuro appunto rimpiazzato da ANA.

Funzionalmente su *Zente* dovrà essere previsto l'utilizzo di tutti i WS messi a disposizione del SistemaTS/ANA, descritti nei paragrafi 4.3 e 4.4.

**d) Esenzioni Malattie rare**

Relativamente all'esenzioni per malattia rara è necessario fare un discorso differente rispetto alle altre esenzioni poiché il sistema master, nel quale viene inserito il dato da parte degli impiegati amministrativi operanti nell'intero territorio della Regione Sardegna, è il Registro Malattie Rare della Regione Veneto.

Il sistema *Zente* dovrà quindi innanzitutto integrarsi e tenere la propria base dati aggiornata acquisendo gli esenti per malattia rara dal Registro Malattie Rare ed inviando poi il dato al SistemaTS (in futuro rimpiazzata da ANA). Esattamente come avviene per le altre tipologie di esenzioni, anche per le malattie rare, *Zente* dovrà inviare il dato al SistemaTS utilizzando i servizi messi a disposizione dal SistemaTS/ANA descritti nel paragrafo 4.5.

**e) Medici**

Relativamente all'istituzione/modifica di un medico di medicina generale/pediatria, il sistema verso cui *Zente* dovrà assolvere un debito informativo, a tendere sarà ANA, anche se è probabile che ANA non sarà resa disponibile nei tempi utili a una effettiva integrazione nell'ambito della gara *Zente*.

Allo stato attuale infatti l'adempimento del debito informativo viene garantito con il SistemaTS, che sarà nel prossimo futuro appunto rimpiazzato da ANA.

Funzionalmente su *Zente* dovrà essere previsto l'utilizzo di tutti i WS messi a disposizione del SistemaTS/ANA, descritti nel paragrafo 4.6.

**f) STP/ENI**

Relativamente all'inserimento/modifica di un STP/ENI, il sistema verso cui *Zente* dovrà assolvere un debito informativo, a tendere sarà ANA, anche se è probabile che ANA non sarà resa disponibile nei tempi utili a una effettiva integrazione nell'ambito della gara *Zente*. Allo stato attuale infatti l'adempimento del debito informativo dovrà essere garantito con il SistemaTS, che sarà nel prossimo futuro appunto rimpiazzato da ANA.

Funzionalmente su *Zente* dovrà essere previsto l'utilizzo di tutti i WS messi a disposizione del SistemaTS/ANA, descritti nel paragrafo 4.7.





REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

#### g) Mobilità interregionale/infraregionale

Relativamente alla trasmissione mensile del flusso MGE (mobilità interregionale e infraregionale), il sistema verso cui *Zente* dovrà assolvere un debito informativo sarà il SISAR-SIDI. Funzionalmente su *Zente* dovrà essere previsto un estrattore che consente all'amministratore di prelevare il file secondo le specifiche descritte nel paragrafo 4.8.

Nei sotto capitoli seguenti verranno individuati, per ogni singola macrocategoria, tutti i servizi che *Zente* dovrà utilizzare per l'assolvimento dei debiti informativi. È necessario però premettere che non tutti i debiti informativi saranno assolti mediante WS, questo poiché l'ecosistema dei sistemi esterni con i quali *Zente* sarà integrato è molto eterogeneo ed in continuo mutamento.

Per quanto quindi l'indirizzo futuro sia sicuramente quello di annullare le attività manuali degli amministratori, a seguito della messa a disposizione da parte dei sistemi esterni di nuovi WS utilizzabili, *Zente*, a causa dello stato dell'arte dovrà essere sviluppato in modo da consentire, per alcuni debiti informativi la loro gestione mediante estrazione/caricamento.

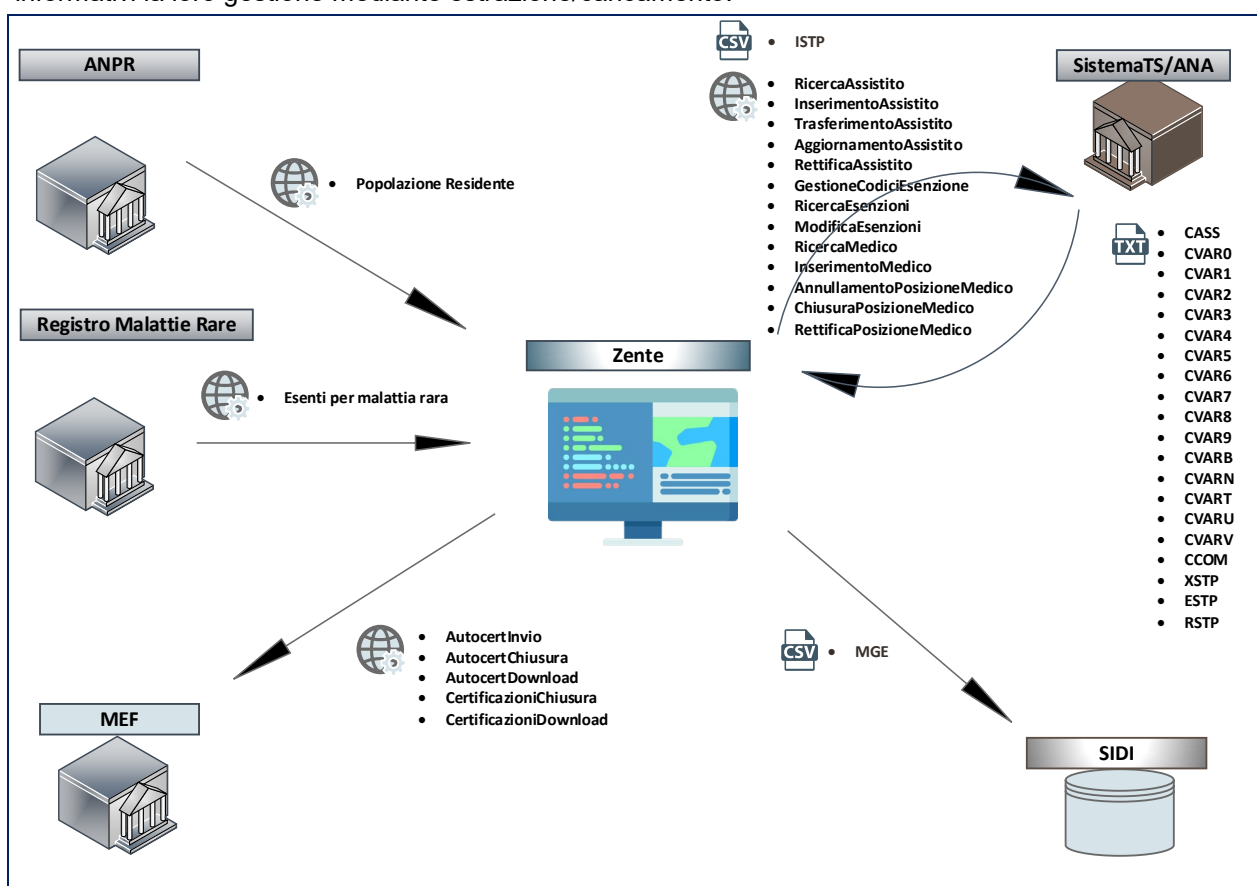


Figura 29 Rappresentazione dei flussi gestiti da *Zente* per adempiere ai debiti informativi

#### 4.1 Nuovi assistiti e associazione Assistito/Medico

Nel seguente capitolo saranno descritti tutti i servizi esposti dal SistemaTS e che saranno utilizzati dal sistema *Zente* per mantenere allineata la propria anagrafe assistiti/assistibili con l'anagrafe del SistemaTS.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

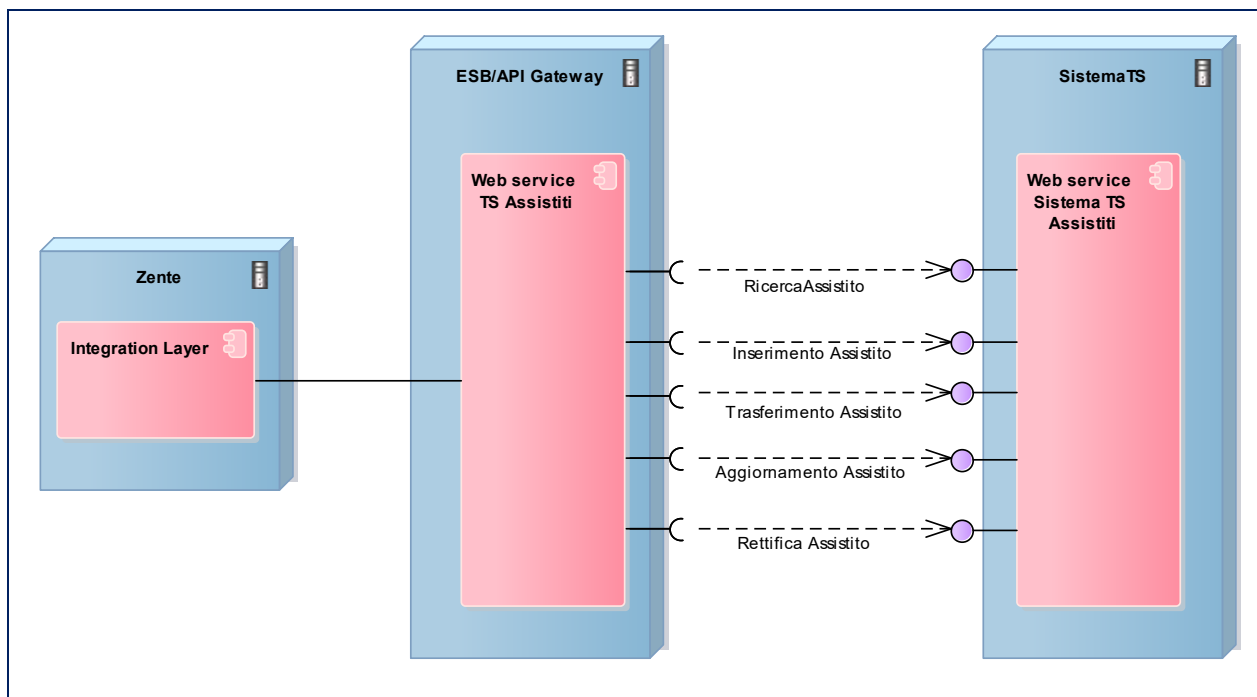


Figura 30 Web service Assistiti/Assistibili esposti dal Sistema TS/ANA

Servizio	Funzione
RicercaAssistito	<p>Servizio che <i>Zente</i> utilizzerà per recuperare dal SistemaTS le informazioni anagrafiche di un assistito/assistibile a partire dal suo codice fiscale o in alternativa attraverso i suoi dati anagrafici. Se il soggetto ricercato non risulta assistito presso la regione o la ASL di appartenenza dell'operatore che sta effettuando l'operazione, alcuni campi relativi ai dati sanitari non saranno riportati in risposta del servizio.</p> <p>Anche l'utilizzo di tutti i servizi che saranno descritti successivamente, relativi agli assistiti/assistibili, sarà sempre subordinato all'utilizzo del servizio 'Ricerca Assistito'. <i>Zente</i> infatti, sulla base dei dati recuperati dal sistema TS, valuterà il corretto servizio da utilizzare.</p> <p>Es. Nell'inserimento su <i>Zente</i> di un assistito che necessita di ricevere assistenza per la prima volta dalla regione Sardegna, si dovranno utilizzare i servizi 'Trasferimento Assistito' oppure 'Inserimento assistito' a seconda che l'assistito risulti o meno già assistito in un'ASL di un'altra Regione d'Italia.</p> <p>Le specifiche tecniche sono descritte nel documento <i>MEF Manuale_utilizzo_ws_v3.3</i>[11], relativamente al servizio denominato <i>RicercaAssistito.wsdl</i></p>
Inserimento Assistito	<p>Servizio che <i>Zente</i> utilizzerà per inserire sul SistemaTS un nuovo assistito. A seguito di questo inserimento viene spedita la tessera sanitaria del nuovo assistito all'indirizzo di residenza presente nell'Anagrafe del SistemaTS.</p> <p>Le specifiche tecniche sono descritte nel documento <i>MEF Manuale_utilizzo_ws_v3.3</i>[11] relativamente al servizio denominato <i>InserisciAssistito.wsdl</i></p>



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

Servizio	Funzione
Trasferimento Assistito	Servizio che <i>Zente</i> utilizzerà per aggiornare sul SistemaTS la posizione di un assistito e quindi trasferendolo da un'ASL di un'altra Regione d'Italia ad un'ASL della Regione Sardegna. Anche lo spostamento di un assistito tra due ASL della Regione Sardegna ricade in questo caso, ed è quindi considerato come un trasferimento. Le specifiche tecniche sono descritte nel documento <i>MEF Manuale_utilizzo_ws_v3.3</i> [11] relativamente al servizio denominato <i>TrasferimentoAssistito.wsdl</i>
Aggiornamento Assistito	Servizio che <i>Zente</i> utilizzerà per aggiornare sul SistemaTS la posizione di un assistito tramite la modifica dei dati ad esso associati, come ad esempio il medico curante, l'ASL di residenza o la data di fine assistenza. E' possibile inoltre modificare le date di fine assistenza (chiusura o riapertura di un assistito). Dopo l'aggiornamento, la posizione precedente viene storicizzata il dettaglio delle esenzioni associate ad un singolo assistito.  Le specifiche tecniche sono descritte nel documento <i>MEF Manuale_utilizzo_ws_v3.3</i> [11] relativamente al servizio <i>StatusAssistito.wsdl</i>
Rettifica Assistito	Servizio che <i>Zente</i> utilizzerà per comunicare al SistemaTS la modifica dei dati associati ad un assistito. In questo caso però non si tratta di una modifica dovuta ad un cambio di stato dell'assistito ma semplicemente ad un inserimento errato dei dati. Il servizio è simile nel funzionamento al servizio 'Aggiornamento Assistito', <i>Zente</i> quindi utilizzerà questo servizio per correggere ad esempio un errore nelle date di chiusura, oppure un errore nell'assegnazione del medico, oppure un errore nella ASL di residenza.  Le specifiche tecniche sono descritte nel documento <i>MEF Manuale_utilizzo_ws_v3.3</i> [11] relativamente al servizio <i>UpdateAssistito.wsdl</i>

#### 4.2 Aggiornamento anagrafico assistiti / trasferimento assistiti

Come precedentemente definito non tutti i debiti informativi, sia in entrata che in uscita, potranno essere assolti mediante WS, questo poiché l'ecosistema dei sistemi con i quali *Zente* sarà integrato è molto eterogeneo ed in continuo mutamento. Per quanto quindi l'indirizzo futuro sia sicuramente quello di annullare le attività manuali degli amministratori, relativamente a questo set di informazioni il sistema *Zente* dovrà prevedere di recepire gli aggiornamenti anagrafici ed il trasferimento degli assistiti della Regione Sardegna in altre regioni d'Italia mediante il download/upload manuale dei relativi di flusso dati.

Il sistema deputato alla trasmissione di questo dato a *Zente*, a tendere sarà ANA, anche se è probabile che ANA non sarà resa disponibile nei tempi utili a una effettiva integrazione nell'ambito della gara *Zente*. Allo stato attuale infatti questa trasmissione del dato è garantita dal SistemaTS, che sarà nel prossimo futuro appunto rimpiazzato da ANA.

I flussi dati d'interesse saranno tutti i flussi CVAR e CCOM, nello specifico:

- CVAR0
- CVAR1
- CVAR2
- CVAR3
- CVAR4
- CVAR5



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

- CVAR6
- CVAR7
- CVAR8
- CVAR9
- CVARB
- CVARN
- CVART
- CVARU
- CVARV
- CCOM

Funzionalmente su *Zente* dovrà essere quindi previsto l'utilizzo di tutti i flussi dati definiti ed il conseguente aggiornamento della base dati in funzione delle informazioni in essi contenute.

### 4.3 Esenzioni Reddito

Nel seguente capitolo saranno descritte tutte le interfacce di servizio esposte dal SistemaTS (che in futuro sarà rimpiazzato da ANA) che saranno utilizzate dal sistema *Zente* per adempiere al seguente debito informativo e quindi mantenere allineati i dati contenuti nella propria anagrafe esenti per reddito con l'anagrafe del SistemaTS/ANA.

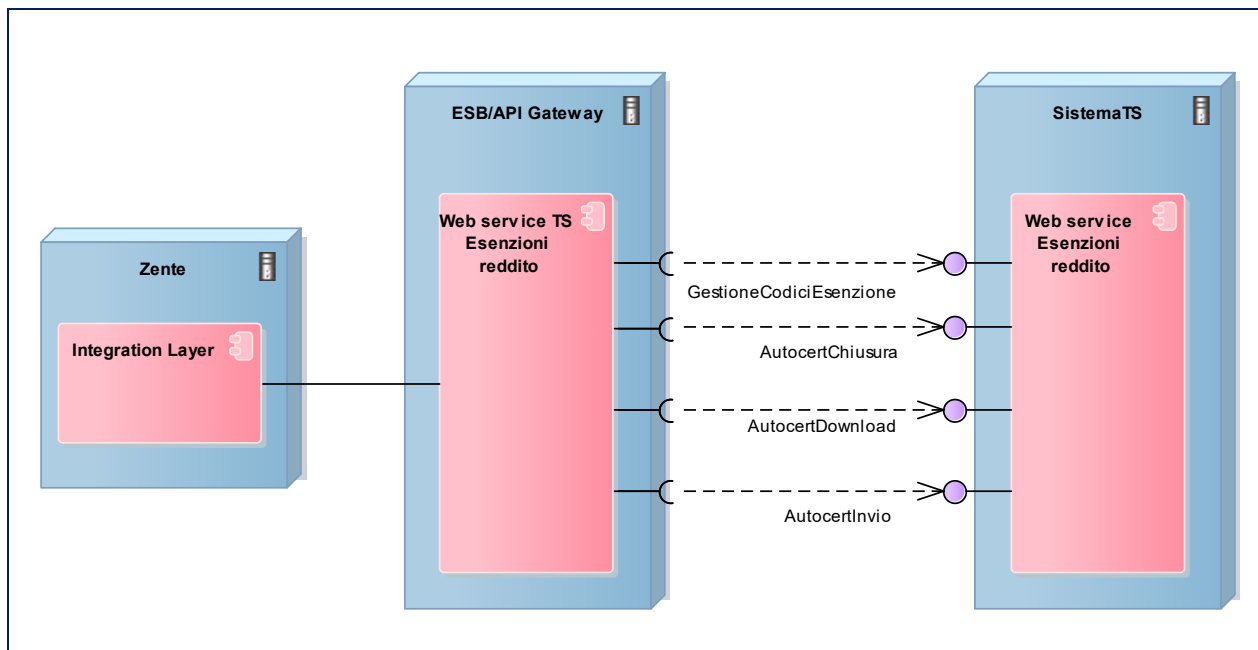


Figura 31 Web service Esenzioni Reddito esposti dal Sistema TS/ANA

Il primo dei servizi rappresentato e che è necessario citare è il seguente:

Servizio	Funzione
GestioneCodiciEsenzione	Servizio che <i>Zente</i> utilizzerà per gestire tutti i codici esenzione sul SistemaTS. Potranno essere comunicati infatti al SistemaTS eventuali nuovi codici esenzione o le loro modifiche. Le specifiche del servizio sono descritte nel documento ManualeGestioneCodiciEsenzione contenuto nel pacchetto di documenti tecnici dei servizi esposti dal



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

	SistemaTS [13]
--	----------------

L'utilizzo di questo servizio dovrà essere esteso infatti a le tipologie di esenzioni. Ogni modifica che dovesse intercorrere in un qualsiasi codice esenzione per reddito e invalidità/patologia dovrà essere comunicata al SistemaTS/ANA mediante il presente WS.

Relativamente alle malattie rare, invece, non sarà necessario comunicare al SistemaTS eventuali modifiche nei codici poiché il sistema master che le gestisce è il Registro Malattie Rare ed è quindi in capo ad esso la loro gestione.

I seguenti servizi invece dovranno essere utilizzati da *Zente* per mantenere sincronizzata la propria anagrafe esenti per reddito con quella del sistema SistemaTS/ANA.

Servizio	Funzione
AutocertChiusura	Servizio che <i>Zente</i> utilizzerà per comunicare al SistemaTS la chiusura di un'autocertificazione. Le specifiche del servizio sono descritte nel documento ManualeChiusuraAutocertificazioni contenuto nel pacchetto di documenti tecnici dei servizi esposti dal SistemaTS [13]
AutocertDownload	Servizio che <i>Zente</i> utilizzerà per scaricare dal SistemaTS le autocertificazioni ad una data definita. Tale servizio verrà utilizzato solamente nella fase iniziale di popolamento della base dati <i>Zente</i> , per acquisire tutte le autocertificazioni di pertinenza della Regione Sardegna. Le specifiche del servizio sono descritte nel documento ManualeDownloadAutocertificazioni_v2 contenuto nel pacchetto di documenti tecnici dei servizi esposti dal SistemaTS [13]
AutocertInvio	Servizio che <i>Zente</i> utilizzerà per comunicare al SistemaTS una nuova autocertificazione. N.B. il rinnovo di un'autocertificazione dovrà essere trattato come una nuova autocertificazione Le specifiche del servizio sono descritte nel documento ManualeInserimentoAutocertificazioni contenuto nel pacchetto di documenti tecnici dei servizi esposti dal SistemaTS [13]

#### 4.4 Esenzioni Invalidità/Patologia

Nel seguente capitolo saranno descritte tutte le interfacce di servizio esposte dal SistemaTS (che in futuro sarà rimpiazzato da ANA), che saranno utilizzate dal sistema *Zente* per adempiere ai debiti informativi e quindi mantenere allineati i dati contenuti nella propria anagrafe esenti per invalidità/patologia con l'anagrafe esenti del SistemaTS/ANA.

I seguenti servizi invece dovranno essere utilizzati da *Zente* per mantenere sincronizzata la propria anagrafe esenti per invalidità/patologia con quella del sistema SistemaTS/ANA.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

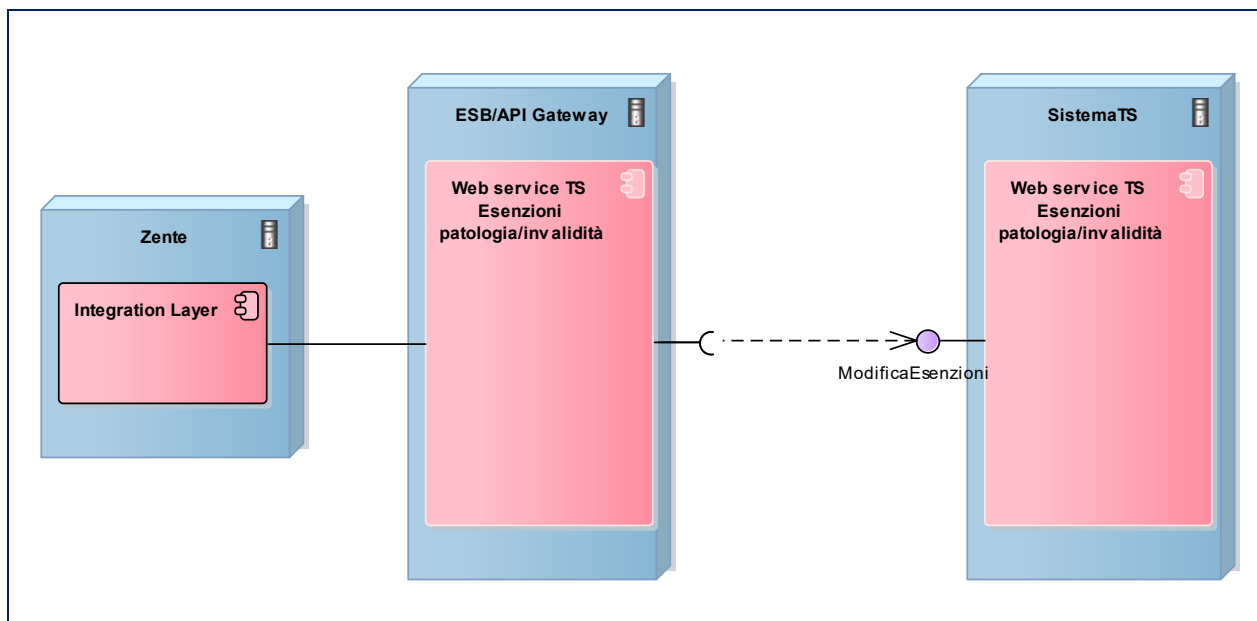


Figura 32 Web service Esenzioni Patologia/invalidità esposti dal Sistema TS/ANA

Servizio	Funzione
ModificaEsenzioni	Servizio che <i>Zente</i> utilizzerà per comunicare al SistemaTS la modifica (inserimento/aggiornamento) di un'esenzione per patologia o invalidità Le specifiche del servizio sono descritte nel documento <i>MEF Manuale_utilizzo_ws_v3.3</i> [11]

#### 4.5 Esenzioni Malattie Rare

Nel seguente capitolo saranno descritte tutte le modalità di integrazione che saranno implementate su *Zente* affinché l'anagrafe esenti in esso contenuta venga aggiornata anche con il dato relativo agli esenti per malattia rara.

Allo stato attuale il Registro Malattie Rare della Regione Veneto mette a disposizione un'estrazione batch che contiene i seguenti campi:

- MPI (codice univoco all'interno del Registro malattie rare)
- Codicefiscale
- Cognome
- Nome
- Detto
- Sesso
- DataNascita
- Id progressivo
- Classe esenzione (sempre R)
- Patologia esenzione (al momento uguale a classe esenzioni non essendoci univocità di codifica)
- Codice esenzione
- Codlcd9cm
- CodiceRegCheCertifica
- CodiceAslCheCertifica
- CentroCheCertifica
- MedicoCertificatore
- Data inizio
- Tipo movimento



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDENZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

- Data revoca;
- Data scadenza;

Questa estrazione dovrà essere acquisita quotidianamente e dovrà andare ad integrare l'anagrafe esenti di *Zente*. Esattamente come avviene per le altre tipologie di esenzioni, anche per le malattie rare, *Zente* dovrà inviare il dato al SistemaTS utilizzando i servizi messi a disposizione dal SistemaTS/ANA.

Di seguito vengono descritte le interfacce di servizio esposte dal SistemaTS (che in futuro sarà rimpiazzato da ANA), che dovranno essere utilizzate per adempiere al debito informativo.

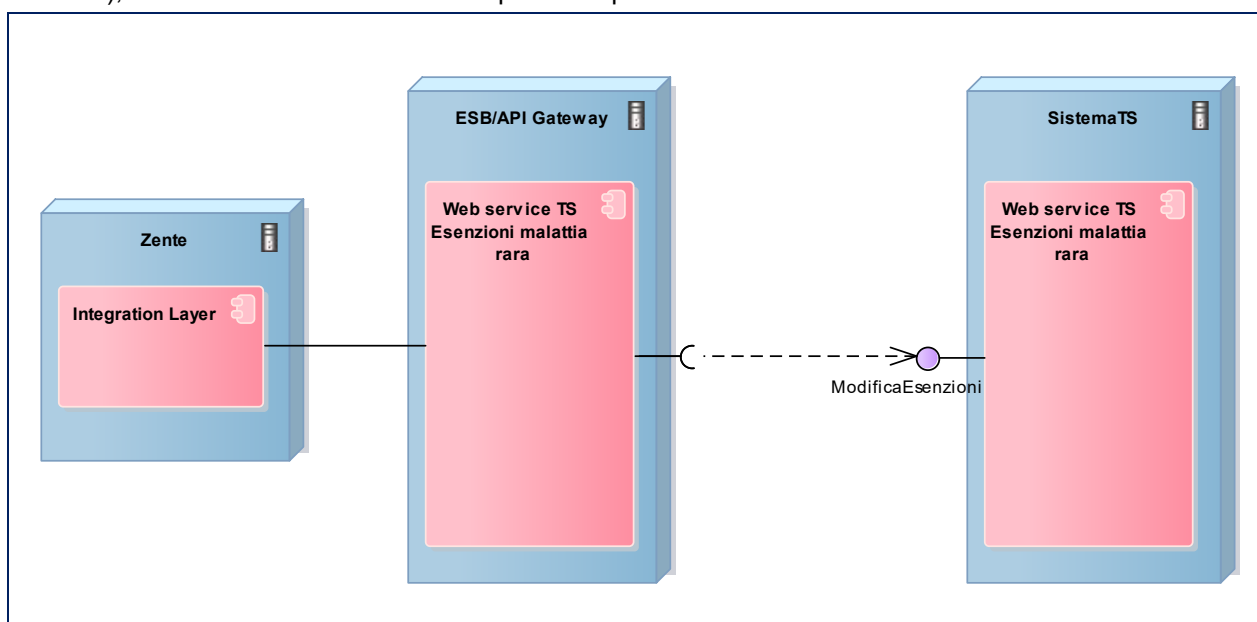


Figura 33 Web service Esenzioni malattia rara esposti dal Sistema TS/ANA

Servizio	Funzione
ModificaEsenzioni	Servizio che <i>Zente</i> utilizzerà per comunicare al SistemaTS la modifica (inserimento/aggiornamento) di un'esenzione per malattia rara Le specifiche del servizio sono descritte nel documento <i>MEF Manuale_utilizzo_ws_v3.3</i> [11]

#### 4.6 Medici

Nel seguente paragrafo saranno descritti tutti i servizi esposti dal SistemaTS e che saranno utilizzati dal sistema *Zente* per mantenere allineata l'anagrafe medici regionale con l'anagrafe del SistemaTS.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

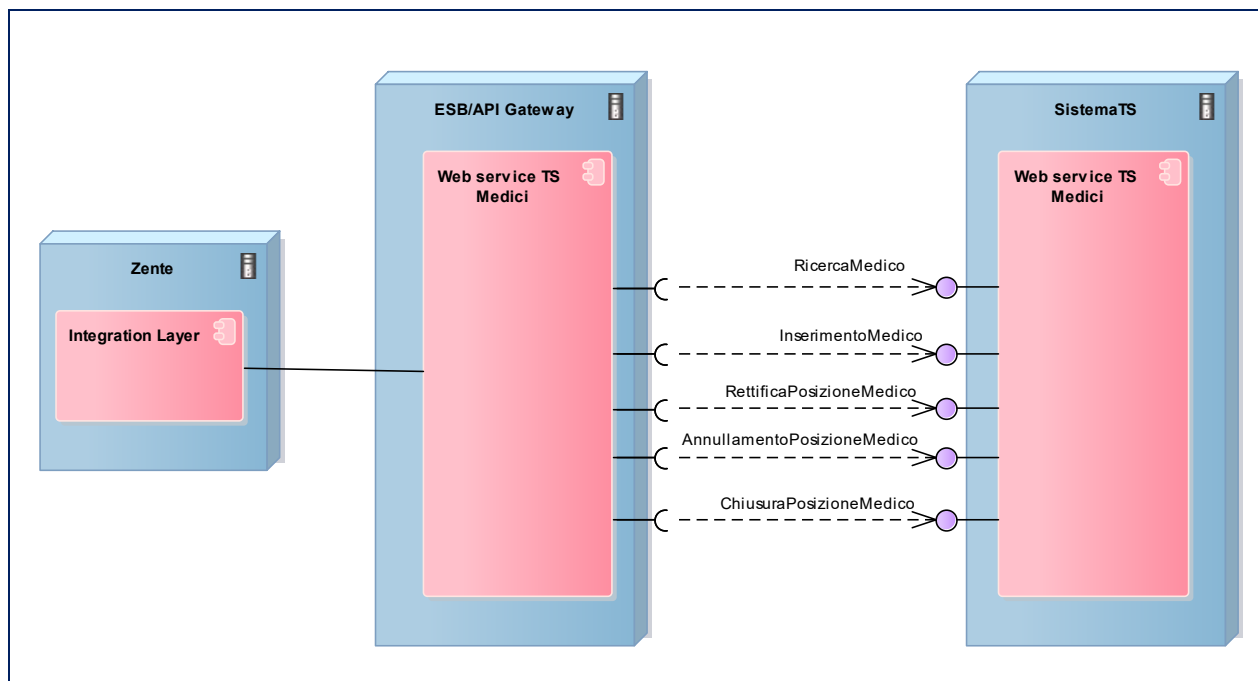


Figura 34 Overview dei WS Medici esposti dal Sistema TS/ANA

Servizio	Funzione
RicercaMedico	<p>Servizio che <i>Zente</i> utilizzerà per recuperare dal SistemaTS le informazioni anagrafiche e sanitarie di un medico a partire dal suo codice fiscale o in alternativa attraverso altri dati generici. Se il soggetto ricercato è un medico già presente nella banca dati del SistemaTS, la ricerca per codice fiscale restituisce oltre ai dati anagrafici del medico anche le informazioni sulle sue posizioni (attive e chiuse).</p> <p>Per l'utente ASL la ricerca restituisce tutte le posizioni attinenti alla suddetta ASL. Per l'utente regione, selezionando il campo facoltativo codAslRicerca riceverà tutte le posizioni del medico nella ASL richiesta, altrimenti le posizioni saranno inerenti alla regione dell'utente.</p> <p>Le specifiche del servizio sono descritte nel documento <i>MEF Manuale_utilizzo_ws_v3.3</i>[11]</p>
InserimentoMedico	<p>Servizio che <i>Zente</i> utilizzerà per inserire sul SistemaTS un nuovo medico. Se i dati anagrafici del medico non sono ancora presenti, saranno inseriti assieme alla nuova posizione.</p> <p>Le specifiche del servizio sono descritte nel documento <i>MEF Manuale_utilizzo_ws_v3.3</i>[11]</p>
RettificaPosizioneMedico	<p>Servizio che <i>Zente</i> utilizzerà per comunicare al SistemaTS la modifica dei dati sanitari associati ad un medico.</p> <p>La modifica sarà possibile solo su alcuni campi che sono stati inseriti in modo errato nella fase di inserimento. I campi che possono essere rettificati sono:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>5. identificativoMedico</li><li>6. indirizzoMedico</li></ol>





REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

Servizio	Funzione
	7. comune 8. provincia 9. cap  E' possibile utilizzare questo servizio solo se la posizione non sia già stata chiusa. Le specifiche del servizio sono descritte nel documento <i>MEF Manuale_utilizzo_ws_v3.3</i> [11]
AnnullamentoPosizioneMedico	Servizio che <i>Zente</i> utilizzerà per comunicare al SistemaTS l'annullamento della posizione di un medico. Una volta eseguito l'annullamento sarà come non aver mai inserito quella posizione. Nel caso di errato annullamento di una posizione si dovrà provvedere al reinserimento di quest'ultima attraverso l'utilizzo del servizio d'inserimento. Le specifiche del servizio sono descritte nel documento <i>MEF Manuale_utilizzo_ws_v3.3</i> [11]
ChiusuraPosizioneMedico	Servizio che <i>Zente</i> utilizzerà per comunicare al SistemaTS la chiusura e quindi dichiarare la scadenza della posizione di un medico. Le specifiche del servizio sono descritte nel documento <i>MEF Manuale_utilizzo_ws_v3.3</i> [11]

#### 4.7 STP/ENI

Nel seguente capitolo saranno descritti tutti gli ulteriori debiti informativi e le modalità (up/download di file etc) nei confronti del SistemaTS/ANA e che saranno colmati dal sistema *Zente*

##### STP/ENI

Il sistema *Zente* consentirà all'amministratore di effettuare il download del flusso ISTEP. Questo flusso infatti deve essere inviato giornalmente al SistemaTS/ANA non essendo ad oggi presente nessun WS che sia utilizzabile sul sistema *Zente* per rendere questa integrazione automatizzata.

Sarà quindi necessario che *Zente* generi quotidianamente, attenendosi a tutte le specifiche previste dal tracciato record STP/ENI [15], il file ISTEP contenente tutti gli STP/ENI inseriti o modificati nella giornata precedente. In questo modo l'amministratore potrà effettuare il download del flusso ISTEP e caricarlo sul SistemaTS/ANA.

Allo stesso modo l'amministratore dovrà, giornalmente, effettuare l'upload su *Zente* dei flussi di risposta scaricati dal SistemaTS/ANA. Essi saranno:

- XSTP
- ESTP
- RSTP

Dovrà quindi essere prevista sull'applicativo una funzionalità per l'upload dei flussi di risposta appena definiti (si veda diagramma in **Figura 13**).

#### 4.8 Mobilità interregionale/infraregionale

Il sistema *Zente* consentirà all'amministratore di estrarre il flusso MGE (mobilità interregionale e infraregionale). Questo flusso infatti deve essere inviato mensilmente al SIDI.

Non è ad oggi presente nessun WS che sia utilizzabile sul sistema SIDI per rendere questa integrazione automatizzata, sarà quindi necessario che l'amministratore effettui manualmente su *Zente* l'estrazione mensile del flusso e proceda poi successivamente al caricamento sul sistema SIDI.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

Tutte le specifiche sull'estrazione dovranno rispettare quanto previsto dall'ultima versione del Disciplinare Tecnico Flussi Informativi Sanitari della Regione Sardegna relativamente appunto al flusso SIDI [14].

#### **4.9 Funzione monitor debiti informativi**

Nel seguente capitolo sarà descritta la funzione monitor di tutti i servizi esposti dal SistemaTS e che saranno utilizzati dal sistema *Zente* per mantenere allineata la propria anagrafe assistiti/assistibili con l'anagrafe del SistemaTS.

Questa funzione consentirà all'amministratore di monitorare i flussi dati che verranno interscambiati da *Zente* con i sistemi esterni per adempiere ai debiti informativi. Dovrà essere possibile visualizzare lo stato di esecuzione e gli errori,

Dovranno inoltre essere presenti degli avvisi che allertino l'amministratore se sia necessario attivare manualmente un invio, e dovrà inoltre essere tracciato il log dei flussi interscambiati.

Di seguito una tabella riepilogativa di tutti i flussi dati, sia in entrata che in uscita, precedentemente descritti e che dovranno essere gestiti dall'applicativo *Zente*.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

Modalità interscambio	Flusso	Contenuto	Base Dati	Da	A	Frequenza
WS	Ricerca Assistito	Recupero delle informazioni anagrafiche di un assistito/assistibile	Assistibili	ZENTE	SOGEI	tempo reale
WS	Inserimento Assistito	Inserimento di un nuovo assistito	Assistibili	ZENTE	SOGEI	tempo reale
WS	Trasferimento Assistito	Trasferimento di un assistito da un'ASL di un'altra Regione d'Italia ad un'ASL della Regione Sardegna	Assistibili	ZENTE	SOGEI	tempo reale
WS	Aggiornamento Assistito	Aggiornamento di un assistito	Assistibili	ZENTE	SOGEI	tempo reale
WS	Rettifica Assistito	Rettifica di un inserimento errato relativo ad un assistito	Assistibili	ZENTE	SOGEI	tempo reale
Upload manuale	CASS	Comunicazione a fronte di inserimenti on-line di nuovi assistiti e di rifacimenti TS a fronte di variazioni anagrafiche	Assistibili	SOGEI	ZENTE	giornaliero
Upload manuale	CVAR0	Annullamento attribuzione codice fiscale	Assistibili	SOGEI	ZENTE	giornaliero
Upload manuale	CVAR1	Nuovo nato/nuovo immigrato in Sardegna	Assistibili	SOGEI	ZENTE	giornaliero
Upload manuale	CVAR2	Variazione di dati anagrafici o di codice fiscale	Assistibili	SOGEI	ZENTE	giornaliero
Upload manuale	CVAR3	Variazione di residenza	Assistibili	SOGEI	ZENTE	giornaliero
Upload manuale	CVAR4	Comunicazione data decesso	Assistibili	SOGEI	ZENTE	giornaliero
Upload manuale	CVAR5	Variazione data decesso	Assistibili	SOGEI	ZENTE	giornaliero
Upload manuale	CVAR6	Annullamento data decesso	Assistibili	SOGEI	ZENTE	giornaliero
Upload manuale	CVAR7	Collegamento codice fiscale	Assistibili	SOGEI	ZENTE	giornaliero
Upload manuale	CVAR8	Scollegamento codice fiscale	Assistibili	SOGEI	ZENTE	giornaliero
Upload manuale	CVAR9	Soluzione omocodia	Assistibili	SOGEI	ZENTE	giornaliero
Upload manuale	CVARB	Conferma decessi	Assistibili	SOGEI	ZENTE	giornaliero
Upload manuale	CVARN	Variazione comune / provincia di nascita fonte ANPR	Assistibili	SOGEI	ZENTE	giornaliero
Upload manuale	CVART	Emigrazione	Assistibili	SOGEI	ZENTE	giornaliero
Upload manuale	CVARU	Variazione emigrazione	Assistibili	SOGEI	ZENTE	giornaliero



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

Upload manuale	CVARV	Annullamento emigrazione	Assistibili	SOGEI	ZENTE	giornaliero
Upload manuale	CCOM	Comunicazioni giornaliero di presa in carico da altre ASL di cittadini della Regione Sardegna	Assistibili	SOGEI	ZENTE	giornaliero
Upload manuale	MGE	Fornitura assistenza temporanea da parte dell'assistito non residente nella ASL	Assistibili	ZENTE	SIDI	mensile
WS	Gestione Codici Esenzione	Gestione codici esenzione sul SistemaTS. Comunicazione di nuovi codici esenzione o le loro modifiche	Esenzioni Patologia/invalidità	ZENTE	SOGEI	tempo reale
WS	Modifica Esenzioni	Inserimento/Aggiornamento di un esenzione per patologia/invalidità di un assistito	Esenzioni Patologia/invalidità	ZENTE	SOGEI	tempo reale
WS	AutocertInvio	Inserimento di una nuova autocertificazione	Esenzioni reddito	ZENTE	SOGEI	tempo reale
WS	AutocertChiusura	Chiusura di una nuova autocertificazione	Esenzioni reddito	ZENTE	SOGEI	tempo reale
WS	AutocertDownload	Recupero delle autocertificazioni ad una data definita	Esenzioni reddito	ZENTE	SOGEI	tempo reale
Download manuale	ISTP	Fornitura STP/ENI	STP/ENI	ZENTE	SOGEI	giornaliero
Upload manuale	XSTP	Esito sintetico elaborazione STP/ENI	STP/ENI	SOGEI	ZENTE	entro le 11 del giorno successivo
Upload manuale	ESTP	Elenco record soggetti STP/ENI che hanno generato un errore e non sono stati elaborati dal MEF	STP/ENI	SOGEI	ZENTE	entro le 11 del giorno successivo
Upload manuale	RSTP	Elenco di record con esito registrazione su base dati MEF	STP/ENI	SOGEI	ZENTE	entro le 11 del giorno successivo
WS	Ricerca Medico	Recupero delle informazioni anagrafiche e sanitarie di un medico	Medici	ZENTE	SOGEI	tempo reale
WS	Inserimento Medico	Inserimento di un nuovo medico	Medici	ZENTE	SOGEI	tempo reale
WS	Annullamento Posizione Medico	Annullamento di una posizione di un medico (in seguito sarà come non aver mai inserito quella posizione medico)	Medici	ZENTE	SOGEI	tempo reale



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDENZA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

WS	Chiusura Posizione Medico	Chiusura della posizione di un medico	Medici	ZENTE	SOGEI	tempo reale
WS	Rettifica Posizione Medico	Rettifica di un inserimento errato relativo ad i dati sanitari di un medico	Medici	ZENTE	SOGEI	tempo reale

## 5 Requisiti architetturali

L'applicazione Zente deve essere *web based* ed essere realizzato:

- o con uno **stile architetturale 3-tier** in cui le responsabilità di presentazione e controllo, business logic e persistence siano ben distinte tra loro. Lo strato di logica applicativa (business logic) dovrà esporre una propria API (Business Logic API) di servizi affinché lo strato di presentazione all'utente possa utilizzarla come se la logica applicativa fosse una libreria.
- o, preferibilmente, con uno **stile architetturale a microservizi** deployabili nativamente su cloud. In questo stile, dovranno esser ben distinte le componenti del frontend grafico (eventualmente realizzata tramite micro-frontend), lo strato dei microservizi e dei rispettivi dati, la componente API Gateway di intermediazione tra componente Frontend (o da altri sistemi) e i microservizi.

In entrambi i casi, la gestione dell'autenticazione e dell'autorizzazione all'uso dei servizi esposti dall'API Gateway deve basarsi su OAuth 2.0 tramite token JWT.

### 5.1 Enterprise Service Bus / API Gateway

Tutte le integrazioni e interfacce di servizio tra le componenti di Zente e i sistemi esterni dovranno essere implementate tramite un ESB e un API Gateway, eventualmente disponibili come componente unica, che dovranno essere istanziati nell'ambito della fase esecutiva della presente gara.

È richiesto che il fornitore indichi in offerta tecnica il prodotto ESB/API Gateway, preferibilmente open source, che l'aggiudicatario vorrà utilizzare. Il prodotto ESB/API prescelto dovrà essere acquisito, installato, configurato, programmato, gestito e monitorato dall'aggiudicatario durante l'intero periodo contrattuale. I costi di acquisizione ed esercizio dell'ESB per l'intero periodo contrattuale sono interamente a carico dell'aggiudicatario.

Il fornitore dovrà attestare le caratteristiche dell'ESB/API in offerta tecnica. Il fornitore dovrà indicare anche il modello di costo e di licensing della soluzione proposta. Le caratteristiche della soluzione ESB/API e l'economicità della soluzione proposta saranno oggetto di valutazione da parte della commissione giudicatrice.

Sono oggetto di fornitura anche i seguenti servizi:

- Servizi professionali di supporto all'installazione, configurazione e messa in esercizio dell'ESB/API.
- Servizi professionali di gestione dell'infrastruttura ESB/API per l'intero periodo contrattuale. È incluso nel servizio il monitoraggio continuativo dell'infrastruttura ESB/API e la produzione di report specifici sulle integrazioni.

L'infrastruttura ESB/API deve garantire i seguenti requisiti:

- Deve assicurare elevate performance e garantire la **scalabilità orizzontale e verticale della piattaforma**;
- Deve essere configurabile per operare in **alta affidabilità** mediante l'installazione e la configurazione di un cluster di almeno due nodi.
- Deve rendere disponibile un'interfaccia grafica che mette a disposizione tutte le funzionalità necessarie agli amministratori del sistema
- Possibilità di effettuare operazioni di tuning per garantire un livello di servizio conforme alle attese



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

- Deve permettere di gestire gli errori e definire le azioni da eseguirsi nel caso di un'eccezione
- Deve consentire di configurare alert basati su eventi
- Possibilità di creare report, generare statistiche e grafici
- Deploy in business continuity: il rilascio di nuove funzionalità, processi, metodi e operazioni deve avvenire con rilasci a caldo senza dover gestire tempi di down del sistema.

---

## 6 Interfacce di servizio per i sistemi esterni

Le seguenti interfacce di servizio saranno esposte da *Zente* per consentire ai sistemi esterni di interfacciarsi con l'applicativo ed utilizzare i dati in esso contenuti.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

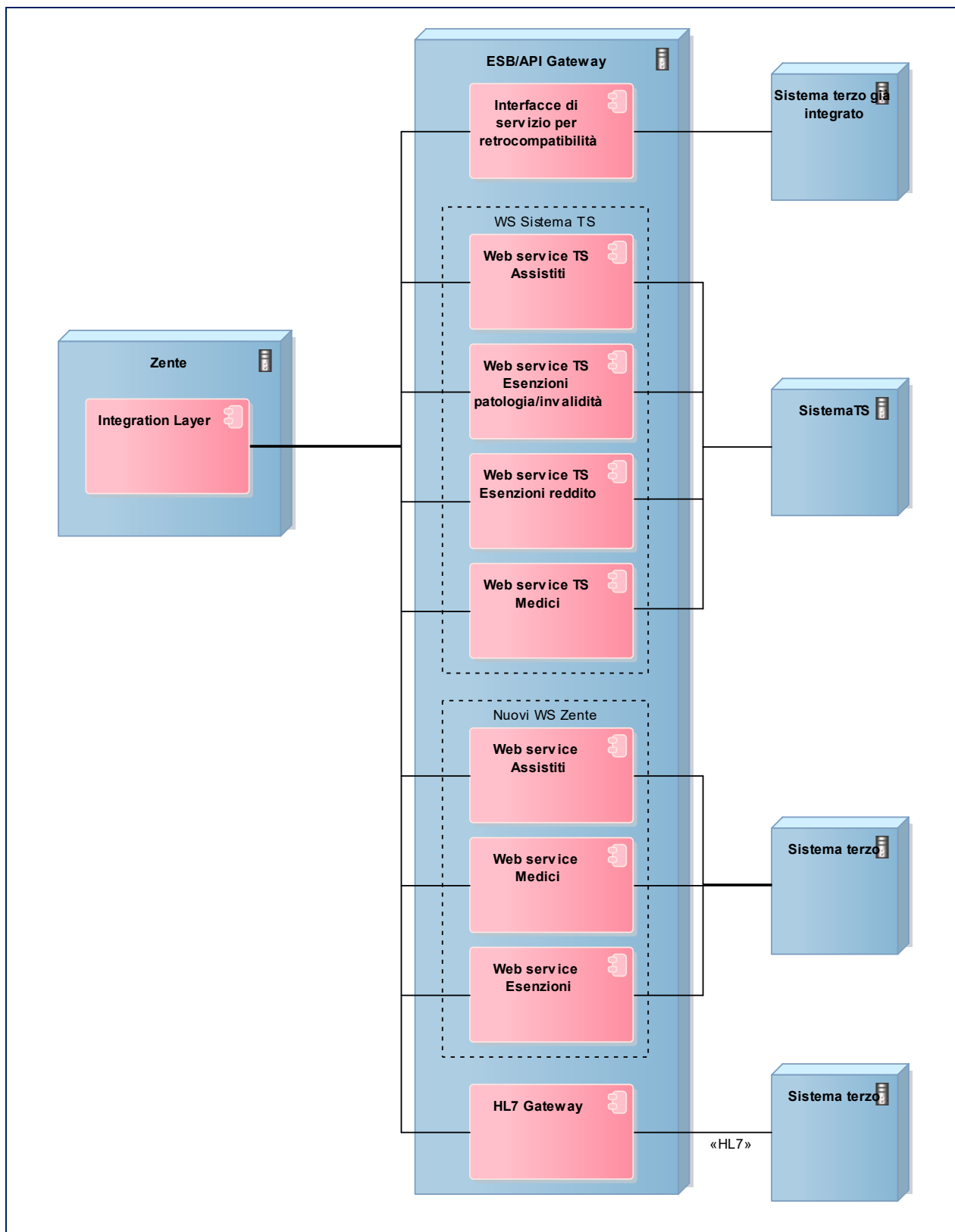


Figura 35 Overview Interfacce servizio di Zente



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

Le specifiche di dettaglio di tutte le integrazioni e interfacce di servizio dovranno essere adeguatamente documentate.

## 6.1 Interfacce di servizio per retrocompatibilità

In questa sezione sono descritti alcuni web service già disponibili nel sistema ANAGS attuale, fortemente utilizzate da sistemi terze parti. **È espressamente richiesto che questi servizi vengano riproposti identici nel nuovo sistema Zente in modo da continuare ad essere utilizzati, senza modifica alcuna, dagli attuali sistemi utilizzatori.** Oltre al formato delle *request* e *response* devono essere utilizzate le medesime tecnologie e modalità di autenticazione specifiche di ciascun servizio.

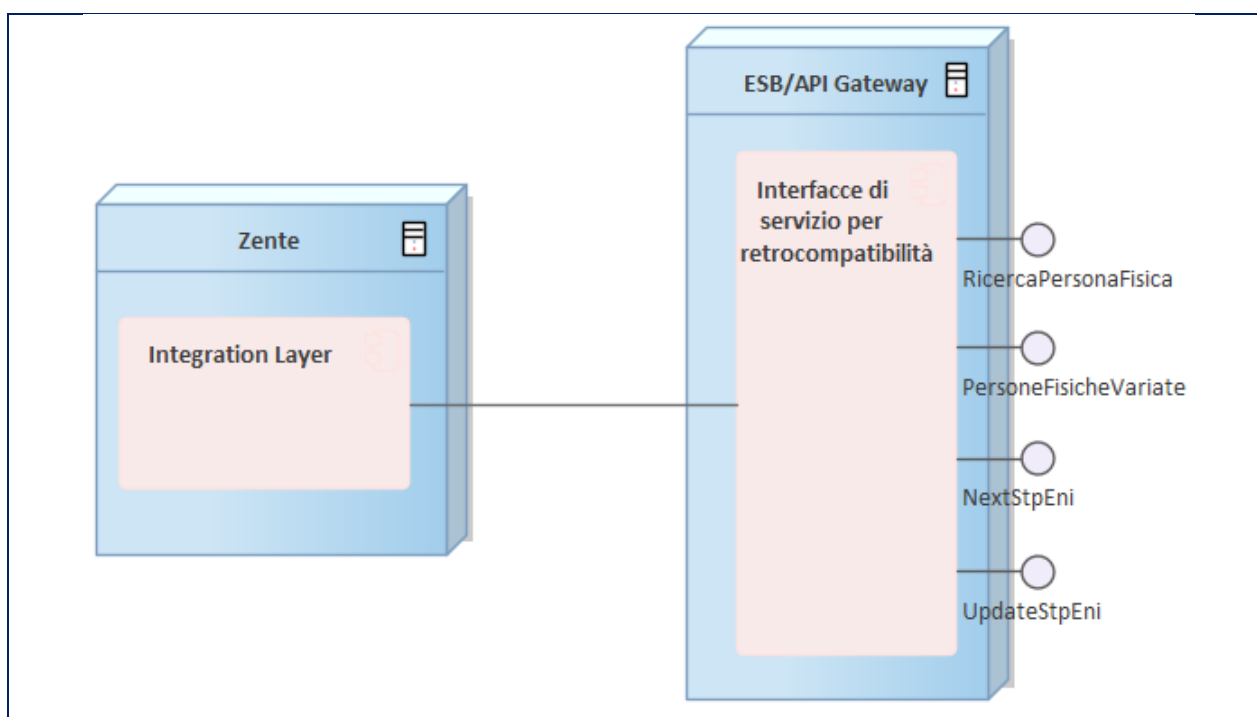


Figura 36 Interfacce di servizio per retrocompatibilità

### 6.1.1 Ricerca persona fisica

Questo servizio è presente nell'attuale sistema AnagS e dovrà essere replicato su *ZENTE* per garantire continuità di utilizzo ai sistemi terzi che attualmente lo usano.

I sistemi terzi che attualmente lo utilizzano sono i seguenti:

- MEDIR/FSE
- Software di cartella clinica MMG e PLS
- mFP (SERD)
- pSM (Salute Mentale)
- SIPSO

Il servizio attualmente presente restituisce i dati anagrafici e sanitari di un assistito presente in AnagS che soddisfano i requisiti della ricerca ricevuti in ingresso. Il servizio prima di effettuare la ricerca in anagrafe verifica i criteri minimi di ricerca mediante controllo di conformità degli attributi di ricerca valorizzati, secondo i vincoli descritti nel paragrafo input/output. Il numero massimo di assistiti resi è 100.

#### Metodi

Il servizio espone un unico metodo denominato "search".

#### Input/Output search





REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDENZA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

## INPUT

Il metodo "search" riceve in input:

- una stringa (idUser) che identifica univocamente l'utente che ha invocato il servizio (ad es. codice fiscale, ma non necessariamente).
- un oggetto di tipo "**AssistitoIn**" composto dai seguenti attributi di ricerca (opzionali e di tipo stringa):

- codComuneNascita (Codice Istat es. 092017 per Dolianova)
- codStatoNascita (standard ISO 3166-1 es. 380 per Italia)
- codiceFiscale
- cognome
- cur\_extension (es. 10000000000001269349)
- cur\_root (es. 2.16.840.1.113883.2.9.4.2.2.200.4.1)
- dataNascita (es. 19701530)
- desComuneNascita
- nome
- sesso (es. M)

Il servizio prima di effettuare la ricerca in anagrafe controlla la conformità degli attributi valorizzati, secondo i vincoli descritti in seguito.

Nel caso in cui l'attributo "cur\_extension" sia valorizzato, gli altri dati non vengono utilizzati per la ricerca.

Nel caso in cui l'attributo "cur\_extension" non sia valorizzato ed è valorizzato invece l'attributo "codiceFiscale", gli altri dati non vengono usati per la ricerca.

Nel caso in cui "cur\_extension" e "codiceFiscale" non siano valorizzati, possono essere valorizzati gli altri attributi secondo questa combinazione minima:

- sesso + dataNascita
- sesso + cognome
- sesso + cognome + nome
- sesso + cognome + dataNascita
- sesso + cognome + località di nascita
- sesso + cognome + nome + località di nascita

Per la località di nascita sono previsti sia il codice (codComuneNascita) che la descrizione (desComuneNascita), in caso di presenza di entrambi i parametri viene data priorità al codice Istat. E' possibile che attraverso il codice o la descrizione della località di nascita il servizio (visti i dati codificati e le validità degli stessi nel sistema) non identifichi univocamente una località, in questo caso i dati di località di nascita non vengono utilizzati per la ricerca.

Per gli attributi "nome" e "cognome" è previsto anche il carattere jolly "%" a fine stringa (se questo carattere non è presente, la ricerca è puntuale).

## OUTPUT

Il metodo "search" rende un'array di oggetti di tipo "AssistitoOut", la cui struttura è la seguente (gli attributi foglia sono tutti opzionali e di tipo stringa):

- anag
  - codComuneNascita
  - codStatoNascita
  - codiceFiscale
  - cognome
  - dataMorte
  - dataNascita
  - desComuneNascita
  - nome
  - sesso



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

- aslApp
  - codiceAsl
  - descrizioneAsl
  - domicilio
    - cap
    - civico
    - codComune
    - codRegione
    - desRegione
    - descrizioneComune
    - indirizzo
    - siglaProvincia
- aslAss
  - codiceAsl
  - descrizioneAsl
  - domicilio
    - cap
    - civico
    - codComune
    - codRegione
    - desRegione
    - descrizioneComune
    - indirizzo
    - siglaProvincia
- cur\_assigningAuthorityName
- cur\_extension
- cur\_root
- med (medico)
  - codComuneNascita
  - codStatoNascita
  - codiceFiscale
  - codiceMedico
  - cognome
  - dataAssociazione
  - dataNascita
  - desComuneNascita
  - nome
  - sesso
- res (residenza)
  - cap
  - civico
  - codComune
  - codRegione
  - desRegione
  - descrizioneComune
  - indirizzo
  - siglaProvincia
- tes (tessera)
  - dataEmissione
  - dataScadenza
  - numeroTessera
  - statoTessera

Il numero massimo di elementi dell'array è 100.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

Nel caso in cui non sia stato possibile trovare nessun assistito corrispondente ai criteri di ricerca passati in input, viene reso un oggetto con valore *null*.

I tracciati WSDL ed XSD del seguente servizio sono contenuti nel pacchetto di documenti tecnici relativi alle interfacce di servizio per retrocompatibilità [28]

### 6.1.2 Scarico Persone fisiche variate

Anche il servizio “persone fisiche variate” è presente nell’attuale sistema AnagS e dovrà essere replicato su *ZENTE* per garantire ai sistemi terzi la retrocompatibilità.

I sistemi terzi che attualmente lo utilizzano sono i seguenti:

- AVACS
- SCRWEB - Screening
- XMPI SISaR
- Diabetologia
- 116117

Il servizio attualmente presente permette di ottenere le variazioni demografiche/relazioni d’assistenza in un dato intervallo temporale e sulla base di un criterio di ricerca specificato.

Il criterio di ricerca disponibile sarà esclusivamente di tipo “Regione”.

#### Metodi

Il servizio espone i seguenti metodi:

- getDelta
- getAttach
- getFile

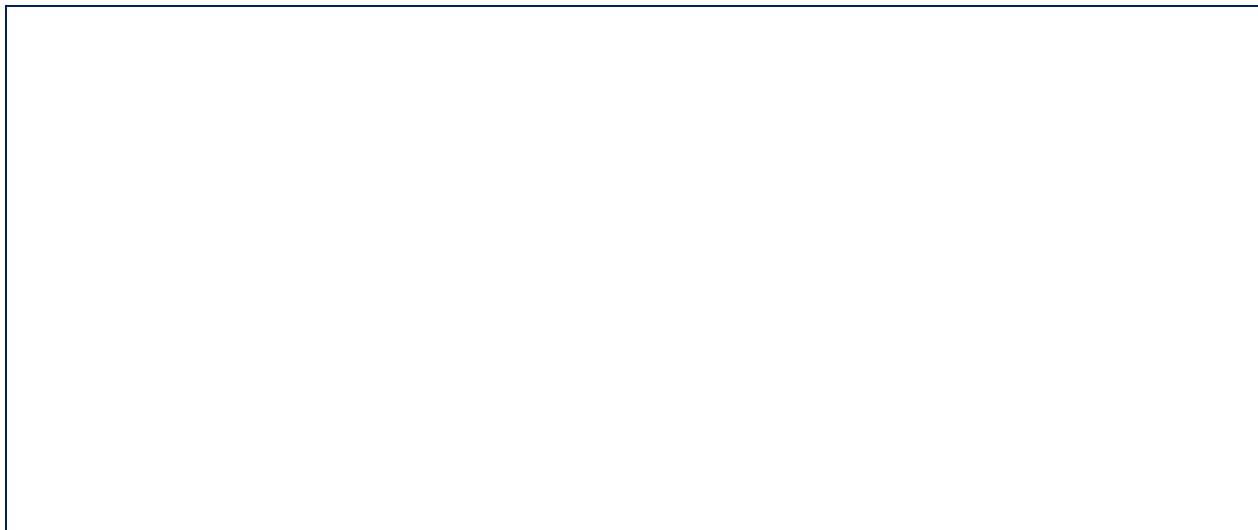


Figura 37 Metodi esposti dal web service RichiestaVariazioniAssistiti



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDENZA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

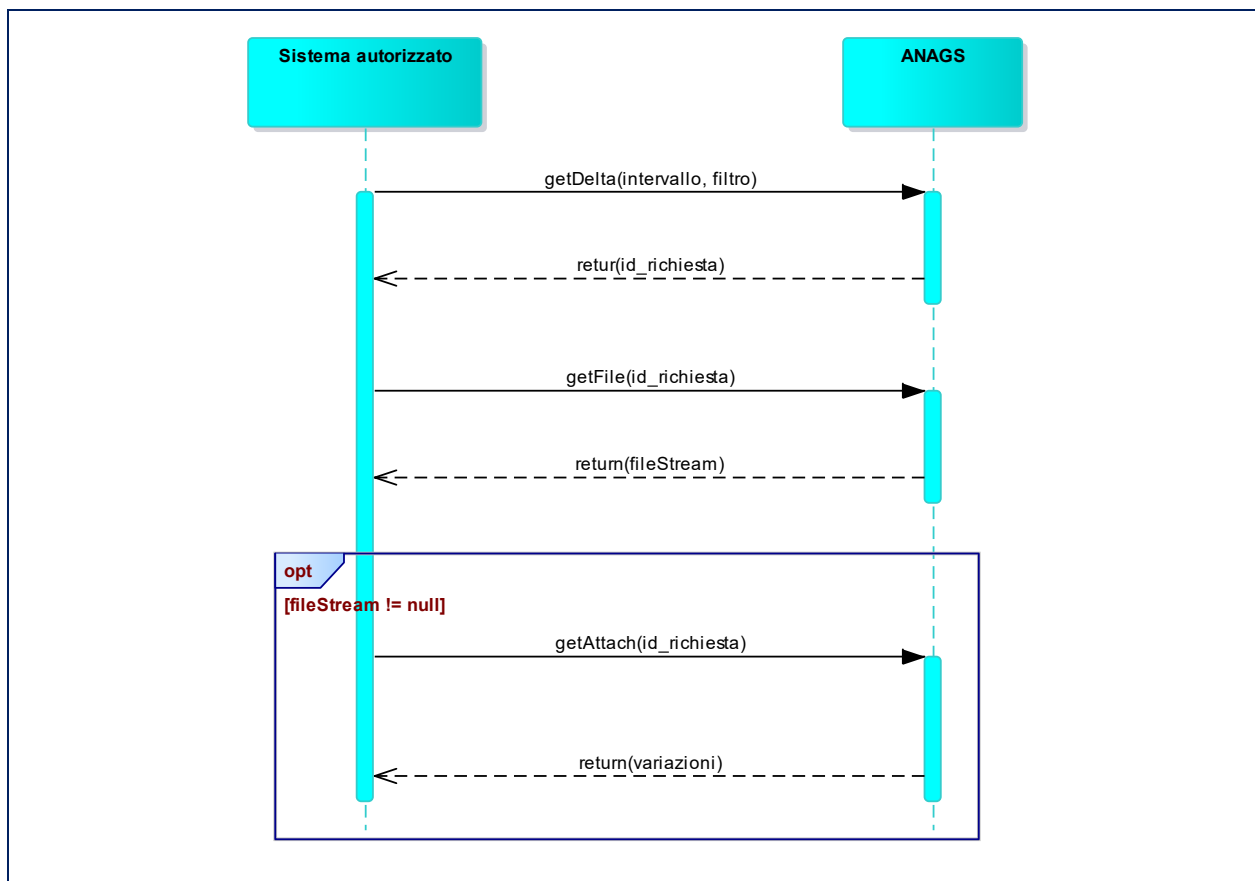


Figura 38 Scenario di scarico variazioni anagrafiche

Il primo metodo **getDelta**, specificato un intervallo temporale e un criterio di ricerca, restituisce un identificativo della richiesta.

Il secondo metodo **getFile**, a fronte dell'id della richiesta, restituisce un oggetto *FileStream* contenente il percorso assoluto del file (compressato). Se il file delle variazioni non è stato ancora prodotto restituisce *null* e il sistema esterno deve attendere prima di riprovare.

Verificata la presenza del file col metodo **getFile**, il terzo metodo **getAttach** restituisce un oggetto *DataHandler* al cui interno è presente il file in formato ZIP contenente le posizioni ricercate nell'intervallo temporale specificato. All'interno dello ZIP il formato delle posizioni è in XML.

Il punto di debolezza principale per questo servizio è che il file con le variazioni giornaliere viene prodotto separatamente per ogni sistema che invoca il servizio. Il servizio è stato ottimizzato per produrre, appena passata la mezzanotte, un unico file con le variazioni intervenute durante il giorno che verrà reso disponibile a tutti i sistemi che ne faranno richiesta, senza doverlo ricostruire.

Se un sistema richiede le variazioni di più giorni, il sistema costruisce un file che concatena i file con le variazioni dei giorni richiesti. Questo comportamento ottimizzato è stato introdotto senza modificare la *signature* dei servizi.

### Input/Output getDelta

Il metodo **getDelta** a fronte dell'intervallo temporale e del criterio di ricerca specificato, restituisce un identificativo della richiesta.

#### INPUT

Il metodo **getDelta** riceve in input:

- un oggetto di tipo "idUser" che identifica univocamente l'utente che ha invocato il servizio (ad es. codice fiscale, ma non necessariamente).



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

- codiceFiscale
- un oggetto di tipo "intervallo" che identifica l'intervallo di date composto dai seguenti attributi (opzionali e di tipo stringa):
  - inf (estremo inferiore nel formato AAAAMMGG)
  - sup (estremo superiore nel formato AAAAMMGG)
- un oggetto di tipo "**filtro**" composto dai seguenti attributi di ricerca (opzionali e di tipo stringa):
  - tipo
  - valore1
  - valore2
  - valore3

Estrazione per intera Regione

Impostare nel campo "tipo" la stringa "ASL".

Lasciare il campo "valore1" vuoto.

Impostare nel campo "valore2" il carattere "\*" (qualunque tipo di variazione).

OUTPUT

Il metodo getDelta rende una stringa con il codice protocollo della richiesta:

- return

**Input/Output getAttach**

Il metodo getAttach, a fronte dell'id della richiesta, restituisce un oggetto contenente le posizioni ricercate nell'intervallo temporale specificato e dei criteri di ricerca impostati.

INPUT

Il metodo getAttach riceve in input una stringa con l'idProtocollo:

- idProtocollo

OUTPUT

Il metodo getAttach rende in uscita un base64Binary con il file in formato zip (nel caso in cui non sia stato possibile trovare nessun assistito corrispondente ai criteri di ricerca passati in input, viene reso null):

- return

All'interno dello ZIP l'elenco delle posizioni trovate sono in formato XML. Il formato del file con anche il mapping con il DB è contenuto nel pacchetto di documenti tecnici relativi alle interfacce di servizio per



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

retrocompatibilità [28]. In particolare, l'output contiene un campo - una maschera posizionale di bit - che descrive il tipo di variazione intervenuta:

Descrizione	Codice variazione									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Prima immagine	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Immagine senza variazioni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Variazione Anagrafica	1									
Variazione dati di residenza		1								
Variazione dati di domicilio			1							
Variazione dati assistibile				1						
Variazione relazione di assistenza					1					
Variazione dati affidabilità						1				
Variazione dati validazione Mef							1			
Variazione di cittadinanza								1		
Variazione nella relazione di assistenza									1	

Figura 39 Maschera posizionale dei bit di descrizione della variazione

### Input/Output getFile

Il metodo getFile a fronte dell'id della richiesta, restituisce un oggetto contenente il percorso assoluto del file (compressato).

#### INPUT

Il metodo getFile riceve in input una stringa con l'idProtocollo:

- idParametro

#### OUTPUT

Il metodo getFile rende l'oggetto "return" di tipo "fileStream", composto dai seguenti attributi:

- content
- filename (Stringa con il percorso assoluto del file zip)
- mime (Vuoto)

I tracciati WSDL ed XSD del seguente servizio sono contenuti nel pacchetto di documenti tecnici relativi alle interfacce di servizio per retrocompatibilità [28]



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDENZA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

### 6.1.3 Censimento soggetti STP/ENI

Questi servizi di ANAGS sono utilizzati dai sistemi esterni di accettazione delle prestazioni (moduli SISaR PSWEB, ADTWEB, CUPWEB) al fine di rendere valide ed effettive le operazioni di censimento dei soggetti STP/ENI in essi effettuate.

Questi servizi sono già presenti e utilizzati pertanto dovranno essere ricreati identici a quelli attuali.

#### NextStpEni

È un servizio che sarà utilizzato dai sistemi esterni per richiedere al sistema ZENTE la generazione e quindi comunicazione del codice STP o ENI da utilizzarsi per il censimento di una nuova anagrafica.

Il servizio sarà un servizio REST la cui invocazione sarà effettuata mediante *basic authentication* per la quale verranno fornite le opportune credenziali ai sistemi esterni.

L'endpoint dovrà essere il seguente per l'ambiente di test <https://test.sardegناسalute.it/stp-eni/service/v1/nextStpEniCod>, mentre per l'ambiente di produzione sarà il seguente <https://www.sardegناسalute.it/stp-eni/service/v1/nextStpEniCod>.

#### Request

Il metodo nextStpEniCod genera un codice STP/ENI. Occorrerà inviare un oggetto di tipo NextStpEniCodRequest contenente i seguenti campi:

Nome campo	Descrizione	Tipo	Obbl	Size
tipoCod	Campo contenente l'acronimo del tipo di codice da generare: "STP" o "ENI"	String	Si	3
codReg	Campo contenente il codice identificativo regione Sardegna ("200")	String	Si	3
codAsl	Campo contenente il codice identificativo dell'Azienda Sanitaria richiedente e/o ASSL (p.es. "101", "102", "904", etc.)	String	Si	3
richiedente	Informazioni sul sistema richiedente (p.es. "XMPI ASSL NUORO")	String	Si	max 60
operatore	Identificativo operatore che effettua la richiesta (p.es. Codice fiscale o nominativo)	String	Si	max 140

Esempio di struttura richiesta in formato JSON:

```
{ "tipoCod": "STP",  
  "codReg": "200",  
  "codAsl": "201",  
  "richiedente": "XMPI ASSL NUORO",  
  "operatore": "Nome e cognome" }
```

#### Response

Di seguito la struttura dell'oggetto NextStpEniCodResult:

Nome campo	Descrizione	Tipo	Obbl
NextStpEniCodAnag	Oggetto con il dettaglio del codice generato	Object	Si
esito	Campo contenente l'esito della chiamata al servizio: - "Success" - "Warning"	String	Si



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNTZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

	- "Failure"		
codErrore	Campo contenente il codice dell'errore nel caso di esito valorizzato Warning o Failure: 001 (Utente non autorizzato) 002 (Tipo codice non valido. Usare "STP" o "ENI") 003 (Identificativo Regione non valido) 018 (Errore generico) 019 (Richiedente non valorizzato (warning)) 020 (Operatore non valorizzato (warning))	String	Si
descErrore	Campo contenente la descrizione dell'errore nel caso di esito valorizzato Warning o Failure:	String	Si

Di seguito la struttura dell'oggetto NextStpEniCodAnag:

Nome campo	Descrizione	Tipo	Obbl
codiceStpEni	Campo contenente il codice STP/ENI generato	String	Si
progressivo	Campo contenente il progressivo del codice STP/ENI generato (lunghezza 7 in zero padding: p.es. 0000123)	String	Si
progressivoInt	Campo contenente il progressivo del codice STP/ENI generato (solo parte numerica: p.es. 123)	Integer	Si
tipoCod	Campo contenente l'acronimo del tipo di codice: STP o ENI	String	Si
stpEniDataInizio	Campo contenente la data yyyy-MM-dd di inizio validità assistenza (può essere ignorato dal richiedente)	String	Si
stpEniDataFine	Campo contenente la data yyyy-MM-dd di fine validità assistenza (può essere ignorato dal richiedente)	String	Si
codReg	Campo contenente il codice identificativo della Regione Sardegna 200	String	Si
codAsl	Campo contenente il codice identificativo della Azienda Sanitaria che ha rilasciato il codice. Può essere differente dalla AS richiedente.	String	Si

**N.B.** Nella response verrà restituito il "codASL" realmente utilizzato per la generazione il codice STP/ENI, esso sarà sempre il valore '201'

### UpdateStpEni

È un servizio che sarà utilizzato dai sistemi esterni per inviare al sistema ZENTE l'anagrafica da associarsi ad un codice STP o ENI. Esso sarà utilizzato successivamente all'utilizzo del servizio NextStpEni.

Il servizio sarà un servizio REST la cui invocazione sarà effettuata mediante basic authentication per la quale verranno fornite le opportune credenziali ai sistemi esterni.





REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

L'endpoint dovrà essere il seguente per l'ambiente di test <https://test.sardegناسalute.it/stp-eni/service/v1/updateStpEniCod>, mentre per l'ambiente di produzione sarà il seguente <https://www.sardegناسalute.it/stp-eni/service/v1/updateStpEniCod>.

### Request

Il metodo updateStpEniCod aggiorna l'anagrafica del soggetto legato ad un certo codice STP o ENI. Occorrerà inviare un oggetto di tipo UpdateStpEniCodRequest contenente i seguenti campi:

Nome campo	Descrizione	Tipo	Obbl	Size
tipoCod	Campo contenente l'acronimo del tipo di codice da generare: "STP" o "ENI"	String	Si	3
codReg	Campo contenente il codice identificativo regione Sardegna ("200")	String	Si	3
codAsl	Campo contenente il codice identificativo dell'Azienda Sanitaria richiedente e/o ASSL (p.es. "101", "102", "904", etc.)	String	Si	3
dataInizioValidita	Campo contenente la data di inizio validità assistenza	String	Si	yyyy-MM-dd
dataFineValidita	Campo contenente la data di fine validità assistenza	String	Si	yyyy-MM-dd
codiceStpEni	Campo contenente il codice STP/ENI generato	String	Si	16
progressivo	Campo contenente il codice STP/ENI generato (lunghezza 7 in zero padding: p.es. 0000123)	String	Si	7
cognome	Cognome del soggetto STP/ENI	String	SI	max 40
nome	Nome del soggetto	String	Si	max 40
sex	sex del soggetto: M/F	String	Si	1
dataNascita	Data di nascita del soggetto	String	No	yyyy-MM-dd
nazioneNascitaCod	Codice ISTAT del luogo di nascita (comune o Stato estero) del soggetto: p.es. Marocco = 999436	String	No	6
nazioneNascitaDes	Descrizione del luogo di nascita (comune o Stato estero) del soggetto	String	No	Max 40
nazioneCittadinanzaCod	Codice nazione cittadinanza soggetto: p.es. Marocco = 436	String	No	3
nazioneCittadinanzaDes	Descrizione nazione di cittadinanza soggetto	String	No	max 40
recapito	Indirizzo di recapito del soggetto	String	No	max 140
recapitoCap	C.A.P. recapito del soggetto	String	No	5
recapitoComuneCod	Codice ISTAT del Comune di recapito	String	No	6



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

Nome campo	Descrizione	Tipo	Obbl	Size
recapitoComuneDes	Descrizione Comune recapito	String	No	max 40
recapitoProvinciaCod	Sigla della provincia recapito	String	No	2
recapitoProvinciaDes	Descrizione provincia recapito	String	No	max 40
richiedente	Informazioni sul sistema richiedente (p.es. "XMPI ASSL NUORO")	String	Si	max 60
operatore	Identificativo operatore che effettua la richiesta (p.es. Codice fiscale o nominativo)	String	Si	max 140

Esempio di struttura richiesta in formato JSON

```
{ "tipoCod": "STP", "codReg": "200", "codAsl": "201", "dataInizioValidita": "2018-12-13", "dataFineValidita": "2019-06-11", "codiceStpEni": "STP2002010000025", "progressivo": "0000025", "cognome": "Cognome_TEST", "nome": "Nome_TEST", "sesso": "M", "dataNascita": "1971-10-26", "nazioneNascitaCod": "999467", "nazioneNascitaDes": "SUDAN", "nazioneCittadinanzaCod": "467", "nazioneCittadinanzaDes": "SUDAN", "recapito": "Localita via delle rose Narbolia Centro di accoglienza orizzonte", "recapitoCap": "09070", "recapitoComuneCod": "095031", "recapitoComuneDes": "Narbolia", "recapitoProvinciaCod": "OR", "recapitoProvinciaDes": "Oristano", "richiedente": "XMPI ASSL NUORO", "operatore": "MRARSS80A01B354V" }
```

## Response

Di seguito la struttura dell'oggetto UpdateStpEniCodResult:

Nome campo	Descrizione	Tipo	Obbl
esito	Campo contenente l'esito della chiamata al servizio stpEni: 1. "Success" 2. "Warning" 3. "Failure"	String	Si
codErrore	Campo contenente il codice dell'errore nel caso di esito valorizzato Warning o Failure: 001 (Utente non autorizzato) 002 (Tipo codice non valido. Usare "STP" o "ENI") 003 (Identificativo Regione non valido) 004 (Codice Azienda Sanitaria non valido) 005 (Formato DataInizioValidità non valido) 006 (Formato DataFineValidità non valido) 007 (Codice STP/ENI non trovato) 008 (Progressivo non valido) 009 (Campo Nome vuoto o formato non valido) 010 (Campo Cognome vuoto o formato non valido) 011 (Campo sesso non valido. Usare "M" o "F") 012 (Formato DataDiNascita non valido) 013 (Codice Nazione di nascita non valido) 014 (Codice Nazionalità non valido)	String	Si



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

Nome campo	Descrizione	Tipo	Obbl
	015 (Codice Comune di recapito non valido) 016 (DataFineValidità non valida, massimo sei mesi dalla data odierna) 017 (DataFineValidità deve essere maggiore di DataInizioValidità ) 018 (Errore generico) 019 (Richiedente non valorizzato (warning)) 020 (Operatore non valorizzato (warning))		
descErrore	Campo contenente la descrizione dell'errore nel caso di esito valorizzato Warning o Failure:	String	Si

## 6.2 Nuove interfacce di servizio

In questa sezione vengono descritte le nuove interfacce di servizio richieste per il sistema Zente.

Per i nuovi servizi dovranno essere utilizzate tecnologie allo stato dell'arte:

- le interfacce di servizio dovranno essere pubblicate attraverso l'ESB/API messo a disposizione per Zente
- i web service devono essere realizzati con protocolli/tecnologie REST API
- ove applicabile, i servizi dovranno essere realizzati preferibilmente in modalità FHIR
- sia le *request* che la *response* devono essere codificate in XML o JSON
- le comunicazioni devono avvenire in HTTP over TLS 1.3 (almeno TLS 1.2)
- le due entità Zente e sistema richiedente devono autenticarsi reciprocamente in *Mutual Authentication* (mTLS)
- devono essere supportate *chain-of-trust* con altri sistemi tramite OAuth2 o ID Connect. L'identità del soggetto che richiede accesso alle funzionalità dovrà essere attestata dal sistema *trusted* tramite asserzioni di autenticazione e autorizzazione. Zente assumerà il ruolo di *Resource Server* ed espone un *Assertion Consumer Service* (ACS) per l'acquisizione e verifica delle asserzioni di autenticazione e autorizzazione già acquisite dal sistema esterno *trusted*.
- tutte gli utilizzi dei servizi devono essere tracciati

I servizi minimi richiesti sono elencati di seguito:

### Assistiti:

- Ricerca persona fisica/assistito
- Inserimento/modifica assistito
- Registrazione dati residenza e domicilio dell'assistito
- Registrazione dati di assistenza (scelta/revoca)
- Scarico Persone fisiche variate

### Medici:

- Ricerca medici
- Recupero dettaglio medico
- Inserimento/modifica medico

### Esenzioni:

- Recupero elenco esenzioni
- Recupero prestazioni esenti
- Recupero esenzioni assistito
- Inserisci/modifica esenzione assistito
- Verifica possesso esenzione assistito



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA**

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement



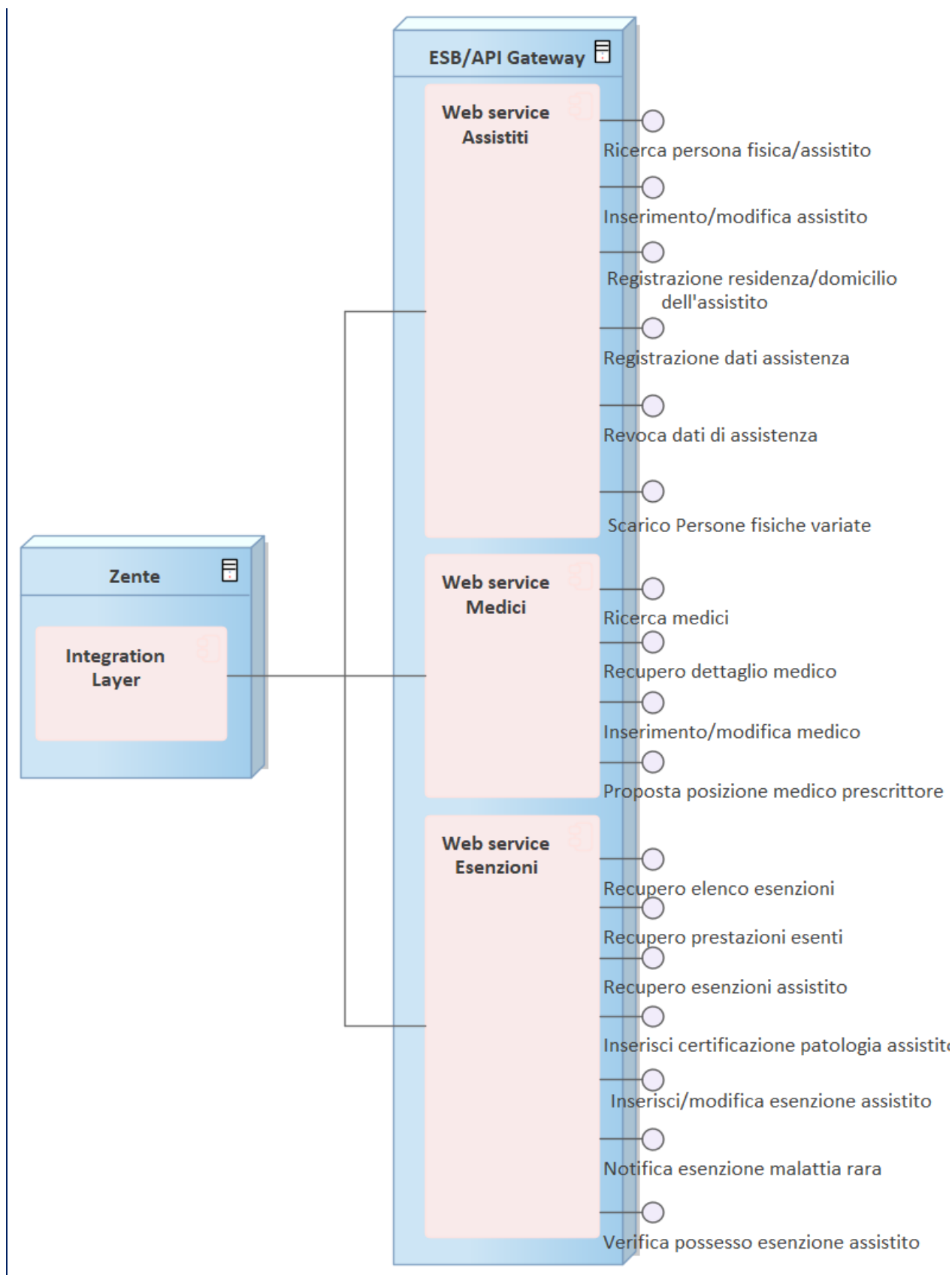
**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA**

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement





REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDENZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

Figura 40 Nuove interfacce di servizio

#### 6.2.1 Ricerca persona fisica/assistito

Come già specificato al par. 6.1.1, il sistema ANAGS attuale dispone di un servizio *Ricerca persona fisica* che dovrà essere riproposto identico nella tecnologia, *signature* e modalità di autenticazione, per garantire la retrocompatibilità con i sistemi terzi già integrati con AnagS. Parallelamente, Zente dovrà fornire un nuovo servizio analogo reingegnerizzato e con tecnologie allo stato dell'arte, realizzato preferibilmente in modalità FHIR.

Pertanto saranno offerti da *Zente* due versioni dello stesso servizio:

- uno uguale a quello esistente per garantire retrocompatibilità
- uno nuovo, nativo, con tecnologie allo stato dell'arte (possibilmente FHIR)

La ricerca deve essere tale da identificare un'unica persona fisica, in caso contrario si ottiene un errore.

Il risultato della ricerca deve contenere il dettaglio delle informazioni anagrafiche, recapito e di assistenza di una persona fisica / assistito, con inclusa la lista dei Codici Fiscali precedentemente associati alla persona fisica. La ricerca deve poter avvenire anche specificando un Codice Fiscale precedente.

#### 6.2.2 Inserimento/modifica assistito

Questo servizio permetterà di registrare o aggiornare le informazioni anagrafiche, di recapito e di assistenza di una persona fisica / assistito.

#### 6.2.3 Registrazione dati residenza e domicilio dell'assistito

Questo servizio permetterà di impostare le informazioni di residenza e/o domicilio di una persona fisica.

#### 6.2.4 Registrazione dati di assistenza (scelta/revoca)

Questo servizio permetterà di impostare la relazione di assistenza tra un assistito e il suo medico.

#### 6.2.5 Scarico Persone fisiche variate

Come già specificato, il sistema ANAGS attuale già dispone di un servizio che permette ai sistemi interessati di recuperare le variazioni anagrafiche intervenute in un periodo di tempo desiderato; tale servizio, come richiesto al par. 6.1.2, dovrà essere riproposto identico nella tecnologia, *signature* e modalità di autenticazione, per garantire la retrocompatibilità con i sistemi terzi già integrati con AnagS.

Parallelamente, Zente dovrà fornire un nuovo servizio analogo reingegnerizzato e con tecnologie allo stato dell'arte.

Come già precisato, il servizio attuale è già stato ottimizzato per produrre automaticamente un unico file delle variazioni giornaliere da restituire ai sistemi che ne faranno richiesta. In ogni caso, la *signature* del servizio attuale (che si compone di tre metodi **getDelta**, **getFile** e **getAttach**) non è coerente, pertanto, si richiede di implementare un unico metodo **getVariazioniAnagrafiche** che accetta in input un intervallo di date, anche di più giorni, e restituisce in output un *base64Binary* che rappresenta un file in formato zip contenente le variazioni anagrafiche avvenute nel periodo specificato in XML (concatenazione dei contenuti dei file prodotti per ciascun giorno dell'intervallo). Il formato dell'XML è lo stesso restituito attualmente dal metodo **getAttach**.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

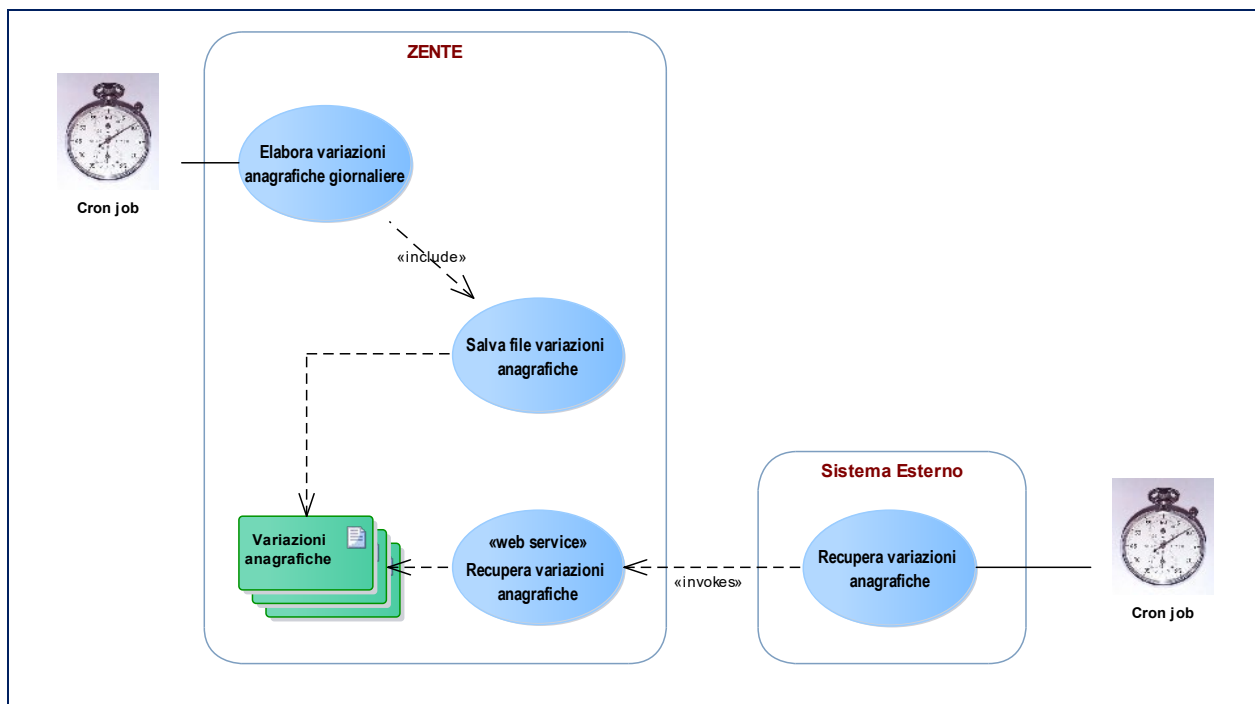


Figura 41 Reingegnerizzazione del servizio scarico variazioni

Pertanto saranno offerti da *Zente* due versioni dello stesso servizio:

- uno uguale a quello esistente per garantire retrocompatibilità
- uno nuovo, nativo, con tecnologie allo stato dell'arte

Ad ogni record variato incluso nello scarico variazioni deve essere associata una maschera posizionale di bit che indichi il tipo di variazione intervenuta (dati anagrafici, residenza, domicilio, relazione di assistenza, ...) quale quella di Figura 39.

#### 6.2.6 Ricerca medici

Questo servizio permetterà di effettuare ricerche sui medici.

#### 6.2.7 Recupero dettaglio medico

Questo servizio permetterà di recuperare il dettaglio delle informazioni di un medico, estese anche ai suoi ambulatori.

#### 6.2.8 Inserimento/modifica medico

Questo servizio permetterà di registrare o modificare le informazioni di un medico.

#### 6.2.9 Proposta posizione medico prescrittore

Questo servizio permetterà di registrare una proposta di posizione medico prescrittore funzionale al processo di provisioning attivato da HR SISaR (si veda par. 2.3.1).

#### 6.2.10 Recupero elenco esenzioni

Questo servizio permetterà di recuperare l'elenco delle possibili esenzioni gestite.

#### 6.2.11 Recupero prestazioni esenti

Questo servizio permetterà, dato un codice di esenzione, di recuperare l'elenco delle rispettive prestazioni che possono essere erogate senza compartecipazione alla spesa da parte dell'assistito.





REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

#### 6.2.12 Recupero esenzioni assistito

Questo servizio permetterà di recuperare l'elenco delle esenzioni di un assistito.

#### 6.2.13 Inserisci certificazione patologia assistito

Questo servizio permetterà di inserire una certificazione patologia relativa ad un'esenzione di un assistito:

Il set di dati in input dovrà contenere minimo i seguenti campi:

- Codice fiscale
- Tipologia esenzione
- Codice esenzione
- Codlcd9cm
- Azienda Che Certifica
- Codice Reg Che Certifica
- Codice Asl Che Certifica
- Centro Che Certifica
- Medico Certificatore
- Data inizio
- Data scadenza

#### 6.2.14 Inserisci/modifica esenzione per invalidità / patologia assistito

Questo servizio permetterà di registrare o modificare un'esenzione per invalidità /patologia di un assistito.

Il set di dati in input dovrà contenere minimo i seguenti campi:

- Codice fiscale
- Tipologia esenzione
- Codice esenzione
- Data inizio
- Data scadenza

#### 6.2.15 Notifica esenzione per malattia rara

Il sistema *Zente* dovrà implementare un web service, *NotificaEsenzioniMR*, tramite cui il Registro Malattie Rare del Veneto potrà comunicare le esenzioni per malattia rara inserite a favore di assistibili della Regione Sardegna.

Il set di dati in input dovrà contenere minimo i seguenti campi:

- CUR (è l'id anagrafico che, nel caso di un sistema terzo, dovrà prima essere acquisito effettuando un'interrogazione anagrafica a Zente prima di registrare esenzione)
- Codice Fiscale
- Id certificato
- Classe esenzione (sempre R)
- Patologia esenzione
- Codice esenzione
- Codice ICD9-CM patologia
- Codice Regione Che Certifica
- Codice Asl Che Certifica
- Id Centro Che Certifica
- Centro Che Certifica (descrizione)
- Medico Certificatore (CF, Nome, Cognome)
- Data Inizio Esenzione
- Tipo Movimento (Inserimento, Revoca)
- Data Revoca Esenzione
- Data Scadenza Esenzione



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDENZA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

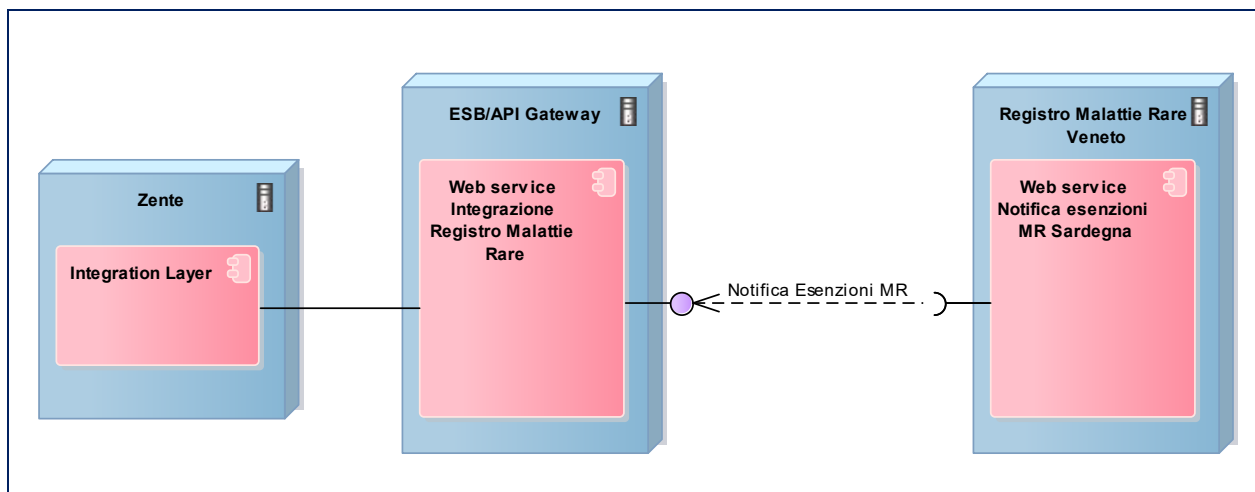


Figura 42 Inserimento/modifica esenzione per malattia rara

#### 6.2.16 Verifica possesso esenzione assistito

Questo servizio permetterà di verificare se una specifica esenzione è posseduta da un assistito, e nel caso ne restituisce il dettaglio.

### 6.3 Predisposizione integrazione con ANA

[QUESTA SEZIONE È STATA REDATTA IN BASE ALLA BOZZA DI SPECIFICHE CONDIVISE IN DATA 08/11/2020 AL TAVOLO INTERREGIONALE. L'INTEGRAZIONE DOVRA' ESSERE PREDISPOSTA SECONDO LE SPECIFICHE DEFINITIVE DEL DPCM ANA, O COMUNQUE PIÙ AGGIORNATE, DISPONIBILI IN FASE ESECUTIVA.]

Alla data di scrittura del presente capitolato tecnico, non è stato ancora emanato il provvedimento normativo che istituisce e definisce le specifiche tecniche dell'Anagrafe Nazionale degli Assistiti (ANA). A tendere il sistema *Zente* dovrà essere integrato con ANA, secondo le specifiche tecniche del DPCM che verrà approvato: **Zente dovrà supportare tutte le implicazioni derivanti dai processi, dati e interfacce di servizio imposte da ANA.**

Qualora i servizi di ANA non siano resi disponibili nei tempi utili a una effettiva integrazione nell'ambito della gara *Zente*, è comunque richiesto che *Zente* sia predisposto per l'integrazione con ANA e che implementi, seppure senza attivarla, l'interoperabilità con ANA secondo le specifiche più aggiornate disponibili nel periodo di gara.

La tabella seguente elenca i servizi, tra quelli ad ora previsti per ANA, di interesse per il sistema Zente (ASL e/o Regione) nel ruolo di chiamante o di chiamato.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

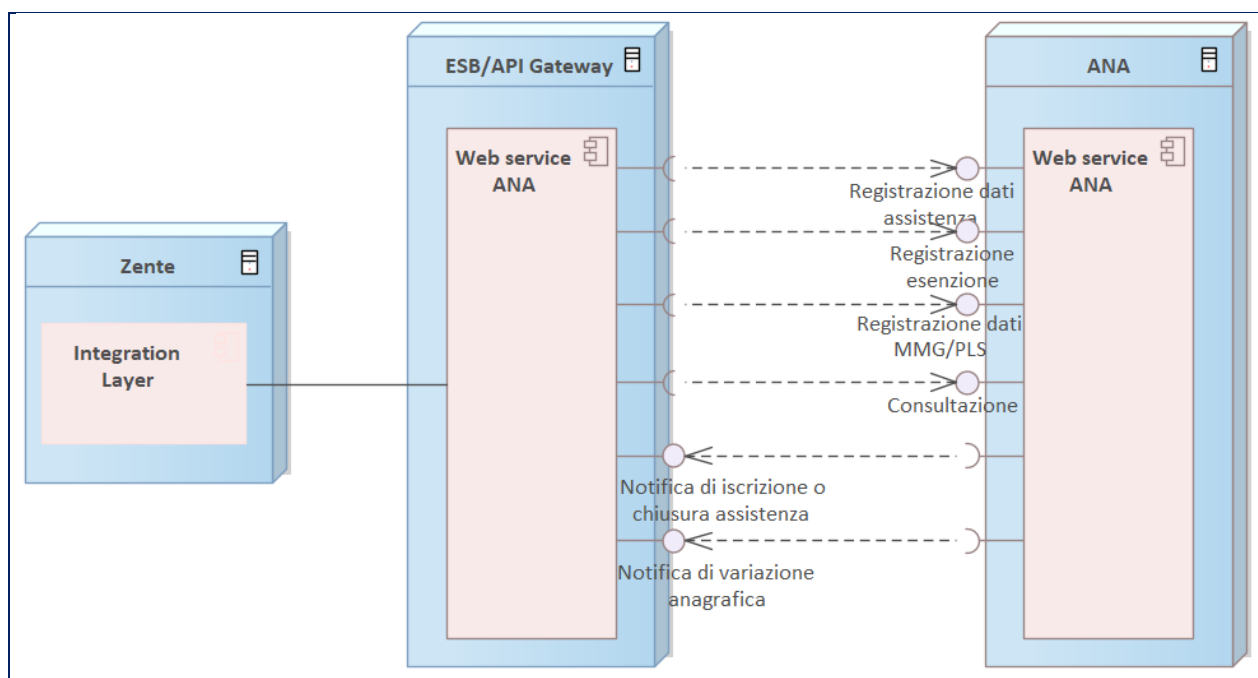


Figura 43 Integrazione tra Zente e ANA

### 6.3.1 Servizi di inoltro informazioni verso ANA

ANA mette a disposizione delle ASL e Regioni alcuni servizi che permetteranno a Zente di trasmettere ad ANA le registrazioni e variazioni sui dati di assistenza degli assistiti/assistibili, i medici MMG/PLS e le esenzioni:

- Registrazione e variazione dei dati relativi all'assistenza sanitaria per i soggetti residenti
- Registrazione e variazione dei dati relativi all'assistenza sanitaria per i soggetti non residenti
- Registrazione delle esenzioni
- Registrazione dei dati del medico di medicina generale (MMG) / pediatra di libera scelta (PLS)

**ATTENZIONE:** Zente sarà subordinata ad ANA, per cui, tutti i movimenti effettuati da Zente sui dati di competenza ANA (assistibili, assistiti, medici, relazioni di assistenza ed esenzioni), prima di diventare effettivi in Zente, devono essere sottoposti alla validazione preventiva di ANA. L'esito della validazione ANA è ottenuto in risposta all'invocazione dei rispettivi servizi di registrazione, che devono essere invocati prima che questi dati possano essere applicati definitivamente in Zente.

Inoltre, saranno disponibili servizi per la consultazione dati che nello specifico potranno supportare gli operatori nella fase di registrazione dati.

SERVIZIO	DETTAGLIO	NOTA
Registrazione e variazione dati di assistenza per soggetti residenti	<ul style="list-style-type: none"><li>- iscrizione nuovo assistito residente</li><li>- scelta/cambio del medico</li><li>- revoca del medico</li><li>- chiusura dell'assistenza</li><li>- comunicazione dei dati di contatto dell'assistito</li></ul>	Per ogni registrazione/variazione dei dati di assistenza di soggetti residenti si deve attivare la notifica sincrona della variazione ad ANA



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

SERVIZIO	DETTAGLIO	NOTA
Registrazione e variazione dati di assistenza per soggetti non residenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>- iscrizione nuovo assistito non residente nella regione di assistenza</li> <li>- scelta/cambio del medico</li> <li>- revoca del medico</li> <li>- chiusura dell'assistenza</li> <li>- comunicazione dei dati di contatto dell'assistito</li> </ul>	Per ogni registrazione/variazione dei dati di assistenza di soggetti non residenti si deve attivare la notifica sincrona della variazione ad ANA
Registrazione esenzione	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inserimento esenzione</li> <li>- Aggiornamento esenzione</li> <li>- Chiusura esenzione</li> </ul>	Per ogni registrazione/variazione dei dati di esenzione si attiva la notifica della variazione ad ANA
Registrazione dati medico di medicina generale e pediatra di libera scelta	<ul style="list-style-type: none"> <li>- inserimento nuova posizione professionale del medico</li> <li>- chiusura posizione professionale del medico</li> <li>- inserimento/aggiornamento/chiusura recapito studio medico</li> </ul>	Per ogni registrazione/variazione dei dati MMG/PLS si attiva la notifica della variazione ad ANA
Consultazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>- per ID univoco nazionale ANA</li> <li>- per codice fiscale dell'assistito (attivo o obsoleto)</li> <li>- per dati anagrafici primari (nome, cognome, sesso, data di nascita, comune e provincia di nascita)</li> <li>- per codice fiscale del medico</li> <li>- per periodo di validità</li> <li>- per tipo di operazione</li> <li>- per intervalli temporali delle operazioni</li> <li>- per combinazione dei campi precedenti</li> <li>- verifica del nucleo familiare</li> </ul>	Il sistema Zente dovrà supportare le operazioni di registrazione effettuate dagli operatori con l'interrogazione dei dati su ANA come ricerca preliminare o successiva verifica.

In caso di errore, Zente riceve da ANA un avviso di esito negativo con indicazione della causa. L'errore deve essere messo a conoscenza dell'operatore, con possibilità di annullare l'operazione.

### 6.3.2 Servizi di notifica informazioni da ANA

L'interconnessione con ANPR consente ad ANA di disporre in tempo reale dei dati di interesse anagrafico, in relazione alla popolazione residente ed agli italiani residenti all'estero. Tali movimentazioni assieme a quelle ricevute da ANA a seguito del cambio di assistenza per cambio di domicilio presso nuova ASL, costituiscono notifiche automatiche che ANA mette a disposizione delle ASL di competenza (residenza e assistenza), alle Regioni e al Ministero della Salute.

SERVIZIO	DETTAGLIO	NOTA
Notifica di iscrizione o chiusura assistenza per cambio di residenza, decesso	<ul style="list-style-type: none"> <li>- informazioni relative ai soggetti che fissano per la prima volta la residenza in Italia (immigrazioni e nascite).</li> <li>- Le informazioni relative ai trasferimenti di residenza di soggetti già iscritti.</li> <li>- Le informazioni relative agli eventi di decesso.</li> </ul>	Il sistema Zente dovrà implementare le interfacce di servizio tramite cui ANA potrà notificare informazioni su iscrizioni, trasferimenti e decessi. Zente dovrà applicare le informazioni ricevute da ANA.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

SERVIZIO	DETTAGLIO	NOTA
Notifica di chiusura iscrizione dell'assistito per trasferimento dell'assistenza sanitaria	Dopo averle acquisite dalla ASL di nuova assistenza, l'ANA notifica alle ASL di precedente assistenza o alla Regione le informazioni degli assistiti che hanno trasferito l'assistenza al fine della chiusura della posizione di assistenza nell'ASL dove era assistito precedentemente.	Il sistema Zente dovrà implementare le interfacce di servizio tramite cui ANA potrà notificare le comunicazioni di chiusura iscrizione degli assistiti. Zente dovrà applicare le informazioni ricevute da ANA.
Notifica di variazione anagrafica (codice fiscale e dati anagrafici primari) provenienti da ANPR o da Anagrafe Tributaria	<ul style="list-style-type: none"><li>- Nel caso di variazione o prima assegnazione del codice fiscale dell'assistito, ANA acquisisce tale informazione da Anagrafe Tributaria, e le inoltra alla Regione e ASL di residenza.</li><li>- Nel caso di variazioni dei dati anagrafici primari degli assistiti (nome, cognome, sesso, data di nascita, comune e provincia di nascita, residenza) presenti in ANPR, l'ANA acquisisce tali informazioni e ne dà notifica, in relazione alla competenza, alle ASL e Regioni.</li></ul>	Il sistema Zente dovrà implementare le interfacce di servizio tramite cui ANA potrà notificare le variazioni anagrafiche (codice fiscale e dati anagrafici primari) provenienti da ANPR o da Anagrafe Tributaria. Zente dovrà applicare le informazioni ricevute da ANA.

#### 6.4 Predisposizione integrazione con ANPR

ANA garantisce un allineamento sui dati anagrafici e di assistenza dei soli cittadini assistiti dalla Regione Sardegna; anche per gli stessi assistiti non è garantito il corretto allineamento con i dati di residenza e indirizzo effettivi. Un allineamento effettivo, esteso a tutta la popolazione residente, sui dati anagrafici, assistenza e recapito è giudicato imprescindibile per *Zente* e per i sistemi sanitari che si integreranno con esso. Queste informazioni sono rese disponibili dall'Anagrafe Nazionale delle Persone Residenti (ANPR). Il sistema *Zente* deve essere predisposto per essere integrato con ANPR, pertanto, è richiesto che implementi l'interoperabilità con ANPR.

Sono considerati di interesse per *Zente*:

- la ricezione delle notifiche di eventi di natura anagrafica
  - o nascite, immigrazioni, trasferimenti e decessi
  - o mutazione del Comune o indirizzo di residenza di un cittadino
  - o notifica dell'avvenuta attribuzione del codice fiscale da parte dell'Agenzia delle Entrate
- interrogazione puntuale di dati anagrafici a supporto delle operazioni di registrazione effettuate dagli operatori

#### 6.5 Messaggi HL7

Il sistema *Zente* renderà disponibile la messaggistica HL7 tramite cui notificare le informazioni variare ai sistemi terzi interessati. Le variazioni notificate riguarderanno le informazioni anagrafiche delle persone/assistiti, dei medici e delle relazioni di assistenza. I messaggi dovranno essere "completi", ovvero, considerare il set completo delle informazioni di ogni entità.

I messaggi HL7 verranno trasmessi tramite la componente *Gateway HL7* dell'ESB/API.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDENZA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

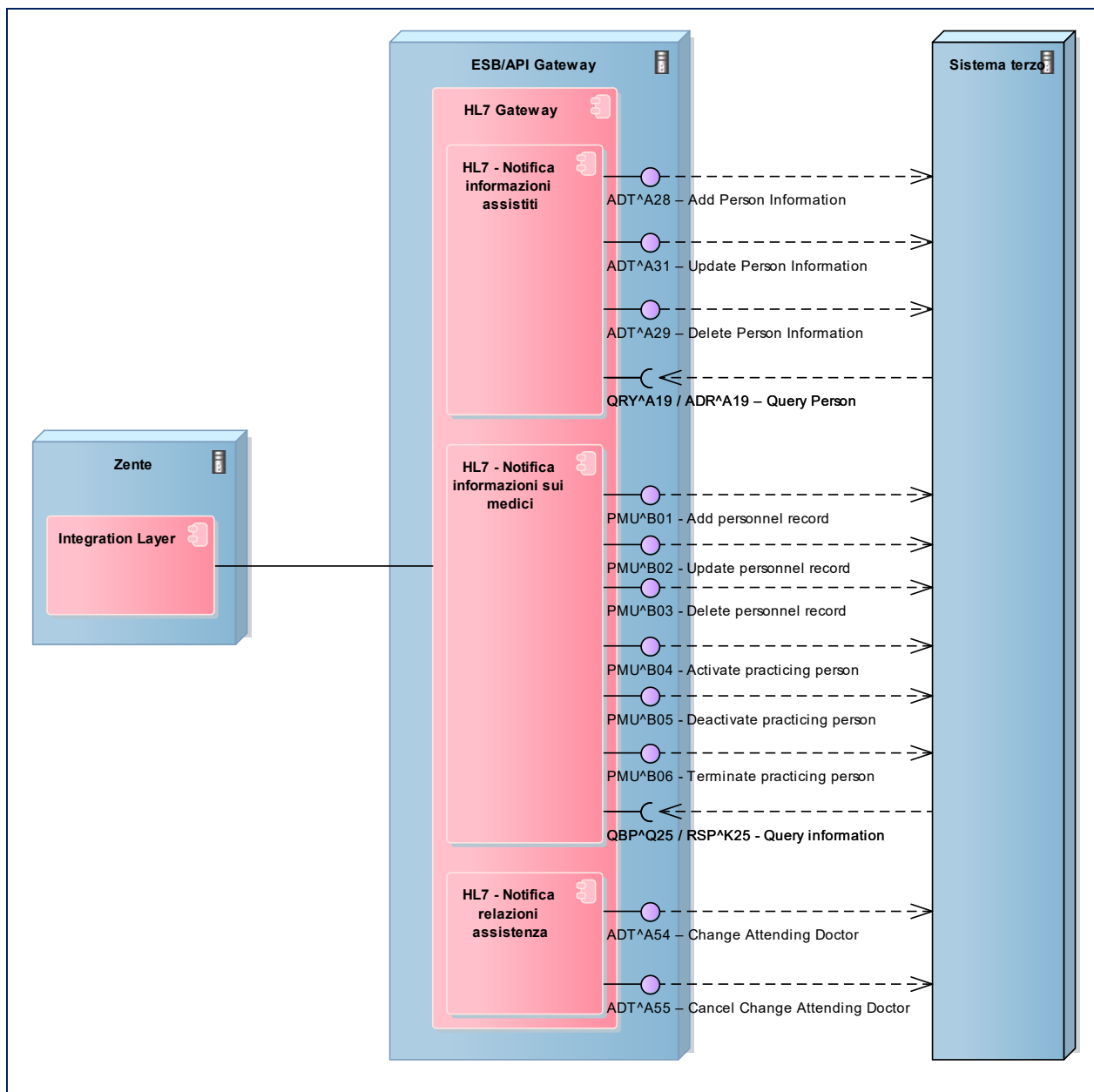


Figura 44 Messaggi HL7

### 6.5.1 Notifica informazioni su persone/assistiti

Un sistema terzo interessato alle informazioni anagrafiche e di assistenza delle persone/assistiti potrà sottoscrivere la ricezione dei seguenti messaggi HL7 trasmessi da Zente al verificarsi dei rispettivi eventi scatenanti:

- **ADT^A28 – Add Person Information:** inserimento di una nuova posizione anagrafica assistito
- **ADT^A31 – Update Person Information:** aggiornamento della posizione anagrafica assistito  
*All'anagrafica deve essere associata una maschera posizionale di bit che indichi il tipo di variazione intervenuta (dati anagrafici, residenza, domicilio, relazione di assistenza, ...) quale quella di Figura 39.*
- **ADT^A29 – Delete Person Information:** cancellazione di una posizione anagrafica assistito



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

Sarà inoltre disponibile un messaggio HL7 tramite cui un sistema esterno potrà effettuare ricerche sulle persone/assistiti:

- **QRY^A19 / ADR^A19 – Query Person:** ricerca anagrafica sugli assistiti

I messaggi includono tutte le informazioni anagrafiche e di assistenza dell'assistito.

### 6.5.2 Notifica informazioni sui medici

Un sistema terzo interessato alle informazioni sui medici potrà sottoscrivere la ricezione dei seguenti messaggi HL7 trasmessi da Zente al verificarsi dei rispettivi eventi scatenanti

- **PMU^B01 - Add personnel record:** inserimento di una nuova posizione medico
- **PMU^B02 - Update personnel record:** aggiornamento della posizione medico
- **PMU^B03 - Delete personnel record:** cancellazione della posizione medico
- **PMU^B04 - Activate practicing person:** attivazione di un medico
- **PMU^B05 - Deactivate practicing person:** sospensione di un medico
- **PMU^B06 - Terminate practicing person:** cessazione di un medico

Sarà inoltre disponibile un messaggio HL7 tramite cui un sistema esterno potrà effettuare ricerche sui medici:

- **QBP^Q25 / RSP^K25 - Query information:** ricerca sui medici

### 6.5.3 Notifica relazioni di assistenza

Un sistema terzo interessato alle informazioni sulle relazioni di assistenza potrà sottoscrivere la ricezione dei seguenti messaggi HL7 trasmessi da Zente al verificarsi dei rispettivi eventi scatenanti

- **ADT^A54 – Change Attending Doctor:** variazione del medico curante (solo per gli assistiti)
- **ADT^A55 – Cancel Change Attending Doctor:** annullamento della variazione del medico curante (solo per gli assistiti)

Ogni **ADT^A54** e **ADT^A55** deve essere seguito da un **ADT^A31** contenente i dati anagrafici e di assistenza aggiornati.

### 6.5.4 Versione di HL7

I messaggi HL7 identificati ai paragrafi precedenti sono quelli supportati dalla versione 2.x di HL7. Il fornitore, in alternativa, può optare su una modellazione dei messaggi nello standard HL7 versione 3, secondo le specifiche di localizzazione Italiana emesse dall'organismo HL7 Italia ([www.hl7italia.it](http://www.hl7italia.it)):

- **HL7 V3, Dominio AMPRPA Person Topic, Specifica di Localizzazione Italiana**
- **HL7 V3, Dominio AMPRPA Patient Topic, Specifica di Localizzazione Italiana**

Gli scenari da supportare sono tutti quelli corrispondenti agli eventi identificati per la versione HL7 versione 2.x ai paragrafi precedenti.

Sarà altresì valutata positivamente la realizzazione dei messaggi in modalità FHIR.

## 7 Requisiti non funzionali

In questo capitolo saranno descritti i requisiti non funzionali del Portale Zente.

### 7.1 Business Logic API

L'applicazione dovrà essere web based e dovrà essere realizzata come architettura almeno 3-tier in cui le responsabilità di presentazione e controllo, business logic e persistence siano ben distinte tra loro. Lo strato di logica applicativa (business logic) dovrà esporre una propria API (**Business Logic API**) di servizi affinché lo strato di presentazione all'utente possa utilizzarla come se la logica applicativa fosse una libreria.

La gestione dell'autenticazione e dell'autorizzazione all'uso dei servizi esposti dall'API Gateway dovrà basarsi su OAuth 2.0 con token JWT.





REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDENZA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

## 7.2 Usabilità

Il portale *Zente* sarà realizzato attenendosi alle linee guida di design per i servizi web della pubblica amministrazione definite da AGID (<https://docs.italia.it/italia/designers-italia/design-linee-guida-docs/it/stabile/doc/user-research/usabilita.html>).

Nell'analisi, progettazione e implementazione del frontend grafico è richiesto che il fornitore applichi un approccio interattivo-incrementale in cui ogni elaborato risultante, anche parziale, sia sottoposto alla validazione da parte della stazione appaltante; l'approvazione della SA sarà obbligatoria per la sua applicazione nella fase successiva.

## 7.3 Accessibilità

Il portale *Zente* sarà realizzato attenendosi alle linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici definite da AGID (<https://docs.italia.it/AgID/documenti-in-consultazione/lg-accessibilita-docs/it/stabile/index.html>), che riportano quanto descritto nell'articolo 11 della legge n. 4/2004.

## 7.4 Portabilità

Le funzionalità del nuovo portale *Zente* saranno fruibili da qualunque dispositivo (PC, smartphone, tablet). Le interfacce si baseranno su un **Responsive Web Design (RWD)** e saranno in grado di adattarsi graficamente in modo automatico al dispositivo *mobile* utilizzato dall'utente.

## 7.5 Sicurezza applicativa

Le funzionalità del nuovo portale *Zente* si atterranno ai seguenti requisiti di sicurezza applicativa:

*Profilazione accessi in base al ruolo:*

Il Portale *Zente* dovrà avere profili di autorizzazione definiti in base al ruolo.

Per gli operatori l'accesso deve essere limitato ai soli dati della/e ASL di competenza. Se un operatore è abilitato a operare su più di un'ASL e/o con più ruoli, all'atto dell'autenticazione dovrà selezionare un'ASL e un ruolo specifico con cui accedere.

*Livello di accesso ai dati:*

Il livello di accesso ai dati sarà minimale e strettamente ristretto a quelli indispensabili per il trattamento specifico e, comunque, nel rispetto dei principi di necessità e di finalità.

*Utenze di amministrazione uninominali:*

Il sistema deve impedire la creazione di utenze, anche di amministrazione, che non siano legate univocamente a una persona fisica ben identificata.

*Autenticazione forte:*

Il Portale *Zente* prevedrà meccanismi di autenticazione con credenziali SPID di livello 2 o con smartcard (CO-CNS/Tessera Sanitaria/CIE), tramite l'Access Manager della Regione Sardegna.

*Tracciatura degli accessi e delle operazioni eseguite:*

Il Portale *Zente* memorizzerà tutti gli accessi degli utenti (sia gli accessi riusciti che quelli falliti). Dovrà memorizzare: data, ora, username, IP, esito login (successo, fallito).

Accedendo al Portale *Zente*, un operatore deve avere visione della data/ora dell'ultimo accesso.

Il Portale *Zente* tratterà le operazioni CRUD (creazione, lettura, modifica e cancellazione) eseguite da un utente su una data risorsa. Tratterà: data, ora, username, operazione, id risorsa, esito (autorizzato, negato).

Saranno previste funzionalità applicative che permettano a un Amministratore autorizzato di poter consultare il log degli accessi, delle funzioni utilizzate e dei dati consultati.

I dati audit devono essere conservati per almeno 6 mesi in maniera criptata.

*Protezione delle comunicazioni client/server:*





**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA**

Direzione Generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio spesa ICT ed e-procurement

Il Portale *Zente* garantirà che le comunicazioni client/server siano protette e confidenziali, attraverso l'utilizzo di protocolli di comunicazione sicuri (almeno TLS 1.2). Nello specifico le funzionalità offerte dal Portale *Zente* saranno fruibili tramite protocollo HTTPS.

***Cifratura dei dati:***

Gli archivi, incluse le copie di backup, saranno cifrate in modo da impedire a chiunque di accedervi.