

## RICHIESTA DI ACQUISTO PER FORNITURE DI BENI E SERVIZI

Scheda istruttoria

<b>Acronimo incarico</b>	TURISMO-CLOUD-AWS
<b>Descrizione incarico</b>	Evoluzione della piattaforma Sardegna Turismo e dell'Osservatorio del Turismo, Artigianato e Commercio Sviluppo del cloud ibrido
<b>Rif. Incarico</b>	Lettera d'incarico del 23.12.2021
<b>Rif. Intervento / attività</b>	Intervento: WBS - I02 - Acquisizione forniture esterne Attività: WBS - I02.01 - Acquisizione servizi e dotazioni hardware e software
<b>Rif. Piano Operativo</b>	Piano Operativo di progetto versione 01 - Prot. Sardegna IT n. 526 del 17.02.2022
<b>Oggetto acquisizione</b>	Servizi di consulenza per affiancamento al subentro per la gestione dei servizi AWS
<b>Codifica interna</b>	ServiziProfessionali-2022
<b>Classificazione</b>	Servizi
<b>Motivazione e descrizione dell'acquisizione</b>	<p>La realizzazione del progetto TURISMO-CLOUD-AWS affidato da RAS a Sardegna IT considera due specifici obiettivi di realizzazione che, come espressi nella Lettera di incarico e meglio esplicitati nel piano operativo di progetto, prevedono attività e servizi di consulenza e gestione nell'ambito del cloud ibrido per i sistemi regionali del turismo. Queste attività e servizi sono composte principalmente da due ambiti seguenti:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. sviluppi sistemistici cloud</li> <li>2. erogazione su cloud</li> </ol> <p>La seconda componente di <i>erogazione su cloud</i> considera l'acquisizione di componenti funzionali e di servizi esterni, quali licenze per tool applicativi e di gestione e monitoraggio oltre che i servizi su piattaforma tecnologica AWS (Amazon Web Services) su cui si basa il funzionamento dei componenti applicativi del sistema turismo configurati in modalità cloud e di cui si ha da garantirne il regolare mantenimento e continuità di erogazione.</p> <p>In tale contesto, così come dapprima espresso dalla RAS nella riunione di kick-off del progetto del 02.02.2022, fra le principali linee di intervento individuate secondo criteri di esigenze temporali e di continuità operativa indicate, poi anche ripresa nel corso di successiva riunione del 08.03.2022 con i referenti tecnici di RAS, rientra l'esigenza di compiere il subentro di Sardegna IT nella gestione dei servizi su piattaforma AWS, con passaggio delle consegne da parte del fornitore esterno RAS che ha condotto detti servizi in precedenza e finora.</p> <p>Attualmente la gestione RAS dei servizi su AWS è ripartita su due ambiti differenti uno tecnico e uno amministrativo contrattuale ciascuno di questi gestita da due fornitori distinti. La parte amministrativa contrattuale riguardante la gestione delle quote di acquisto del credito per i servizi "a consumo" su piattaforma AWS è in capo al fornitore Sorint.lab, mentre il distinto fornitore BeeToBit s.r.l. (recentemente assorbito per fusione societaria in Lutech group Spa) gestisce la parte prettamente tecnica e tecnologica che riguarda l'insieme dei servizi e strumenti costituenti l'ecosistema informativo dal turismo come oggi erogato su cloud pubblico AWS, insieme questo che è stato progettato, realizzazione e mantenuto nel corso del tempo su affidamento RAS e ricorso al fornitore BeeToBit s.r.l. (ora Lutech group Spa).</p> <p>Si specifica che, giungendo a scadenza il relativo contratto di manutenzione, si è necessitato individuare una nuova modalità di gestione per comunque garantire il mantenimento in esercizio dei servizi applicativi del sistema turismo in attesa di poter definire e compiere tutte le fasi operative di progettazione e della migrazione alla nuova soluzione di "cloud ibrido" che costituisce una delle linee di attività in lavorazione su incarico TURISMO-CLOUD-AWS affidato da RAS a Sardegna IT.</p> <p>Sardegna IT è stata infatti incaricata della progettazione e messa in esercizio della nuova soluzione di erogazione in modalità "cloud ibrido" che mira al trasferimento in ambito infrastrutture tecnologiche nella disponibilità regionale di parte delle componenti di servizio applicativo oggi implementate esclusivamente sul cloud pubblico. A questo fine la RAS ritiene funzionale procedere con un passaggio di consegne per la manutenzione del sistema attualmente erogato su cloud pubblico AWS da BeeToBit s.r.l. (Lutech group Spa) verso la struttura tecnica di Sardegna IT con un processo pianificato di subentro da avviarsi entro aprile 2022 anche in parallelo al subentro amministrativo contrattuale riguardante la gestione delle quote di acquisto relative ai consumi di piattaforma AWS.</p> <p>Per l'intero corso di tale processo l'attività di gestione del sistema attualmente in erogazione su AWS deve comunque essere garantita e deve anche riferire alla manutenzione dei servizi e strumenti costituenti l'ecosistema informativo del turismo che sono già implementati e tenuti in esercizio.</p> <p>Si evidenzia quindi l'esigenza lato Sardegna IT di poter avere dapprima una visione d'insieme e completa cognizione e presa d'atto dei sistemi applicativi del turismo oggi implementati su AWS e degli approcci metodologici e tecnologie messe in campo su seguito degli interventi condotti dal fornitore RAS e sue modalità di gestione; queste informazioni, una volta recepite ed opportunamente approfondite e tradotte anche in soluzioni applicative trasferibili su piattaforme tecnologiche nella disponibilità diretta di RAS, verranno utilizzate per la revisione e ottimizzazione del progetto di "cloud ibrido" allo scopo di ottenere una soluzione <i>on-prem</i> (adottabile su infrastrutture del data center RAS) il più possibile uniforme rispetto a quanto già implementato su cloud pubblico.</p> <p>RAS DG TAC con incontro del 11.03.2022 ha chiarito che la natura del contratto con BeeToBit s.r.l. (Lutech group Spa) è costituito da un budget fisso in esaurimento e ha rappresentato l'esigenza di ottimizzare l'impegno dei budget desumibili da minori consumi osservati in corso di esecuzione per il progetto TURISMO-CLOUD-AWS, indirizzando le somme residue disponibili del progetto per forniture con il fine di sostenere la continuità nell'erogazione dei servizi in cloud ad oggi in erogazione e garantire il passaggio di consegne tecnico per la gestione dei servizi AWS da BeeToBit s.r.l. (Lutech group Spa) a Sardegna IT.</p>

	<p>Al fine, e nello specifico, si elencano di seguito i principali ambiti e componenti su cui si necessita operare in affiancamento al fornitore RAS e per il subentro da compiersi, individuando al riguardo necessario il diretto coinvolgimento e la consulenza specialistica dell'attuale fornitore, che renda chiaro:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- il numero di servizi erogati</li><li>- la cooperazione applicativa</li><li>- l'architettura delle reti</li><li>- la mappa di raggiungibilità dei servizi</li><li>- gli strumenti di CI/CD (Continuous Integration / Continuous Delivery) utilizzati</li><li>- le modalità di intervento per il ripristino di eventuali disservizi</li><li>- le macchine coinvolte per ogni servizio</li><li>- le componenti sistemistiche che erogano il servizio all'interno delle macchine</li></ul> <p>La progettazione e realizzazione del <i>cloud ibrido</i> sarà caratterizzata da un approccio modulare individuando di volta in volta i singoli servizi da migrare su nuova piattaforma di cloud ibrido; i dettagli tecnici e metodologici potranno essere approfonditi puntualmente su attività relativa alla migrazione del singolo servizio e su percorso di migrazione da pianificarsi dunque anche per fasi e comunque entro una finestra temporale che si considera dover estendere per il corso dell'anno 2022.</p> <p>Per quanto sopra espresso, si motiva il necessario ricorso diretto al fornitore uscente BeeToBit s.r.l. (Lutech group Spa). Al fine si considera suo diretto coinvolgimento in modalità di affiancamento in termini di consulenza specialistica e assistenza operativa verso i tecnici Sardegna IT, reputando necessario avvalersi di un numero congruo di giornate di servizi professionali da fruirsi su richiesta e secondo opportuna pianificazione del processo di migrazione, al fine di raggiungere entro dicembre 2022 la piena autonomia della struttura Sardegna IT nella gestione dei servizi applicativi del sistema turismo come ad oggi implementati su infrastruttura cloud in tecnologia AWS.</p> <p>Per tali ambiti specialistici e alto livello di specializzazione dei servizi professionali di cui si necessita si è considerato opportuno avvalersi del fornitore identificato in BeeToBit s.r.l. (Lutech group Spa), in possesso dei livelli di certificazione e competenze in ambito tecnologie AWS, e risultato disponibile allo svolgimento di attività a complemento e anche in affiancamento diretto con il personale sistemistico della struttura Sardegna IT per l'attuazione del programma di trasferimento e subentro.</p> <p>In merito al supporto specialistico complementare che si necessita acquisire sul mercato, si è provveduto alla stima di dimensionamento dei relativi effort che la struttura tecnica del CSR di Sardegna IT ha valutati in complessivi 20 gg. e si è considerato potersi riferire al ricorso diretto ai servizi disponibili a catalogo MePA con pacchetto "DEVOPS-2500 - Servizi Professionali - Senior DevOps – 5 gg" e dunque con acquisizione di complessivi n. 4 pacchetti di servizi a codice DEVOPS-2500 da Catalogo MePA di CONSIP secondo listino e offerta del fornitore Lutech Spa, come da Scheda Prodotto del 30.03.2022</p>																												
Termini	Avvio iter di subentro e attivazione servizi a far data dal mese di aprile 2022, con servizi professionali da rendersi fino a completo subentro e non oltre la durata del progetto 31.12.2022																												
Modalità acquisizione	Affidamento diretto tramite ODA a fornitore presente a catalogo MEPA secondo quanto disposto dal D. Lgs. 50/2016																												
Fornitore (ove individuato)	Lutech Spa, Via Massimo Gorki 30/32C - 20092 Cinisello Balsamo (MI) - P.IVA 02824320176 Società che dispone a catalogo MePA del servizio richiesto "DEVOPS-2500 - Servizi Professionali - Senior DevOps - 5gg"																												
Importo previsto (IVA esclusa)	<table><tr><th colspan="7">Definizione e dimensionamento del servizio richiesto:</th></tr><tr><th>Rif. MEPA</th><th>Descrizione</th><th>u.m.</th><th>Q.tà</th><th>Imp. unit.</th><th colspan="2">Imp. Tot.</th></tr><tr><td>DEVOPS-2500</td><td>Servizi Professionali - Senior DevOps - 5gg</td><td>pacchetto servizi per 5gg erogabili a consumo</td><td>4</td><td>2.500,00</td><td colspan="2">10.000,00</td></tr><tr><td colspan="5">Totale</td><td colspan="2">10.000,00</td></tr></table>	Definizione e dimensionamento del servizio richiesto:							Rif. MEPA	Descrizione	u.m.	Q.tà	Imp. unit.	Imp. Tot.		DEVOPS-2500	Servizi Professionali - Senior DevOps - 5gg	pacchetto servizi per 5gg erogabili a consumo	4	2.500,00	10.000,00		Totale					10.000,00	
Definizione e dimensionamento del servizio richiesto:																													
Rif. MEPA	Descrizione	u.m.	Q.tà	Imp. unit.	Imp. Tot.																								
DEVOPS-2500	Servizi Professionali - Senior DevOps - 5gg	pacchetto servizi per 5gg erogabili a consumo	4	2.500,00	10.000,00																								
Totale					10.000,00																								
Modalità fatturazione e pagamento	Rendicontazione e fatturazione posticipata mensile sui servizi erogati, ovvero a consuntivo fino a raggiungimento effort di 5gg per singolo pacchetto servizi, o suoi multipli																												
Validazione e idoneità tecnica	<p>La richiesta è stata definita e identificata con rilascio della seguente documentazione di progetto TURISMO-CLOUD-AWS</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Verbale di riunione di kick-off del progetto TURISMO-CLOUD-AWS del 02.02.2022</li><li>- Verbale di riunione di organizzazione delle attività per la gestione della infrastruttura erogata su Cloud AWS del 08.03.2022</li><li>- Incontro operativo del 11.03.2022 per il passaggio di consegna fatturazione Sorint.lab</li><li>- Nota e-mail del 25.03.2022 del responsabile Centro Servizi Regionale (CSR) di Sardegna IT in cui viene confermata la stima del dimensionamento dei servizi professionali da erogare.</li></ul>																												

<i>Budget e copertura della spesa</i>	<i>Incarico/intervento TURISMO-CLOUD:</i>				
		<i>Budget assegnato</i>	<i>Budget già impegnato</i>	<i>Budget disponibile</i>	<i>Budget da impiegarsi</i>
	Intervento – WBS: I02 - Acquisizione forniture esterne Attività – WBS: I02.01 – Acquisizione servizi e dotazioni hardware e software	80.000,00	17.288,20	62.711,80	10.000,00
<i>Richiesta acquisto formulata da</i>	<i>ROP di progetto</i>	<i>Data redazione</i>			
	Rita Giglio	31.03.2022			
<i>Richiesta verificata e autorizzata da</i>	<i>Responsabile di incarico</i>	<i>Data approvazione</i>	<i>Firma</i>		
	Sandro Costa	05.04.2022			