



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

DELIBERAZIONE N. 19/42 DEL 17.04.2018

Oggetto: Linee di indirizzo per la gestione delle Liste di Attesa.

L'Assessore dell'Igiene e Sanità e dell'Assistenza Sociale riferisce come già a partire dalla deliberazione di Giunta regionale n. 46/44 del 27.12.2010, siano state avviate in Sardegna tutta una serie di attività finalizzate al governo e al contenimento delle Liste di Attesa che hanno avuto la loro sintesi nella definizione del Piano Regionale di Governo delle Liste di Attesa 2010-2012 (PRGLA) di cui alla deliberazione della Giunta regionale n. 39/57 del 23.9.2011 in approvazione definitiva.

L'Assessore prosegue sottolineando come dall'analisi e dalle valutazioni complessive effettuate in tema di liste di attesa per le prestazioni di specialistica ambulatoriale, si riscontri una condizione di gestione disomogenea del sistema di prescrizione, prenotazione ed erogazione che non permette il corretto governo e monitoraggio dell'offerta, con conseguenti difficoltà per l'utenza ed incapacità di valutare concretamente lo status effettivo dei tempi di attesa ed i relativi livelli di appropriatezza nell'erogazione delle prestazioni.

Proprio a partire da queste evidenze, con la Delib.G.R. n. 51/23 del 17.11.2017 "Deliberazione della Giunta regionale n. 46/44 del 27.12.2010 "Interventi di razionalizzazione delle attività connesse al ciclo prescrizione, prenotazione ed erogazione delle prestazioni sanitarie di specialistica ambulatoriale per il governo delle liste di attesa. Assegnazione delle risorse disponibili per l'anno 2010 (Bilancio regionale 2010, UPBS05.03.007 – capitolo SC05.0670). Riprogrammazione delle somme per il potenziamento del governo e contenimento delle liste d'attesa" si è dato particolare impulso al raggiungimento della piena operatività del Centro Unificato di Prenotazione regionale (CUP), prevedendo degli interventi finalizzati ad ottenere la sua corretta e completa alimentazione con particolare riferimento a:

- l'utilizzo sistematico dell'indicazione di primi accessi e successivi, del quesito diagnostico e della definizione pertinente della classe di priorità;
- l'inserimento e la gestione di tutta l'attività di erogazione di prestazioni di specialistica ambulatoriale sia istituzionale, sia in regime di libera professione (ALPI) in agende di prenotazione specifiche sul sistema informatizzato.



Le azioni previste dalla citata deliberazione, però, non esauriscono i necessari adeguamenti che gli atti di programmazione sanitaria regionale debbono prevedere, sulla base dell'orientamento generale che tutto il Servizio Sanitario Nazionale, nelle sue componenti regionali, sta attuando.

Infatti, dall'approvazione del Piano Nazionale di Governo Liste di Attesa 2010-2012 (PNGLA) e dei conseguenti Piani regionali, le dinamiche e le logiche di intervento si sono evolute e, nelle more del nuovo PNGLA attualmente in predisposizione da parte del gruppo di lavoro Ministero della Salute /Agenas e Regioni presso il Coordinamento della Conferenza Stato-Regioni, molte regioni hanno già predisposto degli opportuni aggiornamenti o integrazioni al proprio piano al tempo formulato. Anche in Regione Sardegna si rende necessario operare in tale direzione.

L'Assessore, infatti, tiene a sottolineare come la piena operatività dell'Azienda per la Tutela della Salute (ATS) della Sardegna imponga la definizione e l'attuazione di opportune linee di indirizzo regionali per la gestione delle Liste di Attesa, al fine di perseguire omogeneità di criteri, uniformità di applicazione e trasparenza in tutta la Regione.

L'Assessore prosegue, pertanto, col sostenere come, a partire dal disposto della citata Delib.G.R. n. 51/23 del 17.11.2017 che opera nella direzione di potenziare lo strumento informatizzato di gestione delle agende di prenotazione, sia necessario dettagliare e perseguire più specifici obiettivi di sistema sulla base dei principi di appropriatezza, trasparenza e uniformità. Nello specifico con riferimento a:

1. definizione di Linee Guida regionali per l'attribuzione della classe di priorità;
2. indicazioni operative alle Aziende Sanitarie per l'organizzazione e la gestione dei canali di accesso con la separazione tra primi e successivi;
3. gestione trasparente delle agende;
4. definizione del fabbisogno e della committenza, in relazione ai rapporti tra Aziende Sanitarie e col privato accreditato;
5. individuazione degli Ambiti Territoriali di Garanzia;
6. garanzia della tracciabilità delle prestazioni rese in regime di libera professione (ALPI).

Questi interventi, sottolinea l'Assessore, necessitano di un adeguato supporto a livello complessivo regionale per indirizzare opportunamente il Commitment aziendale con l'opportuno coinvolgimento delle Aziende Sanitarie, dei professionisti sanitari nonché dei cittadini. A tale scopo, si rende



opportuno definire una cabina di regia regionale integrando il Gruppo regionale permanente di lavoro Liste di Attesa (GRLA) di cui alla determinazione della Direzione generale della Sanità n. 718 del 13.7.2017.

Per quanto sopra esposto, l'Assessore propone le linee di indirizzo per la gestione delle liste di attesa allegate alla presente deliberazione quale parte integrante e sostanziale, con l'obiettivo di garantire al 90% dei facenti richiesta l'erogazione delle prestazioni di specialistica ambulatoriale, soggette a monitoraggio, nei tempi definiti per classe di priorità:

- U (Urgente), da eseguire nel più breve tempo possibile e, comunque, entro 72 ore;
- B (Breve), da eseguire entro 10 giorni;
- D (Differibile), da eseguire entro 30 giorni per le visite o 60 giorni per gli accertamenti diagnostici;
- P (Programmata).

Le prestazioni oggetto di monitoraggio sono le 43 prestazioni ambulatoriali (14 visite specialistiche e 29 di diagnostica strumentale) previste dal Piano Nazionale Governo Liste Attesa 2010/2012 elencate nell'allegato 1 della Delib.G.R. n. 39/57 del 23.9.2011.

La Giunta regionale, udita la proposta dell'Assessore dell'Igiene e Sanità e dell'Assistenza Sociale, constatato che il Direttore generale della Sanità ha espresso il parere favorevole di legittimità

DELIBERA

- di approvare le linee di indirizzo per la gestione delle liste di attesa allegate alla presente deliberazione quale parte integrante e sostanziale;
- di dar mandato alla Direzione generale della Sanità di attuare le integrazioni al Gruppo Regionale permanente di lavoro Liste di Attesa, garantendone la piena operatività.

Letto, confermato e sottoscritto.

p. Il Direttore Generale

Loredana Veramessa

Il Presidente

Francesco Pigliaru