

ISTRUTTORIA DI ACQUISTO PER FORNITURE DI BENI E SERVIZI

<i>Acronimo di progetto</i>	SIL-INFRA-GEST-2019
<i>Denominazione dell'incarico</i>	Servizi di consulenza tecnica per il mantenimento dell'operatività dell'attuale piattaforma infrastrutturale del SIL Sardegna e a completamento del processo di migrazione su nuova infrastruttura di erogazione in modalità IaaS
<i>Rif. Piano Operativo</i>	Come da programmazione di cui all'art.4.1 della Lettera d'incarico in forma semplificata
<i>Rif. Intervento / attività</i>	Intervento 01 Manutenimento del regolare funzionamento SILSa Illetta Attività 02 Budget per forniture e interventi manutenzione e altri rimborsi spese
<i>Rif. Budget</i>	5.000,00 oltre IVA
<i>Oggetto acquisizione</i>	Intervento di ripristino del regolare funzionamento della unità di Storage MSA1000 del SIL Sardegna presso il data center di Tiscali loc. Sa Illetta
<i>Codifica interna (ove pertinente)</i>	Fault-MSA1000
<i>Motivazione, descrizione, scadenze</i>	<p>Con l'incarico SIL-INFRA-CON, sulla base dell'esito di preliminare studio di fattibilità, si è individuato l'iter di programma ad esecuzione dell'intervento rivolto alla migrazione dei servizi applicativi del SIL (Sistema Informativo del Lavoro - SIL Sardegna) sulla nuova infrastruttura tecnologica prevista in modalità cloud computing, a cui si è necessitato urgentemente riferirsi a causa della obsolescenza degli apparati che ad esso erano dedicati e operativi ancora presso il data center di Tiscali in località Sa Illetta.</p> <p>Con successivo incarico SIL-INFRA-GEST, RAS ha affidato a Sardegna IT l'erogazione di servizi di consulenza e di supporto finalizzati alla gestione temporanea della vecchia infrastruttura e alla contestuale attuazione del suddetto programma di migrazione sulla nuova piattaforma cloud specificamente acquisita per il SIL da RAS AAGGeSI.</p> <p>A complemento, su altro distinto intervento a valere su incarico CSR-INFRA-RTR, RAS ha richiesto di provvedere con l'affidamento della fornitura ed erogazione <i>di servizi in cloud-computing per la migrazione del sistema informativo del lavoro e della formazione professionale SIL Sardegna su nuova infrastruttura tecnologica e per il mantenimento in erogazione dei servizi applicativi nelle more di espletamento di procedura aperta per l'affidamento dei servizi di sviluppo, manutenzione evolutiva, gestione applicativi, assistenza agli utenti e supporto specialistico</i>. A questo fine si è provveduto con iter di affidamento e aggiudicazione al fornitore Fastweb S.p.A. come da atti Determinazione dell'Amministratore Unico Det. AU n. 2018-024 del 23.02.2018 e successiva Det. AU n. 2018-036 del 22.03.2018, addivenendo alla stipula di contratto prot. n.1106 del 13.04.2018 di cui alla procedura e gara CIG: 74019309DC.</p> <p>Con l'incarico SIL-INFRA-GEST, che si è concluso al 31.12.2018, era stato anche previsto che, per il periodo transitorio fino ad avvenuta migrazione sulla nuova infrastruttura cloud della piattaforma RAS del SIL Sardegna, Sardegna IT si adoperasse per il mantenimento in regolare esecuzione dei servizi del SIL Sardegna tramite la vecchia infrastruttura, agendo anche con monitoraggio dei sistemi e con l'esecuzione di tutti gli eventuali interventi di manutenzione straordinaria e di ripristino in caso di guasto.</p> <p>La nuova infrastruttura cloud, atta ad accogliere la migrazione del SIL Sardegna presso il data center di Fastweb è stata rilasciata alla disponibilità di RAS nel corso del mese di ottobre 2018; per la definizione e attuazione del piano di migrazione si è necessitato operare in condivisione e coordinamento con il fornitore RAS dei servizi applicativi (Soc. Accenture S.p.A.) a cui RAS Ass.to del Lavoro ha affidato specifico contratto di gestione e manutenzione ordinaria dei soli applicativi SW; per operare al fine della migrazione si è pertanto reso necessario istituire un apposito tavolo di coordinamento congiunto a cui hanno presenziato RAS (Ass.to del Lavoro e la Direzione dell'esecuzione del contratto SIL), il fornitore Accenture affidatario del contratto stipulato da RAS Ass.to Lavoro, e Sardegna IT. Il tavolo di coordinamento - anche tenendo conto delle esigenze di mantenimento in continuità di erogazione dei servizi del SIL, delle esigenze RAS di soddisfacimento delle scadenze per la pubblicazione e gestione di bandi ed esposizione di servizi all'utenza tramite la piattaforma SIL, nonché delle future esigenze e anche specifiche di potenziamento per le funzionalità del SIL, upgrade dei sistemi e miglioramento delle prestazioni e condizioni di sicurezza - ha pianificato la fase di migrazione in due step, un primo per il mese di giugno 2019 e un secondo per il completo e definitivo passaggio sulla nuova infrastruttura per l'inizio del mese di settembre 2019.</p> <p>In considerazione di tale pianificazione, e con la necessità di assicurare - fino a migrazione effettuata - anche il mantenimento dei servizi del SIL Sardegna attivi sulla vecchia infrastruttura ospitata presso Sa Illetta RAS, con nota prot. 12663 del 28.03.2019 (prot. Sardegna IT n. 1042), ha rinnovato la necessità e l'urgenza di supportare il programma ormai in itinere affidando a Sardegna IT ulteriore incarico SIL-INFRA-GEST-2019 con quale intendeva mettere in atto tutte le attività necessarie, ivi compreso il mantenimento in esercizio dei sistemi presso Tiscali rendendo disponibili anche le opportune risorse finanziarie per compiere gli interventi hardware/software a questo necessari.</p> <p>Nel corso del processo di migrazione, anche ad esecuzione di quanto richiesto da RAS con l'incarico SIL-INFRA-GEST-2019, si è dovuto operare con vari interventi anche correttivi e di ripristino e riparazione per il mantenimento in funzioni e delle componenti di vecchia tecnologia che sono risultati soggetti a guasti, ovvero non idonei a sostenere lo svolgimento di attività complementari alla migrazione quali ad esempio l'esecuzione di copie dati e backup massivi.</p>

<p><i>Motivazione, descrizione, scadenze</i></p>	<p>In particolare - l'unità di storage MSA1000 ha presentato diverse problematiche di funzionamento e di affidabilità; tale unità era tuttavia componente fondamentale del vecchio sistema infrastrutturale del SIL presso Sa Illetta, ospitava i dati utilizzati dai database relativi al servizio applicativo Osservatorio Mercato del Lavoro del SIL Sardegna (OML) ed al servizio di Reportistica e Formazione; sotto l'aspetto meramente tecnico, i dischi H, K, O, P e Q risultavano inaccessibili dai sistemi ad essi collegati, e gli interventi sistemistici effettuati dal personale del CSR di Sardegna IT, effettuati anche in loco, non avevano sortito alcun esito positivo; si è pertanto reso necessario operare con intervento da effettuarsi in loco, per la fornitura provvisoria di parti sostitutive e servizi di parte il ripristino dell'unità MSA1000, agendo inoltre per il recupero dei dati laddove possibile;</p> <p>L'intervento sistemistico in loco - in accordo con il fornitore Fastweb, già affidatario del contratto prot. n.1106 del 13.04.2018 di cui alla procedura e gara CIG: 74019309DC - è stato ha operato avvalendosi del fornitore Faticoni SpA, suo subappaltatore autorizzato (come da richiesta del 15.01.2019 - ns. prot. 170 del 17.10.2019 e nota di assenso e autorizzazione ns. prot. 204 del 21.01.2019).</p> <p>Ad avvenuto completamento delle migrazione, seppure dal mese di settembre 2019 tutti i servizi della piattaforma SIL siano stati migrati (e oggi pienamente operativi) sulla nuova infrastruttura in cloud, i componenti della vecchia piattaforma tecnologica sono stati portati in shut-down, ma ancora non definitivamente dismessi; tra questi anche l'unità storage MSA100 che si è considerato tenere disponibile con le copie dei dati da essa memorizzati, e per un sufficiente periodo (dopo avvenuta migrazione) utile a conservare lo stato e copia dei dati come all'atto della migrazione e a cautela se da necessità di recupero postumo di dati erroneamente o non completamente trasferiti sui nuovi storage del cloud. Si necessita pertanto riconoscere l'intervento condotto per la temporanea riparazione del MSA100 come intervento di natura non solo provvisoria all'atto dell'esecuzione della fase di migrazione, ma di pieno ripristino anche per la conservazione delle copie dati anche per il periodo successivo all'avvenuta migrazione in attesa che RAS opti per la definitiva dismissione dei sistemi della vecchia infrastruttura del SIL.</p>
<p><i>Modalità acquisizione</i></p>	<p>L'esecuzione dell'intervento di ripristino e di natura straordinaria è coerente e rientra in quanto compreso nell'affidamento RAS DG Lavoro a Sardegna IT di cui all'incarico SIL-INFRA-GEST-2019; tale incarico è distinto dall'incarico CSR-INFRA-RTR affidato invece a Sardegna IT da RAS DG AAGG sul cui budget è stato stipulato il contratto prot. n.1106 del 13.04.2018 (procedura e gara CIG: 74019309DC) con il fornitore fastweb SpA; su tale contesto - anche per necessità di rendicontazione verso RAS - si intende mantenere il procedimento di acquisizione del servizio come direttamente imputabile al solo incarico SIL-INFRA-GEST-2019 e dunque distinto dall'incarico CSR-INFRA-RTR</p> <p>L'acquisizione, seppure funzionale all'esecuzione delle migrazione, si considera pertanto su iter procedimentale distinto dall'esecuzione del contratto in essere con il fornitore Fastweb, e con affidamento diretto al solo fornitore Faticoni SpA; l'entità dell'intervento e l'urgenza per i servizi richiesti è dimensionata nel complessivo di 5.000,00 euro per fornitura di componenti a riparazione e per servizi di natura sistemistica</p>
<p><i>Modalità di scelta del fornitore</i></p>	<p>Affidamento diretto al fornitore Faticoni S.p.A. risultato in possesso del know how specifico sui sistemi SIL per precedenti interventi analoghi condotti e già individuato in grado di operare al riguardo in quanto indicato dal fornitore Fastweb quale proprio subappaltatore per erogazione di servizi analoghi in fase di esecuzione del contratto prot. n.1106 del 13.04.2018 (procedura e gara CIG: 74019309DC).</p> <p>Il ricorso diretto al fornitore Faticoni S.p.A. è stato altresì convenuto con il fornitore Fastweb al quale sarà data comunicazione esplicita che, per l'intervento in oggetto (riparazione dell'unità storage MSA100) il riconoscimento dei relativi oneri avverrà esclusivamente a cura della stazione appaltante Sardegna IT con ordinativo specifico fatto nei confronti del solo fornitore Faticoni SpA e non altrimenti per variante integrativa a favore del fornitore Fastweb.</p>
<p><i>Importo previsto</i></p>	<p>euro 5.000 + IVA.</p>
<p><i>Modalità fatturazione e pagamento</i></p>	<p>In unica soluzione con autorizzazione alla fattura ad emissione dell'ordine e pagamento 30 gg f.m data fattura</p>
<p><i>Validazione e idoneità tecnica</i></p>	<p>La fornitura ha avuto la finalità di ripristino da effettuarsi immediatamente e con urgenza a seguito degli esiti diagnostici restituiti dal fornitore una volta effettuato il sopralluogo presso il CED Sa Illetta; il sistema oggetto di avvenuta riparazione è tenuto alla disponibilità di RAS anche a completamento della fase di migrazione avvenuta e per il mantenimento e conservazione di copia di sicurezza dei dati del sistema SIL; per tale fine l'intervento si considera congruo e validabile ad idoneità tecnica in coerenza con le finalità dell'incarico SIL-INFRA-GEST-2019 e impegno della spesa sulla voce di budget assegnata I01.A02</p>

<p><i>Budget e copertura della spesa</i></p>	<p><i>Attività su WBS SIL-INGFRA-GEST-2019</i></p>	<p><i>Budget assegnato</i></p>	<p><i>Budget già impegnato</i></p>	<p><i>Budget disponibile</i></p>	<p><i>Importo costi da imputarsi</i></p>
	<p>I01.A02 Manutenimento del regolare funzionamento SILSa Illetta - Budget per forniture e interventi manutenzione e altri rimborsi spese</p>	<p>5.000,00</p>	<p>0,00</p>	<p>5.000,00</p>	<p>5.000,00</p>
<p><i>Richiesta acquisto formulata da</i></p>	<p><i>ROP di progetto</i> Alessandro Cubeddu</p> <p><i>Data redazione</i> 10.12.2019</p>				
<p><i>Richiesta verificata e autorizzata da</i></p>	<p><i>Responsabile di incarico</i> Sandro Costa</p> <p><i>Data approvazione</i> 23.12.2019</p> <p><i>Firma</i></p>				