

Dati generali della procedura

<b>Numero RDO:</b>	2860695
<b>Descrizione RDO:</b>	Servizio di contact center in outsourcing rivolto agli utenti dei sistemi informativi sanitari della Regione Sardegna
<b>Criterio di aggiudicazione:</b>	Offerta economicamente piu' vantaggiosa
<b>Numero di Lotti:</b>	1
<b>Formulazione dell'offerta economica:</b>	Valore economico (Euro)
<b>Modalità di calcolo della soglia di anomalia:</b>	La congruità è valutata sulle offerte che presentano sia i punti relativi al prezzo, sia la somma dei punti relativi agli altri elementi di valutazione, entrambi pari o superiori ai quattro quinti dei corrispondenti punti massimi previsti)
<b>Amministrazione titolare del procedimento</b>	SARDEGNA IT SRL 03074520929 VIA DEI GIORNALISTI N.6 CAGLIARI CA
<b>Punto Ordinante</b>	ALESSIO GRAZIETTI
<b>Soggetto stipulante</b>	Nome: ALESSIO GRAZIETTI Amministrazione: SARDEGNA IT SRL
<b>Codice univoco ufficio - IPA</b>	UFUSG2
<b>(RUP) Responsabile Unico del Procedimento</b>	Ing. Valter Degiorgi
<b>Inizio presentazione offerte:</b>	03/09/2021 13:28
<b>Termine ultimo presentazione offerte:</b>	30/09/2021 23:59
<b>Temine ultimo richieste di chiarimenti:</b>	23/09/2021 16:00
<b>Data Limite stipula contratto (Limite validità offerta del Fornitore)</b>	27/03/2022 09:00
<b>Giorni dopo la stipula per Consegna Beni / Decorrenza Servizi:</b>	1
<b>Misura delle eventuali penali:</b>	Indicare nelle Condizioni Generali di Fornitura allegate al Bando oggetto della RdO e/o nelle Condizioni

	Particolari definite dall'Amministrazione
<b>Bandi / Categorie oggetto della RdO:</b>	SERVIZI/Servizi di Interazione Utente, SERVIZI/Servizi per l'Information & Communication Technology
<b>Numero fornitori invitati:</b>	6

Lotto 1 - Dettagli

<b>Denominazione lotto</b>	Servizio di contact center in outsourcing rivolto agli utenti dei sistemi informativi sanitari della Regione Sardegna
<b>CIG</b>	88665951AA
<b>CUP</b>	E71B17000160009
<b>Formula di calcolo del punteggio economico</b>	Nessuna
<b>Oneri di sicurezza non soggetti a ribasso</b>	Non specificati
<b>Dati di consegna</b>	Via dei giornalisti n.6 Cagliari - 09122 (CA)
<b>Dati di fatturazione</b>	Codice IPA di Fatturazione Elettronica: UFUSG2 . Aliquote: secondo la normativa vigente
<b>Termini di pagamento</b>	30 GG Data Ricevimento Fattura
<b>Importo dell'appalto oggetto di offerta (importo presunto)</b>	210000,00000000

Lotto 1 - Schede tecniche

<b>Nome Scheda Tecnica</b>	Servizi per l'information communication technology (Scheda di RdO per fornitura a corpo)
<b>Quantita'</b>	1

I campi contrassegnati con \* sono obbligatori

Nr.	Caratteristica	Tipologia	Regola di Ammissione	Valori
1	Servizio prevalente	Tecnico	Nessuna	

	oggetto della RdO		regola	
2	Tipo contratto	Tecnico	Lista di scelte	• Acquisto
3	* RINVIO TOTALE ALLE CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA	Tecnico	Valore unico ammesso	SI
4	Prezzo complessivo della fornitura del servizio	Economico	Nessuna regola	

### Lotto 1 - Schede tecniche

<b>Nome Scheda Tecnica</b>	Servizi di interazione telematica con l'utenza (Scheda di RdO per Fornitura a corpo)
<b>Quantita'</b>	1

I campi contrassegnati con \* sono obbligatori

Nr.	Caratteristica	Tipologia	Regola di Ammissione	Valori
1	Servizio prevalente oggetto della RdO	Tecnico	Nessuna regola	
2	Tipo contratto	Tecnico	Lista di scelte	• Acquisto
3	* RINVIO TOTALE ALLE CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA	Tecnico	Valore unico ammesso	SI
4	Prezzo complessivo della fornitura	Economico	Nessuna regola	

### Documentazione Allegata alla RdO

Descrizione	Riferimento	Documento	Link Esterno
Condizioni particolari di fornitura	Gara	<a href="#">Hd Rdo Condizioni Particolari</a>	

		<a href="#">Rev Sett21.pdf (861.22KB)</a>	
--	--	---	--

Richieste ai partecipanti

Descrizione	Lotto	Tipo Richiesta	Modalità risposta	Obbligatorio	Documento unico per operatori riuniti
Appendice al DGUE	Gara	Amministrativa	Invio telematico	Obbligatorio, ammessi più documenti	No
Copia dei documenti di identità del firmatario delle dichiarazioni per il concorrente e di ciascun eventuale ulteriore dichiarante	Gara	Amministrativa	Invio telematico	Obbligatorio, ammessi più documenti	Si
Documento Unico di Gara Europeo (DGUE)	Gara	Amministrativa	Invio telematico	Obbligatorio, ammessi più documenti	No
Eventuale documentazione relativa all'avalimento	Gara	Amministrativa	Invio telematico	Facoltativo, ammessi più documenti	Si
Eventuali copia di certificazioni per riduzione delle cauzioni	Gara	Amministrativa	Invio telematico	Facoltativo, ammessi più documenti	Si
PASS OE generato dal sistema AVCPASS	Gara	Amministrativa	Invio telematico	Obbligatorio, ammessi più documenti	Si
comprova versamento contributo ANAC di 20 euro	Gara	Amministrativa	Invio telematico	Obbligatorio, ammessi più documenti	Si
copia delle condizioni particolari di fornitura	Gara	Amministrativa	Invio telematico	Obbligatorio, ammessi più documenti	Si

sottoscritte per piena accettazione di tutto quanto ivi contenuto					
eventuale dichiarazione di offerta in RTI o Consorzio costituendo	Gara	Amministrativa	Invio telematico	Facoltativo, ammessi più documenti	Si
eventuali atti costitutivi di RTI o Consorzi già costituiti che partecipano come tali	Gara	Amministrativa	Invio telematico	Facoltativo, ammessi più documenti	Si
eventuali procure o mandati per atti firmati da procuratori	Gara	Amministrativa	Invio telematico	Facoltativo, ammessi più documenti	Si
Offerta tecnica	Servizio di contact center in outsourcing rivolto agli utenti dei sistemi informativi sanitari della Regione Sardegna	Tecnica	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio, ammessi più documenti	Si
Offerta Economica (fac-simile di sistema)	Servizio di contact center in outsourcing rivolto agli utenti dei sistemi informativi sanitari della Regione Sardegna	Economica	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio	Si
Offerta economica di dettaglio	Servizio di contact center in outsourcing rivolto agli utenti dei	Economica	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio, ammessi più documenti	Si

	sistemi informativi sanitari della Regione Sardegna				
--	--	--	--	--	--

Elenco fornitori invitati

Nr.	Ragione Sociale	Partita iva	Codice fiscale	Comune(PR)	Regione	Modalità di inclusione
1	AICOF SRL	01529210922	01529210922	CAGLIARI(CA)	SARDEGNA	SCELTO
2	ALI INTEGRAZIONE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	03151170929	03151170929	CAGLIARI(CA)	SARDEGNA	SCELTO
3	COVISIAN S.P.A.	07466520017	07466520017	MILANO(MI)	LOMBARDIA	SCELTO
4	EXTRA INFORMATICA SRL	01992850907	01992850907	SASSARI(SS)	SARDEGNA	SCELTO
5	GPI S.P.A.	01944260221	01944260221	TRENTO(TN)	TRENTINO ALTO ADIGE	SCELTO

Relativamente ai Fornitori inclusi con esecuzione di filtri o con sorteggio, i parametri impostati per l'inclusione sono i seguenti: *nessun filtro ulteriore*

In caso di accertamento del difetto del possesso dei requisiti di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016, l'Amministrazione potrà procedere alla risoluzione del contratto. In tal caso, il pagamento del corrispettivo pattuito avverrà solo con riferimento alle prestazioni già eseguite e nei limiti dell'utilità ricevuta. L'amministrazione potrà altresì procedere all'incameramento della cauzione definitiva ove richiesta o, in alternativa, applicare una penale in misura non inferiore al 10 per cento del valore del contratto.