

## ISTRUTTORIA DI ACQUISTO PER FORNITURE DI BENI E SERVIZI

<b>Acronimo di progetto</b>	E-HEALTH-2020
<b>Denominazione dell'incarico</b>	Interventi per lo sviluppo dei sistemi e per l'erogazione dei servizi di sanità elettronica in Sardegna
<b>Rif. Incarico</b>	Lettera di incarico, sottoscritta in data 20.06.2017, ns. prot. n 1923 del 20.06.2017 Appendice integrativa n. 1, sottoscritta in data 27.10.2017 approvata con nota RAS ns. prot. n 3341 del 02.11.2017
<b>Rif. Piano Operativo</b>	PdP vers 04.00 (approvata con nota RAS ns. prot. n 2003 del 13.06.2019)
<b>Rif. Intervento / attività</b>	<p>Intervento 01: <i>"Interventi a favore dell'utilizzo dei sistemi informativi sanitari da parte dei cittadini e degli operatori sanitari"</i>  Attività 01.05 <i>"Servizi di Formazione, supporto e affiancamento per la messa a regime dei nuovi sistemi informativi sanitari o di nuove funzionalità implementate"</i>  Azione 01.05.01 <i>"Formazione, supporto ed affiancamento agli operatori per il progetto SIRMES (Sistema Informativo per la Gestione del Rischio Clinico)"</i></p> <p>Intervento 03: <i>"Interventi a favore della realizzazione, sviluppo ed evoluzione dei sistemi informativi sanitari"</i>  Attività 03.05: <i>"Piccole Manutenzioni evolutive dei sistemi informativi esistenti e Sviluppo nuovi sistemi"</i>  Azione 03.05.02: <i>"Altre Piccole MEV sui sistemi informativi esistenti e Sviluppo di nuovi sistemi ad hoc (Cifra Flussi, Selfcare Posta ecc.)"</i></p> <p>Intervento 04: <i>"Gestione operativa, manutenzione ed assistenza dei sistemi informativi sanitari esistenti"</i>  Attività 04.03: <i>"Erogazione servizi specialistici, MAC e assistenza specialistica da parte di fornitori esterni"</i>  Azione 04.03.11: <i>"Manutenzione HW e SW sistemi informativi esistenti"</i></p> <p>Intervento 09: <i>"Altre somme a budget per ulteriori esigenze di supporto, realizzazione sistemi informativi, acquisizione di infrastrutture, tecnologie HW e licenze SW, servizi professionali, comunemente condivisibili tra i diversi interventi in essere e/o di integrazione con i sistemi e le infrastrutture RAS del CED/CSR o altri interventi di interesse sull'E-HEALTH"</i>  Attività 09.01: <i>"Altre somme a budget"</i></p>
<b>Rif. Budget</b>	Azione 01.05.01: 16.000,00 Azione 03.05.02: 84.740,00 Azione 04.03.11: 70.715,68 Attività 09.01: 506.776,28 (Bilancio Tit II - Software)
<b>Oggetto acquisizione</b>	Acquisizione di servizi di formazione, help desk (primo e secondo livello), manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva del sistema informativo SIRMES (Sistema Informativo Regionale per il Monitoraggio degli Errori in Sanità) mediante bando di gara per la durata di 12 mesi
<b>Codifica interna (ove pertinente)</b>	N.A.
<b>Motivazione, descrizione, scadenze</b>	<p>In data 31.12.2018 è scaduta l'estensione del contratto con il RTI aggiudicatario (Links Management and Technology spa, Sincon srl, Openwork srl e INSOFIT 2000 s.r.l.) della procedura aperta avviata nel 2014 per la realizzazione del sistema SIRMES inerente la <i>"Realizzazione della analisi, progettazione e sviluppo del Sistema di Governance del Rischio Clinico – Sistema Informativo Regionale per il Monitoraggio degli Errori in Sanità (SIRMES) CIG 5433548965 - CPV 72262000-9 Servizi di sviluppo di software"</i>.</p> <p>Nell'ambito della suddetta estensione sono state eseguite – tra luglio e novembre 2018 – nuove sessioni formative destinate ai key user indicati dalle AS (ATS, AOU-SS, AOU-CA e AOB) al fine di conseguire, come richiesto da RAS, l'obiettivo inerente l'adozione del SIRMES quale sistema esclusivo per l'assolvimento del debito informativo verso il Ministero, garantendo altresì il caricamento diretto dei dati relativi agli eventi sentinella e ai sinistri sul sistema SIMES, nonché il monitoraggio e la gestione degli eventi avversi e dei sinistri su tutto il territorio regionale.</p> <p>Alla data odierna il servizio di manutenzione è pertanto scoperto e risulta necessario assicurarne in modo tale che i destinatari finali possano usufruire del sistema per poter essere assistiti nella fase di avvio presso le proprie strutture il servizio sul rischio clinico.</p> <p>Inoltre rimangono ancora da attuarsi attività sia di tipo evolutivo sia di tipo formativo per gli operatori sanitari non ancora coinvolti e per l'affiancamento degli operatori precedentemente formati.</p>

Motivazione, descrizione, scadenze	<p>Infatti, a valle delle sessioni formative effettuate tra luglio e dicembre 2018, sono emerse ulteriori richieste da parte dei referenti delle AS e della RAS inerenti attività di manutenzione evolutiva soprattutto per quanto concerne l'area legale (la gestione del fascicolo sinistri multi-azienda e la creazione di un CVS Regionale) e quella del Risk Management connesse all'allineamento del SIRMES alla nuova riorganizzazione ATS (Azienda per la Tutela della Salute - Legge Regionale n 17 del 27 luglio 2016).</p> <p>Oltre le nuove funzionalità richieste si aggiunge la necessità di effettuare gli interventi non più procrastinabili di adeguamento tecnologico e funzionale della piattaforma Jamio - installata nel 2014 sul data center di Sardegna IT - alla release attuale, al fine di garantire che le prestazioni attese in ambiente di produzione risultino in linea con le aspettative degli utenti e rendano realizzabili alcune delle MEV richieste.</p> <p>Alla luce delle suddette attività evolutive risulta inoltre necessario prevedere la formazione, oltre che degli utenti delle AS, anche del personale di Sardegna IT, affinché quest'ultimo possa acquisire specifiche competenze di dominio sulla piattaforma e gestire in autonomia, anche in fasi successive, nuove sessioni di formazione/affiancamento che le AS dovessero richiedere nel corso di utilizzo del sistema.</p> <p>Si rende pertanto necessario assicurare la manutenzione correttiva, adeguativa, fornire il supporto formativo agli utenti per garantirne la fruibilità al sistema SIRMES e realizzare quanto prima l'evoluzione della piattaforma Jamio e le nuove funzionalità (MEV) emerse in fase di formazione, per cui si rende necessario procedere a:</p> <p><b>Procedura di gara selettiva</b> per la selezione di un fornitore che, sulla piattaforma SIRMES per la durata di 6 mesi, eventualmente rinnovabili altri 6 per un complessivo di 12 mensilità, eroghi i seguenti servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. MAC a canone</li><li>b. Help desk (primo e secondo livello)</li><li>c. MEV a consumo</li></ul> <p>Formazione e affiancamento</p>					
Modalità acquisizione	Procedura di gara selettiva					
Modalità di scelta del fornitore	Da individuare tramite procedura selettiva					
Importo previsto	56.000,00 euro + IVA					
Modalità fatturazione e pagamento	Secondo le modalità indicate nell'allegato A, rappresentante la documentazione di gara per la procedura individuata					
Validazione e idoneità tecnica	La fornitura richiesta è soluzione idonea e coerente con quanto previsto dagli incarico e/o piani operativi e/o altra documentazione già approvata regolamentante gli incarichi per cui viene acquisita					
Budget e copertura della spesa	Rif. PoP		Budget assegnato	Budget già impegnato <sup>1</sup>	Budget disponibile	Budget da impegnarsi
	v. 04.00 01.05.01	Bilancio Reg. Titolo I	16.000,00	6.000,00	10.000,00	10.000,00
	V04.00 03.05.02	Bilancio Reg. Titolo II	84.740,00	24.740,00	60.000,00	36.000,00
	v. 04.00 04.03.11	Bilancio Reg. Titolo I	70.715,68	63.778,00	6.937,68	6.937,68
	v. 04.00 09.01	Bilancio Reg. Titolo II-SW	506.776,28	496.635,35	10.140,93	3.062,32
	Totale procedura					56.000,00
Richiesta acquisto formulata da	ROP di progetto		Data richiesta	Firma		
	Alberto Dessena		come da data della firma digitale			
Richiesta verificata e autorizzata da	Responsabile di incarico		Data approvazione	Firma		
	Valter Degiorgi		come da data della firma digitale			

<sup>1</sup> Budget impegnato sulla base del SAL 11 al 30.04.2019 e degli impegni in corso di definizione con altri fornitori esterni