

**Determinazione dell'Amministratore Delegato  
AD - n. 2022-057 del 01.07.2022**

<i>Tipo atto</i>	Determinazione a contrarre, nomina del Responsabile e unico del procedimento e del Direttore dell'Esecuzione del Contratto
<i>Oggetto</i>	E-HEALTH-2020 - SIWE SERVIZIO DI CONTACT CENTER IN OUTSOURCING RIVOLTO AGLI UTENTI DEI SISTEMI INFORMATIVI SANITARI DELLA REGIONE SARDEGNA – AFFIDAMENTO CONTRATTO PONTE PER 5 MESI FINO AD EFFICACIA NUOVO CONTRATTO A VALLE DI NUOVA GARA

**L'Amministratore Delegato**

**PREMESSO** che nell'Assemblea dei soci di Sardegna IT del 09.04.2021 è stato nominato il Consiglio di Amministrazione di Sardegna IT in recepimento delle disposizioni contenute nella Deliberazione di Giunta Regionale n. 66/13 del 28 dicembre 2020 e n. 12/36 del giorno 01 aprile 2021;

che nell'Adunanza del Consiglio di Amministrazione del 23.04.2021 è stato nominato l'ing. Alessio Grazietti in qualità di Amministratore Delegato di Sardegna IT Srl c.s.u. conferendogli altresì i poteri gestori de quo;

**RICHIAMATO** quanto richiesto, indicato, attestato ed approvato nell'istruttoria redatta dai Referenti Operativi di Progetto e-HEALTH-2020 e SIWE ed approvata dal Responsabile degli incarichi medesimi, con cui si richiede di stipulare un contratto ponte per il Servizio di contact center in outsourcing rivolto agli utenti dei sistemi informativi sanitari della Regione Sardegna di 5 mesi o fino ad aggiudicazione, contrattualizzazione o avvio in urgenza del contratto relativo alla nuova gara con l'attuale affidatario del servizio ovvero il RTI composto da AICOF e Athena alle medesime condizioni del contratto attualmente in corso in termini di servizi, livelli di servizio e canone mensile, sulla base osservazioni e motivazioni che seguono :

- In data 09.08.2021 è stata pubblicata una RDO MEPA CONSIP per l'affidamento del Servizio di contact center in outsourcing rivolto agli utenti dei sistemi informativi sanitari della Regione Sardegna CIG 88665951AA CUP: E71B17000160009 e E71C17000060009 con base d'asta € 30.000,00 (trentamila/00) come canone mensile e per un importo totale pari a € 210.000,00 (duecentodiecimila/00);
- Con Determinazione dell'Amministratore Delegato AD - n. 2021-039 del 11.10.2021 la procedura di gara è stata aggiudicata al RTI composto da AICOF (Mandataria) Athena (Mandante) per un canone mensile pari a euro 24.500,00;
- In data 12.10.2021 il Responsabile Unico del Procedimento ha proceduto ad inviare l'ordine di avvio anticipato del servizio in via d'urgenza;
- In data 30.12.2021 con Determinazione Dirigenziale del Dirigente dell'Unità Progetti Sanità (UPS) di Sardegna IT n. UPS-2021-048 del 30.12.2021 è stata disposta la acquisizione del Servizio di Contact Center In Outsourcing Rivolto Agli Utenti Dei Sistemi Informativi Sanitari Della Regione Sardegna per il sistema vaccinale campagna antiinfluenzale 2021-2022 al prezzo concordato per le vie brevi di 3,00 € a ticket lavorato e fino alla concorrenza dell'importo massimo complessivo d'ordine fissato in euro 14.000,00 IVA esclusa;
- In data 04.01.2022 è stato firmato il documento di stipula del contratto relativo a RdO n. 2860695, avente ad oggetto il Servizio di contact center in outsourcing rivolto agli utenti dei sistemi informativi sanitari della Regione Sardegna fino ad un importo massimo di 196.000,00 €;
- Il 30.06.2022 è terminato il contratto di cui sopra per esaurimento dell'importo massimo contrattuale;
- Permane l'esigenza per Sardegna IT di erogare i servizi di assistenza di primo livello per i sistemi sanitari;
- Considerato che è in corso di predisposizione la documentazione per la nuova procedura per l'acquisizione del servizio di Servizio di contact center in outsourcing rivolto agli utenti dei sistemi informativi sanitari della Regione Sardegna;
- Considerata l'impraticabilità del ricorso alla Convenzione Consip per Servizi di Contact Center in outsourcing per le Amministrazioni tra le quali c'è la Sardegna (lotto 4);
- La spesa complessiva prevista ammonta a Euro 122.500,00 IVA esclusa (calcolata sulla base delle tariffe e prezzi di cui al contratto di cui trattasi).
- Detta spesa trova copertura finanziaria sulle somme disponibili a budget:
  - o (Per euro 121.285,74) sul progetto E-HEALTH-2020 - Intervento 13: "Interventi ICT per l'emergenza COVID-19" - Attività 13.01 "Manutenzione evolutiva e

Gestione Piattaforma "Gestione casi e contatti - Covid-19" - Azione 13.01.02 "Servizi di assistenza ed HD verso gli operatori sanitari, in ambito gestione emergenza sanitaria" - Intervento 01: "Interventi a favore dell'utilizzo dei sistemi informativi sanitari da parte dei cittadini e degli operatori sanitari - Attività 01.03 "Servizio di supporto ed assistenza Help Desk (1° e 2° livello)"

○ (Per euro 1.214,26) sul progetto SIWE - FASE 3 – Interventi complementari, Azioni di accompagnamento e servizi di supporto al SIWE - Attività 04.01 "Servizi di supporto ed assistenza SIWE" - Azione 04.01.01 "Servizi di supporto ed Assistenza Help Desk (1°) rivolti ad operatori del settore.

VISTA

la normativa di settore, ed in particolare:

- la legge 11 settembre 2020 n. 120 (come modificata dall'art. 51 del Decreto Legge 31 maggio 2021 n. 77, in vigore dal 1 giugno 2021 e poi convertito nella Legge 29 luglio 2021 n. 108) che, all'art. 1 comma 1 e comma 2, lettera a) prevede:

*"1. Al fine di incentivare gli investimenti pubblici nel settore delle infrastrutture e dei servizi pubblici, nonché al fine di far fronte alle ricadute economiche negative a seguito delle misure di contenimento e dell'emergenza sanitaria globale del COVID-19, in deroga agli articoli 36, comma 2, e 157, comma 2, del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, recante Codice dei contratti pubblici, si applicano le procedure di affidamento di cui ai commi 2, 3 e 4, qualora la determina a contrarre o altro atto di avvio del procedimento equivalente sia adottato entro il 30 giugno 2023. In tali casi, salve le ipotesi in cui la procedura sia sospesa per effetto di provvedimenti dell'autorità giudiziaria, l'aggiudicazione o l'individuazione definitiva del contraente avviene entro il termine di due mesi dalla data di adozione dell'atto di avvio del procedimento, aumentati a quattro mesi nei casi di cui al comma 2, lettera b). Il mancato rispetto dei termini di cui al secondo periodo, la mancata tempestiva stipulazione del contratto e il tardivo avvio dell'esecuzione dello stesso possono essere valutati ai fini della responsabilità del responsabile unico del procedimento per danno erariale e, qualora imputabili all'operatore economico, costituiscono causa di esclusione dell'operatore dalla procedura o di risoluzione del contratto per inadempimento che viene senza indugio dichiarata dalla stazione appaltante e opera di diritto.*

*2. Fermo quanto previsto dagli articoli 37 e 38 del decreto legislativo n. 50 del 2016, le stazioni appaltanti procedono all'affidamento delle attività di esecuzione di lavori, servizi e forniture, nonché dei servizi di ingegneria e architettura, inclusa l'attività di progettazione, di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 35 del decreto legislativo n. 50 del 2016 secondo le seguenti modalità:*

*a) affidamento diretto per lavori di importo inferiore a 150.000 euro e per servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 139.000 euro. In tali casi la stazione appaltante procede all'affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici, fermo restando il rispetto dei principi di cui all'articolo 30 del codice dei contratti pubblici di cui al decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50.*

*b) procedura negoziata, senza bando, di cui all'articolo 63 del decreto legislativo n. 50 del 2016, previa consultazione di almeno cinque operatori economici, ove esistenti, nel rispetto di un criterio di rotazione degli inviti, che tenga conto anche di una diversa dislocazione territoriale delle imprese invitate, individuati in base ad indagini di mercato o tramite elenchi di operatori economici, per l'affidamento di servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo pari o superiore a 139.000 euro e fino alle soglie di cui all'articolo 35 del decreto legislativo n. 50 del 2016 e di lavori di importo pari o superiore a 150.000 euro e inferiore a un milione di euro, ovvero di almeno dieci operatori per lavori di importo pari o superiore a un milione di euro e fino alle soglie di cui all'articolo 35 del decreto legislativo n. 50 del 2016. Le stazioni appaltanti danno evidenza dell'avvio delle procedure negoziate di cui alla presente lettera tramite pubblicazione di un avviso nei rispettivi siti internet istituzionali. L'avviso sui risultati della procedura di affidamento, la cui pubblicazione nel caso di cui alla lettera a) non è obbligatoria per affidamenti inferiori ad euro 40.000, contiene anche l'indicazione dei soggetti invitati."*

RITENUTO

per i motivi sopra richiamati di adottare la presente determinazione;

**DETERMINA**

Art. 1.

Le premesse sono parte integrante e sostanziale della presente determinazione.

Art. 2.

L'istruttoria a monte del presente procedimento, con cui si richiede di stipulare un contratto ponte per il Servizio di contact center in outsourcing rivolto agli utenti dei sistemi informativi sanitari della Regione Sardegna di 5 mesi o fino ad aggiudicazione, contrattualizzazione o avvio in urgenza del contratto relativo alla nuova gara, con l'attuale affidatario del servizio ovvero il RTI

composto da AICOF e Athena alle medesime condizioni del contratto di cui alla RDO n. 2860695 in termini di servizi, livelli di servizio e canone mensile, è approvata.

- Art. 3. Di procedere all'affidamento con ordine diretto con l'aggiudicatario della gara espletata e affidatario ed esecutore del servizio di cui sopra, ossia il RTI composto da AICOF Srl e Athena Srl per complessivi Euro 122.500,00 IVA esclusa.
- Art. 4. Di impegnare la somma di Euro 122.500,00 IVA esclusa, necessaria all'affidamento (sulla base dell'attestazione di copertura finanziaria contenuta nell'istruttoria a monte del presente procedimento) sul budget di progetto e-HEALTH-2020 e SIWE, per le somme e sugli specifici task così dettagliati:
- o (Per euro 121.285,74) sul progetto E-HEALTH-2020 - Intervento 13: "Interventi ICT per l'emergenza COVID-19" - Attività 13.01 "Manutenzione evolutiva e Gestione Piattaforma "Gestione casi e contatti - Covid-19" - Azione 13.01.02 "Servizi di assistenza ed HD verso gli operatori sanitari, in ambito gestione emergenza sanitaria" - Intervento 01: "Interventi a favore dell'utilizzo dei sistemi informativi sanitari da parte dei cittadini e degli operatori sanitari - Attività 01.03 "Servizio di supporto ed assistenza Help Desk (1° e 2° livello)"
  - o (Per euro 1.214,26) sul progetto SIWE - FASE 3 – Interventi complementari, Azioni di accompagnamento e servizi di supporto al SIWE - Attività 04.01 "Servizi di supporto ed assistenza SIWE" - Azione 04.01.01 "Servizi di supporto ed Assistenza Help Desk (1°) rivolti ad operatori del settore.
- Art. 5. Di nominare Responsabile unico del procedimento ai sensi dell'art. 31 del D.lgs. 50/2016 l'Ing. Valter Degiorgi.
- Art. 6. Di nominare quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) ai sensi dell'art. 101 del D.lgs. 50/2016 e del Regolamento di cui al Decreto del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti 7 marzo 2018, n. 49 recante: «Approvazione delle linee guida sulle modalità di svolgimento delle funzioni del direttore dei lavori e del direttore dell'esecuzione», Titolo III "Il Direttore dell'esecuzione dei contratti relativi a servizi o forniture" (artt. 16-26), la dott.ssa Michela Nughes.

L'Amministratore Delegato  
Ing. Alessio Grazietti