

ISTRUTTORIA DI ACQUISTO PER FORNITURE DI BENI E SERVIZI

Acronimo di progetto	e-HEALTH-2020
Denominazione dell'incarico	Interventi per lo sviluppo dei sistemi e per l'erogazione dei servizi di sanità elettronica in Sardegna
Rif. Incarico	Lettera di incarico, sottoscritta in data 20.06.2017, ns. prot. n 1923 del 20.06.2017 Addendum Integrativo n. 1, approvato con nota RAS ns. prot. n 3341 del 02.11.2017 Addendum Integrativo n. 2, approvato con nota RAS ns. prot. n 3482 del 18.10.2019 Addendum Integrativo n. 3, approvato con nota RAS ns. prot. n 3906 del 27.11.2019 Addendum Integrativo n. 4, approvato con nota RAS ns. prot. n. 4088 del 13.12.2019 Addendum Integrativo n. 5, approvato con nota RAS ns. prot. n. 1997 del 15.04.2020
Rif. Piano Operativo	Piano Operativo di progetto vers. 07.00
Rif. Intervento / attività	Intervento 03: <i>"Interventi a favore della realizzazione, sviluppo ed evoluzione dei sistemi informativi sanitari"</i> Attività 03.05 <i>"Piccole Manutenzioni evolutive dei sistemi informativi esistenti"</i> Azione 03.05.02 <i>"Altre Piccole MEV sui sistemi informativi esistenti (ANAGS, AXAN ecc.)"</i>
Rif. Budget	Bilancio regionale Titolo II – euro 197.504,46
Oggetto acquisizione	Acquisizione di servizi professionali di sviluppo software ad hoc per piccole evoluzioni funzionali (MEV) e supporto specialistico sul sistema CMS (Card Management System)
Codifica interna (ove pertinente)	—
Motivazione, descrizione, scadenze	<p>Da Maggio 2012 è in produzione il CMS per la gestione del ciclo di vita delle TS-CNS e CO-CNS. Il sistema CMS è stato realizzato da Aruba S.p.A. che ne cura la esclusiva manutenzione correttiva, mediante contratto diretto con l'Assessorato Affari generali della RAS.</p> <p>Sardegna IT è impegnata, fin dall'inizio, nella gestione operativa sistemistica ed applicativa del CMS e collabora con l'Assessorato sanità alla gestione del progetto di diffusione delle TS-CNS.</p> <p>L'esperienza di questi anni ha portato ad individuare una serie di funzionalità evolutive, che hanno migliorato l'utilizzo e la fruizione del CMS.</p> <p>Nel 2019, con ordine n. 070-2019 del 29.05.2019 (Ns. prot. N. 1765) è stata avviata un'attività di MEV che ha visto la realizzazione di alcune funzionalità evolutive, tra cui:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Monitoraggio CMS: occorre disporre di uno strumento di monitoraggio che avvisi la GO in caso si verificano dei problemi sul sistema, come ad esempio gestione e alert per flussi non elaborati, in maniera tale da poter avviare delle azioni tempestive di risoluzione 2. Magazzino Buste Pin: occorre avere un messaggio sia verso l'Amministratore di Ente (AE) che verso l'amministratore di sportello (AS), che informi quando si attiva l'iter di una nuova richiesta di buste pin; così come è necessario disporre della possibilità di risalire all'operatore (OP) che ha richiesto l'ordine, all'AE che lo ha gestito e all'OP che lo ha accettato. 3. Revoca TS-CNS e CO-CNS: funzione di verifica allineamento delle carte che dovrebbero essere revocate (es: CF con più tessere attive) 4. Assegnazione Lettore CO-CNS: Non deve essere possibile compilare e stampare il pdf relativo all'autocertificazione per l'assegnazione dei lettori nel circuito CO-CNS; inoltre, come per le TS CNS va implementato sul canale CO CNS il controllo che sia stato già emesso un lettore, tenendo separati i due canali TS-CNS e CO-CNS. 5. Interoperabilità CMS regionale con CMS nazionali: su richiesta di SOGEI occorre consentire al CMS regionale l'interoperabilità con il CMS nazionale al fine di poter attivare TS-CNS di cittadini di altre regioni e affinché le altre regioni possano attivare TS-CNS di cittadini sardi. <p>Il budget di 50 gg/uomo, previsto nell'ordine, è stato impegnato interamente, anche se le attività di MEV sono ancora in corso e dovrebbero concludersi entro il 31.05.2020.</p> <p>Si rileva che, con particolare riferimento al periodo presente interessato dall'emergenza COVID-19, si rende necessario avviare ulteriori MEV per operare una profonda reingegnerizzazione del sistema a livello sistemistico, con aggiornamento dei sistemi operativi e delle versioni degli applicativi di base utilizzati, per i quali interventi non si dispone delle sufficienti competenze del sistema CMS sviluppato da Aruba S.p.A. e che pertanto si ha necessità di avviare attività di manutenzione evolutiva che consentano lo sviluppo di nuove funzionalità non ricomprese nella versione dell'attuale CMS e che dunque non possono essere ricomprese nella manutenzione correttiva del sistema il cui contratto è in capo all'Assessorato Affari Generali della RAS.</p> <p>Diverse versioni dei software attualmente utilizzati, infatti, sono obsolete e non sono più ritenute sicure dai browser comunemente utilizzati come Mozilla Firefox e Google Chrome, che a fine 2020 potrebbero non consentire più l'utilizzo degli stessi.</p>

	<p>Si rende necessario quindi avviare un contratto a consumo di servizi professionali di MEV e supporto specialistico per il CMS, che consenta l'implementazione delle evoluzioni necessarie per una migliore e corretta gestione sistemistica e applicativa e permetta di effettuare interventi di manutenzione evolutiva per l'ampliamento e miglioramento delle funzionalità dello stesso</p> <p>CONDIZIONI, TERMINI e SCADENZE</p> <p>Si richiedono i seguenti servizi:</p> <p>Servizio di piccola MEV sul sistema CMS e di supporto specialistico sia sistemistico che applicativo, per l'erogazione di massimo n. 50 giornate/uomo a consumo.</p> <p>Le attività andranno autorizzate dal DEC su specifica scheda operativa, che dettagli le attività e le giornate di sviluppo/supporto specialistico approvate.</p> <p>Si considerano per i diversi servizi le tariffe unitarie, differenziate per profilo professionale, seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sviluppo software ad hoc: <ul style="list-style-type: none"> o profilo "Sviluppatore/Analista": euro 380,00/gg - Supporto specialistico sistemistico ed applicativo: <ul style="list-style-type: none"> o Profilo "Sistemista senior": euro 480,00/gg o Profilo "sistemista junior": euro 360,00/gg - Project Management <ul style="list-style-type: none"> o Profilo "Project Manager senior": euro 500,00/gg <p>tariffe medie che si ritengono congrue in relazione al mercato e ad affidamenti simili e che comprende le attività di analisi, sviluppo e test sulle funzionalità sviluppate.</p> <p>Da una prima analisi per i servizi di supporto specialistico già individuati, si stimano necessarie 20 gg/uomo dello sviluppatore/analista e 5 gg/uomo di "sistemista senior".</p> <p>Su successiva analisi ed esigenza, verranno definite le eventuali altre funzionalità evolutive da implementare, nei limiti del budget restante disponibile.</p> <p>Occorrerà inoltre richiedere al fornitore una valutazione, verifica ed eventuale adeguamento del CMS alle disposizioni del GDPR, in relazione alle misure di sicurezza e di protezione dei dati personali con riferimento al DB, anche attraverso una valutazione di impatto del rischio, ai sensi dell'articolo 35 del Regolamento.</p> <p>Relativamente allo sviluppo ad hoc, dovrà essere rilasciato il codice sorgente e la relativa documentazione. Inoltre si precisa che la proprietà delle funzionalità software sviluppate ad hoc è della Regione Autonoma della Sardegna. Il codice rilasciato potrà essere verificato da Sardegna IT con tool specifici al fine di verificarne la qualità.</p> <p>Al termine del periodo di garanzia a termine di legge, la MAC che deriverà dalle evoluzioni sviluppate a seguito del presente contratto, potrà essere ricompresa nel contratto di MAC complessivo del sistema, in carico all'Assessorato Affari Generali.</p> <p>A tal proposito, si comunica che, a conclusione della prestazione, Sardegna IT darà comunicazione formale degli esiti dello sviluppo che scaturirà dal presente contratto all'Assessorato Affari Generali.</p> <p>Livello di servizio</p> <p>Rispetto Tempo di consegna da approvazione schede operative relative agli interventi richiesti: entro 2 gg lavorativi dalla data di consegna stabilita nella scheda operativa.</p> <p>Penali</p> <p>Per ogni gg lavorativo (anche parziale) di mancato rispetto dello SLA è prevista una penale pari a 50 euro.</p> <p>La contestazione delle penali verrà effettuata, dalla Stazione Appaltante a mezzo posta elettronica certificata e/o posta elettronica e/o fax e/o raccomandata a/r.</p> <p>L'addebito sarà effettuato con detrazione dall'importo complessivo da corrispondersi.</p> <p>In caso di violazioni che generano una o più penali per un importo complessivo superiore al 10% dell'importo massimo contrattuale, Sardegna IT ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto, con le conseguenze previste dalla legge.</p> <p>Durata del servizio</p> <p>dalla data di avvio dell'esecuzione del contratto fino al 31.12.2020, o, se inferiore, fino ad esaurimento dell'importo massimo contrattuale.</p>
<i>Modalità acquisizione</i>	Procedura negoziata ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. B, n. 3, d.lgs. 50/2016
<i>Modalità di scelta del fornitore</i>	Fornitore ARUBA PEC S.p.A., in quanto unico operatore in grado di eseguire il contratto per la presenza di diritti esclusivi sulla piattaforma software del CMS, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. B, n. 3, d.lgs. 50/2016
<i>Importo previsto</i>	<p>29.980,00 Euro + IVA</p> <p>Stima: n. 60 gg * € 380,00 (Sviluppatore/analista) + 11 gg * € 380 (sistemista senior) + 6 gg * € 500 (PM) = 29.980,00 euro + IVA quale importo massimo contrattuale</p>

<i>Modalità fatturazione e pagamento</i>	Le attività di sviluppo ad hoc e supporto specialistico sono rendicontate in modalità "a consumo", e verranno fatturate periodicamente su verifica di conformità positiva delle schede operative autorizzata; il pagamento avviene entro 30 gg fmdf a mezzo bonifico bancario					
<i>Validazione e idoneità tecnica</i>	La fornitura richiesta è specificata come indicato nella "Motivazione, descrizione, scadenze" quale soluzione idonea e coerente con quanto previsto dall'incarico e/o piano operativo e/o altra documentazione già approvata regolamentante gli incarichi per cui viene acquisita					
<i>Budget e copertura della spesa</i>	<i>Rif. PO</i>		<i>Budget assegnato</i>	<i>Budget già impegnato</i>	<i>Budget disponibile</i>	<i>Budget da impegnarsi</i>
	03.05.02	Bilancio Reg. Titolo II SW	197.504,46	80.000,00 ¹	117.504,46	29.980,00
<i>Richiesta acquisto formulata da</i>	<i>ROP di progetto</i>	<i>Data richiesta</i>	<i>Firma</i>			
	Alberto Dessena	Come da data della firma digitale				
<i>Richiesta verificata e autorizzata da</i>	<i>Responsabile di incarico</i>	<i>Data approvazione</i>	<i>Firma</i>			
	Valter Degiorgi	Come da data della firma digitale				

¹ Come da stima ordini effettuati nel 2019 e non ancora completati e fatturati