

RDO n. 2860695 - E-HEALTH-2020 – Servizio di contact center in outsourcing rivolto agli utenti dei sistemi informativi sanitari della

Regione Sardegna- CIG 88665951AA - CUP E71B17000160009

## VERBALE DELLA COMMISSIONE AGGIUDICATRICE – TERZA SEDUTA – SEDUTA PUBBLICA ECONOMICA

Il giorno 07.10.2021, alle ore 12.00 in videoconferenza, come prescritto dal comma 2 dell'art. 77 del D.lgs. 50/2016, si è riunita la Commissione di gara nominata con determinazione dell'Amministratore Delegato di Sardegna IT n. AD 2021-038 - del 04.10.2021 ed incaricata di procedere al vaglio e valutazione delle offerte pervenute in relazione alla procedura di negoziazione tramite RdO al MEPA di CONSIP SPA n. 2860695, nell'ambito del progetto E-HEALTH-2020, per l'acquisizione del servizio di contact center in outsourcing rivolto agli utenti dei sistemi informativi sanitari della Regione Sardegna, altresì identificata dal CIG 88665951AA e dal CUP E71B17000160009.

La Commissione è così composta:

- Ing. Roberto Aresu (Presidente)
- Dott. Salvatore Spano (componente)
- Dott.ssa Rosalia Carta (componente)
- Dott. Alessio Cusenza (Segretario - funzionario della struttura amministrativa di Sardegna IT e soggetto esperto e deputato alla gestione dei cruscotti del MEPA dell'azienda).

### PREMESSO CHE

- La procedura è stata indetta da Sardegna IT Srl in forza alla determinazione dell'Amministratore delegato. n. 2021-032 del 09.08.2021 con la quale è stato disposto di acquisire il servizio di contact center in outsourcing rivolto agli utenti dei sistemi informativi sanitari della Regione Sardegna attraverso il lancio di una RDO alla quale invitare 5 imprese iscritte nei pertinenti bandi del MEPA di CONSIP spa (acquistinretepa) nel, ponendo la somma di € 210.000,00 oltre IVA a base d'asta da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa e nominando quale RUP l'Ing. Valter Degiorgi

- Come risulta dall'allegato dal report di riepilogo della gara generato in fase di lancio dal MEPA, il 03.09.2021 ore 13.28, è stata lanciata sulla piattaforma acquistinretePA di CONSIP SPA la procedura suddetta (classificata dal sistema come RdO n. 2860695 e riferita al CIG 88665951AA e al CUP E71B17000160009) con le seguenti cinque imprese invitate selezionate tra gli iscritti al bando "Servizi di Interazione utenza" e al bando "Servizi per l'Information & Communication Technology

### Elenco fornitori invitati

Nr.	Ragione Sociale	Partita iva	Codice fiscale	Comune(PR)	Regione	Modalità di inclusione
1	AICOF SRL	01529210922	01529210922	CAGLIARI(CA)	SARDEGNA	SCELTO
2	ALI INTEGRAZIONE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	03151170929	03151170929	CAGLIARI(CA)	SARDEGNA	SCELTO
3	COVISIAN S.P.A.	07466520017	07466520017	MILANO(MI)	LOMBARDIA	SCELTO
4	EXTRA INFORMATICA SRL	01992850907	01992850907	SASSARI(SS)	SARDEGNA	SCELTO
5	GPI S.P.A.	01944260221	01944260221	TRENTO(TN)	TRENTINO ALTO ADIGE	SCELTO

RDO n. 2860695 - E-HEALTH-2020 – Servizio di contact center in outsourcing rivolto agli utenti dei sistemi informativi sanitari della

Regione Sardegna- CIG 88665951AA - CUP E71B17000160009

- nel termine ultimo di scadenza per la presentazione delle offerte delle ore 23.59 del 30.09.2021 (termine prorogato su richiesta degli invitati) risulta caricata nella piattaforma la sola seguente offerta

#	Denominazione concorrente	Forme di partecipazione	Data presentazione offerta /ora
1	(RTI) AICOF SRL (mandataria) / ATHENA SRL (mandante)	R.T.I. costituendo (D.Lgs. 50/2016, art. 48, comma 8)	30/09/2021 18:00:28

- data e ora della seduta amministrativa sono state portate a conoscenza dell'offerente al quale è stato anche fornito un link della piattaforma Microsoft Teams per poter partecipare alla seduta a distanza;

- nella prima seduta pubblica amministrativa del 04.10.2021, ore 15.00 e ss. dedicata allo spoglio e alla verifica della documentazione amministrativa a corredo dell'offerta pervenuta, si è accertata la completezza e regolarità della documentazione amministrativa prodotta dall'unico offerente RTI AICOF SRL (mandataria) / ATHENA SRL (mandante) che è stato dunque ammesso alla fase di valutazione tecnica;

- nella seconda seduta riservata di valutazione tecnica dell'unica offerta pervenuta del RTI AICOF SRL (mandataria) / ATHENA SRL (mandante) del 06.10.2021 è stata valutata dal punto di vista tecnico detta offerta che ha conseguito un punteggio tecnico complessivo di punti 55,13 su 70 e si è rimandato all'odierna seduta pubblica per la valutazione economica;

- data e ora della presente seduta pubblica economica sono state portate a conoscenza dell'offerente al quale è stato anche fornito un link della piattaforma Microsoft Teams per poter partecipare alla seduta a distanza;

#### TUTTO CIO' PREMESSO

Alla seduta pubblica intervengono, oltre alla Commissione e al segretario, due rappresentanti dell'offerente (Cesare Cappio Borlino ed Enrico Pani della AICOF).

Previa lettura del punteggio complessivo tecnico ottenuto - di 55,13 punti - si procede all'apertura della fase economica su piattaforma con conseguente download dell'offerta economica, suo spoglio e valutazione, con gli esiti appresso indicati.

L'offerta è formalmente regolare, reca valida firma digitale di ciascuno dei due legali rappresentanti delle due offerenti e specifica altresì la ripartizione percentuale dell'attività in capo alle due imprese (AICOF – mandataria per il 55% e ATHENA – mandante per il 45%).

L'offerta ammonta a complessivi Euro 196.000,00 IVA esclusa (dunque con ribasso di Euro 14.000,00 rispetto alla base d'asta di Euro 210.000,00). Reca altresì l'indicazione che sull'importo offerto sono altresì ricompresi Euro 500,00 di oneri di sicurezza interni.

Dato che è stata presentata una sola offerta, si assegna automaticamente ad essa il massimo punteggio economico di 30 punti [in quanto la formula usata per l'assegnazione del punteggio economico dell'offerta in valutazione "PEi", in caso di una sola offerta "OFFi" che è anche l'offerta minima OFFmin, porta sempre il punteggio economico dell'unica offerta al punteggio economico massimo "PEma che in questo caso è 30"; la formula è infatti del tipo:  $PEi = (OFFmin / OFFi) \times PEma$ ]

Dopo aver osservato che non vi è obbligo di verifica della congruità dell'offerta in quanto non sono stati raggiunti i quattro quinti del punteggio massimo assegnabile sia in fase tecnica che in fase economica, come indicato dall'art. 97, comma 3 del D.lgs. 50/2016, la Commissione propone dunque la aggiudicazione della gara al RTI AICOF SRL (mandataria) – ATHENA SRL (mandante), unica offerente, con punti 85,13 su 100 (di cui 55,13 per il pregio tecnico e 30 punti per l'elemento prezzo), per il prezzo complessivo offerto di Euro 196.000,00 IVA esclusa ed un canone mensile offerto di Euro 24.500,00 IVA esclusa.

Alle ore 12.45 del medesimo 07 ottobre 2021, la Commissione chiude definitivamente i lavori.

RDO n. 2860695 - E-HEALTH-2020 – Servizio di contact center in outsourcing rivolto agli utenti dei sistemi informativi sanitari della

Regione Sardegna- CIG 88665951AA - CUP E71B17000160009

Il presente verbale, costituito da tre pagine, è letto, approvato e sottoscritto con firma digitale del segretario e dei membri della Commissione e dal segretario. Il verbale si considera chiuso alla data e ora dell'ultima delle firme digitali apposte dai commissari.

La Commissione aggiudicatrice:

<i>Ing. Roberto Aresu (Presidente)</i>	<i>Dott. Salvatore Spano (componente)</i>	<i>Dott.ssa Rosalia Carta (componente)</i>

*Dott. Alessio Cusenza (Segretario):*