

**Determinazione dell'Amministratore Delegato
AD - n. 2022-058- del 06.07.2022**

<i>Tipo atto</i>	Determinazione a contrarre e nomina del responsabile del procedimento per acquisizioni di servizi e del direttore dell'esecuzione del contratto
<i>Oggetto</i>	E-HEALTH-2020 Servizio di Potenziamento e Manutenzione del Centralino Regionale 1533 per un massimo di 24 mesi (Procedura negoziata sotto soglia svolta in modalità telematica tramite RDO al MEPA di CONSIP)

L'Amministratore Delegato

PREMESSO che nell'Assemblea dei soci di Sardegna IT del 09.04.2021 è stato nominato il Consiglio di Amministrazione di Sardegna IT in recepimento delle disposizioni contenute nella Deliberazione di Giunta Regionale n. 66/13 del 28 dicembre 2020 e n. 12/36 del giorno 01 aprile 2021;

che nell'Adunanza del Consiglio di Amministrazione del 23.04.2021 è stato nominato l'ing. Alessio Grazietti in qualità di Amministratore Delegato di Sardegna IT Srl c.s.u. conferendogli altresì i poteri gestori de quo;

RICHIAMATA l'istruttoria redatta dal Referente Operativo di Progetto dell'incarico E-HEALTH-2020 e validata dal Responsabile dello stesso incarico, con cui si espone e si motiva l'esigenza di acquisizione del servizio di Potenziamento e Manutenzione del Centralino Regionale 1533 per un massimo di 24, sulla base delle motivazioni e osservazioni che seguono:

Nel mese di Settembre 2015 è stata installata la nuova piattaforma Hardware e Software PABX/Alcatel sul centralino VOIP della Regione Sardegna secondo quanto stipulato mediante RDO n. 729140 del 17/04/2015 dal titolo TS-CNS-SERVICE – POTENZIAMENTO CENTRALINO REGIONALE, di importo pari a 94.893,65 Euro oltre IVA.

L'intervento prevedeva l'aggiornamento tecnologico e la presa in carico manutentiva per anni 1 (uno) dal collaudo avvenuto in data 26.01.2017 del PABX Alcatel OmniPCX Enterprise avente funzioni di Call Center per il servizio CUP di tutta la Regione Sardegna. Tale PABX è ubicato presso la sede CED della Regione Sardegna di Cagliari in via Posada 1 ed a esso afferiscono le seguenti linee di Telecom Italia:

- PBX con tre PRA per backup servizio CUP (capostipite 070/276428, figli 070/276427 e 070/276426).
- PRA Singolo 070/2779419 per servizio MEDIR associato al Numero Verde 800.667.799.
- PRA GNRSP 070/2796300 associato a vari servizi discriminati in base all'interno di terminazione della chiamata.

Si è reso inoltre necessario procedere agli aggiornamenti evolutivi della piattaforma Alcatel alle ultime versioni, acquisendo con Ordine n. 164/2020 - ns. prot. n° 004 del 15.01.2020: la nuova versione Alcatel ENTERPRISE SPS e l'acquisto delle fee annue necessarie per avere il supporto del Vendor per le componenti contact-center Alcatel e gli script ad hoc per la specifica configurazione del centralino regionale.

Inoltre con lo stesso ordine è stato acquisito un servizio di HD ed assistenza tecnica on site H24/365 gg/anno per un anno scaduto il 25.09.2021.

Vista l'attestazione sul centralino di servizi strategici per la Regione Sardegna è risultato e risulta ad oggi indispensabile garantire una elevata continuità di servizio e la possibilità di modificare le strategie di gestione delle chiamate in funzione delle esigenze operative delle CUP regionale.

Per quanto sopra esposto, è stato garantito negli anni il servizio di assistenza e manutenzione al fine di avere interventi tempestivi (anche da remoto), secondo Service Level Agreement stringenti, e di poter garantire la continuità di servizio richiesta.

Sardegna IT non ha infatti tutte le competenze necessarie per effettuare l'attività, ma soprattutto non avrebbe la possibilità di intervenire sul software in quanto è fornito su licenza d'uso.

Preso atto che il centralino nella sua combinazione Hardware/Software risulta essere di proprietà esclusiva del produttore ALCATEL-LUCENT S.p.A.; si ritiene opportuno procedere con una RdO aperta su MePA, per l'acquisto del rinnovo dei servizi di manutenzione e

l'aggiornamento delle schede GPI4-4, a cui potranno rispondere i vari distributori presenti sul territorio nazionale.

Le prestazioni richieste, dato che si sostanziano nel mantenimento e nell'assistenza verso un sistema già implementato e presente (e non già in una attività di nuova implementazione o cambiamento) costituiscono prestazioni qualificabili come standardizzate e/o le cui condizioni sono definite dal mercato. Ciò precisato, si propone per la procedura il criterio di aggiudicazione del minor prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 4, lettera b) del D.lgs. 50/2016

Gli importi previsti per la procedura richiesta sono esposti di seguito:

A. Manutenzione e potenziamento infrastruttura centralino:

Riallineamento ENTERPRISE SPS ed estensione per 12 mesi:	€ 18.278,00
Aggiornamento GPI4-4:	€ 2.152,00
Accesso ADSL per Sonda TAF per 12 mesi :	€ 696,00

B. Assistenza specialistica

Servizio di accentramento guasti ed assistenza tecnica on site

in orario base per 12 mesi (dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 18.00) : € 8.795,00

Importo a base d'asta (A+B) x 2 anni: € 59.842,00 + IVA

Si attesta la copertura finanziaria per la spesa complessiva necessaria all'espletamento della procedura di € 59.842,00 + IVA a valere sui fondi disponibili del progetto E-HEALTH-2020, Intervento 04 - Gestione operativa, manutenzione ed assistenza dei sistemi informativi sanitari esistenti - Attività: 04.03 - Erogazione servizi specialistici, MAC e assistenza specialistica da parte di fornitori esterni - Azione: 04.03.07 - MAC e assistenza specialistica centralino regionale – (BUDGET): Azione 04.03.07 – Fondo Bilancio Regionale Titolo I 2022-2023 - Software – (80.000,00 euro).

VISTA

la normativa di settore, ed in particolare:

- l'art. 3 "Definizioni", comma 1, lettera dddd), n. 3) che tra gli "strumenti di negoziazione" contempla il mercato elettronico realizzato da centrali di committenza nel caso di acquisti effettuati attraverso confronto concorrenziale;

- l'art. 36 "Contratti sotto soglia", che al comma 6, prevede che per lo svolgimento delle procedure sotto soglia le stazioni appaltanti possono procedere attraverso un mercato elettronico che consenta acquisti telematici basati su un sistema che attua procedure di scelta del contraente interamente gestite per via elettronica e (a tal fine) che il Ministero dell'economia e delle finanze, avvalendosi di CONSIP S.p.A., mette a disposizione delle stazioni appaltanti il mercato elettronico delle pubbliche amministrazioni (MEPA);

- la legge 11 settembre 2020 n. 120 (come modificata dall'art. 51 del Decreto Legge 31 maggio 2021 n. 77, in vigore dal 1 giugno 2021 e poi convertito nella Legge 29 luglio 2021 n. 108) che, all'art. 1 comma 1 e comma 2, lettera a) e b) prevede:

"1. Al fine di incentivare gli investimenti pubblici nel settore delle infrastrutture e dei servizi pubblici, nonché al fine di far fronte alle ricadute economiche negative a seguito delle misure di contenimento e dell'emergenza sanitaria globale del COVID-19, in deroga agli articoli 36, comma 2, e 157, comma 2, del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, recante Codice dei contratti pubblici, si applicano le procedure di affidamento di cui ai commi 2, 3 e 4, qualora la determina a contrarre o altro atto di avvio del procedimento equivalente sia adottato entro il 30 giugno 2023. In tali casi, salve le ipotesi in cui la procedura sia sospesa per effetto di provvedimenti dell'autorità giudiziaria, l'aggiudicazione o l'individuazione definitiva del contraente avviene entro il termine di due mesi dalla data di adozione dell'atto di avvio del procedimento, aumentati a quattro mesi nei casi di cui al comma 2, lettera b). Il mancato rispetto dei termini di cui al secondo periodo, la mancata tempestiva stipulazione del contratto e il tardivo avvio dell'esecuzione dello stesso possono essere valutati ai fini della responsabilità del responsabile unico del procedimento per danno erariale e, qualora imputabili all'operatore economico, costituiscono causa di esclusione dell'operatore dalla procedura o di risoluzione del contratto per inadempimento che viene senza indugio dichiarata dalla stazione appaltante e opera di diritto.

2. Fermo quanto previsto dagli articoli 37 e 38 del decreto legislativo n. 50 del 2016, le stazioni appaltanti procedono all'affidamento delle attività di esecuzione di lavori, servizi e forniture, nonché dei servizi di ingegneria e architettura, inclusa l'attività di progettazione, di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 35 del decreto legislativo n. 50 del 2016 secondo le seguenti modalità:

a) affidamento diretto per lavori di importo inferiore a 150.000 euro e per servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a

139.000 euro. In tali casi la stazione appaltante procede all'affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici, fermo restando il rispetto dei principi di cui all'articolo 30 del codice dei contratti pubblici di cui al decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50.

b) procedura negoziata, senza bando, di cui all'articolo 63 del decreto legislativo n. 50 del 2016, previa consultazione di almeno cinque operatori economici, ove esistenti, nel rispetto di un criterio di rotazione degli inviti, che tenga conto anche di una diversa dislocazione territoriale delle imprese invitate, individuati in base ad indagini di mercato o tramite elenchi di operatori economici, per l'affidamento di servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo pari o superiore a 139.000 euro e fino alle soglie di cui all'articolo 35 del decreto legislativo n. 50 del 2016 e di lavori di importo pari o superiore a 150.000 euro e inferiore a un milione di euro, ovvero di almeno dieci operatori per lavori di importo pari o superiore a un milione di euro e fino alle soglie di cui all'articolo 35 del decreto legislativo n. 50 del 2016. Le stazioni appaltanti danno evidenza dell'avvio delle procedure negoziate di cui alla presente lettera tramite pubblicazione di un avviso nei rispettivi siti internet istituzionali. L'avviso sui risultati della procedura di affidamento, la cui pubblicazione nel caso di cui alla lettera a) non è obbligatoria per affidamenti inferiori ad euro 40.000, contiene anche l'indicazione dei soggetti invitati."

- le Linee Guida n. 4, di attuazione del Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50, recanti "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria"

CONSIDERATO - che non esiste una Convenzione Consip o Sardegna CAT attiva per la tipologia di servizi oggetto della richiesta gara suddetta cui si possa direttamente aderire, ma esiste il bando "SERVIZI PER L'INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY", che contempla le prestazioni da richiedere e all'interno del quale può avviarsi una negoziazione tramite Richiesta d'Offerta (RDO);

- che la selezione dell'offerta più conveniente può quindi operarsi tramite procedura comparativa di negoziazione tra le imprese iscritte al suddetto bando MEPA e con riferimento alla categoria interessata, nel bando "SERVIZI PER L'INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY".

VISTE le condizioni generali di fornitura del nuovo Bando MEPA "SERVIZI PER L'INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY" ed in particolare per quanto dedicato alle sotto-categorie "Servizi sviluppo e gestione applicazioni software" e Servizi di supporto (consulenza) in ambito ICT";

VISTA la allegata documentazione per la regolamentazione della proposta gara con RDO e del contratto a valle, costituita dalle condizioni particolari di fornitura;

DETERMINA

- Art. 1. Il documento istruttorio è approvato.
- Art. 2. Le premesse e la allegata documentazione per la regolamentazione della proposta gara con RDO MEPA CONSIP per l'affidamento del servizio di potenziamento e manutenzione del centralino Regionale 1533 per un massimo di 24 mesi e del contratto a valle, costituita dalle condizioni particolari di fornitura, sono approvare quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.
- Art. 3. Di nominare quale Responsabile del procedimento (RUP) ai sensi dell'art. 31 comma 1 D.lgs. 50/2016 l'ing. Valter Degiorgi.
- Art. 4. Di nominare quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) ai sensi dell'art. 101 del D.lgs. 50/2016 e del Regolamento di cui al Decreto del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti 7 marzo 2018, n. 49 (artt. 16-26), l'Ing. Mauro Cubeddu.
- Art. 5. Di impegnare la somma complessiva netta di euro € 59.842,00 IVA esclusa a valere sul budget del progetto E-HEALTH-2020, Intervento 04 - Gestione operativa, manutenzione ed assistenza dei sistemi informativi sanitari esistenti - Attività: 04.03 - Erogazione servizi specialistici, MAC e assistenza specialistica da parte di fornitori esterni - Azione: 04.03.07 - MAC e assistenza specialistica centralino regionale – (BUDGET): Azione 04.03.07 – Fondo Bilancio Regionale Titolo I 2022-2023 - Software – (80.000,00 euro)tiva, come da attestazione di copertura finanziaria presente nella richiamata istruttoria.

L'Amministratore Delegato
Ing. Alessio Grazietti