

Determinazione del dirigente UPS

Unità Progetti Sanità

DirUPS - n. 2019-032 del 02.10.2019

<i>Tipo atto</i>	Determinazione a contrarre e nomina del responsabile del procedimento per acquisizioni di beni e servizi da operatori economici esterni entro i 40.000,00 euro IVA esclusa
<i>Oggetto</i>	e-HEALTH-2020 Servizio di Potenziamento e Manutenzione del Centralino Regionale 1533 <i>(Affidamento di servizi tramite strumento di negoziazione di cui all'art. 3, comma 1, lettera dddd,) n. 3 della Richiesta d'Offerta sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione gestito da CONSIP SpA ex art. 36, comma 3 terzo e quarto periodo del D.lgs. 50/2016)</i>

Il dirigente dell'Unità Progetti Sanità (UPS)

PREMESSO CHE con determinazione dell'Amministratore Unico DetAU n. 21/2016 del 07.07.2016, è stata delegata ai dirigenti in organico la funzione di emanare la determinazione a contrarre di cui all'art. 32, comma 2 del D.lgs. 50/2016, ivi individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte, limitatamente alle acquisizioni di beni e servizi dal mercato esterno di importo inferiore a 40.000 euro IVA esclusa;

CHE tale funzione delegata richiede, per ciascuna procedura di acquisizione, e ai fini della piena tracciabilità delle operazioni, che ciascun dirigente provveda all'adozione della determinazione a contrarre alla quale dovrà avere associata apposita istruttoria che manifesti le esigenze dell'acquisizione e indichi gli elementi necessari ad attestare la fattibilità tecnico-prestazionale, economico-finanziaria e giuridico-amministrativa degli stessi;

CHE ai dirigenti responsabili è delegata l'assunzione degli impegni di spesa, la loro modifica e la liquidazione delle spese derivanti dagli ordini e contratti oggetto delle procedure di affidamento che rientrano nell'esecuzione degli incarichi affidati da RAS a Sardegna IT attribuiti alla loro competenza, impegnando la Società nei confronti dei terzi;

RICHIAMATO l'ordine di servizio OdS n. 06/2015 del 14.05.2015 con il quale, per ambito di competenza sugli incarichi attribuiti e/o da attribuirsi da parte di RAS, è stato assegnato il ruolo di Referente per l'esecuzione dell'incarico e sono state delegate le funzioni e la responsabilità sulla verifica e validazione interna delle istruttorie per i procedimenti di acquisizione di forniture e servizi da affidare al mercato, compresa la verifica del relativo dimensionamento e congruità della spesa e la verifica e validazione della documentazione utile per l'espletamento delle procedure d'appalto;

DATO ATTO che nell'ambito della competenza assegnata al dirigente Responsabile UPS, rientra l'esecuzione dell'incarico E-HEALTH-2020 nella cui attuazione è richiesto da RAS di provvedere all'acquisizione di componenti strumentali all'evasione del progetto secondo modalità stabilite dall'incarico stesso affidato da RAS, nel rispetto delle condizioni e limiti posti nei progetti di riferimento e nella Convenzione Quadro vigente;

RICHIAMATO quanto indicato e attestato nell'istruttoria redatta dal ROP del progetto e-HEALTH-2020 e approvata dal Responsabile dello stesso incarico, che, in merito alla richiesta di acquisizione del servizio di Potenziamento e Manutenzione del Centralino Regionale 1533:

I) Espone i presupposti dell'acquisto specificando che nel mese di Settembre 2015 è stata installata la nuova piattaforma Hardware e Software PABX/Alcatel sul centralino VOIP della Regione Sardegna secondo quanto stipulato mediante RDO n. 729140 del 17/04/2015 dal titolo TS-CNS-SERVICE – POTENZIAMENTO CENTRALINO REGIONALE, imposto RDO pari a 94893,65 Euro.

L'intervento prevedeva l'aggiornamento tecnologico e la presa in carico manutentiva per anni 1 (uno) dal collaudo avvenuto in data 26.01.2017 del PABX Alcatel OmniPCX Enterprise avente funzioni di Call Center per il servizio CUP di tutta la Regione Sardegna. Tale PABX è ubicato presso la sede CED della Regione Sardegna di Cagliari, via Posada 1 ed a esso afferiscono le seguenti linee di Telecom Italia:

- PBX con tre PRA per backup servizio CUP (capostipite 070/276428, figli 070/276427 e 070/276426).
- PRA Singolo 070/2779419 per servizio MEDIR associato al Numero Verde 800.667.799.
- PRA GNRSP 070/2796300 associato a vari servizi discriminati in base all'interno di terminazione della chiamata.

II) Motiva l'acquisto in quanto, vista l'attestazione sul centralino di servizi strategici per la Regione Sardegna:

- a) risulta indispensabile garantire una elevata continuità di servizio e la possibilità di modificare le strategie di gestione delle chiamate in funzione delle esigenze operative delle CUP regionale.
- b) risulta necessario acquisire un servizio di assistenza e manutenzione che garantisca interventi tempestivi (anche da remoto), secondo Service Level Agreement stringenti, al fine di mantenere la continuità di servizio richiesta.
- c) risulta necessario procedere agli aggiornamenti evolutivi della piattaforma Alcatel, passando alle ultime versioni, comprendendo la nuova versione Alcatel ENTERPRISE SPS e l'acquisto delle fee annue necessarie per avere il supporto del Vendor per le componenti contact-center Alcatel e gli script ad hoc per la specifica configurazione del centralino regionale.
- d) è opportuno prevedere l'acquisto di un servizio di HD ed assistenza tecnica on site H24/365 gg/anno per un anno in quanto Sardegna IT non ha le competenze necessarie per effettuare l'attività e comunque non avrebbe la possibilità di intervenire sul SW in quanto è fornito su licenza d'uso.

III) dimensiona l'acquisto indicando altresì che gli aggiornamenti software di cui sopra necessitano di un aggiornamento del hardware quantificabile in 3 nuovi server virtualizzabili nell'infrastruttura regionale e stimando quindi un importo complessivo a copertura di tutti i beni e servizi oggetto di acquisto la somma di € 34.301,00 IVA esclusa

IV) Attesta la copertura finanziaria per la somma complessiva stimata a valere sul budget del progetto e-HEALTH-2020, Intervento 04 - Gestione operativa, manutenzione ed assistenza dei sistemi informativi sanitari esistenti - Attività: 04.03 - Erogazione servizi specialistici, MAC e assistenza specialistica da parte di fornitori esterni - Azione: 04.03.07 - MAC e assistenza specialistica centralino regionale e Intervento 09: "Altre somme a budget per ulteriori esigenze di supporto, realizzazione sistemi informativi, acquisizione di infrastrutture, tecnologie HW e licenze SW, servizi professionali, comunemente condivisibili tra i diversi interventi in essere e/o di integrazione con i sistemi e le infrastrutture RAS del CED/CSR o altri interventi di interesse sull'E-HEALTH" - Attività 09.01 "Altre somme a budget";

V) suggerisce, quale strumento di acquisizione, l'indizione di una RdO di tipo aperto al MEPA di Consip SpA;

VI) suggerisce, quale criterio di aggiudicazione, il criterio del minor prezzo in quanto le prestazioni richieste, dato che si sostanziano nel mantenimento e nell'assistenza verso un sistema già implementato e presente (e non già in una attività di nuova implementazione o cambiamento) costituiscono prestazioni qualificabili come standardizzate e/o le cui condizioni sono definite dal mercato e pertanto detto criterio è utilizzabile, ai sensi dell'art. 95, comma 4, lettera b) del D.lgs. 50/2016.;

VII) presenta in allegato una proposta di condizioni e specifiche di fornitura che, unitamente alle condizioni generali e al capitolato del bando MEPA di riferimento, ed ad altra documentazione procedurale predisposta dall'Amministrazione di Sardegna IT regoleranno la procedura di acquisto ed il contratto a valle;

VISTO

il D.lgs. n. 50/2016, in particolare nelle norme sotto indicate:

- l'art. 3 "Definizioni", comma 1, lettera cccc), n. 1) che tra gli "strumenti di acquisto" contempla le convenzioni quadro di cui all'articolo 26 della legge 23 dicembre 1999, n. 488, stipulate, ai sensi della normativa vigente, da CONSIP S.p.A. e dai soggetti aggregatori;
- il comma 2 lettera b) dell'art. 36 "Contratti sotto soglia" che prevede, per affidamenti di servizi e forniture nei settori ordinari di importo pari o superiore a 40.000 euro e inferiore alla soglia comunitaria, la possibilità di utilizzare una procedura negoziata previa consultazione di almeno cinque operatori economici individuati sulla base di indagini di mercato o tramite elenchi di operatori economici, nel rispetto di un criterio di rotazione degli inviti;
- Il comma 6, terzo periodo dell'art. 36 "Contratti sotto soglia" che prevede: Per lo svolgimento delle procedure di cui al presente articolo le stazioni appaltanti possono procedere attraverso un mercato elettronico che consenta acquisti telematici basati su un sistema che attua procedure di scelta del contraente interamente gestite per via elettronica. Il Ministero dell'economia e delle finanze, avvalendosi di CONSIP S.p.A., mette a disposizione delle stazioni appaltanti il mercato elettronico delle pubbliche amministrazioni;
- Il comma 4, lettera a) e il comma 5 dell'art. 95 "Criteri di aggiudicazione dell'appalto" che prevedono:

4) Può essere utilizzato il criterio del minor prezzo:

b) per i servizi e le forniture con caratteristiche standardizzate o le cui condizioni sono definite dal mercato;

5. Le stazioni appaltanti che dispongono l'aggiudicazione ai sensi del comma 4 ne danno adeguata motivazione e indicano nel bando di gara il criterio applicato per selezionare la migliore offerta.

- le Linee Guida n. 4, di attuazione del Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50, recanti "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici";

CONSIDERATO che, ai fini della scelta e motivazione del criterio di aggiudicazione di cui ai predetti commi 4, lettera a) e 5 dell'art. 95 del D.lgs. 50/2016, come riportato in istruttoria, le prestazioni richieste, dato che si sostanziano nel mantenimento e nell'assistenza verso un sistema già implementato e presente (e non già in una attività di nuova implementazione o cambiamento) costituiscono prestazioni qualificabili come standardizzate e/o le cui condizioni sono definite dal mercato e può quindi selezionarsi il criterio di aggiudicazione del minor prezzo;

RITENUTO che l'istruttoria e la parte espositiva del presente atto siano adeguate a motivare l'affidamento diretto come prescritto dalla normativa in vigore e la documentazione di gara appare idonea a regolamentare la gara stessa e consentire la gestione del contratto a valle;

RITENUTO per i motivi sopra richiamati di adottare la presente determinazione;

DETERMINA

- Art. 1. Le premesse sono parte integrante e sostanziale del dispositivo.
- Art. 2. Di approvare la richiesta di acquisizione del Servizio di Potenziamento e Manutenzione del Centralino Regionale 1533, come meglio definita dal citato documento istruttorio.
- Art. 3. Di approvare la proposta di condizioni particolari di fornitura allegata alla istruttoria, da pubblicazione in piattaforma MEPA per disciplinare la procedura ed il contratto a valle, insieme alle condizioni generali del bando MEPA di riferimento ed alla normativa applicabile.
- Art. 4. Di procedere con la predisposizione e il lancio di apposita gara mediante RDO MEPA CONSIP nel bando unico di servizi per la categoria "SERVIZI PER L'INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY" di tipo "aperto" (invitando tutti gli operatori abilitati in detto bando) per l'acquisizione dei sopra indicati servizi per l'importo massimo contrattuale di € 34.301,00 IVA esclusa da aggiudicarsi con il criterio del minor prezzo.
- Art. 5. Di dare atto che per la massima somma necessaria, stimata in istruttoria in € 34.301,00 IVA esclusa, la medesima istruttoria ha attestato idonea copertura a valere sul budget del progetto E-HEALTH-2020 - Intervento 04 - Gestione operativa, manutenzione ed assistenza dei sistemi informativi sanitari esistenti - Attività: 04.03 - Erogazione servizi specialistici, MAC e assistenza specialistica da parte di fornitori esterni - Azione: 04.03.07 - MAC e assistenza specialistica centralino regionale e Intervento 09: "Altre somme a budget per ulteriori esigenze di supporto, realizzazione sistemi informativi, acquisizione di infrastrutture, tecnologie HW e licenze SW, servizi professionali, comunemente condivisibili tra i diversi interventi in essere e/o di integrazione con i sistemi e le infrastrutture RAS del CED/CSR o altri interventi di interesse sull'E-HEALTH" - Attività 09.01 "Altre somme a budget".

Per la procedura di acquisizione in oggetto, e sulla base della nomina disposta con determinazione AU n. 21/2016, il sottoscritto Dirigente responsabile Ing. Valter Degiorgi:

- assume il ruolo di Responsabile del procedimento ai sensi dell'art. 31 comma 1 D.lgs. 50/2016;

- nomina Direttore dell'Esecuzione del Contratto a norma dell'art. 101 del D.lgs. 50/2016 l'Ing. Mauro Cubeddu

Il Dirigente responsabile
Unità Progetti Sanità (UPS)
Ing. Valter Degiorgi