

ISTRUTTORIA DI ACQUISTO PER FORNITURE DI BENI E SERVIZI

Acronimo incarico	SIL-2021-SUPPORT
Descrizione incarico	Servizi di gestione operativa della piattaforma SIL Sardegna in erogazione in modalità Private Cloud IaaS e implementazione e gestione operativa della piattaforma di produttività/collaborazione per il personale dell'Ass.to del Lavoro
Rif. Incarico	Incarico SIL-2021-SUPPORT - CUP E74C20001350002 - prot. RAS n. 55798/cont/206 del 10.12.2020 al prot. Sardegna IT n. 3241 del 11.12.2020
Rif. Piano Operativo	Rif. integrativo Addendum Incarico CUP E74C2000870009 – CLP 10010651212SI210001 prot. RAS n. 61723/cont/11 del 23.06.2021 prot. Sardegna IT n. 1830 del 23.06.2021 Piano Operativo di progetto nel suo ultimo rilascio in aggiornamento POP02 vers. 02 del 23.02.2022, anche approvato da RAS con nota prot. RAS n. 17005 del 01.03.2022 a prot. Sardegna IT n. 675 del 01.03.2022
Rif. Intervento/Attività	I06 Acquisizione servizi di mantenimento dell'attuale infrastruttura HW in modalità Private Cloud IaaS fino a completata migrazione - I06.01 Acquisizione servizi di mantenimento del SIL Sardegna
Oggetto acquisizione	Servizi in cloud-computing per la migrazione del sistema informativo del lavoro e della formazione professionale SIL Sardegna su nuova infrastruttura tecnologica e per il mantenimento in erogazione, sviluppo, manutenzione evolutiva, gestione applicativi, assistenza agli utenti e supporto specialistico Continuità di erogazione fino a marzo 2022 e condizioni di upgrade disponibilità servizi di storage
Codifica interna	PrivateCloudIaaS-ProrogaTecnica
Classificazione	Servizi
Motivazione	<p>L'incarico principale SIL-2021-SUPPORT, affidato da RAS a Sardegna IT in data 10.12.2020, considera, tra gli altri, i servizi di gestione operativa della piattaforma SIL Sardegna, da rendersi in complementarietà con i servizi di natura infrastrutturale la cui erogazione è operata in modalità Private Cloud IaaS presso il Data Center TIER IV su contratto di servizio che è stato affidato all'operatore provider Fastweb S.p.A con contratto (rif. contratto prot. n. 1106 del 13.04.2018 - CIG 74019309DC) che Sardegna IT ha stipulato secondo quanto richiesto da RAS e sulla base di precedente altro incarico denominato CSR-INFRA-RTR affidato dalla RAS Direzione generale degli Affari generali e della società dell'informazione - Servizio Infrastrutture Tecnologiche per l'Informazione e la Comunicazione</p> <p>Al riguardo si era provveduto con procedimento avviato con la determinazione AU n. 2018-24 del 23.02.2018 e secondo le motivazioni e iter che trova più puntuale e dettagliata descrizione nella relazione istruttoria allegata a detta determinazione. Ai fini del relativo espletamento si è fatto seguito con Ordine n. 2018-043 del 12.04.2018, affidato al fornitore Fastweb S.p.A. la cui esecutività e avvio è stata confermata con nota Sardegna IT prot. 1144 del 17.04.2018. Tale affidamento contrattuale ha avuto ad oggetto <i>"Fornitura ed erogazione di servizi in cloud-computing per la migrazione del sistema informativo del lavoro e della formazione professionale SIL Sardegna su nuova infrastruttura tecnologica e per il mantenimento in erogazione dei servizi applicativi nelle more di espletamento di procedura aperta per l'affidamento dei servizi di sviluppo, manutenzione evolutiva, gestione applicativi, assistenza agli utenti e supporto specialistico"</i>.</p> <p>L'esecuzione di detto contratto è avvenuta regolarmente nel corso del tempo, sia a riguardo della fase di implementazione della nuova infrastruttura atta ad ospitare il sistema SIL Sardegna, che di migrazione dalla precedente infrastruttura di erogazione andata in obsolescenza, e sia nella continuità di erogazione dei servizi stabili. Complessivamente, entro l'importo contrattuale è stato compreso il mantenimento in continuità e per la regolarità di funzionamento ed erogazione dei servizi del sistema SIL Sardegna, questo considerato in particolare "servizio pubblico".</p> <p>In considerazione della scadenza contrattuale, i cui canoni avevano copertura fino alla data del 30.04.2021 (a valersi sui budget assegnati e impegnati con il precedente affidamento denominato CSR-INFRA-RTR) Sardegna IT ha operato su esplicita richiesta di RAS DG Lavoro (rif. nota prot. RAS n. 47334 del 29.04.2021 e successiva nota a prot. RAS n. 55812 del 31.05.2021) e relativa autorizzazione a provvedere con necessarie proroghe tecniche e conseguenti relativi ordini dispositivi al fornitore provider Fastweb S.p.A (rif. note Sardegna IT prot. 1415 del 03.05.2021 e prot. 1669 del 01.06.2021) per il mantenimento dei servizi (considerati servizi pubblici e non sospensibili) per anche i mesi di maggio e giugno 2021, agendo con rimodulazione e assegnazione dei budget risultati impegnabili a valersi sulle disponibilità che si avevano sul più recente incarico denominato SIL-2021-SUPPORT.</p> <p>Con nota prot. RAS n. 59740 del 15.06.2021 (a prot. Sardegna IT n. 1768), è stata resa informativa in merito a direttiva Direttore generale del Lavoro relativa alla necessità nel dover ulteriormente procedere ad assicurare la stabilità, l'efficacia e l'efficienza dei pubblici servizi erogati attraverso la piattaforma SIL Sardegna in accordo con i tempi e nelle more di completamento del processo di "consolidamento" che già era stato preliminarmente avviato nel corso del 2017 con la definizione di uno <i>Studio di fattibilità, progettazione per la nuova infrastruttura tecnologica da destinarsi al SIL Sardegna</i>, studio questo che con Addendum del 23.06.2021 Integrativo alla Lettera di Incarico SIL-2021-SUPPORT, è stato richiesto da RAS volersi aggiornare per potersi anche riferire alla definizione degli elaborati tecnici di capitolato utili all'espletamento di procedura di gara rivolta all'adozione della definitiva soluzione tecnologica infrastrutturale (HW e SW di base) da impiegarsi per l'erogazione dei servizi del SIL Sardegna, anche tenendo conto delle esigenze di realizzazione di altro correlato progetto che è incorso di esecuzione secondo il contratto (rif. prot. n. 12232/Cont/5 del 31.03.2020 - CIG 7516865939 - CUP E71D1800000000 - CLP 10010651212SI18001) che RAS DG Lavoro ha affidato a fornitore RTI esterno riguardante l'erogazione <i>dei servizi per la trasformazione digitale dei servizi per il lavoro nell'ecosistema del welfare regionale (SIL Sardegna)</i>.</p>

Fino alla attesa prossima acquisizione e disponibilità dell'infrastruttura tecnologica da destinarsi al SIL Sardegna, l'incarico SIL-2021-SUPPORT affida a Sardegna IT la temporanea prosecuzione dei servizi per il mantenimento della piena operatività della piattaforma SIL Sardegna, compreso il mantenimento dell'attuale infrastruttura HW in modalità Private Cloud IaaS (da tenersi in erogazione su proroga tecnica del contratto affidato al fornitore Fastweb), infrastruttura questa che dovrà dunque necessariamente rimanere attiva e funzionale fino a completata migrazione e subentro da realizzarsi nella nuova da acquisirsi.

L'obiettivo di consolidamento del SIL Sardegna su nuova e definitiva infrastruttura tecnologica è stato inoltre riaffermato essere altamente prioritario e urgente per la RAS così come anche indicato dalla più recente Delib.G.R. n. 49/31 del 17.12.2021 che ne ha inteso indirizzare la migliore identificazione e sua acquisizione che viene richiesta da compiersi secondo opportuna soluzione tecnologica da assumersi nella piena coerenza del piano dell'Agenda Digitale della Sardegna e le strategie regionali in termini di infrastruttura del Polo Strategico Regionale (PSR) per l'erogazione dei servizi ICT di RAS.

La sopra richiamata Delib.G.R. n. 49/31 del 17.12.2021 riassume a sua volta l'iter fino al momento condotto in merito al previsto intervento di definizione e disponibilità dell'infrastruttura tecnologica da destinarsi al SIL Sardegna, presentandone lo stato attuale di concezione e stabilendone l'iter su cui dare seguito.

Nello specifico riferisce che è in corso una significativa evoluzione del SIL Sardegna in virtù del progetto di Trasformazione digitale dei servizi per il lavoro nell'ecosistema del welfare regionale che la Direzione generale del Lavoro ha affidato attraverso procedura di gara aperta, progetto questo, che in aderenza alla strategia di rinnovamento digitale della Pubblica Amministrazione, considera un profondo rinnovamento dei servizi a beneficio dei cittadini, imprese e dei vari stakeholder del Sistema Regionale del Lavoro, ed inoltre che per sostenere tale processo con l'adeguata disponibilità delle idonee tecnologie atte ad assicurare la stabilità, l'efficacia e l'efficienza dei pubblici servizi erogati, risulta necessario proseguire il percorso di consolidamento dell'infrastruttura tecnologica di erogazione dei servizi applicativi del SIL Sardegna avviatosi nel 2018. Tale processo ha fino ad oggi portato al completamento di una "fase 1", condotta su indirizzo e con supervisione dell'allora Direzione generale competente degli Affari Generali e Società dell'innovazione e rappresentata nel percorso, individuato e condiviso, descritto nello "Studio di fattibilità" oggetto dell'incarico "SIL-INFRA-CON – Valutazione degli interventi di aggiornamento della piattaforma tecnologica SIL" affidato alla Società in house Sardegna IT, la quale società ha direttamente operato a supporto operativo dell'Amministrazione regionale con l'erogazione di propri servizi specialistici resi in autoproduzione ai fini della gestione e mantenimento funzionale della piattaforma tecnologica di erogazione.

La stessa deliberazione evidenzia altresì che la piattaforma del SIL Sardegna, come già dal momento di prima attivazione del sistema, non è ospitata presso il data center regionale ed è attualmente fruita tramite un data center esterno che risponde ad adeguati livelli di continuità e sicurezza di erogazione in modalità TIER IV. Tale servizio è stato oggetto di affidamento all'operatore Fastweb S.p.A. attraverso il contratto affidato dalla società in house Sardegna IT, e a seguito di specifico incarico che la in house ha avuto assegnato nel corso del 2016 dall'allora competente Direzione generale degli Affari generali e della società dell'informazione. Essendo questo contratto di prossima scadenza, e secondo il percorso già delineato dal citato "Studio di fattibilità" per la valutazione degli interventi di aggiornamento della piattaforma tecnologica per il SIL Sardegna, risulta necessario dare attuazione alla successiva "fase 2", finalizzata a portare detta piattaforma al suo definitivo consolidamento con adozione della soluzione stabile da mantenere a regime.

In merito all'iter e linee di indirizzo per le conseguenti azioni da attuarsi, con detta deliberazione è fatto richiamo alla programmazione strategica in atto secondo cui con le deliberazioni n. 4/2 del 5.2.2014, la RAS ha avviato un processo finalizzato all'adozione di un Piano d'Azione regionale per la valorizzazione del patrimonio informativo pubblico della Regione e degli Enti Locali della Sardegna, n. 49/3 del 6.10.2015 (Agenda Digitale della Sardegna), n. 57/16 del 25.11.2015 (Infrastruttura ITTLC Data Center – Governative Cloud regionale), n. 57/17 del 25.11.2015 (Open Data per la Regione Sardegna) e n. 40/16 del 4.8.2020 (Polo Strategico Regionale), è stato dato mandato alla Direzione generale dell'Innovazione Tecnologica e Sicurezza IT di svolgere il coordinamento tecnico della Strategia dell'Agenda Digitale della Regione Autonoma della Sardegna al fine di garantire la coerenza dei progetti da realizzare in accordo con gli atti di indirizzo e le strategie, e tali da risultare sostenibili e integrabili con il patrimonio dei sistemi, dei dati e dei processi attualmente presenti e in corso di realizzazione.

E, nel contesto, la Delib.G.R. n. 49/31 del 17.12.2021 evidenzia ancora che, per il crescente utilizzo degli strumenti di e-gov, per la dimensione e l'importanza dei servizi erogati ai cittadini e alle imprese, anche in relazione alle azioni straordinarie che la Giunta ha affidato all'Assessorato del Lavoro per fronteggiare lo stato di emergenza, e per l'attuazione della profonda "trasformazione digitale" che l'Assessorato del Lavoro sta attuando, l'attuale piattaforma tecnologica di erogazione del SIL Sardegna deve essere considerata per la sua importanza e valenza strategica in merito all'erogazione dei servizi di pubblica utilità, oltre che di efficienza, sicurezza ed affidabilità nella più generale integrazione del patrimonio dei sistemi informativi, dei dati e dei processi regionali. Riferisce inoltre che l'attuale piattaforma tecnologica di erogazione, oggi sostenuta con il mantenimento presso un data center esterno su contratto affidato al mercato e in prossima scadenza, seppur fino ad oggi risultata sufficiente, non possiede caratteristiche tecnologiche e possibilità di crescita e miglioramento prestazionale idonee a fronteggiare l'ulteriore evoluzione dei servizi e la capacità di adattarsi all'utilizzo sempre crescente dei servizi innovativi che si intendono rendere.

Per dare attuazione al previsto intervento di adozione della nuova piattaforma tecnologica di erogazione Sardegna IT è stata così coinvolta (con più recente incarico denominato SIL-INFRA-FASE2 stipulato in data 27.12.2021 e reso esecutivo con nota RAS del 13.01.2022) per operare al fine dell'aggiornamento del succitato studio di fattibilità, anche con lo scopo di valutare, individuare e adottare la soluzione tecnologica più idonea per la prosecuzione del progetto di consolidamento ("fase 2") della piattaforma SIL, intendendo agire al riguardo in stretto e continuo raccordo con la Direzione generale dell'Innovazione e della sicurezza IT e in coerenza con il piano dell'Agenda Digitale della Sardegna e le strategie del Polo Strategico Regionale (PSR) per l'erogazione dei servizi ICT.

	<p>Su esecuzione di quest'ultimo incarico, SIL-INFRA-FASE2, Sardegna IT è incaricata da RAS a provvedere prossimamente all'espletamento delle procedure di gara per l'acquisizione della fornitura, le cui specifiche dovranno tuttavia conseguire dagli opportuni indirizzi e valutazioni che sono esplicitamente demandate alla RAS Direzione generale dell'Innovazione e sicurezza IT in merito alla <i>migliore identificazione della soluzione tecnologica a cui riferire il previsto processo di consolidamento del sistema SIL Sardegna, sia nel sostenerne le condizioni di sua realizzazione esecutiva nella piena coerenza del piano dell'Agenda Digitale della Sardegna e le strategie regionali in termini di infrastruttura PSR per l'erogazione dei servizi ICT.</i></p> <p>Essendo oggi in corso detto iter, e dovendosi mantenere i servizi del SIL Sardegna in erogazione, per continuità di servizio pubblico, ancora tramite l'infrastruttura in modalità Private Cloud IaaS presso il Data Center TIER IV su contratto di servizio che è stato affidato all'operatore provider Fastweb S.p.A con contratto (rif. contratto prot. n. 1106 del 13.04.2018 - CIG 74019309DC), si è necessitato e si necessita sostenere la proroga tecnica di detto contratto; dovendosi inoltre potersi soddisfare alcune esigenze funzionali e prestazionali del sistema SIL Sardegna (in particolare legate alla necessità di incremento della disponibilità di spazio disco di storage e incremento dinamico della connettività internet in occasione delle fasi di apertura degli sportelli di presentazione delle domande telematiche per non ingenerare accodamenti degli utenti on-line), il mantenimento dei servizi in modalità Private Cloud IaaS presso il Data Center TIER IV ha richiesto un adattamento e upgrade che, valutato necessario, ha dovuto richiedere - con il fornitore provider del servizio, la nuova negoziazione del canone in aumento del 12,76% rispetto al relativo importo stabilito all'atto dell'affidamento iniziale (aprile 2018).</p>												
Specifiche di acquisizione	<p>Le specifiche di esecuzione in proroga tecnica sono le medesime condizioni di cui al contratto principale affidato al fornitore provider Fastweb S.p.A. (rif. contratto prot. n. 1106 del 13.04.2018 - CIG 74019309DC), a prosecuzione continuativa di quanto anche già disposto con precedente nota del RUP prot. Sardegna IT n. 1917 del 01.07.2021 avente ad oggetto <i>"Richiesta continuità di erogazione da mese Luglio 2021 e condizioni di upgrade disponibilità servizi di storage"</i> e ordine dispositivo come di seguito richiamato:</p> <p><i>Con la presente, secondo quanto comunicato e già approfondito nel corso di incontro in call dello scorso 28.06.2021, siamo a confermarVi di aver ricevuto incarico dalla RAS - Direzione generale del Lavoro - Servizio di supporto all'Autorità di gestione del FSE (in copia in indirizzo), con assegnata idonea disponibilità di copertura finanziaria, per:</i></p> <ul style="list-style-type: none">- <i>garantire il mantenimento e la continuità operativa dei servizi in cloud-computing nominati in oggetto per l'intero periodo dal 01.07.2021 al 31.03.2022</i>- <i>alle medesime condizioni tecniche di erogazione di cui ai medesimi servizi tenuti in erogazione fino a data del 30.06.2021 e alle condizioni di ns. originario Ordine n. 2018-043 del 12.04.2018 (rif. Contratto prot. n. 1106 del 13.04.2018 - CIG: 74019309DC) e successive proroghe tecniche (rif. ns. nota prot 1415 del 03.05.2021 e prot. 1669 del 01.06.2021)</i> <p>Secondo detta richiesta e disposizione, anche in considerazione dell'esigenza integrativa contestualmente rappresentata di nuovo servizio di upgrade richiesto per la componente di spazio storage da destinarsi alle esigenze applicative del sistema SIL Sardegna, si è richiesto al fornitore Fastweb di comunicare il relativo importo di aggiornamento del canone di servizio.</p> <p>La conferma di quanto sopra, compreso l'importo di aggiornamento del canone di servizio, è stata resa dal fornitore FASTWEB con documento di specifiche e offerta rilasciato in ultima versione 1.4 proroga (rif. SIL_Proposta Proroga v1.4_20211213, anche acquisito in allegato alla presente istruttoria a riferimento delle condizioni di cui alla proroga tecnica disposta) e condiviso con ultimo scambio e-mail in data del 21.01.2022; con esso è confermato il periodo di erogazione esteso fino al 31.03.2022 e la valorizzazione del canone mensile di servizio pari a 10.300,00 euro, da corrispondersi in ratei consuntivi trimestrali.</p> <p>L'importo di detto canone, rispetto alla valorizzazione di 9.135,00 euro/mese che si è avuta nel periodo di erogazione del contratto principale, trova giustificazione della quota mensile di incremento in ragione della richiesta di upgrade sulla disponibilità di spazio di storage e le migliori condizioni di assegnazione della disponibilità dinamica di banda per la connettività internet su esposizioni dei servizi e accesso utenti</p> <p>- <i>In allegato: copia offerta fornitore FASTWEB rif. SIL_Proposta Proroga v1.4_20211213</i></p>												
Termini	Come già considerati secondo la nota RUP Sardegna IT prot. n. 1917 del 01.07.2021												
Modalità acquisizione	Proroga tecnica alle medesime condizioni del contratto originario disposta dal RUP Rif. nota Sardegna IT prot. n. 1917 del 01.07.2021, con richiesta formulata al fornitore provider di integrazione ad upgrade del servizio ad incremento in ragione della richiesta di upgrade sulla disponibilità di spazio di storage e migliori condizioni di assegnazione della disponibilità dinamica di banda per la connettività internet, con conseguente adattamento dell'importo di canone il cui importo definitivo, su negoziazione condotta con il fornitore, è desunto e confermato con la sopra citata offerta tecnico-economica rif. SIL_Proposta Proroga v1.4_20211213												
Fornitore (ove individuato)	Fastweb S.p.A. - Via Caracciolo 51 MILANO - P.IVA 12878470157 PEC: lagare@pec.fastweb.it												
Dettaglio dimensionamento e importo previsto (IVA esclusa)	<table><tr><th>Servizi richiesti</th><th>Mod.</th><th>Dimens.</th><th>Q.tà</th><th>Importo unitario IVA esclusa</th><th>Importo totale IVA esclusa</th></tr><tr><td>Erogazione in modalità Private Cloud IaaS presso Data Center TIER IV di Fastweb + upgrade dello storage da 10TB a 20TB - Estensione in proroga tecnica periodo fino al 31.03.2022</td><td>Canone mese</td><td></td><td>9</td><td>10.300,00</td><td>92.700,00</td></tr></table>	Servizi richiesti	Mod.	Dimens.	Q.tà	Importo unitario IVA esclusa	Importo totale IVA esclusa	Erogazione in modalità Private Cloud IaaS presso Data Center TIER IV di Fastweb + upgrade dello storage da 10TB a 20TB - Estensione in proroga tecnica periodo fino al 31.03.2022	Canone mese		9	10.300,00	92.700,00
Servizi richiesti	Mod.	Dimens.	Q.tà	Importo unitario IVA esclusa	Importo totale IVA esclusa								
Erogazione in modalità Private Cloud IaaS presso Data Center TIER IV di Fastweb + upgrade dello storage da 10TB a 20TB - Estensione in proroga tecnica periodo fino al 31.03.2022	Canone mese		9	10.300,00	92.700,00								
Modalità fatturazione e pagamento	Da corrispondersi in n. 3 ratei consuntivi trimestrali, ciascuno di importo 30.900,00 euro, già autorizzabili a fatturazione per il periodo intercorso dei trimestri LUG-SET 2021 e OTT-DIC 2021 e da prevedersi a consuntivo a termine del trimestre di erogazione GEN-MAR 2022												
Validazione e idoneità tecnica	La richiesta è stata definita, identificata e autorizzata direttamente con quanto compreso in Addendum Integrativo del 23.06.2021 all'incarico SIL-2021-SUPPORT e meglio specificato con il Piano Operativo di progetto nel suo ultimo rilascio in aggiornamento POP02 vers. 02 del 23.02.2022, anche approvato da RAS con nota prot. RAS n. 17005 del 01.03.2022 a prot. Sardegna IT n. 675 del 01.03.2022												

<i>Budget e copertura della spesa</i>	<i>Rif. Attività da WBS</i>	<i>Budget assegnato</i>	<i>Budget già impegnato</i>	<i>Budget disponibile</i>	<i>Budget da impegnarsi</i>
	SIL-2021-SUPPORT I06.01 - Acquisizione servizi di mantenimento del SIL Sardegna	92.700,00	0,00	92.700,00	92.700,00
<i>Richiesta acquisto formulata da</i>	<i>Responsabile del procedimento</i>	<i>Data redazione</i>	<i>Firma</i>		
	Sandro Costa	09.03.2022	<div></div>		
<i>Richiesta verificata e autorizzata da</i>	<i>Responsabile per l'incarico</i>	<i>Data approvazione</i>			
	Sandro Costa	09.03.2022			