

# DETERMINAZIONE dell'Amministratore Delegato AD - n. 2022-031 del 06.04.2022

<i>Tipo atto</i>	Determinazione della pubblicazione di un avviso pubblico esplorativo e proroga
<i>Oggetto</i>	<p>E-HEALTH-2020</p> <p>- approvazione della pubblicazione di un avviso pubblico esplorativo – manifestazione di interesse - indagine di mercato in vista dell'affidamento del Servizio di Manutenzione correttiva ed adeguativa (MAC) e sviluppo software ad hoc per piccole evoluzioni funzionali (MEV) sulla piattaforma di richiamata automatizzata TheVoice - Anno 2022-2023</p> <p>- proroga tecnica del servizio in esecuzione, nelle more del perfezionamento del nuovo contratto ad esito di nuova procedura di affidamento</p>

## L'Amministratore Delegato

**PREMESSO** che nell'Assemblea dei soci di Sardegna IT del 09.04.2021 è stato nominato il Consiglio di Amministrazione di Sardegna IT in recepimento delle disposizioni contenute nella Deliberazione di Giunta Regionale n. 66/13 del 28 dicembre 2020 e n. 12/36 del giorno 01 aprile 2021;

che nell'Adunanza del Consiglio di Amministrazione del 23.04.2021 è stato nominato l'ing. Alessio Graziotti in qualità di Amministratore Delegato di Sardegna IT Srl c.s.u. conferendogli altresì i poteri gestori de quo;

**RICHIAMATA** di quanto richiesto, indicato, attestato ed approvato nell'istruttoria redatta dal Referente Operativo di Progetto e-HEALTH-2020 ed approvata dal Responsabile dell'incarico medesimo, con cui si espone, si richiede, e si motiva quanto segue.

Nel mese di Giugno 2015 è partita la fase di sperimentazione del sistema di recall associato al CUPWEB, mediante la piattaforma di recalling THEVOICE acquisita con procedura pubblica sul MEPA (CIG 531090489E, Contratto Rep. n. 33 del 28.10.2013, importo aggiudicato 76.500,00 + IVA).

Il contratto originario prevedeva la Garanzia e Manutenzione del sistema per 36 mesi dal collaudo del sistema, con scadenza al 31.12.2017. Con l'avvio della sperimentazione è emersa la necessità di implementare delle evoluzioni funzionali, per ottimizzare e migliorare il funzionamento del sistema. Tali evoluzioni sono state messe in opera a partire dal 18.05.2016 (avvio in produzione funzionalità previste MEV 01-08 – riferimento "acquisizione di servizi professionali di sviluppo software ad hoc per piccole evoluzioni funzionali (MEV) sul sistema di recalling Thevoice Ordine 145-2015, CIG Z98162E10B CUP E75F12000130008"), per un importo pari a euro 14.000,00 + IVA a consumo.

Viste le successive evoluzioni sul sistema CUP Regionale (accorpamento ATS, inserimento accreditati a sistema, interventi per l'emergenza COVID-19 quali: piattaforma di adesione ai vaccini antiCOVID, conferma disponibilità e ulteriori avvisi necessari per la campagna vaccinale), si sono rese necessarie ulteriori evoluzioni funzionali del sistema di recalling THEVOICE affinché potesse garantire un servizio efficace rispetto ai nuovi scenari CUP.

Sono stati quindi acquisiti nel tempo altri contratti di MEV per un importo pari a euro 64.350,00 con data conclusione al 31.12.2021.

Quanto al 2022, viste le azioni in corso per l'avvio della riforma sanitaria, che prevede lo scorporo dell'ATS in nove Aziende Sanitarie, il perdurare dell'emergenza COVID-19 e la necessità di mantenere i sistemi in essere, si prefigura l'esigenza di acquisire dei servizi professionali di sviluppo software ad hoc a consumo, che verranno di volta in volta autorizzati su specifica scheda di lavoro.

Si rende inoltre necessario rinnovare il servizio di Manutenzione correttiva ed adeguativa della piattaforma TheVoice, in scadenza al 31.12.2021 per il biennio 2022-2023.

Il nuovo contratto avrà valenza quindi biennale e si ritiene possa avere inizio di esecuzione entro il mese di giugno 2022.

È necessario tenere conto, inoltre, del fatto che il sistema è stato personalizzato ad hoc per l'integrazione con il CUP-WEB e per l'implementazione delle MEV che si sono rese necessarie, pertanto richiede una conoscenza specifica del prodotto e l'allocatione di risorse specializzate, nonché il mantenimento di ambienti di sviluppo ad hoc presso il fornitore, allineati con la produzione, che rappresentano un ulteriore costo necessario per la manutenzione del sistema.

Si rende pertanto necessario procedere:

1. all'avvio della procedura di gara per l'acquisizione dei Servizi Manutenzione correttiva ed adeguativa (MAC) e sviluppo software ad hoc per piccole evoluzioni funzionali (MEV) sulla piattaforma di richiamata automatizzata TheVoice per la durata di 24 mesi;

2. alla proroga, per il solo tempo necessario all'espletamento della procedura, dell'attuale contratto (ordine 97/2021) con il fornitore Artematica S.r.l., stimabile in 6 mesi solari decorrenti dal 01.01.2022 e fino ad avvio dell'esecuzione del nuovo contratto, sulla base del canone mensile quotato nell'offerta economica del suddetto contratto per i servizi di MAC della piattaforma TheVoice e la necessità opzionale di 10 giornate a consumo per l'eventuale affiancamento tecnico specialistico per il passaggio di consegne all'aggiudicatario della nuova gara;

Ai fini del nuovo affidamento si propone di pubblicare una Manifestazione di interesse per l'individuazione degli operatori idonei a essere invitati alla RDO su MEPA di CONSIP, in conformità a quanto indicato dalle suddette Linee Guida dell'ANAC n.4 e, all'esito delle candidature ricevute, valutare il più congruo metodo di affidamento.

Gli importi stimati necessari per il nuovo affidamento sono i seguenti:

**I) ACQUISIZIONE "SERVIZIO DI MANUTENZIONE CORRETTIVA ED ADEGUATIVA (MAC) E SVILUPPO SOFTWARE AD HOC PER PICCOLE EVOLUZIONI FUNZIONALI (MEV) SULLA PIATTAFORMA DI RICHIAMATA AUTOMATIZZATA THEVOICE - ANNO 2022-2023**

SERVIZIO MAC incluso un servizio spedizione massiva email per il biennio 2022-2023 euro 63.100 + iva

SERVIZIO MEV: a consumo euro 70.000,00 + IVA per 24 mesi

IMPORTO COMPLESSIVO BIENNALE MAC+MEV: euro 63.100,00 (MAC) + 70.000,00 (MEV) = euro 133.100,00 + IVA

**II) PROROGA TECNICA**

La proroga dovrà avere una durata stimata di 6 mesi decorrente dal 01.01.2022 e le attività previste, quantificate ai valori del contratto in essere (ordine 97/2021), saranno le seguenti:

Componente	Importo unitario	Quantità	Modalità	Importo Iva Esclusa
MAC Manutenzione correttiva ed adeguativa - Servizi di assistenza e supporto tramite Help Desk di base e specialistico - Gestione della fornitura,	1.895,83	6	Canone	11.374,98
servizio SMS	150,00	6	Canone	900,00
Formazione specialistica per passaggio di consegne	350,00	10	Consumo	3.500,00
<b>Totale proroga tecnica</b>				<b>15.774,98</b>

Per effetto di quanto sopra, l'importo complessivo necessario per la manifestazione di interesse e la proroga tecnica stimato è pari ad Euro 148.874,98 IVA esclusa.

La suddetta somma complessiva di € 148.874,98 IVA esclusa, risulta coperta dalle somme a budget di progetto e-HEALTH-2020, Intervento 04 - Gestione operativa, manutenzione ed assistenza dei sistemi informativi sanitari esistenti - Attività: 04.03 - Erogazione servizi specialistici, MAC e assistenza specialistica da parte di fornitori esterni - Azione: 04.03.11 - Manutenzione HW e SW sistemi informativi esistenti - Intervento 03: "Interventi a favore della realizzazione, sviluppo ed evoluzione dei sistemi informativi sanitari" - Attività 03.05 "Piccole Manutenzioni evolutive dei sistemi informativi esistenti" - Azione 03.05.01 "Piccola MEV sistema di richiamata automatizzata.

VISTA

la normativa di settore, ed in particolare:

**- PER IL NUOVO AFFIDAMENTO -**

- la legge 11 settembre 2020 n. 120 (come modificata dall'art. 51 del Decreto Legge 31 maggio 2021 n. 77, in vigore dal 1 giugno 2021 e poi convertito nella Legge 29 luglio 2021 n. 108) che, all'art. 1 comma 1 e comma 2, lettera a) prevede:

*"1. Al fine di incentivare gli investimenti pubblici nel settore delle infrastrutture e dei servizi pubblici, nonché al fine di far fronte alle ricadute economiche negative a seguito delle misure di contenimento e dell'emergenza sanitaria globale del COVID-19, in deroga agli articoli 36, comma 2, e 157, comma 2, del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, recante Codice dei contratti pubblici, si applicano le procedure di affidamento di cui ai commi 2, 3 e 4, qualora la determina a contrarre o altro atto di avvio del procedimento equivalente sia adottato entro il 30 giugno 2023. In tali casi, salve le ipotesi in cui la procedura sia sospesa per effetto di provvedimenti dell'autorità giudiziaria, l'aggiudicazione o l'individuazione definitiva del contraente avviene entro il termine di due mesi dalla data di adozione dell'atto di avvio del*

*procedimento, aumentati a quattro mesi nei casi di cui al comma 2, lettera b). Il mancato rispetto dei termini di cui al secondo periodo, la mancata tempestiva stipulazione del contratto e il tardivo avvio dell'esecuzione dello stesso possono essere valutati ai fini della responsabilità del responsabile unico del procedimento per danno erariale e, qualora imputabili all'operatore economico, costituiscono causa di esclusione dell'operatore dalla procedura o di risoluzione del contratto per inadempimento che viene senza indugio dichiarata dalla stazione appaltante e opera di diritto.*

*2. Fermo quanto previsto dagli articoli 37 e 38 del decreto legislativo n. 50 del 2016, le stazioni appaltanti procedono all'affidamento delle attività di esecuzione di lavori, servizi e forniture, nonché dei servizi di ingegneria e architettura, inclusa l'attività di progettazione, di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 35 del decreto legislativo n. 50 del 2016 secondo le seguenti modalità:*

*a) affidamento diretto per lavori di importo inferiore a 150.000 euro e per servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 139.000 euro. In tali casi la stazione appaltante procede all'affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici, fermo restando il rispetto dei principi di cui all'articolo 30 del codice dei contratti pubblici di cui al decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50.*

*b) procedura negoziata, senza bando, di cui all'articolo 63 del decreto legislativo n. 50 del 2016, previa consultazione di almeno cinque operatori economici, ove esistenti, nel rispetto di un criterio di rotazione degli inviti, che tenga conto anche di una diversa dislocazione territoriale delle imprese invitate, individuati in base ad indagini di mercato o tramite elenchi di operatori economici, per l'affidamento di servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo pari o superiore a 139.000 euro e fino alle soglie di cui all'articolo 35 del decreto legislativo n. 50 del 2016 e di lavori di importo pari o superiore a 150.000 euro e inferiore a un milione di euro, ovvero di almeno dieci operatori per lavori di importo pari o superiore a un milione di euro e fino alle soglie di cui all'articolo 35 del decreto legislativo n. 50 del 2016. Le stazioni appaltanti danno evidenza dell'avvio delle procedure negoziate di cui alla presente lettera tramite pubblicazione di un avviso nei rispettivi siti internet istituzionali. L'avviso sui risultati della procedura di affidamento, la cui pubblicazione nel caso di cui alla lettera a) non è obbligatoria per affidamenti inferiori ad euro 40.000, contiene anche l'indicazione dei soggetti invitati."*

- le Linee Guida n. 4, di attuazione del Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50, recanti "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici" che, ai par. 4.1.4 e 4.1.5 così dispongono:

*"4.1.4 La stazione appaltante assicura l'opportuna pubblicità dell'attività di esplorazione del mercato, scegliendo gli strumenti più idonei in ragione della rilevanza del contratto per il settore merceologico di riferimento e della sua contendibilità, da valutare sulla base di parametri non solo economici. A tal fine la stazione appaltante pubblica un avviso sul profilo di committente, nella sezione "amministrazione trasparente" sotto la sezione "bandi e contratti", o ricorre ad altre forme di pubblicità. La durata della pubblicazione è stabilita in ragione della rilevanza del contratto, per un periodo minimo identificabile in quindici giorni, salva la riduzione del suddetto termine per motivate ragioni di urgenza a non meno di cinque giorni.*

*4.1.5 L'avviso indica almeno il valore dell'affidamento, gli elementi essenziali del contratto, i requisiti di idoneità professionale, i requisiti minimi di capacità economica/finanziaria e le capacità tecniche e professionali richieste ai fini della partecipazione, il numero minimo ed eventualmente massimo di operatori che saranno invitati alla procedura, i criteri di selezione degli operatori economici, le modalità per comunicare con la stazione appaltante. Inoltre, nell'avviso di indagine di mercato la stazione appaltante si può riservare la facoltà di procedere alla selezione dei soggetti da invitare mediante sorteggio, di cui sarà data successiva notizia."*

#### **- PER LA PROROGA TECNICA DEL CONTRATTO IN ESSERE -**

- l'art. 106, comma 11, del D. lgs. 50/2016 che dispone che la durata di un contratto in corso di esecuzione può essere modificata per un periodo di tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente e che, in tal caso, il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la stazione appaltante.

- RILEVATA** - la necessità di effettuare un'indagine conoscitiva finalizzata all'individuazione di soggetti che presentino interesse all'affidamento del Servizio di Manutenzione correttiva ed adeguativa (MAC) e sviluppo software ad hoc per piccole evoluzioni funzionali (MEV) sulla piattaforma di richiamata automatizzata TheVoice, comprovino la possibilità giuridica e tecnica di eseguire le prestazioni e posseggano i requisiti economico-finanziari e tecnico-professionali minimi ritenuti congrui e, all'esito decidere la più congrua modalità di affidamento (che sarà indetta con nuova separata determinazione)
- la necessità di prorogare il servizio in essere con validità a far data dalla scadenza contrattuale originaria e per complessivi sei mesi, onde consentire di finalizzare la procedura per il nuovo affidamento del medesimo servizio;
- CONSIDERATO** che la manifestazione di interesse, in sé stessa, non sarà vincolante per Sardegna IT (necessitandosi nuova determinazione ai fini di determinare a contrarre secondo il più congruo tipo di affidamento che emergerà ad esito della predetta manifestazione di interesse);
- APPROVATO** l'allegato avviso pubblico di manifestazione di interesse per l'affidamento del Servizio di Manutenzione correttiva ed adeguativa (MAC) e sviluppo software ad hoc per piccole evoluzioni funzionali (MEV) sulla piattaforma di richiamata automatizzata TheVoice - Anno 2022-2023 e la proroga tecnica del servizio in essere per complessivi 6 mesi da computarsi a decorrere dal 01.01.2022;
- RITENUTO** per i motivi sopra richiamati di adottare la presente determinazione;

## DETERMINA

- Art. 1. Le premesse e il documento istruttorio sono parte integrante e sostanziale del presente dispositivo.
- Art. 2. Di approvare l'allegato documento denominato "AVVISO PUBBLICO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE per l'affidamento del Servizio di Manutenzione correttiva ed adeguativa (MAC) e sviluppo software ad hoc per piccole evoluzioni funzionali (MEV) sulla piattaforma di richiamata automatizzata TheVoice - Anno 2022-2023" e suoi allegati (progetto di intervento e Documento esplicativo dell'infrastruttura del sistema di recall) e il modello fac-simile di manifestazione di interesse con dichiarazione di possesso dei requisiti di partecipazione e richiesta di invito alla procedura di affidamento per un importo complessivamente pari a € 133.100,00 oltre IVA.
- Art. 3. Di approvare la proposta di Proroga tecnica dell'ordine 97/2021, inerente il servizio di manutenzione correttiva ed adeguativa (MAC) e sviluppo software ad hoc per piccole evoluzioni funzionali (MEV) sulla piattaforma di richiamata automatizzata "TheVoice", per complessivi 6 mesi da computarsi a far data dal 01.01.2022, per una spesa complessivi € 15.774,98 IVA esclusa, con i dettagli di cui alle premesse.
- Art. 4. Di dare atto che la spesa stimata per il nuovo affidamento del servizio di cui all'art. 2 e per la proroga tecnica del servizio in essere di cui all'art. 3 ammontante a € Euro 148.874,98 IVA esclusa trova copertura nel budget di progetto e-HEALTH-2020, Intervento 04 - Gestione operativa, manutenzione ed assistenza dei sistemi informativi sanitari esistenti - Attività: 04.03 - Erogazione servizi specialistici, MAC e assistenza specialistica da parte di fornitori esterni - Azione: 04.03.11 - Manutenzione HW e SW sistemi informativi esistenti - Intervento 03: "Interventi a favore della realizzazione, sviluppo ed evoluzione dei sistemi informativi sanitari" - Attività 03.05 "Piccole Manutenzioni evolutive dei sistemi informativi esistenti" - Azione 03.05.01 "Piccola MEV sistema di richiamata automatizzata.
- Art. 5. Di procedere alla pubblicazione dell'avviso pubblico di cui all'art. 2.
- Art. 6. Di autorizzare a procedere con l'ordine di proroga tecnica di cui all'art. 3 con il fornitore Artematica S.r.l.
- Art. 7. Di nominare Responsabile del procedimento ai sensi dell'art. 31 del D.lgs. 50/2016 l'Ing. Valter Degiorgi.

L'Amministratore Delegato  
Ing. Alessio Grazietti