

Determinazione dell'Amministratore Delegato AD - n. 2022-077 del 16.09.2022

Tipo atto	Determinazione a contrarre e nomina del responsabile del procedimento per acquisizioni di servizi e del direttore dell'esecuzione del contratto
Oggetto	E-HEALTH-2020 Acquisizione manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva e migrazione su cloud Piattaforma Jamio del sistema informativo SIRMES (Sistema Informativo Regionale per il Monitoraggio degli Errori in Sanità), con ulteriori servizi professionali di formazione, per la durata di 12 mesi

L'Amministratore Delegato

PREMESSO che nell'Assemblea dei soci di Sardegna IT del 09.04.2021 è stato nominato il Consiglio di Amministrazione di Sardegna IT in recepimento delle disposizioni contenute nella Deliberazione di Giunta Regionale n. 66/13 del 28 dicembre 2020 e n. 12/36 del giorno 01 aprile 2021;

che nell'Adunanza del Consiglio di Amministrazione del 23.04.2021 è stato nominato l'ing. Alessio Grazietti in qualità di Amministratore Delegato di Sardegna IT Srl c.s.u. conferendogli altresì i poteri gestori de quo;

RICHIAMATA l'istruttoria redatta dal Referente Operativo di Progetto e-HEALTH-2020 ed approvata dal Responsabile dell'incarico medesimo, con cui si richiede l'acquisizione della manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva e migrazione su cloud Piattaforma Jamio del sistema informativo SIRMES (Sistema Informativo Regionale per il Monitoraggio degli Errori in Sanità), con ulteriori servizi professionali di formazione, per la durata di 12 mesi, con le osservazioni e motivazioni di cui al seguito:

Nel dicembre 2021 si è concluso il contratto con il RTI (Links Management and Technology spa, Sincon srl e Openwork srl) aggiudicatario - per il tramite della procedura negoziata effettuata tramite RDO MEPA nel 2019- del contratto per l'Acquisizione di servizi di manutenzione correttiva, adeguativa, evolutiva, formazione e affiancamento per il Sistema Informativo Regionale per il Monitoraggio degli Errori Sanitari (SIRMES).

In tale periodo di riferimento contrattuale, Sardegna IT su indicazione della RAS, al fine di agevolare e incentivare l'utilizzo dell'applicativo presso tutte le aziende sanitarie, ha cercato di coinvolgere - attraverso una serie di sessioni di formazione e di training on the job - le aziende sanitarie ma, nonostante ciò, il sistema è risultato essere ancora poco o, per alcune aziende, per niente utilizzato.

Va inoltre specificato che, nell'ambito di tale contratto, sono state rilevate diverse criticità con la RTI incaricata che si è dimostrata non adeguata nell'erogazione dei servizi previsti in termini di efficienza, efficacia e concretezza degli stessi, sia nella gestione ordinaria che nella disponibilità e conduzione delle criticità occorse.

Nonostante la conclusione del contratto, si è continuato a collaborare con alcune aziende sanitarie, in particolare con il referente legale di AOUISS che, fin dai primi mesi del 2022, ha segnalato a Sardegna IT alcune criticità sull'applicativo mai emerse precedentemente, relative alla procedura di invio dei flussi informativi al SIRMES al fine dell'obbligo ministeriale.

Inizialmente, per poter fornire un immediato supporto al referente legale, Sardegna IT ha richiesto al RTI la quotazione per un intervento volto alla risoluzione delle suddette criticità, ma il riscontro ricevuto non è stato ritenuto adeguato nei tempi e nei costi.

Contestualmente RAS ha definito per il 2022 degli obiettivi per ogni AS riguardanti l'utilizzo del SIRMES, pertanto, Sardegna IT ha richiesto un incontro con la stessa RAS al fine di condividere le criticità riscontrate con le aziende e valutare congiuntamente l'opportunità di riprendere le attività sul SIRMES.

A valle di tale riunione si è concordato di riprendere le attività sul progetto SIRMES procedendo per step con una prima attività di sperimentazione con la AOUISS e poi con il coinvolgimento di tutte le altre aziende sanitarie. Per quanto concerne le attività inerenti all'informatizzazione del sistema, si è inoltre deciso di procedere attraverso un'indagine di mercato volta all'individuazione di un fornitore capace di garantire competenza e affidabilità per l'adeguamento e l'evoluzione della piattaforma oltre che rispetto delle tempistiche dettate dagli obiettivi posti in delibera.

In tale contesto si è quindi inizialmente orientata la ricerca verso le aziende partner della piattaforma Jamio utilizzata per il SIRMES al fine di effettuare in tempi rapidi gli interventi prioritari definiti nel corso della sperimentazione con la AOUISS. Dall'indagine effettuata si è però riscontrato che l'utilizzo di Jamio presso le suddette aziende è per lo più indirizzato al solo sviluppo di soluzioni tecnologiche per un uso prettamente aziendale.

Successivamente è stata contattata l'azienda GPI che, avendo già avuto esperienze sulla piattaforma Jamio, ha presentato una quotazione economica per i servizi MAC-MEV e migrazione cloud (condivisa tramite mail con RAS) allegata alla istruttoria e risultata particolarmente elevata rispetto agli importi di progetto.

Contestualmente a tale trattativa con GPI, Sardegna IT ha interloquuto con la Rete di Imprese Crikhet a cui aderiscono alcune delle società facenti parte della RTI aggiudicataria del precedente contratto, (Sincon srl e OpenWork). Nel corso delle varie interlocuzioni avute, Sardegna IT ha esposto e chiarito tutte le criticità riscontrate nel precedente contratto analizzando anche il dettaglio dei malfunzionamenti rilevati durante la fase di sperimentazione. In tale contesto, il referente di Sincon srl ha immediatamente riconosciuto le inadeguatezze evidenziate da Sardegna IT, mostrandosi ampiamente disponibile nel costruire un nuovo rapporto di fiducia e proponendoci di presentare una loro offerta rispetto agli interventi prioritari individuati.

I referenti inoltre hanno voluto specificare la loro disponibilità a una collaborazione basata su un approccio proattivo individuando un nuovo gruppo di progetto accuratamente selezionato al fine di fornire dei servizi di supporto e di sviluppo adeguati alla diffusione del sistema presso tutte le AS.

Tenendo quindi conto di tutte le difficoltà riscontrate nel reperire un fornitore capace di supportare in tempi rapidi e coerenti il raggiungimento degli obiettivi fissati dalla GR, Sardegna IT ha accolto la disponibilità di Sincon srl di presentare un'offerta, che è stata presentata in data 26.07.2022 (allegata alla istruttoria).

Si evidenzia che la parte economica di tale offerta è stata redatta utilizzando i medesimi importi dei precedenti contratti, sia in riferimento alla componente a canone sia per quanto concerne le tariffe professionali dei servizi a consumo, risultando pertanto decisamente conveniente rispetto alla proposta del fornitore GPI.

Ritenendo pertanto tale offerta congrua e adeguata nei tempi e nei costi alle nuove esigenze di progetto del SIRMES, si ritiene opportuno procedere ad un affidamento diretto con l'azienda Sincon srl, al fine di assicurare l'erogazione dei seguenti servizi per la durata di 12 mesi:

- A. MAC e assistenza specialistica tramite Help Desk di 2° e 3° livello a canone, comprensiva della correzione dei malfunzionamenti emersi in fase di sperimentazione
- B. MEV e Formazione e affiancamento a consumo
- C. Migrazione e manutenzione della piattaforma Jamio openwork e soluzione SIRMES su cloud Jamio

Le specifiche e le modalità di esecuzione del contratto sono le stesse del precedente, come riassunte nel documento in allegato all'istruttoria

Per le attività di cui sopra, si propone affidamento diretto al fornitore Sincon srl, società avente il necessario know how essendo componente del RTI affidatario dei precedenti contratti ad analogo oggetto.

Il dimensionamento economico parametrato a 1 anno (12 mesi) ammonta a complessivi Euro 95.000,00 + IVA, come dettagliato nella tabella seguente

1. MAC, HD (secondo e terzo livello) e gestione del progetto per 12 mesi: 24.000,00 euro + IVA
2. MEV a consumo: fino a 52.000,00 euro + IVA
3. Servizi Formazione ed affiancamento, a consumo: fino a 4.000,00 euro + IVA
4. Soluzione in cloud su piattaforma Jamio per 3 ambienti: 15.000,00 euro + IVA

1+2+3+4: Euro 95.000,00 + IVA

TOTALE importo previsto: Euro 95.000,00 + IVA

La suddetta somma complessiva di € 95.000,00 IVA esclusa, risulta coperta dalle somme a budget di progetto e-HEALTH-2020, sui seguenti Interventi, Attività e Azioni:

Intervento 01: *"Interventi a favore dell'utilizzo dei sistemi informativi sanitari da parte dei cittadini e degli operatori sanitari"*

Attività 01.05 *"Servizi di Formazione, supporto e affiancamento per la messa a regime dei nuovi sistemi informativi sanitari o di nuove funzionalità implementate"*

Azione 01.05.01 *"Formazione, supporto ed affiancamento agli operatori per il progetto SIRMES (Sistema Informativo per la Gestione del Rischio Clinico)"*

Intervento 03: *"Interventi a favore della realizzazione, sviluppo ed evoluzione dei sistemi informativi sanitari"*

Attività 03.05: *"Piccole Manutenzioni evolutive dei sistemi informativi esistenti e Sviluppo nuovi sistemi"*

Azione 03.05.02: *"Altre Piccole MEV sui sistemi informativi esistenti e Sviluppo di nuovi sistemi ad hoc (Cifra Flussi, Selfcare Posta ecc.)"*

Intervento 04: *"Gestione operativa, manutenzione ed assistenza dei sistemi informativi sanitari esistenti"*

Attività 04.03: "Erogazione servizi specialistici, MAC e assistenza specialistica da parte di fornitori esterni"

Azione 04.03.11: "Manutenzione HW e SW sistemi informativi esistenti"

VISTA

la normativa di settore, ed in particolare:

- la legge 11 settembre 2020 n. 120 (come modificata dall'art. 51 del Decreto Legge 31 maggio 2021 n. 77, in vigore dal 1 giugno 2021 e poi convertito nella Legge 29 luglio 2021 n. 108) che, all'art. 1 comma 1 e comma 2, lettera a) prevede:

"1. Al fine di incentivare gli investimenti pubblici nel settore delle infrastrutture e dei servizi pubblici, nonché al fine di far fronte alle ricadute economiche negative a seguito delle misure di contenimento e dell'emergenza sanitaria globale del COVID-19, in deroga agli articoli 36, comma 2, e 157, comma 2, del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, recante Codice dei contratti pubblici, si applicano le procedure di affidamento di cui ai commi 2, 3 e 4, qualora la determina a contrarre o altro atto di avvio del procedimento equivalente sia adottato entro il 30 giugno 2023. In tali casi, salve le ipotesi in cui la procedura sia sospesa per effetto di provvedimenti dell'autorità giudiziaria, l'aggiudicazione o l'individuazione definitiva del contraente avviene entro il termine di due mesi dalla data di adozione dell'atto di avvio del procedimento, aumentati a quattro mesi nei casi di cui al comma 2, lettera b). Il mancato rispetto dei termini di cui al secondo periodo, la mancata tempestiva stipulazione del contratto e il tardivo avvio dell'esecuzione dello stesso possono essere valutati ai fini della responsabilità del responsabile unico del procedimento per danno erariale e, qualora imputabili all'operatore economico, costituiscono causa di esclusione dell'operatore dalla procedura o di risoluzione del contratto per inadempimento che viene senza indugio dichiarata dalla stazione appaltante e opera di diritto.

2. Fermo quanto previsto dagli articoli 37 e 38 del decreto legislativo n. 50 del 2016, le stazioni appaltanti procedono all'affidamento delle attività di esecuzione di lavori, servizi e forniture, nonché dei servizi di ingegneria e architettura, inclusa l'attività di progettazione, di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 35 del decreto legislativo n. 50 del 2016 secondo le seguenti modalità:

a) affidamento diretto per lavori di importo inferiore a 150.000 euro e per servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 139.000 euro. In tali casi la stazione appaltante procede all'affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici, fermo restando il rispetto dei principi di cui all'articolo 30 del codice dei contratti pubblici di cui al decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50.

...."

DATO ATTO

- che, come specificato in istruttoria, la Sincon Srl possiede il necessario know how specifico sui servizi da affidare, essendo componente del RTI affidatario dei precedenti contratti ad analogo oggetto.;

- che l'importo complessivo previsto per l'acquisizione ammonta a euro 95.000,00 IVA esclusa e consente dunque di procedere ad affidamento diretto alla SINCON Srl ex art. 1, comma 2, lettera a) della L 120/2020;

VISTO

l'allegato documento recante le specifiche della fornitura, che reca anche le norme necessarie alla regolamentazione del contratto

RITENUTO

per i motivi sopra richiamati di adottare la presente determinazione;

DETERMINA

Art. 1. Le premesse e l'allegato documento recante le specifiche della fornitura del servizio in oggetto, sono parte integrante del dispositivo.

Art. 2. Di approvare l'istruttoria e, per l'effetto, procedere all'affidamento diretto dei servizi di manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva e migrazione su cloud Piattaforma Jamio del sistema informativo SIRMES (Sistema Informativo Regionale per il Monitoraggio degli Errori in Sanità), con ulteriori servizi professionali di formazione, per la durata di 12 mesi alla Sincon S.r.l. [Via Venezia Giulia 70 - 74121 Taranto - C.F. e P.IVA: 00787980739 PEC: sincon@legalmail.it] ai sensi dell'art. 1, comma 2, lettera a) della legge 11 settembre 2020 n. 120 e ss.mm.ii., per l'importo complessivo di Euro 95.000,00 IVA esclusa, così scomposto

- a) MAC, HD (secondo e terzo livello) e gestione del progetto per 12 mesi: 24.000,00 euro + IVA
- b) MEV a consumo: fino a 52.000,00 euro + IVA
- c) Servizi Formazione ed affiancamento, a consumo: fino a 4.000,00 euro + IVA
- d) Soluzione in cloud su piattaforma Jamio per 3 ambienti: 15.000,00 euro + IVA

- Art. 3. Di dare atto che la Sincon Srl possiede il necessario know how specifico sui servizi da affidare, essendo componente del RTI affidatario dei precedenti contratti ad analogo oggetto.
- Art. 4. Di impegnare le somme necessarie all'affidamento del servizio di cui all'art. 2 che ammontano a complessivi Euro 95.000,00 IVA esclusa, sulla base dell'attestazione di copertura finanziaria contenuta nell'istruttoria amonte dell'affidamento, a valere sul budget di progetto e-HEALTH-2020, sui seguenti Interventi, Attività e Azioni:
- Intervento 01: *"Interventi a favore dell'utilizzo dei sistemi informativi sanitari da parte dei cittadini e degli operatori sanitari"*
 - Attività 01.05 *"Servizi di Formazione, supporto e affiancamento per la messa a regime dei nuovi sistemi informativi sanitari o di nuove funzionalità implementate"*
 - Azione 01.05.01 *"Formazione, supporto ed affiancamento agli operatori per il progetto SIRMES (Sistema Informativo per la Gestione del Rischio Clinico)"*
 - Intervento 03: *"Interventi a favore della realizzazione, sviluppo ed evoluzione dei sistemi informativi sanitari"*
 - Attività 03.05: *"Piccole Manutenzioni evolutive dei sistemi informativi esistenti e Sviluppo nuovi sistemi"*
 - Azione 03.05.02: *"Altre Piccole MEV sui sistemi informativi esistenti e Sviluppo di nuovi sistemi ad hoc (Cifra Flussi, Selfcare Posta ecc.)"*
 - Intervento 04: *"Gestione operativa, manutenzione ed assistenza dei sistemi informativi sanitari esistenti"*
 - Attività 04.03: *"Erogazione servizi specialistici, MAC e assistenza specialistica da parte di fornitori esterni"*
 - Azione 04.03.11: *"Manutenzione HW e SW sistemi informativi esistenti"*
- Art. 5. Di nominare Responsabile del procedimento ai sensi dell'art. 31 del D.lgs. 50/2016 l'Ing. Valter Degiorgi.
- Art. 6. Di nominare quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) ai sensi dell'art. 101 del D.lgs. 50/2016 e del Regolamento di cui al Decreto del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti 7 marzo 2018, n. 49 recante: «Approvazione delle linee guida sulle modalità di svolgimento delle funzioni del direttore dei lavori e del direttore dell'esecuzione», Titolo III "Il Direttore dell'esecuzione dei contratti relativi a servizi o forniture" (artt. 16-26), l'Ing. Antonella Delpiano.

L'Amministratore Delegato
Ing. Alessio Grazietti