

## RICHIESTA DI ACQUISTO PER FORNITURE DI BENI E SERVIZI

Scheda istruttoria

Acronimo incarico	CSR-INFRA-2019-2020
Descrizione incarico	Consulenza e supporto a RAS nell'ambito dei progetti di evoluzione e razionalizzazione delle infrastrutture IT/TLC del data center regionale e servizi di gestione e assistenza – Anni 2019-2020
Rif. Incarico	Lettera d'incarico CSR-INFRA-2019-2020 del 01.03.2019 Addendum integrativo alla Lettera d'incarico del 31.12.2019 <i>Estensione e integrazione attività e servizi sino a tutto il 31.12.2020</i>
Rif. Piano Operativo	POP 04 – versione 04 del 27.02.2020
Rif. Intervento / attività	06. Interventi adeguativi ed evolutivi sistemi e servizi 06.05. Upgrade sistema di posta per estensione spazio caselle di posta
Oggetto acquisizione	Acquisizione componente software "Zimbra Archive" con licenza per anni 1 e servizi di supporto specialistici di installazione e configurazione per upgrade del sistema di posta elettronica della RAS basato su piattaforma Zimbra
Codifica interna	Zimbra-Archive
Classificazione	Software e Servizi
Motivazione e descrizione dell'acquisizione	<p>Con nota prot. RAS n. 5872 del 30.09.2019 il Responsabile per la Transizione Digitale, al fine di ottimizzare il servizio di posta elettronica dell'Amministrazione Regionale, ha comunicato a tutte le Direzioni Regionali e agli Uffici di Gabinetto la progressiva estensione di tutte le caselle di posta sino a 30 GB entro il 30.06.2020.</p> <p>Tenuto conto che il sistema di posta della RAS utilizza la tecnologia Zimbra, in data 04.10.2019, nell'ambito del progetto CSR-INFRA-2019-2020, Sardegna IT ha elaborato e condiviso con RAS la scheda di attività:</p> <p><i>D03.03-01 (SK-CasellePostaRAS)</i> <i>Scheda di esecuzione attività</i> <i>Incremento quote caselle posta elettronica regione.sardegna.it</i> <i>Vers. 01 del 04.10.2019</i></p> <p>che si considera documento tecnico richiamato ad allegato alla presente istruttoria e che identifica le attività per l'estensione delle caselle di posta della RAS (circa <b>8.000</b>) secondo il dimensionamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Incremento caselle di posta dirigenti 5GB</i>: per la quale risultavano poste le condizioni di fattibilità e pertanto l'intervento è stato condotto e completato in data 10.10.2019</li> <li>- <i>Incremento caselle posta dirigenti a 30GB e caselle utenti RAS a 5GB</i>: la cui fattibilità risultava condizionata da considerazioni di carattere tecnico, meglio specificate nella scheda di attività, in merito alla necessità di mantenere basso il livello di occupazione delle caselle di posta così da limitare il carico delle risorse computazionali e di storage pregiato, preservando le performance del servizio di posta erogato. La scheda propone una serie di azioni propedeutiche all'estensione delle caselle di posta, tra le quali l'adozione di Zimbra Archive, componente software prodotta da ilger.com (azienda certificata GOLD Partner Zimbra) che: <ul style="list-style-type: none"> <li>• permette l'archiviazione delle email Zimbra spostandole su storage separato e liberando il sistema di posta primario dall'onere della loro gestione</li> <li>• consente di gestire in maniera efficiente sia le risorse di storage che quelle di calcolo a fronte del progressivo aumento della dimensione e occupazione effettiva delle caselle di posta.</li> <li>• conserva una copia di tutti i messaggi inviati e ricevuti in maniera trasparente all'utente finale. I messaggi archiviati sono accessibili in sola lettura.</li> </ul> </li> </ul> <p>Per ulteriori informazioni si rimanda alla sezione Zimbra-Archive del al sito ilger.com: <a href="https://www.ilger.com/zimlet/zimbra-archive.html">https://www.ilger.com/zimlet/zimbra-archive.html</a></p> <p>Con tale documento tecnico è stata anche identificata e dimensionata la soluzione tecnologica di riferimento, considerata condizione necessaria e a prerequisite per l'esecuzione dell'intervento di estensione delle caselle di posta RAS; tale soluzione riferisce alla necessità di Acquisizione, installazione e avviamento servizio applicativo Zimbra Archive su storage Isilon</p> <p>Con nota di proroga e di estensione dei servizi per l'anno 2020 su incarico CSR-INFRA-2019-2020 prot. 7889 del 20.12.2019 (a prot. Sardegna IT 4182 del 23.12.2019) RAS ha richiesto a Sardegna IT di considerare la definizione della nuova attività che prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Upgrade sistema di posta elettronica Zimbra tramite implementazione soluzione di archiviazione Zimbra Archive e integrazione con sistema di storage EMC Isilon.</li> </ul>

	<p>In data 31.12.2019 è stato sottoscritto Addendum integrativo alla Lettera di incarico CSR-INFRA-2019-2020, con nuova linea di attività "06.05 Upgrade sistema di posta per estensione spazio caselle di posta" finalizzato all'upgrade del sistema di posta secondo quanto richiesto da RAS e in linea con la soluzione tecnica proposta nella scheda di attività SK-CasellePostaRAS.</p> <p>Sardegna IT ha condotto indagine di mercato su catalogo MEPA di CONSIP tramite il fornitore <i>ilger.com</i>, produttore di Zimbra Archive, che ha specificato le proprie modalità di fornitura per la vendita delle licenze del prodotto e annessi servizi, comunicando che la relativa commercializzazione è operata esclusivamente tramite operatore territoriali accreditati e che dispongono di certificazione GOLD Partner Zimbra; per la zona territoriale isolana in Sardegna il partner indicato dalla <i>ilger.com</i> e in possesso della certificazione GOLD Partner Zimbra è identificato nel fornitore locale ATHENA s.r.l. che vanta diritti di esclusiva per la commercializzazione delle licenze sul territorio regionale, così come da confermato con nota email <i>ilger.com</i> del 03.03.2020 (la cui copia è tenuta agli atti di questa istruttoria)</p> <p>In data 04.03.2019 il fornitore ATHENA S.r.l., contattato tramite il fornitore <i>ilger.com</i>, ha trasmesso la quotazione relativa alle licenze del prodotto Zimbra Archive e dei servizi professionali di remoto per l'installazione, configurazione e formazione, svolte da personale certificato Zimbra, con relativo preventivo di spesa che è stato acquisito a prot. Sardegna IT n. 777 del 05.03.2019, e che è assunto a dimensionamento della presente istruttoria.</p>																													
Specifiche e dimensionamento	<table><tr><th>Tipo</th><th>Descrizione</th><th>u.m.</th><th>Q.tà</th><th>Imp. unit.</th><th>Imp. Tot.</th></tr><tr><td>Licenze SW</td><td>Zimbra Archive canone annuale 10.000 utenti</td><td>Licenza/anno</td><td>10.000</td><td>0,95</td><td>9.500,00</td></tr><tr><td>Servizi professionali</td><td>Servizi professionali da remoto per installazione, configurazione, formazione</td><td>gg/uu</td><td>2</td><td>550,00</td><td>1.100,00</td></tr><tr><td colspan="5"></td><td><b>10.600,00</b></td></tr></table>						Tipo	Descrizione	u.m.	Q.tà	Imp. unit.	Imp. Tot.	Licenze SW	Zimbra Archive canone annuale 10.000 utenti	Licenza/anno	10.000	0,95	9.500,00	Servizi professionali	Servizi professionali da remoto per installazione, configurazione, formazione	gg/uu	2	550,00	1.100,00						<b>10.600,00</b>
Tipo	Descrizione	u.m.	Q.tà	Imp. unit.	Imp. Tot.																									
Licenze SW	Zimbra Archive canone annuale 10.000 utenti	Licenza/anno	10.000	0,95	9.500,00																									
Servizi professionali	Servizi professionali da remoto per installazione, configurazione, formazione	gg/uu	2	550,00	1.100,00																									
					<b>10.600,00</b>																									
Termini	In considerazione della nota del RTD per espansione di tutte le caselle dei dipendenti RAS entro il 30.06.2020, è richiesto di provvedere con urgenza all'acquisizione della componente Zimbra-Archive																													
Modalità acquisizione	D.Lgs. 50/2016 - affidamenti di importo inferiore a 40.000 euro																													
Fornitore (ove individuato)	<p>Risulta necessario operare con acquisizione tramite operatore economico ATHENA S.r.l. in quanto GOLD Partner Zimbra con diritti di esclusiva per la commercializzazione delle licenze sul territorio regionale, così come da comunicazione email <i>ilger.com</i> del 03.03.2020.</p> <p>In considerazione dei diritti di esclusiva Sardegna IT ha richiesto un'offerta preventiva al fornitore Athena S.r.l., che già ha operato con analoga tipologia di servizi di assistenza, supporto e certificazione durante la prima installazione della piattaforma Zimbra per i servizi di posta RAS e successivo upgrade della piattaforma (avvenuta in data 11.06.2019 rif. Ordine 066/2019 CIG ZA52885BFC). Tale fornitore risulta in grado di poter provvedere al soddisfacimento dell'esigenza urgente e con il servizio reso da Partner certificato Zimbra Gold tramite il reseller <i>ilger.com</i></p>																													
Importo previsto (IVA esclusa)	10.600,00 euro IVA esclusa																													
Modalità fatturazione e pagamento	<p>Modalità fatturazione da specificarsi in fase di ordine</p> <p>Da prevedersi pagamento in unica soluzione a saldo a termine della messa in esercizio della componente sull'infrastruttura di posta della RAS, su esito positivo delle verifiche</p>																													
Validazione e idoneità tecnica	Il servizio richiesto è identificato in servizio erogabile da reseller del Partner certificato Zimbra livello Gold ( <i>ilger.com</i> ) ed è idoneo alle esigenze di esecuzione delle attività di espansione di tutte le caselle di posta RAS erogate dal sistema Zimbra da compiersi in risposta a esigenze RTD RAS.																													
Budget e copertura della spesa	Rif. attività da WBS	Budget assegnato	Budget già impegnato	Budget disponibile	Budget da impegnarsi																									
	06.05. Upgrade sistema di posta per estensione spazio caselle di posta	24.000,00	0,00	24.000,00	10.600,00																									
Richiesta acquisto formulata da	ROP di progetto	Data redazione																												
	Alessio Setzu	06.03.2020																												
Richiesta verificata e autorizzata da	Responsabile di incarico	Data approvazione		Firma																										
	Sandro Costa	09.03.2020																												