

RDO n. 2860695 - E-HEALTH-2020 – Servizio di contact center in outsourcing rivolto agli utenti dei sistemi informativi sanitari della

Regione Sardegna- CIG 88665951AA - CUP E71B17000160009

VERBALE DELLA COMMISSIONE AGGIUDICATRICE – SECONDA SEDUTA – SEDUTA TECNICA RISERVATA

Il giorno 06.10.2021, alle ore 10.00 presso la sede di Sardegna IT di Cagliari, Via Dei Giornalisti n. 6, nella sala riunioni del quarto piano si è riunita la Commissione di gara nominata con determinazione dell'Amministratore Delegato di Sardegna IT n. AD 2021-038 - del 04.10.2021 ed incaricata di procedere al vaglio e valutazione delle offerte pervenute in relazione alla procedura di negoziazione tramite RdO al MEPA di CONSIP SPA n. 2860695, nell'ambito del progetto E-HEALTH-2020, per l'acquisizione del servizio di contact center in outsourcing rivolto agli utenti dei sistemi informativi sanitari della Regione Sardegna, altresì identificata dal CIG 88665951AA e dal CUP E71B17000160009.

La Commissione è così composta:

- Ing. Roberto Aresu (Presidente)
- Dott. Salvatore Spano (componente)
- Dott.ssa Rosalia Carta (componente)
- Dott. Alessio Cusenza (Segretario - funzionario della struttura amministrativa di Sardegna IT e soggetto esperto e deputato alla gestione dei cruscotti del MEPA dell'azienda).

PREMESSO CHE

- La procedura è stata indetta da Sardegna IT Srl in forza alla determinazione dell'Amministratore delegato. n. 2021-032 del 09.08.2021 con la quale è stato disposto di acquisire il servizio di contact center in outsourcing rivolto agli utenti dei sistemi informativi sanitari della Regione Sardegna attraverso il lancio di una RDO alla quale invitare 5 imprese iscritte nei pertinenti bandi del MEPA di CONSIP spa (acquistinretepa) nel, ponendo la somma di € 210.000,00 oltre IVA a base d'asta da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa e nominando quale RUP l'Ing. Valter Degiorgi

- Come risulta dall'allegato dal report di riepilogo della gara generato in fase di lancio dal MEPA, il 03.09.2021 ore 13.28, è stata lanciata sulla piattaforma acquistinretePA di CONSIP SPA la procedura suddetta (classificata dal sistema come RdO n. 2860695 e riferita al CIG 88665951AA e al CUP E71B17000160009) con le seguenti cinque imprese invitate selezionate tra gli iscritti al bando "Servizi di Interazione utenza" e al bando "Servizi per l'Information & Communication Technology

Elenco fornitori invitati

Nr.	Ragione Sociale	Partita iva	Codice fiscale	Comune(PR)	Regione	Modalità di inclusione
1	AICOF SRL	01529210922	01529210922	CAGLIARI(CA)	SARDEGNA	SCELTO
2	ALI INTEGRAZIONE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	03151170929	03151170929	CAGLIARI(CA)	SARDEGNA	SCELTO
3	COVISIAN S.P.A.	07466520017	07466520017	MILANO(MI)	LOMBARDIA	SCELTO
4	EXTRA INFORMATICA SRL	01992850907	01992850907	SASSARI(SS)	SARDEGNA	SCELTO
5	GPI S.P.A.	01944260221	01944260221	TRENTO(TN)	TRENTINO ALTO ADIGE	SCELTO

RDO n. 2860695 - E-HEALTH-2020 – Servizio di contact center in outsourcing rivolto agli utenti dei sistemi informativi sanitari della

Regione Sardegna- CIG 88665951AA - CUP E71B17000160009

- nel termine ultimo di scadenza per la presentazione delle offerte delle ore 23.59 del 30.09.2021 (termine prorogato su richiesta degli invitati) risulta caricata nella piattaforma la sola seguente offerta

#	Denominazione concorrente	Forme di partecipazione	Data presentazione offerta /ora
1	(RTI) AICOF SRL (mandataria) / ATHENA SRL (mandante)	R.T.I. costituendo (D.Lgs. 50/2016, art. 48, comma 8)	30/09/2021 18:00:28

- data e ora della suddetta seduta pubblica amministrativa sono state portate a conoscenza dell'offerente al quale è stato anche fornito un link della piattaforma Microsoft Teams per poter partecipare alla seduta a distanza;

- nella prima seduta pubblica amministrativa del 04.10.2021, ore 15.00 e ss. dedicata allo spoglio e alla verifica della documentazione amministrativa a corredo dell'offerta pervenuta, si è accertata la completezza e regolarità della documentazione amministrativa prodotta dall'unico offerente RTI AICOF SRL (mandataria) / ATHENA SRL (mandante) che è stato dunque ammesso alla fase di valutazione tecnica, cui è dedicata la presente seduta.

TUTTO CIO' PREMESSO

La Commissione, previa lettura e richiamo dei criteri di valutazione indicati nella documentazione di gara, inizia la valutazione tecnica dell'offerta dell'unico offerente RTI AICOF SRL (mandataria) / ATHENA SRL (mandante).

Al paragrafo 2.4.2 dell'offerta la Commissione rilevava un refuso ove si indica - nella tabella ove si fanno le proposte migliorative - "Tempo massimo di presa in carico/Soglia2" anzi che "Tempo massimo di evasione con risoluzione o eventuale escalation/Soglia2". Esso risulta un palese refuso perché poi si evince che i valori proposti in tabella sono riferiti correttamente al tempo di evasione di soglia 2 e non al tempo di presa in carico della soglia 1. La commissione, accertato che trattasi di mero refuso, lo autocorregge, come sopra indicato.

Alle ore 11.30 la Commissione termina la valutazione dell'offerta tecnica dell'offerta dell'unico offerente RTI AICOF SRL (mandataria) / ATHENA SRL (mandante) cui viene assegnato il punteggio complessivo di 55,13 su 70.

Le valutazioni dettagliate sono descritte nell'allegata tabella (file excel) n. 1, parte integrante e sostanziale del presente verbale, cui si rimanda.

Si dispone la convocazione della seduta pubblica economica e finale per il 07 ottobre 2021, ore 12.00, seduta da tenersi a distanza mediante uso della piattaforma Microsoft teams che sarà messa a disposizione anche dei rappresentanti del concorrente per una fativa e piena partecipazione.

Alle ore 11.45 del medesimo 06 ottobre 2021, la Commissione chiude i lavori della seconda seduta, avendo concluso la valutazione tecnica dell'offerta dell'unico offerente RTI AICOF SRL (mandataria) / ATHENA SRL (mandante).

Il presente verbale, costituito da due pagine e una tabella allegata, è letto, approvato e sottoscritto con firma digitale del segretario e dei membri della Commissione e dal segretario. Il verbale si considera chiuso alla data e ora dell'ultima delle firme digitali apposte dai commissari.

La Commissione aggiudicatrice:

<i>Ing. Roberto Aresu (Presidente)</i>	<i>Dott. Salvatore Spano (componente)</i>	<i>Dott.ssa Rosalia Carta (componente)</i>

Dott. Alessio Cusenza (Segretario):