

Azione 03 – Servizi di informazione qualificata, attraverso canali regionali e territoriali di comunicazione.

L'attività di comunicazione con i cittadini immigrati nella ricerca di soluzioni a fini abitativi, lavorativi, assistenziali, formativi, ricreativi costituisce una componente da potenziare ai fini di una maggiore fruibilità dei servizi territoriali, di una maggiore conoscenza del territorio e, così una più effettiva integrazione. Si intende intervenire per divulgare una comunicazione che risponda tanto alle necessità degli stranieri che dei soggetti "intermedi", quali operatori di settore, mediatori, associazioni di immigrati.

Il progetto nei suoi obiettivi generali si propone prioritariamente di rispondere all'Obiettivo dell'Azione 03, ovvero, "Favorire un'informazione integrata e completa sui servizi e sulle opportunità presente sul territorio nazionale, in particolare attraverso la valorizzazione di strumenti di comunicazione istituzionale e il consolidamento delle reti esistenti dal livello locale a quello nazionale".

Il Progetto SIQual Plus vuole rispondere alla richiesta crescente di servizi utili al rafforzamento delle azioni di integrazione, in modo accessibile e gratuito, realizzando interventi integrati di risorse e professionalità con gli attori presenti sul territorio regionale che, a diverso titolo, si occupano di immigrazione e di inserimento socioculturale dei cittadini stranieri, in una logica di trasversalità e complementarietà dei servizi territoriali nell'ambito di politiche di tipo sociale, economico e culturale.

SIQual Plus propone, con azioni di comunicazione, la semplificazione delle informazioni da fornire ai migranti, oltre a valorizzare la fase iniziale, con il rafforzamento del processo di accoglienza e orientamento in ingresso.

L'obiettivo specifico è quello di integrare e migliorare le azioni di comunicazione già attivate anche da altri progetti a livello regionale e promuovere la partecipazione all'Azione da parte di tutti gli attori del sistema dell'accoglienza. L'idea di fondo del progetto è che l'integrazione dei migranti nella nostra società è un processo dinamico e bilaterale, che investe non solo gli utenti ma anche gli operatori e la società civile in un'azione di reciproca conoscenza.