



**REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

Ufficio stampa della Presidenza della Regione Autonoma della Sardegna

## **SOCIAL MEDIA POLICY**

La **social media policy** stabilisce e descrive le regole di comportamento (“netiquette”) che gli utenti sono tenuti a osservare quando interagiscono con le pagine e i profili istituzionali dell'Ufficio stampa della Presidenza della Regione Autonoma della Sardegna sui social network. Il documento è destinato all'utenza esterna ed è reso disponibile nel sito web istituzionale della Regione Autonoma della Sardegna ([www.regione.sardegna.it](http://www.regione.sardegna.it)) tramite icone/link appositamente inserite nelle pagine e nei profili istituzionali sui social network.

### **RESPONSABILI DELLA GESTIONE DEI SOCIAL NETWORK**

Gli account (pagine e profili) istituzionali dell'Ufficio stampa della Presidenza della Giunta sui social network sono gestiti sotto la responsabilità del capo dell'Ufficio stampa.

### **FINALITÀ**

Le pagine e i profili istituzionali dell'Ufficio stampa della Presidenza della Giunta sui social network si propongono come luoghi di informazione, comunicazione e condivisione con i media, i cittadini e le altre istituzioni delle notizie riguardanti le attività svolte dalla Giunta regionale.

### **CONTENUTI SUI SOCIAL NETWORK**

Attraverso gli account istituzionali dell'Ufficio stampa della Presidenza sui social network sono pubblicati contenuti (notizie, collegamenti ad altri contenuti, materiale fotografico e audiovisivo, dichiarazioni del Presidente e degli assessori, ecc.) di attinenza alle funzioni svolte dalla Giunta. La produzione dei contenuti testuali, audiovisivi, fotografici, di infografiche e altri materiali multimediali, se non diversamente specificato, sono da considerarsi rilasciati secondo la licenza [Creative Commons CC BY NC SA](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/it/) (https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/it/) (Attribuzione - Non commerciale - Condividi allo stesso modo 3.0 Italia).

### **COMPORAMENTI CONSENTITI AGLI UTENTI**

Tutti hanno il diritto di intervenire ed esprimere la propria libera opinione e interagire con gli account istituzionali dell'Ufficio stampa della Presidenza. Gli utenti sono invitati a presentarsi sempre con nome e cognome. A tutti è richiesto di esporre il proprio pensiero nella correttezza e nel rispetto delle altrui opinioni. I commenti e i post degli utenti rappresentano l'opinione dei singoli e non quella dell'amministrazione, che non può essere ritenuta responsabile della veridicità o meno di ciò che viene postato sui canali da terzi, entità giuridiche o naturali.

## **COMPORAMENTI NON CONSENTITI AGLI UTENTI**

Ognuno è responsabile dei contenuti che pubblica e delle opinioni espresse. In ogni caso non sono tollerati insulti, minacce, linguaggio offensivo o scurrile e atteggiamenti discriminatori rispetto al genere, orientamento sessuale, età, religione, convinzioni personali, origini etniche e disabilità. Non vengono consentiti comportamenti gratuitamente polemici e reiterati (i cosiddetti trolling e flame).

I contenuti pubblicati hanno il requisito dell'interesse pubblico, per cui non è ammessa alcuna forma di pubblicità o promozione di interessi privati, di raccolta fondi, di violazione del diritto d'autore, di utilizzo non autorizzato di marchi registrati e sostegno ad attività illegali. I contenuti devono rispettare la privacy delle persone, evitando riferimenti a fatti o a dettagli privi di rilevanza pubblica e messaggi contenenti la diffusione non autorizzata di dati personali di terzi (indirizzi, email, numeri di telefono, numeri di conto corrente, ecc.).

## **MODERAZIONE**

La moderazione degli amministratori degli account istituzionali avviene a posteriori e mai in maniera preventiva: è finalizzata unicamente al contenimento di eventuali comportamenti contrari alle norme d'uso. Gli amministratori degli account istituzionali sui social network hanno facoltà di eliminare senza preavviso i contenuti non conformi e contrari alle regole descritte nella presente policy. Un utente che reiteratamente non rispetta le regole qui descritte potrà essere bloccato e i contenuti e/o i comportamenti potrebbero, se necessario, essere segnalati alle autorità competenti.

Gli amministratori degli account istituzionali hanno comunque facoltà di rimuovere eventuali contenuti che non risultino attinenti alle funzioni e alle attività della Giunta, né agli argomenti di attualità e/o di interesse generale ad esse correlati.

## **FACEBOOK**

Gli utenti che interagiscono con la pagina Facebook dell'Ufficio stampa della Presidenza hanno facoltà di:

- apprezzare i contenuti pubblicati nella bacheca (ossia il clic su "Mi piace");
- commentare i vari contenuti pubblicati nella bacheca (notizie, comunicati, fotografie, video, eventi, collegamenti ecc.);
- condividere i contenuti pubblicati nella bacheca dell'Ufficio Stampa della Presidenza.

## **TWITTER**

Gli utenti di Twitter che interagiscono con il profilo istituzionale dell'Ufficio stampa della Presidenza possono:

- inviare dal proprio account personale messaggi pubblici (tweet) destinati all'Ufficio stampa della Presidenza;
- proporre ai propri follower (retweet) i messaggi (tweet) pubblicati dall'account dell'Ufficio stampa della Presidenza.

## **YOUTUBE**

Gli utenti hanno facoltà di condividere e commentare i contenuti video pubblicati nel canale.

## **INSTAGRAM**

Gli utenti hanno facoltà di condividere e commentare i contenuti fotografici pubblicati nel canale.

## **PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

Il trattamento dei dati personali degli utenti risponderà alle policy in uso sulle piattaforme utilizzate (Facebook, Twitter, YouTube e altri social che l'Amministrazione della Regione Autonoma della Sardegna volesse attivare).

Sono trattati nel rispetto delle leggi italiane sulla privacy i dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati. Il trattamento dei dati personali è effettuato nel rispetto del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e successive modifiche e integrazioni. Titolare del trattamento è il Presidente della Regione, con sede in viale Trento, 69 – 09123 Cagliari. Responsabili del trattamento sono i Dirigenti delle strutture competenti per materia ai quali l'interessato si può rivolgere per richiedere informazioni relative esclusivamente ai dati personali.