

## Determinazione dell'Amministratore Unico

**AU - n. 2019-071- del 02.09.2019**

<i>Tipo atto</i>	Determinazione a contrarre e nomina del Responsabile Unico del Procedimento e del Direttore dell'esecuzione del contratto
<i>Oggetto</i>	<p>e-HEALTH-2020</p> <p>Acquisizione di servizi di formazione, help desk (primo e secondo livello), manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva del sistema informativo SIRMES (Sistema Informativo Regionale per il Monitoraggio degli Errori in Sanità) mediante bando di gara per la durata di 12 mesi</p> <p><i>(Affidamento di servizi tramite strumento di negoziazione di cui all'art. 3, comma 1, lettera dddd,) n. 3 della Richiesta d'Offerta sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione gestito da CONSIP SpA ex art. 36, comma 3 terzo e quarto periodo del D.lgs. 50/2016)</i></p>

### L'Amministratore Unico

#### PRESO ATTO

di quanto premesso, richiesto, indicato e attestato nell'allegata istruttoria (allegato 1) redatta dal ROP del progetto e-HEALTH-2020 e approvata dal Responsabile dello stesso incarico con cui si richiede, si espone e si motiva l'esigenza di acquisizione di servizi di formazione, help desk (primo e secondo livello), manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva del sistema informativo SIRMES (Sistema Informativo Regionale per il Monitoraggio degli Errori in Sanità) mediante bando di gara per la durata di 12 mesi, in base a quanto di seguito riportato:

In data 31.12.2018 è scaduta l'estensione del contratto con il RTI aggiudicatario (Links Management and Technology spa, Sincon srl, Openwork srl e INSOFT 2000 s.r.l.) della procedura aperta avviata nel 2014 per la realizzazione del sistema SIRMES inerente la "Realizzazione della analisi, progettazione e sviluppo del Sistema di Governance del Rischio Clinico – Sistema Informativo Regionale per il Monitoraggio degli Errori in Sanità (SIRMES) CIG 5433548965 - CPV 72262000-9 Servizi di sviluppo di software.

Nell'ambito della suddetta estensione sono state eseguite – tra luglio e novembre 2018 – nuove sessioni formative destinate ai key user indicati dalle AS (ATS, AOU-SS, AOU-CA e AOB) al fine di conseguire, come richiesto da RAS, l'obiettivo inerente l'adozione del SIRMES quale sistema esclusivo per l'assolvimento del debito informativo verso il Ministero, garantendo altresì il caricamento diretto dei dati relativi agli eventi sentinella e ai sinistri sul sistema SIRMES, nonché il monitoraggio e la gestione degli eventi avversi e dei sinistri su tutto il territorio regionale.

Alla data odierna il servizio di manutenzione è pertanto scoperto e risulta necessario assicurarne in modo tale che i destinatari finali possano usufruire del sistema per poter essere assistiti nella fase di avvio presso le proprie strutture il servizio sul rischio clinico.

Inoltre rimangono ancora da attuarsi attività sia di tipo evolutivo sia di tipo formativo per gli operatori sanitari non ancora coinvolti e per l'affiancamento degli operatori precedentemente formati.

Infatti, a valle delle sessioni formative effettuate tra luglio e dicembre 2018, sono emerse ulteriori richieste da parte dei referenti delle AS e della RAS inerenti attività di manutenzione evolutiva soprattutto per quanto concerne l'area legale (la gestione del fascicolo sinistri multi-azienda e la creazione di un CVS Regionale) e quella del Risk Management connesse all'allineamento del SIRMES alla nuova riorganizzazione ATS (Azienda per la Tutela della Salute - Legge Regionale n 17 del 27 luglio 2016).

Oltre le nuove funzionalità richieste si aggiunge la necessità di effettuare gli interventi non più procrastinabili di adeguamento tecnologico e funzionale della piattaforma Jamio - installata nel 2014 sul data center di Sardegna IT - alla release attuale, al fine di garantire che le prestazioni attese in ambiente di

produzione risultino in linea con le aspettative degli utenti e rendano realizzabili alcune delle MEV richieste.

Alla luce delle suddette attività evolutive risulta inoltre necessario prevedere la formazione, oltre che degli utenti delle AS, anche del personale di Sardegna IT, affinché quest'ultimo possa acquisire specifiche competenze di dominio sulla piattaforma e gestire in autonomia, anche in fasi successive, nuove sessioni di formazione/affiancamento che le AS dovessero richiedere nel corso di utilizzo del sistema.

Si rende pertanto necessario assicurare la manutenzione correttiva, adeguativa, fornire il supporto formativo agli utenti per garantirne la fruibilità al sistema SIRMES e realizzare quanto prima l'evoluzione della piattaforma Jamio e le nuove funzionalità (MEV) emerse in fase di formazione, per cui si rende necessario procedere ad indire una procedura di gara selettiva per la selezione di un fornitore che, sulla piattaforma SIRMES per la durata di 6 mesi, eventualmente rinnovabili altri 6 per un complessivo di 12 mensilità, eroghi i seguenti servizi:

- MAC a canone
- Help desk (primo e secondo livello)
- MEV a consumo
- Formazione e affiancamento

Si stima un importo complessivo necessario di € 56.000,00 IVA esclusa e si attesta idonea copertura a valere sul budget disponibile del progetto E-HEALTH-2020 nelle specifiche voci e task di cui al seguito:

Rif. PoP		Budget assegnato	Budget già impegnato <sup>1</sup>	Budget disponibile	Budget da impegnarsi
v. 04.00 01.05.01	Bilancio Reg. Titolo I	16.000,00	6.000,00	10.000,00	10.000,00
V04.00 03.05.02	Bilancio Reg. Titolo II	84.740,00	24.740,00	60.000,00	36.000,00
v. 04.00 04.03.11	Bilancio Reg. Titolo I	70.715,68	63.778,00	6.937,68	6.937,68
v. 04.00 09.01	Bilancio Reg. Titolo II- SW	506.776,28	496.635,35	10.140,93	3.062,32
<b>Totale procedura</b>					<b>56.000,00</b>

VISTO

il D.lgs. n. 50/2016, in particolare nelle norme sotto indicate:

- l'art. 3 "Definizioni", comma 1, lettera cccc), n. 1) che tra gli "strumenti di acquisto" contempla le convenzioni quadro di cui all'articolo 26 della legge 23 dicembre 1999, n. 488, stipulate, ai sensi della normativa vigente, da CONSIP S.p.A. e dai soggetti aggregatori;

- l'art. 36 "Contratti sotto soglia", che prevede:

\* al comma 2 lettera b): la possibilità di procedere ad affidamenti di importo pari o superiore a 40.000 euro e inferiore alla soglia comunitaria per le forniture e i servizi, mediante procedura negoziata previa consultazione, ove esistenti, di almeno cinque operatori economici individuati sulla base di indagini di mercato o tramite elenchi di operatori economici, nel rispetto di un criterio di rotazione degli inviti;

\* al comma 6: la possibilità dell'affidamento di contratti sotto soglia attraverso un mercato elettronico che consenta acquisti telematici basati su un sistema che attua procedure di scelta del contraente interamente gestite per via elettronica;

<sup>1</sup> Budget impegnato sulla base del SAL 11 al 30.04.2019 e degli impegni in corso di definizione con altri fornitori esterni

- l'art. 58 "Procedure svolte attraverso piattaforme telematiche di negoziazione" che, al comma 8, prevede che le procedure di gara interamente gestite con sistemi telematici possono essere adottate anche ai fini della stipula delle convenzioni di cui all'articolo 26 della legge 23 dicembre 1999, n. 488;

- CONSIDERATO** che i servizi di cui si necessita possono essere reperiti attraverso il mercato elettronico del MEPA ed in particolare all'interno del nuovo bando unico di servizi del MEPA di Consip, categoria "SERVIZI PER L'INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY" al quale sono iscritte le imprese che commercializzano i servizi di cui si necessita;
- VISTI** il disciplinare di gara e il capitolato tecnico, annessi alla suddetta istruttoria ed allegati alla presente determinazione, proposti quali documenti atti a regolamentare lo svolgimento della gara e l'esecuzione del contratto;
- CONSIDERATO** che la selezione dell'offerta più conveniente per i prodotti richiesti può quindi operarsi tramite procedura comparativa di negoziazione tra le imprese iscritte alla specifica categoria del bando MEPA Consip di riferimento e sopra indicate tramite Richiesta d'Offerta (RdO) e mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa come declinata e descritta nella suddetta documentazione di gara allegata;
- VISTE** le condizioni generali di fornitura del bando unico di servizi del MEPA di Consip, segnatamente per la categoria "SERVIZI PER L'INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY";
- RITENUTO** per i motivi sopra richiamati di adottare la presente determinazione,

#### **DETERMINA**

- Art. 1.** Le premesse, e l'allegato documento istruttorio con annessi disciplinare di gara e capitolato tecnico sono approvati.
- Art. 2.** Di approvare la proposta di provvedere all'acquisizione di servizi di formazione, help desk (primo e secondo livello), manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva del sistema informativo SIRMES (Sistema Informativo Regionale per il Monitoraggio degli Errori in Sanità) mediante bando di gara per la durata di 12 mesi e con spesa massima complessiva quantificata in € 56.000,00 IVA esclusa, tramite la procedura di negoziazione della Richiesta d'Offerta (RdO) al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) gestito dalla Consip SpA, invitando tutte le imprese iscritte al bando unico di servizi, categoria "SERVIZI PER L'INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY", secondo specifiche della gara, modalità di esecuzione e tempistica definite dai suddetti disciplinare di gara e capitolato tecnico.
- Art. 3.** Di nominare Responsabile del procedimento ai sensi dell'art. 31 del D.lgs. 50/2016 l'Ing. Valter Degiorgi.
- Art. 4.** Di procedere con l'invio delle lettere invito attraverso RDO rivolta ai fornitori abilitati su piattaforma "acquistinretepa.it" (M.E.P.A.) di Consip sul bando unico di beni del MEPA di Consip, categoria "SERVIZI PER L'INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY", sulla base del disciplinare di gara e del capitolato tecnico allegati.

Il Presidente del Collegio sindacale  
(organo deputato all'ordinaria amministrazione ex art.2386 c.c.)  
Dott. Palmiro Poddie

Allegati:

- 1) Istruttoria
- 2) Disciplinare di gara
- 3) Capitolato tecnico