

RICHIESTA DI ACQUISTO PER FORNITURE DI BENI E SERVIZI

Scheda istruttoria

<i>Acronimo incarico</i>	TURISMO-CLOUD
<i>Descrizione incarico</i>	Servizi di consulenza e gestione nell'ambito del cloud ibrido per i sistemi regionali del Turismo
<i>Rif. Intervento / attività</i>	Intervento: WBS - I04 – Gestione progetto Attività: WBS - I04.02 – Budget spese accessorie e servizi in cloud
<i>Rif. Piano Operativo</i>	Rimodulazione non onerosa delle assegnazioni parziali del budget di progetto fino al completamento trasmessa con nota Sardegna IT Prot. n. 3603/2019 del 29.10.2019
<i>Oggetto acquisizione</i>	Servizi professionali di assistenza e supporto in ambito tecnologie Amazon Web Services (AWS)
<i>Codifica interna</i>	AWS-ServiziProfessionali
<i>Classificazione</i>	Servizi
<i>Motivazione e descrizione dell'acquisizione</i>	<p>Sardegna IT, nella gestione del progetto TURISMO-CLOUD, ha in carico le attività per servizi di consulenza e gestione nell'ambito del cloud ibrido per i sistemi del Turismo, oltre che attività di supporto, per esigenze RAS, a gestione congiunta affidata a fornitori esterni. Parte delle attività di progetto sono condotte a complemento e con interazione con fornitori esterni a cui RAS, nel corso del tempo, ha affidato l'esecuzione di propri contratti.</p> <p>Il progetto TURISMO-CLOUD considera due specifici obiettivi di realizzazione che, espressi nella Lettera di incarico, sono di seguito richiamati:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Supportare e affiancare il Servizio sistemi informativi della RAS DG TAC nelle azioni di progettazione ed organizzazione del sistema di cloud ibrido realizzato in sinergia con la DG AAGG, nella progettazione dei processi di change management e nell'esecuzione degli stessi processi 2. Supportare e affiancare il Servizio sistemi informativi della RAS DG TAC nella gestione sistemistica del cloud ibrido del turismo e delle sue evoluzioni, nel coordinamento dei fornitori e nel mantenimento della conoscenza e dell'esperienza all'interno del perimetro regionale <p>Tali obiettivi si esplicano ulteriormente nelle seguenti principali azioni progettuali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Progettazione del sistema di cloud ibrido e dei processi di change management e di gestione operativa - Gestioni sistemistiche on demand. Gestione della disponibilità dei sistemi. Monitoraggio della disponibilità dei sistemi. Coordinamento dei fornitori RAS - Affiancamento operativo al Servizio Sistemi informativi della Direzione generale del turismo, artigianato e commercio (DG TAC) <p>Nel contesto esecutivo delle previste azioni progettuali di cui sopra si è provveduto con la progettazione e il dimensionamento del cloud ibrido del turismo che consente oggi di utilizzare risorse virtualizzate dei diversi ambienti in modo dinamico e di definire reti ibride. In particolare la progettazione è stata orientata al fine di gestire in modo integrato i sistemi già migrati su cloud remoto dall'Assessorato del Turismo e quelli ancora installati nel data center regionale CSR.</p> <p>La progettazione, che ha considerato gli aspetti di sicurezza e definito le fasi di migrazione dei sistemi CSR su ambiente vCloud, si è basata su adozione delle politiche e dei processi di change management ed è stata focalizzata sull'ambiente ibrido con l'approccio DevOps (https://en.wikipedia.org/wiki/DevOps).</p> <p>Al fine l'attuazione del progetto TURISMO-CLOUD ha necessitato considerare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - la possibilità di utilizzare indifferentemente per ogni sistema ambienti di sviluppo, stage e produzione dislocati su cloud interno o su cloud esterno e/o pubblico, e tra questi in particolare il cloud Amazon già in precedente uso per diverse implementazioni e soluzioni adottate in precedenza dalla DG TAC; - il supporto continuativo per l'esecuzione di frequenti rilasci mediante l'utilizzo di sistemi di continuous integration (automatic deploy e testing); - il costante monitoraggio applicativo rivolto anche alle funzionalità e soluzioni applicative e di servizio implementate sia su cloud interno che esterno/pubblico <p>Nel contesto, e sulla adozione del modello di riferimento rivolto al cloud-ibrido, le attività richieste da RAS DG TAC a Sardegna IT hanno considerato nello specifico:</p> <ul style="list-style-type: none"> - le attività di supporto sui sistemi ospitati su cloud ibrido per i quali non sia prevista assistenza da fornitori esterni; - le attività di affiancamento e supporto per i fornitori esterni RAS che operano la gestione su cloud Amazon per i sistemi della piattaforma SardegnaTurismo (Hyperlocal, Dashboard Sired, DMS, portale SardegnaTurismo, Area Operatori, etc) <p>I risultati fino ad ora raggiunti, anche supportati da interventi di sperimentazione concretamente portati in esecuzione, hanno confermato l'idoneità di ricorso al modello del cloud ibrido del turismo tramite individuazione di risorse virtualizzate trasversali e definizione di reti ibride, e altresì al modello di complementarietà tra il ricorso ai servizi in-house di Sardegna IT ad integrazione del ricorso a servizi esterni resi da altri fornitori RAS specializzati.</p> <p>In tale ambito anche di sperimentazione per l'adozione del modello di cloud ibrido e soluzioni cloud rese da provider di servizi (tra cui in particolare quelli di Amazon Web Service AWS su cui RAS DG TAC ha fatto riferimento per i propri sistemi della piattaforma SardegnaTurismo) Sardegna IT ha ultimamente anche investito, e sta investendo tuttora, su formazione del proprio personale tecnico; tuttavia ad oggi, sia per il percorso formativo e di specializzazione in atto e sia per le esigenze anche urgenti rappresentate da RAS DG TAC, oltre ai servizi professionali resi direttamente da Sardegna IT si necessita di ulteriori servizi complementari e di alta specializzazione da acquisirsi tramite fornitori esterni e - nel particolare - fornitori abilitati e certificati sulle tecnologie Amazon AWS.</p>

Motivazione e descrizione dell'acquisizione	<p>Essendosi accresciute le esigenze di RAS DG TAC in merito alla implementazione e gestione dei sistemi della piattaforma SardegnaTurismo, portati in migrazione su architettura in cloud ibrido, RAS con richiesta e-mail del 08.10.2019 RAS ha rappresentato l'esigenza di ottimizzare l'impegno dei budget desumibili da economie e/o minori consumi osservati in corso di esecuzione, indirizzando le somme residue disponibili del progetto con il fine di sostenere la continuità nell'erogazione dei servizi in cloud ad oggi in erogazione tramite fornitori esterni a RAS.</p> <p>Più nello specifico, RAS DG TAC ha richiesto di prevedere l'erogazione di servizi professionali, riferiti a specializzazione sulle soluzioni proprie delle tecnologie AWS (Amazon Web Services) e annessi livelli di integrazione sempre e comunque orientati al modello del cloud-ibrido; al riguardo RAS DG TAC ha richiesto a Sardegna IT di complementare i servizi resi dalla in-house con anche acquisizione di servizi professionali AWS, questi ultimi da rendersi per il tramite di fornitore abilitato e certificato da Amazon, fornitore indicato da RAS e identificato nell'azienda BeeToBit S.r.l., con sede in Via Sidney Sonnino 32, 09125 CAGLIARI, di cui RAS stessa riconosce il pieno possesso delle competenze e livelli di specializzazione consoni e necessari e di cui Sardegna IT già si avvale su servizi specialistici di assistenza e supporto per specifiche esigenze di integrazione tra ambienti tecnologici e soluzioni di cloud ibrido; il suddetto fornitore opera inoltre sul mercato con proposta di specifica tipologia di servizi quale quelli necessari, anche resi disponibili a catalogo MePA di CONSIP (a codice prodotto RESELL-AWS-5000, comprendente un pacchetto di n. 5 giornate di assistenza e servizi professionali da rendersi su tecnologie AWS); tale fornitore è inoltre indicato essere unico operativo nel territorio regionale, potendo così anche soddisfare non solo l'esigenza delle tempistiche e di urgenze, ma anche la modalità operativa di svolgimento che prevede necessariamente il continuativo confronto, interazione e reciprocità di azioni da condursi in sinergia e stretta interazione sia con i referenti tecnici operativi di RAS, sia con i tecnici sistemisti di Sardegna IT impegnati anch'essi nello svolgimento delle attività di incarico TURISMO-CLOUD.</p> <p>Per quanto sopra esposto, e anche secondo quanto così anche richiesto e confermato da RAS DG TAC, si intende provvedere con il ricorso a servizi professionali specialistici in ambito tecnologie AWS, tramite fornitore BeeToBit S.r.l. (operante nel territorio regionale e abilitato e certificato rivenditore per i servizi in oggetto AWS resi da Amazon), e con acquisizione di complessivi n. 8 pacchetti di servizi a codice RESELL-AWS-5000 da Catalogo MePA di CONSIP.</p> <p>A sostegno della richiesta RAS DG TAC agisce la rimodulazione dei budget parziali di progetto per poter considerare lo svolgimento delle attività così richieste a soddisfacimento delle esigenze (vedasi a rif. nota Sardegna IT Prot. n. 3603/2019 del 29.10.2019 e approvazione RAS prot. 22906 del 05.11.2019)</p>					
Specifiche e dimensionamento	Definizione e dimensionamento del servizio richiesto:					
	Rif. MEPA	Descrizione	u.m.	Q.tà	Imp. unit.	Imp. Tot.
	RESELL-AWS-5000	Servizi AWS	A corpo	8	5.000,00	40.000,00
						40.000,00
Termini	Richiesta RAS di provvedere sul avvenuta approvazione della proposta di rimodulazione dei budget di progetto a conferma della disponibilità dei budget per poter prevedere il ricorso al mercato ad acquisizione di componenti integrative di servizio funzionali all'esecuzione del progetto TURISMO-CLOUD, preliminarmente condivise e approvate da RAS					
Modalità acquisizione	Servizio da affidarsi a fornitore individuato quale idoneo e specializzato per la tipologia specifiche di servizio richiesto e in possesso di abilitazione e certificazione in tecnologia AWS, nonché operativo a livello territoriale regionale Affidamento diretto tramite acquisto da Catalogo e Listino sul MePA di CONSIP - Ordine d'acquisto ODA sul MePA					
Modalità di scelta del fornitore	BeeToBit S.r.l., Via Sidney Sonnino 32, 09125 CAGLIARI quale società che dispone a catalogo MEPA del servizio richiesto RESELL-AWS-5000- Servizi AWS					
Importo previsto (IVA esclusa)	40.000,00 Euro iva esclusa - servizi AWS - cod. RESELL-AWS-5000					
Modalità fatturazione e pagamento	Secondo condizioni di fornitura MEPA CONSIP del fornitore BeeToBit S.r.l. – rif. Scheda prodotto Rendicontazione e fatturazione posticipata mensile sulle operazioni gestite					
Validazione e idoneità tecnica	La richiesta è stata definita, identificata e autorizzata da RAS – Direzione Generale Del Turismo - Servizio Sistemi informativi - e opera in accordo con le esigenze RAS preventivamente rappresentate e di cui ad avvenuta rimodulazione non onerosa dei budget di progetto rif. nota Sardegna IT Prot. n. 3603/2019 del 29.10.2019 e approvazione RAS prot. 22906 del 05.11.2019					
Budget e copertura della spesa	Incarico/intervento TURISMO-CLOUD:		Nota Ns. Prot. 3603 del 29.10.2019 Rimodulazione non onerosa - Budget di progetto		Budget già impegnato	Budget disponibile
	Intervento – WBS: I04 - Gestione progetto Attività – WBS: I04.02 – Budget spese accessorie e servizi in cloud		67.500,00		4.891,10	62.608,90
Richiesta acquisto formulata da	ROP di progetto		Data redazione			
	Rita Giglio		13.11.2019			
Richiesta verificata e autorizzata da	Responsabile di incarico		Data approvazione		Firma	
	Sandro Costa		13.11.2019			