

**Determinazione dell'Amministratore Delegato  
AD - n. 2022-082 del 30.09.2022**

<i>Tipo atto</i>	Determinazione a contrarre, nomina del Responsabile unico del procedimento e del Direttore dell'Esecuzione del Contratto
<i>Oggetto</i>	E-HEALTH-2020 Servizio di Monitoraggio a livello infrastrutturale ed applicativo del FSE 2.0

**L'Amministratore Delegato**

**PREMESSO** che nell'Assemblea dei soci di Sardegna IT del 09.04.2021 è stato nominato il Consiglio di Amministrazione di Sardegna IT in recepimento delle disposizioni contenute nella Deliberazione di Giunta Regionale n. 66/13 del 28 dicembre 2020 e n. 12/36 del giorno 01 aprile 2021;

che nell'Adunanza del Consiglio di Amministrazione del 23.04.2021 è stato nominato l'ing. Alessio Graziotti in qualità di Amministratore Delegato di Sardegna IT Srl c.s.u. conferendogli altresì i poteri gestori de quo;

**RICHIAMATO** quanto richiesto, indicato, attestato ed approvato nell'istruttoria redatta dal Referente Operativo di Progetto e-HEALTH-2020 ed approvata dal Responsabile dell'incarico medesimo, con cui si richiede l'acquisizione del Servizio di Monitoraggio a livello infrastrutturale ed applicativo del FSE 2.0, sulla base delle motivazioni ed argomentazioni che seguono:

La gestione sistemistica del FSE 2.0 è in capo a Sardegna IT da gennaio 2022 anche nella componente Cloud. Al fine di verificare la possibilità di migliorare l'efficacia della gestione del sistema che è strategico per la sanità, Sardegna IT ha avviato attività di scouting tecnologico per l'implementazione di un nuovo sistema di monitoraggio che consentisse, partendo dalla *user experience*, di andare a monitorare gli stati di utilizzo della piattaforma e eventuali problematiche nelle fasi di utilizzo della stessa, permettendo di effettuare correlazioni tra l'esperienza d'uso e l'utilizzo delle risorse sottostanti che dagli strati applicativi arrivassero in profondità fino alla rete e le infrastrutture di calcolo e storage a disposizione del servizio.

I servizi erogati in ambito PA e sanità hanno in genere diversi fornitori tra le componenti applicative e quelle sistemistiche e infrastrutturali, ciascun fornitore dotato di propri sistemi di monitoraggio, ognuno dei quali però limitato all'ambito di propria competenza, senza alcun sistema o servizio che metta in correlazione le eventuali problematiche e stati di utilizzo del servizio con le diverse componenti infrastrutturali. Questa situazione spesso comporta situazioni di *"finger pointing"* per cui ogni fornitore non rileva problematiche con i propri sistemi di monitoraggio, con conseguente allungamento dei tempi di risoluzione dei disservizi e quindi abbassamento delle SLA di servizio.

Occorre quindi individuare la giusta piattaforma di monitoraggio che consenta, per un servizio così importante come il fascicolo sanitario elettronico, di avere oltre che un monitoraggio in tempo reale delle situazioni di criticità del servizio, di predirne gli stati con sofisticati meccanismi di IA e implementare azioni correttive prima che queste diventino dei disservizi.

Si riepilogano di seguito le principali necessità in termini di monitoraggio che si ritengono fondamentali per il fascicolo sanitario elettronico:

- Presenza di un'Intelligenza Artificiale deterministica in grado di rilevare autonomamente la presenza di eventuali problemi così come di effettuare un'analisi a fronte di un problema e individuarne la causa mediante meccanismi di correlazione.
- Disporre di meccanismi di correlazione che siano anche in grado di predire in anticipo il verificarsi di un disservizio dando elementi per implementare azioni correttive.
- Fornire visibilità completa delle transazioni end-to-end del FSE che, partendo dalle azioni intraprese dagli utenti sulle interfacce web del fascicolo diano visibilità di tutti i microservizi richiamati da ogni azione fino agli elementi infrastrutturali di backend.
- Monitoraggio completo della user experience degli utenti FSE per coprire l'analisi delle sessioni utente reali.

Dati i requisiti minimi sopracitati per l'individuazione della soluzione ci si è concentrati sul prodotto Dynatrace quale soluzione di APM più idonea a soddisfare i requisiti richiesti.

L'analisi della soluzione, come descritto nella relazione tecnica allegata fornita dal CSR, si è conclusa con un periodo di PoC effettuato sui componenti dei sistemi FSE in esercizio, durato

circa 3 mesi, che ha permesso di confermare gli elementi di spicco e l'efficacia della soluzione e, durante il periodo di osservazione di individuare delle criticità prima non rilevate sul mancato rilascio delle risorse da parte di alcune componenti applicative del FSE.

Al termine della PoC sono state fornite dal produttore le stime economiche dell'intera soluzione in modalità SaaS applicata al contesto del fascicolo sanitario elettronico della Sardegna, riassumibili nella tabella seguente.

Dynatrace Software Intelligence Platform							
Solution	Unit Volume	Quantities	List Unit price (annual)	Discounted volume 15% per aumento HU	License Type	Total	Notes
<b>Opzione ambiente POC</b>							
Dynatrace OneAgent (1year)	Host Unit	45	€ 1.620	€ 1.374	SaaS 1 year	€ 61.830,00	Infrastructure & Application Monitoring
DEM Units (1year)	Per Million Annual Units	2,5	€ 10.947		SaaS 1 year	€ 27.367,50	Real User, Synthetic, Session Replay
DDU Units (1year)	Per Million Annual Units	1,0	€ 2.481		SaaS 1 year	€ 2.481,00	Custom metrics, Log events, Serverless
<b>TOTAL 1 year Products</b>						<b>€ 91.678,50</b>	
Dynatrace - Professional Services - Start-Up	Flexpoint	25			Totale Servizi	<b>€ 6.750,00</b>	Costo servizi professionali Dynatrace. Costo una tantum on top delle licenze
<b>Totale</b>						<b>€ 98.428,50</b>	

Sulla base di quanto sopra esposto e motivato, si ritiene necessario procedere all'acquisizione dei servizi in oggetto tramite acquisto di apposito pacchetto sulla vetrina MEPA, per le necessità individuate: CODICE: DEM - HOST - DAVIS DATA, commercializzato dalla DAUVEA SRL, distributore unico in Sardegna del software in titolarità della Dynatrace S.r.l., come da quest'ultima espressamente indicato, per il prezzo complessivo di € 98.428,50 IVA esclusa.

Si rileva e si attesta che la spesa prevista di cui sopra (euro 98.428,50 IVA esclusa) trova copertura nel budget dell'incarico E-HEALTH-2020, Intervento 09 - Altre somme a budget per ulteriori esigenze di supporto, realizzazione sistemi informativi, acquisizione di infrastrutture, tecnologie HW e licenze SW, servizi professionali, comunemente condivisibili tra i diversi interventi in essere e/o di integrazione con i sistemi e le infrastrutture RAS del CED/CSR o altri interventi di interesse sull'E-HEALTH - Attività: 09.01.00 Altre somme a budget.

VISTA

la legge 11 settembre 2020 n. 120 (come modificata dall'art. 51 del Decreto Legge 31 maggio 2021 n. 77, in vigore dal 1 giugno 2021 e poi convertito nella Legge 29 luglio 2021 n. 108) che, all'art. 1 comma 1 e comma 2, lettera a) prevede:

*“1. Al fine di incentivare gli investimenti pubblici nel settore delle infrastrutture e dei servizi pubblici, nonché al fine di far fronte alle ricadute economiche negative a seguito delle misure di contenimento e dell'emergenza sanitaria globale del COVID-19, in deroga agli articoli 36, comma 2, e 157, comma 2, del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, recante Codice dei contratti pubblici, si applicano le procedure di affidamento di cui ai commi 2, 3 e 4, qualora la determina a contrarre o altro atto di avvio del procedimento equivalente sia adottato entro il 30 giugno 2023. In tali casi, salve le ipotesi in cui la procedura sia sospesa per effetto di provvedimenti dell'autorità giudiziaria, l'aggiudicazione o l'individuazione definitiva del contraente avviene entro il termine di due mesi dalla data di adozione dell'atto di avvio del procedimento, aumentati a quattro mesi nei casi di cui al comma 2, lettera b). Il mancato rispetto dei termini di cui al secondo periodo, la mancata tempestiva stipulazione del contratto e il tardivo avvio dell'esecuzione dello stesso possono essere valutati ai fini della responsabilità del responsabile unico del procedimento per danno erariale e, qualora imputabili all'operatore economico, costituiscono causa di esclusione dell'operatore dalla procedura o di risoluzione del contratto per inadempimento che viene senza indugio dichiarata dalla stazione appaltante e opera di diritto.*

*2. Fermo quanto previsto dagli articoli 37 e 38 del decreto legislativo n. 50 del 2016, le stazioni appaltanti procedono all'affidamento delle attività di esecuzione di lavori, servizi e forniture, nonché dei servizi di ingegneria e architettura, inclusa l'attività di progettazione, di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 35 del decreto legislativo n. 50 del 2016 secondo le seguenti modalità:*

*a) affidamento diretto per lavori di importo inferiore a 150.000 euro e per servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 139.000 euro. In tali casi la stazione appaltante procede all'affidamento diretto, anche senza*

consultazione di più operatori economici, fermo restando il rispetto dei principi di cui all'articolo 30 del codice dei contratti pubblici di cui al decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50.

**DATO ATTO** che la situazione di fatto e di diritto sostiene l'ammissibilità di un ordine diretto alla DAUVEA SRL, in quanto l'ordine è di importo inferiore al limite massimo consentito per l'affidamento diretto ex art. 1, comma 2, lettera a) della L. 120/2020 (di € 139.000,00 IVA esclusa);

**RITENUTO** per i motivi sopra richiamati di adottare la presente determinazione, in quanto come evidenziato in istruttoria e riportato nella parte espositiva del presente atto, vi siano adeguati elementi di fatto, diritto e di motivazione che sostengono la fattibilità ed opportunità di procedere all'acquisizione in oggetto ai sensi della normativa in vigore;

## DETERMINA

Art. 1. Le premesse sono parte integrante e sostanziale della presente determinazione.

Art. 2. Di approvare la richiesta di acquisizione del Servizio di Monitoraggio a livello infrastrutturale ed applicativo del FSE 2.0 di cui alla relativa istruttoria e, per l'effetto, di procedere all'ordine diretto a vetrina MEPA Consip della DAUVEA SRL [via Riva Villasanta, 233 - 09134 Cagliari - Partita I.V.A.: 03718890928 - PEC: [dauveasrl@legalmail.it](mailto:dauveasrl@legalmail.it)] del pacchetto ivi presente con codice DEM - HOST - DAVIS DATA, per complessivi euro 98.428,50 IVA esclusa, con il dettaglio di costi di cui alla seguente tabella

.Dynatrace Software Intelligence Platform							
Solution	Unit Volume	Quantities	List Unit price (annual)	Discounted volume 15% per aumento HU	License Type	Total	Notes
<b>Opzione ambiente POC</b>							
Dynatrace OneAgent (1year)	Host Unit	45	€ 1.620	€ 1.374	SaaS 1 year	€ 61.830,00	Infrastructure & Application Monitoring
DEM Units (1year)	Per Million Annual Units	2,5	€ 10.947		SaaS 1 year	€ 27.367,50	Real User, Synthetic, Session Replay
DDU Units (1year)	Per Million Annual Units	1,0	€ 2.481		SaaS 1 year	€ 2.481,00	Custom metrics, Log events, Serverless
<b>TOTAL 1 year Products</b>						<b>€ 91.678,50</b>	
<b>Dynatrace - Professional Services - Start-Up</b>	<b>Flexpoint</b>	25			<b>Totale Servizi</b>	<b>€ 6.750,00</b>	Costo servizi professionali Dynatrace. Costo una tantum on top delle licenze
<b>Totale</b>						<b>€ 98.428,50</b>	

Art. 3. Di impegnare le somme necessarie all'affidamento del servizio di cui in oggetto, in premessa e all'art. 2 del dispositivo che ammontano a Euro 98.428,50 IVA esclusa, sul budget di progetto e-HEALTH-2020, Intervento 09 - Altre somme a budget per ulteriori esigenze di supporto, realizzazione sistemi informativi, acquisizione di infrastrutture, tecnologie HW e licenze SW, servizi professionali, comunemente condivisibili tra i diversi interventi in essere e/o di integrazione con i sistemi e le infrastrutture RAS del CED/CSR o altri interventi di interesse sull'E-HEALTH - Attività: 09.01.00 Altre somme a budget, sulla base dell'attestazione di copertura finanziaria contenuta nell'istruttoria a monte dell'affidamento e richiamata in premessa.

Art. 4. Di nominare Responsabile unico del procedimento ai sensi dell'art. 31 del D.lgs. 50/2016 l'Ing. Valter Degiorgi.

Art. 5. Di nominare quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) ai sensi dell'art. 101 del D.lgs. 50/2016 e del Regolamento di cui al Decreto del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti 7 marzo 2018, n. 49 recante: «Approvazione delle linee guida sulle modalità di svolgimento delle funzioni del direttore dei lavori e del direttore dell'esecuzione», Titolo III "Il Direttore dell'esecuzione dei contratti relativi a servizi o forniture" (artt. 16-26), il dott. Salvatore Spano.

L'Amministratore Delegato  
Ing. Alessio Grazietti